

Relatório de Atividades 2018



Relatório de Atividades

2018



ACTC

Casa do Coração

Associação de Assistência à Criança e ao Adolescente Cardíacos
e aos Transplantados do Coração

Sede: Rua Oscar Freire, 1.463 Pinheiros 05409-010 São Paulo SP
Telefax (11) 3088-2286/3088-7454

Unidade II: Rua Oscar Freire, 2.136 Pinheiros 05409-011 São Paulo SP
Telefax (11)3062-7307— actc@actc.org.br - www.actc.org.br

 /actccasadocoracao /  actccasadocoracao





MENSAGEM DA DIRETORIA

A ACTC – Casa do Coração tem muitas histórias para contar.

Fundada com o objetivo de ser o apoio extra-hospitalar que pudesse garantir o acesso ao tratamento das crianças e adolescentes cardíacos, caminhou, ao longo dos quase 25 anos, para muito além disso.

Ampliamos nossa atuação, oferecendo atividades que apoiassem a concretização de sua missão (“Transformar crise em oportunidade de crescimento.”). E, muito além dos números que cresceram em 2018, vencemos o desafio de cumprir o orçamento e demos os primeiros passos para encontrar novas formas de captação de recursos, ao mesmo tempo em que ampliamos as ações de desenvolvimento pessoal dos usuários da instituição.

Em tempos difíceis, em que a política e a economia paralisam em parte as ações que envolvem as organizações sociais, obtivemos relevantes progressos.

Estamos nos reinventando!

Neste relatório, dividimos com você nosso trabalho e a certeza de que fizemos parte das muitas histórias de crianças, adolescentes e seus familiares no enfrentamento da doença. Em cada uma delas, nós todos, instituição, pacientes e seus familiares crescemos juntos no desafio de tornar cada etapa do tratamento uma conquista importante para o desenvolvimento pessoal.

Obrigada a você que esteve junto com a gente.



ÍNDICE

TERMINOLOGIA UTILIZADA NESTE RELATÓRIO	6
1 SUMÁRIO EXECUTIVO	7
2 CONTEXTO ACTC – CASA DO CORAÇÃO	10
3 DADOS INSTITUCIONAIS	12
3.1 MISSÃO, VISÃO E VALORES	12
3.2 TÍTULOS E RECONHECIMENTOS	12
3.2.1 Títulos	12
3.2.2 Reconhecimentos	13
3.3 RECURSOS HUMANOS, FÍSICOS E FINANCEIROS	14
3.3.1 Recursos Humanos	14
3.3.2 Recursos Físicos	16
3.3.3 Recursos Financeiros	16
4 PÚBLICO ATENDIDO	17
4.1 PERFIL DEMOGRÁFICO E SOCIOECONÔMICO	17
5 INDICADORES DE RESULTADOS	19
5.1 METODOLOGIA ACTC – CASA DO CORAÇÃO	19
5.1.1 Ciclo de Permanência na ACTC – Casa do Coração	19
5.1.2 As mães/acompanhantes	20
5.2 INDICADORES DE RESULTADOS QUANTITATIVOS	20
5.2.1 Indicadores de Resultados Institucionais	20
5.2.2 Indicadores de Resultados das Linhas de Atuação	21
5.3. INDICADORES DE RESULTADOS QUALITATIVOS	23
6 LINHAS DE ATUAÇÃO	24
6.1 HOSPEDAGEM E ALIMENTAÇÃO	27
6.2 SERVIÇO SOCIAL	30
6.3 ATENDIMENTOS TERAPÊUTICOS	33
6.4 DESENVOLVIMENTO PESSOAL E INSERÇÃO SOCIAL - DPIS	36
6.4.1 CRIANÇAS/ADOLESCENTES - Foco Educacional e Inserção Social	37
6.4.1.1 Atividade Brasileirinhos	37
6.4.1.2 Atividade Adolescente Cultural	39
6.4.1.3 Reforço Escolar	40
6.4.1.4 Atividade do Voluntariado	41
6.4.2 MÃES/ACOMPANHANTES - Foco Educacional e de Geração de Renda	42
6.4.2.1 Atividade Maria Maria	42



7 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	44
7.1 DIVULGAÇÃO	44
7.1.1 Público em Geral	44
7.1.2 Público Interno	44
7.1.3 Rede de Relações	44
7.1.4 Ações Institucionais	45
8 CAPTAÇÃO DE RECURSOS	46
8.1 CAMPANHA “DE CORAÇÃO PARA CORAÇÃO” – 2018	46
8.2 EVENTOS DE CAPTAÇÃO	46
8.3 OUTRAS AÇÕES DE CAPTAÇÃO	47
9 DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS	49
10 ADMINISTRATIVO	50
10.1 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	50
10.2 FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DA EQUIPE	50
11 PERSPECTIVAS PARA 2019	51
ANEXOS	52
ANEXO 1 - RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS	53
ANEXO 2 - ESTATUTO SOCIAL CONSOLIDADO	69
ANEXO 3 - DEPOIMENTO DA MÃE/ACOMPANHANTE MILA MIRANDA COSTA	77
ANEXO 4 - REGISTRO DE ENTRADA DE PACIENTES/ 2018	79
ANEXO 5 - AMPLITUDE DO ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS/ 2018	80
ANEXO 6 - VOLUME DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS/2018	81
ANEXO 7 - PERNOITES/ 2018	82
ANEXO 8 - REFEIÇÕES OFERECIDAS/ 2018	83
ANEXO 9 - RELAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS	84
ANEXO 10 - DIVULGAÇÃO NA MÍDIA	85
ANEXO 11 - REGISTROS DE VISITAS RECEBIDAS EM 2018	87
ANEXO 12 - REDE DE PARCEIROS	88
ANEXO 13 - DOAÇÃO DE BENS, PRODUTOS E SERVIÇOS	90
ANEXO 14 - ORGANOGRAMA	92



TERMINOLOGIA UTILIZADA NESTE RELATÓRIO

A ACTC – Casa do Coração utiliza a seguinte terminologia para definição de seu público e dos serviços oferecidos:

Pacientes: crianças e adolescentes encaminhados pelos hospitais.

Usuários: pacientes e respectivas mães/acompanhantes atendidas.

Atendimento integral: a criança, o adolescente e a mãe/acompanhante ficam hospedados e participam de todas as atividades.

Atendimento-dia: a criança, o adolescente e a mãe/acompanhante participam das atividades desenvolvidas, mas não se hospedam na instituição.

Ciclos: conjunto de quadros clínicos.

Quadro clínico: envolve a nomeação do diagnóstico e do motivo pelo qual a criança/adolescente necessita ficar hospedada na instituição.

Acompanhamentos: sequência de atendimentos interdisciplinares individuais e grupais.

Participações: o termo corresponde a cada adesão de uma criança, adolescente ou de seu acompanhante a qualquer uma das atividades.

Participantes: o termo refere-se aos usuários que participam das linhas de atuação e/ou das atividades.

Consultas: consulta nutricional.

Pernoites: usuários que se hospedam numa das duas unidades ou em casos excepcionais, utilizam as pensões das imediações (quando os leitos da instituição estão todos ocupados, tanto na Sede quanto na Unidade II).

Procedimentos: sequência de atendimentos a serem executados pela equipe técnica, dependendo da demanda apresentada pelo usuário.

Atendimento psicológico: envolve entrevista inicial e atendimentos focalizados em questões ligadas ao processo de adoecimento, hospitalização e estadia na ACTC – Casa do Coração.

Serviço auxiliar: abrange os serviços de terapia corporal e rede externa.

Triagem: avaliação, com levantamento específico de cada área e, se necessário, posterior acompanhamento individual.





SUMÁRIO EXECUTIVO

Apresentamos neste capítulo a síntese dos resultados obtidos em nosso trabalho no ano de 2018. As informações detalhadas encontram-se disponíveis ao longo deste relatório e envolvem os atendimentos realizados na Sede, situada à Rua Oscar Freire 1.463, para crianças e adolescentes de 0 a 18 anos e na Unidade II, situada à Rua Oscar Freire 2.136, para pacientes acima de 18 anos.

NOSSOS NÚMEROS:

1.1 INDICADORES DE RESULTADO QUANTITATIVOS INSTITUCIONAIS

INDICADORES QUANTITATIVOS INSTITUCIONAIS	PLANEJADO	REALIZADO*
Registro de Entrada de Pacientes	1.751 Entradas	1.907 Entradas
Amplitude de Atendimento aos Usuários	973 Usuários	1.271 Usuários
Volume de Atendimento aos Usuários	20.638 Atendimentos	23.026 Atendimentos

584 pacientes atendidos nas duas modalidades, integral e dia, sendo:

321

Pacientes cadastrados na modalidade “atendimento integral” (55% dos atendimentos);

167

Pacientes cadastrados na modalidade “atendimento-dia” (29% dos atendimentos);

96

Pacientes foram atendidos nas duas modalidades, dia e integral (16% dos atendimentos).

687

Mães/acompanhantes (102 pessoas como segundo acompanhante)

32

Dias foi o tempo médio total de permanência na ACTC - Casa do Coração, com 2,2 registros de entrada no ano.

33

Óbitos ocorridos – ocasionado pelo aumento no número de atendidos e incidência de casos mais complexos.

1.2 INDICADORES DE RESULTADO DAS LINHAS DE ATUAÇÃO

Os indicadores quantitativos e qualitativos das diferentes linhas de atuação serão desenvolvidos e detalhados ao longo deste relatório.

1.4 CONTROLES GERENCIAIS

As despesas e receitas da Sede e da Unidade 2, agrupadas por Centros de Custo, propiciaram o melhor acompanhamento e controle orçamentário das linhas de atuação, otimizando assim a concentração dos esforços na captação dos recursos anuais necessários e direcionando-os conforme as necessidades específicas.

1.4.1 Recursos Financeiros Gerenciais

DESPESAS		
CENTROS DE CUSTO	ORÇAMENTO ANUAL	REALIZADO ANUAL
Administrativo	R\$ 592.680,00	R\$ 597.457,00
Desenvolvimento Institucional	R\$ 101.010,00	R\$ 114.152,00
Hospedagem Alimentação	R\$ 904.735,00	R\$ 835.663,00
Atendimentos Terapêuticos	R\$ 189.100,00	R\$ 144.338,00
Serviço Social	R\$ 443.950,00	R\$ 426.427,00
DPIS Mães/Acompanhantes	R\$ 362.700,00	R\$ 328.639,00
DPIS Crianças/Adolescentes	R\$ 373.600,00	R\$ 353.946,00
PRONAC – Concertos Brasileiros	R\$ 60.850,00	R\$ 211.545,00
TOTAL	R\$ 3.028.625,00	R\$ 3.012.167,00

RECEITAS		
FONTES DE RECEITA	PREVISÃO ANUAL	REALIZADO ANUAL
Projetos FUMCAD	R\$ 371.787,00	R\$ 393.040,00
Associados. Mantenedores (PF e PJ)	R\$ 303.508,00	R\$ 258.668,00
Fundações Zerbini, HCOR	R\$ 362.650,00	R\$ 407.000,00
Pontuais	R\$ 493.400,00	R\$ 450.828,00
PRONAC - Concertos Brasileiros	R\$ 210.850,00	R\$ 221.066,00
Bazar	R\$ 166.790,00	R\$ 124.591,00
CAMPANHA DE CAPTAÇÃO	R\$ 1.119.640,00	R\$ 1.192.322,00
TOTAL	R\$3.028.625,00	R\$ 3.047.515,00

1.4.2 Resultado Financeiro Gerencial

RESUMO EXECUTIVO FINANCEIRO	PREVISAO ANUAL	REALIZADO
DESPESAS TOTAIS	R\$ 3.028.625,00	R\$ 3.012.167,00
RECEITAS TOTAIS	R\$ 3.028.625,00	R\$ 3.047.515,00
RESULTADO FINANCEIRO GERENCIAL : SUPERÁVIT		R\$ 35.348,00

Todas as transações e resultados contábeis da ACTC – Casa do Coração estão devidamente registrados e as demonstrações financeiras e contábeis foram auditadas pela SGS (Anexo 1 - Demonstração Contábil e Parecer do Auditor, pág. 53).

Observações relevantes:

- As receitas, descontando-se as entradas pontuais, que tem um caráter de excepcionalidade, ficaram **12%** acima do esperado. Este resultado é proveniente de diferentes ações que acabaram se mostrando muito eficientes como novas formas de captação de recursos.
- O resultado financeiro gerencial teve um superávit de **R\$ 35.348,00**.



2 O CONTEXTO

ACTC – CASA DO CORAÇÃO

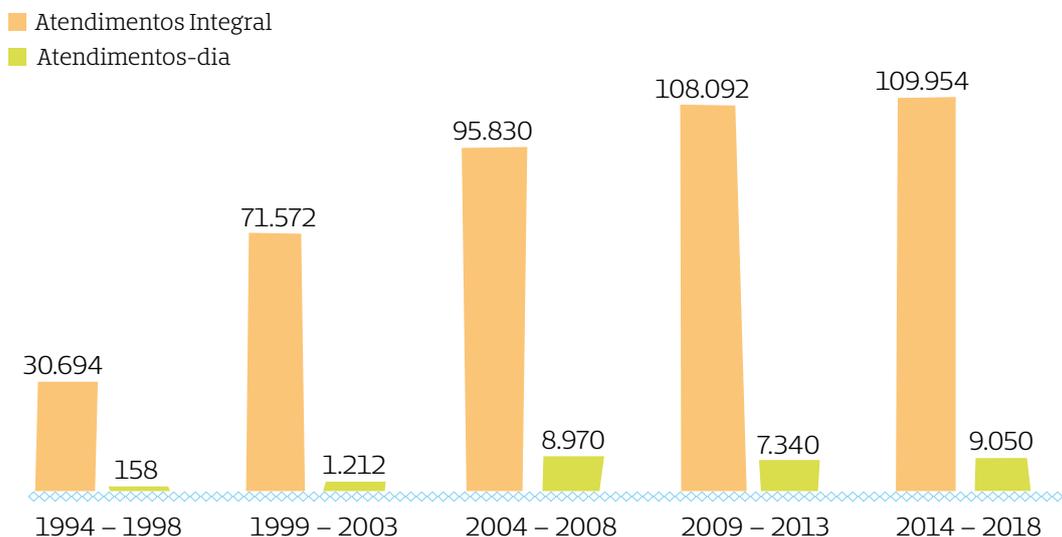
A Associação de Assistência à Criança e aos Adolescentes Cardíacos e aos Transplantados do Coração – ACTC – Casa do Coração, constituída para atender crianças e adolescentes que apresentam quadro clínico de cardiopatia grave, oferece hospedagem, alimentação e atendimento interdisciplinar para pacientes não residentes na cidade de São Paulo, beneficiários do Sistema Único de Saúde, em tratamento nos principais centros médicos que atendem casos de alta complexidade.

Atualmente, após 24 anos, a ACTC – Casa do Coração tem como hospitais conveniados o InCor e HCor. Já foram atendidos mais de **3.900** pacientes, que se beneficiaram com o aperfeiçoamento dos tratamentos cardíacos pediátricos e com o suporte oferecido para melhor adesão ao tratamento.

Os usuários, crianças/adolescentes e mães/acompanhantes, recebem atendimentos da equipe interdisciplinar e usufruem dos serviços oferecidos durante todo o tempo de permanência na instituição.

Apresentamos o volume total dos atendimentos oferecidos ao longo dos 24 anos de existência da ACTC – Casa do Coração.

Volume de Atendimentos aos Usuários - 1994/2018



TOTAL: 442.872 atendimentos

EU GOSTO DAS ATIVIDADES AQUI
NA ACTC TEM MUITA
COISA LEGAL.
ADORO AS EDUCADORAS QUE
ME ENSINAM A LER E SÃO
MUITO CARINOSAS.
COM 4 ANOS COMECEI NO
BRASILEIRINHOS E APRENDI MUITAS
COISA NOVA E ME APAIXONEI
QUANDO EU VOLTO PARA MINHA
ESCOLADA DE ORIGEM A PROFESSORA
ATÉ ME ELOGIA POR TUDO QUE
APRENDI.
EVELYN

Depoimento de Evelyn Maria Irene dos Santos,
7 anos e 07 meses, Belo Horizonte, MG.

3

DADOS INSTITUCIONAIS

3.1 MISSÃO, VISÃO E VALORES

Missão: Prestar atendimento interdisciplinar às crianças e aos adolescentes portadores de doenças cardíacas, bem como a seus familiares. Proporcionar hospedagem, alimentação, apoio social, psicológico e pedagógico, desenvolvendo uma ação que tem como meta transformar a situação-problema em crescimento e aprendizado.

Visão: O apoio extra-hospitalar é fundamental para possibilitar o acesso, a continuidade e o sucesso do tratamento médico às populações em situação de risco social atendidas pelo SUS. A ACTC – Casa do Coração busca ser modelo de referência como Casa de Apoio, visando à multiplicação de parcerias entre a sociedade civil e o poder público que tenham como foco a Assistência Social voltada à Saúde Pública, otimizando dessa forma os recursos investidos pelo Estado.

Valores: A ação da ACTC – Casa do Coração tem como fundamento ético a perspectiva geral da promoção humana, entendida como resultado de relacionamentos que se pautam pela transparência, pela responsabilidade e pelo reconhecimento da capacidade de as pessoas serem agentes de sua própria transformação. O papel da mãe/acompanhante como parceira na organização diária da ACTC – Casa do Coração é a expressão desse compromisso.

3.2 TÍTULOS E RECONHECIMENTOS

3.2.1 Títulos

- CEBAS/CNAS– Certif. de Filantropia – Resol. Nº 33 de 16/04/00 – Publ. no D.O.U. em 26/04/02 – Válido até 25/04/2022
- COMAS nº 1139/2013 – D.O.M. em 13/11/2014 – Válido por prazo indeterminado
- DRADS/SEADS/COFAS – nº 5497 – Publ. no D.O.M. em 09/12/02
- CMDCA nº 941/CMDCA/2002 – Publicada no D.O.M. em 02/04/02 - Válido até 03/09/2020
- CONSEAS – Certif. de Inscr. nº 0029/SP/99 – Publ. no D.O.E. em 20/07/00
- Utilidade Pública Estadual – Dec. 47172 de 02/10/02 - Publ. no D.O.E. em 03/12/02 – Em processo de renovação
- Utilidade Pública Municipal – Dec. 38.824 de 16/12/99 - Publ. no D.O.M. em 17/12/99 – Válido até 21/12/2020
- Certificado no Conselho Regional de Psicologia de São Paulo - CRP/SP 3822/J – 21/05/2009 – Válido até 15/05/2020
- Secretaria de Estado dos Negócios da Fazenda – CAT – Declaração de Isenção de ITCMD – Processo 51224-801602/2011 – 22/09/2011 – Válido até 02/06/2019
- Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania – SP – Certificado de Reconhecimento de Entidade Promotora de Direitos Humanos – Decreto 46.655/02 – Válido até 27/03/2019
- Certificado de Regularidade Cadastral – CENTS – Válido até 26/07/2019
- Selo Doar – Instituto Doar – Certificado de Gestão e Transparência – Válido até 01/07/2019
- Vetted By CAF America – Eligible for U.S. Tax – Deductible Donation (certificação internacional aprovado pela CAF America - Elegível para impostos Americanos - Doação Dedutível) – Válido até 28/01/2021

3.2.2 Reconhecimentos

- **100 melhores ONGs 2018** – Entre mais de 2.500 organizações, a ACTC - Casa do Coração foi reconhecida entre as 100 melhores práticas de gestão e transparência no Terceiro Setor do Brasil. A premiação é uma iniciativa do Instituto Doar e Rede Filantropia.
- **Prêmio Criança – ABRINQ – 2014** – O Projeto Qualidade de vida de nossas crianças da ACTC – Casa do Coração foi uma das quatro iniciativas vencedoras do prêmio
- **Prêmio Criança – ABRINQ – 2012** – O Projeto Nutrição Diferenciada classificou-se entre as 10 iniciativas finalistas do prêmio.
- **Prêmio Wizo 2011– Dia Internacional da Mulher** – Homenagem prestada pela Organização Feminina WIZO de São Paulo à Sra. Teresa Cristina Ralston Bracher, membro da diretoria da ACTC – Casa do Coração.
- **Prêmio Criança – ABRINQ – 2009** – Atividade Brasileirinhos classificou-se entre as 10 iniciativas finalistas do prêmio.
- **Certificado de Tecnologia Social – Fundação Banco do Brasil – 2009** – Certificado conferido ao Projeto de Mensuração de Impacto Social, classificando-o como uma Tecnologia Social.
- **Selo Organização Parceira – Centro de Voluntariado de São Paulo – CVSP – 2014/2013 – 2012/2011 – 2010/2009 – 2008/2007** – selo conferido às organizações sociais que mantêm parceria ativa com o CVSP e que oferecem um programa de voluntariado organizado.
- **Prêmio Betinho de Cidadania 2006 – Menção Honrosa** – O Projeto Maria Maria recebeu este certificado em solenidade realizada pela Câmara Municipal de São Paulo.
- **Certificado de Livro Altamente Recomendável – FNLIJ – 2005** – O Livro “Linhas da Vida: Bordando as Histórias dos Nossos Corações” recebeu certificação na 12ª Bienal Internacional do Livro no Rio de Janeiro – RJ.
- **Prêmio Bem Eficiente - Kanitz & Associados – 2004** – Premiação bianual creditada às 50 entidades que alcançam reconhecimento pelo trabalho desenvolvido.
- **2º Prêmio Max Feffer de Design Gráfico – Categoria Editorial – 2003** – O Catálogo “De Coração para Coração”, produzido pela artista plástica Letícia Moura, do Estúdio Letícia Moura, ganhou o primeiro lugar deste prêmio.
- **Prêmio Criança – ABRINQ – 2000** – A ACTC – Casa do Coração classificou-se entre as vinte finalistas.



3.3 RECURSOS HUMANOS, FÍSICOS E FINANCEIROS

3.3.1 Recursos Humanos

O Conselho de Administração, instituído desde abril de 2015, tem como presidente o Dr. Ezequiel Grin e como Vice-Presidente Mônica Pimentel de Vassimon, com poderes constituídos em Assembleia Geral Extraordinária. O Comitê Financeiro, constituído em 2015, analisa e acompanha as aplicações financeiras da ACTC - Casa do Coração, para melhor preservação do patrimônio e garantia da sustentabilidade da instituição; atualmente é composto pelos Srs. Anis Chacur, Ricardo Pernambuco Backheuser Jr. e José Alberto Diniz de Oliveira. (Anexo 2 – Estatuto Social Consolidado, pág. 69)

Conselho de Administração

PRESIDENTE:

Ezequiel Grin

VICE-PRESIDENTE:

Mônica Pimentel de Vassimon

Ricardo Pernambuco Backheuser Jr.

Anis Chacur Neto

Fernanda Marinho Aidar Iunes

Sandra Regina Mutarelli Setubal

Sônia Soicher Terepins

José Alberto Diniz de Oliveira

Conselho Fiscal

Alessandra Bresser Pereira

Gustavo Arantes Lanhoso

José Eduardo Cintra Laloni

Vera Schattan Pereira Coelho (supl.)

Marina Massi (supl.)

Maria Tereza Affonso Ionescu (supl.)

Diretoria

PRESIDENTE:

Mônica Pimentel de Vassimon

VICE-PRESIDENTE:

Theotonio Mauricio Monteiro de Barros

Teresa Cristina Ralston Bracher

Anis Chacur Neto

Susana Steinbruch

Luanda Pinto Backheuser

Ezequiel Grin

Conselho Deliberativo

Alberto Fernandes

Alessandra Bresser Pereira

Alexandra Mattmann Gros

Amanda Pinto da Fonseca Tojal

Ana Claudia Luna

Anis Chacur Neto

Antônio Bonfá

Antonio Luís Thomé Gantus

Benjamin Steinbruch

Candido Botelho Bracher

Carlos Jereissati

Claudia Jaguaribe

Cynthia Lanzara Grisólia Gantus

Daniel Auerbach

Dr. Arlindo Riso

Dr. Edmar Atik

Dr. Luis Fernando Caneo

Dr. Marcelo Biscegli Jatene

Dr. Miguel Lorenzo Barbero Marcial

Dr. Renato Assad

Dra. Carla Tanamati

Dra. Estela Azeka

Dra. Nana Miura Ikari

Eduardo Ferraz Malzoni

Eduardo Mazzilli de Vassimon

Elisa Maria R. C. Bonfá

Elisa Ralston Botelho Bracher Meirelles

Elizabeth Infante

Ezequiel Grin

Fernanda Fernandes

Fernanda Marinho Aidar Iunes

Fernando Fontes Iunes

Francisco M. Pereira Coelho

Gilberto Frussa

Gustavo Arantes Lanhoso
Iside Lanzara Grisólia (*in memorian*)
Ivete Fátima de Souza
Jean Marc Robert Nogueira Baptista Etlin
Jorge dos Santos Caldeira Neto
José Alberto Diniz de Oliveira
José de Menezes Berenguer Neto
José Eduardo Cintra Laloni
José Luiz Egydio Setubal
Jussara Moritz
Lana Choze Grin
Liane Ralston Bielawski
Lilia Moritz Schwarcz
Luanda Pinto Backheuser
Luisa Ralston Bielawski Carracedo
Luis Terepins
Luiz Antunes Maciel Mussnich
Maguy Etlin
Maria Alice Carvalho Monteiro de Gouvêa
Maria Luiza Carvalho da Silva
Maria Márcia dos Reis
Maria Tereza Affonso Ionescu
Mariana Antibas Atik
Marina Massi

Mônica Pimentel de Vassimon
Patricia Bastos Auerbach
Paulo Sérgio Coutinho Galvão Filho
Regina Beatriz de Freitas Jatene
Regina Lefevre Malzoni de Souza
Renata Vessoni Chacur
Ricardo Pernambuco Backheuser Jr.
Ricardo Steinbruch
Roberto Bielawski
Roberto Eduardo Moritz
Rodrigo Motta Bresser Pereira
Sandra Regina Mutarelli Setubal
Sebastião Botto de Barros Tojal
Sérgio Colombo
Sergio Rabello Tamm Renault
Sonia Soicher Terepins
Susana Steinbruch
Suzi Sólón Arida
Teresa Cristina Ralston Bracher
Theotônio Mauricio Monteiro de Barros
Tito Enrique da Silva Neto
Valeria Wey Barbosa de Oliveira
Vera S. Pereira Coelho



Equipe

Coordenação: Regina Amuri Varga – CRESS 22.798

Serviço Social: Sandra dos Santos Cruz – CRESS 42.463, Silvana de Martino Fanti – CRESS 14.090, Elaine Baptista – CRESS 45.031 e Marília Marinho de Carvalho – CRESS 51.967

Psicologia: Julia Inácia Vieira Assunção – CRP 06/140798

Terapia Corporal: Leda Stelmach

Fonoaudióloga: Elda Conceição Fernandes Engel Ayer - CRFa2 - SP - 1376

Educadores: Ariadne Aparecida da Silva Souza, Bruna Alves, Cinthia de Fatima Goulart e Priscila Mathias.

Educadoras Artesãs Bordado: Cristina Macedo e Bernadete Maria Oliveira Freitas

Nutrição: Denise Marco – CRN-7822

Hospedagem e Alimentação: Rita de Cassia G. de Araripe Bonifácio

Música: SIM – Escola de Música

Administrativo: Alessandra Gallo Sakurai, Brenda Karlla de Souza, Elisângela Sousa Dias e Regiane dos Santos Nascimento

Desenvolvimento Institucional: Débora Pinto Carneiro

Serviços Gerais: Maria do Socorro Gomes, Francisca Vilma Martins Feitosa e Livani Alves de Souza

Motorista: Jerson de Freitas Brandão

Assessorias

Jurídica: Sandra Alves da Silva

Contábil:

1º Semestre - Perspectiva Organização Contábil

2º Semestre – Seteco Consultoria Contábil

Auditoria: SGS Auditores e Consultores Independentes

Projetos Culturais: Flaviana Oliveira da Silva

Psicologia: Bárbara Catarina da Cunha Prado - CRP 06/123442

Plantonista: Renata Lourenço Bezerra

Voluntários

A ACTC – Casa do Coração conta com **37** voluntários que atuam em todas as linhas de atuação desenvolvidas.

3.3.2 Recursos Físicos

A ACTC – Casa do Coração realiza seus atendimentos em duas unidades. A Sede, situada à Rua Oscar Freire 1.463, que possui 1.000m² e oferece 54 leitos para crianças de até 18 anos e suas mães/acompanhantes e a Unidade II situada à Rua Oscar Freire, 2.136, que conta com 20 leitos para atendimento de adolescentes acima de 18 anos e suas mães/acompanhantes.

3.3.3 Recursos Financeiros

A ACTC – Casa do Coração é mantida por uma ampla Rede de Parceiros, que colabora financeiramente e participa das ações desenvolvidas. Os parceiros estão agrupados nas categorias: Associados Mantenedores; Associados Colaboradores, Apoiadores, Amigos de Coração – Pessoas Físicas e Pessoas Jurídicas e Doações Testamentais.

Os recursos captados e a avaliação financeira encontram-se detalhados no Capítulo 7 - Desenvolvimento Institucional, Capítulo 8 - Captação de Recursos e no Anexo 1 – Demonstração Contábil e Parecer da Auditoria.

4 PÚBLICO ATENDIDO

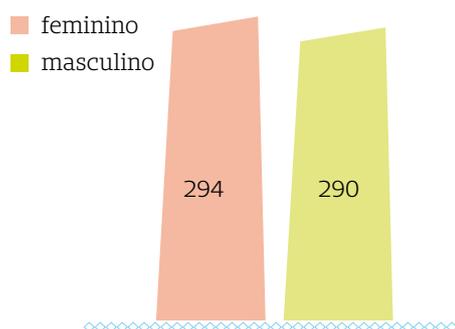
ACTC – Casa do Coração atende crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social, portadores de cardiopatias, procedentes de diversas regiões do Brasil e de países vizinhos, usuários do Sistema Único de Saúde, que vêm acompanhados de suas mães/acompanhantes, para tratamento nos centros médicos que atendem alta complexidade em São Paulo. A condição é que esses pacientes tenham sido encaminhados por rotinas estabelecidas pelos departamentos de Serviço Social dos hospitais parceiros.

Desde sua fundação até 31/12/2018, a ACTC – Casa do Coração atendeu um total de **3.977** crianças/adolescentes. No período de 2010, quando iniciamos o registro em prontuário eletrônico, até 2018, foram atendidas **1.977** crianças/adolescentes, sendo **968** na modalidade de atendimento integral, **423** na modalidade de atendimento-dia e **586** na modalidade integral e dia.

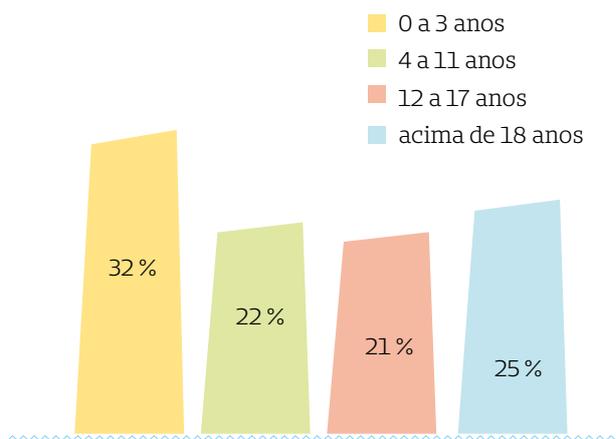
4.1 PERFIL DEMOGRÁFICO E SOCIOECONÔMICO

Apresentamos a seguir os dados referentes ao perfil das crianças/adolescentes e das mães/acompanhantes atendidas na instituição no ano de 2018. Estes dados foram levantados dos **584** prontuários das crianças e adolescentes atendidos neste ano.

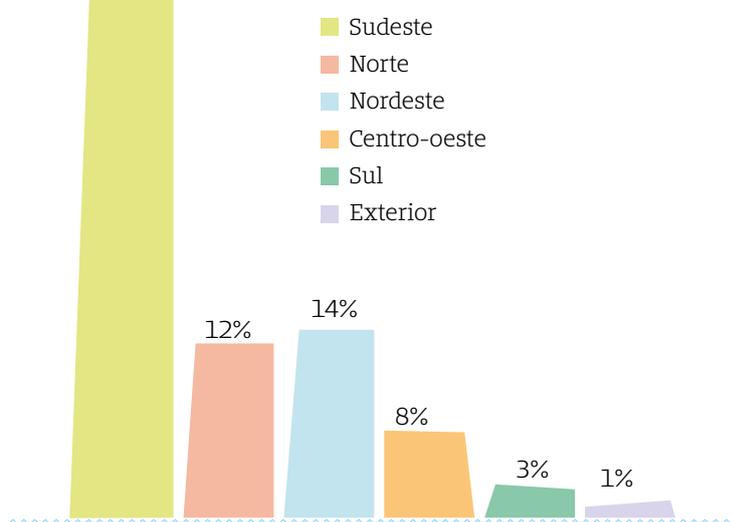
Gênero - 2018



Faixa Etária - 2018

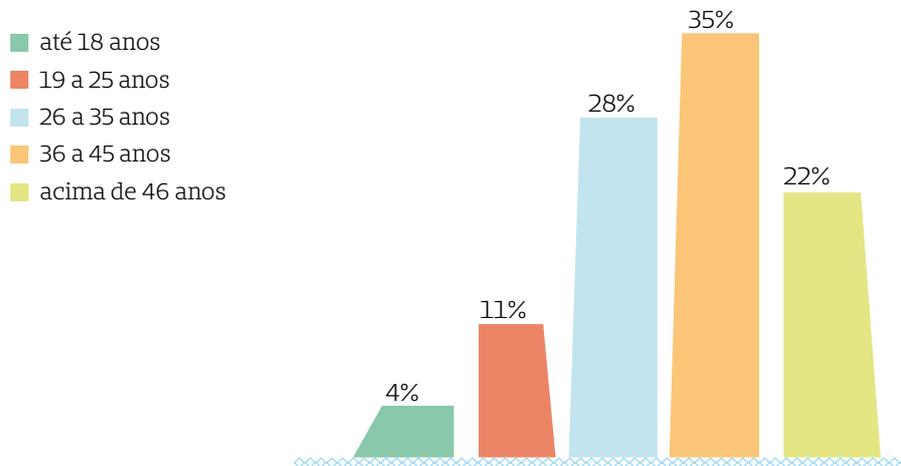


Regiões do País - 2018

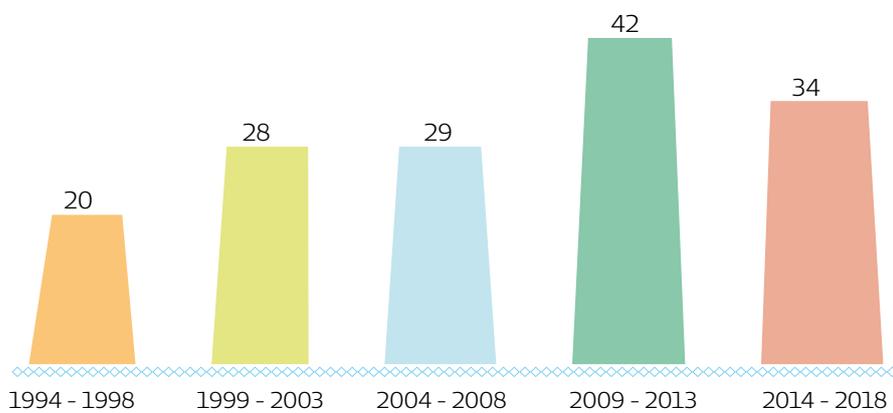


Os dados coletados a seguir, referem-se às mães/acompanhantes de atendimento integral:

Faixa Etária das mães/acompanhantes - 2018



Número de Transplantes realizados por ano, atendidos na ACTC – Casa do Coração.



5

INDICADORES DE RESULTADOS

5.1 METODOLOGIA ACTC – CASA DO CORAÇÃO

5.1.1 Ciclo de Permanência na ACTC – Casa do Coração

O quadro detalhado a seguir indica os períodos em que cada criança/adolescente permanece na ACTC – Casa do Coração ou no hospital. Lembramos que, quando a criança/adolescente está internada, sua mãe/acompanhante permanece na instituição.

Ciclos	Ambulatório	Internação Cirúrgica	Internação Clínica	Ambulatório Especialidade*	Pronto socorro	Transplante	Alta
Atendimento Hospitalar	<ul style="list-style-type: none"> · Consulta · Exame · Retorno consulta/ exame · Tratamento médico · Tratamento dentário 	<ul style="list-style-type: none"> · Pré-operatório hospital · Cirurgia · Pós-operatório hospital 	<ul style="list-style-type: none"> · Exame hospitalar · Tratamento hospitalar 	<ul style="list-style-type: none"> · Consulta/ Retorno · Exame · Consulta/ Exame 	<ul style="list-style-type: none"> · Internação · Observação 	<ul style="list-style-type: none"> · Avaliação · Pré-transplante · Transplante · Pós-transplante · Exame · Consulta/ exame/ retornos · Especialidade ambulatorial – consulta/ exame/ retornos · Saída Transplante · Tratamento medicamentoso 	<ul style="list-style-type: none"> · Alta hospitalar · Obito
Atendimento ACTC – Casa do Coração	<ul style="list-style-type: none"> · Aguarda 1ª consulta · Aguarda exame · Aguarda retorno consulta · Aguarda retorno consulta/ exame · Aguarda internação · Aguarda tratamento dentário · Aguarda tratamento médico 			<ul style="list-style-type: none"> · Aguarda 1ª consulta · Aguarda Retorno de consulta · Aguarda internação · Aguarda exame · Aguarda consulta-exame 		<ul style="list-style-type: none"> · Avaliação · Pré-transplante · Aguarda exame/ consulta/ especialidades · Aguarda retorno consulta/ exame · Aguarda Internação · Especialidade ambulatorial – consulta/ retorno/ exame · Aguarda Tratamento medicamentoso 	<ul style="list-style-type: none"> · Saída ACTC – Casa do Coração

* Ambulatórios de especialidades como: fisioterapia, fonoaudiologia, ortopedia, nefrologia, etc

5.1.2 As mães/acompanhantes

O funcionamento da instituição em 2018 dependeu, em grande parte, da participação das **687 mães/acompanhantes** que atuaram como parceiras na Hospedagem e na Alimentação. (Anexo 3 - Depoimento da mãe/acompanhante Mila Miranda Costa, pág. 77).

5.2 INDICADORES DE RESULTADOS QUANTITATIVOS

São indicadores de âmbito geral que mensuram a quantidade ou percentual das entradas, saídas, permanências e atividades realizadas pelo público encaminhado e atendido na ACTC – Casa do Coração.

5.2.1 Indicadores de Resultados Institucionais

- **Registro de Entrada de Pacientes - total de 1.907 entradas** – Contabiliza a quantidade de entradas (ou seja, check-in) de cada paciente (Anexo 4 - Registro de Entrada de Pacientes/ 2018, pág. 79).
- **Amplitude de Atendimento aos Usuários – total de 1.271 usuários.** Contabiliza apenas uma entrada por ano dos usuários atendidos. (Anexo 5 - Amplitude de Atendimento aos Usuários/ 2018, pág. 80). Em 2018 estes são os números:
 - **584** pacientes atendidos (**321** em atendimento integral, **167** em atendimento-dia e integral e **96** em atendimento-dia).
 - **687** mães/acompanhantes (incluindo neste total **102** pessoas como segundo acompanhante)
- **Volume de Atendimento aos Usuários – total de 23.026 atendimentos** – Contabiliza diariamente o número de usuários atendidos nas modalidades atendimento-dia e atendimento integral. (Anexo 6 - Volume de Atendimento aos Usuários/ 2018, pág. 81).
- **Custo médio diário – aproximadamente R\$ 51,36 (R\$ 1.643,56/32 dias/32 dias)** – Considerou-se, neste caso, o custo médio diário e o tempo médio de permanência nas modalidades atendimento integral, com média de retorno de **2,2** registros/ano e atendimento integral (**32** dias). Não foram considerados os custos relativos a eventos e festas institucionais, captação e divulgação, investimentos e bazar.
- **Custo médio anual – aproximadamente R\$ 1.643,59 (pacientes+mães/acompanhantes)** – Consideraram-se, na composição desse valor, os custos usuais (Hospedagem e Alimentação; Atendimentos Terapêuticos; Serviço Social; Desenvolvimento Pessoal e Inserção Social Crianças e Adolescentes) e o volume de atendimentos. **(CUSTOS USUAIS / VOLUME DE ATENDIMENTO)**



5.2.2 Indicadores de Resultados das Linhas de Atuação

LINHA DE ATUAÇÃO	ATIVIDADE		MÉTRICA	RESULTADO PLANEJADO*	RESULTADO ALCANÇADO	
Hospedagem e Alimentação	Hospedagem		Pernoites	15.114	17.318	
	Alimentação		Refeições oferecidas	77.553	92.424	
	Culinária		Orientações em grupo.	719	776	
	Nutrição			Atendimento individual - retornos	412	485
				Porção de leite especial e de suplemento oral	15.828	19.802
		Fornecimento de cestas básicas	12	12		
Serviço Social	Atendimento Social		Atendimento social individual	2.100	1.388	
	Plantão Social	Presencial	Atendimento	5.779	5.973	
		À distância	Atendimento	53	365	
	Reunião Interdisciplinar	ACTC – Casa do Coração	Reuniões interdisciplinares	73	44	
		InCor/ HCor	Reuniões interdisciplinares	25	35	
	Acompanhamento Sócio familiar		Acompanhamentos	397	293	
	Acompanhamento de Especialidades	Odontologia	Atendimento	40	58	
		Outras Especialidades	Encaminhamento	70	67	
	Contato TFD		Acompanhamentos	183	180	
	Grupo de Orientação		Reuniões e grupos de convivência	68	20	
	Encontro Informativo	Campanhas	Atividades Externas	1	1	
			Atividades Internas	3	4	
Palestras e Oficinas - ACTC – Casa do Coração		Palestras e Oficinas	15	16		



LINHA DE ATUAÇÃO	ATIVIDADE		MÉTRICA	RESULTADO PLANEJADO*	RESULTADO ALCANÇADO	
Atendimentos Terapêuticos	Psicologia	Triagem/ Retriagem Psicológica	Entrevistas de anamnese	74	49	
		Acompanhamento Psicológico/ Orientação Psicológica	Atendimento individual	166	90	
		Atendimento Multiprofissional de Grupo	Atendimento Grupal	126	142	
		Gerenciamento de Serviços	Acompanhamento das rotinas e supervisão dos casos	155	204	
		Serviços Auxiliares	Estagiárias	Observação Psicológica Grupal	Sem referência	53
				Supervisão de Campo	Sem referência	53
	Rede Externa		Encaminhamentos	17	20	
	Fonoaudiologia			Atendimento individual	87	108
				Atendimento em Grupo	24	43
				Encaminhamento	10	13
	Terapia Corporal			Atendimento Individual	24	44
				Atendimento Grupal	37	16
Desenvolvimento Pessoal e Inserção Social	Crianças/ Adolescentes	Brasileirinhos		Participações	1.268	1.179
		Adolescente Cultural		Participações	929	962
		Reforço Escolar	Crianças	Participações	237	160
			Adolescentes	Participações	367	357
		Voluntariado		Horas	1.039	1.076
	Mães/Acompanhantes		Maria Maria	Participações	790	794

* Os resultados planejados são fixados como uma referência para melhor gestão dos serviços a serem oferecidos e são estabelecidos com base nos resultados do ano anterior. A discrepância entre alguns resultados planejados e resultados alcançados descritos acima, deve-se ao fato de que nossos atendimentos dependem da disponibilidade do encaminhamento hospitalar e do quadro clínico de cada criança/adolescente.



5.3 INDICADORES DE RESULTADOS QUALITATIVOS

São indicadores que avaliam, sob a percepção do público beneficiado e de forma subjetiva, a qualidade dos serviços e atividades oferecidas pela ACTC – Casa do Coração e, dessa forma, possuem similaridades e permeiam a instituição como um todo, sendo eles:

- Crianças/adolescentes com acesso aos centros médicos de alta complexidade cardíaco pediátrica e em melhores condições para o tratamento cardíaco.
- Atendimento social e acolhimento para todos os usuários encaminhados pelos hospitais parceiros.
- Melhora na capacidade emocional dos usuários em lidar com o tratamento.
- Maior conhecimento e melhora do quadro nutricional, fonoaudiológico e odontológico dos usuários.
- Registros e depoimentos dos usuários sobre a importância de receber o serviço.
- Sociabilidade e compartilhamento em espaço coletivo.
- Família mais integrada ao tratamento, com informações e orientações quanto aos seus direitos e deveres, bem como sobre os recursos que podem ser encontrados em sua rede de apoio.
- Aumento no interesse, motivação e capacidade de aprendizado da criança e do adolescente, com adesão voluntária às atividades, o que favorece seu retorno à vida escolar na volta à cidade de origem.
- Melhora na condição financeira dessas famílias, com o ganho de habilidades artesanais por parte das mães/acompanhantes, de modo a obter renda, ao mesmo tempo em que podem permanecer mais tempo ao lado dos filhos.

Além disso, quando houver indicadores específicos que tenham servido de referencial para o monitoramento das atividades oferecidas, eles serão citados nas respectivas Linhas de Atuação.



6

LINHAS DE ATUAÇÃO

A ACTC – Casa do Coração durante todo o ano de 2018 atendeu exclusivamente crianças e adolescentes usuários do Sistema Único de Saúde. Oferecemos as seguintes linhas de atuação:

- **Hospedagem e Alimentação:**
 - Hospedagem – para os usuários da modalidade atendimento integral;
 - Alimentação – refeições oferecidas para os usuários de atendimento integral e para os de atendimento-dia.
- **Serviço Social:** A prática do Serviço Social é desenvolvida por meio de ações específicas: (I) Atendimento Social; (II) Plantão Social presencial e à distância; (III) Reunião Interdisciplinar: ACTC – Casa do Coração e ACTC – InCor; (IV) Acompanhamento sócio familiar; (V) Acompanhamento de Especialidades; (VI) Contato TFD; (VII) Grupo de Orientação; (VIII) Encontro Informativo: Campanhas, Palestras e Oficinas Informativas.
- **Atendimentos Terapêuticos:** Estabelecem como pontos principais de atuação a: (I) Psicologia; (II) Fonoaudiologia; (III) Terapia Corporal.
- **Desenvolvimento Pessoal e Inserção Social (DPIS):** Cinco atividades são desenvolvidas para consolidar os ideais de promoção humana e valorização da vida. Essas atividades são agrupadas em função do público atendido – Crianças/Adolescentes e Mães/Acompanhantes - e dos respectivos focos primários: Educação, Geração de Renda e Inserção Social.



GRADE HORÁRIA DOS SERVIÇOS PRESTADOS									
LINHAS DE ATUAÇÃO		SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	
Hospedagem e Alimentação	Hospedagem		24h	24h	24h	24h	24h	24h	
	Alimentação/ Culinária		24h	24h	24h	24h	24h	24h	
	Nutrição				Das 10h às 17h		Das 13h às 17h		
Serviço Social	Atendimento Social		Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*	*	*
	Plantão Social	Presencial	Das 8h às 19h	Das 8h às 19h	Das 8h às 19h	Das 8h às 19h	Das 8h às 19h		
		À distância	*	*	*	*	*	*	*
	Reunião Interdisciplinar	ACTC – Casa do Coração			Das 13h às 14h				
		InCor /HCor		Das 8h às 9h					
	Acompanhamento Sócio familiar		Das 8h às 19h *	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h *	Das 8h às 19h *	Das 8h às 19h *	*	*
	Acompanhamento de Especialidades	Odontologia					Das 16h30 às 17h30 *		
		Outras	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*		
	Contato TFD		Das 8h às 19h *	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*	*	*
	Grupo de Orientação		**	**	**	**	**		
	Encontro Informativo	Campanhas	**	**	**	**	**		
Palestras e Oficinas - ACTC – Casa do Coração		**	**	**	**	**			

*Horários de plantão à distância.

** Esporádico, dependendo do público presente.

*** Quinzenal.

****Atividades complementares desenvolvidas por voluntários, em diversos horários.

LINHAS DE ATUAÇÃO			SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	
Atendimentos Terapêuticos	Psicologia	Triagem Psicológica	Das 9h às 14h							
		Acompanhamento Psicológico e Orientação Psicológica	Das 9h às 14h							
		Atendimento Multiprofissional de Grupo	Das 13:00h às 14:00h	Das 13:00h às 14:00h		Das 12:00h às 14:00h				
		Gerenciamento de Serviços	Das 9h às 14h							
		Serviços Auxiliares	Estagiários	*****	*****	*****	*****	*****		
	Rede externa		Das 9h às 14h							
	Fonoaudiologia				Das 12h às 14h	Das 11h às 15h				
Terapia Corporal			Das 12h às 14h	Das 12h às 14h	Das 12h às 15h					
Desenvolvimento Pessoal e Inserção Social	Crianças/Adolescentes	Brasileirinhos	Das 10h às 12h e Das 14h às 16h	Das 10h às 12h e Das 14h às 16h	Das 10h às 12h e Das 14h às 16h	Das 10h às 12h e Das 14h às 16h	Das 10h às 12h e Das 14h às 16h			
		Adolescente Cultural	Das 14h às 18h							
		Reforço Escolar	Crianças	Das 08h às 12	Das 08h às 12					
			Adolescentes	Das 08h às 12	Das 08h às 12					
	Voluntariado	****	****	****	****	****	****	****	****	
Mães/ Acompanhantes	Maria Maria	Das 8h às 17h	Das 8h às 17h	Das 8h às 17h	Das 8h às 17h	Das 8h às 17h				

*Horários de plantão à distância.

** Esporádico, dependendo do público presente.

*** Quinzenal.

****Atividades complementares desenvolvidas por voluntários, em diversos horários.

6.1 HOSPEDAGEM E ALIMENTAÇÃO

Hospedagem

Oferecemos acomodação para pernoites aos usuários que recebem tratamento nos hospitais de referência em cardiologia pediátrica, e que estão cadastrados na modalidade de atendimento integral, sendo 54 leitos na Sede (pacientes até 18 anos) e 20 leitos na Unidade II (pacientes maiores de 18 anos). (Anexo 7 – Pernoites/ 2018 – Pág. 82).

	Objetivo	Estratégia	Resultado planejado	Resultado alcançado
Hospedagem	Oferecer hospedagem para o paciente e sua mãe/acompanhante durante o tratamento.	Utilização das dependências da associação (Sede e Unidade II).	<p>15.114 pernoites sendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10.376 na Sede (média diária de ocupação de 53% dos leitos disponíveis); • 4.738 na Unidade II (média diária de ocupação de 65% dos leitos disponíveis). <p>652 mães/acompanhantes orientadas na execução das tarefas.</p>	<p>17.318 pernoites sendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 12.110 na Sede (média diária de ocupação de 65% dos leitos disponíveis); • 5.136 na Unidade II (média diária de ocupação de 70% dos leitos disponíveis). • 72 em pensões externas. <p>688 mães/acompanhantes orientadas na execução das tarefas.</p>
	Concretizar o compromisso da mãe/acompanhante como parceira.	Realização das tarefas diárias para a manutenção da casa pelas mães/acompanhantes.	100% das tarefas diárias realizadas pelas mães/acompanhantes.	100% das tarefas diárias realizadas pelas mães/acompanhantes



Alimentação

Disponibilizamos cozinha totalmente equipada com os insumos necessários para a elaboração de cardápios variados na preparação de cinco refeições diárias aos usuários hospedados em regime de atendimento integral e até três refeições diárias em regime de atendimento-dia. (Anexo 8 - Refeições Oferecidas/2018 – Pág. 83).

A supervisora desta linha de atuação orienta as mães/acompanhantes nas preparações das refeições, nas noções de higiene e na elaboração de cardápios diversificados. Acompanha também o controle de doações de alimentos; planejamento de estoque e a compra dos insumos necessários.

A nutricionista clínica acompanha o estado nutricional dos pacientes realizando atendimento nutricional personalizado por meio de consultas, triagem, palestras e de prescrição de suplementação oral quando necessário.

Alimentação	Objetivo	Estratégia	Resultado planejado	Resultado alcançado
Refeições	Oferecer alimentação adequada para pacientes e mães/acompanhantes.	Realização de cinco refeições diárias para o atendimento integral e até três refeições diárias para atendimento-dia.	<p>77.553 refeições oferecidas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sede: 51.895 refeições na modalidade atendimento integral (142 refeições por dia) • Unidade II – 21.285 refeições no atendimento integral (59 refeições por dia) • 4.373 na modalidade atendimento-dia nas duas unidades. (12 refeições por dia) 	<p>92.424 refeições oferecidas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sede: 60.870 refeições na modalidade atendimento integral (166 refeições por dia) • Unidade II – 25.985 refeições no atendimento integral (71 refeições por dia) • 5.569 na modalidade atendimento-dia nas duas unidades. (12 refeições por dia)
Culinária	<ul style="list-style-type: none"> • Levar os usuários à maior conscientização sobre a importância de uma dieta equilibrada. • Comprar insumos necessários para a preparação das refeições e controlar a doações desses itens. 	Orientação às mães/acompanhantes sobre preparo, higiene e escolha dos alimentos a serem ingeridos por crianças e adolescentes.	719 orientações e participações na preparação das refeições.	776 orientações e participações na preparação das refeições.
Nutrição	Oferecer orientação de nutrição personalizada de acordo com a condição clínica da criança/adolescente, além da orientação sobre educação nutricional com alimentação saudável.	Atendimento Individual – retornos	412 consultas	485 consultas
		Porção de nutrição enteral/suplemento oral, leite especial e farináceos.	<p>15.828 porções totais, sendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 11.181 porções de nutrição enteral/suplemento oral • 3.230 porções lácteas • 1.417 porções de farináceos. 	<p>19.802 porções totais, sendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 9.160 porções de nutrição enteral/suplemento oral • 9.362 porções lácteas • 1.280 porções de farináceos.
		Fornecimento de cestas básicas	12 cestas básicas	12 cestas básicas

Indicador quantitativo - NUTRIÇÃO

- Foram realizadas **485** consultas a **141** crianças, sendo que **94** retornaram em dois ou mais atendimentos, com a realização de exame de bioimpedância segmentar associado a exames antropométricos, análise da ingestão alimentar e da condição clínica para melhor orientação da dietética.
- O estado nutricional das **141** crianças atendidas pela nutrição foi:

ESTADO NUTRICIONAL	
Eutrófico (Normal)	56 (39,72%)
Desnutridos	34 (24,11%)
Baixo peso	41 (29,08%)
Risco de baixo peso	8 (5,67%)
Sobrepeso	2 (1,42%)
Obeso	0 (0%)

- Evolução do estado nutricional dos **66** pacientes com histórico nutricional do início e do último atendimento.

ESTADO NUTRICIONAL	INICIAL	ÚLTIMO ATENDIMENTO
Eutrófico (Normal)	31 (32,98%)	46 (48,94%)
Desnutridos	28 (29,79%)	16 (17,02%)
Baixo peso	28 (29,79%)	25 (26,6%)
Risco de baixo peso	6 (6,38%)	6 (6,38%)
Sobrepeso	1 (1,06%)	1 (1,06%)
Obeso	0 (0%)	0 (0%)

- Houve uma melhora de **42,85%** nos casos de desnutrição.
- Nos casos em que foram identificados risco nutricional, baixo peso ou desnutrição, foram fornecidos nutrição enteral/ suplementação nutricional, leites especiais ou farináceos (**19.802** porções/ano) e/ou cesta básica (**12** porções /ano).
- Foram positivos os depoimentos dos usuários quanto à variedade e qualidade do cardápio oferecido e quanto às orientações na higiene e elaboração das refeições.
- Foi implementada nova política de controle nas compras dos itens necessários para preparação das refeições, otimizando as doações recebidas e evitando desperdícios.

"Falar dessa equipe se resume em uma palavra: Gratidão. Pois estão sempre dispostas a nos ajudar sem medir esforços e com muita competência."

F.C.A G – Macapá – AP

"Sério, responsável, com ótimo serviço de acolhimento de mães. Sempre disponível para nos atender e buscar o melhor relacionamento na casa."

M.M.S – Igaci – AL

6.2 SERVIÇO SOCIAL

O Serviço Social é a porta de entrada na instituição e atua diretamente nas questões sociais vivenciada por estas famílias. Intervém como facilitador no processo de fortalecimento familiar e enfrentamento do tratamento.

Recebe os pacientes encaminhados pelos departamentos de Serviço Social dos hospitais e seus respectivos acompanhantes, realiza os procedimentos: Acolhida, Apresentação do Serviço Social, Triagem e Entrevista Inicial e Social, na qual é assinado um termo de adesão e, a seguir, é oferecida a acomodação em um dos quartos da instituição.

Serviço Social	Objetivo	Estratégia	Resultado planejado	Resultado alcançado
Atendimento Social	Realizar diferentes procedimentos que garantam a melhor adesão ao tratamento.	Atendimento social: (entrevista inicial e social): <ul style="list-style-type: none"> • Por procura espontânea • Por busca ativa. 	2.100 atendimentos	1.388 atendimentos
Plantão Social	Presencial	Atender demandas trazidas pelos usuários, orientar sobre as normas e regras da instituição e manter contato e encaminhamentos com a rede externa.	5.779 atendimentos	5.973 atendimentos
	À distância	Assessorar os usuários frente às demandas espontâneas apresentadas, bem como orientar familiares no caso de agravamento dos quadros clínicos e nos óbitos.	53 Plantões	365 Plantões

Serviço Social		Objetivo	Estratégia	Resultado planejado	Resultado alcançado
Reuniões Interdisciplinares	ACTC – Casa do Coração	<ul style="list-style-type: none"> • Discutir em equipe interdisciplinar da ACTC – Casa do Coração os casos atendidos. • Atuar como canal de comunicação e interação entre as áreas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Participação das reuniões técnicas na ACTC – Casa do Coração. • Reuniões com Supervisão 	Participação em 73 reuniões interdisciplinares.	Participação em 44 reuniões interdisciplinares.
	InCor e Hcor	Discutir em equipe interdisciplinar do InCor os casos atendidos, esclarecendo diagnósticos, para orientar o usuário de acordo com a conduta médica prescrita.	Participação das reuniões técnicas no InCor e HCor	Participação em 17 reuniões no InCor e 8 reuniões no HCor	Participação em 27 reuniões no InCor e 8 reuniões no HCor
Acompanhamento sócio familiar		Orientar e acompanhar os usuários sobre a utilização dos recursos sociais existentes em São Paulo e em sua cidade de origem.	Contatos com a rede de apoio e orientações a serem transmitidas às famílias.	397 acompanhamentos	293 acompanhamentos
Acompanhamento de especialidades	Odontologia	Encaminhar para atendimento em diferentes especialidades que estejam interferindo na recuperação e saúde do paciente.	<ul style="list-style-type: none"> • Levantamento da necessidade. • Avaliação sócio econômica. • Contato com a rede de apoio. 	40 atendimentos	58 atendimentos
	Outros			70 encaminhamentos	67 encaminhamentos
Contato TFD		Contatar TFD, que é um dos serviços da rede social de apoio.	Contato com o TFD para inclusão, solicitação de passagens e informações sobre os serviços oferecidos na ACTC – Casa do Coração, a ser realizado por telefone e/ou por e-mail.	183 acompanhamentos	180 acompanhamentos

Serviço Social		Objetivo	Estratégia	Resultado Planejado	Resultado alcançado
Grupo de Orientação		Propiciar o bem-estar dos usuários, a boa convivência em grupo e o esclarecimento de dúvidas quanto às normas e regras institucionais.	Grupos de orientação	8 reuniões de grupos com 114 participações.	5 reuniões de grupos com 65 participações
Grupo de Convivência		Promover o desenvolvimento das relações interpessoais, do sentimento de pertencer e participar, se identificar e integrar, compartilhando objetivos e interesses.	Grupos de Convivência	60 reuniões de grupos com 326 participações.	15 reuniões de grupos com 96 participações.
Encontro Informativo	Campanhas	Fortalecer a cidadania dos cuidadores e dos usuários da ACTC – Casa do Coração por meio de ações socioeducativas e cuidados preventivos com a saúde.	Campanhas de Saúde Pública: • Vacinação • Setembro Vermelho • Outubro Rosa • Novembro Azul	1 atividade externa	1 atividade externa (75 participações)
				3 atividades internas	4 atividades internas (208 participações)
	Palestras e Oficinas ACTC – Casa do Coração	<ul style="list-style-type: none"> • Orientar sobre questões ligadas à saúde. • Orientar e capacitar as famílias para que ampliem o conhecimento e a capacidade de diálogo com seus filhos, contribuindo para o desenvolvimento físico, psíquico e social. 	<ul style="list-style-type: none"> • Palestras com profissionais das áreas Clínicas para os temas: Vacinação e Imunização; Encontro com Cardiologista. • Palestras com especialistas de diferentes áreas para os temas abordados no: <i>Encontro Anual do Projeto Primeira Infância</i> e do <i>Encontro Anual do Projeto de Orientação ao Adolescente</i> 	15 palestras (159 participações)	16 palestras (137 participações)

Ações especiais – As campanhas sobre saúde, palestras e oficinas foram incorporadas à rotina de atividades do Serviço Social e apresentam-se detalhadas no quadro acima.

6.3 ATENDIMENTOS TERAPÊUTICOS

A notícia e o diagnóstico de que o filho tem uma cardiopatia é totalmente inesperada e assustadora, causando medo nos pais e em toda a família. Os atendimentos terapêuticos tem o objetivo de apoiar emocionalmente a todos os usuários na melhor adesão ao tratamento cardiológico.

Os serviços oferecidos envolveram as áreas de:

Psicologia

Tem como objetivo realizar intervenções individuais pontuais, não sendo possível realizar um tratamento psicológico de longo prazo, devido à alta rotatividade dos usuários. Caso o usuário apresente essa demanda, é realizado o encaminhamento para a cidade de origem.

Os Grupos de Convivência contaram com a parceria da equipe de Hospedagem e Alimentação e do Serviço Social. Tiveram o objetivo de promover a integração e a socialização entre os usuários, o maior conhecimento sobre si mesmos, bem como o acesso às informações gerais sobre saúde.

As parcerias também aconteceram com outras instituições, que tem seu trabalho voltado para a área da educação e da saúde, e em todas as atividades desenvolvidas houve uma grande adesão do público presente na instituição.

Fonoaudiologia

Foram tratados os distúrbios da linguagem oral e/ou escrita, de leitura, voz, respiração e audição, além das dificuldades com deglutição que estavam interferindo diretamente na alimentação oral. As crianças com cardiopatia apresentam cansaço e fadiga para mamar, o que afeta a coordenação muscular para as funções de sucção/ deglutição/respiração. Nesses casos, as mães/acompanhantes são orientadas sobre postura, modo e dosagem da amamentação e da alimentação.

Terapia Corporal

Possibilita aos usuários maior consciência corporal, reconhecimento das próprias emoções e melhor expressão diária de sentimentos, fatores comuns para quem vive momentos de tensão e estresse provocados pela doença.

"Depois que comecei a frequentar as atividades do Serviço de Psicologia da ACTC-Casa do Coração consigo entender melhor o que eu sinto e como isto influencia meu modo de agir. Aprendi a me valorizar mais também."

F.C.A.G. – 34 anos – Macapá/AP



Atendimentos Terapêuticos		Objetivo	Estratégia	Resultado planejado	Resultado Alcançado	
PSICOLOGIA	Triagem/ Retriagem Psicológica	Atender individualmente os usuários para o levantamento de seu histórico de vida, de maneira a possibilitar um mapeamento do estado psicológico.	Atendimento individual às mães/ acompanhantes	74 entrevistas de anamnese	49 entrevistas de anamnese	
	Acompanhamento Psicológico e Orientação Psicológica	Desenvolver recursos emocionais para o enfrentamento de situações de conflito, superando assim os sintomas e problemas apresentados no momento do tratamento.	Atendimento psicoterapêutico individual.	166 atendimentos	90 atendimentos	
	Atendimento Multiprofissional de Grupo	Promover a integração e convivência entre os membros, desenvolvimento de informações, conhecimento e entendimento sobre si mesmo, descrevendo através da fala ou expressão corporal, o que sentem, pensam e fazem.	Atendimento educativo e terapêutico grupal.	126 Grupos (669 participantes)	142 Grupos (991 participantes) sendo: <ul style="list-style-type: none"> • Aula de Estimulação: 43 grupos – 320 participantes • Grupo de Crianças: 32 grupos – 125 participantes • Grupo de Adolescentes (de 12 a 18 anos): 20 grupos – 117 participantes • Grupo Psicoeducativo: 26 grupos – 275 participantes • Grupo de Convivência: 21 grupos – 154 participantes 	
	Gerenciamento dos Serviços	Articular e integrar as ações dos serviços de psicologia com equipe multiprofissional.	<ul style="list-style-type: none"> • Definição dos procedimentos padrão; • Acompanhamento das atividades realizadas pelos serviços auxiliares; • Participação em reuniões de equipe multidisciplinar; • Supervisão dos atendimentos de triagem. 	155 Acompanhamentos das rotinas e supervisão dos casos	204 Acompanhamentos das rotinas e supervisão dos casos	
	Serviços auxiliares	Estagiários	Oferecer estágio à estudantes de psicologia com o objetivo de propiciar a vivência profissional em instituição do terceiro setor, ao mesmo tempo em que compartilham conhecimentos sobre cardiopatias pediátricas e a atuação do psicólogo neste contexto.	Realização de observação psicológica nos grupos multiprofissionais	Sem referência	53 participações nos grupos
				Elaboração de relatórios e respectiva discussão em supervisão de campo semanal.	Sem referência	53 participações em supervisão de campo
	Rede Externa	Encaminhar para atendimento psiquiátrico e/ou psicoterapêutico, de acordo com a avaliação do psicólogo.	Carta de encaminhamento	17 Encaminhamentos	20 Encaminhamentos	

Atendimentos Terapêuticos	Objetivo	Estratégia	Resultado planejado	Resultado Alcançado
FONOAUDIOLOGIA	Minimizar os problemas de bebês, crianças e adolescentes, atuando junto às funções básicas neurovegetativas: respirar, sugar, mastigar e engolir, e, junto aos aspectos necessários ao desenvolvimento psicossocial: comunicar, falar, ler e escrever.	<ul style="list-style-type: none"> • Observação, atendimento, orientação a mães/acompanhantes e/ou responsáveis; • Acompanhamento pós internação; • Introduzir alimentação VO de forma segura; • Reabilitação da deglutição, evitando riscos de complicações nutricionais e pulmonares; • Encaminhamento a outros profissionais; • Contatos e encaminhamentos nas cidades de origem para continuidade do tratamento; • Trabalho conjunto em projetos com educadores e outros profissionais membros da equipe. 	87 Atendimentos Individuais	108 Atendimentos Individuais
			24 Grupos (91 participantes)	43 Grupos (246 participantes)
			10 Encaminhamentos	13 Encaminhamentos
TERAPIA CORPORAL	Promover a ampliação da consciência corporal, o equilíbrio energético e o relaxamento.	Intervenções corporais terapêuticas e massagens em atendimentos individuais e em grupo para as crianças, adolescentes e mães/acompanhantes.	24 Atendimentos Individuais	44 Atendimentos Individuais
			37 Grupos (245 participantes)	16 Grupos (81 participantes)



6.4 DESENVOLVIMENTO PESSOAL E INSERÇÃO SOCIAL - DPIS

A Linha de Atuação “Desenvolvimento Pessoal e Inserção Social” (DPIS) tem como objetivo oferecer novas oportunidades de crescimento aos usuários, por meio dos focos de atuação: educacional, geração de renda e inserção social.

Desenvolvimento Pessoal e Inserção Social - DPIS		
Foco	Objetivo	Atividades
1 CRIANÇAS/ ADOLESCENTES - Foco Educacional e Inserção Social	Manter o vínculo com a aprendizagem.	1.1 Brasileirinhos
	Proporcionar ampliação do repertório cultural e pedagógico, por meio do contato com os eventos culturais que a cidade oferece e de projetos voltados ao empreendedorismo e geração de renda.	1.2 Adolescente Cultural
	Oferecer aulas de reforço escolar para crianças e adolescentes, afastados temporariamente dos bancos escolares para tratamento médico.	1.3 Reforço Escolar Crianças e Adolescentes
	Lazer e Qualidade de vida.	1.4 Voluntariado
2 MÃES/ ACOMPANHANTES - Foco Educacional e de Geração de Renda	<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar oportunidades de desenvolvimento do processo criativo e de ampliação de repertório. • Proporcionar aprendizados destinados à geração de renda. 	2.1 Maria Maria



6.4.1 CRIANÇAS/ADOLESCENTES - Foco Educacional e Inserção Social

6.4.1.1 Atividade Brasileirinhos

Tem como foco central a manutenção do vínculo com a aprendizagem e a manutenção do interesse pela continuidade dos estudos, quando do retorno para as cidades de origem. Foram elaboradas para crianças de 3 a 12 anos.

Para os casos de longa permanência na ACTC – Casa do Coração (acima de 15 dias) foram realizados contatos com as escolas das cidades de origem para melhor acompanhamento do desenvolvimento das respectivas grades curriculares.

RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
1.268 participações	1.179 participações

- Conteúdos desenvolvidos nas rotinas:
 - Roda de Leitura - **300** títulos lidos;
 - Atividade Cultural Externa: **6** saídas relacionadas ao encerramento das sequências de atividades.
 - Atividades Coletivas – **10** durante parceria com Adolescente Cultural.
 - Apresentações Pedagógicas - **6** (Festas e a Mostra Pedagógica)
- Aulas de Música – **58** participações - As aulas ministradas pelo professor Pedro Mourão da escola “*Sim! Escola de Música*”. Tiveram periodicidade semanal e aconteceram na instituição.
- Sequências Didáticas – Foram tratados temas sobre atualidades e o mundo que cerca o universo infantil. Foram abordados conteúdos escolares, artes e artesanato; dentre as estratégias, destacam-se a leitura e contação de histórias. Algumas das sequências didáticas trabalhadas por 1 ou 2 semanas foram :
 - “Jogos e Brincadeiras”
 - “Moradia”
 - “Estações do Ano”
 - “Alimentação”
 - “Identidade”
 - “Animais”
 - “Reciclagem”
 - “Festas e comemorações anuais”
 - “Brincar”
 - “Costumes”
 - “Tradições Brasileiras”
 - “Meios de transporte”:
 - “Profissões”
 - “Poesia”
 - “Halloween”
 - “Copa do Mundo”
 - “Eleições”



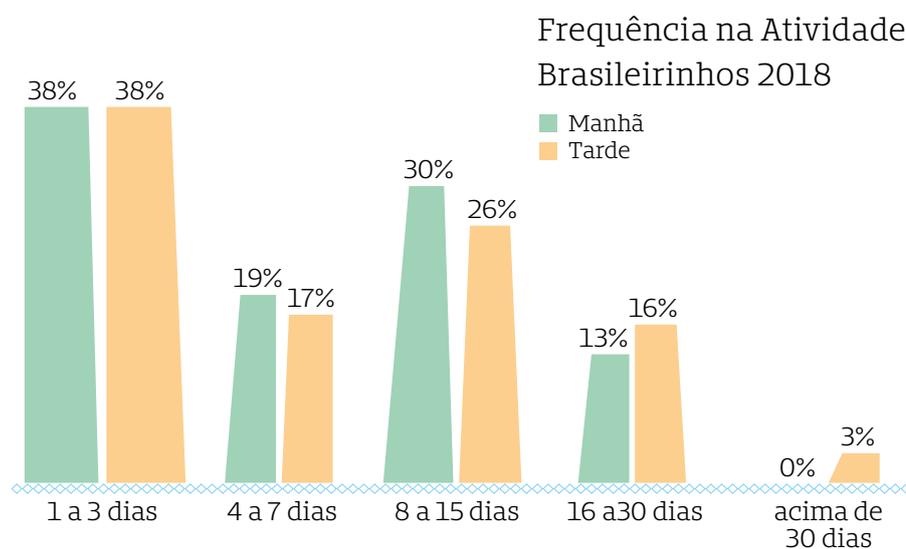
- Projetos interdisciplinares – Os projetos têm como objetivo a inserção social, facilitando a interação e a troca de informações entre as diferentes áreas: Psicologia, Terapia Corporal, Culinária, Pedagogia e Fonoaudiologia.

– 7ª Mostra Pedagógica da ACTC – Casa do Coração

Teve como proposta expor um resumo do trabalho pedagógico realizado durante todo o ano pela equipe de educação. Inicia-se em janeiro, desenvolve-se ao longo de todo o ano e culmina no mês de novembro, quando ocorre a exposição dos trabalhos feitos. Na última versão, em 2018, o evento trouxe uma amostra significativa dos trabalhos e projetos desenvolvidos na área pedagógica, como o Projeto Estimulação para crianças de 0 a 3 anos em parceria com a Psicologia, e o Projeto Identidade que visa a inserir a criança em um contexto social cultural

– Projeto Leitura Em Cena em parceria com a Atividade Maria Maria

Durante o ano, desenvolvemos 6 oficinas literárias com o objetivo de despertar o prazer da leitura e aguçar o potencial cognitivo e criativo de todos os envolvidos na Instituição. Promover o desenvolvimento do vocabulário, favorecendo a estabilização de formas ortográficas. Incentivar o contato com os livros e proporcionar o compartilhamento da leitura, buscando efetivar o processo a leitura e a escrita, além de ampliar o repertório literário.



Parcerias:

- Colégio Santa Cruz – Todas as segundas-feiras, alunos do Colégio Santa Cruz do Ensino Fundamental II realizaram atividades diversificadas com as crianças e Adolescentes. Projeto implantado de ação social.



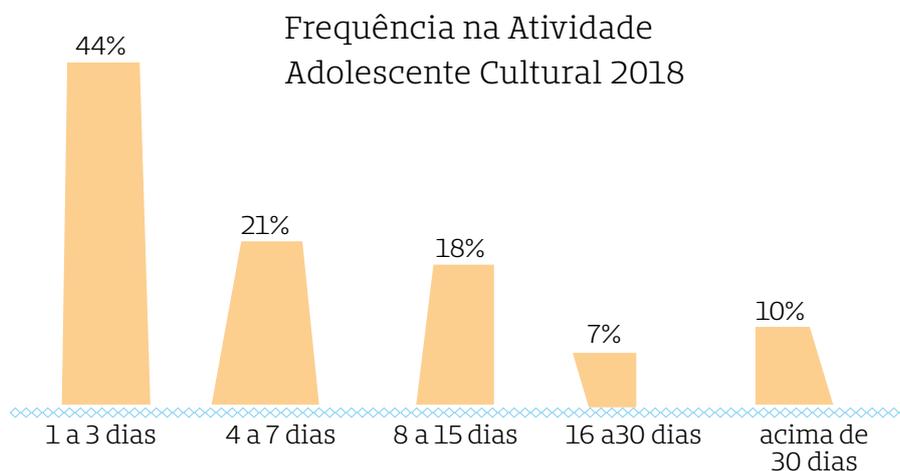
6.4.1.2 Atividade Adolescente Cultural

Tem por objetivo proporcionar o desenvolvimento cultural e pedagógico dos jovens da ACTC – Casa do Coração, para que, no dia a dia, sua autonomia, autoestima e socialização possam ser ampliadas. Durante o ano de 2018, a ACTC – Casa do Coração recebeu **262** adolescentes de 12 anos a 26 anos; dentre eles, **90** aderiram à atividade.

RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
929 participações	962 participações

No projeto Jovem Empreendedor, foram oferecidas oficinas que propiciaram a geração de renda:

- Sabonetes - Capacitação profissional envolvendo produção de sabonetes, aromatizadores e cremes hidratantes - **26** participantes que tiveram **58** participações.
- Cartonagem – criação de caixas diversas e embalagens - **42** participantes que tiveram **123** participações.
- Foram confeccionados mais de **640** produtos que totalizaram **R\$ 9.250,00** em bolsa auxílio.



Parcerias:

- A Atividade Adolescente Cultural conta com o apoio de algumas parcerias, tais como o Ateliê Peter Paiva.
- Voluntários:
 - Alexandra De Michelli – oferece aos jovens, uma vez por semana, oficinas de cartonagem.
 - Marcos Pinheiro – oferece aos jovens, duas vezes por semana, apoio geral nas atividades de artes e artesanato.
 - Lucila Herrero oferece apoio nas aulas de cartonagem uma vez por semana.



6.4.1.3 Reforço Escolar

Tem como principal objetivo oferecer oportunidades de aprimoramento dos conteúdos pedagógicos abordados nas escolas das cidades de origem para aqueles que permanecem mais de 15 dias na associação. As atividades foram direcionadas aos usuários a partir de 4 anos de idade e ministradas no período da manhã.

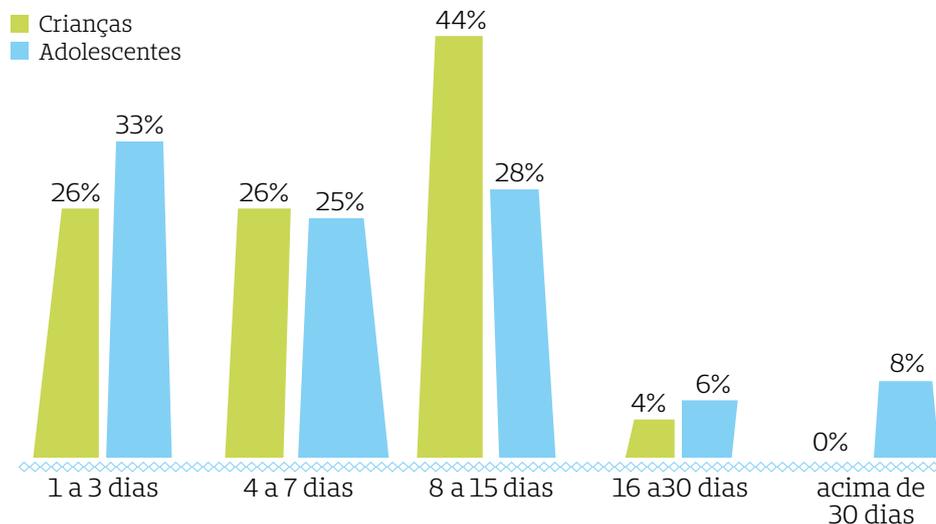
- Foram contatadas **40** escolas nas cidades de origem, quando solicitamos os conteúdos acadêmicos que estavam sendo seguidos, nas áreas de Português e Matemática.
- Foram entregues **61** kits escolares contendo diversos materiais pedagógicos.

REFORÇO ESCOLAR	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
Crianças	237 participações – 22 crianças	160 participações – 23 crianças
Adolescentes	367 participações – 35 adolescentes	357 participações – 36 adolescentes

Também foram realizadas intervenções interdisciplinares, associando a Psicologia e o Reforço Escolar, nos grupos de Estimulação sensorial e nas oficinas de brinquedos, realizadas semanalmente com pais e crianças de 0 a 4 anos.

As parcerias com diversos profissionais e instituições, que promoveram conhecimento sobre direitos e deveres necessários ao exercício da cidadania, também aconteceram. Essas palestras contaram com a participação do Dr. Pedro Benetti e da ONG Bê-a-Bá do Cidadão.

Frequência na Atividade Reforço Escolar 2018



6.4.1.4 Atividade do Voluntariado

O trabalho voluntário contribui de forma significativa para o melhor desenvolvimento dos serviços e atividades oferecidas pela ACTC – Casa do Coração

Fundamentado no princípio da solidariedade, tem sua atuação em perfeita sintonia com a missão e a rotina institucional. (Anexo 9 – Relação de Voluntários, Pág. 84)

O voluntário é, principalmente, alguém que contribui com suas habilidades, competências e espírito solidário para o fortalecimento da equipe da instituição. Exerce atividades de recreação durante a semana e externamente, nos finais de semana, além do suporte nos trabalhos administrativos.

Atualmente são **37** voluntários que representam uma valoração de trabalho de **R\$ 19.247,02**.

RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
1.039 horas	1.076 horas

Indicador qualitativo

- Dentre os locais visitados destacamos:
 - SESC
 - Parque Vila Lobos
 - Museu da Pinacoteca do Estado
 - Sala São Paulo
 - Museu do Futebol
 - Parque do Ibirapuera
 - Teatros
- Parcerias:
 - Parceria com o Clube AAAOC (Espaço livre)
 - Colégio Santa Cruz (uma vez por semana, atividades dirigidas)
 - ONG Cia dos Clownaticos (1x por mês oficina de Artes)
 - Jin Shin Jyutsu (Para mães e funcionários da Instituição)
 - ONG Sonhar Acordado (1 sábado por mês atividades recreativas na Instituição)
 - ONG Camaradas (1 sábado por mês atividades recreativas na Instituição)
 - Empresa LIQ (Funcionários desenvolvem atividade de recreação 1x por mês)



"Desejo retomar meus estudos, quero ser independente, mas no momento ainda não é possível. Por isso, enquanto cuido e acompanho minha filha em suas atividades, procuro aperfeiçoar a técnica do bordado, assim aprendo novos pontos, experimento novas combinações de cores, fazendo dessa ocupação uma tarefa prazerosa. O bordado me permite sonhar com novos tempos."

R.R.L.O – Araguaína – TO.

6.4.2 MÃES/ACOMPANHANTES - Foco Educacional e de Geração de Renda

6.4.2.1 Atividade Maria Maria

Nessa atividade temos dois focos de atuação:

- 1. Foco educacional:** Proporciona contato com a literatura, ao mesmo tempo em que oferece oportunidade de interação e também de criação, a partir dos conteúdos pedagógicos, por meio das oficinas de desenho, bordado e outros tipos de artesanato.
- 2. Foco de geração de renda:** o Artesanato Maria Maria oferece remuneração na condição de bolsa auxílio às participantes, proporciona orientações sobre bordados e finalização dos produtos e comercializa estes itens em diferentes bazares, inclusive no da própria instituição.

As atividades desenvolvidas favorecem a ampliação de repertório das mães/acompanhantes, por meio do incentivo à leitura e ao compartilhamento dos conhecimentos, reforçando os valores de sua cultura de origem e o saber que já possuem.

São oferecidas diferentes oficinas de artesanato, bem como acontece a distribuição de livros e materiais pedagógico referentes aos projetos desenvolvidas. As mães/acompanhantes que demonstram habilidades e interesse no próprio aperfeiçoamento como bordadeiras passam a ser as participantes destes projetos, mesmo que já tenham retornado para suas cidades de origem, pois são enviadas pelo correio as orientações e o material necessário para seu crescimento profissional.

RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
790 participações	794 participações

- Temáticas trabalhadas: Bordar e Compartilhar; Novos desafios da arte de Cildo Meireles; Leitura em cena (Barba azul – conto de fadas); Mediação de leitura do livro: A menina amarrotada; Tirando o coração da garrafa; Projeto Leitura em cena: livro álbum; Compartilhando memórias; Confeccionando flores para Festa Junina; Entrar em contato com obras de arte; O apólogo de Machado de Assis e arte do bordado; Invencionices com a colagem; Mar de poesia.
- Controle de Frequência nas aulas e oficinas – **136** usuários, que tiveram **794** participações.
- A **Atividade Maria Maria** teve a participação ativa da presidente Mônica Pimentel de Vassimon, no planejamento, execução e avaliação de todos os itens de produção desenvolvidos na Atividade de Maria Maria.

- A Atividade ofereceu bolsa auxílio para as que participaram dos projetos, perfazendo um total de **96** mães/acompanhantes, com valores anuais variados em função do interesse e do desenvolvimento de habilidades, entre **R\$ 5,00** e **R\$ 39.437,00**, por participante, perfazendo um total de **R\$ 82.066,50**.
- Participação em eventos e bazares, externos e internos: Assembleia Geral; Concertos Brasileiros; Bazares no Atelier Paula Almeida; Espaço Bacana; Bazar DaPraça - Prisma; Malú; Thanksgiving Celebration 2018 – Graded School; Festa de Aniversário da instituição.

Projetos especiais:

- Com o intuito de partilhar saberes sobre a diversidade e exuberância das nossas belezas naturais, estimulamos nossas bordadeiras a participar do projeto Reinventado Paisagens. Com olhares sensíveis, capturaram o mistério, a simbologia e o encanto de nossas serras e colinas.
- O projeto Leitura em Cena, em parceria com a Atividade Brasileirinhos, por meio de oficinas mensais, ofereceu às mães, crianças, adolescentes e funcionários o encontro com a leitura literária, ao explorar livros e mergulhar no universo poético, interagindo com personagens e suas emoções. Assim, mães e filhos, momentaneamente, encontraram um lugar de apaziguamento, onde puderam assentar seus afetos.
- No projeto Bordando Arte, a diretora Susana Steinbruch reuniu bordadeiras que foram convidadas a recriar a beleza das formas geométricas de Cildo Meireles. Nesse embate precioso, desfazendo e refazendo as tramas, as bordadeiras fazem romper as escadas, caminhos para novos sentidos, reescrevendo inéditas texturas para a arte e a vida.
- Oficinas variadas possibilitaram o contato sensível das participantes com fenômenos artísticos, aproximando-as de novos modos de interpretar o mundo. Potencialidades emergiram, ao serem oferecidos espaços de invenção, autonomia e descobertas, expressos por meio de desenhos, colagem e pintura.
- No desenvolvimento do processo de ensino-aprendizagem, as bordadeiras mais antigas participaram ativamente, compartilhando seus saberes com as iniciantes. Diante de projetos mais desafiantes, as bordadeiras mais experientes, convocadas a contribuir, ousaram na técnica e na criatividade, impulsionando o aprimoramento do bordado.



7

DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

7.1 DIVULGAÇÃO

O plano de comunicação e divulgação das atividades da ACTC – Casa do Coração compreendeu ações específicas para cada um dos seus públicos: Público em Geral; Público Interno; Rede Relações e Ações institucionais. A seguir, apresentamos as principais ações desenvolvidas para cada público:

7.1.1 Público em Geral

Mantivemos instrumentos de divulgação já estruturados e que atenderam à necessidade de dar destaque às informações gerais sobre a organização:

- **Informativo:** material trimestral enviado eletronicamente (e-mail) para mais de 2.100 contatos registrados em banco de dados. Esse material também é impresso, distribuído para o InCor (HC-FMUSP), disponibilizado para os clientes frequentadores do Bazar permanente da instituição e para as visitas institucionais recebidas na Associação.
- **Site:** manteve o sistema operacional, apresentando as novas formas de doação e integração por meio das Redes Sociais (Facebook/ Instagram). Mantivemos a parceria para a atuação de divulgação, utilizando as ferramentas de busca e de interação desse veículo com o Informativo Trimestral, a fim de otimizar ainda mais essa ferramenta.
- **Redes Sociais – Facebook e Instagram:** potencializaram a divulgação e a comunicação, além de contribuir com o processo de interação e engajamento dos públicos da instituição.
- **Assessoria de Imprensa:** De fevereiro a novembro de 2018 tivemos o trabalho da Assessoria Editor Comunicação, que contribuiu para um melhor acompanhamento da divulgação da Associação em mídia impressa e eletrônica. Essa ação também foi realizada por meio de verba prevista no Projeto Concertos Brasileiros, aprovado pela Lei Rouanet, do Ministério da Cultura (Anexo 10 - Divulgação na Mídia, pág. 85).
- **Material institucional:** material de apoio à divulgação como folder, e-mails marketing, livros e outros.

7.1.2 Público Interno

Em relação as ações voltadas para esse público, desde 2015, mantemos um trabalho integrado das áreas de Desenvolvimento Institucional e de Educação – Atividade Brasileirinhos, Reforço Escolar e Atividade Adolescente Cultural –, a fim de viabilizar uma maior mobilização e envolvimento das crianças, adolescentes, mães/acompanhantes, funcionários, voluntários e diretoria.

Assim, todo o processo de organização, definição de datas e atividades, passou a fazer parte do planejamento pedagógico da área de Educação. A área de Desenvolvimento Institucional atuou como suporte na divulgação e na captação de recursos de alguns itens de buffet, prestação de serviços e/ou presentes a serem distribuídos nessas comemorações, com destaque para: Festa de Carnaval, Festa da Páscoa, Festa Junina, Festa das Crianças e Festa de confraternização de Final de Ano.

7.1.3 Rede de Relações

Atuamos junto a outras ONGs, grupos de voluntariado e instituições de ensino, tendo a oportunidade de aprender e fortalecer ações do terceiro setor, num espírito de troca, recebendo durante todo o ano mais de **40** visitas. (Anexo 11 - Registro de visitas recebidas em 2018, pág. 87).

Participamos também de eventos científicos, com o objetivo de apresentar e divulgar o trabalho desenvolvido na entidade, com os seguintes destaques:

EVENTO/INSTITUIÇÃO	EQUIPE ACTC – CASA DO CORAÇÃO	DATA
Formação de Advocacy	Supervisora de Serviço Social	Março a dezembro/2018
WFA 2018 - Workshop Funding & Advocacy	Coordenadora	11 e 12/06/2018

7.1.4 Ações Institucionais

As ações de divulgação para a Rede de Parceiros mantiveram regularidade importante para que todos permanecessem vinculados à causa (Anexo 12 - Rede de Parceiros, pág. 88), com destaque à seguinte ação:

- Festa de Aniversário da ACTC – Casa do Coração – 24 Anos: com a presença de mais de 250 pessoas, o evento comemorativo contou, pelo quarto ano consecutivo, com a contribuição de Adriana Percussi, em todo o processo de organização, além de viabilizar novas parcerias. O público presente prestigiou as atrações e as apresentações artísticas, com destaque para:
 - 7ª Mostra Pedagógica da ACTC – Casa do Coração
 - Exposição do Projeto “Leitura em Cena”
 - Show do Mágico Anthony.
 - Apresentações Musicais:
- Histórias de Brincar
- DJ Glauco Fracari: com uma seleção de músicas de estilos diversificados.
 - Lançamentos: Agendas, Calendário e Coleção de Cadernos 2019: nova coleção dos materiais elaborados com imagens bordadas pelas mães/acompanhantes no projeto “Reinventando Paisagens”, na Atividade Maria Maria.



8 CAPTAÇÃO DE RECURSOS

As principais ações desenvolvidas foram:

8.1 CAMPANHA “DE CORAÇÃO PARA CORAÇÃO” – 2018

A Associação realizou, pelo décimo terceiro ano consecutivo, a Campanha de Captação “De Coração para Coração”, que tem como objetivo captar recursos para a manutenção das atividades planejadas para todo o ano de 2018, correspondendo a R\$ 1.120.000,00. Tivemos retorno positivo de 6 pessoas jurídicas e 46 pessoas físicas, perfazendo um total de **R\$ 1.192.322,21** conforme demonstrativo a seguir.

EVENTO/INSTITUIÇÃO	PESSOA JURÍDICA	PESSOA FÍSICA
Total de Captação	R\$ 271.405,97	R\$ 920.916,24
Total geral de Captação	R\$ 1.192.322,21	
Total previsto para Captação	R\$ 1.120.000,00	
Excedente da Campanha	R\$ 72.322,21	

8.2 EVENTOS DE CAPTAÇÃO

- **ABRIL** - 3ª Edição Bazar Desapego do Bem – de 26 a 28 de abril: evento realizado juntamente no Bazar da Malu e organizado pela presidente da ACTC – Casa do Coração, Mônica Vassimon, no qual foram oferecidas peças de roupas, acessórios, bijuterias e calçados de grifes famosas, novas e seminovas, doadas por diversos parceiros. O valor arrecadado somou mais de **R\$ 8.800,00**.
- **MAIO** – Hearty Bowl Project, na Graded – em 15 de maio, organizado pela Sra. Lucinha Ariani, da Graded School e por intermédio da Associada Efetiva da ACTC – Casa do Coração, Maguy Etlin, a Associação foi beneficiada com a receita das vendas dos bolws de cerâmica, que arrecadou mais de **R\$ 9.000,00**.
- **MAIO** - Dia das Mães Solidário – Restaurante Ráscal: ação realizada há mais de dez anos nas unidades dos restaurantes da Rede Ráscal, reverte parte da verba arrecadada pela venda das sobremesas no Dia das Mães. Em 2018, a doação foi de **R\$ 48.109,49**.
- **JUNHO** – 4ª Edição Desapego do Bem - Super Venda da ACTC – Casa do Coração no Atelier Paula Almeida: evento realizado em parceria com a ceramista Paula Almeida e organizado pela presidente da ACTC – Casa do Coração, Mônica Vassimon, no qual foram oferecidas peças de roupas, acessórios, bijuterias e calçados de grifes famosas, novas e seminovas, doadas por diversos parceiros. O valor arrecadado somou mais de **R\$ 23.000,00**.
- **AGOSTO** – IT BRANDS Give Away: evento realizado em 14 de agosto, organizado com o apoio da Associada Efetiva da ACTC – Casa do Coração, Maguy Etlin, promoveu várias ações simultâneas e diversificadas, entre elas palestras; vendas de roupas e acessórios, novos e seminovos; leilão de parede de peças de artes e design; e que resultou na grande mobilização e engajamento dos participantes. O total arrecadado com essas ações beneficiou seis organizações, incluindo a ACTC – Casa do Coração, que receberam mais de **R\$ 20.000,00**.

- **JULHO** – Comemoração de Bodas de Ouro do Casal Sr. Vinicio Buschman e Sra. Maria Helena Buschman. Na ocasião o casal solicitou que seus convidados os homenageassem com uma doação para a ACTC – Casa do Coração. Essa iniciativa arrecadou um total de **R\$ 2.970,00**.
- **AGOSTO** – Desapego do Bem – Edição Casa – 23 e 24 de agosto: O evento, organizado pela presidente da Associação, Mônica Vassimon, pelas diretoras Fernanda Iunes e Susana Steinbruch, contou com peças novas e seminovas de cama, mesa e banho, utensílios domésticos diversificados, eletro-eletrônicos, porcelanas, pratarias, entre outros, doadas por diversos parceiros, com o objetivo de angariar recursos para a ACTC – Casa do Coração. Na ocasião, foi arrecadado montante de mais de **R\$ 60.000,00**.
- **OUTUBRO** – Espetáculo “PRONTOS PARA AMAR” – no dia 21 de outubro, em parceria com à produtora Jussara Ribeiro, foi realizada sessão beneficente no Teatro Itália, arrecadando o total **R\$ 820,00**.
- **NOVEMBRO** – Comemoração do aniversário de um dos nossos Associados Efetivos. Na ocasião os convidados foram estimulados a converterem o presente em uma doação para a ACTC – Casa do Coração. Essa iniciativa arrecadou um total de **R\$ 168.551,00**.
- **DEZEMBRO** – 5ª Edição Bazar Desapego do Bem – de 06 a 09 de dezembro: evento realizado juntamente no Bazar da Malu e organizado pela presidente da ACTC – Casa do Coração, Mônica Vassimon, no qual foram oferecidas peças de roupas, acessórios, bijuterias e calçados de grifes famosas, novas e seminovas, doadas por diversos parceiros. O valor arrecadado somou mais de **R\$ 4.200,00**.

8.3 OUTRAS AÇÕES DE CAPTAÇÃO

8.3.1 Benefício Governamental

- 1) INSS Cota Patronal – **R\$ 267.365,00**
- 2) INSS RAT – **R\$ 26.736,00**
- 3) INSS Terceiros – **R\$ 60.157,00**
- 4) Imposto de Renda Pessoa Jurídica – **R\$ 144.435,00**
- 5) Contribuição Social sobre Lucros – **R\$ 51.997,00**
- 6) ISS – **R\$ 213.344,00**
- 7) PIS sobre Receitas – **R\$ 27.735,00**
- 8) COFINS sobre Receitas – **R\$ 128.006,00**
- 9) IPTU – **R\$ 148.981,00**
- 10) ITCMD – **R\$ 29.482,00**
- 11) IPVA – **R\$ 908,00**
- 12) SABESP – **R\$ 42.743,00**
- 13) Nota Fiscal Paulista - Créditos liberados em 2018 – **R\$ 35.979,54**

8.3.2 Captação de Doações de Bens e Serviços (Anexo 13 - Doações de Bens, Produtos e Serviços, pág. 90)

1) JANEIRO A DEZEMBRO

- Cadastra: Doação mensal para administração da ferramenta *Google AdWords*. Valor total: **R\$ 2.725,27**
- Google: Doação mensal para utilização da ferramenta *Google AdWords*. Valor total: **R\$ 13.623,99**
- Fazenda Santana do Monte Alegre: doação de itens alimentícios diversos. Valor total: **R\$ 17.116,70**
- ONG Banco de Alimentos: doação de itens alimentícios diversos. Valor total: **R\$ 5.139,89**
- Sr. Anísio Sabino de Paula: pai/acompanhante de paciente atendido na ACTC – Casa do Coração e que contribui, quase que mensalmente, com doação de itens alimentícios diversos. Valor total: **R\$ 644,43**

2) 1º SEMESTRE

- Pulso Corretora de Seguros Ltda.: doação da renovação do Seguro Patrimonial. Valor total: **R\$ 3.886,83**
- ALPHATRON: doação em equipamentos e serviços de telecomunicações, monitoramento de segurança. Valor total: **R\$ 772,00**

3) 2º SEMESTRE

- Escola Wilma Kövesi de Cozinha: doação de bolsa de estudo para pacientes e mães/acompanhantes hospedados na ACTC – Casa do Coração. Valor total: **R\$ 596,00**
- O Polen: utilização do plugin, que possibilita gerar doações a partir de compras on-line. Valor total: **R\$ 1.354,73**
- Hope Run Pro: aplicativo que possibilita a realização de exercícios físicos diários – andar, correr e pedalar - e a distância percorrida ser revertida em dinheiro e doação para a ACTC – Casa do Coração. De junho a dezembro, foram percorridos 2.717,7 km, que resultaram no valor total: **R\$ 611,75**





DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS

Foram elaborados projetos relacionados a algumas das atividades desenvolvidas junto às crianças/adolescentes e mães/acompanhantes. Esses projetos tiveram o apoio de instituições públicas e privadas, conforme detalhamento a seguir.

- **Governo Federal**

Status: Aprovado e Captado - Incentivo Fiscal

MINISTÉRIO DA CULTURA

LEI ROUANET – ART. 18

Projeto CONCERTOS BRASILEIROS – VALOR CAPTADO – R\$ 376.357,50

Na quarta edição, o Projeto “Concertos Brasileiros”, cuja captação ocorreu em 2017, apresentou em 2018 três espetáculos musicais com artistas do segmento instrumental que atuam em diferentes estilos do repertório nacional. O projeto divulgou nossa cultura, por meio de eventos com artistas de alto nível, além de arrecadar fundos à ACTC - Casa do Coração.

A programação contemplou as apresentações dos músicos André Mehmari, Choronas e Toquinho.

PATROCINADORES:

Pessoas Jurídicas: Alupar – Taesa e Vicunha Têxtil S/A.

Pessoa Física: Eduardo Mazzilli de Vassimon, Fábio Schwartsman, Ricardo Steinbruch e Sérgio Ricardo Borejo.

- **Prefeitura do Município de São Paulo.**

Status: Aprovado convênio anual

CMDCA - CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE.

FUMCAD - FUNDO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE

SECRETARIA MUNICIPAL DE DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA

Projeto ATENDIMENTO A CRIANÇA COM CARDIOPATIA - VALOR TOTAL DE REPASSES R\$ 393.040,00

Projeto ligado à Linha de Atuação de Hospedagem e Alimentação, Serviço Social e Psicologia, para atendimento de crianças de 0 a 12 anos, foi aprovado com o número 230/2017, conforme Termo de Fomento assinado em 31/01/2018, com o repasse previsto até fevereiro/2019.

- **Associação Sanatório Sírio – Hospital HCor**

Status: Aprovado parceria anual

Parceria para cobertura de despesas com pacientes do HCor e acompanhantes

Valor total do repasse: R\$ 72.000,00

- **Fundação Zerbini**

Status: Aprovado parceria anual

Parceria para cobertura de despesas com pacientes do InCor e acompanhantes.

Valor total do repasse: R\$ 335.000,00

10 ADMINISTRATIVO

10.1 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Em 2018 a ACTC – Casa do Coração contou com uma equipe de 24 Funcionários em regime de CLT, 3 Estagiários, 3 Prestadores de Serviços, 6 Assessorias e 37 voluntários (Anexo 14 - Organograma, pág. 92).

10.2 FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DA EQUIPE

A ACTC – Casa do Coração investe na formação técnica de sua equipe, incentivando a participação de seus profissionais em diferentes cursos que ofereçam aprimoramento à qualidade dos serviços prestados.

Detalhamos a seguir, as capacitações realizadas em 2018 com os membros da equipe:

CURSOS	CARGA HORÁRIA	REALIZADO POR
Gestão de Conteúdos em Mídias Sociais	8 horas	Assistente de Desenvolvimento Institucional
Gestão de Relacionamentos nas Mídias Sociais	4 horas	
Mídias Sociais para Pequenas Empresas	4 horas	
Palestra Internacional Educação Positiva	3 horas	Educadora
Voluntariado nas Transformações Sociais	3h30	Educadora
Curso de Especialização em Psicologia Clínica Hospitalar	576 horas	Psicóloga
O Trabalho Social: Novas intervenções na contemporaneidade	24 horas	Assistente Social
Atendimento à Mulher Imigrante	5 horas	Assistente Social
Instrumentos técnicos e operativos em Serviço Social	3 horas	Equipe de Serviço Social
A Neurociência da aprendizagem com enfoque na atenção e função executivas	6 horas	Educadora
11º Seminário Anual de Serviço Social	8 horas	Assistentes Sociais
Treinamento Anual de Brigada de Incêndio	2 horas	Equipe
Capacitação para elaboração de prestação de contas – Diretrizes MROSC	4 horas	Assistentes Administrativas
3º Congresso do Estado de São Paulo no Apoio Escolar em Tratamento de Saúde	16 horas	Educadoras
Captação de Recursos – Discussão sobre temáticas atuais e fortalecimento de redes	3 horas	Assistente de Desenvolvimento Institucional

11 PERSPECTIVAS PARA 2019

Considerando o momento político e econômico de transição que vive nosso país, as metas de 2019 serão:

- 1 Aprimorar os recursos tecnológicos, com o objetivo de ampliar a rede de comunicação e de apoio financeiro para a instituição, incentivando os associados efetivos a serem agentes de divulgação de nossa causa.
- 2 Intensificar as parcerias com os órgãos públicos, em especial com a rede primária de atenção a saúde, para melhorar o suporte dos usuários em rede de apoio das cidades de origem.
- 3 Disseminar o uso da Carteira do Coração – RG do Coração - para todos os usuários de atendimento integral.
- 4 Aprimorar os controles contábeis e gerenciais, com o objetivo de mitigar os custos e ampliar os atendimentos.



ANEXOS

ANEXO 1	RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS	53
ANEXO 2	ESTATUTO SOCIAL CONSOLIDADO	69
ANEXO 3	DEPOIMENTO DA MÃE/ACOMPANHANTE MILA MIRANDA COSTA	77
ANEXO 4	REGISTRO DE ENTRADA DE PACIENTES/ 2018	79
ANEXO 5	AMPLITUDE DO ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS/ 2018	80
ANEXO 6	VOLUME DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS/ 2018	81
ANEXO 7	PERNOITES/ 2018	82
ANEXO 8	REFEIÇÕES OFERECIDAS/ 2018	83
ANEXO 9	RELAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS	84
ANEXO 10	DIVULGAÇÃO NA MÍDIA	85
ANEXO 11	REGISTRO DE VISITAS RECEBIDAS EM 2018	87
ANEXO 12	REDE DE PARCEIROS	88
ANEXO 13	DOAÇÃO DE BENS – PRODUTOS E SERVIÇOS	90
ANEXO 14	ORGANOGRAMA	92

ANEXO 1 RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos

Administradores e Conselheiros

Associação de Assistência à Criança e ao Adolescente Cardíacos e aos Transplantados do Coração – ACTC – Casa do Coração

São Paulo - SP

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – Casa do Coração, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2018 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – Casa do Coração em 31 de dezembro de 2018, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à Entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Principais assuntos de auditoria

Principais assuntos de auditoria são aqueles que, em nosso julgamento profissional, foram os mais significativos em nossa auditoria do exercício corrente. Esses assuntos foram tratados no contexto de nossa auditoria das demonstrações financeiras como um todo e na formação de nossa opinião sobre essas demonstrações financeiras e, portanto, não expressamos uma opinião separada sobre esses assuntos.

A comunicação detalhada dos principais assuntos de auditoria no relatório do auditor, não é requerida a essa entidade, sendo compulsória apenas para as empresas que tem ações, cotas, títulos cotados e registrados em bolsas de valores, ou negociados de acordo com os regulamentos de uma bolsa de valores reconhecida ou órgão equivalente, conforme NBC TA 701 – item 5 do Conselho Federal de Contabilidade.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor

A administração da entidade é responsável por essas outras informações que compreendem o relatório da administração.



Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o relatório da administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o relatório da administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no relatório da administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidade da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da entidade.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Conforme NBC TA 700 – item 40 (b) é compulsório apenas para as entidades listadas, o fornecimento também aos responsáveis pela governança, declaração de que cumprimos com as exigências éticas relevantes, incluindo os requisitos aplicáveis de independência, e comunicados de todos os eventuais relacionamentos ou assuntos que poderiam afetar, consideravelmente, nossa independência, incluindo, quando aplicável, as respectivas salvaguardas.

A descrição em nosso relatório de auditoria, dos assuntos que foram objeto de comunicação com os responsáveis pela governança, considerados como mais significativos na auditoria das demonstrações financeiras do exercício corrente e que, dessa maneira, constituem os principais assuntos de auditoria, conforme NBC TA 701 – item 5 é compulsório apenas as entidades listadas. As obrigatoriedades desses assuntos às entidades listadas não são aplicáveis a menos que lei ou regulamento tenha proibido divulgação pública do assunto, ou quando, em circunstâncias extremamente raras, determinarmos que o assunto não deve ser comunicado em nosso relatório porque as consequências adversas de tal comunicação podem, dentro de uma perspectiva razoável, superar os benefícios da comunicação para o interesse público.

São Paulo, 11 de fevereiro de 2019.



SGS Auditores Independentes
CRC 2 SP 020.277/O-5

Silvio de Jesus
CRC 1 SP 141.676/O-7

**ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS
TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO**

Balancos patrimoniais levantados em 31 de dezembro de 2018 e de 2017

Em Reais R\$

ATIVO	Nota explicativa	2018	2017
CIRCULANTE			
Caixa e equivalentes de caixa			
Caixa		6.593	6.128
Bancos – Recursos sem restrição		3.497	5.227
Bancos – Recursos com restrição		79.195	376.391
Aplicações financeiras – Recursos com restrição		573.885	314.476
Aplicações financeiras – Recursos sem restrição	4	146.699	153.172
Fundo Patrimonial – Recursos sem restrição	5	10.459.965	9.756.676
Créditos a receber	6	11.197	21.226
Estoques		2.935	6.172
Total do ativo circulante		11.283.966	10.639.468
NÃO CIRCULANTE			
Bens sem restrição			
Imobilizado	7	1.535.664	1.682.200
Intangível	8	874	3.849
Total do ativo não circulante		1.536.538	1.686.049
TOTAL DO ATIVO		12.820.504	12.325.517

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

**ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS
TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO**

Balancos patrimoniais levantados em 31 de dezembro de 2018 e de 2017
Em Reais R\$

PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	Nota explicativa	2018	2017
CIRCULANTE			
Fornecedores e contas a pagar		25.208	37.127
Obrigações trabalhistas	9	98.918	100.846
Provisão de férias		206.163	194.864
Obrigações tributárias		21.206	23.213
Recursos governamentais a realizar		482.709	560.907
Total do passivo circulante		834.204	916.957
NÃO CIRCULANTE			
Patrimônio Líquido			
Patrimônio Social		11.986.300	11.408.560
Total do patrimônio Líquido		11.986.300	11.408.560
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		12.820.504	12.325.517

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

**Demonstração do Resultado dos
Períodos findos em 31 de dezembro de 2018 e de 2017
Em Reais R\$**

RECEITAS OPERACIONAIS	Nota explicativa	2018	2017
Recursos com restrição			
Programas de assistência social			
Convênio SMDHC		383.903	156.293
Pronac – Concertos Brasileiros		379.521	414.144
Subtotal	13	763.324	570.437
Trabalho voluntário	15	19.247	17.864
Receitas financeiras		5.311	6.702
Total de recursos com restrição		787.882	595.003
Recursos de convênios sem restrição			
Fundação Zerbini		335.000	300.000
Fundação Salvador Arena		-	35.152
Hospital do Coração - HCor		72.000	72.000
Total de recursos de convênios	10	407.000	407.152
Recursos próprios – sem restrição			
Promoções e Campanhas		1.192.322	1.140.195
Captação de recursos próprios		310.664	547.388
Contribuições de associados		258.668	255.130
Doações de material de consumo		134.403	147.278
Doações de pessoas físicas	11	261.165	411.894
Doações de pessoas jurídicas	10	73.976	350.760
Doações internacionais - Pessoas Jurídicas		-	159.501
Receitas financeiras		762.027	959.589
Outras receitas líquidas		78.764	56.712
Total de recursos próprios		3.071.989	4.028.447
Total de receitas		4.266.871	5.030.602
CUSTOS E DESPESAS OPERACIONAIS			
Programas de assistência social			
Despesas de atendimento ao usuário		(1.133.994)	(1.467.140)
Despesas Convênio SMDHC		(383.903)	(156.293)
Despesas Convênio Pronac		(379.011)	(414.144)
Incentivos e Patrocínios		-	(680)
Despesas com outros convênios		(335.000)	(300.000)
Despesas com pessoal		(497.742)	(624.801)
Trabalho voluntário	15	(19.247)	(17.864)
Total das despesas de programas de assistência social		(2.748.897)	(2.980.922)
Resultado bruto		1.517.974	2.049.680
Despesas administrativas			
Despesas com pessoal		(767.468)	(752.861)
Depreciações e amortizações		(148.556)	(156.481)
Despesas financeiras		(17.123)	(14.633)
Despesas tributárias		(3.247)	(2.817)
Outras despesas		(3.840)	(10.472)
Total das despesas administrativas		(940.234)	(937.264)
Total geral dos custos e despesas operacionais	12	(3.689.131)	(3.918.186)
Superávit (déficit) do Período antes da reserva técnica		577.740	1.112.415
Reserva técnica contábil		(519.966)	(1.001.174)
Superávit (déficit) do Período		57.774	111.241

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

**ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS
TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO**

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE

PARA OS PERÍODOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018 E DE 2017

Em reais R\$

	2018	2017
Superávit do período	57.774	111.241
Ajustes patrimoniais	-	-
Resultado abrangente	57.774	111.241

**ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS
TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO**

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2018 e de 2017

Em Reais R\$

	Patrimônio Social	Fundo Social	Fundo de Reserva Técnica	Outras reservas		Ajustes	Superávit	Total
				Reserva Doações	Outras Reservas			
Saldo em 31.12.2016	4.145.759	-	6.115.705	34.681	-	-	-	10.296.145
Superávit do período	-	-	-	-	-	-	111.241	111.241
Ajustes patrimoniais	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva técnica	-	-	1.001.174	-	-	-	-	1.001.174
Transf. de superávit com restrição	-	-	-	-	-	-	-	-
Transf. de superávit sem restrição	111.241	-	-	-	-	-	(111.241)	-
Saldo em 31.12.2017	4.257.000	-	7.116.879	34.681	-	-	-	11.408.560
Superávit do período	-	-	-	-	-	-	57.774	57.774
Ajustes patrimoniais	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva técnica	-	-	519.966	-	-	-	-	519.966
Trans. de superávit com restrição	-	-	-	-	-	-	-	-
Trans. de superávit sem restrição	57.774	-	-	-	-	-	(57.774)	-
Saldo em 31.12.2018	4.314.774	-	7.636.845	34.681	-	-	-	11.986.300

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Demonstração dos fluxos de caixa

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2018 e de 2017

Em Reais – R\$

ATIVIDADES OPERACIONAIS:	2018	2017
Superávit (déficit) do período	57.774	111.241
Aumento (diminuição) dos itens que não afetam o caixa:		
Depreciação e amortização	148.556	156.481
Ajustes patrimoniais	-	-
Reserva técnica	519.966	1.001.174
Redução (aumento) do ativo		
Fundo Patrimonial	(703.289)	(1.281.433)
Créditos a receber	10.029	3.262
Estoques	3.237	1.795
Aumento (redução) do passivo		
Fornecedores e contas a pagar	(11.919)	(11.183)
Obrigações trabalhistas	(1.928)	13.087
Provisão de férias	11.299	18.208
Obrigações tributárias	(2.007)	5.706
Recursos governamentais a realizar	(78.198)	(21.075)
Geração (Utilização) de caixa proveniente das atividades operacionais	(46.480)	(2.737)
ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS:		
(Aumento) diminuição de ativos imobilizados	955	(1.883)
Aumento de ativos Intangíveis	-	(1.165)
Geração (Utilização) de caixa em atividades de investimentos	955	(3.048)
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS:		
Pagamentos de Empréstimos e Financiamentos	-	-
Geração (Utilização) de caixa em atividades de financiamentos	-	-
Aumento (diminuição) no caixa e equivalentes	(45.525)	(5.785)
Caixa e equivalentes no Início do Período	855.394	861.179
Caixa e equivalentes no Fim do Período	809.869	855.394
Aumento (diminuição) no caixa e equivalentes	(45.525)	(5.785)

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras em

31 de dezembro de 2018 e de 2017

Em Reais R\$

1 CONTEXTO OPERACIONAL

A ACTC – Casa do Coração, fundada em 19 de setembro de 1994, conforme disposto no caput do artigo 1º do Estatuto Social, é uma associação sem finalidade lucrativa, de natureza privada e caráter filantrópico, regida pelo Estatuto Social vigente e demais disposições legais aplicáveis, sendo sua duração por prazo indeterminado.

Conforme parágrafo único do mesmo artigo retro citado, a ACTC – Casa do Coração tem sede social e foro na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Oscar Freire nº. 1463, Pinheiros, CEP 05409-010.

Em 07 de dezembro de 2009, foi constituída uma filial na Rua Oscar Freire nº 2136, para atender os adolescentes de 12 a 17 anos e 11 meses, com o nome-fantasia de Casa do Adolescente, com a mesma missão da sede social.

A finalidade da ACTC – Casa do Coração está assim descrita no caput do artigo 2º do seu Estatuto Social:

Art. 2º - A ACTC – Casa do Coração tem por finalidade precípua promover serviços sócio assistenciais, em caráter pessoal ou agregado pelo núcleo familiar através de atendimento multidisciplinar a crianças e adolescentes portadores de doenças cardíacas, encaminhadas em especial pelo Instituto do Coração – InCor, bem como a seus familiares, a fim de transformar a situação-problema em crescimento e aprendizado, mediante a prática dentre outras das ações descritas nas letras de “a” à “f”.

2 APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As demonstrações financeiras foram elaboradas e estão apresentadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil, as quais abrangem a legislação societária brasileira, os pronunciamentos, orientações e interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC PME, e especificamente a ITG 2002 (R1), aplicável a Entidades Sem Finalidade de Lucros e demais disposições complementares.

3 PRINCIPAIS DIRETRIZES CONTÁBEIS

a) Moeda funcional e de apresentação

As Demonstrações financeiras estão apresentadas em Reais (R\$), que é a moeda funcional da Entidade.

b) Apuração das receitas e despesas

As receitas e despesas são registradas considerando o regime de competência de exercícios.

c) Apuração das gratuidades, doações, subvenções, contribuições e aplicação dos recursos

Foram reconhecidas conforme a Resolução 1.409 – ITG 2002 (R1) – Entidade sem Finalidade de Lucros do Conselho Federal de Contabilidade.

d) Estimativas contábeis

Na elaboração das demonstrações financeiras é necessário utilizar estimativas para contabilizar certos ativos, passivos, e outras transações. As demonstrações incluem, portanto, estimativas referentes a provisões, créditos a receber e outras similares. Os resultados reais podem apresentar variações em relação às estimativas.

e) Instrumentos financeiros

Instrumentos financeiros não-derivativos incluem caixa e equivalentes de caixa, contas a receber e outros recebíveis, contas a pagar e outras obrigações.

f) Ativos circulantes e não circulantes

Disponibilidades – caixa e equivalentes de caixa

Os valores registrados em disponibilidades referem-se a saldos bancários de livre movimentação e aplicações financeiras de liquidez imediatas com baixo risco de variação no valor de mercado, e consideradas como equivalentes de caixa.

Aplicações financeiras

São registradas pelos valores de custo acrescidos dos rendimentos auferidos até as datas dos balanços, que não excedem o seu valor de mercado ou de realização. Os Fundos de Reservas de custeio e patrimonial são registrados ao custo acrescido das receitas auferidas até a data do balanço e ajustadas ao valor de mercado.

Ativo imobilizado

Correspondem aos direitos que tenham por objeto bens corpóreos destinados à manutenção das atividades ou exercidos com essa finalidade inclusive os decorrentes de operações que transfiram os riscos, benefícios e controles dos bens da entidade.

Demonstrado ao custo de aquisição, líquido das respectivas depreciações acumuladas, calculadas pelo método linear de acordo com a vida útil-econômica estimada dos bens. A administração revisou a vida útil-econômica dos bens, e não houve necessidade de alterações das taxas anuais de depreciações do ativo imobilizado.

Ativo Intangível

Correspondem aos direitos adquiridos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da entidade ou exercidos com essa finalidade. Os ativos intangíveis com vida útil definida são geralmente amortizados de forma linear no decorrer de um período estimado de benefício econômico.

Redução ao valor recuperável

Não houve indicações de perda de valor do ativo imobilizado e ativo intangível. Portanto, a Entidade não identificou qualquer evidência que justifica a necessidade de provisão.

g) Passivos circulantes e não circulantes

São demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos, variações monetárias e/ou cambiais incorridas até a data do balanço patrimonial. Quando aplicável os passivos circulantes e não circulantes são registrados em valor presente, com base em taxas de juros que refletem o prazo, a moeda e o risco de cada transação.

Provisões

As provisões são reconhecidas, quando a Entidade possui uma obrigação legal ou constituída como resultado de um evento passado e é provável que um recurso econômico seja requerido para saldar a obrigação. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

4 APLICAÇÕES FINANCEIRAS – Recursos sem restrição

	2018	2017
Aplicação financeira Itaú – Automática Mais	145.479	152.010
Aplicação financeira Bradesco – Invest Fácil	1.220	1.162
Total	146.699	153.172

5 FUNDO PATRIMONIAL – Recursos sem restrição

	2018	2017
Aplicações financeiras – Itaú – Priv. Exclusive FIC	1.762.788	1.442.247
Aplicações financeiras – Itaú – Pós-fixados	4.648.879	4.448.695
Aplicações financeiras – Indexados à inflação – NTN-B	4.048.298	3.865.734
Total	10.459.965	9.756.676

6 CRÉDITOS A RECEBER

	2018	2017
Adiantamentos a funcionários	10.891	20.442
Antecipações diversas e outras contas a receber	306	784
Total	11.197	21.226

7 IMOBILIZADO

	Taxa %	Custo	2018	2017
			Depreciação Acumulada	Imobilizado Líquido
Imóveis	4%	3.074.314	(1.727.685)	1.346.631
Instalações	10%	62.500	(31.737)	30.763
Móveis e utensílios	10%	167.421	(145.380)	22.041
Computadores e periféricos	20%	40.349	(38.178)	2.171
Veículos	20%	45.900	(45.900)	-
Máquinas e equipamentos	10%	39.116	(26.163)	12.953
Equipamentos de segurança	10%	20.241	(13.473)	6.768
Equipamentos hospitalares	10%	19.590	(13.527)	6.063
Obras de arte	-	108.275	-	108.275
Total		3.577.707	(2.042.042)	1.535.664

Movimentação do imobilizado

	2017	2018			Líquido
	Líquido	Adições/ Transf.	Baixas	Depreciação	
Imóveis	1.469.602	-	-	(122.973)	1.346.631
Instalações	37.013	-	-	(6.250)	30.763
Móveis e utensílios	25.707	1.424	-	(5.090)	22.041
Computadores e periféricos	8.410	-	(2.379)	(3.859)	2.171
Veículos	-	-	-	-	-
Máquinas e equipamentos	16.470	-	-	(3.516)	12.953
Equipamentos de segurança	8.702	-	-	(1.934)	6.768
Equipamentos hospitalares	8.021	-	-	(1.959)	6.063
Obras de arte	108.275	-	-	-	108.275
Total	1.682.200	1.424	(2.379)	(145.581)	1.535.664

8 INTANGÍVEL

	2018		2017		
	Taxa %	Custo	Amortização acumulada	Intangível Líquido	Intangível Líquido
Bens sem restrição					
Softwares e aplicativos	20%	24.089	(23.215)	874	1.108
Bens com restrição					
Softwares e aplicativos	20%	19.900	(19.900)	-	2.741
Total		43.989	(43.115)	874	3.849

9 OBRIGAÇÕES TRABALHISTAS

	2018	2017
Salários a Pagar	76.552	79.759
FGTS a recolher	12.286	12.329
INSS a recolher	10.080	8.758
Total	98.918	100.846

10 DOAÇÕES DE PESSOAS JURÍDICAS

	2018	2017
Fundação Zerbini	335.000	300.000
Fundação Educacional Padre Saboia Medeiros	-	-
Fundação Salvador Arena	-	35.152
Hospital do Coração - HCor	72.000	72.000
Instituto Credit Suisse	-	-
Subtotal - convênios	407.000	407.152
Outras pessoas jurídicas	73.976	350.760
Total geral	480.976	757.912

11 DOAÇÕES DE PESSOAS FÍSICAS

	2018	2017
Outras doações	261.165	411.894
Total	261.165	411.894

12 COMPOSIÇÃO DAS GRATUIDADES

A Entidade utiliza integralmente seus recursos em atividades gratuitas.

As gratuidades concedidas pela ACTC – Casa do Coração através de seus Projetos Assistenciais estão demonstradas da seguinte forma:

Período de 2018

	Atendimentos	Recursos – R\$	
	Quantidade	R\$	%
Despesas de recursos próprios e outros convênios		2.926.217	79,32%
Despesas de recursos governamentais		762.914	20,68%
Total geral	1.271	3.689.131	100%

Período de 2017

	Atendimentos	Recursos – R\$	
	Quantidade	R\$	%
Despesas de recursos próprios e outros convênios		Reclassificado 3.347.749	85,44%
Despesas de recursos governamentais		570.437	14,56%
Total geral	1.083	3.918.186	100%

13 SUBVENÇÕES GOVERNAMENTAIS – Recursos de aplicação restrita

Modalidade e Órgão	Projeto	Responsabilidades Decorrentes	2018	2017
Incentivo Fiscal – Lei Rouanet Ministério da Cultura – Pronac 178483, 159636 (período de 2018), Pronac 1310317 (período de 2017) e Pronac 1410630 (período de 2015)	Concertos Brasileiros	Apresentar espetáculos musicais com três expoentes da música instrumental Brasileira.	379.421	414.144
Convênio: SMDHC – SP - recursos do FUMCAD/SP	Criança com cardiologia (período de 2018) e Adolescente na ACTC – Casa do Coração (período de 2017)	Oferecer atendimento social, educacional e nutricional, que favoreça o desenvolvimento de 200 (duzentas) crianças e adolescentes de 12 à 18 anos incompletos, atendidos pela ACTC – Casa do Coração, em seu ambiente escolar.	383.903	156.293
Total			763.324	570.437

14 APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Os recursos da entidade foram aplicados em suas finalidades institucionais, de conformidade com seu Estatuto Social, demonstrados pelas suas despesas e investimentos patrimoniais.

15 TRABALHO VOLUNTÁRIO

Conforme Resolução 1.409 – ITG 2002 (R1) do Conselho Federal de Contabilidade, no item 19, o trabalho voluntário deve ser reconhecido pelo valor justo da prestação do serviço como se tivesse ocorrido o desembolso financeiro. De acordo com o Apêndice “A” desta Resolução, o trabalho voluntário deve ser tratado em receitas e despesas no mesmo valor e não afetando o resultado final de superávit e ou déficit.

16 ISENÇÕES USUFRUÍDAS E RENÚNCIA FISCAL

	2018	2017 Reclassificado
INSS cota patronal	267.365	291.107
INSS RAT	26.736	29.110
INSS terceiros	60.157	65.498
Imposto de Renda Pessoa Jurídica	144.435	278.505
Contribuição Social sobre Lucros	51.997	100.262
ISS	213.344	251.530
PIS sobre receitas	27.735	32.699
COFINS sobre receitas	128.006	150.918
IPTU	148.981	145.114
ITCMD	29.482	56.483
IPVA	908	940
SABESP	42.743	39.953
Total	1.141.889	1.442.119

17 COBERTURA DE SEGUROS

A entidade possui seguros para cobrir eventuais prejuízos contra incêndio, roubo de bens e terceiros.

Mônica Pimentel de Vassimon

Presidente

ANEXO 2 **ESTATUTO SOCIAL CONSOLIDADO**

ESTATUTO SOCIAL CONSOLIDADO DA: **ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO**

CAPÍTULO I: DA DENOMINAÇÃO, SEDE E FINS

Art. 1º – A **ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO**, que tem como nome fantasia **ACTC – Casa do Coração**, e doravante assim denominada neste estatuto social, **fundada em 19 de setembro de 1994**, é uma associação, sem finalidade lucrativa, de natureza privada e caráter filantrópico, que será regida pelo presente Estatuto Social e demais disposições legais aplicáveis, sendo sua duração por prazo indeterminado.

Parágrafo único – A **ACTC – Casa do Coração** tem sede social e foro na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Oscar Freire nº. 1463, Pinheiros, CEP 05409-010.

Art. 2º – A **ACTC – Casa do Coração** tem por finalidade precípua promover serviços sócio assistenciais, como casa de apoio em caráter pessoal ou agregado pelo núcleo familiar através de atendimento multidisciplinar a crianças e adolescentes, até completarem 18 (dezoito) anos de idade, portadores de doenças cardíacas, encaminhadas em especial pelo Instituto do Coração –InCor, bem como a seus familiares, a fim de transformar a situação-problema em crescimento e aprendizado, mediante a prática dentre outras das seguintes ações:

- a) Proporcionar hospedagem, alimentação, apoio social, psicológico e pedagógico, abrangendo os períodos pré e pós -cirúrgico e para suportar após a alta hospitalar a recuperação pós-transplante cardíaco, excluindo-se quaisquer procedimentos e/ou suporte médico e/ou paramédico;
- b) Promover a integração das crianças e adolescentes bem como seus responsáveis, orientando no sentido de se sentirem apoiadas e instruídas, quanto aos procedimentos a serem adotados em seu convívio na **ACTC – Casa do Coração** ou enquanto durar o tratamento médico;
- c) Criar condições para que durante a convivência fora da **ACTC – Casa do Coração**, os pais ou responsáveis possam dar continuidade à prática dos cuidados necessários ao desenvolvimento normal da criança e adolescente cardíacos e transplantados;
- d) Acolher e amparar as crianças e adolescentes nos retornos cirúrgicos ou ambulatoriais, que foram cadastrados e acolhidos na **ACTC – Casa do Coração**, por ocasião do tratamento inicial;
- e) Promover cursos profissionalizantes, trabalhos artesanais, bazares beneficentes, e demais atividades ocupacionais, para as acompanhantes das crianças e para os adolescentes, durante o período que permanecerem na **ACTC – Casa do Coração**;
- f) Realização de pesquisas, estudos, debates, seminários e fóruns em cardiopatias, bem como elaboração de manuais, vídeos e materiais afins, inclusive intercâmbio com entidades congêneres, nacionais e internacionais.

Art. 3º – A **ACTC – Casa do Coração** no âmbito multidisciplinar de sua finalidade e sob os auspícios da Lei nº 8.313, de 23 de dezembro de 1991 e demais legislação pertinente, ou outra que venha substituí-la, também direciona suas ações para:

- I. Incentivo à formação artística e cultural, mediante:

- a) Instalação e manutenção de cursos de caráter cultural ou artístico, destinados à formação, especialização e aperfeiçoamento de pessoal da área da cultura, em estabelecimentos de ensino sem fins lucrativos;

II. Fomento à produção cultural e artística, mediante:

- a) produção de discos, vídeos, obras cinematográficas de curta e média metragem e filmes documentais, preservação do acervo cinematográfico bem assim de outras obras de reprodução videofonográfica de caráter cultural;
- b) edição de obras relativas às ciências humanas, às letras e às artes;
- c) realização de exposições, festivais de arte, espetáculos de artes cênicas, de música e de folclore;
- d) realização de exposições, festivais de arte e espetáculos de artes cênicas ou congêneres.

Art. 4º – A **ACTC – Casa do Coração** presta serviços gratuitos, permanentes e sem qualquer discriminação de clientela.

Art. 5º – A **ACTC – Casa do Coração** com o objetivo precípua de obter recursos próprios, poderá vir a comercializar produtos produzidos na associação, devendo obrigatoriamente reverter os recursos na realização de seus objetivos sociais.

Art. 6º – Para realização e sustentação de seus objetivos a **ACTC – Casa do Coração** fará uso de recursos próprios originários de promoções de eventos sociais e culturais, de iniciativa própria ou conjunta, bem como de doações e subvenções, podendo ainda firmar convênios, intercâmbios, contratos e parcerias com organismos públicos ou privados, nacionais ou internacionais.

Art. 7º – No desenvolvimento de suas atividades, a **ACTC – Casa do Coração** não fará qualquer distinção quanto à raça, cor, sexo, condição social, credo político ou religioso.

Art. 8º – A **ACTC – Casa do Coração** adotará Regimento Interno que disciplinará seu funcionamento.

Art. 9º – A fim de cumprir suas finalidades, a **ACTC – Casa do Coração** poderá organizar-se em tantas unidades de prestação de serviços em todo o território nacional, quantas forem necessárias, a critério da Diretoria.

CAPÍTULO II: DOS ASSOCIADOS.

Art. 10 – A **ACTC – Casa do Coração** é constituída por número ilimitado de associados, distribuídos em 2 (duas) categorias, a saber:

- I. ASSOCIADOS FUNDADORES**, assim considerados aqueles que assinaram a Ata de Fundação da **ACTC em 19 de setembro de 1994**; e
- II. ASSOCIADOS EFETIVOS**: assim considerados, aqueles que, em vista de relevantes serviços prestados à **ACTC – Casa do Coração** e contribuição regular de acordo com o que a respeito a Diretoria fixar através de resolução, são por esta aceitos nesta categoria.

§ 1º Os Associados Fundadores e Efetivos, terão voz e voto nas Assembleias Gerais e poderão ser eleitos para os cargos de Administração da **ACTC – Casa do Coração**.

§ 2º Os Associados Fundadores e Efetivos poderão se fazer representar nas Assembleias Gerais, quer ordinárias ou extraordinárias, por procurador constituído por instrumento público ou particular.

§ 3º – O pretendente à categoria de Associado Efetivo que desejar integrar o quadro de associa-

dos ou retirar-se do mesmo deverá formular o seu pedido por escrito à Diretoria, que o encaminhará ao Conselho de Administração para homologação do pedido de admissão ou demissão.

§ 4º – O Associado Efetivo que não efetuar o pagamento da contribuição no decorrer do exercício social, sem qualquer justificativa formal, estará impedido de participar da Assembleia Geral, imediatamente seguinte, e bem assim de candidatar-se aos cargos de administração da **ACTC – Casa do Coração**, podendo inclusive a critério da Administração da **ACTC – Casa do Coração** ser excluído do quadro de Associados, facultado neste caso interposição de recurso para o Conselho de Administração.

Art. 11 – São deveres dos Associados Fundadores e Efetivos:

- I. Respeitar e observar o presente Estatuto, as disposições regimentais e as deliberações dos órgãos de Administração e Assembleia Geral;
- II. Prestar à **ACTC – Casa do Coração** cooperação moral, material e intelectual, esforçando-se pelo engrandecimento da mesma;
- III. Comparecer às Assembleias Gerais quando convocado, e ainda participar dos grupos designados a promover as atividades patrocinadas pela **ACTC – Casa do Coração**;
- IV. Comunicar, por escrito, à Diretoria, suas mudanças cadastrais;
- V. Integrar as comissões para as quais for designado, cumprir os mandatos recebidos e os encargos atribuídos pelos órgãos de Administração e/ou Assembleia Geral;
- VI. Contribuir com o valor fixado pela Diretoria.

Art. 12 – São direitos dos Associados Fundadores e Efetivos:

- I. Votar e ser votado para os cargos eletivos, observadas as disposições estatutárias;
- I. Participar de todos os eventos patrocinados pela **ACTC – Casa do Coração**;
- II. Ter voz e voto nas Assembleias Gerais, observadas as disposições estatutárias.

Art. 13 – Os Associados não responderão nem mesmo subsidiariamente, pelos encargos da **ACTC – Casa do Coração**, como também nenhum direito terão no caso de retirada ou exclusão, não recebendo remuneração ou honorários por serviços ou trabalhos realizados.

§ Único: O título de Associado não constitui patrimônio de indivíduo, família, entidade de classe ou instituição sem caráter filantrópico ou não lucrativo.

CAPÍTULO III: DA ASSEMBLÉIA GERAL

Art. 14 – A Assembleia Geral, órgão soberano e deliberativo da **ACTC – Casa do Coração**, constituir-se-á de todos os Associados em pleno gozo de seus direitos legais e estatutários, que poderão ser eleitos para os cargos do Conselho de Administração, da Diretoria e do Conselho Fiscal.

Art. 15 – Compete à Assembleia Geral:

- I. Discutir e deliberar sobre todo e qualquer assunto de interesse da **ACTC – Casa do Coração** para o qual for convocada;
- II. Decidir pela reforma do Estatuto Social;
- III. Decidir sobre a dissolução da **ACTC – Casa do Coração**;
- IV. Apreciar o relatório da Diretoria e decidir sobre a aprovação das Demonstrações Financeiras e Contábeis.
- V. Eleger, empossar e destituir os administradores.
- VI. Designar o Presidente e Vice-Presidente do Conselho de Administração.

Art. 16 – A Assembleia Geral reunir-se-á, **Ordinariamente**, por convocação do Presidente do Conselho de Administração:

- I. No **primeiro trimestre de cada ano** para:
 - a) Apreciar o relatório anual da Diretoria.
 - b) Discutir e aprovar anualmente as demonstrações financeiras e contábeis.
- II. A **cada 2 (dois) anos**, para eleição e posse da Administração da **ACTC – Casa do Coração** e seu Conselho Fiscal.

Art. 17 – A Assembleia Geral reunir-se-á, **Extraordinariamente**, quando convocada:

- I. Pelo Conselho de Administração;
- II. Por requerimento dirigido à Administração da **ACTC – Casa do Coração**, por 1/5 (um quinto) dos Associados Fundadores e Efetivos;
- III. A pedido do Conselho Fiscal, dirigido ao Presidente do Conselho de Administração.

Art. 18 – A Assembleia Geral será convocada para fins determinados, mediante prévio e geral anúncio, através de edital afixado na sede social da **ACTC – Casa do Coração**, por circulares ou outros meios adequados, com antecedência mínima de 10 (dez) dias.

§ 1º – Qualquer Assembleia instalar-se-á em primeira convocação com 2/3 (dois terços) dos Associados e, em segunda convocação, decorridos trinta minutos, com qualquer número, exceto nos casos especiais previstos no presente Estatuto Social.

§ 2º – Para as deliberações das matérias a seguir indicadas será necessário o voto concorde de pelo menos 1/3 (um terço) dos Associados:

- I. Dissolver a **ACTC – Casa do Coração** e nomear liquidante;
- II. Reformar parcial ou totalmente o presente Estatuto;
- III. Destituir os administradores.

§ 3º – Quando a Assembleia Geral for solicitada pelos Associados, as deliberações tomadas só serão válidas se o número de participantes da mesma não for inferior ao número de assinaturas contidas na solicitação.

§ 4º – Nos demais casos, as deliberações serão tomadas pela maioria de votos dos Associados presentes.

CAPÍTULO IV: DA ADMINISTRAÇÃO

Art. 19 – São órgãos de administração da **ACTC – Casa do Coração**:

- I. **Conselho de Administração;**
- II. **Diretoria; e,**
- III. **Conselho Fiscal**

§ 1º – Os Diretores, Conselheiros, Associados, Benfeitores ou equivalentes, não perceberão remuneração, vantagens ou benefícios, direta ou indiretamente, por qualquer forma ou título, em razão das competências, funções ou atividades que lhes sejam atribuídas pelos respectivos atos constitutivos.

§ 2º – O mandato dos membros do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal será de 02 (dois) anos, podendo ser reeleitos sucessivamente no todo ou individualmente, caso não haja, a cada eleição, outra chapa concorrente.

I.- CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Art. 20 – O Conselho de Administração, órgão supervisor e de administração da **ACTC – Casa do Coração**, será formado de, no mínimo, 2 (dois) e, no máximo, até 9 (nove) membros, eleitos em Assembleia Geral dentre os ASSOCIADOS FUNDADORES e EFETIVOS, sendo um designado Presidente, um Vice Presidente e os demais conselheiros sem designação específica.

§ 1º – Até 1/3 (um terço) dos membros eleitos do Conselho de Administração poderá compor a Diretoria da **ACTC – Casa do Coração**. O Vice Presidente do Conselho de Administração será obrigatoriamente o Diretor Presidente da **ACTC – Casa do Coração**.

§ 2º – O Conselho de Administração se reunirá ordinariamente uma vez a cada semestre civil, mediante convocação por escrito por seu Presidente aos demais membros com 10 (dias) de antecedência e, extraordinariamente, quando necessário, ou se requerido pelo Conselho Fiscal. Das reuniões do Conselho de Administração lavrar-se-á a ata em livro próprio.

§ 3º – As deliberações do Conselho de Administração serão tomadas pelo voto da maioria dos conselheiros presentes às reuniões, exceto nas deliberações relativas aos assuntos contidos nos itens XI a XIV do Art. 21 abaixo, às quais será necessário o voto afirmativo de 2/3 dos conselheiros. Em caso de empate nas deliberações do Conselho de Administração, seu Presidente terá o voto de desempate.

§ 4º – As reuniões do Conselho de Administração, em caráter excepcional, poderão ser realizadas por telefone ou outros meios de comunicação e, no caso de ausência ou impedimento de algum Conselheiro, poderá o Conselheiro ausente apresentar seu voto por escrito.

Art. 21 – Compete ao Conselho de Administração:

- I.** – fixar a orientação geral das atividades da **ACTC – Casa do Coração** para a consecução do seu objeto social;
- II.** – eleger, empossar e destituir diretores, fixando-lhes atribuições, observado o que dispõe este Estatuto;
- III.** – fiscalizar a gestão dos diretores;
- IV.** – aprovar e alterar o Regimento Interno da **ACTC – Casa do Coração** conforme sugestão da Diretoria;
- V.** – convocar Assembleia Geral da **ACTC – Casa do Coração** quando julgar conveniente;
- VI.** – interpretar este Estatuto e julgar casos omissos;
- VII.** – deliberar sobre relatórios finais de atividades, prestação de contas e balanço geral da **ACTC – Casa do Coração**;
- VIII.** – deliberar sobre a criação e funcionamento de Comitês especializados da **ACTC – Casa do Coração**;
- IX.** – analisar e encaminhar para Assembleia Geral proposta de alteração deste Estatuto;
- X.** – homologar a admissão, demissão ou exclusão por justa causa de Associados, conforme apresentado pela Diretoria;
- XI.** – decidir sobre a conveniência de alienar ou onerar bens patrimoniais da **ACTC – Casa do Coração**, concedendo autorização para a Diretoria para esse fim;
- XII.** – aprovar a aquisição de bens imóveis e aceitar doações com encargos onerosos;
- XIII.** – aprovar, anualmente, a verba que poderá ser sacada do Fundo Patrimonial da **ACTC – Casa do Coração** para cobrir eventuais déficits de caixa da instituição naquele ano; e

XIV. – autorizar a Diretoria tomar empréstimos, bem como estabelecer, anualmente, o valor de movimentações financeiras da **ACTC – Casa do Coração** para as quais se exigirá a assinatura de dois diretores em conjunto, ou um de procurador nomeado para esse fim sempre em conjunto com um diretor.

II. – DIRETORIA

Art. 22 – A Diretoria, órgão executor e de administração da **ACTC – Casa do Coração**, será formada por, no mínimo, 2 (dois) e, no máximo, até 9 (nove) membros, eleitos pelo Conselho de Administração em reunião, sendo um Presidente, um Vice – Presidente e os demais sem designação específica.

§ 1º – O mandato da Diretoria será de 2 (dois) anos, podendo ser reeleita sucessivamente no todo ou individualmente.

Art. 23 – Compete à Diretoria:

- I.** Administrar a **ACTC – Casa do Coração**;
- II.** Cumprir e fazer cumprir rigorosamente o Estatuto, o Regimento Interno e as decisões do Conselho de Administração e da Assembleia Geral;
- III.** Aprovar resoluções para melhor dinamizar as atividades da **ACTC – Casa do Coração**;
- IV.** Elaborar e apresentar ao Conselho de Administração e à Assembleia Geral o relatório anual;
- V.** Aprovar a tabela de contribuições a ser cobrada dos Associados Efetivos;
- VI.** Submeter para homologação do Conselho de Administração a admissão, demissão e exclusão de Associados Efetivos;
- VII.** Tomar empréstimos dentro de sua competência e celebrar contratos;
- VIII.** Apresentar ao Conselho de Administração e à Assembleia Geral as contas e o balanço anual para apreciação e aprovação.
- IX.** Abrir e encerrar filiais em todo território nacional.

Art. 24 – A Diretoria reunir-se-á:

- I.** Ordinariamente, uma vez por mês, exceto nos meses de Janeiro e Julho;
- II.** Extraordinariamente, sempre que necessário.

§ 1º – As convocações serão feitas pelo Presidente ou pela maioria dos Diretores.

§ 2º – Das Reuniões lavrar-se-á a ata em livro próprio.

Art. 25 – Compete ao **PRESIDENTE DA DIRETORIA**, além do que o Conselho de Administração lhe atribuir:

- I.** Zelar com dedicação pelo bom andamento, ordem e prosperidade da **ACTC – Casa do Coração**;
- II.** Cumprir e fazer cumprir este Estatuto e o Regimento Interno;
- III.** Superintender todo o movimento da **ACTC – Casa do Coração**, coordenando o trabalho dos demais Diretores;
- IV.** Presidir as Assembleias Gerais e as reuniões da Diretoria, subscrevendo respectivamente, com um associado ou um Diretor as respectivas atas; e
- V.** Autorizar a execução dos planos de trabalho aprovados pela Diretoria;

Art. 26 – Compete ao **VICE-PRESIDENTE**:

- I. Auxiliar o Presidente e substituí-lo em seus impedimentos, ou por delegação de poderes.

Art. 27 – Compete aos demais Diretores sem designação específica:

- I. substituir o Presidente e Vice Presidente nas ausências destes, conforme resolução do Conselho de Administração; e
- II. auxiliar o Presidente e Vice Presidente em suas funções, bem como àquelas a eles atribuídas pelo Conselho de Administração.

Art. 28 – O Diretor que faltar à 3 (três) reuniões sucessivas ou 4 (quatro) alternadas, sem qualquer justificativa, poderá ser destituído do cargo por proposta da Diretoria ao Conselho de Administração.

III – DO CONSELHO FISCAL

Art. 29 – O Conselho Fiscal, órgão fiscalizador da gestão financeira da Diretoria, é composto de três membros efetivos e três suplentes, eleitos pela Assembleia Geral entre os Associados.

Art. 30 – Compete ao **Conselho Fiscal**:

- I. Examinar os livros contábeis e demais documentos relativos à escrituração;
- II. Verificar o estado do “caixa” e os valores em depósito;
- III. Examinar o relatório da Diretoria e o balanço anual, emitindo parecer para aprovação do Conselho de Administração e da Assembleia Geral;
- IV. Expor ao Conselho de Administração e à Assembleia Geral as irregularidades ou erros porventura encontrados, sugerindo medidas necessárias ao saneamento.

Art. 31 – As contas da Diretoria, cujo mandato se encerra, serão objeto de pareceres do Conselho Fiscal que tem seu mandato vencido na mesma ocasião, mesmo que isso ocorra no primeiro trimestre seguinte.

CAPÍTULO V: REPRESENTAÇÃO DA ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Art.32 – A **ACTC – Casa do Coração** será representada em juízo e fora dele, ativa e passivamente, perante terceiros em geral e todas e quaisquer repartições públicas ou instituições privadas por 2 (dois) diretores, que poderão nomear, em conjunto e por escrito, um ou mais procuradores para tal fim.

§ Único – As movimentações financeiras de **ACTC – Casa do Coração** e assinatura de cheques de valor superior ao estabelecido pelo Conselho de Administração na forma do item XIV do Art. 21 acima, deverão ser efetuadas sempre por 2 (dois) diretores em conjunto, ou por um procurador nomeado para esse fim, sempre em conjunto com um diretor.

CAPÍTULO V: DO PATRIMÔNIO

Art. 33 – O ano social coincidirá com o ano civil, iniciando-se em 1º de janeiro e encerrando-se em 31 dezembro de cada ano.

Art. 34 – O patrimônio da **ACTC – Casa do Coração** compor-se-á dos bens móveis e imóveis a ela pertencentes, ou que vierem a ser adquiridos por compra, doação ou legado e a fonte de recursos para sua manutenção será oriunda de:

- I. Contribuições de associados, pessoas físicas ou jurídicas;
- II. Doações de pessoas físicas ou jurídicas, nacionais ou internacionais;
- III. Auxílios oficiais ou subvenções de qualquer tipo ou natureza;

IV. Receitas oriundas de bazares e do comércio de produtos produzidos pelas mães e/ou acompanhantes de seus beneficiários, feiras, exposições e campanhas diversas.

§ 1º: Todas as rendas, recursos e eventual resultado operacional, será aplicado integralmente no território nacional e na manutenção e no desenvolvimento de seus objetivos institucionais.

§ 2º: A **ACTC – Casa do Coração** não distribui resultados, dividendos, bonificações, participações ou parcela do seu patrimônio, sob nenhuma forma ou pretexto, seja a que título for.

§ 3º: As subvenções e doações recebidas, serão integralmente aplicadas nas finalidades a que estejam vinculadas e no estado que originou a mesma.

Art. 35 – As reservas da **ACTC – Casa do Coração** se constituirão em um Fundo Patrimonial, o qual somente poderá ser utilizado nas condições estabelecidas pelo Conselho de Administração em reunião.

CAPÍTULO VI: DISPOSIÇÕES GERAIS

Art. 36 – O presente Estatuto Social poderá ser reformado no todo ou em parte, a qualquer tempo pela maioria dos presentes em Assembleia convocada para esse fim, desde que aprovado pelo voto afirmativo de pelo menos 1/3 dos Associados, e entrará em vigor na data de seu registro em cartório.

Art. 37 – Os casos omissos no presente Estatuto Social serão resolvidos pelo Conselho de Administração, “ad referendum” da Assembleia Geral.

Art. 38 – A **ACTC – Casa do Coração** será dissolvida por decisão da Assembleia Geral Extraordinária especialmente convocada para esse fim e instalada na forma do Art. 17, § 2º, quando se tornar impossível a continuação de suas atividades.

Art. 39 – Em caso de dissolução, a Assembleia Geral, destinará o eventual patrimônio líquido remanescente da **ACTC – Casa do Coração**, à outra associação com fins congêneres, personalidade jurídica, com sede e atividades preponderantes no Estado de São Paulo, ou à entidade pública.

CAPÍTULO VII: DISPOSIÇÃO TRANSITÓRIA

Art. 40 – A eleição e posse da Diretoria para o mandato de 2015-2017 serão realizadas pela Assembleia Geral Ordinária de 2015.

São Paulo, 23 de março de 2015.

Documento assinado por: Theotonio Mauricio Monteiro de Barros – Presidente; Eduardo Mazzilli de Vassimon – Secretário; Sandra Alves Silva – Advogada – OAB/SP 46.580 e registrado no 6º Oficial de Registros de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica da Capital – São Paulo, 10 de abril de 2015 – em microfilme sob nº. 155.741, averbado à margem do registro nº 39776.

ANEXO 3 DEPOIMENTO DA MÃE/ACOMPANHANTE MILA MIRANDA COSTA

“O bordado é minha fonte de desafio, descoberta e inspiração”

Meu nome é Mila Miranda Costa, tenho 34 anos, sou de Imperatriz, Maranhão. Somos cinco irmãs, sendo que dois são adotados. Tive uma infância muito alegre e inspiradora, minha mãe sempre foi um exemplo de lutas e vitórias, nossa vida sempre foi permeada por muita fé em Deus.

Sempre gostei de estudar, me formei em Letras e trabalhava com seguros na Caixa Econômica Federal, mas tive que me afastar para cuidar da saúde dos meus filhos.

Me casei em 2014, sendo que meu maior sonho era ter filhos, porém como não engravidava, ao fazer exames, descobri que tinha endometriose e que meu marido também tinha problemas, o que parecia nos impossibilitar de sermos pais.

Nesse percurso, tentamos adotar, mas não fomos bem-sucedidos, isso foi muito frustrante, pois dificultava a realização do meu sonho. Sou de uma família muito católica e, durante uma missa, o padre disse algo muito especial, ou seja, que havia uma mulher com endometriose, mas que Deus revelava que ela engravidaria e se curaria, senti que ele falava de mim.

Pesquisando outras possibilidades de tratamento, recorremos à inseminação artificial, e enquanto realizávamos diferentes exames preparatórios para esse procedimento, descobri que estava grávida. Foi a maior emoção da minha vida, uma benção de Deus!

Realizando o sonho da maternidade

Ao fazer um ultrassom soube que teria gêmeos, um verdadeiro milagre! Apesar de nascerem prematuros, Benjamin e Enzo estavam bem. A partir do quarto mês, começaram a ter um quadro constante de bronquiolite e, após o ecocardiograma, foi constatado que tinham miocardiopatia dilatada.

Assim começou nossa luta, pois como o nosso plano de saúde estava no período de carência, o hospital recusou a internação, tivemos que entrar com uma liminar. As crianças ficaram internadas por dois meses, e durante esse tempo os médicos não apontavam para uma perspectiva de tratamento. Foi um tempo de terror para mim e minha família, medo de perder meus filhos tão sonhados.

Amigos e parentes se mobilizaram, levantamos um pouco de dinheiro por meio de rifas e bingos. Nos indicaram o InCor e, em dezembro 2017, eu e minha mãe viemos para São Paulo. Logo que chegamos, meus filhos passaram mal, fomos ao Instituto da Criança, e os médicos, ao perceberem a gravidade da situação, nos encaminharam ao InCor. Lá uma equipe imensa estava nos aguardando, foi uma sensação maravilhosa, eu e meus filhos estávamos sendo acolhidos, me senti protegida.

Passei dezoito dias na UTI com meu filho Benjamin, que tem 11 de fração de ejeção, mas após novos exames, os dois foram encaminhados para a fila de transplante.

ACTC – Casa do Coração e os bordados: tempo de novas descobertas

Nos indicaram a ACTC – Casa do Coração, mas fiquei receosa, não tinha boas informações sobre casas de apoio. No entanto, quando a assistente social me apresentou a casa, já percebi que era um lugar completamente diferente, muito organizado e aconchegante. No decorrer dos dias, fui me

apaixonando pelo local e pelas pessoas, percebi que os diferentes profissionais entendiam as nossas necessidades e que procuravam suavizar a nossa angústia. Um oásis no meio de tanta dor!

No início desse ano conheci os bordados, confesso que minha aprendizagem foi tumultuada, pois meus filhos precisavam de colo, ainda não andavam. Comecei a bordar com o intuito de ter uma fonte de renda, mas também para ocupar a mente, só que nunca dava certo, ou seja, não conseguia finalizar, desmanchava, achava que não estava bom, sou perfeccionista.

Durante o tempo em que meus filhos ficaram no hospital, no meio de tanto dor e medo de dormir, pois receava que tivessem uma parada cardíaca, o bordado foi meu companheiro. Nessas idas e vindas com o bordar, acabei descobrindo a bordadeira que tem dentro de mim.

O projeto corações foi um grande incentivo, pois pude homenagear meus filhos. Depois desse trabalho, me animei. Já participei de outros projetos, bordei almofadas, panos de prato e agora estou finalizando peças delicadas de linho. Assim, o bordado tem se constituído como minha fonte de descoberta, desafio e inspiração.

Atualmente não estou mais na ACTC – Casa do Coração, eu e meu marido deixamos nossos empregos e nos estabelecemos na cidade de São Paulo, para dar prosseguimento ao tratamento dos nossos filhos. Continuo frequentando a casa, recebendo orientações de diferentes profissionais e dando seguimento ao meu processo de aprendizagem com os bordados.

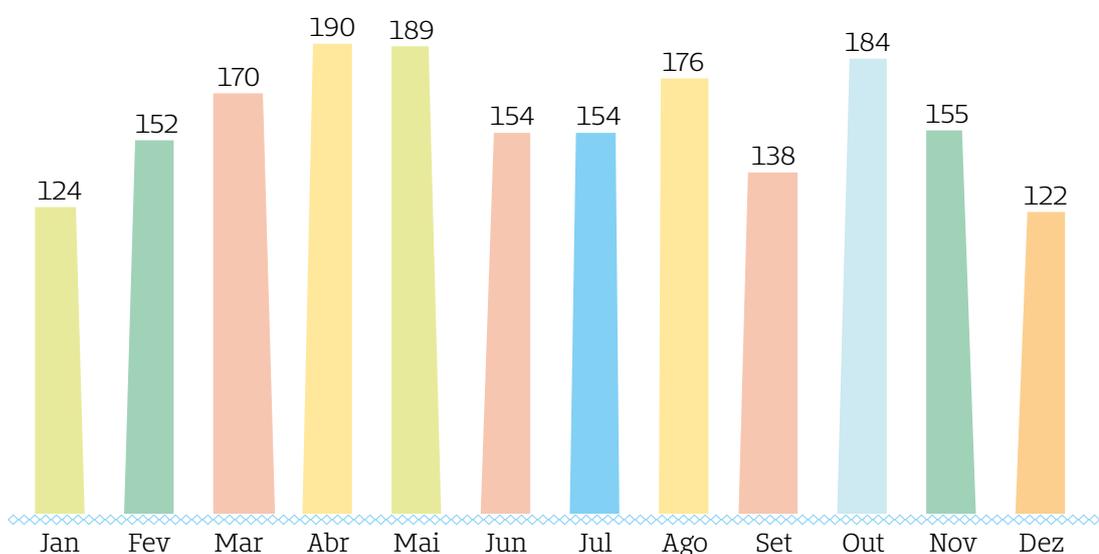
Tenho muita admiração e respeito pela ACTC – Casa do Coração, peço a Deus que fortaleça e proteja os profissionais e voluntários da instituição, pois o bem que fazem não tem preço.

O meu percurso em São Paulo tem sido de muitas realizações, conheci pessoas encantadoras, e tenho fé que meus filhos vencerão a doença. Peço e agradeço a Deus, sem ele nada podemos conseguir.

Depoimento da mãe/acompanhante Mila Miranda Costa à educadora Cristina Macedo Tomaz, publicado no Informativo da ACTC – Casa do Coração – Ano 18 – nº 3 – Julho/ Agosto/ Setembro.



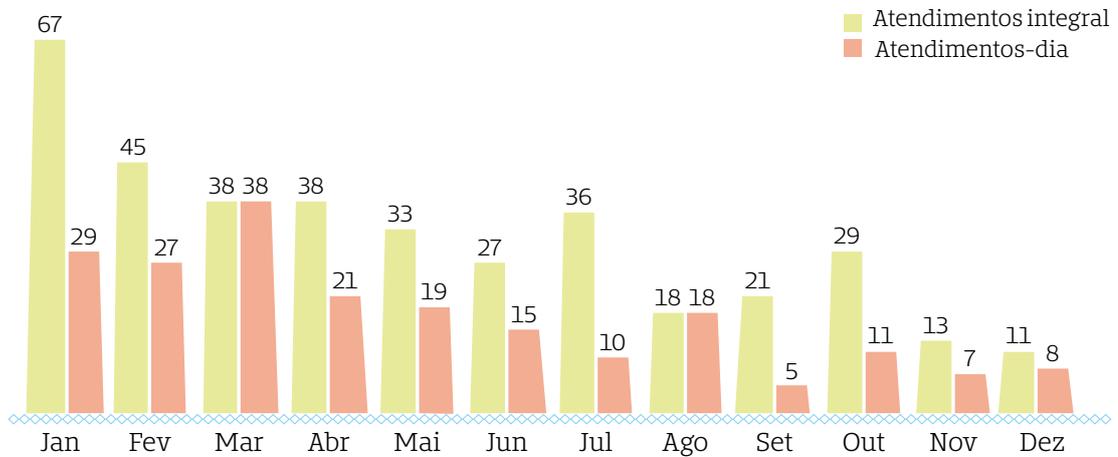
ANEXO 4 REGISTRO DE ENTRADA DE PACIENTES/ 2018



TOTAL: **1.907** REGISTROS DE ENTRADA

PREMISSAS:

1 – Contabiliza a quantidade de entradas (ou seja, check-in) realizadas num mês. Neste indicador, cada paciente será contabilizado toda vez que for registrada sua entrada na ACTC – Casa do Coração, fato que pode ocorrer mais de uma vez ao ano.

ANEXO 5 AMPLITUDE DO ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS/ 2018

PACIENTES: **584**

MÃES/ACOMPANHANTES: **687**

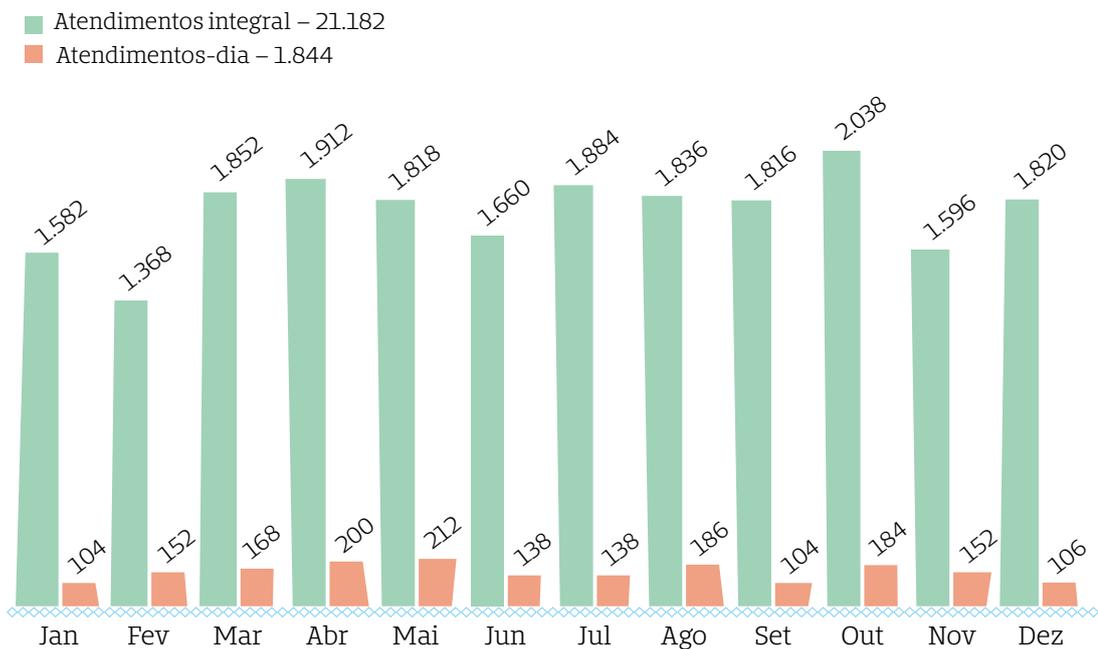
TOTAL USUÁRIO: **1.271**

PREMISSAS:

1 – São considerados usuários o paciente e sua mãe/acompanhante. Eles podem vir a realizar uma ou mais entradas num mesmo mês ou ao longo do ano, mas será contabilizada apenas uma entrada no ano, obtendo-se dessa forma o número de usuários individuais atendidos.

2 – No total mães/acompanhantes foram contabilizadas **102** pessoas como segundo acompanhante.

ANEXO 6 VOLUME DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS/2018

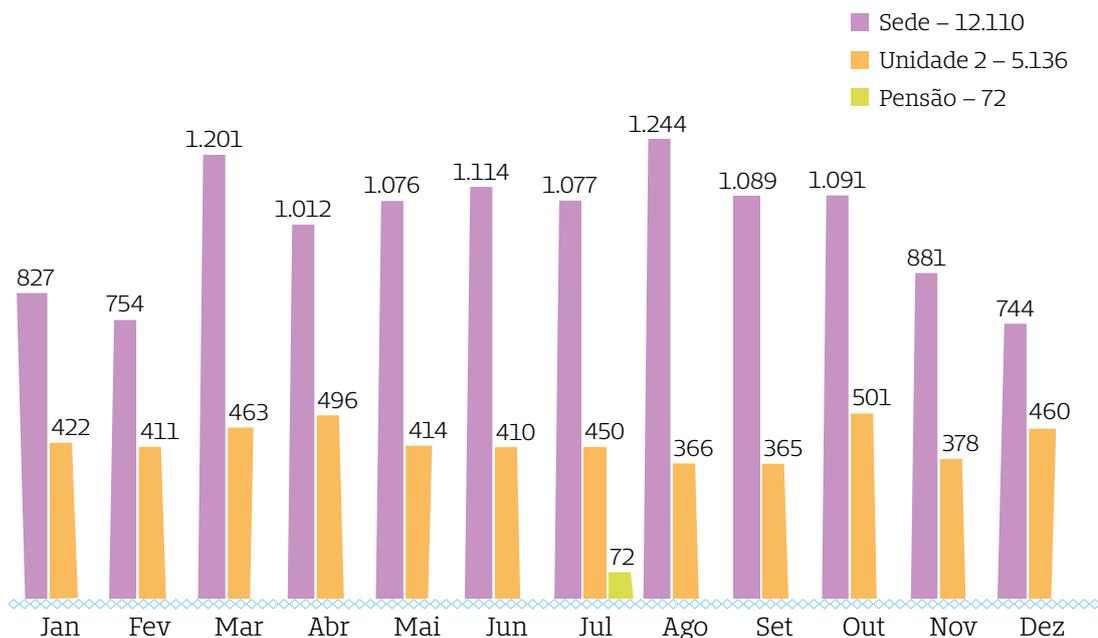


TOTAL: **23.026** ATENDIMENTOS

PREMISSAS:

1 – Contabiliza diariamente o número de usuários atendidos nas modalidades atendimento-dia e atendimento integral.

ANEXO 7 PERNOITES/ 2018



TOTAL: **17.318** PERNOITES

PREMISSAS:

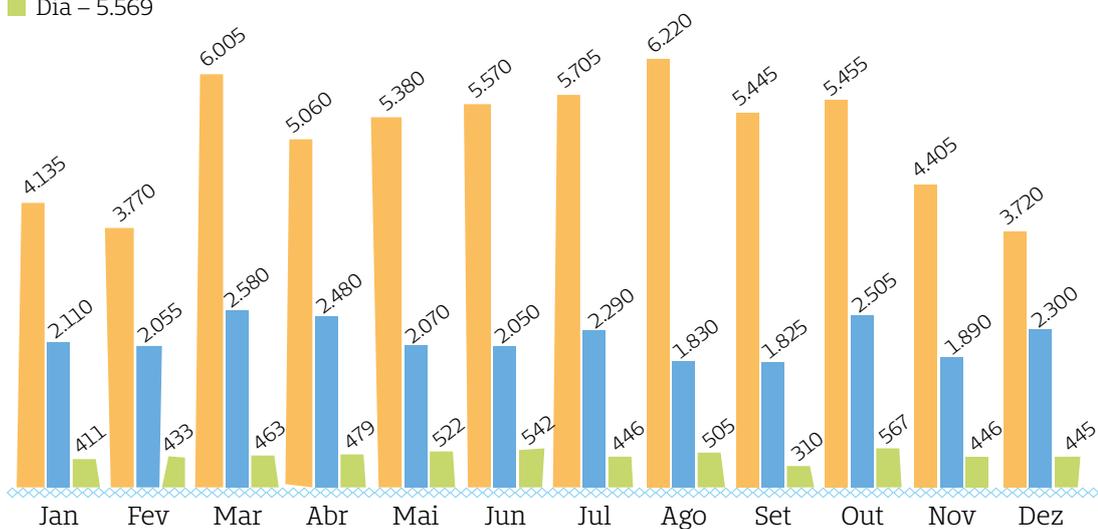
- 1- Contabilização de todos os usuários hospedados (paciente + mãe/acompanhante).
- 2- Os dados são extraídos da planilha Mapa Diário de Ocupação, que contabiliza também os usuários que estão hospedados em pensão por conta da ACTC – Casa do Coração.
- 3- Não são contabilizados os pacientes que estiverem hospitalizados, para esses casos serão computadas somente as mães/acompanhantes.
- 4 – Utilizamos excepcionalmente a pensão em 2018, devido a necessidade de isolamento de alguns usuários.

ANEXO 8 REFEIÇÕES OFERECIDAS/ 2018

Integral - Sede – 60.870

Integral - Unidade 2 – 25.985

Dia – 5.569



TOTAL: **92.424** REFEIÇÕES

PREMISSAS:

- 1 – Contabilização de todos os usuários atendidos (paciente + mãe/acompanhante).
- 2 – Os dados para o Atendimento Integral foram extraídos da planilha mensal Pernoites da linha de atuação Hospedagem e considerou-se uma média de 5 refeições/dia. O número de refeições do Atendimento Integral está composto das refeições realizadas na Sede + pensão e Unidade II.
- 3 – Os dados para o atendimento-dia foram extraídos do controle mensal de alimentação.

ANEXO 9 RELAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS

- | | | | |
|----|-------------------------------|----|---------------------------------------|
| 1 | Adélia Cerqueira | 20 | Luciana Suzuki |
| 2 | Alessandra Bresser Pereira | 21 | Luiz Ribeiro |
| 3 | Alexandra De Michelli Nolasco | 22 | Maguy Etlin |
| 4 | Aline Sandoval Martins | 23 | Marcos Kashiwaya Pinheiro |
| 5 | Ana Maria C. Junqueira | 24 | Maria Ângela Bassi |
| 6 | Andressa Martins | 25 | Maria Regina T. Zuccolo |
| 7 | Anis Chacur Neto | 26 | Mônica Vassimon |
| 8 | Barbara Moeda | 27 | Nathalia Mazzonetto |
| 9 | Cecilia Godoi | 28 | Norma Goldstein |
| 10 | Cecilia Prado | 29 | Pedro Benetti |
| 11 | Conchi Navarro | 30 | Regina Célia Pereira |
| 12 | Elisa Tavares | 31 | Sérgio Augusto Pucci |
| 13 | Elisangela Andrade | 32 | Sonia Colli |
| 14 | Eny Rapp | 33 | Susana Steinbruch |
| 15 | Ezequiel Grin | 34 | Sylvia Pereira |
| 16 | Fabiana Lang Matos | 35 | Teresa Cristina R. Ralston B. Bracher |
| 17 | João Souza | 36 | Thais Pizzi |
| 18 | Luanda P. Backheuser | 37 | Theotonio Mauricio Monteiro de Barros |
| 19 | Lucila Assunção | | |



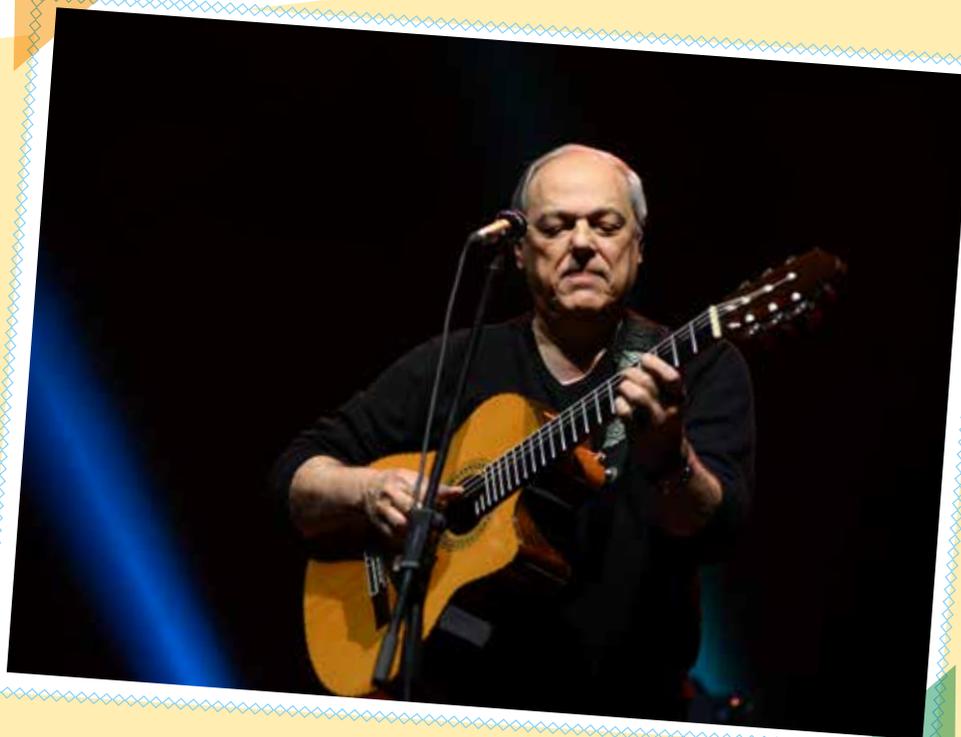
ANEXO 10 DIVULGAÇÃO NA MÍDIA

Durante o ano de 2018, o trabalho desenvolvido pela ACTC – Casa do Coração, juntamente com a Assessoria de Imprensa Editor Comunicação obteve divulgação nas mídias impressa e eletrônica, recebendo atenção especial de veículos como *REDE TV*, *Jornal Folha de São Paulo*, *Jornal O Estado de São Paulo*, entre outros.

A seguir, listamos as repercussões registradas.

Mídia Impressa		
Data	Veículo	Descrição
19/04/2018	Guia da Folha de São Paulo	Divulgação Concertos Brasileiros 2018 – André Mehmari
	Glamurama – Joyce Pascowitch	
24/04/2018	Jornal METRO	
24/08/2018	Guia da Folha de São Paulo	Divulgação Concertos Brasileiros 2018 – Choronas
19/10/2018	Guia Boca a Boca	Divulgação Concertos Brasileiros 2018 – Toquinho
23/10/2018	Metrô News	
	Diário do Grande ABC	
	Glamurama – Joyce Pascowitch	
Mídia Eletrônica		
Data	Veículo	Descrição
02/03/2018	TV ALESP – Programa Nossa Entidade	Matéria sobre a parceria ONG Banco de Alimentos e a ACTC – Casa do Coração, com participação da culinária Rita Araripe.
06/03/2018	TV ALESP – Programa Nossa Entidade	Matéria sobre a ACTC – Casa do Coração e suas atividades, com participação da Coordenadora Regina Amuri Varga, da Supervisora de Serviço Social Sandra dos Santos Cruz, da Psicóloga Júlia Inácia Vieira Assunção e da Educadora Ariadne Aparecida da Silva Souza.
17/04/2018	Blog Desapimentado	Divulgação Concertos Brasileiros 2018 – André Mehmari
	Check In São Paulo	
18/04/2018	Sampa Online	
	Guia da Folha On-Line	
	Agito São Paulo	
19/04/2018	Estadão – Divirta-se On-Line	
	Música e Sociedade	
	Folha de São Paulo – On-Line	
	Dicas Musicais da Semana – On-Line	
20/04/2018	Guia Boca a Boca	
26/05/2018	Rede TV – Programa Documento Verdade	Programa em homenagem aos 50 anos do primeiro transplante cardíaco no Brasil, veiculou matéria de mais de 30 minutos sobre as pessoas que esperam por um transplante. A reportagem contou com a participação de Regina Amuri Varga, coordenadora da ACTC – Casa do Coração, além dos gêmeos Benjamin Miranda Costa e Enzo Miranda Costa, de um ano, a mãe Mila Miranda Costa e avó Maria Miranda Costa, de Imperatriz/MA; Joice Carvalho Assunção Justo, 21 anos e sua mãe Aparecida Carvalho Arruda Justo, Toledo/Paraná; João Pedro Rios Prates, 15 anos e sua mãe Luciana Moura Mendes Prates – Monte Azul/ Minas Gerais; Maicon Douglas Santos Laudano, 17 anos e sua mãe Marlene Mesquita Simões Laudano – Pojuca/Bahia; todos hospedados na ACTC – Casa do Coração.

Mídia Eletrônica		
Data	Veículo	Descrição
13/07/2018	Agito SP	Divulgação Concertos Brasileiros 2018 – Choronas
17/07/2018	Famosando	
01/08/2018	Revista Concerto	
07/08/2018	Portal Glamurama	
24/08/2018	Guia da Folha On-Line – Link Shows	
28/08/2018	Guia da Folha de São Paulo – Link Hoje	
	Dicas Musicais da Semana	
20/10/2018	ABC do ABC	Divulgação Concertos Brasileiros 2018 – Toquinho
	Agito SP	
23/10/2018	Metrô News Online	
	Diário do Grande ABC	
	AZOOFA	



ANEXO 11 REGISTROS DE VISITAS RECEBIDAS EM 2018

- ACAIA Pantanal: Francisca Renata Oliveira e Verônica Murilo
- Editor: Lúcio Nunes
- Grupo Filhos do Bem (Hospital Oswaldo Cruz)
- Levitron: Ivana Mendes
- Centro Universitário SENAC – Curso de Publicidade e Propaganda: Andreza Silva dos Santos; Beatriz Benelli; Lucas Nascimento Barbosa e Rayssa de Moraes Fernandes
- Especialização em Psicologia Clínica Hospitalar – InCor (HC-FMUSP): Alex Fabiano Gutzlaff Lopes; Aline de Souza Batista; Aline Silva de Araújo; Elizângela Santos; Gabriela Alcantara Dluhosch; Luana Pereira de Souza; Natália Regina dos Santos Silva e Regiane da Silva Emerenciano
- Aprimoramento e Residência em Psicologia Clínica Hospitalar – InCor (HC-FMUSP): Gabriela Schroeder Ribeiro; Giovanna Jacob Boim; Giovanna Ferfaglia de Barros; Ione Ferreira; Juliana da Cunha Fagundes; Livia Nascimento Silva; Natalia Cortez de Lima; Renata Ponce de Leon Ieno; Thaysa Barbosa Gomes e Valdir Cecílio de Oliveira Neto
- Sophia Ribeiro Ralston
- Turmas do Curso de Graduação em Psicologia da UNIP- Universidade Paulista
- TECER: Anna Degenszajn e Patricia Meirelles
- Christina Heinel
- Jane Feinmann
- Carol Cancio
- Rose Little
- Robert Half Trabalho Temporário Ltda.: Juliane Aparecida de Oliveira
- Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade – USP (FEA – USP) – Curso de Ciências Contábeis: Aline Frutuoso de Souza; Edgard Lasota; Erika Borges; Giulia Marques Yamamoto; Maria Angélica Kurashima e Pietro P C Rodrigues
- Prisma International Consulting: Anna Luiza Pereira
- COBRAPE: Dafne Corrêa da Silva; Carolina Harue Nakamura; Jeferson Jeronimo dos Santos e Maracy Pagano Ribeiro Moraes
- Luiz Ribeiro
- MEDCEL: Gabriela Moraes
- BSocial: Mariana de S. Oliveira e Flora Botelho
- Suzano Papel e Celulose: Andreza Amorim; Leonardo Affonso De A. Nicolau; Marília Naomi Nakaïama e Pollianne Dionor Schwabe
- Boingy Project: Agustin Richards; Mariana Awad Zaher; Nicolás Salazar-Awad; Sabrina Scheinber e Tomás Salazar
- Universidade Municipal de São Caetano do Sul – Curso Jornalismo: Affonso Ferraioli e Stephanie Bianca Rodrigues
- Espetáculo Prontos para Amar: Jussara Ribeiro
- Fundação Julita: Carla Prates; Célia Hara e Janio Oliveira
- Tassi Brasil: Elizabeth Tenani
- G&P Projetos e Sistemas S.A: Ana Luiza Viriato e Priscila Cavalcante
- Escola Politécnica Universidade de São Paulo – POLI – USP: Douglas Takiishi
- Phomenta: Izadora Mattiello e Giovana
- G&P Net: Ana Luiza de Holanda Viriato e Priscila Gonçalves Benetti Cavalcante
- Camila Frezzato
- Itaú Unibanco: Dunia Saab Lacerda; Eraldo Alves Feitoza; Leonardo Machado Maroti e Walter Gimenes Sanches Junior
- George Zausner
- Johnson & Johnson: Ana Paula Costa; Fabio Terracini; Isabela Baldin; Lucca Belli; Ronaldo Ciasqui e Sofia Panzero
- Siemens Gamesa Energia Renovável Ltda: Ana Paula M. Santiago
- Operação Sorriso: Ana Leme e Patricia Olivieri
- Adriana Percussi
- Felipe Godoy
- Grupo de Estudantes: Alice; Ana; Bruna; Catarina Bachur Cataldo; Gabriela e Maria Luiza
- Premier Eventos: Helson Castro
- Associação Amigos do Coração – AAC: Cecília Sampaio Viana; Dulce Baptista; Eliana Salgado; Elisa Bueno e Tereza Zavatto
- MOL Editora: Rodrigo Pipponzi
- S&P Global Ratings: Itamar Dias

ANEXO 12 REDE DE PARCEIROS

AMIGOS DE CORAÇÃO

Pessoa Jurídica

Alupar
CSN
FUMCAD – CMDCA – Prefeitura da
Cidade de São Paulo – Secretaria
Municipal de Direitos Humanos e
Cidadania
Fundação Zerbini – InCor
(HC-FMUSP)

Banco Crédit Suisse
HCor
Grande Moinho Cearense
Instituto Cyrela
Klabin S/A
Restaurante Ráscal
Vicunha Textil

Banco Safra
Cadastra
Cisa Trading
Companhia Brasileira de Metalurgia
e Mineração – CBMM
Gol Linhas Aéreas
Instituto Água Viva
Usina Santa Fé S/A

Google Inc.
Gráfica Sonora
O Polen
Vinheria Percussi

AMIGOS DE CORAÇÃO

Pessoa Física

Alexandre Sedola
Ana Maria F. S. Diniz D'Avila
Anna Maria Lessa Backheuser
Antônio Beltran Martinez
Antônio Carlos Barbosa de Oliveira
Ari Weinfeld
Beatriz Sawaya Botelho Bracher
Bruno Fabbrí
Carlos Sawaya Bracher
Demosthenes Madureira de
Pinho Neto
Eduardo B. Bracher
Eduardo Backheuser
Elisa Sawaya Bracher
Fabio Schvartsman
Fernão Carlos Botelho Bracher
Henrique Lacerda de Camargo

João Pedro Backheuser
Luis Alberto Pimenta Garcia
Maria Alice Setubal
Maria Amália Ribeiro
Maria Cecília Lacerda de Camargo
Mario Luiz Amabili
Nancy Englander
Patricia Oliveira Guimarães
Paulo Roberto A. Vasconcellos
Renata Simon
Renato Pasqualin Sobrinho
Ricardo Pernambuco Backheuser
Ricardo Trevisan
Sergio Lulia Jacob
Sérgio Ricardo Borejo
Silvia Terepins Weinfeld
Silvio Steinberg

Doações Testamentais

Jorge Uchoa Ralston
Maria Luiza Fagundes

Associados Mantenedores



Alvaro Prieto Oliva
Anderson Nakanishi
Beatriz Pereira do Valle
Carlos Alberto Matoso Ciscato
Carlos Bier Johannpeter
Eduardo Zylberstajn
Fabio Bobrow
Francisco André M. Navarro
Francisco Enrique Carvalho O.
da Silva
George Zausner
Helen Shiba Ohara
José Martins Costa Filho
Lamberto Percussi
Lila Cajsá Johansson Carneiro
Luciana Fenyves Sadalla de Avila
Luiz Eduardo Reis de Magalhães
Márcio Bonfiglioli
Maria Alice Ralston F. do Amaral
Maria Ângela Kalil Rizkallah
Maria Angélica de Arruda G. Vido
Maria Helena M. D. Sevilha
Maria Odila Guimarães Curi
Marilena Almeida Bonadio
Mariza Reinz Cintra
Mauricio Franchini
Mayra de Freitas Demarchi
Nature's Farmácia e Laboratórios de
Manipulação
Patricia Silveira Cintra

Rene Felix
Ricardo de Carvalho Ferreira Alves
Rita de Cássia Ferreira Balota
Roberto Frizzo
Roland Gallbach
Rosângela Dorazio Brockhausen
Thiago Vasconcelos Melo
Vera Lucia Ivanovs Borges
Vera Lucia Mascarenhas Pires

Associados Mantenedores



Ana Zanfordin
Anna Christina Dias Benati
Christiane Rando
Cibele Ribeiro Xavier
Cilly Issler
Clarindo Corazza
Claudia Alvares Navarro
Cristiane Rodrigues
Débora Pinto Carneiro
Elisa de Arruda Botelho
Elisabete Câmara
Elivan Oliveira Gomes de Souza
Fabiana Abbud
Fabiana Lang de Mattos
Joice Ruiz
Marcelo Dominiciano Lunetta
Maria do Rosário Laureano Hipólito
Maria Lovisi Nicodemos
Maria Lucia Guida
Mônica da Mata Medeiro Cruz
Norma Seltzer Goldstein
Regina Amuri Varga
Therezinha Ribeiro Ralston

Associados Colaboradores

Adriana Gagliardi
Adriana Percussi
Alessandra Ranieri
Alexandra Nolasco
Ana Cristina Dias
Ana Eglobe Stellato Sedola
Andrea Adm.
Anízio Sabino de Paula
Antônio José Louçã Pargana
Antônio M. Catalan
Armando Tooru Yamanaka
Bárbara Catarina da Cunha Prado
Bernardo Parodi
Camila Barella
Camila Demahe
Cecília Helena Almeida Prado

Cecília Valente
Claudia Mifano
Cleonice Hoinaski
Cristina Papazian
Daiane Ribeiro Bortoletto
Dalva Teodoro de Souza
Danielle Mattos
Darcy Pinheiro
Débora Marques
Delma Cordeiro Marujo
Denise Abdala
Douglas Watanabe
Elizabeth Butlen Rezende
Elizabeth Rudge
Elson Dantas Fontenelle
Enio Roberto de Andrade
Eny Rapp
Erasto Boretti de Almeida
Fátima Michel
Fernando Malucci
Helena Ratto
Ignez Adler
Izabel Gonçalves Ferreira
José Américo Bonatti
Kely Nascimento
Lecy Beltran Martinez
Leide Santana Santos
Letícia Moura
Lidia Yamamoto
Lillian Morassutti
Lizete Silva Oliveira
Luciana Telerman
Malu Bresser Pereira
Márcia Jovine
Maria Angela Mendes
Maria da Glória F. Antunes
Maria Laura Ramalho
Maria Lenilce de Lima Carlos
Maria Regina Tranchesi Zucolo
Marilda Borelli Machado de Almeida
Marizete Gonçalves Ferreira
Marjorie Sladen
Nair Scassi Namura
Nelson Domingues da Costa
Paola Otero
Paula Benedicto
Paulo César Ferreira Oliveira
Paulo Mercado
Pedro Américo Ponjelupe
Priscila Mathias
Raffaella Daloia Bruno
Raquel da Costa e Silva
Roberto Susuki Veiga
Roceli Silveira Soares
Silvana Fanti

Silvia Uliana
Sônia Cristina Ribeiro Magalhães
Sônia Francis Fakhoury
Sueko Niyama
Suely Telerman
Tatiana Aydar Sandoval
Tatiana Iazzetti Figueiredo Lima
Tila Durães
Valéria C. Cardoso
Victoria Gimenez S. Romano
Victoria L. B. Amaral
Victoria Martins F. Cardoso
Ysamara Flores da Rocha

Apoiadores

Absolutamente Necessaire
Confecções Ltda.
Ação Solidária Contra o Câncer
Infantil
Agência Meza
Além da Mídia
Alphatron
Ambiente Lighting
Anthony Mágico e Eventos
Armazém Cerealista – Loja Itaim
Armazém Cerealista – Loja Nova
Conceição
Armazém Cerealista – Loja Paulista
Associação Atlética Acadêmica
Oswaldo Cruz – AAAOC do Bem
Associação para Criança e
Adolescentes com Câncer – TUCCA
Atelier Mariza Doces
Atelier Paula Almeida
Banda Biffs Of Hill Valley: Rock Out
to Help Out
Barcelona Doces e Pães
Be Living Educação Bilingue Ltda.
Bertha Industrial
Brasil Salomão e Mathes Advogados
Café Web
CBE Conservadora de Bombas Ltda.
Central Geral do Dízimo – Pró-Vida
Centro de Apoio Psicosocial Itaim –
CAPs Itaim
Centro de Psiquiatria da Lapa –
Pronto-socorro Psiquiátrico da Lapa
Centro de Voluntariado do Estado de
São Paulo
Cia. dos Clownáticos
Cj. 31 Design e Comunicação| Letícia
Moura
Club Athletico Paulistano
Colégio Santa Cruz
Conceição Bem Casados

Confetti Industria e Comércio Ltda.
Cozinha da Mazzô
Cozinha de Afeto
DaCasa Aluguel de Material de Festa
Danone Ltda.
Dona Dêola
Eh Aqui Doações
Espaço Bacana
Faculdade de Informática e
Administração Paulista – FIAP
Fazenda Santana do Monte Alegre
Festa Legal Comércio e Kit Para
Festas Ltda.
Fundação Djalma Guimaraes
Fundo Social de Solidariedade e
Desenvolvimento Social e Cultural
do Estado de São Paulo – FUSSESP
Galzerano Indústria de Carrinhos e
Berços Ltda.
Gianni Coberturas
Grupo Camaradas
Help!Bar
Hope Run Pro
Infonetware Comércio e Serviços
Ltda.
Instituto de Psiquiatria – HC-FMUSP
Isabella Suplicy
L'Épicerie Produções Culinárias
Maria Beatriz Andrade Doces
MBO Locações
Montart Esquadrinas Metálicas
MR Valet Estacionamentos
NatBio Importadora Ltda.
Nininha Sigrist
Novalata Embalagens Metálicas
ONG Banco de Alimentos
ONG Sonhar Acordado
Óptica Santa Luz
Pernambucanas – Loja Augusta
Pestfim Serviços e Comércio de
Equipamentos Ltda. EPP
Petit Fleur
Prodiet Nutrição Clínica Ltda.
Pulso Corretora de Seguros
Quilocal – Pharmacia Artesanal Ltda
Real e Benemerita Associação
Portuguesa de Beneficência –
Beneficência Portuguesa
Robert Half Trabalho Temporário
Ltda.
Ruda Restaurante
Sebo Casa do Livro
SP Lovers Café
Sucrier
Suzano Papel e Celulose
Track & Field
Uemura Flores

ANEXO 13 DOAÇÃO DE BENS, PRODUTOS E SERVIÇOS

PESSOAS JURÍDICAS

Agência Meza
Além da Mídia
Alphatron Sistema de Telecomunicação
Alunos SENAC Santo Amaro
Ambiente Lighting
Banco de Alimentos Associação Civil
Biffs Of Hill Valley – Rock Out to Help Out
Cadastra Marketing Digital
Casas Pernambucanas – Loja Augusta
Cj 31 Design e Comunicação Ltda. EPP
COBRAPE
Colégio Grilli Magalhães
Conceição Bem Casados
Confetti Industria e Comércio Ltda.
Cozinha da Mazzô
DaCasa e Complementos
Dona Dêola
Escola Wilma Kövesi de Cozinha
Fazenda Santana do Monte Alegre
FIAP
Fundação Julita
G&P Projeto de Sistemas S.A.
GEP
Gianni Coberturas
Grupo Filhos do Bem (Hospital Oswaldo Cruz)
Help!Bar
Hope Run Pro
IASD Riacho Grande
Imprima Fotos
Infonetware
Itaú Unibanco
Kit Festa Legal
Lavanderia Wash
L'Épicerie Produções Culinárias
LimpFest
LIQ
Maria Beatriz Andrade Doces
MBO Locações
MR Valet Estacionamento
Nininha Sigris
Novalata Embalagens Metálicas
Nubank
Nutriport
O Polen
ONG Fabrica de Heróis
Pestfim Serviços de Controle de Pragas Ltda.
Petit Fleur
Pulso Corretora de Seguros
Ritz Materiais para Festas
Robert Half Trabalho Temporário Ltda.

S&P Global
SEBO Casa do Livro
Siemens Gamesa
Sucrier
Suzano Papel e Celulose
TOPMASTER Odontologia
Track&Field
Turma de Psicologia da PUC – 1981
Uemura Flores
Vinharia Percussi

PESSOAS FÍSICAS

Adriana Percussi
Agnes Harris
Alessandra Ranieri
Alexandra de Michelli Nolasco
Alexandre Figueiredo
Alexandre Sedola
Aline Vieira Martins
Amanda Batista da Silva Alves
Ana Carmen Collado
Ana Carolina D. Peres
Ana Eglode Stellato C. Sedola
Ana Lucia Marcondes Abrahão
Ana Teresa Rebouças
Andrea Adm
Andrea Mannelli
Andreia Motta Torres
Andreza Amorim
Angela Spalding
Anízio Sabino de Paula
Antonio M. Catalan
Barbara Catarina da Cunha Prado
Beatriz Jatene
Bruna Renata Hernandez
Camila Barella
Camila Demahe
Carla Uchoa
Catarina Bachur Cataldo
Clarice Kazue Fujihaka
Claudia Mifano
Claudia Moura
Cristiane Poves Cavalcante
Cristina Kuntz
Cristina Leirner
Cristina Marie E. Harada
Daiana Ribeiro Bortoletto
Daniel Goldener
Danielle Milani Mattos
Deivid Allan Costa da Silva
Denis Costa de Oliveira
Denise Dini
Douglas Watanabe
Dr. Edmar Atik
Dra. Carla Tanamati
Dra. Valéria Cardoso
Énio Roberto de Andrade

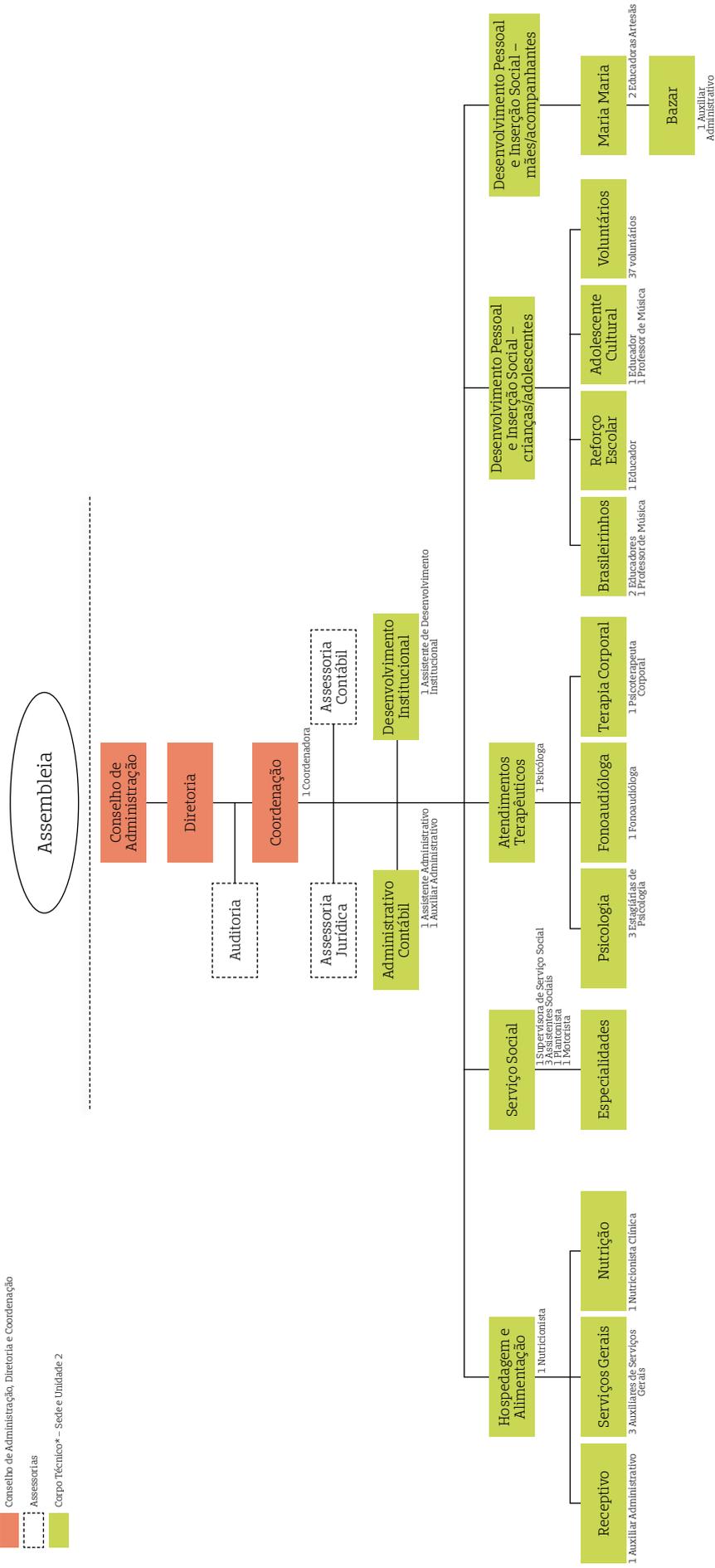
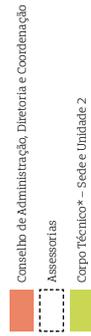
Erasto Boretti de Almeida
Eve Heine
Fabiana Lang Mattos
Fatima Michel
Fernanda
Fernando de Castro
Fernando Marucci
Fernando Pereira
Fernão Carlos Botelho Bracher
Gabriel Magalhães Volpe
Gabriela Araújo da Silva
Guilherme Macarron
Heloisa Ap. Holanda Scalabrini
Ignez Adler
Irina Kaledo
Ivone Defende Farão
Janileide de Barros Silva
João Pedro Margutti
Joice Ruiz Bernier
José de Menezes Berenguer Neto
Julia Vidal
Jussara da Silva Ribeiro
Kelly da Cruz
Kim Margutti
Larissa de Nadai
Laura Sgrieff
Leonardo Araujo D. S. Santos
Leonor de Arruda Botelho Gomes
Letícia Moura
Lidia Yamamoto
Lilian G. Silva
Lilian Morassutti
Lisia Mara da Silva Brito
Lorena de Castro
Lucas Margutti
Luci Biaggi
Luciana Avila
Luciana L. Pereira
Luciana Telerman
Luiz Carlos Francisco Jr.
Maguy Etlin
Malu Bresser Pereira
Marcia Jovine
Maria Aparecida Oliveira dos Santos
Maria do Socorro A. Macedo
Maria Fernanda Nunes
Maria Helena A. S. Buschmann
Maria Laura Ramalho
Maria Regina Tranchezi Zuccolo
Maria Sylvia Camarero
Maria Zilda Araújo
Mariana Atik
Mariana Miyano-hara Taba
Marilda Almeida
Marinês Trinca
Marjorie Sladen
Mathias de Castro

Mazzô França Pinto
Mila Miranda Costa
Mônica Pimentel de Vassimon
Nathalia Amorim Veríssimo
Paola Otero
Paula Almeida
Paula Azevedo
Pedro Bressane
Priscila Mathias
Raffaela Daloia Bruno
Regina Wielenska
Ricardo
Ricardo Backheuser Jr.
Roberto Susuki Veiga
Rogério Silveira Soares
Ronaldo Martins

Silvana de Martino Fanti
Sílvia Fernandes da Silva
Sílvia R. B. Uliana
Simone Nahas
Solange Renault
Sônia Eli Koga
Sônia Fernandes
Sônia Francis Fakhoury
Sônia Soicher Terepins
Stela Ramos
Sueko Niyama
Sueli Telerman
Tânia Monteiro da Silva de Sá
Moreira
Tania Rubia Flores da Rocha
Tatiana Aydar Sandoval
Tatiana Iazzetti Figueiredo Lima

Teresa Cristina Ralston Bracher
Terezinha Carneiro Americano
Theotonio Mauricio Monteiro de
Barros
Therezinha Ribeiro Ralston
Thiago Roxo
Ticha Gregori
Valéria Cristina Cardoso
Victória G. S. Romano
Victória L. B. Amaral
Victoria Martins F. Cardoso
Vinício La Maison Buschmann
Wania Trinca
Ysamara Flores da Rocha

ANEXO 14 ORGANOGRAMA



Créditos

COORDENADORA EXECUTIVA

Regina Amuri Varga

ASSISTENTE

Débora Pinto Carneiro

TEXTOS E DEPOIMENTOS

Equipe ACTC – Casa do Coração

REVISÃO

Norma Seltzer Goldstein

PROJETO GRÁFICO

A+ com

EDITORAÇÃO ELETRÔNICA

A+ com

Manuel Miramontes

FOTOGRAFIAS

Acervo ACTC – Casa do Coração

