ACTC

Casa do Coração

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2014

ACTC – Casa do Coração
Associação de Assistência à Criança e ao Adolescente Cardíacos e aos Transplantados do Coração
Sede: Rua Oscar Freire, 1463 Pinheiros 05409–010 São Paulo SP Telefax (11) 3088-2286/ 3088-7454
Unidade II: Rua Oscar Freire, 2136 Pinheiros 05409-011 São Paulo SP Telefax (11)3062-7307
actc@actc.org.br - www.actc.org.br





MENSAGEM DA DIRETORIA

ACTC – Casa do Coração e os novos desafios.

O ano de 2014 foi especialmente difícil para nosso país e, para as organizações sociais, não foi diferente. As questões políticas e econômicas tiveram um reflexo direto na dinâmica das organizações sociais, que já vivem em sua prática uma rotina de malabarismo para cumprir a missão a que se propõem, com recursos financeiros cada vez mais difíceis de serem captados.

Mas, mesmo com todas essas dificuldades, foi um ano positivo.

Positivo, porque conseguimos cumprir algumas metas importantes para a sustentabilidade da ACTC – Casa do Coração:

• Estudamos uma alteração de nosso estatuto, incluindo a figura do Conselho de Administração e definimos melhor nossa capacidade de atendimento, frente aos serviços que nos propomos a oferecer. Essas alterações serão validadas na Assembleia Geral a ser realizada em março de 2015.

• Reavaliamos as rotinas de trabalho, o que ajudou a fazer uma economia de aproximadamente **2%** sobre o orçamento previsto para o ano.

• Aumentamos o número de atendimentos: foram **548** crianças e adolescentes atendidos (elevação de **6%** no número de atendidos)

• Ampliamos as formas de captação de recursos. Criamos projeto incentivado pelo MinC, via Lei Rouanet, intitulado Concertos Brasileiros – que, além de trazer recursos, divulgou o nome da instituição junto a novos parceiros.

• Caminhamos com o projeto Bordando Marcas que conseguiu, até o momento, a adesão de **22** empresas, ampliando dessa forma nossa rede de relacionamentos.

• Nossa campanha de captação devia atingir o valor de **R$ 1.290.000,00**. Fomos além e conseguimos captar **R$ 1.307.576,35**.

Iniciamos o trabalho em outras frentes, que ainda precisam ser melhor desenvolvidas, tais como: ampliar a divulgação institucional junto a novos parceiros e também junto a outros hospitais de referência; criar uma cultura de perpetuar o legado institucional para as futuras diretorias e mobilizar mais ativamente os Associados Efetivos, bem como os membros que formarão o Conselho de Administração, para um maior engajamento no cumprimento de nossa missão.

As novas parcerias e a revisão constante de nosso trabalho trazem benefícios em todos os aspectos, em especial para as crianças, adolescentes e suas mães/acompanhantes que encontram na ACTC – Casa do Coração a viabilidade do tratamento clínico nos centros médicos que atendem alta complexidade cardíaca pediátrica, além de poderem utilizar esse momento como oportunidade de crescimento e aprendizagem.

Agradecemos de coração a todos que nos ajudaram em 2014. Contamos com vocês também em 2015.

Um abraço,

Diretoria da ACTC – Casa do Coração



TERMINOLOGIA UTILIZADA NESTE RELATÓRIO

A ACTC - Casa do Coração utiliza a seguinte terminologia para definição de seu público e dos serviços oferecidos:

PACIENTES - Crianças e adolescentes encaminhados pelos hospitais.

USUÁRIOS - Pacientes e respectivas mães/acompanhantes atendidas.

ATENDIMENTO INTEGRAL - A criança, o adolescente e a mãe/acompanhante ficam hospedados e participam de todas as atividades.

ATENDIMENTO-DIA - A criança, o adolescente e a mãe/acompanhante participam das atividades desenvolvidas, mas não se hospedam na instituição.

CICLOS - Conjunto de quadros clínicos.

QUADRO CLÍNICO - Envolve a nomeação do diagnóstico e do motivo pelo qual a criança/adolescente necessita ficar hospedada na instituição.

ACOMPANHAMENTOS - Sequência de atendimentos interdisciplinares individuais e grupais.

PARTICIPAÇÕES - O termo corresponde a cada adesão de uma criança, adolescente ou de seu acompanhante a qualquer uma das atividades.

PARTICIPANTES - O termo refere-se aos usuários que participam das linhas de atuação e/ou das atividades.

CONSULTAS - Consulta nutricional.

PERNOITES - Usuários que se hospedam numa das duas unidades ou nas pensões das imediações (quando os leitos da instituição estão todos ocupados, tanto na Sede quanto na Unidade II).

PROCEDIMENTOS - Sequência de atendimentos a serem executados pela equipe técnica, dependendo da demanda apresentada pelo usuário.

ATENDIMENTO PSICOLÓGICO - Envolve entrevista inicial e atendimentos focalizados em questões ligadas ao processo de adoecimento, hospitalização e estadia na ACTC.

SERVIÇO AUXILIAR - Abrange os serviços de terapia corporal e rede externa.

TRIAGEM - Avaliação, com levantamento especifico de cada área e, se necessário, posterior acompanhamento individual.







ÍNDICE

1. SUMÁRIO EXECUTIVO 12
2. CONTEXTO ACTC – CASA DO CORAÇÃO 18

3. DADOS INSTITUCIONAIS 20
3.1. Missão, Visão e Valores 20
3.2. Metodologia ACTC – Casa do Coração 20
3.2.1. Ciclo de Permanência na ACTC – Casa do Coração
3.2.2. As mães/acompanhantes
3.3. Recursos Humanos, Físicos e Financeiros 24
3.3.1. Recursos Humanos
3.3.2. Recursos Físicos
3.3.3. Recursos Financeiros
3.4. Títulos e Reconhecimentos 26
3.4.1. Títulos
3.4.2. Reconhecimentos

4. PÚBLICO ATENDIDO 28
4.1. Perfil Demográfico e Socioeconômico 29

5. INDICADORES DE RESULTADOS 32
5.1. Indicadores de Resultados Quantitativos 32
5.2. Indicadores de Resultados Qualitativos 33

6. LINHAS DE ATUAÇÃO 34
6.1. Hospedagem e Alimentação 37
6.2. Serviço Social 44
6.3. Psicologia 52
6.4. Desenvolvimento Pessoal e Inserção Social - DPIS 58
6.4.1. CRIANÇAS/ADOLESCENTES - Foco Educacional e Inserção Social
6.4.1.1. Atividade Brasileirinhos
6.4.1.2. Atividade Adolescente Cultural
6.4.1.3. Reforço Escolar
6.4.1.4. Atividade do Voluntariado
6.4.2. MÃES/ACOMPANHANTES - Foco Educacional e de Geração de Renda
6.4.2.1. Atividade Maria Maria

7. DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL 74
7.1. Divulgação 74
7.1.1. Público em Geral
7.1.2. Público Interno
7.1.3. Rede de Relações
7.1.4. Ações desenvolvidas pela ACTC – Casa do Coração
7.1.5. Premiações

8. CAPTAÇÃO DE RECURSOS 78
8.1. Campanha “De Coração para Coração” – 2014 78
8.2. Eventos de Captação 79
8.3. Outras ações de captação 80

9. DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS 82

10. ADMINISTRATIVO 84
10.1. Estrutura organizacional 84
10.2. Formação e Desenvolvimento da Equipe 84

11. AVALIAÇÃO FINANCEIRA GERENCIAL 86

12. PERSPECTIVAS PARA 2015 88

ANEXOS 90
ANEXO 1 - DEPOIMENTO DA MÃE/ACOMPANHANTE GOLBY PULLIG 92
ANEXO 2 - REGISTRO DE ENTRADA DE PACIENTES/ 2014 94
ANEXO 3 - AMPLITUDE DO ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS/ 2014 95
ANEXO 4 - VOLUME DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS/2014 96
ANEXO 5 - PERNOITES/ 2014 97
ANEXO 6 - REFEIÇÕES OFERECIDAS/ 2014 98
ANEXO 7 - RELAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS 99
ANEXO 8 - DIVULGAÇÃO NA MÍDIA 100
ANEXO 9 - REGISTROS DE VISITAS RECEBIDAS EM 2014 102
ANEXO 10 - REDE DE PARCEIROS 105
ANEXO 11 - DOAÇÃO DE BENS, PRODUTOS E SERVIÇOS 108
ANEXO 12 - ORGANOGRAMA 110
ANEXO 13 - DEMONSTRAÇÃO CONTÁBIL E PARECER DA AUDITORIA 111

1 SUMÁRIO EXECUTIVO

Apresentamos a síntese dos resultados obtidos em nosso trabalho no ano de 2014. As informações detalhadas encontram-se disponíveis neste relatório e envolvem os atendimentos realizados na Sede, situada à Rua Oscar Freire 1463, para crianças de até 12 anos e na Unidade II, situada à Rua Oscar Freire 2.163, para os adolescentes acima de 12 anos.

NOSSOS NÚMEROS:

1.1. INDICADORES DE RESULTADO QUANTITATIVOS INSTITUCIONAIS

INDICADORES QUANTITATIVOS INSTITUCIONAIS	PLANEJADO	REALIZADO
Registro de Entrada de Pacientes	**1.677** Entradas	**1.956** Entradas
Amplitude de Atendimento aos Usuários	**1.123** Usuários	**1.179** Usuários
Volume de Atendimento aos Usuários	**26.574** Atendimentos	**24.822** Atendimentos

» **548** pacientes atendidos nas duas modalidades, integral e dia, sendo:

- **631** mães/acompanhantes (**83** pacientes tiveram mais do que um acompanhante).
- **399** pacientes na modalidade “atendimento integral” (**73%** dos atendimentos).
- **149** pacientes na modalidade “atendimento-dia” (**27%** dos atendimentos).
- O tempo médio total de permanência na ACTC – Casa do Coração foi de **34** dias em **2** registros de entrada no ano.
- **32** óbitos ocorridos.







1.2. INDICADORES DE RESULTADO DAS LINHAS DE ATUAÇÃO

1.2.1. Indicadores Quantitativos

LINHA DE ATUAÇÃO	ATIVIDADE		MÉTRICA	RESULTADO PLANEJADO[1]	RESULTADO ALCANÇADO[1]
Hospedagem e Alimentação	Hospedagem		Pernoites	**19.478**	**18.471**
	Alimentação		Refeições oferecidas	**98.046**	**96.005**
	Culinária		Orientações em grupo e aulas de culinária	**318**	**431**
	Nutrição		Consultas - retornos	**277**	**507**
			Triagem - pacientes[2]	**193**	**14**
			Palestras	**4**	**3**
			Porção de leite especial e de suplemento oral	**13.281**	**16.504**
			Fornecimento de cestas básicas	**12**	**17**
Serviço Social	Atendimento Social		Atendimento social individual	**2.376**	**1.299**
	Plantão Social	Presencial	Atendimento	**4.774**	**6.458**
		À distância	Atendimento	**53**	**53**
	Reunião de Equipe Técnica	ACTC - Casa do Coração	Reuniões Interdisciplinares	**49**	**43**
		ACTC - InCor	Reuniões Interdisciplinares	**25**	**36**
	Acompanhamento sociofamiliar		Acompanhamentos	**493**	**1.322**
	Acompanhamento de Especialidades[3]	Odontologia	Atendimento	**109**	**91**
		Fonoaudiologia	Atendimento	**378**	**554**
		Ginecologia	Encaminhamento	**3**	**9**
		Pediatria	Encaminhamento	**6**	**8**
		Oftalmologia	Encaminhamento	**12**	**4**
		Outras	Encaminhamento	**51**	**92**
	Contato TFD		Acompanhamentos	**255**	**654**
	Grupo de Orientação		Reuniões	**24**	**22**
	Encontro Informativo	Campanhas	Atividades Externas	**2**	**2**
			Atividades Internas	**Sem referência**	**4**
		Palestras ACTC - Casa do Coração	Palestras	**5**	**3**

LINHA DE ATUAÇÃO	ATIVIDADE			MÉTRICA	RESULTADO PLANEJADO[1]	RESULTADO ALCANÇADO[1]
Psicologia	Entrevista de Anamnese			Entrevista de Anamnese	**408**	**220**
	Psicoterapia Individual Breve			Atendimentos Psicoterapêuticos	**322**	**230**
	Grupo Orientação Sexual para Adolescentes			Atendimento em grupo	**5**	**3**
	Grupo Ludoterapêutico			Atendimento em grupo	**5**	**2**
	Gerenciamento de Serviços			Acompanhamento das rotinas e supervisão dos casos	**186**	**240**
	Serviços Auxiliares	Terapia Corporal		Atendimento em grupo	**56**	**32**
				Atendimento Individual	**90**	**86**
		Rede Externa		Encaminhamentos	**12**	**10**
Desenvolvimento Pessoal e Inserção Social	Crianças/ Adolescentes	Brasileirinhos		Participações	**2.264**	**1.867**
		Adolescente Cultural		Participações	**1.055**	**1.319**
		Reforço Escolar	Crianças	Participações	**288**	**302**
			Adolescentes	Participações	**810**	**626**
		Voluntariado		Horas	**768 horas**	**554 horas**
	Mães/ Acompanhantes	Maria Maria		Participações	**1.003**	**872**

1 Os resultados planejados são fixados como uma referência para melhor gestão dos serviços a serem oferecidos e são estabelecidos com base nos resultados do ano anterior. A discrepância entre alguns dos resultados planejados e os alcançados descritos acima, deve-se ao fato de que nossos atendimentos dependem da disponibilidade do encaminhamento hospitalar e do quadro clínico de cada criança/adolescente.

2 Os números de atendimento de Triagem em Nutrição tiveram uma queda significativa, pois migraram para Consultas – Retornos.

3 Em 2014 os atendimentos das Atividades de Orientação Odontológica e Fonoaudiológica passam a ser administradas e contabilizadas na linha de atuação Serviço Social, no Acompanhamento de Especialidades.

1.2.2. Indicadores Qualitativos

- Crianças/adolescentes com acesso aos principais hospitais e em melhores condições para o tratamento cardíaco.
- Atendimento social e acolhimento para todos os usuários encaminhados pelos principais hospitais.
- Melhora na capacidade emocional dos usuários em lidar com o tratamento.
- Maior conhecimento e melhora do quadro nutricional, fonoaudiológico e odontológico dos usuários.
- Registros e depoimentos dos usuários sobre a importância de receber este serviço.
- Sociabilidade e compartilhamento em espaço coletivo.
- Família mais integrada ao tratamento, com informações e orientações quanto aos seus direitos, deveres, bem como sobre os recursos que podem ser encontrados em sua rede de apoio.
- Aumento no interesse, motivação e capacidade de aprendizado da criança e do adolescente, com adesão voluntária às atividades, o que favorece seu retorno à vida escolar na volta à cidade de origem.
- Melhora na condição financeira dessas famílias, com o ganho de habilidades artesanais por parte de suas mães/acompanhantes, de modo a obter renda, ao mesmo tempo em que podem permanecer mais tempo ao lado de seus filhos.

1.3 CONTROLES GERENCIAIS

O projeto de Revisão dos Controles Gerenciais, propiciou melhor acompanhamento das despesas e controle orçamentário por linha de atuação, organizando as despesas por centros de custo e respectivas receitas, proporcionando assim a concentração dos esforços na captação dos recursos anuais necessários e direcionando-os conforme as necessidades específicas.

1.3.1. Recursos Financeiros Gerenciais

CENTROS DE CUSTO	PREVISÃO DAS DESPESAS	REALIZADO DAS DESPESAS
Hospedagem e Alimentação	- R$ 807.417,00	- R$ 744.550,00
Administrativo	- R$ 568.694,00	- R$ 493.716,00
Desenvolvimento Institucional	- R$ 201.544,00	- R$ 204.344,00
Psicologia	- R$ 103.541,00	- R$ 158.943,00
Serviço Social	- R$ 441.224,00	- R$ 418.307,00
Desenvolvimento Pessoal e Inserção Social – Crianças/ Adolescentes	- R$ 395.502,00	- R$ 374.287,00
Desenvolvimento Pessoal e Inserção Social – Mães/Acompanhantes	- R$ 293.815,00	- R$ 305.261,00
TOTAL	**- R$ 2.811.737,00**	**- R$ 2.699.407,00**

FONTES DE RECEITAS	PREVISÃO DAS RECEITAS	REALIZADO DAS RECEITAS	%
Projetos FUMCAD	R$ 400.000,00	R$ 203.936,00	7,40%
Associados Mantenedores (PF e PJ)	R$ 200.000,00	R$ 198.624,00	7,21%
Fundações: Inaciana, Zerbini, Arymax	R$ 304.000,00	R$ 329.000,00	11,95%
Bordando Marcas	R$ 140.000,00	R$ 233.500,00	8,48%
Entradas Pontuais	R$ 162.000,00	R$ 153.265,00	5,56%
Concertos Brasileiros	R$ 170.000,00	R$ 171.289,00	6,22%
Bazar	R$ 145.000,00	R$157.640,00	5,72%
Campanha de Captação	R$ 1.290.737,00	R$ 1.307.576,00	47,46%
TOTAL	**R$ 2.811.737,00**	**R$ 2.754.830,00**	**100,00%**

1.3.2. Resultado Financeiro Gerencial

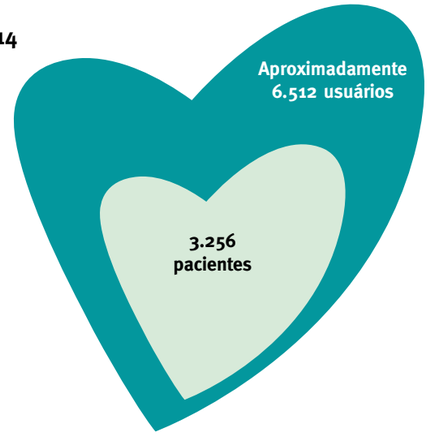
RESUMO EXECUTIVO FINANCEIRO	ORÇADO	REALIZADO
DESPESAS TOTAIS	- R$ 2.811.737,00	- R$ 2.699.407,00
RECEITAS TOTAIS	R$ 2.811.737,00	R$ 2.754.830,00
RESULTADO FINANCEIRO GERENCIAL - superávit		**R$ 55.423,00**

2 CONTEXTO
ACTC - CASA DO CORAÇÃO

A Associação de Assistência à Criança e ao Adolescente Cardíacos e aos Transplantados do Coração – ACTC – Casa do Coração, constituída para atender crianças e adolescentes que apresentam quadro clínico de cardiopatia grave, oferece hospedagem, alimentação e atendimento interdisciplinar para pacientes não residentes na cidade de São Paulo, beneficiárias do Sistema Único de Saúde, em tratamento nos principais centros médicos que atendam alta complexidade.

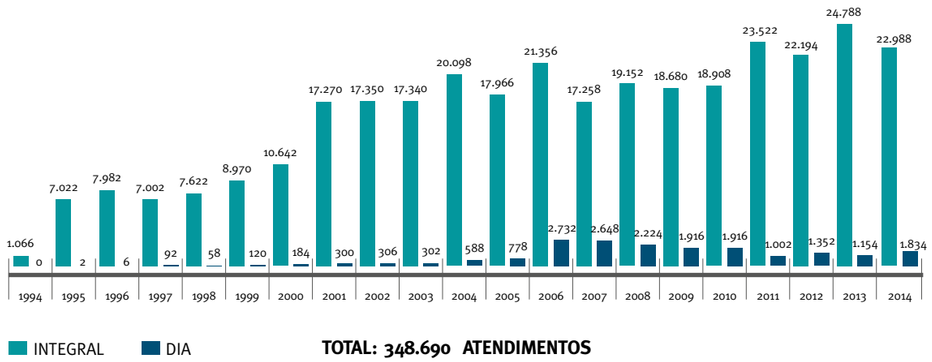
Hoje, após 20 anos, a ACTC – Casa do Coração tem como hospitais oficiais o InCor, Beneficência Portuguesa e HCor. Já foram atendidos mais de **3.256** pacientes, que se beneficiaram com o aperfeiçoamento dos tratamentos cardíacos pediátricos e com o suporte oferecido para melhor adesão ao tratamento.

USUÁRIOS ATENDIDOS - 1994 / 2014



Os usuários, crianças/adolescentes e mães/acompanhantes, recebem atendimentos da equipe interdisciplinar e usufruem dos serviços oferecidos durante todo o tempo de permanência na instituição.

Apresentamos o volume total dos atendimentos oferecidos ao longo dos 20 anos de existência da ACTC – Casa do Coração.



TOTAL: 348.690 ATENDIMENTOS







3 DADOS INSTITUCIONAIS

3.1 MISSÃO, VISÃO E VALORES

MISSÃO: Prestar atendimento interdisciplinar às crianças e aos adolescentes portadores de doenças cardíacas, bem como a seus familiares. Proporcionar hospedagem, alimentação, apoio social, psicológico e pedagógico, desenvolvendo uma ação que tem como meta transformar a situação-problema em crescimento e aprendizado.

VISÃO: O apoio extra-hospitalar é fundamental para possibilitar o acesso, a continuidade e o sucesso do tratamento médico às populações em situação de risco social atendidas pelo SUS. A ACTC - Casa do Coração busca ser modelo de referência como Casa de Apoio, visando à multiplicação de parcerias entre a sociedade civil e o poder público que tenham como foco a Assistência Social voltada à Saúde Pública, otimizando dessa forma os recursos investidos pelo Estado.

VALORES: A ação da ACTC - Casa do Coração tem como fundamento ético a perspectiva geral da promoção humana, entendida como resultado de relacionamentos que se pautam pela transparência, pela responsabilidade e pelo reconhecimento da capacidade de as pessoas serem agentes de sua própria transformação. O papel da mãe/acompanhante como parceira na organização diária da ACTC - Casa do Coração é a expressão desse compromisso.

3.2 METODOLOGIA ACTC - CASA DO CORAÇÃO

3.2.1. Ciclo de Permanência na ACTC - Casa do Coração

Utilizamos os ciclos clínicos definidos em: ambulatório, internação cirúrgica, internação clínica, ambulatório/especialidades, pronto socorro, transplante e alta. Agrupamos os atendimentos realizados nesses diferentes momentos que definimos como ciclos de permanência, segundo informações fornecidas pelas mães/acompanhantes.

O quadro detalhado a seguir indica os períodos em que cada criança/adolescente permanece na ACTC - Casa do Coração ou no hospital. Lembramos que, quando a criança/adolescente está internada, sua mãe/acompanhante permanece na instituição.

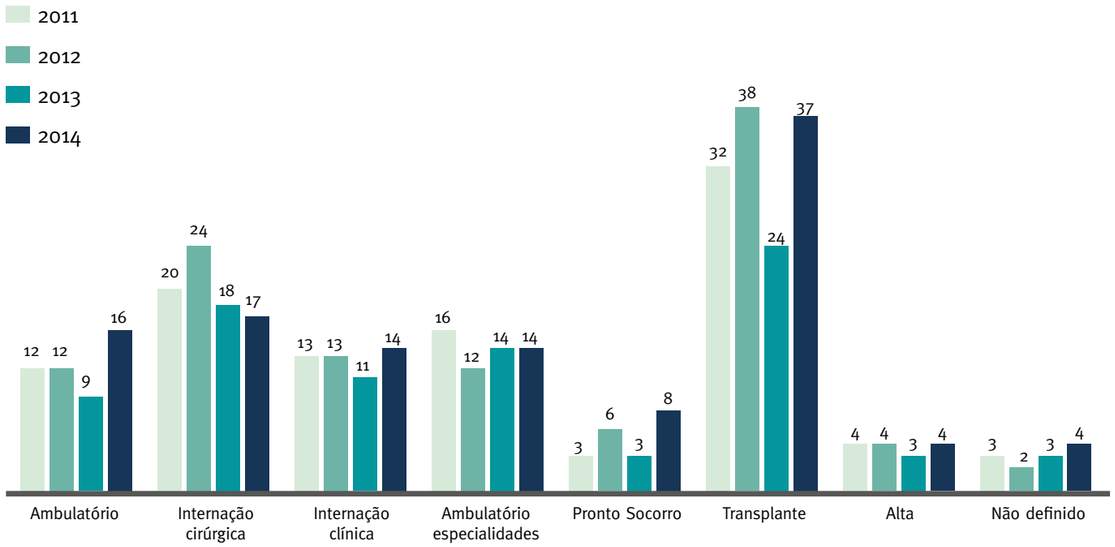
CICLOS	AMBULATÓRIO	INTERNAÇÃO CIRÚRGICA	INTERNAÇÃO CLÍNICA	AMBULATÓRIO ESPECIALIDADE*	PRONTO SOCORRO	TRANSPLANTE	ALTA
ATENDIMENTO HOSPITALAR	Consulta Exame Retorno consulta/exame Tratamento médico Tratamento dentário	Pré-operatório hospital Cirurgia Pós-operatório hospital	Exame hospitalar Tratamento hospitalar	Consulta/retorno Exame Consulta/ exame	Internação Observação	Avaliação Pré-transplante Transplante Pós-transplante Exame Consulta/exame/retorno Especialidade ambulatorial – consulta/exame/retorno Saída Transplante Tratamento medicamentoso	Alta hospitalar Óbito
ATENDIMENTO ACTC - CASA DO CORAÇÃO	Aguarda 1ª consulta Aguarda exame Aguarda retorno consulta Aguarda retorno consulta/exame Aguarda internação Aguarda tratamento dentário Aguarda tratamento médico			Aguarda 1º consulta Aguarda retorno de consulta Aguarda internação Aguarda exame Aguarda consulta-exame		Avaliação Pré-transplante Aguarda exame/consulta/especialidades Aguarda retorno consulta/exame Aguarda Internação Especialidade ambulatorial – consulta/retorno/exame Aguarda Tratamento medicamentoso	Saída ACTC - Casa do Coração

* Ambularórios de especialidades como : fisioterapia, fonoaudiologia, ortopedia, nefrologia, etc

3 DADOS INSTITUCIONAIS

Os números indicam a média anual em dias por quadro clínico dos pacientes que permaneceram na instituição.

PERMANÊNCIA NA ACTC - CASA DO CORAÇÃO 2011 – 2014
TEMPO MÉDIO DE DIAS NO ANO DE CADA QUADRO CLÍNICO



3.2.2. As mães/acompanhantes

O funcionamento da instituição depende em grande parte da participação das mães/acompanhantes, em especial quando envolve longa permanência. A colaboração e a participação de todas as mães/acompanhantes foram fatores que orientaram a equipe técnica a fazer ajustes nas rotinas e normas, para que fosse mantida uma melhor convivência coletiva (Anexo 1 Depoimento da Mãe/Acompanhante Golby Pullig pág. 92).

Em 2014, a ACTC - Casa do Coração ofereceu seus serviços a **631** mães/acompanhantes, registradas na modalidade de Atendimento Integral, que atuaram como parceiras na Hospedagem e na Alimentação.







3.3 RECURSOS HUMANOS, FÍSICOS E FINANCEIROS

3.3.1. Recursos Humanos

DIRETORIA 2013 - 2015
PRESIDENTE:
Theotonio Mauricio Monteiro de Barros
VICE-PRESIDENTE:
Teresa Cristina Ralston Bracher
1º SECRETÁRIO:
Mônica Pimentel de Vassimon
2º SECRETÁRIO:
Ezequiel Grin
1º TESOUREIRO:
Anis Chacur Neto
2º TESOUREIRO:
Susana Steinbruch

CONSELHO FISCAL
1º - Nelson Waisbich
2º - Marina Massi
3º - Maria Tereza Affonso Ionescu

SUPLENTES
Tito Enrique da Silva Neto
Vera S. Pereira Coelho
José Eduardo Cintra Laloni

CONSELHO DELIBERATIVO
Alessandra Bresser Pereira
Alexandra Mattmann Gros
Amanda Pinto da Fonseca Tojal
Ana Maria F. S. Diniz D'Avila
Andréa Paula B. C. I. da Veiga Pereira
Anis Chacur Neto
Antônio Bonfá
Antônio Carlos da Silva Bueno
Antonio Luís Thomé Gantus
Any Waisbich
Benjamin Steinbruch
Candido Botelho Bracher
Carlos Roberto da Silva Souza
Claudia Jaguaribe
Cynthia Lanzara Grisólia Gantus
Dr. Arlindo Riso
Dr. Edmar Atik
Dr. Luis Fernando Caneo
Dr. Marcelo Biscegli Jatene
Dr. Miguel Lorenzo Barbero Marcial
Dr. Renato Assad
Dra. Carla Tanamati
Dra. Estela Azeka
Dra. Nana Miura Ikari
Eduardo Mazzilli de Vassimon
Eleonora Antici
Elisa Maria R. C. Bonfá
Elizabeth Infante
Ezequiel Grin
Fernanda Marinho Aidar Iunes
Francisco M. Pereira Coelho
Iside Lanzara Grisólia
Ivete Fátima de Souza
Jean Marc Robert Nogueira Baptista Etlin
Jorge dos Santos Caldeira Neto
José de Menezes Berenguer Neto
José Eduardo Cintra Laloni
Jussara Moritz
Liane Ralston Bielawski
Lilia Moritz Schwarcz
Luanda Pinto Backheuser
Luiz Antunes Maciel Mussnich
Maguy Etlin
Maria Luiza Carvalho da Silva
Maria Márcia dos Reis
Maria Tereza Affonso Ionescu
Maria Tereza Tavares de Araújo Elias Preuss
Maria Thereza Staub
Maria Vitória Recife Maldonado Galvão
Mariana Antibas Atik
Marilena Almeida Batista Bonadio
Marina Massi
Mônica Pimentel de Vassimon
Nelson Waisbich
Paulo Sérgio Coutinho Galvão Filho
Regina Beatriz de Freitas Jatene
Regina Lefevre Malzoni de Souza
Ricardo P. Backheuser Jr.
Ricardo Steinbruch
Roberto Bielawski
Roberto Eduardo Moritz
Sandra Regina Mutarelli Setubal
Sebastião Botto de Barros Tojal
Sérgio Colombo
Sergio Rabello Tamm Renault
Sonia Soicher Terepins
Susana Steinbruch
Suzi Sólon Arida
Teresa Cristina Ralston Bracher
Theotonio Mauricio Monteiro de Barros
Tito Enrique da Silva Neto
Valeria Wey Barbosa de Oliveira
Vera S. Pereira Coelho
Walter Torre Junior

EQUIPE
Coordenação: Regina Amuri Varga
Serviço Social: Sandra dos Santos Cruz – CRESS 42.463, Silvana de Martin Fanti – CRESS 14.090, Elaine Baptista – CRESS 45.031, Renata Lourenço Bezerra e Suelen de Albuquerque.
Psicologia: Andréa Nunes Matheus - CRP06/77081 e Barbara Catarina da Cunha Prado (estagiária)
Terapia Corporal: Leda Stelmach
Supervisora Pedagógica: Raquel Pacheco Rodrigues Duarte
Educadores: Ariadne Aparecida da Silva Souza, Cinthia de Fatima Goulart, Bruna Alves, Priscila Mathias, Laís Ferreira dos Santos e Muller Araújo de Oliveira.
Educadoras Artesãs Bordado: Cristina Macedo e Bernadete Maria Oliveira Freitas
Nutrição: Denise Marco – CRN-7822
Culinária: Rita Bonifácio
Fonoaudióloga: Elda Conceição Fernandes Engel Ayer
Música: SIM – Escola de Música
Administrativo: Alessandra Gallo, Brenda Karlla de Souza, Elisângela Sousa Dias, Marília Marinho de Carvalho e Regiane dos Santos Nascimento
Desenvolvimento Institucional: Débora Pinto Carneiro e Flaviana Oliveira da Silva
Serviços Gerais: Maria do Socorro Gomes e Francisca Vilma Martins Feitosa
Motorista: Jerson de Freitas Brandão

ASSESSORIAS
Jurídica: Sandra Alves da Silva
Contábil: Perspectiva Organização Contábil
Auditoria: SGS Auditores e Consultores Independentes

VOLUNTÁRIOS
A ACTC - Casa do Coração conta com **23** voluntários que atuam em todas as linhas de atuação: Hospedagem, Alimentação, Atendimento Social, Atendimento Psicológico, Desenvolvimento Social e Inserção Social. Também temos colaborações nas áreas profissionais específicas, como revisão de textos, palestras na área da saúde, orientação odontológica para os usuários, dentre outros.

3.3.2. Recursos Físicos

A ACTC – Casa do Coração realiza seus atendimentos em duas unidades. A Sede, situada à Rua Oscar Freire 1.463, que possui 1.000m2 e oferece 54 leitos para crianças de até 12 anos e suas mães/acompanhantes e a Unidade II situada à Rua Oscar Freire, 2.136, que conta com 20 leitos para atendimento adolescentes acima de 12 anos e suas mães/acompanhantes.

3.3.3. Recursos Financeiros

A ACTC – Casa do Coração é mantida por uma ampla Rede de Parceiros, que colabora financeiramente e participa das ações desenvolvidas. Os parceiros estão agrupados nas categorias: Amigos de Coração – Pessoas Físicas e Pessoas Jurídicas; Doações Testamentais; Associados Mantenedores; Associados Colaboradores, Doadores para o FUMCAD – CMDCA – Prefeitura da Cidade de São Paulo – Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania.
Os recursos captados e a avaliação financeira encontram-se detalhados neste relatório os Capítulos 7 ao 11, respectivamente Desenvolvimento Institucional, Captação de Recursos, Desenvolvimento de Projetos e Avaliação Financeira Gerencial.

3.4 TÍTULOS E RECONHECIMENTOS

3.4.1. Títulos

• CEAS/CNAS
Certif. de Filantropia – Resol. Nº 33 de 16/04/00 – Publ. no D.O.U. em 26/04/02 – Em processo de renovação

• COMAS
nº 1139/2013 – D.O.M. em 13/11/2014 - Válido por prazo indeterminado

• DRADS/SEADS/COFAS
nº 5497 – Publ. no D.O.M. em 09/12/02 – Em processo de renovação.

• CMDCA
nº 941/CMDCA/2002 – Publicada no D.O.M. em 02/04/02 - Válido até 28/04/2017

• CONSEAS
Certif. de Inscr. nº 0029/SP/99 – Publ. no D.O.E. em 20/07/00

• Utilidade Pública Federal
Port. 336 de 02/05/00 - Publ. no D.O.U. em 03/05/00 – Válido até 30/09/2015

• Utilidade Pública Estadual
Dec. 47172 de 02/10/02 - Publ. no D.O.E. em 03/12/02 – Válido até 08/04/2015

• Utilidade Pública Municipal
Dec. 38.824 de 16/12/99 - Publ. no D.O.M. em 17/12/99 – Válido até 01/12/2017

• Certificado no Conselho Regional de Psicologia de São Paulo
CRP/SP 3822/J – 21/05/ 2009 – Válido até 15/05/2016

• Secretaria de Estado dos Negócios da Fazenda
CAT – Declaração de Isenção de ITCMD – Processo 51224-801602/2011 – 22/09/2011 – Em processo de renovação
• Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania – SP

Certificado de Reconhecimento de Entidade Promotora de Direitos Humanos – Decreto 46.655/02 – Válido até 06/05/2015

• Certificado de Regularidade Cadastral – CENTS – Válido até 14/08/2015

3.4.2. Reconhecimentos

Prêmio Criança ABRINQ 2014
O Projeto Qualidade de vida de nossas crianças da ACTC – Casa do Coração foi uma das quatro iniciativas vencedoras do prêmio, que tem como objetivo identificar e reconhecer projetos diferenciados de organizações sociais e empresas que atuam com crianças de 0 a 6 anos, gestantes ou parturientes.

Prêmio Criança ABRINQ 2012
O Projeto Nutrição Diferenciada classificou-se entre as 10 iniciativas finalistas do prêmio, que tem como objetivo identificar e reconhecer projetos diferenciados de organizações sociais e empresas que atuam com crianças de 0 a 6 anos, gestantes ou parturientes.

Prêmio Wizo 2011 Dia Internacional da Mulher
Homenagem prestada pela Organização Feminina WIZO de São Paulo para a Sra. Teresa Cristina Ralston Bracher, membro da diretoria da ACTC - Casa do Coração, em reconhecimento ao trabalho desenvolvido pela ACTC - Casa do Coração.

Prêmio Criança ABRINQ 2009
Atividade Brasileirinhos classificou-se entre as 10 iniciativas finalistas do prêmio, que tem como objetivo identificar e reconhecer projetos diferenciados de organizações sociais e empresas que atuam com crianças de 0 a 6 anos, gestantes ou parturientes.

Certificado de Tecnologia Social Fundação Banco do Brasil – 2009
Certificado conferido ao Projeto de Mensuração de Impactos Social, classificando o mesmo como uma Tecnologia Social, ou seja, um produto, técnica ou metodologia replicável, desenvolvido na interação com a comunidade e que represente efetiva solução de transformação social.

Selo Organização Parceira Centro de Voluntariado de São Paulo – CVSP 2013/2014 - 2011/2012 - 2010/2009 – 2008/2007
Selo conferido às organizações sociais que mantém parceria ativa com o CVSP e que oferecem um programa de voluntariado organizado, atuante e transformador.

Prêmio Betinho de Cidadania 2006 Menção Honrosa
O Projeto Maria Maria recebeu este certificado em solenidade realizada pela Câmara Municipal de São Paulo.

Certificado de Livro Altamente Recomendável FNLIJ – 2005
O Livro “Linhas da Vida: Bordando as Histórias dos Nossos Corações” recebeu este certificado em solenidade realizada na 12ª Bienal Internacional do Livro no Rio de Janeiro – RJ.

Prêmio Bem Eficiente Kanitz & Associados – 2004
Premiação bianual creditada às 50 entidades que alcançam reconhecimento no desempenho profissional, resultados financeiros e operacionais, transparência e impacto social em todo território nacional.

2º Prêmio Max Feffer de Design Gráfico Categoria Editorial – 2003
O Catálogo “De Coração para Coração”, produzido pela artista plástica Letícia Moura, do Estúdio Letícia Moura, ganhou em primeiro lugar este prêmio, criado com o objetivo de reconhecer o talento e valorizar trabalhos desenvolvidos pelos profissionais brasileiros que transformam papel em arte.

Prêmio Criança ABRINQ 2000
A ACTC - Casa do Coração classificou-se entre as vinte finalistas.

4 PÚBLICO ATENDIDO

A Associação de Assistência à Criança e ao Adolescente Cardíacos e aos Transplantados do Coração – ACTC – Casa do Coração, atende crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social, portadores de cardiopatias graves, procedentes de diversas regiões do Brasil e de países vizinhos, usuários do Sistema Único de Saúde, que vêm acompanhadas de suas mães/acompanhantes, para tratamento nos centros médicos que atendem alta complexidade em São Paulo. A condição para serem aceitos na instituição é que esses pacientes tenham sido encaminhados por rotinas estabelecidas entre os departamentos de Serviço Social dos hospitais e da Associação de Apoio à Criança Cardiopata Pequenos Corações.

Desde sua fundação até 31/12/2014 a ACTC – Casa do Coração atendeu um total de **3.256** crianças/adolescentes.

Os dados a seguir consideram o período de 2010 a 2014, que totalizaram **1.217** crianças/adolescentes atendidos e agrupados em:

Prontuários ativos com informação

1.216 são considerados usuários ativos aqueles que retornaram à ACTC – Casa do Coração a partir do ano de 2010, sendo **919** na modalidade atendimento integral e **297** na modalidade atendimento-dia.

Prontuários Inativos

1 usuário é o que não retornou à ACTC – Casa do Coração a partir do ano de 2010, ou que possui o cadastro desatualizado desde 2014, data do último retorno.

4.1. PERFIL DEMOGRÁFICO E SOCIOECONÔMICO

Apresentamos a seguir os dados referentes ao perfil das crianças/adolescentes e das mães/acompanhantes atendidas na instituição no ano de 2014. Estes dados foram levantados dos **548** prontuários das crianças e adolescentes atendidos neste ano.

SEXO 2014



279 FEMININO

269 MASCULINO

REGIÕES DO PAÍS 2014



63% SUDESTE

13% NORTE

11% NORDESTE

8% CENTRO OESTE

3% SUL

2% EXTERIOR

FAIXA ETÁRIA 2014



31% 0 A 3 ANOS

28% 4 A 11 ANOS

25% 12 A 18 ANOS

16% ACIMA DE 18 ANOS

4 PÚBLICO ATENDIDO

Os dados coletados a seguir, referem-se as **631** mães/acompanhantes dos atendimentos integrais, perfazendo um total de **399** pacientes que utilizaram o atendimento integral (destes, **83** tiveram mais do que um acompanhante).

FAIXA ETÁRIA DAS MÃES/ACOMPANHANTES 2014



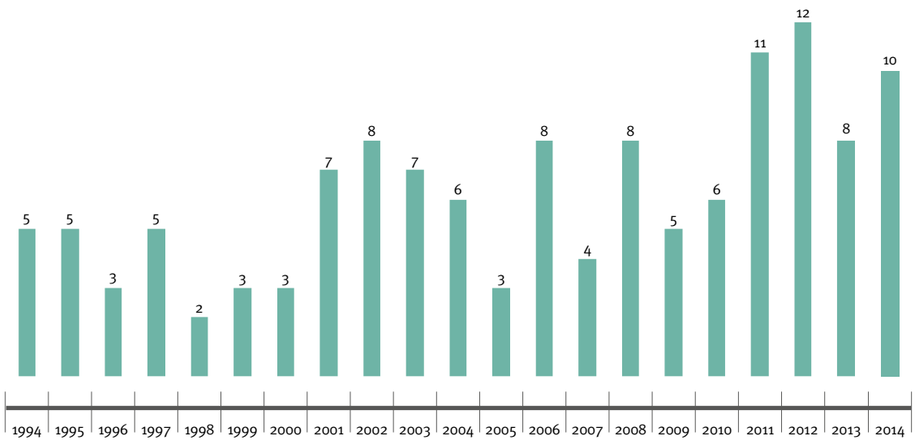
13% 16 A 25 ANOS
39% 26 A 35 ANOS
28% 36 A 45 ANOS
20% ACIMA DE 46 ANOS

ESCOLARIDADE DAS MÃES/ACOMPANHANTES 2014



1% ANALFABETO
26% FUND. INCOMPLETO
15% FUND. COMPLETO
9% MÉDIO INCOMPLETO
34% MÉDIO COMPLETO
4% SUP. INCOMPLETO
7% SUP. COMPLETO
2% ENS.TÉCNICO/PROFISS.
2% NÃO INFORMADO

NÚMERO DE TRANSPLANTES REALIZAOS POR ANO, ATENDIDOS NA ACTC - CASA DO CORAÇÃO



Dos **24** transplantes realizados no ano de 2014 no InCor, **10** pacientes se beneficiaram das Linhas de Atuação oferecidas pela ACTC - Casa do Coração.







5 INDICADORES DE RESULTADOS

Os indicadores de resultados desenvolvidos e aprimorados pela ACTC – Casa do Coração desde 2004 têm auxiliado na identificação do perfil e das principais necessidades de seu público.

5.1. INDICADORES DE RESULTADOS QUANTITATIVOS

São indicadores de âmbito geral que mensuram a quantidade ou percentual das entradas, saídas, permanências e atividades realizadas pelo público encaminhado e atendido na ACTC – Casa do Coração.

5.1.1. Indicadores de Resultados Institucionais

Registro de Entrada de Pacientes - total de **1.956** entradas

Contabiliza a quantidade de entradas (ou seja, check-in) realizadas num mês. Neste indicador, cada paciente será contabilizado toda vez que for registrada sua entrada na ACTC – Casa do Coração, o que pode ocorrer mais de uma vez no ano (Anexo 2 - Registro de Entrada de Pacientes/ 2014, pág. 94).

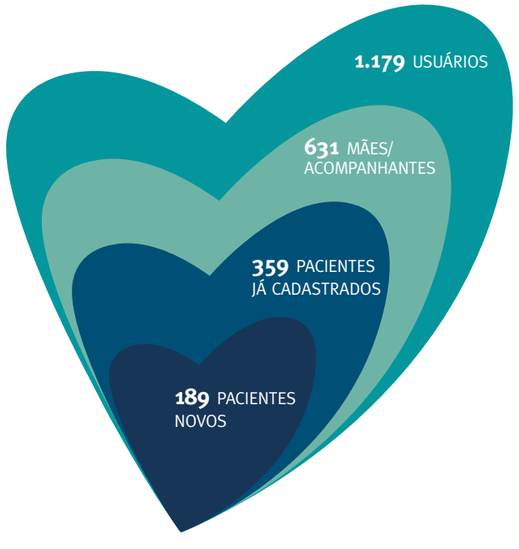
Amplitude de Atendimento aos Usuários – total de **1.179** usuários

São considerados usuários o paciente e sua mãe/acompanhante. Eles podem vir a realizar uma ou mais entradas num mesmo mês ou ao longo do ano, mas será contabilizada apenas uma entrada no ano, obtendo-se dessa forma o número de usuários individuais atendidos (Anexo 3 - Amplitude de Atendimento aos Usuários/ 2014, pág. 95).

Quanto a condição de cadastro dos **548** pacientes atendidos, **399** foram atendidos na modalidade de atendimento integral (**153** novos usuários cadastrados e **246** retornos) e **149** na modalidade de atendimento-dia (**36** novos usuários cadastrados e **113** retornos). Desse total, **18%** transitaram pelas duas modalidades.

Quanto às mães/acompanhantes, recebemos **631** mães/acompanhantes, um número acima daquele dos pacientes, pois em **83** casos foi necessária a presença de mais do que um cuidador.

Volume de Atendimento aos Usuários – total de **24.822** atendimentos



Contabiliza diariamente o número de usuários atendidos nas modalidades atendimento-dia e atendimento integral (Anexo 4 - Volume de Atendimento aos usuários/ 2014, pág. 96).

Ciclo de permanência dos usuários

Registra diariamente o quadro clínico do usuário e o tempo médio de permanência em cada ciclo (Conforme Gráfico Permanência na ACTC – Casa do Coração 2014, pág. 22).

Custo médio diário – aproximadamente **R$ 53,55**

Consideraram-se, na composição desse valor os custos usuais (pessoal, assessoria, operação, alimentação e custos financeiros) e o volume de atendimentos. (CUSTOS USUAIS / VOLUME DE ATENDIMENTO)

Custo médio anual – aproximadamente **R$ 1.820,55**

Considerou-se, neste caso, o custo médio diário e o tempo médio de permanência nas modalidades atendimento-dia, com média de retorno de **2** registros/ano e atendimento integral (**34** dias). Não foram considerados os custos relativos a eventos e festas institucionais, captação e divulgação, investimentos e bazar.

5.1.2. Indicadores de Resultados das Linhas de Atuação

Todas as linhas de atuação desenvolvidas na ACTC – Casa do Coração possuem instrumentos de monitoramento quantitativos, que contribuem para a mensuração dos resultados.

Esses indicadores são específicos e possuem métricas singulares a cada atividade desenvolvida e serão apresentados detalhadamente no capítulo a seguir, quando descreveremos uma a uma as Linhas de Atuação.

5.2. INDICADORES DE RESULTADOS QUALITATIVOS

São indicadores que avaliam, sob a percepção do público beneficiado e de forma subjetiva, a qualidade dos serviços e atividades oferecidas pela ACTC – Casa do Coração. Estes indicadores muitas vezes apresentam características em comum, se referindo à instituição como um todo.

Porém, quando houver indicadores específicos que serviram de referencial para o monitoramento das atividades oferecidas, eles serão citados nas respectivas Linha de Atuação.

6 LINHAS DE ATUAÇÃO

A ACTC - Casa do Coração durante todo o ano de 2014 atendeu exclusivamente crianças e adolescentes usuários do Sistema Único de Saúde. Oferecemos as seguintes linhas de atuação:

HOSPEDAGEM E ALIMENTAÇÃO: Hospedagem para usuários da ACTC – Casa do Coração (paciente e um acompanhante); Alimentação em regime de pensão completa, com cinco refeições diárias para os casos de atendimento integral e três refeições para os casos de atendimento-dia. Esta linha de atuação engloba também Culinária, na qual são realizadas orientações e aulas para os usuários e atendimento de Nutrição, com triagem, consultas, palestras e fornecimento de porção de suplemento oral, leite especial e cestas básicas.

SERVIÇO SOCIAL: A prática do Serviço Social é desenvolvida por meio de ações específicas que são: (I) Atendimento Social; (II) Plantão Social presencial e à distância; (III) Reunião Interdisciplinar: ACTC – Casa do Coração e ACTC – InCor; (IV) Acompanhamento Sociofamiliar; (V) Acompanhamento de Especialidades; (VI) Contato TFD; (VII) Grupo de Orientação; (VIII) Encontro Informativo: Campanhas e Palestra Informativa.

PSICOLOGIA: Os atendimentos psicológicos estabelecem como pontos principais de atuação: (I) Entrevista de Anamnese; (II) Psicoterapia Individual Breve; (III) Grupo de Orientação Sexual para Adolescentes; (IV) Grupo Ludoterapêutico; (V) Gerenciamento dos Serviços; (VII) Serviços Auxiliares: Terapia Corporal e Rede Externa.

DESENVOLVIMENTO PESSOAL E INSERÇÃO SOCIAL (DPIS): Cinco atividades são desenvolvidas para consolidar os ideais de promoção humana e valorização da vida. Essas atividades são agrupadas em função do público atendido – crianças/adolescentes e mães/acompanhantes - e de três respectivos focos primários: Educação, Geração de Renda e Inserção Social.







6 LINHAS DE ATUAÇÃO

GRADE HORÁRIA DAS LINHAS DE ATUAÇÃO									
LINHAS DE ATUAÇÃO			SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO	DOMINGO
HOSPEDAGEM E ALIMENTAÇÃO	Hospedagem		24h	24h	24h	24h	24h	24h	24h
	Refeições		24h	24h	24h	24h	24h	24h	24h
	Culinária		8h - 12h.	13h - 18h			9h - 13h		
	Nutrição				10h - 17h		13h - 17h		
SERVIÇO SOCIAL	Atendimento Social		8h - 19h*	8h - 19h*	8h - 19h*	8h - 19h*	8h - 19h*	*	*
	Plantão Social	Presencial	8h - 19h*	8h - 19h*	8h - 19h*	8h - 19h	8h - 19h		
		À distância	*	*	*	*	*	*	*
	Reunião Equipe Técnica	ACTC - Casa do Coração			13h - 14h				
		ACTC – InCor		8h - 9h					
	Acompanhamento sociofamiliar		8h - 19h *	8h - 19h *	8h - 19h *	8h - 19h *	8h - 19h *	*	*
	Acompanhamento de Especialidades	Odontologia				Das 16h30 às 17h30 *			
		Fonoaudiologia		Das 13h às 16h		Das 10h às 13h			
		Ginecologia	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*		
		Pediatria	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*		
		Oftalmologia	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*		
		Outras	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*		
	Contato TFD		8h - 19h *	8h - 19h *	8h - 19h *	8h - 19h *	8h - 19h *	*	*
	Grupo de Orientação		**	**	**	**	**		
	Encontro Informativo	Campanhas	**	**	**	**	**		
		Palestra Informativa	**	**	**	**	**		
PSICOLOGIA	Entrevista de Anamnese		8h - 17h	8h - 17h	8h - 17h	8h - 17h	8h - 17h		
	Psicoterapia Individual Breve		8h - 17h	8h - 17h	8h - 17h	8h - 17h	8h - 17h		
	Grupo de Orientação Sexual para Adolescentes		13h - 14h30**						
	Grupo Ludoterapêutico						12h30 - 14h**		
	Gerenciamento dos Serviços		8h - 17h *	8h - 17h *	8h - 17h *	8h - 17h*	8h - 17h *		
	Serviços Auxiliares	Terapia Corporal		12h - 20h					
		Rede Externa	8h - 17h	8h - 17h	8h - 17h	8h - 17h	8h - 17h		
DESENVOLVIMENTO PESSOAL E INSERÇÃO SOCIAL	Crianças / Adolescentes	Brasileirinhos	10h - 12h e 14h - 16h	10h - 12h e 14h - 16h	10h - 12h e 14h - 16h	10h - 12h e 14h - 16h	10h - 12h e 14h - 16h		
		Adolescente Cultural	12h - 21h	12h - 21 h	12h 21h	12h 21h	12h 21h		
		Reforço Escolar	*****	*****	*****	*****	*****		
		Voluntariado	****	****	****	****	****	****	****
	Mães/ Acompanhantes	Maria Maria	Das 8h às 17h	Das 8h às 17h	Das 8h às 17h	Das 8h às 17h	Das 8h às 17h		

*Horários de plantão à distância. ** Esporádico, dependendo do público presente. *** Quinzenal. ****Atividades complementares desenvolvidas por voluntários, em diversos horários. ***** Essa atividade não possui horário fixo e se adequa a rotina da criança/adolescente

6.1 HOSPEDAGEM E ALIMENTAÇÃO

"Não esperava que ia ter uma filha cardíaca, quando isso aconteceu tive que vir para São Paulo e ficar com minha filha na UTI neonatal, graças à Deus que apareceu a ACTC – Casa do Coração para me dar apoio. É um lugar que me sinto confortável para acompanhar o tratamento da minha filha. Aqui estou aprendendo a conviver com outras pessoas e com jeitos diferentes. Nem imaginava que um dia iria saber bordar na minha vida, aqui aprendi e já estou recebendo por esta atividade."

A.D.S.M - Taubaté – SP

"Achei bom a ajuda e o acompanhamento que a ACTC – Casa do Coração fez por mim, pois facilitou o tratamento do meu filho. É um ambiente acolhedor, onde encontrei também outras mães para me dar força...Gostei da acomodação oferecida, do ambiente para as crianças brincarem e das refeições oferecidas... fiquei até mais gorda"

C.C.R. - ARARAQUARA - SP

Hospedagem

Oferecemos acomodação para pernoites aos usuários que recebem tratamento nos hospitais de referência em cardiologia pediátrica e que, por não possuírem recursos financeiros para permanecer em São Paulo durante esse período, ficam acomodadas na instituição.

Utilizamos também, quando necessário, os serviços de hospedagem nas pensões da região para os casos excepcionais que necessitam de isolamento.

Alimentação

A alimentação é oferecida em complemento à hospedagem, uma vez que a necessidade de uma dieta adequada à condição clínica dos pacientes é um dos fatores indispensáveis para a sua recuperação.

Oferecemos cinco refeições diárias, preparadas pelas mães/acompanhantes, aos usuários hospedados em regime de atendimento integral e até três refeições diárias em regime de atendimento-dia.

Na Linha de Atuação Alimentação, além das refeições, são oferecidas aulas de Culinária para as crianças e adolescentes (às terças e sextas) e para as mães/acompanhantes (acompanhamento diário no preparo das refeições). Nestas aulas são dadas orientações sobre a preparação das refeições, a higiene na cozinha e a elaboração de um cardápio adequado. As aulas com as crianças/adolescentes contam com a participação das educadoras da Atividade Brasileirinhos e Adolescente Cultural.

Já a Atividade de Orientação Nutricional oferece consultas, orientações, triagem, suplementação oral e cestas básicas, com o objetivo de intervir na evolução do estado nutricional dos pacientes atendidos pela instituição.

PÚBLICO-ALVO	Pacientes e mães/acompanhantes.
RESPONSÁVEIS	Uma Nutricionista Clínica, uma Nutricionista de acompanhamento de cozinha, uma Auxiliar de Serviços Gerais (CLT), uma Auxiliar de Serviços Gerais (prestadora de serviços), uma Auxiliar Administrativa e mães/acompanhantes (parceiras).
FREQUÊNCIA	7 dias da semana
TOTAL DE HORAS	168 horas semanais (24 horas por dia nos 7 dias da semana).

	OBJETIVO	ESTRATÉGIA	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
HOSPEDAGEM	Oferecer acomodação para o paciente e sua mãe/ acompanhante durante o tratamento.	Utilização das dependências da associação (Sede e Unidade II).	**19.478** pernoites	**18.471** pernoites
	Concretizar o compromisso da mãe/ acompanhante como parceira.	Realização das tarefas diárias para a manutenção da casa pelas mães/ acompanhantes.	**100%** das tarefas diárias realizadas pelas mães/ acompanhantes.	**100%** das tarefas diárias realizadas pelas mães/ acompanhantes.

ALIMENTAÇÃO	OBJETIVO	ESTRATÉGIA	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
Refeições	Oferecer alimentação adequada para pacientes e mães/ acompanhantes.	Realização de cinco refeições diárias para o atendimento integral e até três refeições diárias para atendimento-dia	**98.046** refeições oferecidas	**96.005** refeições oferecidas
Culinária	Levar os usuários à maior conscientização sobre a importância de uma dieta equilibrada. Compra e controle dos insumos necessários para preparação das refeições e das doações.	Orientação sobre higiene e escolha dos alimentos a serem ingeridos por crianças e adolescentes. Mães/ acompanhantes - Orientação no preparo das refeições.	**318** participações totais na Aula de Culinária sendo*: - **238** participações de crianças. - **80** participações das mães/ acompanhantes.	**431** participações totais na Aula de Culinária sendo: - **201** participações de crianças. - **150** participações de adolescentes. - **80** participações de mães/ acompanhantes.
Nutrição	Oferecer orientação de nutrição personalizada de acordo com a condição clínica da criança/adolescente, além da orientação sobre educação nutricional com alimentação saudável.	Consultas – retornos	**277** consultas	**507** consultas
		Triagem – pacientes**	**193** triagens	**14** triagens
		Palestras	**4** palestras	**3** palestras
		Porção de leite especial e suplemento oral.	**13.281** porções totais, sendo: - **6.010** porções lácteas - **7.271** porções de suplemento oral	**16.504** porções totais, sendo: - **6.030** porções lácteas - **10.474** porções de suplemento oral
		Fornecimento de cestas básicas	**12** cestas básicas	**17** cestas básicas

*Em 2013 não aconteceram as aulas de culinária para os adolescentes, devido ao fato de o interesse deste público estar voltado para as aulas de artesanato e de produção de sabonetes, dessa forma não tínhamos uma métrica de resultado a ser seguido em 2014.
** Os números de atendimento de Triagem em Nutrição tiveram uma queda significativa, pois migraram para Consultas – Retornos.

6 LINHAS DE ATUAÇÃO

- ELABORAÇÃO

Hospedagem

A instituição disponibiliza 54 leitos na Sede e 20 leitos na Unidade II para os usuários. Esses pacientes, usuários do SUS, pela gravidade dos respectivos quadros clínicos, não podem ser tratados nas próprias cidades de origem, pois necessitam de uma estrutura hospitalar que só os grandes centros de referência cardiológica podem oferecer. A hospedagem na ACTC – Casa do Coração viabiliza o tratamento para essa população sem recursos financeiros, para que permaneça em São Paulo durante o tratamento.

Alimentação

Refeições: A instituição disponibiliza cozinha totalmente equipada com os insumos necessários para a elaboração de cardápios variados. A nutricionista que acompanha e orienta na preparação das refeições também realiza o controle de doações de alimentos recebidos nos finais de semana; planejamento de estoque; elaboração dos cardápios das duas unidades e compra dos insumos perecíveis e não perecíveis.

Culinária: Aulas para as crianças/adolescentes e orientações às mães/acompanhantes que envolvem conceitos de alimentação saudável, higiene dos alimentos e aproveitamento dos insumos. Nas aulas, além do clima descontraído e prazeroso na preparação dos pratos, são dadas noções de escrita, leitura, medidas e números, no momento de preparação das receitas a serem elaboradas.

Nutrição: Oferece atendimento nutricional personalizado por meio de consultas, triagem, palestras e suplementação oral.

- EXECUÇÃO

Hospedagem

• Recebe a criança/adolescente e sua mãe/acompanhante, encaminhados pelo Serviço Social e/ou Serviço Médico e/ou outras organizações que atuem como referência em cardiologia pediátrica.

• Acomodação em um dos **54** leitos da Sede (até 12 anos) e nos **20** leitos da Unidade II (acima de 12 anos) para os usuários encaminhados.

• Orientação individualizada para a execução das tarefas de limpeza, seguindo padronização nos procedimentos e na escolha dos produtos de limpeza.

• Acompanhamento no cumprimento das regras e normas institucionais para uma melhor convivência coletiva.

Alimentação

• Utilização e acompanhamento no preparo das refeições, no armazenamento dos insumos e no preparo do cardápio apropriado para o público atendido.

• Controle das compras e das doações de alimentos perecíveis e não perecíveis na preparação das refeições, incluindo a logística de transporte e abastecimento da Sede e da Unidade II.

• Acompanhamento na preparação das refeições a serem executadas pelas mães/acompanhantes sob orientação de uma nutricionista.

• Aulas de culinária para as crianças/adolescentes, com o preparo de pratos simples.

• Reuniões de equipe Técnica – Discussão em equipe interdisciplinar dos casos atendidos.

• Acompanhamento nutricional dos pacientes, através de orientação alimentar individualizada para cada condição clínica, estado nutricional e, quando necessária, suplementação alimentar.

• Orientação sobre alimentação saudável, por meio de palestras informativas.

• Realização de triagem para conhecimento do estado nutricional.

- AVALIAÇÃO

Hospedagem

A atuação da ACTC - Casa do Coração na hospedagem atende ao objetivo a que se propõe, uma vez que possibilita o acesso ao tratamento a **100%** dos casos encaminhados, pacientes que não teriam acesso ao tratamento, caso não existisse uma casa de apoio para atendê-los.

Em 2014, o número de pernoites foi menor do que no ano anterior, apesar de termos recebido **6%** a mais de pacientes. Isso se deve a maior rotatividade de entrada e ao menor tempo de permanência.

Alimentação

• Reuniões de avaliação com equipe interdisciplinar.

• Reuniões de avaliação com a equipe clínica do hospital.

• Reuniões de avaliação sobre o estado nutricional do paciente com as mães/acompanhantes.

• Registro no prontuário eletrônico do quadro nutricional e do quadro clínico, possibilitando uma comparação entre ambos e um melhor acompanhamento da evolução.

•Capacitação e compartilhamento com outros profissionais da área em simpósios e seminários.

- MONITORAMENTO

Indicador Quantitativo:

Hospedagem

• Mapa de Ocupação – Oferecemos **12.798** pernoites na Sede, que representa uma média diária de ocupação de **35** leitos (**65%** dos leitos disponíveis nesta unidade), **5.351** pernoites na Unidade II, com uma média diária de ocupação de 15 leitos (**75%** dos leitos disponíveis nesta unidade) e **322** pernoites nas pensões das imediações (Anexo 5 - Pernoites/2015 – Pág. 97).

6 LINHAS DE ATUAÇÃO

Alimentação

Refeições

• Relatório das Refeições oferecidas - cinco refeições diárias para o atendimento integral e até três refeições diárias para atendimento-dia, com um total de **96.005** refeições oferecidas, sendo **64.700** refeições na modalidade atendimento integral na Sede, **27.505** refeições no atendimento integral da Unidade 2 e **3.800** refeições na modalidade atendimento-dia nas duas unidades (Anexo 6 - Refeições Oferecidas/2014 – Pág. 98).

Culinária

• Frequência nas Aulas de Culinária para as crianças, ligadas à Atividade Brasileirinhos: **69** crianças que tiveram **201** participações.

• Frequência nas Aulas de Culinária para os adolescentes, ligadas à Atividade Adolescente Cultural: **67** adolescentes que tiveram **150** participações.

• Orientação diária para as mães/acompanhantes no preparo das refeições totalizando **80** participações.

Nutrição

• Consultas – Retornos: **507** consultas para **132** crianças/adolescentes (atendimento com orientação nutricional personalizada e diagnóstico nutricional por bioimpedância segmentar).

• Triagem: **14** triagens. Esse número teve uma baixa significativa, pois migraram para a condição de Consultas – Retornos.

• Palestras: **3** palestras (**7** participantes).

• Fornecimento de leites especiais e suplemento oral: foi distribuído o total de **16.504** porções, sendo **6.030** porções de leite e **10.474** porções de suplemento, no valor total de **R$ 66.300,59.**

• Fornecimento de cestas básicas: **17** cestas básicas.

Indicador Qualitativo:

Nutrição

• Depoimentos dos usuários quanto a variedade e qualidade do cardápio oferecido e quanto as orientações na higiene e elaboração das refeições.

• Nova política de controle nas compras dos itens necessários para preparação das refeições, otimizando as doações recebidas e evitando desperdícios.

• Melhora do estado nutricional dos **250** pacientes acompanhados em consulta entre 2009 a 2014, conforme tabelas a seguir.







TABELA ADESÃO AO ACOMPANHAMENTO NUTRICIONAL

ADESÃO	%
APENAS 1 ATENDIMENTO	19
CONSULTA E RETORNOS	81
TOTAL	**100**

• Adesão de **81%** dos pacientes ao tratamento com participação em consulta e retornos durante o ano de 2009 a 2014.

TABELA MELHORA DO ESTADO NUTRICIONAL APÓS CONSULTA NUTRICIONAL E RETORNO

ESTADO NUTRICIONAL	%
BOA EVOLUÇÃO	69
EVOLUÇÃO NÃO DESEJADA	18
TOTAL	**100**

• Melhora no estado nutricional dos pacientes que passaram por consulta e retorno, quando comparados com o primeiro atendimento a partir de 2009. Podemos observar resultados positivos em **69%** dos atendimentos com aumento no número de eutróficos (normais) e diminuição no número de baixo peso e dos desnutridos.

6.2. SERVIÇO SOCIAL

"A ACTC - Casa do Coração está de parabéns pelo trabalho oferecido pela equipe do Serviço Social.

Eu estou satisfetia com a assistência recebida e muito grata!"

A.B.S. – Rio Branco - AC

O trabalho do Serviço Social da ACTC – Casa do Coração consiste em oferecer atendimentos sociais individuais e em grupo aos usuários e também sociofamiliares, os quais tem por finalidade trabalhar os problemas socioeconômicos que eventualmente possam dificultar o tratamento e a recuperação clinica dos pacientes.

As assistentes sociais desenvolvem sua atuação junto aos usuários, familiares, hospitais e a rede social de apoio em São Paulo e na cidade de origem.

Adicionalmente, é também atribuição do Serviço Social apoiar a estadia dos usuários e de seus respectivos acompanhantes, no período de tratamento, orientando-os sobre normas e rotinas da instituição, desenvolvendo sua autonomia e participação nos cuidados com a casa, reforçando o compromisso firmado no momento em que são recebidos na instituição.

Estas atividades são desenvolvidas por meio dos atendimentos sociais, grupos de orientações, plantões presenciais e à distância.

1. ATENDIMENTO SOCIAL: Ocorre diariamente e dele fazem parte: Entrevista social; Cadastramento Socioeconômico; Escuta; Atualização de ficha social; Elaboração de relatório e/ou prontuário; Orientação para o acesso à documentação pessoal; Acompanhamento familiar; Orientações; Encaminhamentos para o sistema de proteção social e Serviços públicos; Concessão direta de benefício; Orientação em casos de óbito, entre outros.

2. PLANTÃO SOCIAL:

2.1. Plantão Presencial – Realizado diariamente pela equipe de Serviço Social, com objetivo de atender demandas sociais dos usuários e acompanhantes por meio de acolhida, orientações, encaminhamentos e concessões de benefícios.

2.2. Plantão à distância – Realizado pela equipe de Serviço social no período noturno, feriados e finais de semana, com a finalidade de auxiliar os usuários sobre eventuais demandas ou ocorrências que possam acontecer.

3. REUNIÕES INTERDISCIPLINARES:

3.1. Reunião de equipe técnica da ACTC – Casa do Coração – Para viabilizar a comunicação e interação entre as áreas, a equipe se reúne semanalmente buscando uma visão mais unitária e completa do usuário.

3.2. Reunião de equipe técnica ACTC - Casa do Coração com o InCor – Esta reunião ocorre uma vez por semana e visa buscar melhores esclarecimentos sobre o diagnóstico do paciente, acompanhar a evolução do quadro clínico e auxiliar o usuário e sua família de acordo com a conduta médica.

3.3. Reunião de Supervisão do Serviço Social: Acompanhar o andamento das atividades e direcionar novas instruções. Discutir detalhadamente cada caso e sugerir as devidas intervenções.

4. ACOMPANHAMENTO SOCIOFAMILIAR – A situação de cada usuário e de sua família é acompanhada diariamente pela equipe técnica tendo por objetivo informá-los e orientá-los a utilizar os recursos existentes na rede de apoio social, para a garantia de direitos e exercício da cidadania.

6 LINHAS DE ATUAÇÃO

5. ACOMPANHAMENTO DE ESPECIALIDADES – Nos anos anteriores, Odontologia e Fonoaudiologia eram descritos e administrados como atividades da linha de atuação de Desenvolvimento Pessoal e Inserção Social. A partir de 2014, esses serviços passaram à responsabilidade do Serviço Social, juntamente com Oftalmologista, Pediatra e Ginecologista.

6. CONTATO TFD – Sempre que necessário é feito contato por telefone e/ou por e-mail com as Secretarias de Saúde dos diferentes municípios brasileiros para inclusão no Tratamento Fora de Domicílio (TFD), para solicitação de benefícios de direito do usuário/acompanhante, como passagens e informações sobre os serviços oferecidos na ACTC – Casa do Coração.

7. GRUPO DE ORIENTAÇÃO – Sempre que necessário é realizado pela equipe um trabalho com o público presente sobre questões relacionadas a normas e regras, bem estar dos usuários, boa convivência em grupo, segurança dos usuários e esclarecimento de dúvidas.

8. ENCONTROS INFORMATIVOS

8.1. Campanhas – São elaboradas para fortalecer a cidadania dos cuidadores e dos usuários da ACTC – Casa do Coração por meio de ações socioeducativas e cuidados preventivos com a saúde.

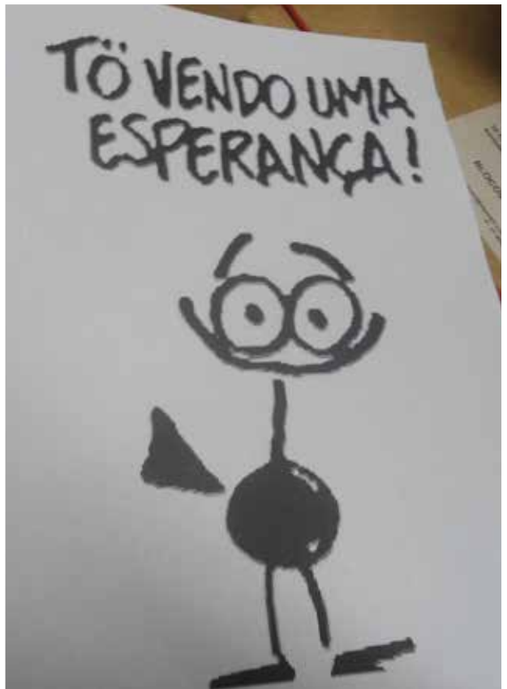
8.2. Palestras ACTC – Casa do Coração – Sempre que possível são organizadas palestras informativas por profissionais da área clínica, com o objetivo de ampliar conhecimentos sobre saúde/doença e formas de tratamento, entendendo que a elaboração dessas informações é de fundamental importância no processo de recuperação e manutenção da saúde do usuário e de sua família.

Durante todo o período de permanência do paciente e sua mãe/acompanhante na associação, a equipe de Serviço Social interage com a equipe médica e interdisciplinar dos hospitais e com orgãos e/ou organizações da comunidade, tais como UBS centros de atendimento ambulatoriais, CRASS, INSS, Conselho Tutelar, TFD, AMA, APAE, AACD, Centro de Reabilitação, Programas de Transferência de Renda entre outros.

PÚBLICO-ALVO:	Pacientes e mães/acompanhantes.
RESPONSÁVEIS:	Uma Supervisora de Serviço Social, duas Assistentes Sociais, três Estagiárias de Serviço Social, uma Fonoaudióloga, uma Odontologista voluntária e um Motorista.
FREQUÊNCIA:	5 dias da semana, plantões no período noturno e nos finais de semana.
TOTAL DE HORAS:	90 horas semanais dos profissionais de Serviço Social 75 horas semanais dos Estagiários 6 horas semanais da Fonoaudióloga 88 horas semanais de plantão 40 horas semanais do Motorista







SERVIÇO SOCIAL		OBJETIVO	ESTRATÉGIA	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
ATENDIMENTO SOCIAL*		Realizar diferentes procedimentos que garantam a melhor adesão ao tratamento.	Atendimento social: (entrevista, escuta e parecer social):	**2.376** atendimentos	**1.299** atendimentos
PLANTÃO SOCIAL	Presencial	Atender demandas trazidas pelos usuários, orientar sobre as normas e regras da instituição e manter contato e encaminhamentos com a rede externa.	Plantão emergencial diário realizado pelas assistentes sociais e estagiárias	**4.774** Procedimentos	**6.458** Procedimentos
	À distância	Assessorar os usuários frente às demandas espontâneas apresentadas, bem como orientar familiares no caso de agravamento dos quadros clínicos e nos óbitos.	Sistema de plantão à distância, realizado pelas assistentes sociais e supervisora da área, no período noturno, finais de semana e feriados.	**53** Plantões	**53** Plantões
REUNIÃO INTERDISCIPLINARES	ACTC – Casa do Coração	Discutir em equipe interdisciplinar da ACTC – Casa do Coração os casos atendidos. Atuar como canal de comunicação e interação entre as áreas.	Participação das reuniões técnicas na ACTC - Casa do Coração	Participação em **49** reuniões interdisciplinares.	Participação em **43** reuniões interdisciplinares.
	InCor	Discutir em equipe interdisciplinar do InCor os casos atendidos, esclarecendo diagnósticos, para orientar o usuário de acordo com a conduta médica prescrita.	Participação das reuniões técnicas no InCor.	Participação em **25** reuniões interdisciplinares.	Participação em **36** reuniões interdisciplinares
ACOMPANHAMENTO SOCIOFAMILIAR*		Orientar e acompanhar os usuários sobre a utilização dos recursos sociais existentes em São Paulo e em sua cidade de origem.	Contatos com a rede de apoio e orientações a serem transmitidas às famílias.	**493** acompanhamentos	**1.322** acompanhamentos

SERVIÇO SOCIAL		OBJETIVO	ESTRATÉGIA	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
ACOMPANHAMENTO DE ESPECIALIDADES	Odontologia	Encaminhar para atendimento em diferentes especialidades que estejam interferindo na recuperação e saúde do paciente.	Levantamento da necessidade. Avaliação sócio econômica. Contato com a rede de apoio.	**109** atendimentos	**91** atendimentos
	Fonoaudiologia			**378** atendimentos	**554** atendimentos
	Ginecologia			**3** encaminhamentos	**9** encaminhamentos
	Pediatria			**6** encaminhamentos	**8** encaminhamentos
	Oftalmologia			**12** encaminhamentos	**4** encaminhamentos
	Outros			**51** encaminhamentos	**92** encaminhamentos
CONTATO TFD		Contato com o TFD, que é um dos serviços da rede social de apoio.	Contato com o TFD para inclusão, solicitação de passagens e informações sobre os serviços oferecidos na ACTC – Casa do Coração, a ser realizado por telefone e/ou por e-mail.	**255** acompanhamentos	**654** acompanhamentos
GRUPO DE ORIENTAÇÃO		Propiciar o bem estar dos usuários, a boa convivência em grupo e o esclarecimento de dúvidas quanto às normas e regras institucionais.	Grupos de orientação	**24** reuniões de grupos com **290** participações.	**22** Reuniões de grupos com **246** participações.
ENCONTRO INFORMATIVO	Campanhas	Fortalecer a cidadania dos cuidadores e dos usuários da ACTC – Casa do Coração por meio de ações socioeducativas e cuidados preventivos com a saúde.	Campanhas de Saúde Pública:	**2** atividades externas	**2** atividades externas
				SEM REFERÊNCIA	**4** atividades internas
	Palestras ACTC – Casa do Coração	Orientar sobre questões ligadas à saúde.	Palestras com profissionais das áreas Clínicas sobre os temas: Cardiologia; Farmácia e Imunização	**5** palestras (**42** participações)	**3** Palestras (**46** participações)

* Boa parte dos atendimentos individuais tomaram uma abrangência de atuação maior e foram direcionado para os acompanhamentos sócio familiares.

6 LINHAS DE ATUAÇÃO

- ELABORAÇÃO:

Na primeira vinda dos usuários à instituição são realizados os procedimentos: Acolhida, Apresentação do Serviço Social, Triagem e Entrevista Inicial, no qual é assinado o Termo de Adesão. A seguir, é oferecida a acomodação em um dos quartos da instituição, e são realizadas as orientações sobre as normas e rotinas.

A rotina de atendimento envolve: a) Cadastramento Sócioeconômico; b) Elaboração de relatório e/ou registro nos prontuários eletrônicos; c) Acompanhamento do quadro clínico; d) Encaminhamentos para outros profissionais e/ou para a rede externa; e) Avaliação social para a concessão de benefícios; d) Grupos de orientação para as mães/acompanhantes; e) Discussão e seguimento dos casos em equipes interdisciplinares; f) Contato com TFD para obtenção de informações, inclusões e solicitações das demandas dos usuários.

- EXECUÇÃO:

• Realização de Atendimentos Sociais – Visam articular, implantar e acompanhar ações que viabilizem a estadia dos usuários, inclusive o serviço de transporte três vezes por dia da ACTC – Casa do Coração para os Centros Médicos.

• Plantão Social – atendimento emergencial presencial e à distância.

• Reuniões Interdisciplinares ACTC – Casa do Coração e InCor – Onde se discute com as equipes interdisciplinares sobre as particularidades dos casos atendidos.

• Acompanhamento sociofamiliar – Orientar e acompanhar os processos de utilização dos recursos sociais.

• Acompanhamento de Especialidades – Encaminhar para o atendimento odontológico, fonoaudiológico, ginecológico, pediátrico, oftalmológico e outras especialidades na área da saúde, todas as vezes que forem necessários.

• Contato com TFD – Contato com um recurso existente na rede social Municipal da cidade do usuário para viabilizar o atendimento à saúde nos principais centros médicos de referência, por meio da locomoção do munícipe para esses centros.

• Grupo de orientação - Orientar sobre as normas e rotinas institucionais.

• Encontros Informativos - Orientar sobre questões ligadas a saúde.

- AVALIAÇÃO:

• Reuniões de avaliação com equipe interdisciplinar.

• Reuniões de avaliação das questões sociais que envolvem cada caso.

• Registro no prontuário eletrônico dos benefícios concedidos e do histórico familiar apresentado.

• Capacitação e compartilhamento com outros profissionais da área em simpósios e seminários.

- MONITORAMENTO

Indicador Quantitativo

• Atendimentos Sociais - Execução da rotina de atendimento social – **1.299** atendimentos individuais.

• Plantão Social – Execução da rotina de atendimentos emergenciais, elaboração de relatório, registro das atividades e dos procedimentos realizados – **6.458** procedimentos de atendimentos de plantão e **53** Plantões de emergência.

• Reunião Interdisciplinar - **43** reuniões interdisciplinares e **36** reuniões realizadas no InCor.

• Acompanhamento Sociofamiliar - Contatos com a rede de apoio e orientações a serem transmitidas às famílias – **1.322** acompanhamentos. Foi realizado também acompanhamento diferenciado para os **32** casos em que ocorreram os óbitos.

• Acompanhamento de Especialidades:

Odontologia:

• Controle de Frequência no Atendimento Odontológico – total de **91** atendimentos para **72** usuários.

Fonoaudiologia:

• Controle de Frequência no Atendimento Fonoaudiológico – **93** crianças/adolescentes receberam **554** atendimentos.

• Palestras ministradas para as mães/acompanhantes – **6** palestras com **19** participações.

• **23** miniprojetos contaram com **86** participações, desenvolvidos às sextas-feiras em parceria com as Educadoras, com os seguintes temas: Higiene Oral, Higiene Vocal, Desmame, Movimentação Muscular, Sucção, Respiração.

Demais Especialidades: **9** encaminhamentos para ginecologia, **8** para pediatria e **4** para oftalmologia, **92** atendimentos de diferentes especialidades na área da saúde.

• Contatos com o TDF – foram realizados **654** contatos para pacientes, que puderam se beneficiar deste direito social.

• Grupo de Orientação – Sobre normas e rotinas para o melhor convívio coletivo: **22** reuniões de grupos com a participação de **246** mães/acompanhantes.

• Encontros Informativos: **2** atividades externas e **4** encontros com enfoque em Saúde Pública com **246** participações, realizados em 08 de março **(Dia Internacional da Mulher)**, 30 de junho **(Dia da Cardiopatia)** Outubro Rosa **(Mês da Conscientização e combate ao câncer de mama)**, Novembro Azul **(Mês da Conscientização e combate ao Câncer de Próstata)** e **3** palestras informativas que contaram com **46** participações.

Indicador Qualitativo

• Suporte emocional para as famílias, em especial nos **32** casos de óbito que ocorreram em 2014.

• Estudo social e elaboração de relatório para o levantamento da realidade socioeconômico dos usuários.

• Esclarecimento e melhor orientação das mães/acompanhantes quanto aos seus direitos, deveres e recursos em sua rede social de apoio.

6.3. PSICOLOGIA

"...o apoio psicológico é importante e fundamental, é o atendimento mais importante neste período de espera ..."

S.A.S.B. - São Paulo

A ACTC – Casa do Coração entende que chegar a uma casa de apoio, um lugar diferente, com pessoas diferentes e conviver com o adoecimento do filho (a) pode causar:

- Preocupações
- Estresse/ansiedade
- Angústia
- Tristeza profunda
- Dificuldades de adaptação

A doença pode ser assustadora para a mãe/acompanhante, mas é especialmente assustadora para a criança e para o adolescente, pois além de serem submetidos a exames e procedimentos, o (a) paciente necessita permanecer em um lugar diferente, longe de amigos e familiares.

Sendo assim, a psicoterapia é considerada fundamental para estes usuários, como suporte para a estadia em São Paulo e para o bom prosseguimento do tratamento no hospital. Os serviços oferecidos foram:

1. SERVIÇO DE PSICOLOGIA

• Entrevista de Anamnese (Triagem): Tem por objetivo o primeiro contato com a mãe/acompanhante para apresentação do serviço de Psicologia e para o levantamento do histórico de vida, de maneira a possibilitar um mapeamento inicial do seu estado psicológico.

• Psicoterapia Individual Breve: Tem por objetivos a superação dos sintomas e problemas atuais, o enfrentamento de situações de conflito, entre outros. Alguns pacientes possuem indicação para receber atendimento em outras modalidades psicoterapêuticas, nesses casos faz-se o encaminhamento para os profissionais da rede externa.

• Grupo de Orientação Sexual para Adolescentes: Tem como principal objetivo promover a reflexão sobre o tema e oferecer informações sobre doenças sexualmente transmissíveis e gravidez indesejada. São abordados os obstáculos emocionais e culturais que dificultam a adoção de condutas preventivas e adequadas neste momento específico que atravessam.

• Grupo Ludoterapêutico: Realizado para crianças e pré-adolescentes, tem por objetivo focalizar a dinâmica grupal e as relações interpessoais.

• Gerenciamento dos Serviços: Tem por objetivo articular e integrar as ações dos serviços de psicologia.

2. SERVIÇOS AUXILIARES

• Terapia Corporal: Realizada por meio de atendimentos individuais e de grupos, por terapeuta corporal. Dentro das várias técnicas utilizadas neste atendimento uma se destaca: São os Grupos de Movimento, hoje chamados de Espaço de Relaxamento.

O objetivo desses grupos é ajudar o participante a fazer um maior contato com seu próprio corpo, amplificar as sensações corporais, tornar-se consciente das tensões musculares e dos bloqueios existentes e, trabalhando com movimento e respiração, buscar sua liberação.

O resultado ao qual esperamos chegar com este processo é um fluxo mais livre de energia no corpo, o qual traria consigo um sentimento mais intenso de estar vivo, que, por sua vez, aumenta nos participantes a capacidade de relaxar e assim lidar melhor com as situações de conflito e estresse.

• Rede Externa: A criação da rede externa tem como objetivo encaminhar crianças/adolescentes e mães/acompanhantes para atendimento psicológico e/ou psiquiátrico, de acordo com a avaliação do psicólogo nas respectivas cidades de origem ou em grandes centros próximos a essas cidades.

PÚBLICO-ALVO:	Crianças, adolescentes e mães/acompanhantes.
RESPONSÁVEIS:	Uma Psicóloga, uma Estagiária de Psicologia e uma Terapeuta Corporal.
FREQUÊNCIA:	5 dias da semana.
TOTAL DE HORAS:	30 horas semanais da Psicóloga. 25 horas semanais da Estagiária. 8 horas semanais da Terapeuta Corporal.

PSICOLOGIA		OBJETIVO	ESTRATÉGIA	RESULTADO PLANEJADO	ESFORÇO REALIZADO
SERVIÇO DE PSICOLOGIA	Entrevista de Anamnese (Triagem)	Contatar inicialmente a mãe/acompanhante para apresentação do serviço de Psicologia e para o levantamento do histórico de vida, de maneira a possibilitar um mapeamento inicial do seu estado psicológico.	Primeiro contato com mães/ acompanhantes	**408** entrevistas de anamnese	**220** entrevistas de anamnese
	Psicoterapia Individual Breve	Superar os sintomas e problemas atuais, o enfrentamento de situações de conflito, entre outros.	Atendimento psicoterapêutico individual.	**322** atendimentos	**230** atendimentos
	Grupo de Orientação Sexual para Adolescentes	Promover a reflexão e oferecer informações sobre doenças sexualmente transmissíveis e gravidez indesejada.	Atendimento grupal	**5** grupos de orientação sexual	**3** grupos de orientação sexual
	Grupo Ludoterapêutico	Focalizar a dinâmica grupal e as relações interpessoais	Atendimento grupal	**5** grupos ludo-terapêuticos	**2** grupos ludo-terapêuticos
	Gerenciamento dos Serviços	Articular e integrar as ações dos serviços de psicologia.	Definição dos procedimentos padrão Acompanhamento das atividades realizadas pelos serviços auxiliares. Participação em reuniões de equipe multidisciplinar na ACTC – Casa do Coração e no InCor. Supervisão dos atendimentos de triagem.	**186** participações em reuniões e discussão de casos.	**240** participações em reuniões e discussão de casos.
SERVIÇOS AUXILIARES	Terapia Corporal	Promover a ampliação da consciência corporal, o equilíbrio energético, o relaxamento.	Intervenções corporais terapêuticas e massagens em atendimentos individuais a adultos.	**56** Grupos	**32** Grupos
				90 Individuais	**86** Individuais
	Rede Externa	Encaminhar para atendimento ambulatorial psiquiátrico e/ou psicoterapêutico, de acordo com a avaliação do psicólogo.	Carta de encaminhamento	**12** encaminhamentos	**10** encaminhamentos







- ELABORAÇÃO

É realizada primeiramente a Entrevista de Anamnese (Triagem) e posteriormente o atendimento psicoterapêutico, que acontece quando há demanda e aceitação por parte dos usuários e, ainda, quando o tempo de permanência permite este trabalho.

São também oferecidas abordagens grupais para públicos com demandas específicas.

- EXECUÇÃO:

• Entrevista de Anamnese (Triagem) – primeiro contato com a mãe/acompanhante para apresentação do serviço de Psicologia e para o levantamento do histórico de vida.

• Psicoterapia Individual Breve – visa a auxiliar na superação dos sintomas e problemas atuais, no enfrentamento de situações de conflito, entre outros.

• Grupos de Orientação Sexual para Adolescentes - promover a reflexão sobre doenças sexualmente transmissíveis e gravidez indesejada.

• Grupo Ludoterapêutico - focalizar a dinâmica grupal e as relações interpessoais.

• Gerenciamento dos Serviços – articular e integrar as ações dos serviços de psicologia.

• Serviço Auxiliar - Terapia Corporal - promover a ampliação da consciência corporal;

• Serviço Auxiliar - Rede Externa - encaminhar para atendimentos da rede externa.

- AVALIAÇÃO:

• Reuniões com equipe multiprofissional para avaliação de cada caso atendido da instituição.

• Reuniões com a equipe médica do hospital para avaliação dos casos Pré e Pós Transplante Cardíaco.

• Registro em prontuário eletrônico dos encaminhamentos e do histórico de cada paciente.

- MONITORAMENTO

Indicador quantitativo

• Entrevista de Anamnese - **220** entrevistas de anamnese (triagem).

• Psicoterapia Individual Breve - **230** atendimentos psicoterapêuticos (Vide Gráfico 1 e 2).

Gráfico 1 – Atendimento Psicoterapêutico Individual – Mães/acompanhantes

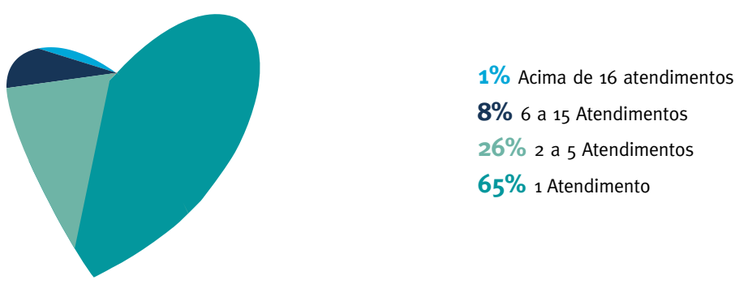
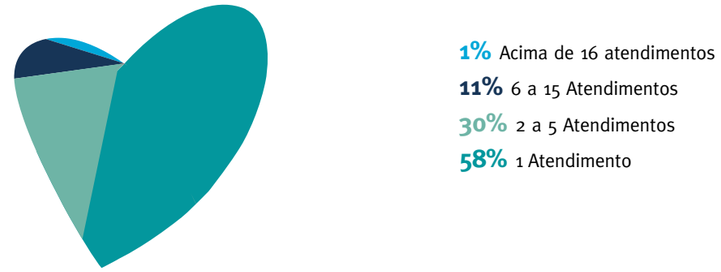


Gráfico 2 – Atendimento Psicoterapêutico Individual – Crianças/Adolescentes



• Grupos de Orientação Sexual para Adolescentes - **3** grupos de orientação sexual – **12** participações.

• Grupo Ludoterapêutico - **2** grupos – **10** participantes.

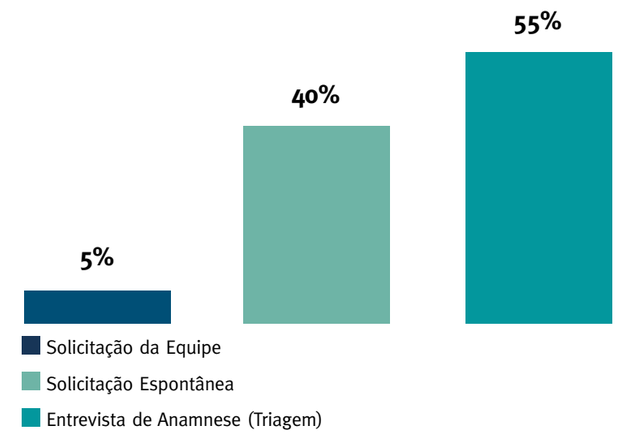
• Gerenciamento dos Serviços - Definição dos procedimentos padrão, participação em reuniões de equipe interdisciplinar e supervisões das entrevistas de anamnese (triagem) – **240** participações.

• Terapia Corporal - Intervenções corporais terapêuticas e massagens em atendimentos individuais e grupais a adultos e crianças/adolescentes – **32** grupos e **86** atendimentos individuais.

• Rede Externa - Carta de encaminhamento - **10** encaminhamentos.

• Caracterização do público atendido no Serviço de Psicologia. Seguem abaixo as principais solicitações para atendimento psicoterapêutico individual (Vide Gráfico 3).

Gráfico 3 – Solicitações de Atendimentos Psicoterapêuticos Individuais



Indicador qualitativo

• Orientação e acompanhamento nos encaminhamentos realizados à rede externa de apoio.

6.4. DESENVOLVIMENTO PESSOAL E INSERÇÃO SOCIAL - DPIS

A linha de atuação "Desenvolvimento Pessoal e Inserção Social" (DPIS) tem como objetivo oferecer novas oportunidades de crescimento aos seus usuários, por meio dos focos de atuação: educacional, geração de renda e inserção social.

Em todos os focos de atuação, mantivemos o trabalho interdisciplinar e as reuniões semanais entre os diferentes profissionais. Essa troca de informações e integração entre as diversas áreas ofereceu mais oportunidades de desenvolvimento aos usuários, bem como melhor adesão ao tratamento.

DESENVOLVIMENTO PESSOAL E INSERÇÃO SOCIAL - DPIS		
FOCO	**OBJETIVO**	**ATIVIDADES**
1. CRIANÇAS/ ADOLESCENTES - FOCO EDUCACIONAL E INSERÇÃO SOCIAL	Manter o vínculo com a aprendizagem.	1.1. Brasileirinhos
	Proporcionar ampliação do repertório cultural e pedagógico por meio do contato com os eventos culturais que a cidade oferece.	1.2. Adolescente Cultural
	Oferecer aulas de reforço escolar para crianças e adolescentes, afastados temporariamente dos bancos escolares para tratamento médico.	1.3. Reforço Escolar Crianças e Adolescentes
	Lazer e Qualidade de vida.	1.4. Voluntariado
2. MÃES/ ACOMPANHANTES - FOCO EDUCACIONAL E DE GERAÇÃO DE RENDA	Proporcionar oportunidades de desenvolvimento do processo criativo e de ampliação de repertório. Proporcionar aprendizados destinados à geração de renda	2.1. Maria Maria

6.4.1. CRIANÇAS/ADOLESCENTES - Foco Educacional e Inserção Social

6.4.1.1. Atividade Brasileirinhos

"A Atividade Brasileirinhos estimula as crianças, elas aprendem muito mais, abre a mente delas, elas ficam curiosas. Na ACTC – Casa do Coração as professoras complementam os estudos e eles voltam até melhor pra escola da cidade"

C.S.S - Mãe do Paciente de 9 anos – Arapiraca - AL

A Atividade Brasileirinhos tem como foco central a manutenção do vínculo com a aprendizagem e promoção da evolução educacional das crianças que, por estarem em tratamento em São Paulo, ficam temporariamente afastadas da escola.

RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
2.264 participações	**1.867** participações

CARACTERÍSTICAS DA ATIVIDADE	
PÚBLICO-ALVO:	Crianças de 3 a 12 anos.
RESPONSÁVEIS:	Uma Supervisora Pedagógica, duas Educadoras, uma Estagiária de Educação e um Professor de Música.
FREQUÊNCIA:	5 dias da semana.
TOTAL DE HORAS:	15 horas semanais da Supervisora Pedagógica. 30 horas semanais por Educadora. 25 horas semanais da Estagiária. 1 hora semanal do Professor de Musica.

- ELABORAÇÃO:

As atividades pedagógicas foram elaboradas para crianças de 3 a 12 anos, com objetivo de manter o vínculo com a aprendizagem e o interesse na continuidade dos estudos quando do retorno para as cidades de origem.

A adesão é voluntária e as rotinas foram formatadas ao longo dos anos, em função do tempo de permanência na instituição e da necessidade do acompanhamento clínico realizado no hospital.

A rotina na instituição envolve: roda da conversa, roda da leitura, atividade em grupo e atividade diversificada. Os temas estão ligados ao cotidiano das crianças, em torno dos quais os conteúdos multidisciplinares são trabalhados.

Como nos anos anteriores, para os casos de longa permanência na ACTC – Casa do Coração (acima de 15 dias) foram contatadas as escolas das cidades de origem para acompanhar o desenvolvimento de sua grade curricular e, com base nessas informações, foi oferecido reforço escolar, detalhado a seguir como uma atividade. Para os casos que envolveram internação pelo mesmo período, foram realizadas visitas semanais e acompanhamento pedagógico das educadoras junto ao leito do hospital.

As educadoras colaboraram também com suporte às aulas de culinária, oferecidas na linha de atuação de Alimentação e acompanharam as crianças nas aulas de música, ministradas na Domus, escola de música localizada nas imediações da ACTC – Casa do Coração.

- EXECUÇÃO:

• Planejamento, preparação, execução e avaliação das rotinas a serem desenvolvidas, com os respectivos cronogramas, adequando os recursos financeiros e físicos à proposta educacional.

• Reuniões de equipe Técnica - Discussão em equipe interdisciplinar sobre os casos atendidos.

• Construção de parcerias para as atividades planejadas.

• Rotinas desenvolvidas: roda da conversa, roda da leitura, atividades diversificadas, sequências didáticas, projetos interdisciplinares, atividades coletivas, apresentações pedagógicas e grupo de mães/acompanhantes. Além dessas rotinas, acompanhamento nas aulas de culinária e de música.

• Sequências Didáticas – Avaliação do resultado detectado na capacidade das crianças em compreender novos temas e aprimorar conteúdos diversos, durante o tempo de permanência na instituição. Cada sequência é trabalhada durante uma a duas semanas no mês.

- Sequências Trabalhadas no ano: Jogos e Brincadeiras, Identidade, Animais, Escritores e Poetas Brasileiros, Água, Carnaval, Releituras, Dia Internacional da Mulher, Páscoa, Reciclagem, Boas Maneiras, Estações do ano, Meios de Transporte, Brincar, Copa, Dengue, Dia das Mães, Festa Junina; Férias: Castelo Rá-Tim-Bum, Dia dos Pais, Viva Meu Boi Bumbá e Costumes, Tradições Brasileiras, Independência, Semana da Criança, Eleições, Contando as Horas, Salvador Dali, Profissões, Halloween e Natal.

• Projetos Interdisciplinares – Facilitaram a interação entre crianças que aprendem e trocam informações. Estimula e motiva os educadores para dar continuidade aos projetos.

- "Jornal Brasileirinhos": tem como objetivo aproximar as crianças do texto jornalístico, explorando as peculiaridades oferecidas pelo jornal; envolvê-las em práticas de leitura e seus usos sociais, levando para a respectiva cidade o hábito de ler e obter informações de diferentes tipos de periódicos; ampliar o vocabulário; auxiliá-las a perceber-se como produtoras de texto; estimular as crianças a trabalhar em grupo para realização do produto final. Tempo de duração: 1 ano. Devido ao grande sucesso do projeto que alcançou todos os objetivos iniciais, vamos dar continuidade nos próximos anos, com matérias da época.

- "Horta é Vida": tem como objetivo incentivar a boa alimentação e a sustentabilidade; promover a divulgação desta ideia para a cidade de origem; compreender a relação entre clima, solo, água e nutrientes; analisar as diferentes fontes de vitaminas presentes nos alimentos. Criamos, na instituição, uma área verde cuidada pelas crianças, onde elas se sentiram responsáveis pelo plantio e cultivo dos alimentos. Esse espaço está cada dia mais bonito e disputado entre as crianças da casa que querem colaborar para sua manutenção.

- "3º Mostra Pedagógica da ACTC – Casa do Coração" – O planejamento deste projeto ocorre durante todo o ano e se concretiza no mês de Novembro. Produzir uma Mostra Pedagógica exige um enorme esforço da equipe de educação e, principalmente, uma maior integração, aprendizagem e participação das crianças e adolescentes da instituição.

São expostos trabalhos realizados durante o ano nas atividades Brasileirinhos, Reforço escolar e Adolescente Cultural. Busca-se, nesta apresentação, conseguir mostrar não apenas os temas trabalhados, mas principalmente o tratamento e a condução que esses projetos tiveram no dia a dia.

A cada ano que passa percebe-se a crescente criatividade das crianças e adolescentes, as habilidades de investigação sobre temas e a sua valorização.

• Entrega de Kit's escolares para todas as crianças quando retornam à cidade de origem.

- AVALIAÇÃO:

• Reuniões de avaliação com equipe interdisciplinar, supervisora pedagógica e coordenação.

• Contato com as escolas das cidades de origem, para verificação do desempenho escolar durante e após permanência na atividade.

• Registro no prontuário eletrônico da participação e desenvolvimento das crianças

(Inclusive em leito hospitalar) e das atividades pedagógicas propostas.

• Compartilhamento com outros profissionais da área em simpósios, seminários e palestras.

• Capacitação das educadoras, por meio do curso de Pós Graduação em Pedagogia Hospitalar.

• Reuniões e contato com a Equipe da Classe Hospitalar do Incor.

• Encaminhamento de Carta Escola para a escola de origem, com informações sobre o desenvolvimento e conteúdo trabalhado com a criança.

- MONITORAMENTO

Indicador quantitativo

• Frequência na atividade (manhã e tarde Brasileirinhos) – Durante o ano, a ACTC – Casa do Coração recebeu **207** crianças de 3 a 12 anos; dentre elas, **107** participaram da atividade, número que corresponde a **50%** do total de crianças atendidas. Elas tiveram **1.768** participações nas atividades pedagógicas.

• Frequência nas aulas de Música na Escola SIM – **37** crianças que tiveram **99** participações nas aulas de Música.

• Conteúdos desenvolvidos nas rotinas:

- Roda de Leitura - **380** títulos lidos;

- Sequências didáticas **30** sequências didáticas trabalhadas durante o ano nas atividades em grupo voltadas aos conteúdos interdisciplinares.

- Projetos Interdisciplinares - **3** trabalhados durante o ano.

- Atividades Coletivas – **6** durante parceria com Adolescente Cultural e Maria Maria;

- Apresentações Pedagógicas - **9** (Festas e a Mostra Pedagógica)

• Aulas de Culinária – Apoio nas aulas de culinária para 68 crianças que tiveram 204 participações.

• Atendimentos Leito – 2 crianças atendidas no leito hospitalar, devido à internação por mais de 15 dias, recebendo suporte pedagógico.

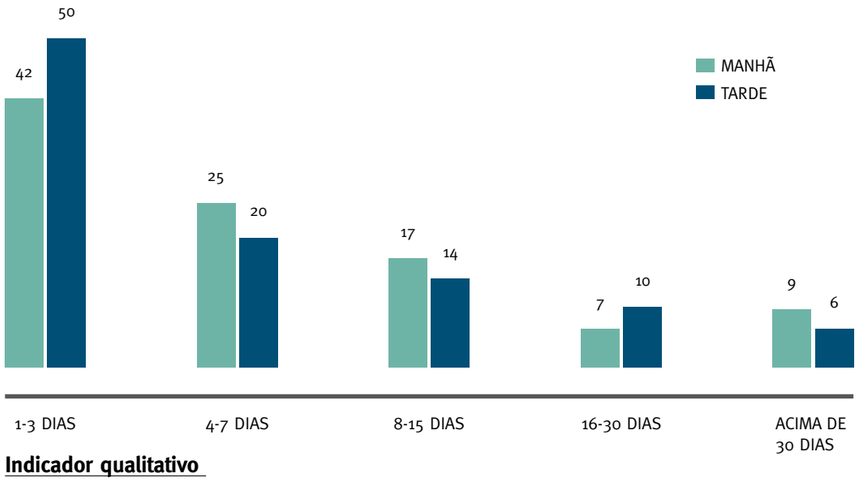
• Carta Escola - 34 cartas escola encaminhadas.

• Kit's escolares entregues – **55** kit's contendo: três livros de histórias, caderno, cola, tesoura, apontador, lápis preto, lápis de cor, caneta hidrográfica, giz de cera, massa de modelar, pasta com elástico, folha de sulfite, régua e estojo.

• Grupo com as mães/acompanhantes – reuniões mensais informando sobre o desempenho escolar das crianças.

• Apesar de a rotina estabelecida ser direcionada a uma faixa etária específica, recebemos um aumento significativo de **29** adolescentes que demonstraram interesse em participar da atividade perfazendo um total de **185** participações.

FREQUÊNCIA NA ATIVDADE BRASILEIRINHOS (%)



Indicador qualitativo

• Plena adesão voluntária à atividade.

• Melhora no interesse e na capacidade de aprendizado da criança, segundo a avaliação dos educadores, sondagem do avanço significativo nas fases da aquisição da escrita, detectados nas Sequencias Didáticas e nos Projetos Interdisciplinares.

• Progresso no atendimento às crianças, devido a rede de contato estabelecida entre educadores da ACTC – Casa do Coração e escolas de origem.

6.4.1.2. Atividade Adolescente Cultural

"As oficinas de sabonetes desenvolvidas no Adolescente Cultural ajudaram minha filha. Ela já está fabricando e vendendo sabonetes em nossa cidade. Já recebeu até encomendas de lembrancinhas de maternidade e casamento, isto a deixou muito feliz..."

C.S.L.R. – mãe/acompanhante da paciente de Campo Grande/MS

O foco da Atividade Adolescente Cultural é proporcionar o desenvolvimento cultural e pedagógico dos jovens da ACTC – Casa do Coração. Em 2014 este objetivo foi atingido com uma rotina já bem incorporada na Unidade II.

CARACTERÍSTICAS DA ATIVIDADE	
PÚBLICO-ALVO:	Adolescentes.
RESPONSÁVEIS:	Uma Supervisora Pedagógica, duas Educadoras e um Professor de Música.
FREQUÊNCIA:	5 dias da semana.
TOTAL DE HORAS:	10 horas semanais da Supervisora Pedagógica. 30 horas semanais de cada Educadora. 1 hora semanal do Professor de Música.

ADOLESCENTE CULTURAL	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
ROTINA INTERNA/EXTERNA	**1.055** participações	**1.319** participações

- ELABORAÇÃO:

A atividade foi proposta para atender a uma demanda diferenciada do público que, graças ao avanço da medicina e aos serviços oferecidos, entrou na adolescência e continua vindo à ACTC – Casa do Coração e reivindica novas rotinas, compatíveis com sua faixa etária. A promoção de atividades que desenvolvam a autonomia, manutenção da autoestima, socialização e cidadania é o impulso que norteia o dia a dia da Atividade Adolescente Cultural.

A junção da Atividade Adolescente Cultural com a atividade Reforço Escolar deu suporte ao Projeto Jovem Empreendedor que teve início em 2012 e, em 2014, continuou aprofundando e aprimorando conteúdos. Em 2014 ocorreram oficinas de capacitação profissional em parceria com programas educativos internos e externos (workshops com diversos profissionais / Semana das profissões).

O Projeto Jovem Empreendedor deu continuidade às oficinas de Design em Glicerina com produção interna de sabonetes e distribuição de kits para criação de oficinas de sabonete no domicílio de cada adolescente, denominada "Oficina em casa". Outro projeto desenvolvido ao longo do ano e que merece relevância foi à customização de cadernetas com papel feito de fibra de bananeira.

Na elaboração da 3ª Mostra Pedagógica cada participante produziu algum trabalho que marcou sua presença na exposição. O resultado, muito especial em termos plásticos, apresentou uma bela retrospectiva do ano.

- EXECUÇÃO:

• Planejamento das atividades a serem desenvolvidas, com o respectivo cronograma.

• Elaboração e compra de material didático para a rotina estabelecida.

• Rotina estabelecida envolvendo planejamento das atividades diárias, semanais e mensais, desenvolvimento de projetos e oficinas práticas de capacitação profissional.

• Atividades culturais externas que prestigiam os principais eventos culturais da cidade de São Paulo, como os principais pontos turísticos, museus e parques.

• Atividades artísticas e artesanato.

• Acompanhamento individual nas aulas de reforço escolar para todos os casos.

• Contato com as escolas das cidades de origem para acompanhar o desenvolvimento da grade curricular oferecida.

• Reuniões de equipe Técnica - Discussão em equipe interdisciplinar dos casos atendidos.

• Grupo com as mães/acompanhantes – Informação e orientação para as mães/acompanhantes sobre as atividades desenvolvidas.

• Escolha de oficinas para capacitação profissional e palestras motivacionais nas dependências da Unidade II e em programas parceiros externos.

• Definição e Avaliação das regras para o espaço educacional coletivo.

- AVALIAÇÃO:

• Reuniões de avaliação com equipe interdisciplinar.

• Reuniões de avaliação com a supervisora pedagógica e com a coordenação.

• Reuniões de avaliação com o próprio grupo de adolescentes.

• Contato com as escolas das cidades de origem para avaliação do desempenho escolar durante e após permanência na atividade.

• Registro no prontuário eletrônico da participação na atividade.

• Capacitação e compartilhamento com outros profissionais da área em simpósios e seminários.

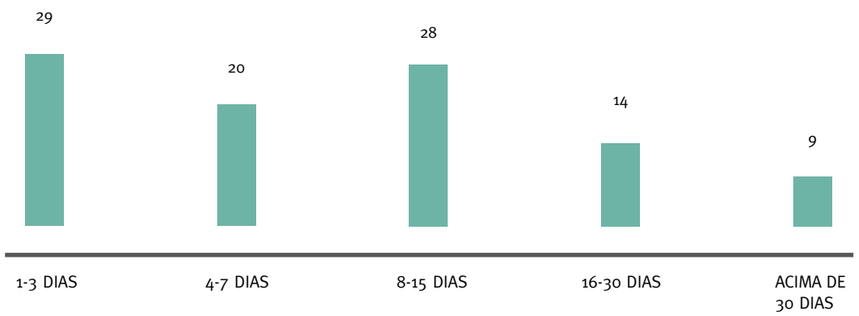
- MONITORAMENTO

Indicador quantitativo

• Durante o ano, a ACTC – Casa do Coração recebeu **222** adolescentes acima de 12 anos; dentre eles, **99** aderiram a atividade (**44,5%** dos usuários), totalizando **1.239** participações nas rotinas internas/ externas.

• Frequência às aulas de Música na Escola SIM – **36** adolescentes tiveram **80** participações nas aulas de Música.

FREQUÊNCIA NA ATIVIDADE ADOLESCENTE CULTURAL (%)



Indicador qualitativo

• Adesão voluntária dos participantes da atividade.

• Maior possibilidade dos Adolescentes se sentirem motivados para prosseguir com o tratamento e manter a vida escolar, quando do retorno para a cidade de origem.







6.4.1.3. Reforço Escolar

"Compreendi em dez minutos esta matéria, coisa que na escola meu professor demorou uma semana explicando e eu não entendi nada."

S. R. A.– paciente de 16 anos – 9º Ano do Ensino Fundamental Campina Grande/PB

O Reforço Escolar tem como principal objetivo oferecer aulas de reforço para crianças e adolescentes afastados temporariamente dos bancos escolares para tratamento médico. Oferece oportunidades de aprimoramento dos conteúdos pedagógicos trabalhados nas escolas de origem para aqueles que permanecem mais de 15 dias na instituição. Desta forma é mantido o vínculo educacional e também emocional, com as respectivas escolas, minimizando os déficits de aprendizagem decorrentes do tratamento clínico, bem como das dificuldades cognitivas que esses usuários apresentam.

Em 2014 esta atividade ocorreu no período da manhã na Sede e na Unidade II.

CARACTERÍSTICAS DA ATIVIDADE	
PÚBLICO-ALVO:	Crianças e Adolescentes.
RESPONSÁVEIS:	Uma Supervisora Pedagógica e duas Educadoras.
FREQUÊNCIA:	5 dias da semana.
TOTAL DE HORAS:	10 horas semanais da Supervisora Pedagógica. 30 horas semanais de cada Educadora.

REFORÇO ESCOLAR	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
CRIANÇAS	**288** participações	**302** participações
ADOLESCENTES	**810** participações	**626** participações

- ELABORAÇÃO:

A atividade foi proposta para atender crianças e adolescentes que permaneciam em São Paulo para tratamento por mais de 15 dias e, por esse motivo, sofriam perdas significativas em sua aprendizagem escolar.

A adesão é voluntária e baseia-se na identificação das dificuldades de aprendizagem dos usuários. A equipe técnica após contatar as escolas da cidade de origem, desenvolveu um programa de acompanhamento pedagógico individualizado que atendesse as dificuldades pedagógicas identificadas.

- EXECUÇÃO:

• Planejamento, preparação, execução e avaliação das aulas individuais de reforço escolar, garantindo acompanhamento contínuo e diário aos interessados.

• Contato com as escolas das cidades de origem para acompanhar o desenvolvimento da grade curricular oferecida, bem como remessa de atividades complementares e avaliativas.

• Reuniões de equipe Técnica - Discussão em equipe interdisciplinar dos casos atendidos.

• Grupo com as mães/acompanhantes – Informação e orientação para as mães/acompanhantes sobre as aulas e contatos com a escola, além de encaminhamentos a Fonoaudiólogos e Psicólogos.

• Oficinas de capacitação e qualificação de profissionais que atendam ao público jovem.

• Orientações de cursos profissionalizantes nas cidades de origem dos participantes.

- AVALIAÇÃO:

• Reuniões de avaliação com educadores e com a supervisora pedagógica.

• Reuniões de avaliação com o próprio grupo de crianças e adolescentes.

• Contato com as escolas das cidades de origem para avaliação do desempenho escolar durante e após permanência na atividade.

• Registro no prontuário eletrônico da participação na atividade.

• Capacitação e compartilhamento com outros profissionais da área em simpósios e seminários.

• Reuniões com a Equipe da Classe Hospitalar do Incor.

- MONITORAMENTO

Indicador quantitativo – Crianças

• Reforço Escolar – **24** crianças aderiram e tiveram **302** participações. Este número representa **11,5%** dos usuários de 3 a 12 anos que utilizaram o atendimento integral (**207** crianças).

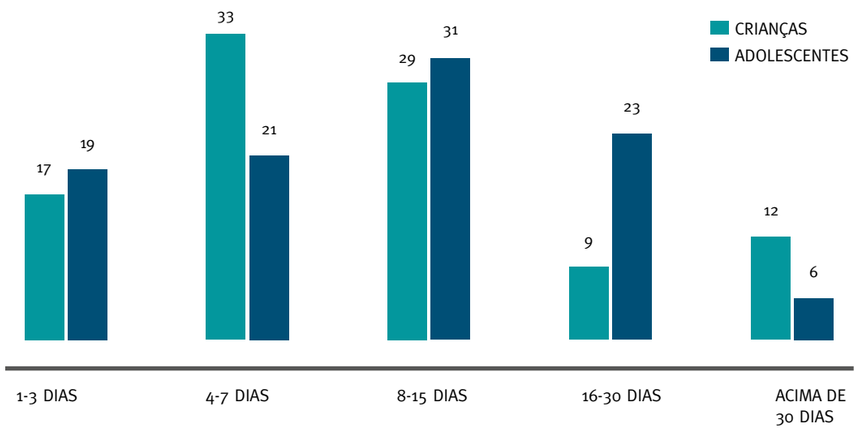
• Foram contatadas **12** das escolas nas cidades de origem e, nesses casos, informamos o trabalho realizado pela ACTC – Casa do Coração. Solicitamos também o conteúdo acadêmico que estava sendo seguido, nas áreas de português e matemática, para que pudéssemos atuar como apoio e suporte pedagógico para aqueles estabelecimentos de ensino. Algumas dessas escolas foram contatadas mais de uma vez.

Indicador quantitativo - Adolescentes

• Reforço Escolar – **52** adolescentes aderiram e tiveram **626** participações. Este número representa **36,8%** dos usuários acima de 12 anos que utilizaram o atendimento integral (**141** adolescentes).

• Foram contatadas **51** escolas para confirmação de matricula, frequência escolar e orientação pedagógica das crianças e jovens, que participaram do reforço escolar. Algumas dessas escolas foram contatadas mais de uma vez, perfazendo um total de **105** contatos realizados durante o ano.

FREQUÊNCIA NA ATIVIDADE REFORÇO ESCOLAR (%)



Indicador qualitativo

• Aumento da adesão voluntária à atividade.

• A troca de informações entre os educadores das escolas contatadas e os educadores da instituição facilitou a elaboração e o acompanhamento dos conteúdos pedagógicos ministrados nas aulas de reforço escolar na ACTC - Casa do Coração resultando, consequentemente, num melhor aproveitamento quando do retorno para as respectivas escolas.

6.4.1.4. Atividade do Voluntariado

"A gente passa a semana na ACTC – Casa do Coração e no hospital, aí chegam os voluntários e levam aos lugares que nunca fomos, é muito bom! Eu volto pra minha cidade e conto pro pessoal e ninguém acredita que fui em shoppings, parques e tudo de graça. Lugares que só se conhece pela televisão."

M.C.V.S – mãe do paciente de 11 anos- Gurupá/ PA

O trabalho voluntário contribui de forma significativa para o melhor desenvolvimento dos serviços e atividades oferecidas pela ACTC – Casa do Coração.

CARACTERÍSTICAS DA ATIVIDADE	
PÚBLICO-ALVO:	Crianças, adolescentes e mães/acompanhantes.
RESPONSÁVEIS:	23 voluntários.
FREQUÊNCIA:	Uma vez na semana por duas horas.
TOTAL DE HORAS:	8 horas mensais de cada voluntário.

- ELABORAÇÃO:

• Atividade que envolve recreação é realizada internamente durante a semana e externamente aos finais de semana, nos quais são escolhidos passeios e quando necessário, é feita a compra antecipada de convites.

• Suporte nos trabalhos administrativos e técnicos direcionados aos usuários e ao funcionamento da instituição como um todo.

- EXECUÇÃO:

• Grade horária com a definição da atuação do voluntário.
• Acompanhamento das atividades desenvolvidas.
• Registro dos passeios culturais realizados.
• Utilização do transporte da ACTC – Casa do Coração.

- AVALIAÇÃO:

• Registro dos depoimentos das mães/acompanhantes.
• Registro dos passeios culturais realizados.
• Registro dos voluntários.

- MONITORAMENTO

Indicador quantitativo

• Atuação de **23** voluntários que colaboram em todas as Linhas de Atuação: Hospedagem, Alimentação, Serviço Social, Apoio Psicológico e Desenvolvimento Social e Inserção Social. Também há colaborações nas áreas profissionais específicas, como revisão de textos, assistência médica, assistência odontológica dentre outros (Anexo 7 - Relação de Voluntários, pág. 99).

• Em 2014 a valoração do trabalho voluntário totalizou **R$ 8.071,65** ou seja, aproximadamente **554** horas trabalhadas. Em 2013, cada hora do voluntário foi estipulada em **R$ 50,00** porém, sob orientação do Centro de Voluntariado de São Paulo (CVSP), esta métrica foi alterada. Dessa forma, em 2014 o valor/hora passou a ser baseado no menor salário do funcionário da área em que atua o voluntário.

Indicador qualitativo

Aquário de São Paulo	Teatros SESC	Cinemark
Mc Dia Feliz	Livraria Cultura	Parque Vila Lobos
Museu da Língua Portuguesa	Museu da Pinacoteca do Estado	Museu do Ipiranga
Museu do Futebol	Espaço Catavento	Parque do Ibirapuera
Parque da Água Branca	Instituto Butantã	Estação Ciência
Parque da Xuxa		

• Programa de Treinamento de Voluntários: Em 2014 o recrutamento e a seleção dos voluntariados foram realizados individualmente conforme demanda da instituição e perfil das pessoas cadastradas. A avaliação e o monitoramento das atividades desenvolvidas pelos voluntários já atuantes, também foram feitas em reuniões individuais.

6.4.2. MÃES/ACOMPANHANTES - FOCO EDUCACIONAL E DE GERAÇÃO DE RENDA

6.4.2.1. Atividade Maria Maria

"Nem sempre posso vir à oficina. É muito bom aprender coisas novas, nunca tinha visto esse tipo de artesanato, mas estou com muitas ideias para desenvolver"

J.G. O – Jaíba - MG

Nessa atividade temos dois focos de atuação:

1. Foco educacional: Proporcionar aos participantes o contato com os livros e a leitura, ao mesmo tempo em que oferece oportunidade de interação e também de criação, a partir dos conteúdos pedagógicos, por meio das oficinas de desenho, bordado e outros tipos de artesanato.

2. Foco de geração de renda: denominado Artesanato Maria Maria, visa proporcionar às participantes orientações sobre bordados e outras formas de artesanato. Oferece remuneração, na condição de bolsa auxílio, a todas as mães/acompanhantes participantes. Comercializa os produtos com objetivo de manter o Bazar que existe na instituição e para reinvestir na própria Atividade.

A junção de atividades com esses focos de atuação tem ampliado o repertório das mães/acompanhantes, reforçado os valores de sua cultura de origem e valorizado o saber que já possuem.

CARACTERÍSTICAS DA ATIVIDADE	
PÚBLICO-ALVO:	Mães/acompanhantes.
RESPONSÁVEIS:	Duas Educadoras Artesãs de bordado, dois Membros da Diretoria, uma Associada Efetiva, uma Assistente e uma Auxiliar Administrativa.
FREQUÊNCIA:	5 dias da semana.
TOTAL DE HORAS:	23 horas semanais das Educadoras Artesãs. 80 horas semanais da Área Administrativa. Voluntárias - Membros da Diretoria e do Conselho Deliberativo.

RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
1.003 participações	**872** participações

- ELABORAÇÃO:

• Planejamento de conteúdos educacionais e do material didático a serem oferecidos nas aulas e oficinas.
• Aulas e oficinas pedagógicas e artesanais.
• Reuniões com a coordenação para acompanhamento do orçamento.
• Acompanhamento dos produtos artesanais desenvolvidos pelas mães/acompanhantes.

• Controle e planejamento da produção, estoque e venda no Bazar permanente da ACTC – Casa do Coração.
• Definição do calendário de eventos e dos produtos a serem desenvolvidos.
• Construção de parcerias para Projetos e atividades planejadas.

- EXECUÇÃO:

• Desenvolvimento de oficinas de criatividade que favoreçam a ampliação de repertório. Estas oficinas e passeios externos contribuíram para o processo de criatividade das mães/acompanhantes e para a ampliação de seu repertório cultural. A seguir, destacamos os temas trabalhados:

DATA DE REALIZAÇÃO	TEMA
29/01/2014	Aperfeiçoamento dos pontos de bordado
05/02/2014	Boneca de Pano
13/02/2014	Decoração de caixinhas e brincos
20/02/2014	Confecção de Chaveiros, colares e pulseiras
27/02/2014	Pintura em cerâmica
06/03/2014	Desenhando corações
13/03/2014	Dadaísmo e colagem
20/03/2014	Desenhando bichos
27/03/2014	Pintura em cerâmica
10/04/2014	Desenhando animais
17/04/2014	Decorando caixinhas
06/05/2014	Cerâmica
08/05/2014	Colagem em caixinha de madeira
23/05/2014	Patchwork
30/05/2014	Conhecer as obras de Yayoi Kusama
12/06/2014	Cerâmica
16/06/2014	Flores para a festa junina
17/07/2014	Quilling
31/07/2014	Desenvolvendo a criatividade para desenhos
07/08/2014	Desenho da figura humana
14/08/2014	Conhecer técnica do Quilling (cores e formas)
21/08/2014	Desenhando Sonhos
28/08/2014	Pintando Sonhos
11/09/2014	Conhecendo Mona Hatoum
18/09/2014	Pintura em cerâmica
25/09/2014	Festa da primavera
03/10/2014	Visita exposição "Made by ... Feito por brasileiros"
16/10/2014	As colagens de Grete Stern
23/10/2014	Visita à exposição "Salvador Dali"
06/12/2014	Visita à Exposição "Mona Hatoum"

• Distribuição do material pedagógico que envolve cada projeto e que associa a leitura com o aprimoramento das técnicas de artesanato.

• Compra de material para as atividades planejadas.

• Envio dos projetos para as mães/acompanhantes em suas cidades de origem, acompanhamento do interesse, desempenho e avaliação dos trabalhos resultantes desses projetos.

• Acompanhamento do desenvolvimento das habilidades manuais nos trabalhos executados.

• Controle da produção, estoque e venda do Bazar.

• Acompanhamento e pagamento da bolsa auxílio, que é o valor pago às mães/acompanhantes pelos trabalhos realizados e pela evolução de suas habilidades no bordado.

- AVALIAÇÃO:

• Registro do planejamento dos projetos escolhidos.
• Registro nos prontuários eletrônicos.
• Registro dos depoimentos das mães/acompanhantes.
• Registro dos passeios culturais realizados.
• Controle financeiro-gerencial do Bazar.

- MONITORAMENTO

Indicador quantitativo

• Controle de Frequência nas oficinas - **104** mães/acompanhantes que tiveram **872** participações.

• O **Artesanato Maria Maria**, no foco de geração de renda, em 2014 contou com valiosas participações da diretora Mônica Pimentel de Vassimon, no planejamento, execução e avaliação de todos os itens de produção desenvolvidos no Artesanato Maria Maria. Bem como a participação da diretora Susana Steinbruch e da associada efetiva Maguy Etlin no acompanhamento do Projeto Sonhos.

• O artesanato ofereceu bolsa auxílio para as que participaram dos projetos, perfazendo um total de **109** mães/acompanhantes, com valores anuais variados em função do interesse e do desenvolvimento de habilidades, entre **R$ 18,00** e **R$ 21.162,00**, por participante, perfazendo um total de **R$ 71.049,80**.

• Durante o ano, o Artesanato participou de diferentes eventos e bazares, externos e internos, conforme ilustra a tabela a seguir:

INSTITUIÇÃO	EQUIPE	DATA	DURAÇÃO	VALOR ARRECADADO
Assembleia Geral da ACTC – Casa do Coração	Toda equipe	24/03/2014	04 horas	R$ 3.658,00
Bazar do Dia das Mães – Malu Bresser Pereira	Equipe do Bazar e voluntários	27 a 27/04/2014	08 horas diárias	R$ 2.704,00
Bazar Bacana – Dia das Mães	Equipe do Bazar e Diretoria	26 e 27/04/2014	08 horas diárias	R$ 1.366,00
Bazar Ateliê Paula Almeida – Dia das Mães	Equipe do Bazar e Diretoria	03 a 10/05/2014	09 horas diárias	R$ 2.258,00
Mostra Cultural – Escola Be Living	Equipe ACTC – Casa do Coração	18/10/2014	3 horas	R$ 1.773,00
Festa de Aniversário da ACTC – Casa do Coração	Toda equipe	25/11/2014	04 horas	R$ 14.347,50
Mostra Cultural – Escola Be Living	Equipe ACTC – Casa do Coração	08/11/2014	3 horas	R$ 1.300,00
Bazar Bacana – Natal	Equipe do Bazar e Diretoria	08 e 09/11/2014	09 horas	R$ 2.252,00
Bazar de Natal Ateliê Paula Almeida	Equipe do Bazar e Diretoria	04 a 20/12/2014	09 horas diárias	R$ 4.386,90
Bazar de Natal – Malu Bresser Pereira	Equipe do Bazar e Prestadora de Serviços	04 a 07/12/2014	08 horas	R$ 2.331,00

Indicador qualitativo

• Melhora na condição financeira dessas famílias, ao mesmo tempo em que as mães passam a ter condições de permanecer mais tempo ao lado de seus filhos.

• Ampliação do autoconhecimento e fortalecimento da autoestima por parte das mães/acompanhantes, que se revertem também nos cuidados com seus filhos.

• A Atividade deu continuidade ao trabalho pedagógico com a associação da leitura ao aprimoramento de técnicas de bordado. Para isso, além do estímulo nas oficinas, as participantes receberam pelos Correios, em momento específico, kit que continha livro, ilustrações, tecidos e linhas, além de temas específicos ilustrados por apresentações eletrônicas e materiais do nosso acervo. Esses materiais favoreceram o exercício da leitura dos livros e também a releitura da obra, por meio dos bordados produzidos.

• Em 2014 contamos mais uma vez com a valorosa contribuição da Fundação Arymax para intensificar o encontro com a cultura e ampliar os conhecimentos gerais. Como o projeto iniciou em Junho de 2014, ele contemplará também o primeiro semestre de 2015, dessa forma daremos continuidade aos trabalhos e experiências literárias.

• A cada ano há um progresso na qualidade estética e técnica dos bordados, consequência do investimento no aperfeiçoamento dos pontos, na combinação de cores e no aprimoramento dos desenhos.

• A parceria com a artista Mona Hatoum, no Projeto Sonhos, colaborou muito para a evolução dos bordados das mães/acompanhantes, contribuiu para motivar o interesse de bordadeiras em fase inicial, além de despertar e reviver sonhos. Assim, *"ao narrarem as imagens que matizam a alma humana, as mulheres da ACTC – Casa do Coração trouxeram em seus bordados a esperança da cura do filho, anseios da vaidade feminina, o desejo de ter uma casa com flores nos jardins, a natureza como um local de paz e aconchego."* (Cristina Macedo).

7 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

7.1. DIVULGAÇÃO

O plano de comunicação e divulgação das atividades da ACTC – Casa do Coração compreendeu ações específicas para cada um dos seus públicos:

a) Público em Geral

b) Público Interno

c) Rede de Relações

d) Ações desenvolvidas pela ACTC – Casa do Coração

e) Premiações

A seguir, apresentamos as principais ações desenvolvidas com cada público:

7.1.1. Público em Geral

Mantivemos instrumentos de divulgação já estruturados e que atenderam a necessidade de dar destaque às informações gerais sobre a organização:

• Informativo: material trimestral enviado eletronicamente (e-mail) para mais de 2.100 contatos registrados em banco de dados. Esse material também é impresso, distribuído para o InCor (HC-FMUSP), disponibilizado para os clientes frequentadores do Bazar permanente da instituição e para as visitas institucionais recebidas na Associação.

• Site: Em 2014 foi iniciada a reestruturação dessa ferramenta, prevista para ser finalizada no primeiro semestre de 2015. No novo layout, além da modernização do sistema operacional para visualização nas novas tecnologias móveis, haverá novas formas para efetivação de doações, integração com redes sociais, páginas específicas para os projetos e para as Atividades, entre outras. Também contará com a integração de ferramentas de procura, que poderá aumentar a visibilidade e divulgação da ACTC – Casa do Coração.

Esse processo foi viabilizado por intermédio do Projeto Concertos Brasileiros, aprovado pela Lei Rouanet, do Ministério da Cultura.

• Redes Sociais – Facebook: No segundo semestre de 2014, A ACTC – Casa do Coração foi inserida na rede social Facebook, com a divulgação das atividades promovidas na Associação diariamente, campanhas de divulgação de eventos e promoção de ações. A nova ferramenta potencializou a divulgação e a comunicação, além de também agilizar o processo de interação com todos os públicos da instituição.

Esse meio será integrado ao site e poderá ser utilizado para mais funções e ações no decorrer do tempo.

• Assessoria de Imprensa: De fevereiro a novembro de 2014 tivemos o trabalho da Assessoria Editor Comunicação, que contribuiu para um melhor acompanhamento da divulgação da Associação em mídia impressa, eletrônica e televisiva. Essa ação também foi realizada por meio de verba prevista no Projeto Concertos Brasileiros, aprovado pela Lei Rouanet, do Ministério da Cultura (Anexo 8 - Divulgação na Mídia, pág. 100).

• Material institucional: material de apoio à divulgação como folder, que foi reestruturado em 2014, e-mails marketing e livros.







7.1.2. Público Interno

No ano de 2014 os eventos e ações envolvendo o público interno da ACTC – Casa do Coração também passaram por uma reestruturação.

Em diversas datas comemorativas foi realizado um trabalho de integração das áreas de Desenvolvimento Institucional e de Educação – Atividade Brasileirinhos, Reforço Escolar e Atividade Adolescente Cultural – com o objetivo de obter uma maior mobilização e envolvimento das crianças, adolescentes, mães/acompanhantes, funcionários, voluntários e diretoria.

Dessa maneira, todo o processo de organização, definição de datas e atividades, passou a fazer parte do planejamento pedagógico da área de Educação. A área de Desenvolvimento Institucional entrou com o suporte na divulgação e na captação de recursos de alguns itens desde a preparação e o fornecimento de comidas e bebidas, até os presentes a serem distribuídos.

Essas comemorações passaram a ser somente para o público interno, o que diminuiu também o custo geral dos eventos.

Destacamos os seguintes eventos:

EVENTOS	DATA
Festa de Páscoa	16/04/2014
Festa Junina	27/06/2014
Festa da Primavera	25/09/2014
Festa do Dia das Crianças	10/10/2014
Confraternização de Final de Ano	18/12/2014

7.1.3. Rede de Relações

Durante 2014, a ACTC – Casa do Coração atuou juntamente com outras ONGs, grupos de voluntariado e instituições de ensino, tendo a oportunidade de aprender e fortalecer ações do terceiro setor, num espírito de troca, recebendo durante todo o ano mais de 40 visitas. (Anexo 9 - Registro de visitas recebidas em 2014, pág. 102).

Além disso, manteve também a participação em eventos científicos, com o objetivo de apresentar e divulgar o trabalho desenvolvido na entidade, com destaque para os seguintes:

Evento / Instituição	Equipe da ACTC – Casa do Coração	Data
XXXV Congresso da Sociedade de Cardiologia do Estado de São Paulo (SOCESP)	Coordenadora, Assistente Social, Fonoaudióloga e Psicóloga.	21 a 23/03/2014
1º Congresso Nacional Sobre Atendimento ao Escolar em Tratamento de Saúde	Supervisora Pedagógica e Educadoras – Sede e Unidade II	26 a 28/05/2014
23º Congresso Brasileiro de Nutrição – ASBRAN - Associação de Nutrição e suas afiliadas	Nutricionista	17 a 20/09/2014

7.1.4. Ações desenvolvidas pela ACTC – Casa do Coração

As ações de divulgação para a Rede de Parceiros mantiveram regularidade importante para que todos permanecessem vinculados à causa (Anexo 10 - Rede de Parceiros, pág. 105), com destaque à seguinte ação:

Festa de Aniversário da ACTC – Casa do Coração – 20 Anos - O evento comemorativo contou com a presença de aproximadamente 200 pessoas, que vieram prestigiar as atrações e as apresentações artísticas:

- 3ª Mostra Pedagógica da ACTC – Casa do Coração: Apresentação e exposição dos Projetos Pedagógicos realizados com as crianças e os adolescentes durante o ano de 2014, nos espaços da Brinquedoteca, das salas da Atividade Brasileirinhos e da Atividade Maria Maria.

- Show do Mágico Anthony.

- Apresentações Musicais:

• Grupo Batuk-Corumbau: projeto social da Ponta de Corumbau, Bahia, que nasceu da necessidade de dar aos jovens uma nova opção de vida, por meio da música e, neste caso, da percussão.

• Cronistas das Cidades – Grupo Toque de Bambas: Grupo que conta com repertório variado, em shows onde misturam música e histórias do samba e dos grandes sambistas paulistas e cariocas.

- Lançamento do Calendário e Agenda 2015, nova Coleção de Caderninhos, além dos novos produtos do Artesanato Maria Maria, peças únicas, com lindos bordados, aplicados em bolsas, almofadas, panos de pratos, jogos de toalhas, sachês, jogos americanos; e também a linha de sabonetes, odorizadores de ambiente e caderninhos produzidos pelos Adolescentes.

7.1.5. Premiações

Iniciativas de boas práticas voltadas à primeira infância foram premiadas, no dia 02 de dezembro, pela Fundação ABRINQ, no Prêmio Criança 2014. A festa de entrega do prêmio, que está em sua 20ª edição, aconteceu no Teatro Cetip, no Instituto Tomie Ohtake, em Pinheiros, São Paulo.

Em 2014, foram inscritas 310 iniciativas de várias regiões do Brasil. Após cinco etapas de seleção, e análise do Comitê Técnico formado por especialistas das áreas de educação, saúde e proteção, foram definidos dez finalistas. A análise final pela Comissão Julgadora elegeu as iniciativas vencedoras, reconhecidas como boas práticas, que se evidenciam por contribuir com a Primeira Infância e por servirem de exemplo para outros projetos em território nacional. A opção pela Primeira Infância vem do fato de que esta é uma fase decisiva para o desenvolvimento da criança, quando cuidados e estímulos adequados podem fazer toda a diferença.

Os mestres de cerimônias da premiação foram os personagens Doroteia e Osório, do programa Quintal da Cultura. O evento contou com a apresentação da Orquestra Experimental Pró-Morato sob a regência do Maestro João Carlos Martins, acompanhado pela Camerata Bachiana e, ainda, com participação do Tenor Jean William, além de integrantes da bateria da escola de samba Vai-Vai.

A ACTC – Casa do Coração, representada pela vice-presidente Teresa Cristina Ralston Bracher, pela Coordenadora Regina Amuri Varga, por alguns funcionários e voluntários, foi uma das quatro organizações ganhadoras na premiação anual, com a iniciativa “Qualidade de Vida de Nossas Crianças”.

Foram premiadas também as iniciativas “Centro Social Infantil Indígena Mitangue Nhiri”, da Associação Indigenista ASSINDI Maringá; “Desabrigamento e reintegração familiar”, da Associação Amigos das Crianças - Ai. Bi. Brasil; e; “Pipo e Fifi – Prevenção de violência sexual contra a infância”, do Instituto CORES.

Além da premiação, foi realizada uma homenagem à Dra. Anke Riedel, médica ginecologista e obstetra, que trabalha na Casa Ângela, na zona sul de São Paulo, escolhida pelo seu trabalho com gestantes, parturientes e bebês.

8 CAPTAÇÃO DE RECURSOS

As principais ações desenvolvidas foram:

8.1. CAMPANHA "DE CORAÇÃO PARA CORAÇÃO" – 2014

A Associação realizou, pelo décimo ano consecutivo, a Campanha de Captação "De Coração para Coração".

O modelo bem-sucedido de campanha de arrecadação de fundos, realizado desde 2004, vem sendo consolidado nos últimos anos com a Rede de Parceiros, e teve como objetivo captar recursos para a manutenção das atividades planejadas para todo o ano de 2014, correspondendo a **R$ 1.290.000,00**.

1. O valor orçado foi dividido em 86 cotas de R$ 15.000,00, sendo que os convites para a adesão foram encaminhados para os parceiros: pessoas jurídicas e pessoas físicas em março de 2014. A Campanha foi encerrada em dezembro de 2014.

2. Tivemos retorno positivo de 13 pessoas jurídicas e 45 pessoas físicas e um superávit de **R$ 17.576,35**, conforme demonstra o quadro a seguir.

	Pessoa Jurídica	Pessoa Física
Total de Captação	R$ 496.576,37	R$ 810.999,98
Total geral de Captação	**R$ 1.307.576,35**	
Total previsto para Captação	**R$ 1.290.000,00**	
Superávit da Campanha*	**R$ 17.576,35**	

*O superávit da campanha "De Coração para Coração – ACTC – Casa do Coração 2014" complementou os recursos previstos no orçamento inicial.

PARTICIPANTES DA CAMPANHA

Pessoa Jurídica:

Associação Parceria Empresa Escola
Banco ABC Brasil S/A
Carioca Christiani Nielsen Engenharia S/A
Companhia Brasileira de Metalurgia e Mineração
Cyrela Brazil Realty
Fundação Filantrópica Vicky e Joseph Safra
Grande Moinho Cearense S/A
Instituto Água Viva
Instituto Estáter Sustentabilidade
Klabin S/A
Oi Futuro
Restaurante Ráscal
Usina Santa Fé S/A

Pessoa Física:

Alberto Fernandes
Anis Chacur
Antônio Beltran Martinez
Antônio Carlos Barbosa de Oliveira
Ari Weinfeld
Candido Bracher
Eduardo Mazzilli de Vassimon
Ezequiel Grin
Fernanda Marinho Aidar Iunes
Fernando Iunes
Fernão Carlos Botelho Bracher
Francisco Enrique C. da Silva
Francisco Manuel R. P. Coelho
Gilberto Frussa
Gustavo Arantes Lanhoso
Jean Marc Etlin
João Carlos de Genova
José Alberto Diniz de Oliveira
José de Menezes Berenguer Neto
José Eduardo Cintra Laloni
José Roberto Ópice
Jussara Moritz
Luanda Backheuser
Luis Alberto Pimenta Garcia
Luis Stuhlberger
Luis Terepins
Maria Alice Setubal
Maria Luiza Carvalho da Silva
Mario Luiz Amabile
Mônica Pimentel de Vassimon
Paolo Pellegrini
Renata Chacur
Ricardo Steinbruch
Roberto Eduardo Moritz
Rodolfo Henrique Fischer
Rodrigo Bresser Pereira
Sandra Regina Mutarelli Setubal
Sergio Lulia Jacob
Shu Su Yen
Silvio Steinberg
Sônia Maria Botelho Bracher
Susana Steinbruch
Teresa Cristina Ralston Bracher
Tito Enrique da Silva Neto
Valéria Wey Barbosa de Oliveira

8.2. EVENTOS DE CAPTAÇÃO

• MARÇO – Pré-estreia beneficente do espetáculo "MEU DEUS!": A ACTC – Casa do Coração foi convidada pela produção do espetáculo para ser a instituição beneficiada com a venda dos ingressos da sua pré-estreia, realizada no dia 22 de março, no Teatro FAAP.

Irene Ravache e Dan Stulbach encabeçaram o elenco desta peça da dramaturga israelense Anat Gov, dirigidos por Elias Andreato. Oh, My Good, título original, "Meu Deus!" foi adaptado por Jorge Schussheim, traduzido por Eloísa Canton e a versão brasileira é de Célia Regina Forte.

Foram **500** ingressos vendidos com um total arrecadado de **R$ 56.420,85**. A peça teve estreia oficialmente para o público no dia 28 de março e ficou em cartaz até 27 de julho 2014.

• MAIO - Dia das Mães Solidário – Restaurante Ráscal: Pelo décimo ano consecutivo, a rede de Restaurante Ráscal realizou doação para a ACTC – Casa do Coração referente ao Dia das Mães Solidário, quando os restaurantes direcionam o valor das sobremesas pedidas no dia das mães para a ACTC – Casa do Coração. A doação foi de **R$ 43.076,37**. Agradecemos em especial a Liane e Roberto Bielawski e a Juliana Camargo.

• AGOSTO – Exposição Alice Parade: Iniciativa da parceria entre a Expo Manequins Organizada e a Forma Promocional, realizada no Shopping Cidade Jardim, em São Paulo, consistiu na exposição e leilão de manequins customizados por artistas convidados com base na personagem Alice, do filme Alice no País das Maravilhas, em relação aos dias atuais. A arrecadação de **R$ 20.0000,00** com o leilão de 41 peças foi integralmente revertida à ACTC – Casa do Coração.

8 CAPTAÇÃO DE RECURSOS

8.3. OUTRAS AÇÕES DE CAPTAÇÃO

1. Benefício Governamental

1) Isenção de 50% nas contas da Sabesp

Valor total da isenção: **R$ 33.533,76**

2) Isenção da Cota Patronal (GPS): **R$ 218.987,00**

3) Isenção do IPTU

Valor total da isenção: **R$ 126.686,00**

4) Isenção do IPVA

Valor total da isenção: **R$ 1.032,00**

5) Nota Fiscal Paulista

Créditos liberados em 2014: **R$ 7.035,71**

2.Captação de Doações de Bens e Serviços (Anexo 11 - Doações de Bens, Produtos e Serviços, pág. 108)

1) JANEIRO A DEZEMBRO

- Fazenda Santana do Monte Alegre: doação de itens alimentícios diversos. Valor total: **R$ 10.273,00**.

- Infonetware: desconto na prestação de serviço de manutenção dos equipamentos de informática. Valor total: **R$ 5.100,00**.

- Pestfim: desconto na prestação de serviço de manutenção da dedetização. Valor total: **R$ 1.200,00**.

2) 1º SEMESTRE

- Philips do Brasil: doação de itens de iluminação – luminárias e lâmpadas. Valor total: **R$ 7.343,39**.

3) 2º SEMESTRE

- Danone Ltda.: doação de itens alimentícios diversos. Valor total: **R$ 3.346,69.**







9 DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS

Foram elaborados projetos ligados a algumas das atividades desenvolvidas junto às crianças/adolescentes e mães/acompanhantes. Esses projetos tiveram o apoio de instituições públicas e privadas, conforme detalhamento apresentado a seguir.

• Governo Federal

Status: Aprovado - Incentivo Fiscal

MINISTÉRIO DA CULTURA / LEI ROUANET – ART. 18

Projeto CONCERTOS BRASILEIROS – VALOR CAPTADO E EXECUTADO – R$ 409.000,00

O Projeto Concertos Brasileiros, incentivado pelo Ministério da Cultura, através da Lei Rouanet, realizou três apresentações musicais de artistas consagrados em diferentes estilos do repertório nacional. A série proporcionou, por meio de sua receita, o subsídio de parte das despesas da instituição, possibilitando a viabilidade da permanência dos seus assistidos, durante o período de permanência em São Paulo.

Trata-se de mais uma iniciativa que visa a garantir a sustentabilidade da entidade e, ao mesmo tempo, resgatar e manter as origens culturais do público atendido. A opção de contemplar a música instrumental, com três de seus renomados representantes, se deve ao espaço que ela vem conquistando nos palcos do Brasil e do exterior. Nesta primeira edição, a singeleza da viola caipira, com Almir Sater, o consagrado acordeom, com Toninho Ferragutti e a massa sonora da big band, com a Banda Mantiqueira, formaram um painel abrangente da produção nacional para o gênero.

PATROCINADORES:

Pessoas Jurídicas: Águas de Niterói, Banco ABC Brasil, Carioca Engenharia, Construtora OAS e Vicunha Têxtil.

• Prefeitura do Município de São Paulo.

Status: Aprovado convênio anual

CMDCA - CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE.

FUMCAD - FUNDO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE

SECRETARIA MUNICIPAL DE DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA

O valor total dos repasses foi de R$ 203.936,00, distribuído entre os projetos:

1. Projeto ATENDIMENTO MULTIDISCISPLINAR – NO VALOR DE R$ 176.274,75 - Projeto ligado à Linha de Atuação de Serviço Social, Psicologia, Nutrição, Educação e Fonoaudiologia da sede, foi aprovado com o número 069/2012, em Termo de Convênio assinado em 31/05/2012, com último repasse financeiro a ser realizado no primeiro trimestre de 2014.

2. Projeto INTERDISCIPLINARIEDADE NO ATENDIMENTO À CRIANÇA CARDÍACA – NO VALOR DE R$ 27.661,25 - Projeto ligado as Linhas de Atuação de Serviço Social, Psicologia, Nutrição, Fonoaudiologia e Educação, com Termo de Convênio assinado em outubro de 2014, com o número 078/2014.

• Fundação Educacional Inaciana Padre Sabóia de Medeiros

Status: Aprovado parceria anual

Parceria no fornecimento de gêneros de limpeza.

Valor total do repasse: **R$ 18.000,00**

• Fundação Zerbini

Status: Aprovado parceria anual

Parceria para cobertura de despesas com pacientes do InCor e acompanhantes.

Valor total do repasse: **R$ 275.000,00**







10 ADMINISTRATIVO

10.1. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Em 2014 a ACTC – Casa do Coração contou com uma equipe de 24 Funcionários em regime de CLT, 5 Estagiários e 3 Prestadores de Serviços (Anexo 12 - Organograma, pág. 110).

10.2. FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DA EQUIPE

A ACTC – Casa do Coração investe na formação técnica de sua equipe, incentivando a participação de seus profissionais em diferentes cursos que ofereçam aprimoramento à qualidade dos serviços prestados.

No final de 2014, a coordenação efetuou a avaliação de desempenho e o plano para o desenvolvimento profissional de todos os membros da equipe. Esses procedimentos tiveram o objetivo de alinhar as competências atuais às necessidades institucionais e, também, auxiliar o desenvolvimento profissional de seus colaboradores.

Detalhamos a seguir, as capacitações realizadas em 2014 com os membros da equipe.

CURSOS	CARGA HORÁRIA	FUNÇÃO
Curso “O Perfumista”	10 horas	Educadora – Unidade II
Aprimoramento Neuropsicopedagogia – Faculdade Claretiano e SIEESP – Sindicato dos Estabelecimento do Estado de São Paulo	150 horas	Educadora – Unidade II
8º Congresso GIFE – Por um Investimento Social Transformador	24 horas	Coordenação
Curso de Brigada de Incêndio	18 horas	Equipe
7º Seminário Anual de Serviço Social - Editora Cortez	8 horas	Assistente Social – Unidade II
Educar- Feira Internacional de Educação 2014	6 horas	Educadoras – Sede e Unidade II
1º Congresso Nacional Sobre Atendimento ao Escolar em Tratamento de Saúde – Universidade Federal de São Paulo - UNIFESP	24 horas	Supervisora Pedagógica e Educadoras – Sede e Unidade II
Seminário Trabalho Social com Famílias: significado, concepções e metodologias – Núcleo de Estudos e Pesquisa sobre a Criança e o Adolescente - NECA	8 horas	Assistente Social – Unidade II
Curso de Extensão em Distúrbios do Desenvolvimento – Universidade Presbiteriana Mackenzie	30 horas	Estagiário de Educação
Projeto DOM – Grupo Fleury	25 horas	Coordenação e Assistente Social - Sede
Encontro “Incentivo Fiscal na Área da Saúde: Conheça mais sobre PRONON e PRONAS” - GIFE	8 horas	Assistente de Desenvolvimento Institucional
23º Congresso Brasileiro de Nutrição – ASBRAN - Associação de Nutrição e suas afiliadas	32 horas	Nutricionista
III Simpósio em Comemoração ao Dia Municipal da Pessoa Disléxica – Câmara Municipal de São Paulo	6 horas	Fonoaudióloga
Seminário Internacional de Educação Integral – Fundação Itaú Social	6 horas	Educadora – Unidade 2
Curso "Comunicação e Marketing para o Terceiro Setor" – Instituto Filantropia	8 horas	Assistentes de Desenvolvimento Institucional







11 AVALIAÇÃO FINANCEIRA GERENCIAL

O orçamento para o exercício de 2014 foi acompanhado mensalmente tomando como referência a nova organização por centro de custos. O fechamento gerencial das despesas e receitas está apresentado em quadro sintético abaixo.

Esclarecemos que as despesas demonstradas são apuradas conforme o efetivo desembolso de recursos, adotando-se o critério de regime de caixa.

Não estão consideradas receitas financeiras, por se tratarem de receitas indiretas.

Todas as transações e resultados contábeis da ACTC – Casa do Coração estão devidamente registrados e as demonstrações financeiras e contábeis foram auditadas pela SGS (Anexo 13 - Demonstração Contábil e Parecer do Auditor, pág. 111).

RESULTADO FINANCEIRO GERENCIAL

CENTROS DE CUSTO	PREVISÃO DAS DESPESAS	REALIZADO DAS DESPESAS
Hospedagem e Alimentação	- R$ 807.417,00	- R$ 744.550,00
Administrativo	- R$ 568.694,00	- R$ 493.716,00
Desenvolvimento Institucional	- R$ 201.544,00	- R$ 204.344,00
Psicologia	- R$ 103.541,00	- R$ 158.943,00
Serviço Social	- R$ 441.224,00	- R$ 418.307,00
Desenvolvimento Pessoal e Inserção Social – Crianças/ Adolescentes	- R$ 395.502,00	- R$ 374.287,00
Desenvolvimento Pessoal e Inserção Social – Mães/ Acompanhantes	- R$ 293.815,00	- R$ 305.261,00
TOTAL	**- R$ 2.811.737,00**	**- R$ 2.699.407,00**

FONTES DE RECEITAS	PREVISÃO DAS RECEITAS	REALIZADO DAS RECEITAS	%
Projetos FUMCAD	R$ 400.000,00	R$ 203.936,00	7,40%
Associados Mantenedores (PF e PJ)	R$ 200.000,00	R$ 198.624,00	7,21%
Fundações: Inaciana, Zerbini, Arymax	R$ 304.000,00	R$ 329.000,00	11,95%
Bordando Marcas	R$ 140.000,00	R$ 233.500,00	8,48%
Entradas Pontuais	R$ 162.000,00	R$ 153.265,00	5,56%
Concertos Brasileiros	R$ 170.000,00	R$ 171.289,00	6,22%
Bazar	R$ 145.000,00	R$157.640,00	5,72%
Campanha de Captação	R$ 1.290.737,00	R$ 1.307.576,00	47,46%
TOTAL	**R$ 2.811.737,00**	**R$ 2.754.830,00**	**100,00%**

Observações relevantes:

• Apontamos o resultado financeiro do bazar, positivo em **R$ 6.108,09**, além do estoque apurado no Artesanato Maria Maria de **R$ 13.362,00**, no Material Institucional de **R$ 26.604,30** nos produtos do Adolescente Cultural de **R$ 800,00**.

• Diante do cenário econômico para o ano em curso, que apontava possíveis dificuldades a serem enfrentadas por todas as organizações sociais, desenvolvemos ações gerenciais de maior controle e contenção das despesas, o que resultou numa redução de **4,16%** do orçamento fixado.

• Porém, as receitas obtidas ficaram somente **2%** abaixo do esperado, devido ao atraso nos repasses dos convênios junto à Secretaria de Direitos Humanos e Cidadania, ocasionado por problemas administrativos da própria secretaria.

• Apesar disso, o resultado financeiro gerencial teve um superávit de **R$ 55.423,00**.

12 PERSPECTIVAS PARA 2015

A ACTC – Casa do Coração fixou as seguintes metas para 2015:

1. Manter as linhas de atuação que possam facilitar o acesso ao tratamento nos principais hospitais que atendam alta complexidade em cardiopatia pediátrica.

2. Contribuir para a melhora do quadro clínico por meio do acompanhamento interdisciplinar.

3. Incentivar o papel da mãe/acompanhante como sujeito social e agente de transformação da própria história.

4. Reavaliar os serviços oferecidos nas duas unidades, aperfeiçoando os sistemas de comunicação e logística para a ampliação do sistema de rede de apoio financeiro e social.

5. Ampliar a divulgação institucional junto a novos parceiros e também junto a outros hospitais de referência.

6. Elaborar um plano que possa preparar e implantar na organização uma cultura de perpetuação do legado institucional, com a sua devida importância, para as futuras diretorias, mobilizando mais ativamente os Associados Efetivos, bem como os membros que formarão o Conselho de Administração, para um maior engajamento no cumprimento de nossa missão.







ANEXOS

ANEXO 1 - Depoimento da mãe/acompanhante Golby Pullig 92

ANEXO 2 - Registro de Entrada de Pacientes/ 2014 94

ANEXO 3 - Amplitude do Atendimento aos Usuários/ 2014 95

ANEXO 4 - Volume de Atendimento aos Usuários/ 2014 96

ANEXO 5 - Pernoites/ 2014 97

ANEXO 6 - Refeições Oferecidas/ 2014 98

ANEXO 7 - Relação de Voluntários 99

ANEXO 8 - Divulgação na Mídia 100

ANEXO 9 - Registro de visitas recebidas em 2014 102

ANEXO 10 - Rede de Parceiros 105

ANEXO 11 - Doação de Bens – Produtos e Serviços 108

ANEXO 12 - Organograma 110

ANEXO 13 - Demonstração Contábil e Parecer da Auditoria 111



ANEXO 1 - DEPOIMENTO DA MÃE/ACOMPANHANTE GOLBY PULLIG

“Estamos com as mãos ocupadas, com as mentes conectadas, com o coração cheio e com disposição para permitir o outro em nossas vidas.”

Dos mais variados pontos do mapa do Brasil e agora, também, de muitos destinos da América Latina, chegam crianças em busca dos centros de referência em saúde em São Paulo. Na área de cardiologia, um deles se sobressai no atendimento aos pacientes com problemas de coração, tanto congênitos quanto adquiridos por outras enfermidades. É o Instituto do Coração da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo. O InCor.

Para lá são encaminhadas crianças e seus cuidadores. Para a cidade de São Paulo, para o InCor e, com muita sorte, para a ACTC – Casa do Coração (local que abriga preferencialmente os pequenos pacientes do Incor, mas também do HCor e de outros hospitais que tratam a especialidade). As quatro letras são a sigla para Associação de Assistência à Criança e ao Adolescente Cardíacos e aos Transplantados do Coração. É um nome enorme para definir uma casa que, no fim das contas, é apelidada por muitos como a “casa-coração”.

Dentro dessa casa coabitam, por períodos incertos e indeterminados, dezenas de crianças/adolescentes e suas mães, pais ou outros cuidadores. O abrigo, esse lar temporário, reúne mais culturas do que poderia supor a nossa vã compreensão da diversidade que existe neste vasto mundo de Deus. Na ACTC – Casa do Coração, a troca de experiências se dá espontaneamente na convivência diária e, muitas vezes, prolongada entre crianças e seus pais, como também nas atividades propostas pela casa, projetos criados para capacitar e gerar o auto sustento.

Um modo de interagir e, quem sabe, até de criar laços mais resistentes do que a dor de se sentir à beira de um abismo, à espera de um milagre. Nesse meio tempo, temperado pela espera, lá vem a Cris sempre sorrindo, falando com todas, sobre tudo e ao mesmo tempo. É agitada, mas nunca confusa. Sabe onde está e o que está fazendo. A Cris é uma das educadoras da casa, cofundadora de um projeto que estimula mães a produzirem, a criarem, a se lançarem para dentro de si mesmas e também para fora de seus mundos.

É um trabalho realizado em equipe, com muitas pessoas envolvidas, mas é impossível separar a imagem dessa mulher do entusiasmo gerado no coração das mães. Ela vibra com cada desenho, com as conquistas e se apaixona pelos trabalhos. Eu vi esta chegada da Cris durante 10 anos e meio. Claro, excluindo-se os anos em que não houve retorno ao Incor. Na maioria das vezes, vi à distância. Gosto de observar e me afastei para não deixar transparecer a minha inabilidade com trabalhos manuais. Ela insistiu e quase acreditei que podia, mas não deu mesmo. Em compensação, vários talentos nascem todos os dias na casa-coração e são projetados para fora pelos bordados feitos com tanta delicadeza que mais parecem pinturas.

No dia da chegada da última hospedagem na casa (minha filha recebeu alta do InCor GRAÇAS A DEUS) havia uma atividade envolvendo o tema patchwork, a técnica criada há milhares de anos e usada por muitos povos. Enquanto aprendíamos sobre o patchwork, aprendíamos também sobre nós mesmas. O conceito se uniu à prática e lá estávamos falando de nossas vidas vividas do Oiapoque à Foz do Breu e para além das fronteiras do país. Uma colcha feita de retalhos variadíssimos e que seria improvável reunir em outra circunstância.

Nós do Acre, Alagoas, Pernambuco, Amazonas, Paraná, Santa Catarina, Rio de Janeiro, Bahia, Venezuela, nos entendíamos em uma única linguagem: aquela construída todos os dias pela esperança de dias melhores. São dores diferentes, mas são tão iguais e falar sobre isso para desconhecidas que em seguida viram amigas de infância é um dos grandes trunfos do projeto.

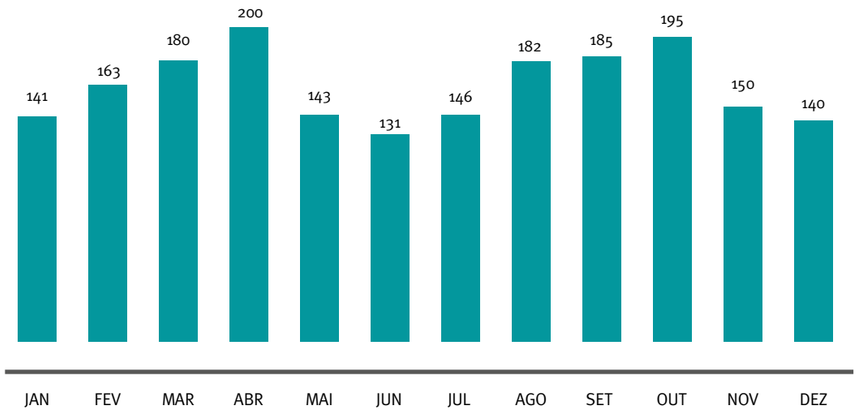
As palavras vão fluindo. Estamos com as mãos ocupadas, com as mentes conectadas, com o coração cheio e com disposição para permitir o outro em nossas vidas.

Depois de algumas confidências, finalmente saiu das minhas mãos uma pequena arte. Não é nada demais, apenas a primeira. Obrigada ACTC – Casa do Coração, Cris, mães e seus filhos com quem tive o imenso prazer de conviver. Agradeço em nome da Ana Cássia, essa criança que é um dos dois retalhos mais importantes do patchwork que é a minha vida. Que o amor una sempre a todos vocês.

Depoimento da mãe/acompanhante Golby Pullig à educadora Cristina Macedo Tomaz, publicado no Informativo da ACTC – Casa do Coração - Ano 14 – nº 2 – Abril/Maio/Junho.

ANEXO 2

REGISTRO DE ENTRADA DE PACIENTES / 2014



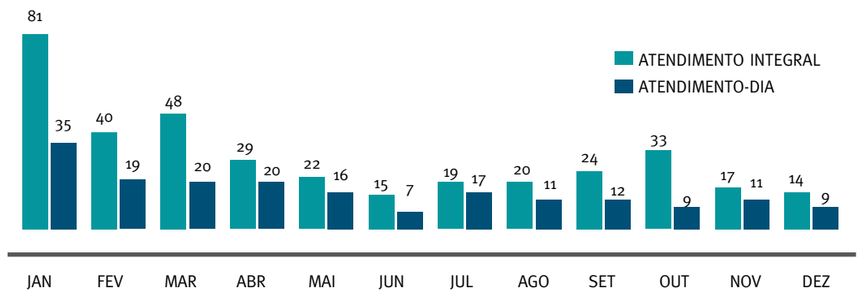
TOTAL DE REGISTROS: **1.956**

PREMISSAS:

1 - Contabiliza a quantidade de entradas (ou seja check-in) realizadas num mês. Neste indicador, cada paciente será contabilizado toda vez que for registrada sua entrada na ACTC – Casa do Coração, fato que pode ocorrer mais de uma vez ao ano.

ANEXO 3

AMPLITUDE DO ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS/2014



PACIENTES: **548** MÃES/ACOMPANHANTES: **631**

TOTAL DE USUÁRIOS: **1.179**

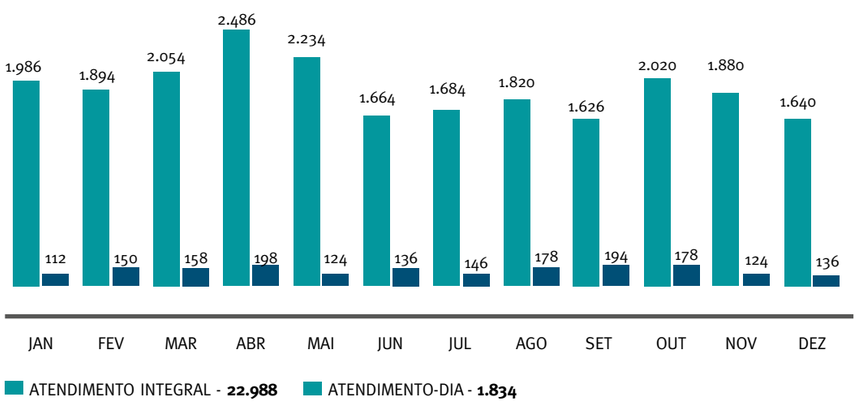
PREMISSAS:

1 - São considerados usuários o paciente e sua mãe/acompanhante. Eles podem vir a realizar uma ou mais entradas num mesmo mês ou ao longo do ano, mas será contabilizada apenas uma entrada no ano, obtendo-se dessa forma o número de usuários individuais atendidos.

2- **83** pacientes tiveram mais do que um acompanhante

ANEXO 4

VOLUME DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS/2014



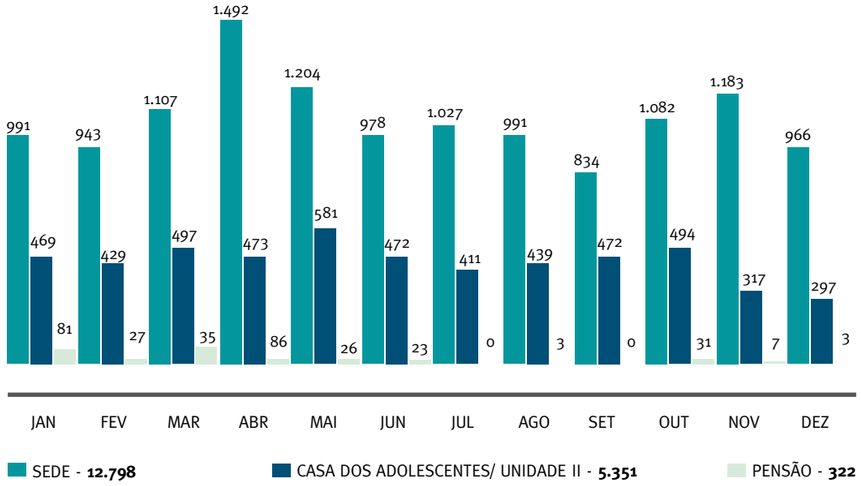
TOTAL: **24.822** ATENDIMENTOS

PREMISSAS:

1 - Contabiliza diariamente o número de usuários atendidos nas modalidades atendimento-dia e atendimento integral.

ANEXO 5

PERNOITES/2014



TOTAL: **18.471** PERNOITES

PREMISSAS:

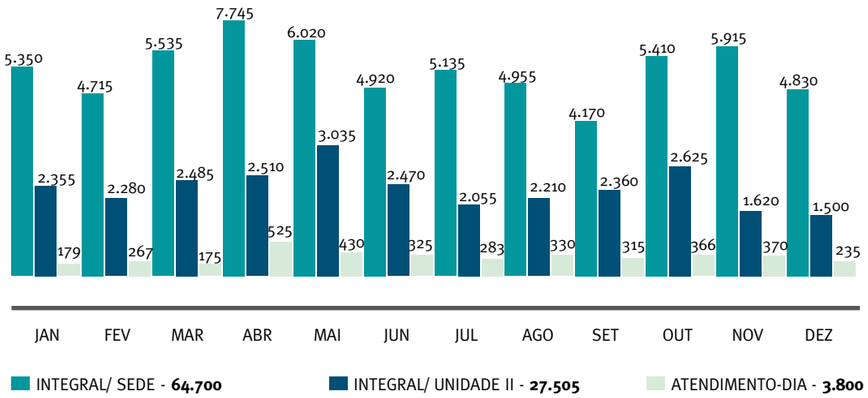
1- Contabilização de todos os usuários hospedados (paciente + mãe/acompanhante).

2- Os dados são extraídos da planilha Mapa Diário de Ocupação, que contabiliza também os usuários que estão hospedados em pensão por conta da ACTC – Casa do Coração.

3- Não são contabilizados os pacientes que estiverem hospitalizados, para esses casos serão computadas somente as mães/acompanhantes.

ANEXO 6

REFEIÇÕES OFERECIDAS/2014



TOTAL: **96.005** REFEIÇÕES

PREMISSAS:

1 - Contabilização de todos os usuários atendidos (paciente + mãe/acompanhante).

2 - Os dados para o Atendimento Integral foram extraídos da planilha mensal pernoites da linha de atuação Hospedagem e considerou-se uma média de 5 refeições/dia. O número de refeições do Atendimento Integral está composto das refeições realizadas na Sede + pensão e Unidade II.

3 - Os dados para o atendimento-dia foram extraídos do controle mensal de alimentação.

ANEXO 7

RELAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS

1. Agatha S. Queiroz
2. Alessandra Ranieri
3. Alexandra De Michelli Nolasco
4. Ana Maria C. Junqueira
5. Bernadete Allodi
6. Ellen Muniz
7. Fernanda Contini
8. Ingrid Sachs
9. Jandyra Silva Dias
10. João Cotoman
11. Márcia Altenfelder
12. Maria Ângela Bassi
13. Maria da Graça Oliveira
14. Maria Teresa Quadros Ricciardi
15. Mariana Lorenzetti Alves
16. Natalia Núbia
17. Nicola Bartels
18. Norma Seltzer Goldstein
19. Regina Célia Pereira
20. Sérgio Augusto Pucci
21. Stela Alves
22. Tereza Jatobá
23. Thais Pizzi

ANEXO 8

DIVULGAÇÃO NA MÍDIA

Durante o ano de 2014, o trabalho desenvolvido pela ACTC – Casa do Coração, juntamente com a Assessoria de Imprensa Editor Comunicação obteve divulgação nas mídias impressa e eletrônica, recebendo atenção especial de veículos como a Revista Veja São Paulo, Jornal Folha de São Paulo, Jornal O Estado de São Paulo entre outros.

A seguir, listamos as repercussões registradas.

MÍDIA IMPRESSA		
DATA	**VEÍCULO**	**DESCRIÇÃO**
18/02/2014	Jornal O Estado de São Paulo – Caderno 2 – Coluna Responsabilidade Social	Divulgação da pré-estreia beneficente do espetáculo MEU DEUS!*
15/03/2014	Jornal O Estado de São Paulo	
20/03/2014	Jornal DCI – Cultura e Lazer	
Março/2014	Revista Armazém – Peter Paiva	Entrevista com a Educadora da ACTC – Casa do Coração Cinthia Goulart sobre o projeto Jovens Empreendedores.
06/04/2014	O Estado de São Paulo – Direto da Fonte - Sonia Racy	Divulgação Concertos Brasileiros
16/05/2014	Diário do Comércio	
19/05/2014	Guia da Folha de São Paulo	
20/05/2014	Folha de São Paulo	
	Jornal Destak	
	Veja São Paulo	
31/08/2014	O Estado de São Paulo – Direto da Fonte – Sonia Racy	
02/09/2014	Diário do Comércio	
	Veja São Paulo	
03/09/2014	Setor VIP	
11/11/2014	Na Vitrola	
	Revista Concerto	

MÍDIA ELETRÔNICA		
DATA	**VEÍCULO**	**DESCRIÇÃO**
19/03/2014	Site – Fábio TV	Divulgação da pré-estreia beneficente do espetáculo MEU DEUS!*
22/03/2014	Site – Clacrideias	
22/03/2014	Site – Glamurama	
22/04/2014	TV Record – Programa Fala Brasil	Matéria sobre Transplante, que contou com a participação das crianças/adolescentes Evellyn Irene Maria Silva Santos, Maria Laura Gomes Castro e respectivas mães/acompanhantes Edmary Silva e Eneida Cristina Sampaio Gomes Castro.
06/04/2014	O Estado de São Paulo – Direto da Fonte – Blog Sonia Racy	Divulgação Concertos Brasileiros
12/04/2014	Portal Concertinho	
19/05/2014	Guia da Folha de São Paulo - Facebook	
20/05/2014	Jornal Destak (on-line)	
	Blog – Instituto Pinheiro	
28/08/2014	Portal Pauliceia do Jazz	
02/09/2014	Portal C Mais – Rádio Cultura FM	
28/10/2014	Portal Pauliceia do Jazz	
	Portal Concertino	
11/11/2014	Sampa Online	
	Blog – Instituto Pinheiro	
	Portal Glamurama – Joyce Pascowitch	
11/12/2014	TV Gazeta	Matéria sobre Transplante com a participação da criança/adolescente Marcelo Henrique Pimentel Barbosa e sua mãe/acompanhante Nereida Silva Pimentel.

* Matérias veiculadas referente a pré-estreia beneficente do espetáculo MEU DEUS! e que na sua maioria fizeram menção à ACTC - Casa do Coração como instituição beneficiada.

ANEXO 9

REGISTROS DE VISITAS RECEBIDAS EM 2014

INSTITUIÇÃO VISITANTE	RECEPCIONADO POR	DATA DA VISITA	DURAÇÃO
Ana Lygia Faria	Assistente de Desenvolvimento Institucional	09/01/2014	1h
Juliana Domene e Filhas	Assistente de Desenvolvimento Institucional	06/02/2014	2h
Aprimorandas e Especializandas – Psicologia do InCor: Adriano Augusto Ferreira Dos Santos, Amanda Maramaldo Vieira, Bruno Reis de França, Camila Porto Fischberg, Camilla Maria Santos Pinho, Cinthia Sebestyen Varea Paixao, Dalton Ribeiro Talavera, Edgar Yamaguchi, Geisa Graciete Rafael, Girleide Josefa da Silva, Luciana Lopes Silva,Gislaine Chaves, Marcia Cristina Briet Silva, Mariana Cordovani, Mariana Nabhan, Mayara Kuntz Martino, Raphaela de Paula Silva, Rosangela Souza Santos Cabral, Rosineide das Neves Bento, Samara de Melo Henrique Trindade, Sara Cerqueira Redivo, Sara Gomes da Silva, Sibelle Mendes Piassi Lopes, Sonia Cristina Moraes Parcelli, Uiara Aparecida de Souza Santos e Viviane Yumi Hatano.	Psicóloga	14/03/2014	1h
Peter Paiva	Diretora, Supervisora Pedagógica e Educadora	24/03/2014	2h
Instituto Estáter de Sustentabilidade: Eleonora Antici	Diretores e Coordenadora	24/03/2014	2h
Fábrica de Aplicativo: Ken komiya	Assistentes de Desenvolvimento Institucional	04/04/2014	1h30
ETEC Professor Basilides de Godoy: Bruna Figueiredo, Julia de Matos Mendonça, Mariana Padilha da Silva, Mariana Santos Rabelo, Rafaela Mendes Pereira e Thaluma Carvalho Bertani da Silva	Assistente de Desenvolvimento Institucional	10/04/2014	2h
Alda Jardanovski	Assistente de Desenvolvimento Institucional	08/05/2014	1h
Estúdio X+X: Mabel Feres e Roberta Dabdab	Coordenadora e Assistente de Desenvolvimento Institucional	15/05/2014	2h
Levitron: Rodrigo Kulb	Assistentes de Desenvolvimento Institucional	23/05/2014	2h
Juliana Mendes	Assistente de Desenvolvimento Institucional	23/05/2014	1h30
Danielle Milani Mattos	Vice-presidente e Coordenadora	26/05/2014	1h

INSTITUIÇÃO VISITANTE	RECEPCIONADO POR	DATA DA VISITA	DURAÇÃO
NK - Store: Natalie Klein	Diretoras, Coordenadora, Educadora Artesã e Assistente de Desenvolvimento Institucional	30/05/2014	2h
Dudalina: Aline Fernandes Fregonese	Diretoras, Coordenadora, Educadora Artesã e Assistente de Desenvolvimento Institucional	09/06/2014	2h
Bárbara Maeda	Coordenadora	02/07/2014	2h
Danone: Adriana Matarazzo, Claudia Martins, Dario Marchetti, Luiz Silva, Pedro Silveira, Ricardo Vasques, Rodnei Moraes, Silvio Amorosino, Vinicius Pires e Willian Alves	Coordenadora, Supervisora Pedagógica, Nutricionista e Assistente de Desenvolvimento Institucional	29/07/2014	3h
ABRINQ: Dra. Erica Rades Quintas	Coordenadora e Supervisora do Serviço Social	31/07/2014	2h
NK Store: Natalie Klein	Diretoras, Coordenadora, Educadora Artesã e Assistente de Desenvolvimento Institucional	20/08/2014	2h
Beti Kaphan	Coordenadora e Educadora Artesão	03/09/2014	1h30
Kely Nascimento e Gabriella Jimenes	Coordenadora e Assistente de Desenvolvimento Institucional	11/09/2014	1h30
Danielle Milani Mattos	Assistente de Desenvolvimento Institucional	16/09/2014	2h
IdeaZarvos: Luiz Felipe	Diretoras, Coordenadora, Educadora Artesã e Assistente de Desenvolvimento Institucional	16/09/2014	2h
Christina Sawaya Heinl	Coordenadora	17/09/2014	2h
Be Living Educação Bilíngue: Erica B. Ribeiro e Patricia Pavan	Diretora e Assistente de Desenvolvimento Institucional	19/09/2014	2h
ONG Orientavida: Maria Celeste Chad	Diretora, Coordenadora e Assistente de Desenvolvimento Institucional	24/09/2014	1h30
Dudalina: Aline Fernandes Fregonese	Diretoras, Coordenadora e Educadora Artesã.	Set/2014	1h30
Guaraná Brasil: Carol Bassil	Diretoras, Coordenadora e Educadora Artesã.	Set/2014	1h30
Pinacoteca do Estado de São Paulo: Natasha Barzaghi Geenen	Diretoras, Coordenadora, Educadora Artesã e Assistente de Desenvolvimento Institucional	Set/2014	2h
GEP Brasil: Iza Maria Thiago de A. Smith	Diretoras, Coordenadora, Educadora Artesã e Assistente de Desenvolvimento Institucional	Set/2014	1h30
Andrea Mannelli	Assistente de Desenvolvimento Institucional	Set/2014	2h
Itaú Unibanco: Nayara Silva Farinha	Diretoras, Coordenadora, Educadora Artesã e Assistente de Desenvolvimento Institucional	02/10/2014	1h
Even Construtora: Joana Scheidecker Rebelo dos Santos	Diretoras, Coordenadora, Educadora Artesã e Assistente de Desenvolvimento Institucional	02/10/2014	1h
Edelman: Jaqueline Januzzi	Assistente de Desenvolvimento Institucional	03/10/2014	2h
Restaurante Ráscal: Luisa Bielawski e Lucilene Almeida	Diretoras, Coordenadora, Educadora Artesã e Assistente de Desenvolvimento Institucional	08/10/2014	1h30
Coordenadoria do Programa Municipal de Imunizações: Deronice Ferreira de Souza e Maria Ligia Bacciotte Ramos Neger	Assistentes Sociais	10/10/2014	3h

INSTITUIÇÃO VISITANTE	RECEPCIONADO POR	DATA DA VISITA	DURAÇÃO
F/Nazca: Mario Gallo	Coordenadora e Educadora Artesã	15/10/2014	1h30
Tairyne Pereira	Assistente de Desenvolvimento Institucional	17/10/2014	1h30
Instituto Espaço de Vida: Cristina Battistini	Assistentes Sociais	28/10/2014	2h
Daniella Villela	Vice-presidente, Coordenadora e Assistente de Desenvolvimento Institucional	29/10/2014	2h
Silvana Brito	Coordenadora e Membro da Diretoria	13/11/2014	2h
Guilhermina Bar e Restaurante: Maria Emilia Ribeiro Macedo	Diretora, Coordenadora e Assistente de Desenvolvimento Institucional	14/11/2014	1h30
Mona Hatoum	Diretoras, Coordenadora, Educadora Artesã e Assistente de Desenvolvimento Institucional	27/11/2014	3h
Pinacoteca do Estado de São Paulo: Natasha Barzaghi Geenen	Diretoras, Coordenadora, Educadora Artesã e Assistente de Desenvolvimento Institucional	27/11/2014	3h
GEP Brasil: Iza Maria Thiago de Almeida Smith	Diretoras, Coordenadora, Educadora Artesã e Assistente de Desenvolvimento Institucional	Nov/2014	1h30
Instituto Arredondar: Nina Valentini	Diretoras, Coordenadora, Educadora Artesã e Assistente de Desenvolvimento Institucional	15/12/2014	1h30
Regiani Cristina e Alberto Edmond Dwek	Assistente de Desenvolvimento Institucional	19/12/2014	1h30
Insper: Jean François Pinto Saghaard	Coordenadora	22/12/2014	2h

ANEXO 10

REDE DE PARCEIROS

AMIGOS DE CORAÇÃO

Pessoa Jurídica

Banco ABC Brasil

Banco Itaú BBA

Carioca Christiani-Nielsen Engenharia

Companhia Siderúrgica Nacional - CSN

Fundação Zerbini – InCor (HC-FMUSP)

FUMCAD – CMDCA – Prefeitura da Cidade de São Paulo – Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania

Instituto Estáter Sustentabilidade

Vicunha Téxtil

Cyrela Brazil Realty

Credit Suisse

Fundação Filantrópica Vicky e Joseph Safra

Grande Moinho Cearense

Magazine Luiza

OAS

Oi Futuro

Águas de Niterói

Companhia Brasileira de Metalurgia e Mineração - CBMM

CORTTEX Capital Gestão de Recursos Ltda

Fundação Educacional Inaciana P. S. M. – FEI

Fundação Arymax

Gol Linhas Aéreas

Klabin S/A

LFJ Participações Ltda.

Restaurantes Ráscal

Usina Santa Fé S/A

Associação Parceria Empresa Escola

Cisa Trading S.A.

Empresa Amazonense de Transmissão de Energia S/A

Gráfica Sonora

Instituto Água Viva

PROJETO – BORDANDO MARCAS

Cori / Luigi Bertolli

DM9

Dudalina

Even Construtora

Grupo Vicunha

Idea!Zarvos

Itaú BBA

Itaú Unibanco

F/Nazca

NK Store

Ráscal

Sadia

Shopping Iguatemi

WTorre

Movimento Arredondar

CDF (Centro De Funcionamento)

Heineken

Valisere

Grupo Allard

Leo Madeiras

Alupar

Magazine Luiza

Apoio

Edelman

Máquina de Notícias

AMIGOS DE CORAÇÃO

Pessoa Física

Alberto Fernandes

Alexandre Sedola

Ana Lúcia M. Abraão

Anna Laura Ficher *(in memorian)*

Antônio Beltran Martinez

Antônio Carlos Barbosa de Oliveira

Ari Weinfeld

Beatriz Sawaya Botelho Bracher

Elie Horn

Fernando Iunes

Fernão Carlos Botelho Bracher

Francisco Enrique C. da Silva

Gilberto Frussa

Gustavo Arantes Lanhoso

Henrique Lacerda de Camargo

Jairo Cupertino

João Carlos de Genova

José Alberto Diniz de Oliveira

José Roberto Ópice

Luis Alberto Pimenta Garcia

Luis Stuhlberger

Luis Terepins

Luiz Fernando Figueiredo

Marco Antonio Martins de Araújo Filho

Marco Aurélio Abraão

Maria Alice Setubal

Maria Cecília Lacerda de Camargo

Maria de Lourdes de A. Prado Garrone

Mario Luiz Amabile

Nancy Englander

Paolo Pellegrini

Renata Chacur

Rodrigo Bresser Pereira

Sergio Lulia Jacob

Shu Su Yen

Silvio Steinberg

Sonia M. Sawaya Botelho Bracher

DOAÇÕES TESTAMENTAIS

Jorge Uchoa Ralston

Maria Luiza Fagundes

ASSOCIADOS MANTENEDORES

Abílio Ribeiro de Oliveira

Alberto Zacarias Toron

Alda Jardanovski

Alípio Labão

Ana Maria Dei Espada

Berenice Arvani

Camila Xavier de Lima

Carlos Alberto Matoso Ciscato

Carlos Odon Lopes da Rocha

Carlos Toschi Neto

César Torres Bertazoni

Clarindo Corazza

Denise Ralston Fonseca

Elineide da Silva Nascimento Taino

Ernesto Faro Júnior

Evangelina da Silveira

Evelyn Schweizer

Galeria Almeida & Dale

Heloisa Maria F. Prata Martins

Hernani Benedito Tolosa

João Marcelo Nicácio Duque Guedes

José Ascenção

José Carlos Daux Filho

José Francisco Matarazzo Kalil

José Martins Costa Filho

Leticia Malvar Hermida Genescá

Lila Cajsa Johansson Carneiro

Luís Roberto Martins Barnabé

Luísa Bielawski Carracedo

Luiz Eduardo Reis de Magalhães

Márcia Lopes Weber

Márcia Ribeiro Ralston

Márcio Bonfiglioli

ANEXOS

Maria Alice Ralston F. do Amaral
Maria Ângela Kalil Rizkallah
Maria Angélica de Arruda G. Vido
Maria Livia Jank
Maria Luiza Moraes
Maria Odila Guimarães Curi
Mário Luiz Saraiva
Maristela Vasconcellos Cardoso
Mariza Reinz Cintra
Mauricio Franchini
Mayra de Freitas Demarchi
Nacira Araújo Simonek
Nicolau Chacur
Odair Schwindt das Dores
Patricia Maria Mattos Pacheco
Patricia Silveira Cintra
Paulo Roberto Soares
Paulo Sérgio Lopez
Rene Felix
Ricardo de Carvalho Ferreira Alves
Roberto Alonso Lazara
Roberto Begliomini
Roberto Daud
Roberto Frizzo
Rodrigo Octavio Deliberato
Roland Gallbach
Thais Jacinto Ribeiro
Vera Lucia Mascarenhas Pires

ASSOCIADOS MANTENEDORES

Adolfo Alberto Leirner
Alberto Carlos Amador Gimenez
Ana Paula Oliveira Muller
Antonia Aparecida Rodrigues dos Santos Neves Silva
Camila Teodoro de Toledo
Cilly Issler
Cristiane Lima
Débora Pinto Carneiro
Dora de Souza Pinto
Doroty Del Guerra Lopes
Elisa de Arruda Botelho
Emílio Felício Imbrioli
Fabio Bobrow
Geni Amaro Nogueira ME
Gilberto Santos Mendina
Helena de Campos Nogueira
Hermina Steuer
Jean de Souza
Jette Bonaventure
Joice Ruiz
Katia Regina
Leandro Carvalho de Oliveira
Marcelo Alves de Godoy
Marcia Martins Branco
Marco Antonio Resende
Maria de Nazareth M. de Araújo Lambert
Maria do Rosário Laureano Hipólito
Maria Lucia Guida
Paulo Viana
Pietro Nozza
Rildo Vicente de Paula
Rita de Cássia Ferreira Balota
Rodrigo Trotte Campos
Rosane Prates Reginatto dos Santos
Rubens de Moura Florencio
Sandra Cristina Jesus Rezende
Sandra Regina Ramos da Cruz
Sérgio de Freitas Costa
Sérgio Morelli
Sérgio Roberto Pereira
Sônia Vitória Dias do Prado
Therezinha Ribeiro Ralston
Vicente Ferrari
Wanda Costa Borgneth
Zita de Barros Garcia Ursini

ASSOCIADOS COLABORADORES

Adriano Mariurtti
Alessandra Ranieri
Alex Cerveny
Alexandre Bernardes
Amanda Erminio da Silva
Ana Beatriz Andrade de Souza
Ana Eglobe Stellato
Anna Righinni Alves da Siqueira
Antônio José Louçã Pargana
Arek Missirihan
Armando Tooru Yamanaka
Baba Vacaro
Bernardo Parodi
Carlos Eduardo F. Santos
Cecília de Paula Machado Sicupira
Claudia Mifano
Claudia Moreira Salles
Clóvis França
Dalva Teodoro de Souza
Danielle Jucá Silveira
David Feffer
Déa Backeuser
Débora Marques
Delma Cordeiro Marujo
Denise Abdala
Dora Acaui
Douglas Watanabe
Elisa Braga
Elizabeth Butlen Rezende
Elizabeth Rudge
Fátima Michel
Fernanda Caiuby N. Salata
Flávia Regina de Souza Oliveira
Graciete Luiza Sanches de Souza
Graziela Laffer Galvão
Hilda Lucas
Izabele Pesinato
José Américo Bonatti
Kaleb Riccardi Potanza
Kely Nascimento
Kiki Felipe
Laura Ramalho
Lecy Beltran Martinez
Letícia Moura
Lilian Morassutti
Luciana Telerman
Malu Bresser Pereira
Márcia Goldfarb
Maria Elisete Fernandes
Maria Helena S. Bonfiglioli
Maria José Garcez H. Daud
Marilda Borelli Machado de Almeida
Marisa Ribeiro de Oliveira
Marizete Gonçalves Ferreira
Nelson Domingues da Costa
Nina Horta
Paola Otero
Paulo Mercado
Raquel da Costa e Silva
Renata Barbosa Concílio Ribeiro
Ricardo P. Backheuser
Silvia Uliana
Simone Prist Steiwecke
Sônia Cristina Ribeiro Magalhães
Sônia Francis Fakhoury
Thelma Fernandes F. Rodrigues
Venera Collela Jorgi
Vera Lucia Chaccur Chadad
Veronica A. Serra
Victoria Gimenez S. Romero
Viviane de Almeida Garcia Marques

APOIADORES

Absolutamente Necessaire Confecções Ltda.
Academia Curves
Ação Solidária Contra o Câncer Infantil
Alphatron
Anthony Mágico e Eventos
Associação de Apoio à Criança Cardiopata Pequenos Corações
Associação para Criança e Adolescentes com Câncer - TUCCA
Ateliê das Máscaras
Ateliê Elena Stein
Atelier Paula Almeida
Bertha Industrial
Be Living Educação Bilingue Ltda.
Brazil Foundation
Buffet Ginger
Club Athelitico Paulistano
CBE Conservadora de Bombas Ltda.
Central Geral do Dízimo – Pró-Vida
Centro de Apoio Psicosocial Itaim – Caps Itaim
Centro de Psiquiatria da Lapa - Pronto-socorro Psiquiátrico da Lapa
Centro de Voluntariado do Estado de São Paulo
Cj. 31 Design e Comunicaçãol Letícia Moura
Confetti Industria e Comércio Ltda.
Danone Ltda.
Empório Fotográfico
Fábio Coffee Shop – Café Amor
Faculdade de Informática e Administração Paulista - FIAP
Fazenda Monte Alegre
Festa Legal Comércio e Kit Para Festas Ltda.
Focus Locadora de Equipamentos Ltda
Fundação Djalma Guimarães
Fundo Social de Solidariedade e Desenvolvimento Social e Cultural do Estado de São Paulo – FUSSESP
Galzerano Indústria de Carrinhos e Berços Ltda.
Infonetware Comércio e Serviços Ltda.
Instituto de Psiquiatria – HC-FMUSP
Montart Esquadrias Metálicas
NatBio Importadora Ltda.
ONG Banco de Alimentos
Óptica Santa Luz
Pernambucanas – Loja Augusta
Pestfim Serviços e Comércio de Equipamentos Ltda. EPP
Philips do Brasil
Real e Benemérita Associação Portuguesa de Beneficência – Beneficência Portuguesa
RM Assessoria e Consultoria de Investimentos
Talchá – JK
Talchá – Pátio Higienópolis
Talchá – Pátio Paulista
Toschi – Assessoria e Consultoria em Segurança S/C Ltda
Transcomboio Transporte Ltda.
TRR Consultora e Corretora de Seguros
Via Valet Estacionamento e Garagens Ltda.
Vinheria Percussi
WTorre Engenharia e Construção S/A
Zurich Brasil Seguros

ANEXO 11

DOAÇÃO DE BENS, PRODUTOS E SERVIÇOS

PESSOAS JURÍDICAS

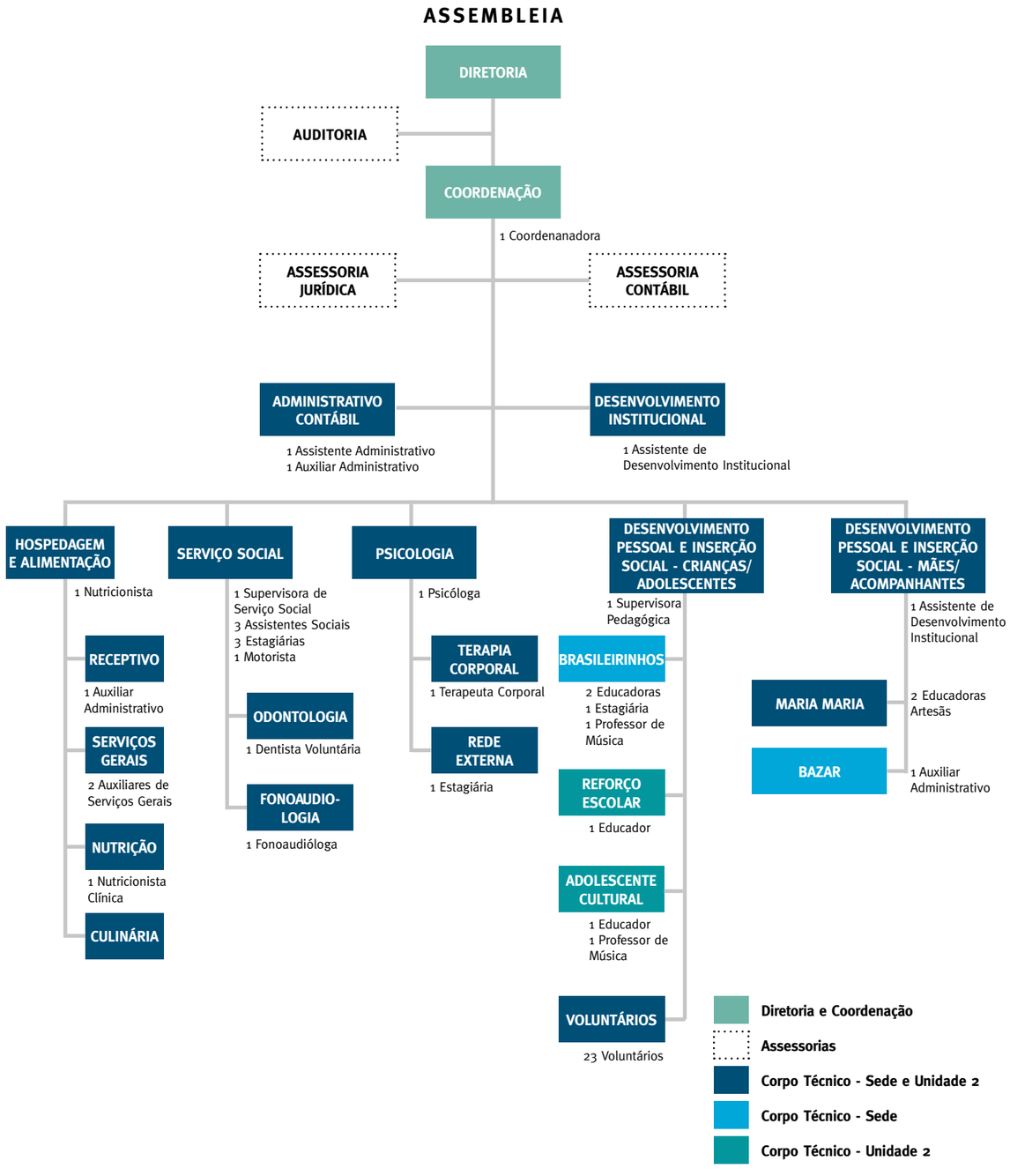
Absolutamente Necessaire Confecções Ltda.
Academia Contours
Academia Curves
Alphatron Sistemas de Telecomunicações Ltda.
Alunos SENAI
Ateliê das Máscaras
Ateliê Elena Stein
Batuque do Gato Produções Artísticas
Be Living Educação Bilíngue Ltda.
Carioca Christiani-Nielsen Engenharia S/A
Casa do Brincar
Club Athletico Paulistano
Colégio Singular
Confetti Industria e Comércio Ltda.
Danone Ltda.
Fábio Coffe Shop
Fazenda Santana do Monte Alegre
Fazendinha Estação da Natureza
Festa Legal Comércio e Kit para Festas Ltda. ME.
Focus Áudio Visual
Fundação Cafú
Galzerano Indústria de Carrinhos e Berços Ltda.
Gráfica Sonora
Infonetware Comércio e Serviços Ltda.
Instituto Adelina – Dudalina S/A
Instituto Cultural Brasilis
Itaú Unibanco
Montart Esquadrias Metálicas
Natbio Importadora Ltda.
NK Store
ONG Banco de Alimentos
Pernambucanas – Loja Augusta
Pestfim Serviços de Controle de Pragas Ltda.
Philips do Brasil
Pikurrucha's Brigadeiros Gourmet
R.M. Assessoria e Consultoria de Investimentos
R6/ Capela Beauty Spot
Talchá – Loja JK
Talchá – Loja Pátio Higienópolis
Talchá – Loja Pátio Paulista
Transcomboio
TRR Securitas Corretora de Seguros Ltda.
Turcatto Estofados
Uemura Flores e Plantas
Via Valet Estacionamentos e Garagens Ltda.
Villa Bowling
Vinheria Percussi

PESSOAS FÍSICAS

Adelaide Reis
Adriana Tedesco Telerman
Alessandra Ranieri Alexandra de Michelli Nolasco
Alexandre Sedola
Amanda Brasil
Ana Beatriz Andrade de Souza
Ana Cristina Dias
Ana Egloge Stellato
Ana Lidia Di Piazza
Ana Paula A. Oliveira Costa
Andressa Almeida Duarte
Angélica Medeiros
Arek Missirilian
Bernardo Parodi
Brás Namura
Carlos Eduardo F. Santos
Clara Polizeli Cavaller
Claudia Jaguaribe
Claudia Mifano
Cora Suriani Haidar
Cristina Battistini
Cristina Macedo
Cristina Mingue Elias
Dalva Teodoro de Souza
Daniela Campos Pereira
Darcy Pinheiro
Delma Cordeiro Marujo
Denise Abdalla
Denise de Aguiar Bravo
Deronice Ferreira de Souza
Dora Acaui
Doracy F. Martins
Edna Alessandra Piu
Elaine França Machado
Elda Ayer
Eliana Tsuhako
Elisete Lourenço
Elizabeth Butlen Rezende
Eny Rapp
Fatima Critina Jorje Michel
Felix Chauca Chauca
Franca Maria Berra
Francisco Eduardo
Gabriela Faria de Andrade
Gilberto da Silva Junior
Giovanna Faria de Andrade
Graciete Luiza Sanches de Sousa
Graziela da Cunha
Ignês Palhares
Ignez Aurea Adler
Izabel Ferreira
Jaqueline Januzzi
Jessica Melendez
Julia Valiengo
Juliana Domene
Laura Ramalho
Leonora Novaes
Lilian Morassutti
Luciana Telerman
Lylian Freire
Maiara Lavor
Marcel Faraco Sobrado
Marcela Pepe
Marcella de Martino
Marco Aurélio Abraão
Marco Mariutti
Maria Conceição Lopes Novaes
Maria Eduarda Avarez Lima
Maria Fernanda de Matte
Maria Helena Bonfiglioli
Maria José Garcez H. Daud
Maria Ligia Bacciotte Ramos Neger
Maria Lizete Silva Oliveira
Maria Tereza Zelante
Marilda Borelli Machado de Almeida
Marizete Gonçalves Ferreira
Marlene Karabolad de Matos Paulo
Michael Lacey
Monaliza Garcia
Mônica Pimentel de Vassimon
Nair Scassi Namura
Nelson Domingues da Costa
Norma Seltzer Goldstein
Paola Otero
Patrícia Galvão
Patrícia Giacomin Padua Solimeo
Patricia Pavan
Paula Vieira Rua Pinto Guedes
Paulo Gama
Pedro Utzeri
Regina Amuri Varga
Roberto Cury
Roceli Tatarevic
Rodolpho Cardoso
Rogério Almeida
Rosa Mara G. A. Verissimo
Rose Verissímo
Rosina Ap. dos Santos
Ruth Mochman Keila
Samuel Brum
Silvia Uliana
Silvia Weinfeld
Simone Cristina Carvalho Tavares
Simone Prist Steinecke
Sônia Cristina Ribeiro Magalhães
Sônia Francis Fakhoury
Sônia Vitória Dias do Prado
Sueli Liessi Brunato
Susana Steinbruch
Tatiana Reineman Chen
Tatiane Piscitelli
Teresa Cristina Ralston Bracher
Thelma Fernandes F. Rodrigues
Therezinha Ribeiro Ralston
Tila Durães
Vanessa
Venera Collela Jorgi
Vinicius e Vanessa Alvarenga
Viviane de Almeida Garcia Marques
Xico Guedes

ANEXO 12

ORGANOGRAMA



ANEXO 13

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos Administradores da

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC - CASA DO CORAÇÃO

São Paulo - SP

Examinamos as demonstrações financeiras da ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO - ACTC - Casa do Coração, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2014 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

Responsabilidade da administração sobre as demonstrações financeiras

A administração da Entidade é responsável pela elaboração e adequada apresentação dessas demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre essas demonstrações financeiras com base em nossa auditoria, conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas pelos auditores e que a auditoria seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis estão livres de distorção relevante.

Uma auditoria envolve a execução de procedimentos selecionados para obtenção de evidência a respeito dos valores e divulgações apresentados nas demonstrações financeiras.

Os procedimentos selecionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro. Nessa avaliação de riscos, o auditor considera os controles internos relevantes para a elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras da Entidade para planejar os procedimentos de auditoria que são apropriados nas circunstâncias, mas não para fins de expressar uma opinião sobre a eficácia desses controles internos da Entidade. Uma audi-

toria inclui, também, a avaliação da adequação das práticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis feitas pela administração, bem como a avaliação da apresentação das demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Opinião

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO - ACTC - Casa do Coração em 31 de dezembro de 2014, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

São Paulo, 13 de fevereiro de 2015.

SGS Auditores Independentes
CRC 2 SP 020.277/O-5

Silvio de Jesus
CRC 1 SP 141.676/O-7

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC - CASA DO CORAÇÃO

Balanços patrimoniais levantados em 31 de dezembro de 2014 e de 2013

Em Reais R$

ATIVO	**Nota explicativa**	**2014**	**2013**
CIRCULANTE			
Caixa e equivalentes de caixa			
Caixa		6.206	7.008
Bancos – Recursos sem restrição		3.607	7.383
Bancos – Recursos com restrição		130.299	239.404
Aplicações – Recursos com restrição - SMPP		285.787	113.717
Fundo de Custeio – Recursos sem restrição	4	71.756	13.525
Fundo Patrimonial – Recursos sem restrição	5	5.078.454	4.534.711
Créditos a receber	6	43.084	57.593
Estoques		12.526	14.392
Total do ativo circulante		**5.631.719**	**4.987.733**
NÃO CIRCULANTE			
Bens sem restrição			
Imobilizado	7	2.099.874	2.256.731
Intangível	8	15.241	20.629
Total do ativo não circulante		**2.115.115**	**2.277.360**
TOTAL DO ATIVO		**7.746.834**	**7.265.093**

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC - CASA DO CORAÇÃO

Balanços patrimoniais levantados em 31 de dezembro de 2014 e de 2013

Em Reais R$

PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	Nota explicativa	2014	2013
CIRCULANTE			
Fornecedores e contas a pagar		24.896	42.153
Obrigações trabalhistas	9	79.131	18.898
Provisão de férias		168.033	105.128
Obrigações tributárias		15.520	15.261
Recursos governamentais a realizar		303.834	255.379
Total do passivo circulante		**591.414**	**436.819**
NÃO CIRCULANTE			
Patrimônio Líquido			
Patrimônio Social		7.155.420	6.828.274
Total do patrimônio Líquido		**7.155.420**	**6.828.274**
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		**7.746.834**	**7.265.093**

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC - CASA DO CORAÇÃO

Demonstração do Resultado dos Períodos findos em 31 de dezembro de 2014 e de 2013

Em Reais R$

RECEITAS OPERACIONAIS	Nota explicativa	2014	2013
Recursos com restrição			
Programas de assistência social			
Convênio SMDHC		162.304	434.083
Pronac – Lei Rouanet		372.054	-
Sub total	**11**	**534.358**	**434.083**
Trabalho voluntário	14	8.071	38.400
Receitas financeiras		7.751	2.376
Total de recursos com restrição		**550.180**	**474.859**
Recursos de convênios sem restrição			
Fundação Zerbini		275.000	180.000
Fundação Elijass Gliksmanes		-	135.000
Fundação Padre Saboia Medeiros		18.000	18.000
Fundação Salvador Arena		8.057	-
Fundação Filantrópica Arymax		36.000	-
Total de recursos de convênios	**10**	**337.057**	**333.000**
Recursos próprios – sem restrição			
Promoções e Campanhas		1.300.076	1.261.139
Captação de recursos próprios		650.697	521.161
Contribuições de associados		196.660	138.341
Doações de material de consumo		68.586	110.064
Doações de pessoas físicas		14.487	20.830
Doações de pessoas jurídicas	10	28.750	44.911
Dedução das Receitas		(22.825)	(1.486)
Receitas financeiras		485.276	328.926
Outras receitas		29.141	6.277
Total de recursos próprios		**2.750.848**	**2.430.163**
Total de receitas		**3.638.085**	**3.238.022**

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC - CASA DO CORAÇÃO

Demonstração do Resultado dos Períodos findos em 31 de dezembro de 2014 e de 2013

Em Reais R$

	Nota explicativa	2014	2013
CUSTOS E DESPESAS OPERACIONAIS			
Programas de assistência social			
Despesas de atendimento ao usuário		(1.103.700)	(1.135.494)
Despesas Convênio SMDHC		(162.304)	(434.083)
Incentivos e Patrocínios		(372.054)	-
Despesas com outros convênios		(317.562)	(208.000)
Despesas com pessoal		(977.710)	(937.164)
Trabalho voluntário	14	(8.071)	(38.400)
Despesas Recuperadas		396.066	518.193
Resultado bruto		**1.092.750**	**1.003.074**
Despesas administrativas			
Despesas com pessoal		(562.516)	(472.523)
Depreciações e amortizações		(175.134)	(167.532)
Despesas financeiras		(13.189)	(13.035)
Despesas tributárias		(14.765)	(1.411)
Outras despesas		-	(3.073)
Total geral dos custos e despesas operacionais	**13**	**(3.310.939)**	**(2.892.522)**
Reserva técnica contábil		(294.431)	(310.950)
Superávit (déficit) do Período		**32.715**	**34.550**

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC - CASA DO CORAÇÃO

Demonstração do Resultado Abrangente para os Períodos Findos em 31 de Dezembro de 2014 e de 2013

Em reais R$

	2014	2013
Superávit do período	**32.715**	**34.550**
Ajustes patrimoniais	-	-
Resultado abrangente	**32.715**	**34.550**

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC - CASA DO CORAÇÃO

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2014 e de 2013

Em Reais R$

	Patrimônio Social	Fundo Social	Outras reservas			Ajustes	Superávit	Total
			Fundo de Reserva Técnica	Reserva doações	Outras reservas			
Saldo em 31.12.2012	**3.787.860**	**-**	**2.683.672**	**34.681**	**-**	**(23.439)**	**-**	**6.482.774**
Superávit do período							34.550	**34.550**
Ajustes patrimoniais	(23.439)					23.439		**-**
Reserva técnica			310.950					**310.950**
Transferência de superávit com restrição								**-**
Transferência de superávit sem restrição	34.550						(34.550)	**-**
Saldo em 31.12.2013	**3.798.971**	**-**	**2.994.622**	**34.681**	**-**	**-**	**-**	**6.828.274**
Superávit do período							32.715	**32.715**
Ajustes patrimoniais								
Reserva técnica			294.431					**294.431**
Transferência de superávit com restrição								
Transferência de superávit sem restrição	32.715						**(32.715)**	
Saldo em 31.12.2014	**3.831.686**	**-**	**3.289.053**	**34.681**	**-**	**-**	**-**	**7.155.420**

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC - CASA DO CORAÇÃO

Demonstração dos fluxos de caixa

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2014 e de 2013

Em Reais – R$

ATIVIDADES OPERACIONAIS:	**2014**	**2013**
Superávit (déficit) do período	32.715	34.550
Aumento (diminuição) dos itens que não afetam o caixa:		
Depreciação e amortização	174.221	167.532
Ajustes patrimoniais	-	-
Reserva técnica	294.431	310.950
Redução (aumento) do ativo		
Fundo Patrimonial	(543.743)	(438.067)
Créditos a receber	14.509	227.383
Estoques	1.866	1.535
Aumento (redução) do passivo		
Fornecedores e contas a pagar	(17.257)	2.705
Obrigações trabalhistas	60.233	(64.073)
Provisão de férias	62.905	19.996
Obrigações tributárias	259	4.317
Recursos governamentais a realizar	48.455	(9.813)
Geração (Utilização) de caixa proveniente das atividades operacionais	**128.594**	**257.015**

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC - CASA DO CORAÇÃO

Demonstração dos fluxos de caixa

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2014 e de 2013

Em Reais – R$

	2014	2013
ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS:		
Aumento de ativos imobilizados	(11.976)	(107.761)
Aumento de ativos Intangíveis -	-	(19.900)
Geração (Utilização) de caixa em atividades de investimentos	**(11.976)**	**(127.661)**
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS:		
Pagamentos de Empréstimos e Financiamentos -	-	-
Geração (Utilização) de caixa em atividades de financiamentos	**-**	**-**
Aumento (diminuição) no caixa e equivalentes	**116.618**	**129.354**
Caixa e equivalentes no Início do Período	381.037	251.683
Caixa e equivalentes no Fim do Período	497.655	381.037
Aumento (diminuição) no caixa e equivalentes	**116.618**	**129.354**

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC - CASA DO CORAÇÃO

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis em

31 de dezembro de 2014 e de 2013

Em Reais R$

1. CONTEXTO OPERACIONAL

A ACTC - Casa do Coração, fundada em 19 de setembro de 1994, conforme disposto no caput do artigo 1º do Estatuto Social, é uma associação sem finalidade lucrativa, de natureza privada e caráter filantrópico, regida pelo Estatuto Social vigente e demais disposições legais aplicáveis, sendo sua duração por prazo indeterminado.

Conforme parágrafo único do mesmo artigo retro citado, a ACTC - Casa do Coração tem sede social e foro na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Oscar Freire nº. 1463, Pinheiros, CEP 05409-010.

Em 07 de dezembro de 2009, foi constituída uma filial na Rua Oscar Freire nº 2136, para atender os adolescentes de 12 a 17 anos e 11 meses, com o nome-fantasia de Casa do Adolescente, com a mesma missão da sede social.

A finalidade da ACTC - Casa do Coração está assim descrita no caput do artigo 2º do seu Estatuto Social:

Art. 2º - A ACTC - Casa do Coração tem por finalidade precípua promover serviços sócio assistenciais, em caráter pessoal ou agregado pelo núcleo familiar através de atendimento multidisciplinar a crianças e adolescentes portadores de doenças cardíacas, encaminhadas em especial pelo Instituto do Coração – InCor, bem como a seus familiares, a fim de transformar a situação-problema em crescimento e aprendizado, mediante a prática dentre outras das ações descritas nas letras de "a" à "f".

2. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis foram elaboradas e estão apresentadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil, as quais abrangem a legislação societária brasileira, os pronunciamentos, orientações e interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC PME, e especificamente a ITG 2002, aplicável a Entidades Sem Finalidade de Lucros e demais disposições complementares.

3. PRINCIPAIS DIRETRIZES CONTÁBEIS

a) Moeda funcional e de apresentação

As Demonstrações contábeis estão apresentadas em Reais (R$), que é a moeda funcional da Entidade.

b) Apuração das receitas e despesas

As receitas e despesas são registradas considerando o regime de competência de exercícios.

c) Apuração das gratuidades, doações, subvenções, contribuições e aplicação dos recursos

Foram reconhecidas conforme a Resolução 1.409 – ITG 2002 – Entidade sem Finalidade de Lucros do Conselho Federal de Contabilidade.

d) Estimativas contábeis

Na elaboração das demonstrações contábeis é necessário utilizar estimativas para contabilizar certos ativos, passivos, e outras transações. As demonstrações incluem, portanto, estimativas referentes a provisões, créditos a receber e outras similares. Os resultados reais podem apresentar variações em relação às estimativas.

e) Instrumentos financeiros

Instrumentos financeiros não-derivativos incluem caixa e equivalentes de caixa, contas a receber e outros recebíveis, contas a pagar e outras obrigações.

f) Ativos circulantes e não circulantes

Disponibilidades – caixa e equivalentes de caixa

Os valores registrados em disponibilidades referem-se a saldos bancários de livre movimentação e aplicações financeiras de liquidez imediatas com baixo risco de variação no valor de mercado, e consideradas como equivalentes de caixa.

Aplicações financeiras

São registradas pelos valores de custo acrescidos dos rendimentos auferidos até as datas dos balanços, que não excedem o seu valor de mercado ou de realização. Os Fundos de Reservas de custeio e patrimonial são registrados ao custo acrescido das receitas auferidas até a data do balanço e ajustadas ao valor de mercado.

Ativo imobilizado

Correspondem aos direitos que tenham por objeto bens corpóreos destinados à manutenção das atividades ou exercidos com essa finalidade inclusive os decorrentes de operações que transfiram os riscos, benefícios e controles dos bens da entidade.

Demonstrado ao custo de aquisição, líquido das respectivas depreciações acumuladas, calculadas pelo método linear de acordo com a vida útil-econômica estimada dos bens. A administração revisou a vida útil-econômica dos bens, e não houve necessidade de alterações das taxas anuais de depreciações do ativo imobilizado.

Ativo Intangível

Correspondem aos direitos adquiridos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da entidade ou exercidos com essa finalidade. Os ativos intangíveis com vida útil definida são geralmente amortizados de forma linear no decorrer de um período estimado de benefício econômico.

Redução ao valor recuperável

Não houve indicações de perda de valor do ativo imobilizado e ativo intangível. Portanto, a Entidade não identificou qualquer evidência que justifica a necessidade de provisão.

g) Passivos circulantes e não circulantes

São demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos, variações monetárias e/ou cambiais incorridas até a data do balanço patrimonial. Quando aplicável os passivos circulantes e não circulantes são registrados em valor presente, com base em taxas de juros que refletem o prazo, a moeda e o risco de cada transação.

Provisões

As provisões são reconhecidas, quando a Entidade possui uma obrigação legal ou constituída como resultado de um evento passado e é provável que um recurso econômico seja requerido para saldar a obrigação. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

4. FUNDO DE CUSTEIO – Recursos sem restrição

	2014	**2013**
Fundos de investimentos	71.756	13.525
Total	**71.756**	**13.525**

5. FUNDO PATRIMONIAL – Recursos sem restrição

	2014	**2013**
Títulos Públicos e Privados - Debêntures Itaú	4.357.597	3.929.103
Fundos de investimentos	720.857	605.608
Total	**5.078.454**	**4.534.711**

6. CRÉDITOS A RECEBER

	2014	2013
Verba FUMCAD a receber	-	33.184
Contribuições de associados a receber	26.480	17.645
Adiantamentos a funcionários	14.939	1.758
Adiantamentos diversos	1.665	5.006
Total	**43.084**	**57.593**

7. IMOBILIZADO

		2014			2013
	Taxa %	Custo	Depreciação Acumulada	Imobilizado Líquido	Imobilizado Líquido
Imóveis	4%	3.036.315	(1.236.170)	1.800.145	1.922.802
Instalações	10%	62.500	(6.737)	55.763	62.013
Móveis e utensílios	10%	240.151	(191.151)	49.000	56.248
Computadores e periféricos	20%	92.185	(65.976)	26.209	34.812
Veículos	20%	45.900	(37.140)	8.760	17.940
Máquinas e equipamentos	10%	39.354	(13.922)	25.432	29.240
Equipamentos de segurança	10%	18.627	(6.236)	12.391	9.216
Equipamentos hospitalares	10%	19.590	(5.691)	13.899	16.185
Obras de arte		108.275		108.275	108.275
Total		**3.662.897**	**(1.563.023)**	**2.099.874**	**2.256.731**

Movimentação do Imobilizado

	2013			2014	
	Líquido	Adições/ Transf.	Baixas	Depreciação	Líquido
Imóveis	1.922.802			(122.657)	1.800.145
Instalações	62.013			(6.250)	55.763
Móveis e utensílios	56.248	6.967		(14.215)	49.000
Computadores e periféricos	34.812	748	(288)	(9.063)	26.209
Veículos	17.940			(9.180)	8.760
Máquinas e equipamentos	29.240	549	(625)	(3.732)	25.432
Equipamentos de segurança	9.216	4.625		(1.450)	12.391
Equipamentos hospitalares	16.185			(2.286)	13.899
Obras de arte	108.275				108.275
Total	**2.256.731**	**12.889**	**(913)**	**(168.833)**	**2.099.874**

8. INTANGÍVEL

			2014		2013
	Taxa %	Custo	Amortização acumulada	Intangível Líquido	Intangível Líquido
Bens sem restrição					
Softwares e aplicativos	20%	60.151	(44.910)	15.241	20.629
Total		**60.151**	**(44.910)**	**15.241**	**20.629**

9. OBRIGAÇÕES TRABALHISTAS

	2014	2013
Salários a Pagar	60.741	1.267
FGTS a recolher	10.599	10.158
INSS a recolher	7.791	7.473
Total	**79.131**	**18.898**

10. DOAÇÕES DE PESSOAS JURÍDICAS

	2014	2013
Fundação Zerbini	275.000	180.000
Fundação Elijass Gliksmanes	-	135.000
Fundação Educacional Padre Saboia Medeiros	18.000	18.000
Fundação Salvador Arena	8.057	-
Fundação Filantrópica Arymax	36.000	-
Sub total - convênios	**337.057**	**333.000**
Outras pessoas jurídicas	28.750	44.911
Total geral	**365.807**	**377.911**

11. SUBVENÇÕES GOVERNAMENTAIS – Recursos de aplicação restrita

Modalidade e Órgão	Projeto	Responsabilidades Decorrentes	2014	2013
Convênio: SMDHC – SP - recursos do FUMCAD/SP	Atendimento Multi-disciplinar	Oferecer atendimento psicossocial educacional, para crianças de 03 a 12 anos atendidas pela ACTC, que favoreça o retorno para o ambiente escolar.	153.730	352.016
Convênio: SMDHC – SP - recursos do FUMCAD/SP	Interdisciplinarie-dade no Atendimento a Criança Cardíaca	Oferecer atendimento interdisciplin-ar nas áreas educacional, social e nutricional para 200 crianças de 0 a 12 anos atendidas pela ACTC - Casa do Coração.	8.574	
Incentivo Fiscal – Lei Rouanet Ministério da Cultura – Pronac 1310317	Concertos Brasile-iros	Apresentar espetáculos musicais com três expoentes da música instrumen-tal Brasileira.	372.054	
Convênio: SMDHC – SP- recursos do FUMCAD/SP	Educação e Cidada-nia	Proporcionar às crianças atendidas na Instituição, com faixa etária de 03 a 11 anos, rotinas de atividades que promovam seu desenvolvimen-to educacional nas áreas de língua portuguesa, matemática e artes, reforçando desta forma seu vínculo com a aprendizagem.		53.299
Convênio: SMDHC – SP - recursos do FUMCAD/SP	Casa do Adoles-cente	Oferecer atendimento social, educa-cional e nutricional que favoreça o desenvolvimento dos adolescentes de 12 a 18 anos, atendidos pela ACTC, durante o período de trata-mento em São Paulo.		28.768
Total			534.358	434.083

12. APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Os recursos da entidade foram aplicados em suas finalidades institucionais, de conformidade com seu Estatuto Social, demonstrados pelas suas despesas e investimentos patrimoniais.

13. COMPOSIÇÃO DAS GRATUIDADES

A Entidade utiliza integralmente seus recursos em atividades gratuitas.

As gratuidades concedidas pela ACTC - Casa do Coração através de seus Projetos Assistenciais estão demonstradas da seguinte forma:

Período de 2014	Atendimentos	Recursos – R$	
	Quantidade	R$	%
Despesas de recursos próprios e outros convênios		2.776.581	83,86%
Despesas de recursos governamentais		534.358	16,14%
Total geral	**1.179**	**3.310.93**	**100%**

Período de 2013	Atendimentos	Recursos – R$	
	Quantidade	R$	%
Despesas de recursos próprios e outros convênios		2.458.439	84.99%
Despesas de recursos governamentais		434.083	15,01%
Total geral	**1.123**	**2.892.522**	**100%**

14. TRABALHO VOLUNTÁRIO

Conforme Resolução 1.409 – ITG 2002 do Conselho Federal de Contabilidade, no item19, o trabalho voluntário deve ser reconhecido pelo valor justo da prestação do serviço como se tivesse ocorrido o desembolso financeiro. De acordo com o Apêndice “A” desta Resolução, o trabalho voluntário deve ser tratado em receitas e despesas no mesmo valor e não afetando o resultado final de superávit e ou déficit.

15. ISENÇÕES USUFRUÍDAS E RENÚNCIA FISCAL

	2014	2013
INSS cota patronal	218.987	200.942
INSS RAT	21.489	19.781
INSS terceiros	48.349	44.533
Imposto de Renda Pessoa Jurídica	81.786	86.375
Contribuição Social sobre Lucros	29.443	31.095
ISS	181.904	161.901
PIS sobre receitas	23.648	21.047
COFINS sobre receitas	109.143	97.141
IPTU	126.686	77.503
ITCMD	16.325	16.625
IPVA	1.032	1.500
SABESP	33.534	47.004
Total	**892.326**	**805.447**

16. COBERTURA DE SEGUROS

A entidade possui seguros para cobrir eventuais prejuízos contra incêndio, roubo de bens e terceiros.

Theotonio Mauricio Monteiro de Barros
Presidente
CPF 105.551.938-61

COORDENADORA EXECUTIVA
Regina Amuri Varga

ASSISTENTE
Débora Carneiro

TEXTOS E DEPOIMENTOS
Equipe ACTC - Casa do Coração

REVISÃO
Norma Seltzer Goldstein

PROJETO GRÁFICO
Cj 31. Criação e Design

EDITORAÇÃO ELETRÔNICA
Carlos Alves Jr.

FOTOGRAFIAS
Acervo ACTC - Casa do Coração

ACTC
Casa do Coração
RELATÓRIO DE ATIVIDADES
2014

ACTC
Casa do Coração
20 anos

ACTC – ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO
ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO

Sede: Rua Oscar Freire, 1463 Pinheiros 05409-010 São Paulo SP
Telefax 11 3088 2286 / 3088 7454
actc@actc.org.br **www.actc.org.br**

Unidade II: Rua Oscar Freire, 2136 Pinheiros 05409-011 São Paulo SP
Telefax 11 3062 7307