

ACTC
Casa do Coração

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2016

ACTC – Casa do Coração
Associação de Assistência à Criança e ao Adolescente Cardíacos e aos Transplantados do Coração
Sede: Rua Oscar Freire, 1463 Pinheiros 05409–010 São Paulo SP Telefax (11) 3088-2286/ 3088-7454
Unidade II: Rua Oscar Freire, 2136 Pinheiros 05409-011 São Paulo SP Telefax (11)3062-7307
actc@actc.org.br – www.actc.org.br






A.C.T.C.
MÊS:
ANO:
2016
TRIK
32
WORDLESS
BOUTIQUE

MENSAGEM DA DIRETORIA

DESAFIOS QUE INSPIRAM

Durante os anos de 2014 e 2015 os informativos da ACTC – Casa do Coração relataram aos nossos parceiros as dificuldades de captação de recursos que envolveram nosso dia a dia neste período.

As questões políticas e econômicas vivenciadas no país conduziram todos, cidadãos, empresas e organizações não governamentais a “apertaram o cinto“, o que fez com que todos olhassem mais detalhadamente para seus projetos, mantendo o princípio de austeridade muito ativo.

No ano de 2016, novo ângulo de dificuldades apresentou-se instigador, convidando e fazendo-se necessário a todos, diretoria, equipe e usuários, a tomar uma postura proativa frente às dificuldades de desenvolvimento das atividades e a novas formas de captação de recursos. Tivemos que descobrir outras alternativas para manter a primeira parte de nossa missão: oferecer hospedagem, alimentação, apoio social, psicológico e pedagógico, em perfeito alinhamento com nossa meta: desenvolver uma ação que tem como meta transformar a crise em oportunidade de crescimento. E felizmente conseguimos.

Na ACTC - Casa do Coração a diretoria, presente nas reuniões mensais acompanhando a dinâmica de trabalho e da captação de recursos, abriu espaço para novas modalidades que envolveram ações até então não testadas, tais como: parcerias em ações de marketing ligadas a exposição de arte, bazar Desapego do bem na ACTC - Casa do Coração, campanhas de ampliação dos associados mantenedores e da rede de relacionamento.

Nossas linhas de atuação passaram por uma análise criteriosa dos profissionais envolvidos, reorganizando os atendimentos de forma a mantê-los com qualidade, dentro do orçamento anual fixado para cada centro de custo.

Os usuários, crianças/adolescentes e suas mães/acompanhantes participaram dessas reflexões em bate papos periódicos que mostravam os serviços oferecidos, assim como seus custos, abrindo um espaço para importantes contribuições vindas de todos que ajudaram na simplificação dos serviços e melhora na autonomia dos usuários.

Todos nós crescemos em 2016. Este foi um ano que nos mostrou que sempre é possível fazer melhor. Venha 2017!



TERMINOLOGIA UTILIZADA NESTE RELATÓRIO

A ACTC – Casa do Coração utiliza a seguinte terminologia para definição de seu público e dos serviços oferecidos:

PACIENTES: crianças e adolescentes encaminhados pelos hospitais.

USUÁRIOS: pacientes e respectivas mães/acompanhantes atendidas.

ATENDIMENTO INTEGRAL: a criança, o adolescente e a mãe/acompanhante ficam hospedados e participam de todas as atividades.

ATENDIMENTO-DIA: a criança, o adolescente e a mãe/acompanhante participam das atividades desenvolvidas, mas não se hospedam na instituição.

CICLOS: conjunto de quadros clínicos.

QUADRO CLÍNICO: envolve a nomeação do diagnóstico e do motivo pelo qual a criança/adolescente necessita ficar hospedada na instituição.

ACOMPANHAMENTOS: sequência de atendimentos interdisciplinares individuais e grupais.

PARTICIPAÇÕES: o termo corresponde a cada adesão de uma criança, adolescente ou de seu acompanhante a qualquer uma das atividades.

PARTICIPANTES: o termo refere-se aos usuários que participam das linhas de atuação e/ou das atividades.

CONSULTAS: consulta nutricional.

PERNOITES: usuários que se hospedam numa das duas unidades ou nas pensões das imediações (quando os leitos da instituição estão todos ocupados, tanto na Sede quanto na Unidade II).

PROCEDIMENTOS: sequência de atendimentos a serem executados pela equipe técnica, dependendo da demanda apresentada pelo usuário.

ATENDIMENTO PSICOLÓGICO: envolve entrevista inicial e atendimentos focalizados em questões ligadas ao processo de adoecimento, hospitalização e estadia na ACTC – Casa do Coração.

SERVIÇO AUXILIAR: abrange os serviços de terapia corporal e rede externa.

TRIAGEM: avaliação, com levantamento especifico de cada área e, se necessário, posterior acompanhamento individual.



ÍNDICE

I. SUMÁRIO EXECUTIVO 14

II. CONTEXTO ACTC – CASA DO CORAÇÃO 20

III. DADOS INSTITUCIONAIS 22
3.1. Missão, Visão e Valores 22
3.2. Metodologia ACTC – Casa do Coração 22
3.2.1. Ciclo de Permanência na ACTC – Casa do Coração 22
3.2.2. As mães/acompanhantes 24
3.3. Recursos Humanos, Físicos e Financeiros 26
3.3.1. Recursos Humanos 26
3.3.2. Recursos Físicos 28
3.3.3. Recursos Financeiros 28
3.4. Títulos e Reconhecimentos 28
3.4.1. Títulos 28
3.4.2. Reconhecimentos 29

IV. PÚBLICO ATENDIDO 30
4.1. Perfil Demográfico e Socioeconômico 30

V. INDICADORES DE RESULTADOS 32
5.1. Indicadores de Resultados Quantitativos 32
5.2. Indicadores de Resultados Qualitativos 33

VI. LINHAS DE ATUAÇÃO 34
6.1. Hospedagem e Alimentação 37
6.2. Serviço Social 44
6.3. Atendimentos Terapêuticos 52
6.4. Desenvolvimento Pessoal e Inserção Social - DPIS 59
6.4.1. CRIANÇAS/ADOLESCENTES - Foco Educacional e Inserção Social 60
6.4.1.1. Atividade Brasileirinhos 60
6.4.1.2. Atividade Adolescente Cultural 67
6.4.1.3. Reforço Escolar 72
6.4.1.4. Atividade do Voluntariado 76
6.4.2. MÃES/ACOMPANHANTES - Foco Educacional e de Geração de Renda 78
6.4.2.1. Atividade Maria Maria 78

VII. DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL 84
7.1. Divulgação 84
7.1.1. Público em Geral 84
7.1.2. Público Interno 84
7.1.3. Rede de Relações 85
7.1.4. Ações desenvolvidas pela ACTC – Casa do Coração 86

VIII. CAPTAÇÃO DE RECURSOS 86
8.1. Campanha “De Coração para Coração” – 2016 86
8.2. Eventos de Captação 87
8.3. Outras ações de captação 88

IX. DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS 90

X. ADMINISTRATIVO 92
10.1. Estrutura organizacional 92
10.2. Formação e Desenvolvimento da Equipe 92

XI. AVALIAÇÃO FINANCEIRA GERENCIAL 94

XII. PERSPECTIVAS PARA 2017 96

ANEXOS 98
Anexo 1 – Depoimento da mãe/acompanhante Aparecida Carvalho Arruda Justo 100
Anexo 2 – Registro de Entrada de Pacientes/2016 102
Anexo 3 – Amplitude do Atendimento aos Usuários/2016 103
Anexo 4 – Volume de Atendimento aos Usuários/2016 104
Anexo 5 – Pernoites/2016 105
Anexo 6 – Refeições Oferecidas/2016 106
Anexo 7 – Relação de Voluntários 107
Anexo 8 – Registro de Visitas Recebidas em 2016 108
Anexo 9 – Rede de Parceiros 110
Anexo 10 – Doação de Bens, Produtos e Serviços 113
Anexo 11 – Organograma 116
Anexo 12 – Relatório dos Auditores Independentes 117
Anexo 13 – Estatuto Social Consolidado 136

1 SUMÁRIO EXECUTIVO

Apresentamos a síntese dos resultados obtidos em nosso trabalho no ano de 2016. As informações detalhadas encontram-se disponíveis neste relatório e envolvem os atendimentos realizados na Sede, situada à Rua Oscar Freire 1.463, para crianças e adolescentes de 0 a 18 anos e na Unidade II, situada à Rua Oscar Freire 2.163, para pacientes acima de 18 anos.

NOSSOS NÚMEROS:

1.1. INDICADORES DE RESULTADO QUANTITATIVOS INSTITUCIONAIS

INDICADORES QUANTITATIVOS INTITUCIONAIS	PLANEJADO	REALIZADO*
Registro de Entrada de Pacientes	**2.088** Entradas	**1.929** entradas
Amplitude de Atendimento aos Usuários	**1.252** Usuários	**1.171** usuários
Volume de Atendimento aos Usuários	**26.752** Atendimentos	**23.766** atendimentos

- **550** pacientes atendidos nas duas modalidades, integral e dia, sendo:
  - **621** mães/acompanhantes (71 pacientes tiveram mais do que um acompanhante)
  - **387** pacientes cadastrados na modalidade "atendimento integral" (**71%** dos atendimentos) e os que vieram pontualmente como atendimento dia
  - **161** pacientes cadastrados exclusivamente na modalidade "atendimento-dia" (**29%** dos atendimentos)
  - O tempo médio total de permanência na ACTC – Casa do Coração foi de **32** dias em **1,7** registros de entrada no ano.
  - **25** Óbitos ocorridos.

* Os números dos atendimentos ficaram abaixo daqueles do ano anterior, devido à redução nos atendimentos hospitalares e nos centros médicos de alta complexidade cardíaco pediátrico do estado de São Paulo, para os casos de encaminhamentos de pacientes moradores em outros municípios.



1.2. INDICADORES DE RESULTADO DAS LINHAS DE ATUAÇÃO

1.2.1. Indicadores Quantitativos

LINHA DE ATUAÇÃO	ATIVIDADE		MÉTRICA	RESULTADO PLANEJADO[1]	RESULTADO ALCANÇADO[1]
Hospedagem e Alimentação	Hospedagem		Pernoites	**19.791**	**17.896**
	Alimentação		Refeições oferecidas	**103.149**	**93.832**
	Culinária		Orientações em grupo e aulas de culinária	**323**	**335**
	Nutrição[2]		Atendimento individual - retornos	**464**	**409**
			Porção de leite especial e de suplemento oral	**12.773**	**17.672**
			Fornecimento de cestas básicas	**5**	**- ***
Serviço Social	Atendimento Social		Atendimento social individual	**1.833**	**2.184**
	Plantão Social	Presencial	Atendimento	**6.865**	**6.194**
		À distância	Atendimento	**53**	**52**
	Reunião Interdisciplinar	ACTC – Casa do Coração	Reuniões interdisciplinares	**43**	**40**
		InCor	Reuniões interdisciplinares	**22**	**36**
	Acompanhamento Sócio familiar		Acompanhamentos	**353**	**559**
	Acompanhamento de Especialidades	Odontologia	Atendimento	**118**	**36**
		Outras Especialidades	Encaminhamento	**98**	**31**
	Contato TFD		Acompanhamentos	**226**	**274**
	Grupo de Orientação		Reuniões e grupos de convivência	**14**	**25**
	Encontro Informativo	Campanhas	Atividades Externas	**1**	**1**
			Atividades Internas	**4**	**4**
		Palestras e Oficinas - ACTC – Casa do Coração	Palestras e Oficinas	**14**	**12**

* Não houve necessidade de distribuição.

LINHA DE ATUAÇÃO	ATIVIDADE			MÉTRICA	RESULTADO PLANEJADO[1]	RESULTADO ALCANÇADO[1]
Atendimentos Terapêuticos	Psicologia	Triagem Psicológica		Entrevistas de anamnese	**155**	**377**
		Acompanhamento Psicológico/ Orientação Psicológica		Atendimento individual	**153**	**130**
		Atendimento Multiprofissional de Grupo		Atendimento Grupal	**13**	**82**
		Gerenciamento de Serviços		Acompanhamento das rotinas e supervisão dos casos	**242**	**238**
		Serviços Auxiliares	Estagiárias	Triagem Psicologia	**72**	**82**
				Atendimento Psicológico	**77**	**14**
			Rede Externa	Encaminhamentos	**19**	**12**
	Fonoaudiologia			Atendimento individual	**411**	**127**
				Atendimento em Grupo	**24**	**33**
				Encaminhamento	**13**	**21**
	Terapia Corporal			Atendimento Individual	**42**	**37**
				Atendimento Grupal	**30**	**64**
Desenvolvimento Pessoal e Inserção Social	Crianças/ Adolescentes	Brasileirinhos		Participações	**2.070**	**1.375**
		Adolescente Cultural		Participações	**1.214**	**1.316**
		Reforço Escolar	Crianças	Participações	**268**	**141**
			Adolescentes	Participações	**614**	**455**
		Voluntariado		Horas	**921 horas**	**1.047 horas**
	Mães/ Acompanhantes	Maria Maria		Participações	**786**	**715**

[1] Os resultados planejados são fixados como uma referência para melhor gestão dos serviços a serem oferecidos e são estabelecidos com base nos resultados do ano anterior. A discrepância entre alguns dos resultados planejados e os alcançados descritos acima, deve-se ao fato de que nossos atendimentos dependem da disponibilidade do encaminhamento hospitalar e do quadro clínico de cada criança/adolescente.

[2] As triagens de Nutrição passaram a ser contabilizadas, de uma forma geral, como "Atendimento Individual – retornos". Já as palestras não foram realizadas por uma adequação de rotina.

1.2.2. Indicadores Qualitativos

- Crianças/adolescentes com acesso aos principais hospitais e em melhores condições para o tratamento cardíaco.
- Atendimento social e acolhimento para todos os usuários encaminhados pelos principais hospitais.
- Melhora na capacidade emocional dos usuários em lidar com o tratamento.
- Maior conhecimento e melhora do quadro nutricional, fonoaudiológico e odontológico dos usuários.
- Registros e depoimentos dos usuários sobre a importância de receber este serviço.
- Sociabilidade e compartilhamento em espaço coletivo.
- Família mais integrada ao tratamento, com informações e orientações quanto aos seus direitos, deveres, bem como sobre os recursos que podem ser encontrados em sua rede de apoio.
- Aumento no interesse, motivação e capacidade de aprendizado da criança e do adolescente, com adesão voluntária às atividades, o que favorece seu retorno à vida escolar na volta à cidade de origem.
- Melhora na condição financeira dessas famílias, com o ganho de habilidades artesanais por parte de suas mães/acompanhantes, de modo a obter renda, ao mesmo tempo em que podem permanecer mais tempo ao lado de seus filhos.

1.3. CONTROLES GERENCIAIS

A revisão dos Controles Gerenciais propiciou melhor acompanhamento das despesas e controle orçamentário por linha de atuação, organizando as despesas por centros de custo e respectivas receitas, proporcionando assim a concentração dos esforços na captação dos recursos anuais necessários e direcionando-os conforme as necessidades específicas.

1.3.1. Recursos Financeiros Gerenciais

CENTROS DE CUSTO	PREVISTO	REALIZADO
Administrativo	601.900	625.089,28
Desenv. Institucional	178.750	137.285,44
Hospedagem e Alimentação	847.700	826.083,08
Psicologia	106.600	153.939,53
Serviço Social	463.400	327.724,96
DPIS – Mães	314.340	336.857,70
DPIS – Crianças	400.800	415.069,11
SUBTOTAL	**2.913.490**	**2.822.049,10**

FONTES DE RECEITAS	PREVISÃO DAS RECEITAS	REALIZADO DAS RECEITAS
Projetos FUMCAD	511.190	506.765
Associados Mantenedores (PF e PJ)	258.000	295.985
Fundações: Inaciana, Zerbini, Hcor, Salvador Arena	430.080	428.370
Pontuais e Bazar	166.300	2.035.496*
Concertos Brasileiros	235.920	
CAMPANHA DE CAPTAÇÃO	1.312.000	1.232.813
SUBTOTAL	**2.913.490**	**4.499.429**

* Doação de **R$ 1.000.000:**
A ACTC – Casa do Coração recebeu uma doação excepcional e pontual “in memoriam”.

Doação de **R$ 431.986:**
A ACTC – Casa do Coração recebeu de forma excepcional e pontual, doações por desejo e indicação dos noivos, a realização de seu casamento.

1.3.2. Resultado Financeiro Gerencial

RESUMO EXECUTIVO FINANCEIRO	PREVISÃO ANUAL	REALIZADO
DESPESAS TOTAIS	2.913.490	2.822.049
RECEITAS TOTAIS	2.913.490	4.499.429
RESULTADO FINANCEIRO GERENCIAL – SUPERÁVIT		**1.677.380**

2 CONTEXTO
ACTC – CASA DO CORAÇÃO

A Associação de Assistência à Criança e ao Adolescente Cardíacos e aos Transplantados do Coração – ACTC – Casa do Coração, constituída para atender crianças e adolescentes que apresentam quadro clínico de cardiopatia grave, oferece hospedagem, alimentação e atendimento interdisciplinar para pacientes não residentes na cidade de São Paulo, beneficiárias do Sistema Único de Saúde, em tratamento nos principais centros médicos que atendam alta complexidade.

Atualmente, após 22 anos, a ACTC – Casa do Coração tem como hospitais conveniados o InCor e HCor. Já foram atendidos mais de **3.621** pacientes, que se beneficiaram com o aperfeiçoamento dos tratamentos cardíacos pediátricos e com o suporte oferecido para melhor adesão ao tratamento.

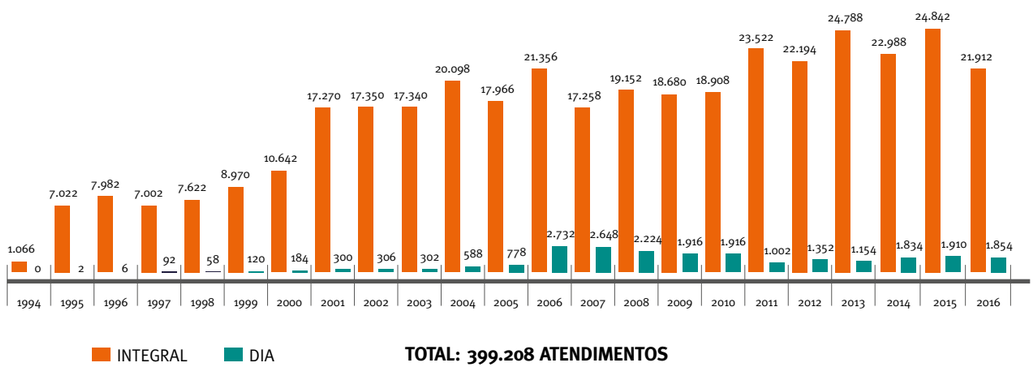
USUÁRIOS ATENDIDOS - 1994 / 2016



Os usuários, crianças/adolescentes e mães/acompanhantes, recebem atendimentos da equipe interdisciplinar e usufruem dos serviços oferecidos durante todo o tempo de permanência na instituição.

Apresentamos o volume total dos atendimentos oferecidos ao longo dos 22 anos de existência da ACTC – Casa do Coração.

VOLUME DE ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS - 1994/2016



TOTAL: 399.208 ATENDIMENTOS



3 DADOS INSTITUCIONAIS

3.1. MISSÃO, VISÃO E VALORES

MISSÃO: Prestar atendimento interdisciplinar às crianças e aos adolescentes portadores de doenças cardíacas, bem como a seus familiares. Proporcionar hospedagem, alimentação, apoio social, psicológico e pedagógico, desenvolvendo uma ação que tem como meta transformar a situação-problema em crescimento e aprendizado.

VISÃO: O apoio extra-hospitalar é fundamental para possibilitar o acesso, a continuidade e o sucesso do tratamento médico às populações em situação de risco social atendidas pelo SUS. A ACTC – Casa do Coração busca ser modelo de referência como Casa de Apoio, visando a multiplicação de parcerias entre a sociedade civil e o poder público que tenham como foco a Assistência Social voltada à Saúde Pública, otimizando dessa forma os recursos investidos pelo Estado.

VALORES: A ação da ACTC – Casa do Coração tem como fundamento ético a perspectiva geral da promoção humana, entendida como resultado de relacionamentos que se pautam pela transparência, pela responsabilidade e pelo reconhecimento da capacidade de as pessoas serem agentes de sua própria transformação. O papel da mãe/acompanhante como parceira na organização diária da ACTC – Casa do Coração é a expressão desse compromisso.

3.2. METODOLOGIA ACTC – CASA DO CORAÇÃO

3.2.1. Ciclo de Permanência na ACTC – Casa do Coração

Utilizamos os ciclos clínicos definidos em: ambulatório, internação cirúrgica, internação clínica, ambulatório/especialidades, pronto socorro, transplante e alta. Agrupamos os atendimentos realizados nesses diferentes momentos que definimos como ciclos de permanência, segundo informações fornecidas pelas mães/acompanhantes.

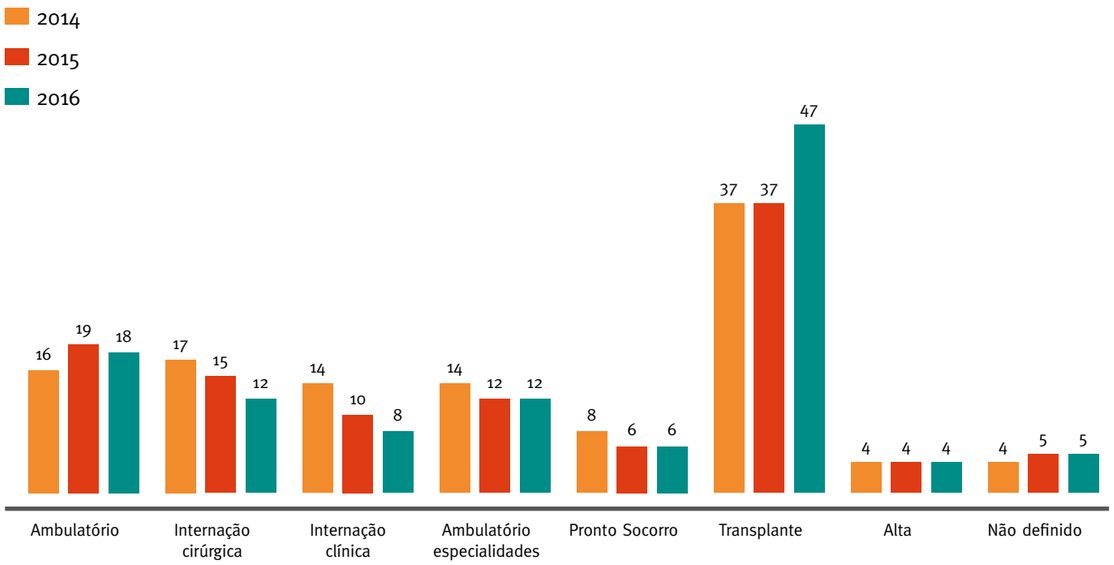
O quadro detalhado a seguir indica os períodos em que cada criança/adolescente permanece na ACTC – Casa do Coração ou no hospital. Lembramos que, quando a criança/adolescente está internada, sua mãe/acompanhante permanece na instituição.

CICLOS	AMBULATÓRIO	INTERNAÇÃO CIRÚRGICA	INTERNAÇÃO CLÍNICA	AMBULATÓRIO ESPECIALIDADE*	PRONTO SOCORRO	TRANSPLANTE	ALTA
ATENDIMENTO HOSPITALAR	Consulta Exame Retorno consulta/exame Tratamento médico Tratamento dentário	Pré-operatório hospital Cirurgia Pós-operatório hospital	Exame hospitalar Tratamento hospitalar	Consulta/ Retorno Exame Consulta/ Exame	Internação Observação	Avaliação Pré-transplante Transplante Pós-transplante Exame Consulta/ exame/ retornos Especialidade ambulatorial – consulta/ exame/ retornos Saída Transplante Tratamento medicamentoso	Alta hospitalar Óbito
ATENDIMENTO ACTC – CASA DO CORAÇÃO	Aguarda 1ª consulta Aguarda exame Aguarda retorno consulta Aguarda retorno consulta/exame Aguarda internação Aguarda tratamento dentário Aguarda tratamento médico			Aguarda 1º consulta Aguarda Retorno de consulta Aguarda internação Aguarda exame Aguarda consulta-exame		Avaliação Pré-transplante Aguarda exame/ consulta/ especialidades Aguarda retorno consulta/ exame Aguarda Internação Especialidade ambulatorial – consulta/ retorno/ exame Aguarda Tratamento medicamentoso	Saída ACTC – Casa do Coração

* Ambulatórios de especialidades como: fisioterapia, fonoaudiologia, ortopedia, nefrologia, etc

Os números indicam a média anual em dias por quadro clínico dos pacientes que permaneceram na instituição.

PERMANÊNCIA NA ACTC – CASA DO CORAÇÃO 2014 – 2016
TEMPO MÉDIO DE DIAS NO ANO DE CADA QUADRO CLÍNICO



3.2.2. As mães/acompanhantes

O funcionamento da instituição depende em grande parte da participação das mães/acompanhantes, em especial quando envolve longa permanência. A colaboração e a participação de todas foram fatores que orientaram a equipe técnica a fazer ajustes nas rotinas e normas, para que fosse mantida uma melhor convivência coletiva. (Anexo 1 - Depoimento da mãe/acompanhante Leila do Socorro Gonçalves Gomes pág. 100).

Em 2016, a ACTC – Casa do Coração ofereceu seus serviços a **621** mães/acompanhantes, registradas na modalidade de Atendimento Integral, que atuaram como parceiras na Hospedagem e na Alimentação.



3.3. RECURSOS HUMANOS, FÍSICOS E FINANCEIROS

3.3.1. Recursos Humanos

O Conselho de Administração instituído desde abril de 2015, tem como presidente o Dr. Ezequiel Grin e como Vice-Presidente o Dr. Theotonio Mauricio Monteiro de Barros, com poderes constituídos em Assembleia Geral Extraordinária. Além disso, desde maio de 2015 foi constituído também Comitê Financeiro que tem o objetivo de analisar as aplicações financeiras da ACTC - Casa do Coração, para melhor preservação do patrimônio e garantia da sustentabilidade da instituição. Atualmente este comitê é composto pelos sr. Anis Chacur e Ricardo Backheuser Jr.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO
PRESIDENTE
Ezequiel Grin
VICE-PRESIDENTE
Theotonio Mauricio Monteiro de Barros
Anis Chacur Neto
Fernanda Marinho Aidar Iunes
Regina Beatriz de Freitas Jatene
Ricardo Backheuser Jr.
Sandra Regina Mutarelli Setubal
Sônia Soicher Terepins

DIRETORIA
PRESIDENTE
Theotonio Mauricio Monteiro de Barros
VICE-PRESIDENTE
Mônica Pimentel de Vassimon
Anis Chacur Neto
Ezequiel Grin
Luanda Pinto Backheuser
Susana Steinbruch
Teresa Cristina Ralston Bracher

CONSELHO FISCAL
Alessandra Bresser Pereira
Gustavo Arantes Lanhoso
José Eduardo Cintra Laloni
Vera Schattan Pereira Coelho (supl.)
Marina Massi (supl.)
Maria Tereza Affonso Ionescu (supl.)

CONSELHO DELIBERATIVO
Alberto Fernandes
Alessandra Bresser Pereira
Alexandra Mattmann Gros
Amanda Pinto da Fonseca Tojal
Ana Claudia Luna
Andréa Paula B. C. I. da Veiga Pereira
Anis Chacur Neto
Antônio Bonfá
Antônio Carlos da Silva Bueno
Antonio Luís Thomé Gantus
Any Waisbich
Benjamin Steinbruch
Candido Botelho Bracher
Carlos Jereissati
Carlos Roberto da Silva Souza
Claudia Jaguaribe
Cynthia Lanzara Grisólia Gantus
Daniel Auerbach
Dr. Arlindo Riso
Dr. Edmar Atik
Dr. Luis Fernando Caneo
Dr. Marcelo Biscegli Jatene
Dr. Miguel Lorenzo Barbero Marcial
Dr. Renato Assad
Dra. Carla Tanamati
Dra. Estela Azeka
Dra. Nana Miura Ikari
Eduardo Ferraz Malzoni
Eduardo Mazzilli de Vassimon
Eleonora Antici
Elisa Maria R. C. Bonfá
Elisa R. B. Bracher
Elizabeth Infante
Ezequiel Grin
Fernanda Fernandes
Fernanda Marinho Aidar Iunes
Fernanda Fontes Iunes
Francisco Enrique Carvalho da Silva
Francisco M. Pereira Coelho
Gilberto Frussa
Gustavo Arantes Lanhoso
Iside Lanzara Grisólia (in memoriam)
Ivete Fátima de Souza
Jean Marc Robert Nogueira Baptista Etlin
Jorge dos Santos Caldeira Neto
José de Menezes Berenguer Neto
José Eduardo Cintra Laloni
José Luiz Egydio Setubal
Jussara Moritz
Lana Choze Grin
Liane Ralston Bielawski
Lilia Moritz Schwarcz
Luanda Pinto Backheuser
Luisa Ralston Bielawski Carracedo
Luis Terepins
Luiz Antunes Maciel Mussnich
Maguy Etlin
Maria Alice Carvalho Monteiro de Gouvêa
Maria Luiza Carvalho da Silva
Maria Márcia dos Reis
Maria Tereza Affonso Ionescu
Maria Tereza Tavares de Araújo Elias Preuss
Maria Thereza Staub
Maria Vitória Recife Maldonado Galvão
Mariana Antibas Atik
Marilena Almeida Batista Bonadio
Marina Massi
Mônica Pimentel de Vassimon
Patricia Bastos Auerbach
Paulo Sérgio Coutinho Galvão Filho
Regina Beatriz de Freitas Jatene
Regina Lefevre Malzoni de Souza
Renata Vessoni Chacur
Ricardo P. Backheuser Jr.
Ricardo Steinbruch
Roberto Bielawski
Roberto Eduardo Moritz
Rodrigo Motta Bresser Pereira
Sandra Regina Mutarelli Setubal
Sebastião Botto de Barros Tojal
Sérgio Colombo
Sergio Rabello Tamm Renault
Sonia Soicher Terepins
Susana Steinbruch
Suzi Sólon Arida
Teresa Cristina Ralston Bracher
Thais Alfaya Carvalho Oliveira da Silva
Theotonio Mauricio Monteiro de Barros
Tito Enrique da Silva Neto
Valeria Wey Barbosa de Oliveira
Vera S. Pereira Coelho
Walter Torre Junior

EQUIPE
Coordenação: Regina Amuri Varga – CRESS 22.798
Serviço Social: Sandra dos Santos Cruz – CRESS 42.463, Silvana de Martino Fanti – CRESS 14.090, Elaine Baptista – CRESS 45.031 e Marília Marinho de Carvalho – CRESS 51.967
Psicologia: Bárbara Catarina da Cunha Prado 06/123442
Terapia Corporal: Leda Stelmach
Fonoaudióloga: Elda Conceição Fernandes Engel Ayer - CRFa2 - SP - 1376
Supervisora Pedagógica: Raquel Pacheco Rodrigues Duarte
Educadores: Ariadne Aparecida da Silva Souza, Cinthia de Fatima Goulart, Bruna Alves e Priscila Mathias.
Educadoras Artesãs Bordado: Cristina Macedo e Bernadete Maria Oliveira Freitas
Nutrição: Denise Marco – CRN-7822
Culinária: Rita Bonifácio
Música: SIM – Escola de Música
Administrativo: Alessandra Gallo, Brenda Karlla de Souza, Elisângela Sousa Dias e Regiane dos Santos Nascimento
Desenvolvimento Institucional: Débora Pinto Carneiro e Flaviana Oliveira da Silva
Serviços Gerais: Maria do Socorro Gomes e Francisca Vilma Martins Feitosa
Motorista: Jerson de Freitas Brandão

ASSESSORIAS
Jurídica: Sandra Alves da Silva
Contábil: Perspectiva Organização Contábil
Auditoria: SGS Auditores e Consultores Independentes

VOLUNTÁRIOS
A ACTC – Casa do Coração conta com 50 voluntários que atuam em todas as linhas de atuação: Hospedagem, Alimentação, Atendimento Social, Atendimento Psicológico, Desenvolvimento Social e Inserção Social e Membros da Diretoria, que participam de diferentes atividades na instituição. Também temos colaborações nas áreas profissionais específicas, como revisão de textos, palestras na área da saúde, orientação odontológica para os usuários, dentre outros.

3.3.2. Recursos Físicos

A ACTC – Casa do Coração realiza seus atendimentos em duas unidades. A Sede, situada à Rua Oscar Freire 1.463, que possui 1.000m² e oferece 54 leitos para crianças de até 18 anos e suas mães/acompanhantes e a Unidade II situada à Rua Oscar Freire, 2.136, que conta com 20 leitos para atendimento adolescentes acima de 18 anos e suas mães/acompanhantes.

3.3.3. Recursos Financeiros

A ACTC – Casa do Coração é mantida por uma ampla Rede de Parceiros, que colabora financeiramente e participa das ações desenvolvidas. Os parceiros estão agrupados nas categorias: Amigos de Coração – Pessoas Físicas e Pessoas Jurídicas; Doações Testamentais; Associados Mantenedores; Associados Colaboradores, Doadores para o FUMCAD – CMDCA – Prefeitura da Cidade de São Paulo – Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania.

Os recursos captados e a avaliação financeira encontram-se detalhados neste relatório nos Capítulos 7, 8 e 11, respectivamente Desenvolvimento Institucional, Captação de Recursos e a Avaliação Financeira Gerencial.

3.4. TÍTULOS E RECONHECIMENTOS

3.4.1. Títulos

• CEAS/CNAS– Certif. de Filantropia – Resol. Nº 33 de 16/04/00 – Publ. no D.O.U. em 26/04/02 – Válido até 25/04/2018

• COMAS nº 1139/2013 – D.O.M. em 13/11/2014 – Válido por prazo indeterminado

• DRADS/SEADS/COFAS – nº 5497 – Publ. no D.O.M. em 09/12/02 – em processo de renovação

• CMDCA nº 941/CMDCA/2002 – Publicada no D.O.M. em 02/04/02 - Válido até 28/04/2017

• CONSEAS – Certif. de Inscr. nº0029/SP/99 – Publ. no D.O.E. em 20/07/00 - em processo de renovação

• Utilidade Pública Federal – Port. 336 de 02/05/00 - Publ. no D.O.U. em 03/05/00 – Válido até 30/09/2016 – no final de 2016 este título deixou de existir .

• Utilidade Pública Estadual – Dec. 47172 de 02/10/02 - Publ. no D.O.E. em 03/12/02 – Em processo de renovação

• Utilidade Pública Municipal – Dec. 38.824 de 16/12/99 - Publ. no D.O.M. em 17/12/99 – Válido até 01/12/2017

• Certificado no Conselho Regional de Psicologia de São Paulo - CRP/SP 3822/J – 21/05/ 2009 – Válido até 15/05/2018

• Secretaria de Estado dos Negócios da Fazenda – CAT – Declaração de Isenção de ITCMD – Processo 51224-801602/2011 – 22/09/2011 – Em processo de renovação

• Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania – SP – Certificado de Reconhecimento de Entidade Promotora de Direitos Humanos – Decreto 46.655/02 – Válido até 27/04/2017

• Certificado de Regularidade Cadastral – CENTS – Válido até 12/08/2017

3.4.2. Reconhecimentos

• **Prêmio Criança – ABRINQ – 2014 -** O Projeto Qualidade de vida de nossas crianças da ACTC – Casa do Coração foi uma das quatro iniciativas vencedoras do prêmio, que tem como objetivo identificar e reconhecer projetos diferenciados de organizações sociais e empresas que atuam com crianças de o a 6 anos, gestantes ou parturientes.

• **Prêmio Criança – ABRINQ – 2012 -** O Projeto Nutrição Diferenciada classificou-se entre as 10 iniciativas finalistas do prêmio, que tem como objetivo identificar e reconhecer projetos diferenciados de organizações sociais e empresas que atuam com crianças de o a 6 anos, gestantes ou parturientes.

• **Prêmio Wizo 2011– Dia Internacional da Mulher –** Homenagem prestada pela Organização Feminina WIZO de São Paulo à Sra. Teresa Cristina Ralston Bracher, membro da diretoria da ACTC – Casa do Coração, em reconhecimento ao trabalho desenvolvido pela ACTC – Casa do Coração.

• **Prêmio Criança – ABRINQ – 2009 -** Atividade Brasileirinhos classificou-se entre as 10 iniciativas finalistas do prêmio, que tem como objetivo identificar e reconhecer projetos diferenciados de organizações sociais e empresas que atuam com crianças de o a 6 anos, gestantes ou parturientes.

• **Certificado de Tecnologia Social – Fundação Banco do Brasil – 2009 –** Certificado conferido ao Projeto de Mensuração de Impacto Social, classificando-o como uma Tecnologia Social, ou seja, um produto, técnica ou metodologia replicável, desenvolvido na interação com a comunidade e que represente efetiva solução de transformação social.

• **Selo Organização Parceira – Centro de Voluntariado de São Paulo – CVSP – 2014/2013 - 2012/2011 - 2010/2009 – 2008/2007 –** selo conferido às organizações sociais que mantêm parceria ativa com o CVSP e que oferecem um programa de voluntariado organizado, atuante e transformador.

• **Prêmio Betinho de Cidadania 2006 – Menção Honrosa –** O Projeto Maria Maria recebeu este certificado em solenidade realizada pela Câmara Municipal de São Paulo.

• **Certificado de Livro Altamente Recomendável – FNLIJ – 2005 –** O Livro "Linhas da Vida: Bordando as Histórias dos Nossos Corações" recebeu este certificado em solenidade realizada na 12ª Bienal Internacional do Livro no Rio de Janeiro – RJ.

• **Prêmio Bem Eficiente - Kanitz & Associados – 2004 –** Premiação bianual creditada às 50 entidades que alcançam reconhecimento no desempenho profissional, resultados financeiros e operacionais, transparência e impacto social em todo território nacional.

• **2º Prêmio Max Feffer de Design Gráfico – Categoria Editorial – 2003 –** O Catálogo "De Coração para Coração", produzido pela artista plástica Letícia Moura, do Estúdio Letícia Moura, ganhou o primeiro lugar deste prêmio, criado com o objetivo de reconhecer o talento e valorizar trabalhos desenvolvidos pelos profissionais brasileiros que transformam papel em arte.

• **Prêmio Criança – ABRINQ – 2000 –** A ACTC – Casa do Coração classificou-se entre as vinte finalistas.

4 PÚBLICO ATENDIDO

A Associação de Assistência à Criança e ao Adolescente Cardíacos e aos Transplantados do Coração – ACTC – Casa do Coração, atende crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social, portadores de cardiopatias, procedentes de diversas regiões do Brasil e de países vizinhos, usuários do Sistema Único de Saúde, que vêm acompanhadas de suas mães/acompanhantes, para tratamento nos centros médicos que atendem alta complexidade em São Paulo. A condição é que esses pacientes tenham sido encaminhados por rotinas estabelecidas entre os departamentos de Serviço Social dos hospitais parceiros.

Desde sua fundação até 31/12/2016 a ACTC – Casa do Coração atendeu um total de **3.621** crianças/adolescentes. Do período de 2010 a 2016, totalizaram **1.606** crianças/adolescentes atendidos, sendo **1.253** na modalidade atendimento integral e **353** na modalidade atendimento-dia.

4.1. PERFIL DEMOGRÁFICO E SOCIOECONÔMICO

Apresentamos a seguir os dados referentes ao perfil das crianças/adolescentes e das mães/acompanhantes atendidas na instituição no ano de 2016. Estes dados foram levantados dos **550** prontuários das crianças e adolescentes atendidos neste ano.

SEXO 2016



294 FEMININO
256 MASCULINO

REGIÕES DO PAÍS 2016



62% SUDESTE
14% NORTE
13% NORDESTE
7% CENTRO OESTE
3% SUL
1% EXTERIOR

FAIXA ETÁRIA 2016



33% 0 A 3 ANOS
26% 4 A 11 ANOS
21% 12 A 18 ANOS
20% ACIMA DE 18 ANOS

Os dados coletados a seguir, referem-se às **621** mães/acompanhantes dos atendimentos integrais, perfazendo um total de **387** pacientes que utilizaram o atendimento integral (destes, **71** tiveram mais do que um acompanhante).

FAIXA ETÁRIA DAS MÃES/ACOMPANHANTES 2016



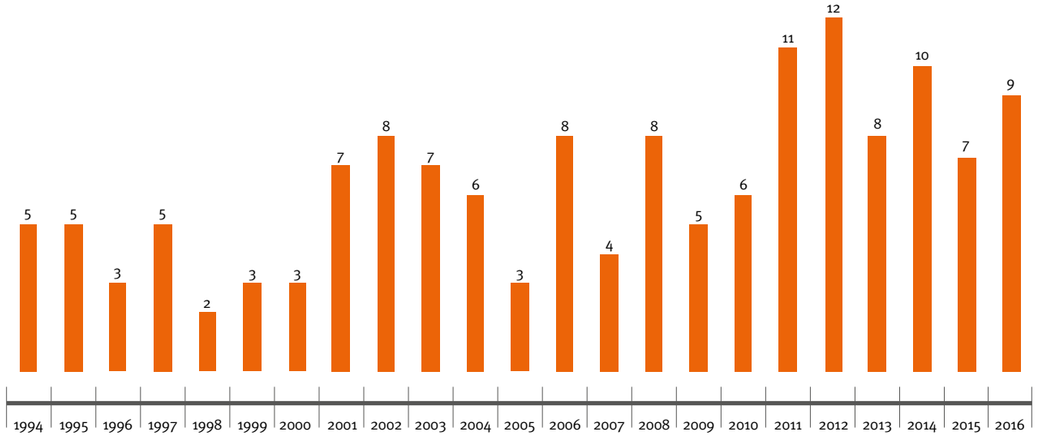
4% ATÉ 18 ANOS
11% 19 A 25 ANOS
29% 26 A 35 ANOS
33% 36 A 45 ANOS
23% ACIMA DE 46 ANOS

ESCOLARIDADE DAS MÃES/ACOMPANHANTES 2016



1% ANALFABETO
22% FUND. INCOMPLETO
15% FUND. COMPLETO
12% MÉDIO INCOMPLETO
30% MÉDIO COMPLETO
2% ENS. TÉCNICO/PROFISS.
6% SUP. INCOMPLETO
8% SUP. COMPLETO
4% NÃO INFORMADO
1% NÃO INFORMADO

NÚMERO DE TRANSPLANTES REALIZADOS POR ANO, ATENDIDOS NA ACTC – CASA DO CORAÇÃO.



5 INDICADORES DE RESULTADOS

Os indicadores de resultados desenvolvidos e aprimorados pela ACTC – Casa do Coração desde 2004 têm auxiliado na identificação do perfil e das principais necessidades de seu público

5.1. INDICADORES DE RESULTADOS QUANTITATIVOS

São indicadores de âmbito geral que mensuram a quantidade ou percentual das entradas, saídas, permanências e atividades realizadas pelo público encaminhado e atendido na ACTC – Casa do Coração.

5.1.1. Indicadores de Resultados Institucionais

Registro de Entrada de Pacientes - total de **1.929** entradas

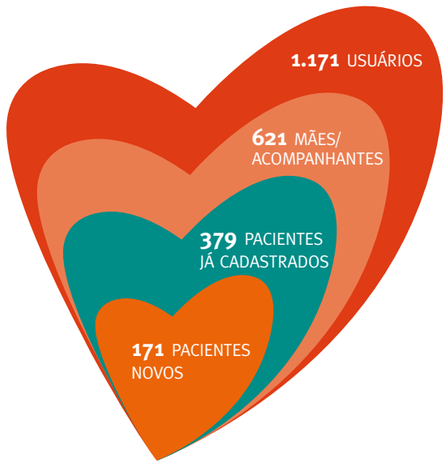
Contabiliza a quantidade de entradas (ou seja, *check-in*) realizadas num mês. Neste indicador, cada paciente será contabilizado a cada vez que for registrada sua entrada na ACTC – Casa do Coração, o que pode ocorrer mais de uma vez no ano. (Anexo 2 - Registro de Entrada de Pacientes/ 2016, pág. 102)

Amplitude de Atendimento aos Usuários – total de **1.171** usuários

São considerados usuários o paciente e sua mãe/acompanhante. Eles podem vir a realizar uma ou mais entradas num mesmo mês ou ao longo do ano, mas será contabilizada apenas uma entrada no ano, obtendo-se dessa forma o número de usuários individuais atendidos. (Anexo 3 - Amplitude de Atendimento aos Usuários/ 2016, pág. 103)

Quanto à condição de cadastro dos **550** pacientes atendidos, **387** foram cadastrados na modalidade de atendimento integral e **163** na modalidade dia.

Quanto às mães/acompanhantes, recebemos **621** mães/acompanhantes, um número acima daquele referente aos pacientes, pois em **71** casos foi necessária a presença de mais do que um cuidador.



Volume de Atendimento aos Usuários – total de **23.766** atendimentos

Contabiliza diariamente o número de usuários atendidos nas modalidades atendimento-dia e atendimento integral. (Anexo 4 - Volume de Atendimento aos Usuários/ 2016, pág. 104).

Ciclo de permanência dos usuários

Registra diariamente o quadro clínico do usuário e o tempo médio de permanência em cada ciclo. (Conforme Gráfico Permanência na ACTC – Casa do Coração 2016, pág. 15).

Custo médio diário – **aproximadamente R$ 86,68**

Consideraram-se, na composição desse valor, os custos usuais (Hospedagem e Alimentação; Atendimentos Terapêuticos; Serviço Social; Desenvolvimento Pessoal e Inserção Social Crianças e Adolescentes) e o volume de atendimentos. (CUSTOS USUAIS / VOLUME DE ATENDIMENTO)

Custo médio anual – **aproximadamente R$ 1.870,77**

Considerou-se, neste caso, o custo médio diário e o tempo médio de permanência nas modalidades atendimento integral, com média de retorno de **1,7** registros/ano e atendimento integral (**32** dias). Não foram considerados os custos relativos a eventos e festas institucionais, captação e divulgação, investimentos e bazar.

5.1.2. Indicadores de Resultados das Linhas de Atuação

Todas as linhas de atuação desenvolvidas na ACTC – Casa do Coração possuem instrumentos de monitoramento quantitativos, que contribuem para a mensuração dos resultados.

Esses indicadores são específicos e possuem métricas singulares a cada atividade desenvolvida e serão apresentados detalhadamente no capítulo a seguir, quando descreveremos uma a uma as Linhas de Atuação.

5.2. INDICADORES DE RESULTADOS QUALITATIVOS

São indicadores que avaliam, sob a percepção do público beneficiado e de forma subjetiva, a qualidade dos serviços e atividades oferecidas pela ACTC – Casa do Coração e, dessa forma, possuem similaridades e permeiam a instituição como um todo.

Assim, quando houver indicadores específicos que serviram de referencial para o monitoramento das atividades oferecidas, eles serão citados nas respectivas Linhas de Atuação.

6 LINHAS DE ATUAÇÃO

A ACTC – Casa do Coração durante todo o ano de 2016 ofereceu as seguintes linhas de atuação:

HOSPEDAGEM E ALIMENTAÇÃO: Hospedagem para usuários da ACTC – Casa do Coração (paciente e um acompanhante; se necessário, mais de um acompanhante); Alimentação em regime de pensão completa, com cinco refeições diárias para os casos de atendimento integral e três refeições para os casos de atendimento-dia. Esta linha de atuação engloba também Culinária, na qual são realizadas as orientações e as aulas para os usuários e também Nutrição, com triagem, consultas, palestras e fornecimento de porção de suplemento oral, leite especial e cestas básicas, quando necessário.

SERVIÇO SOCIAL: A prática do Serviço Social é desenvolvida por meio de ações específicas: (I) Atendimento Social; (II) Plantão Social presencial e à distância; (III) Reunião Interdisciplinar: ACTC – Casa do Coração e ACTC – InCor; (IV) Acompanhamento sócio familiar; (V) Acompanhamento de Especialidades; (VI) Contato TFD; (VII) Grupo de Orientação; (VIII) Encontro Informativo: Campanhas, Palestras e Oficinas Informativas.

ATENDIMENTOS TERAPÊUTICOS: Estabelecem como pontos principais de atuação a: (I) Psicologia; (II) Fonoaudiologia; (III) Terapia Corporal.

DESENVOLVIMENTO PESSOAL E INSERÇÃO SOCIAL (DPIS): Cinco atividades são desenvolvidas para consolidar os ideais de promoção humana e valorização da vida. Essas atividades são agrupadas em função do público atendido – Crianças/Adolescentes e Mães/Acompanhantes - e dos respectivos focos primários: Educação, Geração de Renda e Inserção Social.



GRADE HORÁRIA DOS SERVIÇOS PRESTADOS

LINHAS DE ATUAÇÃO			Segunda-feira	Terça-feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado	Domingo
Hospedageme Alimentação	Hospedagem		24h	24h	24h	24h	24h	24h	24h
	Alimentação		24h	24h	24h	24h	24h	24h	24h
	Culinária		8h às 12h	13h às 18h			9h às 13h		
	Nutrição				10h às 17h		13h às 17h		
Serviço Social	Atendimento Social		8h às 19h*	8h às 19h*	8h às 19h*	8h às 19h*	8h às 19h*	*	*
	Plantão Social	Presencial	8h às 19h	8h às 19h	8h às 19h	8h às 19h	8h às 19h		
		À distância	*	*	*	*	*	*	*
	Reunião Interdisciplinar	ACTC – Casa do Coração			13h às 14h				
		InCor		8h às 9h					
	Acompanhamento Sócio familiar		8h às 19h *	8h às 19h*	8h às 19h *	8h às 19h *	8h às 19h *	*	*
	Acompanhamento de Especialidades	Odontologia					16h30 às 17h30 *		
		Outras	8h às 19h*	8h às 19h*	8h às 19h*	8h às 19h*	8h às 19h*		
	Contato TFD		8h às 19h*	8h às 19h*	8h às 19h*	8h às 19h*	8h às 19h*	*	*
	Grupo de Orientação		**	**	**	**	**		
	Encontro Informativo	Campanhas	**	**	**	**	**		
		Palestras e Oficinas - ACTC – Casa do Coração	**	**	**	**	**		
Atendimentos Terapêuticos	Psicologia	Acompanhamento Psicológico e Orientação Psicológica	9h às 14h	9h às 14h	9h às 14h	9h às 14h	9h às 14h		
		Atendimento Multiprofissional de Grupo	13h às 14h	13h às 14h		12h às 14h			
		Gerenciamento de Serviços	9h às 14h	9h às 14h	9h às 14h	9h às 14h	9h às 14h		
		Serviços Auxiliares – Estagiários	*****	*****	*****	*****	*****		
		Serviços Auxiliares – Rede externa	9h às 14h	9h às 14h	9h às 14h	9h às 14h	9h às 14h		
	Fonoaudiologia				12h às 14h	11h às 15h			
	Terapia Corporal			12h às 14h	12h às 14h	12h às 15h			
Desenvolvimento Pessoal e Inserção Social	Crianças/ Adolescentes	Brasileirinhos	10h às 12h e 14h às 16h	10h às 12h e 14h às 16h	10h às 12h e 14h às 16h	10h às 12h e 14h às 16h	10h às 12h e 14h às 16h		
		Adolescente Cultural	14h às 18h	14h às 18h	14h às 18h	14h às 18h	14h às 18h		
		Reforço Escolar – Crianças	08h às 12	08h às 12	08h às 12	Das 08h às 12	Das 08h às 12		
		Reforço Escolar – Adolescentes							
		Voluntariado	****	****	****	****	****	****	****
	Mães/ Acompanhantes	Maria Maria	8h às 17h	8h às 17h	8h às 17h	8h às 17h	8h às 17h		

*Horários de plantão à distância. ** Esporádico, dependendo do público presente. *** Quinzenal. ****Atividades complementares desenvolvidas por voluntários, em diversos horários.

6.1. HOSPEDAGEM E ALIMENTAÇÃO

"A ACTC – Casa do Coração dá toda a assistência que uma mãe e uma criança ou adolescente precisa.

Sou grata a todos que lutaram e continuam lutando para manter a ACTC – Casa do Coração de pé, é uma experiência nova pra mim, obrigada a todos (as). "

K. J. M. - SERRA - ES

Hospedagem

Oferecemos acomodação para pernoites aos usuários que recebem tratamento nos hospitais de referência em cardiologia pediátrica e que, por não possuírem recursos financeiros para permanecer em São Paulo durante esse período, utilizam as acomodações da instituição.

A partir de abril, não utilizamos mais os serviços de hospedagem em pensão próxima à instituição, como forma de conter os gastos e otimizar os atendimentos dentro de nossa real capacidade de atendimento.

Alimentação

A alimentação é oferecida em complemento à hospedagem, uma vez que há necessidade de uma dieta adequada à condição clínica dos pacientes, um dos fatores indispensáveis para a sua recuperação.

Oferecemos cinco refeições diárias, preparadas pelas mães/acompanhantes, aos usuários hospedados em regime de atendimento integral e até três refeições diárias em regime de atendimento-dia.

Na Linha de Atuação Alimentação, além das refeições, são oferecidas aulas de Culinária para as crianças e adolescentes que em 2016 ficaram a cargo das educadoras da ACTC - Casa do Coração. Na rotina da preparação das refeições são elaborados cardápios adequados e diversificados e orientações sobre noções de higiene da cozinha.

A Atividade de Orientação Nutricional oferece atendimento individual, orientações, triagem, suplementação oral e cestas básicas, com o objetivo de intervir na evolução do estado nutricional dos pacientes atendidos pela instituição.

6 LINHAS DE ATUAÇÃO

Público-alvo:	Pacientes e mães/acompanhantes.
Responsáveis:	Uma Nutricionista Clínica, uma Nutricionista de acompanhamento de cozinha, duas Auxiliares de Serviços Gerais, uma Auxiliar Administrativa e mães/acompanhantes (parceiras).
Frequência:	7 dias da semana.
Total de horas:	168 horas semanais (24 horas por dia nos 7 dias da semana).

		Objetivo	Estratégia	Resultado planejado	Resultado alcançado
Hospedagem		• Oferecer hospedagem para o paciente e sua mãe/ acompanhante durante o tratamento.	• Utilização das dependências da associação (Sede e Unidade II).	**19.791** pernoites	**17.896** pernoites
		• Concretizar o compromisso da mãe/ acompanhante como parceira.	• Realização das tarefas diárias para a manutenção da casa pelas mães/ acompanhantes.	**100%** das tarefas diárias realizadas pelas mães/ acompanhantes.	**100%** das tarefas diárias realizadas pelas mães/ acompanhantes.
Alimentação	**Refeições**	• Oferecer alimentação adequada para pacientes e mães/ acompanhantes.	• Realização de cinco refeições diárias para o atendimento integral e até três refeições diárias para atendimento-dia.	**103.149** refeições oferecidas	**93.832** refeições oferecidas
	Culinária	• Levar os usuários à maior conscientização sobre a importância de uma dieta equilibrada. • Compra e controle dos insumos necessários para preparação das refeições e das doações.	• Orientação às mães sobre preparo, higiene e escolha dos alimentos a serem ingeridos por crianças e adolescentes.	**323** participações totais na preparação das refeições e nas aulas de culinária.	**365** participações na preparação das refeições. **120** mães que tiveram orientação culinária.
	Nutrição	• Oferecer orientação de nutrição personalizada de acordo com a condição clínica da criança/ adolescente, além da orientação sobre educação nutricional com alimentação saudável.	Atendimento Individual – retornos.	**464** consultas	**409** consultas
			Porção de leite especial e suplemento oral.	**12.773** porções lácteas e suplemento oral	**17.672** porções totais, sendo: - **16.801** porções lácteas - **871** porções de farináceos
			Fornecimento de cestas básicas.	**5** cestas básicas	**nenhuma**



6 LINHAS DE ATUAÇÃO

- ELABORAÇÃO:

Hospedagem

A instituição disponibiliza 54 leitos na Sede e 20 leitos na Unidade II para os usuários. Esses pacientes, usuários do SUS, pela gravidade dos respectivos quadros clínicos, não podem ser tratados nas próprias cidades de origem, pois necessitam de uma estrutura hospitalar que só os grandes centros de referência cardiológica podem oferecer. A hospedagem na ACTC – Casa do Coração viabiliza o tratamento para essa população sem recursos financeiros, para que permaneça em São Paulo durante o tratamento.

Alimentação

Refeições: A instituição disponibiliza cozinha totalmente equipada com os insumos necessários para a elaboração de cardápios variados. A nutricionista que acompanha e orienta a preparação das refeições também realiza o controle de doações de alimentos; planejamento de estoque; elabora os cardápios das duas unidades e compra os insumos perecíveis e não perecíveis.

Nutrição: Oferece atendimento nutricional personalizado por meio de consultas, triagem, palestras e suplementação oral.

- EXECUÇÃO:

Hospedagem

- Recebe a criança/adolescente e sua mãe/acompanhante, encaminhados pelo Serviço Social e/ou Serviço Médico.
- Acomodação em um dos **54** leitos da Sede (até 18 anos) e nos **20** leitos da Unidade II (acima de 18 anos) para os usuários encaminhados.
- Orientação individualizada para a execução das tarefas, seguindo padronização nos procedimentos e na escolha dos produtos de limpeza.
- Acompanhamento no cumprimento das regras e normas institucionais para uma melhor convivência coletiva.

Alimentação

- Utilização e acompanhamento no preparo das refeições, no armazenamento dos insumos e no preparo do cardápio apropriado para o público atendido.
- Controle das compras e doações de alimentos perecíveis e não perecíveis na preparação das refeições, incluindo a logística de transporte e abastecimento da Sede e da Unidade II.
- Acompanhamento na preparação das refeições a serem executadas pelas mães/acompanhantes sob orientação de uma nutricionista.
- Reuniões de equipe Técnica – Discussão em equipe interdisciplinar dos casos atendidos.
- Acompanhamento nutricional dos pacientes, através de orientação alimentar individualizada para cada condição clínica, estado nutricional e, quando necessária, suplementação alimentar.
- Orientação sobre alimentação saudável, por meio de palestras informativas.
- Realização de triagem para conhecimento do estado nutricional.

- AVALIAÇÃO:

Hospedagem

A Linha de Atuação atende ao objetivo a que se propõe, uma vez que possibilita o acesso ao tratamento a 100% dos casos encaminhados, pacientes que não teriam acesso ao tratamento, caso não existisse uma casa de apoio para atendê-los.

Em 2016, o número de pernoites foi 9,5% menor do que no ano anterior, devido à diminuição nos encaminhamentos feitos pelo InCor, consequência das mudanças relativas à municipalização nos atendimentos do SUS.

Alimentação

- Reuniões de avaliação com os usuários, com a equipe interdisciplinar e com a equipe clínica do hospital.
- Registro no prontuário eletrônico do quadro nutricional e do quadro clínico, possibilitando uma comparação entre ambos e um melhor acompanhamento da evolução.
- Capacitação e compartilhamento com outros profissionais da área em simpósios e seminários.

- MONITORAMENTO:

Indicador Quantitativo:

Hospedagem

- Mapa de Ocupação – Oferecemos um total de **17.896** pernoites sendo: **12.329** pernoites na Sede, que representa uma média diária de ocupação de **34** leitos (**63%** dos leitos disponíveis nesta unidade), **5.533** pernoites na Unidade II, com uma média diária de ocupação de **15** leitos (**74%** dos leitos disponíveis nesta unidade) e **34 p**ernoites nas pensões das imediações. (Anexo 5 - Pernoites/2016 – Pág. 105).

Alimentação

Refeições

- Relatório das Refeições oferecidas - cinco refeições diárias para o atendimento integral e até três refeições diárias para atendimento-dia, com um total de **93.832** refeições oferecidas, sendo **61.960** refeições na modalidade atendimento integral (**170** refeições por dia) na Sede, **27.625** refeições no atendimento integral da Unidade II (**76** refeições por dia) e **3.752** refeições na modalidade atendimento-dia nas duas unidades. (Anexo 6 - Refeições Oferecidas/2016 – Pág. 106).

Culinária

- As mães são orientadas na preparação das refeições, para que possam ser utilizadas as doações recebidas dentro de um cardápio adequado.

Nutrição

- Atendimentos Individuais – Retornos: **409** consultas para **116** crianças/adolescentes, sendo **56** do sexo masculino (48,28%) e **60** do sexo feminino (51,72%).
- Fornecimento de leites especiais e suplemento oral: foi distribuído o total de **17.672** porções, sendo **7.755** porções de leite, **9.046 porções** de suplemento e **871** porções de farináceos, no valor total de **R$ 54.219,65**

Indicador Qualitativo:

Alimentação

Nutrição

- Foram realizadas 409 consultas a 116 crianças, sendo que 65 retornaram em dois ou mais atendimentos, com a realização de exame de bioimpedância segmentar associado a exames antropométricos, análise da ingestão alimentar e da condição clínica para melhor orientação da dietética.
- O estado nutricional das 116 crianças atendidas pela nutrição foi:

ESTADO NUTRICIONAL	ESTADO NUTRICIONAL
Eutrófico (normal)	47 (40,52%)
Desnutridos	55 (47,41%))
Risco de baixo peso	10 (8,62%)
Sobrepeso	3 (2,59%)
Obeso	1 (0,86%)

- A evolução do estado nutricional dos 65 pacientes com histórico nutricional do início e do último atendimento.

ESTADO NUTRICIONAL	INICIAL	ÚLTIMO ATENDIMENTO
Eutrófico (Normal)	23 (35,38%)	30 (46,16%)
Desnutridos	35 (53,84%)	26 (40%)
Risco de baixo peso	4 (6,15%)	8 (12,31%)
Sobrepeso	2 (3,1%)	1 (1,53%)
Obeso	1 (1,53%)	0 (0%)

- Houve uma melhora de **74,3%** nos casos de desnutrição.
- Nos casos em que foram identificados risco nutricional ou desnutrição, foram fornecidos suplementação nutricional (**17.672** porções/ano) e/ou cesta básica (**5** porções/ano).
- Foram positivos os depoimentos dos usuários quanto à variedade e qualidade do cardápio oferecido e quanto às orientações na higiene e elaboração das refeições.
- Foi implementada nova política de controle nas compras dos itens necessários para preparação das refeições, otimizando as doações recebidas e evitando desperdícios.
- Foi reativado o convênio de estágio com a Faculdade de Nutrição UNINOVE. Recebemos quatro estagiárias de nutrição que auxiliaram nas orientações às mães/acompanhantes e às crianças e aos adolescentes.



6.2. SERVIÇO SOCIAL

"O Serviço Social é uma peça muito importante na ACTC – Casa do Coração. Nos ajuda no momento que mais precisamos."

C.F.B. - 38 anos – Salvador/BA

"É através desses profissionais que temos amparo assistencial e orientações sobre nossos direitos enquanto cidadãos."

J.E.L.S – 47 anos – São Luiz/MA

Oferece atendimentos: sociais individuais, sócio- familiares e em grupo aos usuários e tem por finalidade trabalhar as questões sociais que eventualmente possam dificultar o tratamento e a recuperação clinica dos pacientes.

O Serviço Social dos hospitais encaminham os usuários, criança/adolescente e seus respectivos acompanhantes para a ACTC-Casa do Coração. Na instituição as assistentes sociais além de receberem e acolherem os indivíduos em suas necessidades, orientam sobre normas e rotinas da instituição, para que a permanência na casa e a convivência com outros usuários seja saudável e harmoniosa.

O Serviço Social é responsável pelas orientações e obtenção de concessões dos direitos e benefícios previstos na política institucional e nas políticas públicas governamentais. Integra a equipe Interdisciplinar, auxiliando os demais profissionais na interpretação dos fatores sociais e econômicos que permeiam a realidade das crianças/adolescentes e de seus familiares.

Também é função do Serviço Social proporcionar aos usuários condições que favoreçam a ampliação do conhecimento para enfrentar as dificuldades e conflitos provocados pelo processo de adoecimento.

As ações desenvolvidas no atendimento social objetivam assessorar o paciente e a mãe/acompanhante durante a estadia na instituição. Segue o demonstrativo na tabela a seguir:

Público-alvo	Pacientes e mães/acompanhantes.
Responsáveis	Uma Supervisora de Serviço Social, três Assistentes Sociais, uma Odontologista voluntária e um Motorista.
Frequência	5 dias da semana, plantões no período noturno e nos finais de semana.
Total de horas	120 horas semanais dos profissionais de Serviço Social. 88 horas semanais de plantão. 40 horas semanais do Motorista.



SERVIÇO SOCIAL		OBJETIVO	ESTRATÉGIA	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
ATENDIMENTO SOCIAL		• Realizar diferentes procedimentos que garantam a melhor adesão ao tratamento.	• Atendimento social: (entrevista inicial e social): - Por procura espontânea. - Por busca ativa.	**1.833** atendimentos.	**2.184** atendimentos.
PLANTÃO SOCIAL	Presencial	• Atender demandas trazidas pelos usuários, orientar sobre as normas e regras da instituição e manter contato e encaminhamentos com a rede externa.	• Plantão emergencial diário realizado pelas assistentes sociais.	**6.865** procedimentos.	**6.194** atendimentos.
	À distância	• Assessorar os usuários frente às demandas espontâneas apresentadas, bem como orientar familiares no caso de agravamento dos quadros clínicos e nos óbitos.	• Sistema de plantão à distância, realizado pelas assistentes sociais e supervisora da área, no período noturno, finais de semana e feriados.	**53** Plantões.	**52** Plantões.
REUNIÃO INTERDISCIPLINARES	Actc – Casa do Coração	• Discutir em equipe interdisciplinar da ACTC – Casa do Coração os casos atendidos. • Atuar como canal de comunicação e interação entre as áreas.	• Participação das reuniões técnicas na ACTC – Casa do Coração. • Reuniões com Supervisão.	Participação em **43** reuniões interdisciplinares.	Participação em **40** reuniões interdisciplinares e **36** supervisionadas.
	Incor e Hcor	• Discutir em equipe interdisciplinar do InCor os casos atendidos, esclarecendo diagnósticos, para orientar o usuário de acordo com a conduta médica prescrita.	• Participação das reuniões técnicas no InCor e Hcor.	Participação em **20** reuniões no InCor e **6** reuniões no HCor.	Participação em **20** reuniões no InCor e **6** reuniões no HCor.
ACOMPANHAMENTO SÓCIO FAMILIAR		• Orientar e acompanhar os usuários sobre a utilização dos recursos sociais existentes em São Paulo e em sua cidade de origem.	• Contatos com a rede de apoio e orientações a serem transmitidas às famílias.	**353** acompanhamentos.	**559** acompanhamentos.

SERVIÇO SOCIAL		OBJETIVO	ESTRATÉGIA	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
ACOMPANHAMENTO DE ESPECIALIDADES	Odontologia	• Encaminhar para atendimento em diferentes especialidades que estejam interferindo na recuperação e saúde do paciente.	• Levantamento da necessidade. • Avaliação sócio econômica. • Contato com a rede de apoio.	**118** atendimentos.	**36** atendimentos pela dentista.
	Outros			**98** encaminhamentos.	**31** encaminhamentos externos.
CONTATO TFD		• Contato com o TFD, que é um dos serviços da rede social de apoio.	• Contato com o TFD para inclusão, solicitação de passagens e informações sobre os serviços oferecidos na ACTC – Casa do Coração, a ser realizado por telefone e/ou por e-mail.	**226** acompanhamentos.	**274** acompanhamentos.
GRUPO DE ORIENTAÇÃO		• Propiciar o bem-estar dos usuários, a boa convivência em grupo e o esclarecimento de dúvidas quanto às normas e regras institucionais.	• Grupos de orientação.	**14** reuniões de grupos com **186** participações.	**13** reuniões de grupos com **160** participações.
GRUPO DE CONVIVÊNCIA		• Promover o desenvolvimento das relações interpessoais, do sentimento de pertencer e participar, se identificar e integrar, compartilhando objetivos e interesses.	• Grupos de Convivência.	**Não existia.**	**12** reuniões de grupos com **117** participações.
ENCONTRO INFORMATIVO	Campanhas	• Fortalecer a cidadania dos cuidadores e dos usuários da ACTC – Casa do Coração por meio de ações socioeducativas e cuidados preventivos com a saúde.	• Campanhas de Saúde Pública: - Vacinação - Setembro Vermelho - Outubro Rosa - Novembro Azul	**1** atividade externa.	**1** atividade externa.
				4 atividades internas.	**4** atividades internas.
	Palestras e Oficinas ACTC – Casa do Coração	• Orientar sobre questões ligadas à saúde. • Orientar e capacitar as famílias para que ampliem o conhecimento e a capacidade de diálogo com seus filhos, contribuindo para o desenvolvimento físico, psíquico e social.	• Palestras com profissionais das áreas Clínicas para os temas: Vacinação e Imunização; Encontro com Cardiologista. • Palestras com especialistas de diferentes áreas para os temas abordados no: *Encontro Anual do Projeto Primeira Infância e do Encontro Anual do Projeto de Orientação ao Adolescente.*	**14** palestras (**153** participações).	**12** palestras (**196** participações).

6 LINHAS DE ATUAÇÃO

- ELABORAÇÃO:

Na primeira vinda dos usuários à instituição são realizados os procedimentos: Acolhida, Apresentação do Serviço Social, Triagem e Entrevista Inicial e Social, na qual é assinado um termo de adesão. A seguir, é oferecida a acomodação em um dos quartos da instituição, e são realizadas as orientações sobre as normas e rotinas.

A rotina de atendimento envolve: a) Cadastramento Sócio econômico; b) Elaboração de relatório e/ou registro nos prontuários eletrônicos; c) Acompanhamentos do quadro clínico; d) Encaminhamentos para outros profissionais e/ou para a rede externa; e) Avaliação social para a concessão de benefícios; d) Grupos de orientação para as mães/acompanhantes; e) Grupos de convivência, conduzidos pela psicologia e pelo serviço social, para as mães/acompanhantes; f) Discussão e seguimento dos casos em equipes interdisciplinares e com a supervisão; g) Contato com TFD para obtenção de informações, inclusões e solicitações das demandas dos usuários.

- EXECUÇÃO:

- Atendimentos Sociais - articular, implantar e acompanhar ações que viabilizem a estadia dos usuários, inclusive o serviço de transporte duas vezes por dia da ACTC – Casa do Coração para os Centros Médicos.
- Plantão Social – atendimento emergencial presencial e à distância.
- Reuniões Interdisciplinar ACTC – Casa do Coração com o InCor e HCor - Discussão com as equipes interdisciplinares sobre os casos atendidos.
- Acompanhamento sócio familiar - Orientar e acompanhar processos de utilização dos recursos sociais.
- Acompanhamento de Especialidades – encaminhamentos para atendimento odontológico, ginecológico, pediátrico, oftalmológico e outras especialidades na área da saúde, quando necessário.
- Contato com TFD – Contato com um recurso existente na rede social Municipal da cidade do usuário para viabilizar o atendimento à saúde nos principais centros médicos de referência, por meio da locomoção do munícipe para esses centros.
- Grupo de Orientação - Orientar sobre as normas e rotinas institucionais.
- Grupo de Convivência – promover o desenvolvimento das relações interpessoais no ambiente coletivo.
- Encontros Informativos - Orientar e ampliar conhecimentos sobre questões ligadas a saúde.
- Atualização semanal do mural institucional - mudanças e/ou alterações das regras convivências.
- Abertura de dia e horário para a realização de cuidados pessoais (Salão de Beleza)
- Rodízio das assistentes sociais entre a Sede e a Unidade II para acompanhamento geral dos casos.

- AVALIAÇÃO:

- Reuniões de avaliação com os usuários, com a equipe interdisciplinar e com a equipe clínica do hospital.
- Registro no prontuário eletrônico durante a estadia, dos benefícios concedidos e do histórico familiar apresentado.
- Capacitação e compartilhamento com outros profissionais da área em simpósios e seminários.

- MONITORAMENTO

Indicador Quantitativo

- Atendimentos Sociais - Execução da rotina de atendimento social – **2.184** atendimentos sociais individuais.
- Plantão Social – Execução da rotina de atendimentos emergenciais, elaboração de relatório, registro das atividades e dos procedimentos realizados – **6.194** procedimentos de atendimentos de plantão e **52** Plantões de emergência.
- Reunião Interdisciplinar - **40** reuniões interdisciplinares, **36** supervisionadas, **20** reuniões realizadas no InCor e 6 reuniões no HCor.
- Acompanhamento Sócio Familiar - Contatos com a rede de apoio e orientações a serem transmitidas à família – **559** acompanhamentos. Foi realizado também acompanhamento diferenciado para os **25** casos em que ocorreram os óbitos.
- Acompanhamento de Especialidades:
  - Odontologia: controle de frequência no Atendimento Odontológico – total de 36 atendimentos.
  - Demais Especialidades: foram realizados no total **31** encaminhamentos sendo: **6** para ginecologia; 20 para pediatria; 2 para oftalmologia; 1 para neuropsicologia e 2 para Clínico Geral.
- Contatos com o TFD – foram realizados **274** contatos para pacientes, que puderam se beneficiar deste direito social.
- Grupo de Orientação – Sobre normas e rotinas para o melhor convívio coletivo: **13** reuniões de grupos com a participação de **160** mães/acompanhantes.
- Encontro Informativo: **1** atividade externa e **4** encontros com enfoque em Saúde Pública com **196** participações com temas, Vacinação e Imunização; Setembro Vermelho (Mês do alerta para o perigo das doenças cardiovasculares); Outubro Rosa (Mês da Conscientização e Combate ao Câncer de Mama); Novembro Azul (Mês da Conscientização e combate ao Câncer de Próstata). Além de palestras Informativas com enfoque na Primeira Infância, Adolescência, Encontro com Cardiologista e 08 de março - Dia Internacional da Mulher, contabilizando o total de 196 participações.

6 LINHAS DE ATUAÇÃO

Indicador Qualitativo

- Suporte emocional para as famílias, em especial nos **25** casos de óbito que ocorreram em 2016.
- Estudo Social: elaboração de relatório para o levantamento da realidade socioeconômica dos usuários.
- Esclarecimento e ampla orientação às mães/acompanhantes quanto aos seus direitos, deveres e recursos em sua rede social de apoio.
- Com base no trecho da declaração Universal dos Direitos da Criança e do Adolescente: *"A criança, em virtude de sua falta de maturidade física e mental, necessita de proteção e cuidados especiais, incluindo a devida proteção legal, tanto antes quanto após o nascimento"*, o Serviço Social manteve, durante o ano de 2016, um cronograma de palestras voltadas aos usuários e cuidadores, abordando temas sobre primeira infância e adolescência. Este trabalho contou com a colaboração de profissionais especialistas nessa temática.

Foram mais de **130** participantes, entre funcionários, mãe/acompanhantes e comunidade do entorno.

Os encontros aconteceram em dois momentos. No primeiro semestre foram abordados temas sobre a Primeira Infância com os assuntos: *Estimulação Cognitiva na Primeira Infância; A Influência do Adulto no Comportamento Infantil e Impactos do Consumismo na Formação das Crianças e Adolescentes.*

No segundo semestre, para o Encontro Anual do Projeto de Orientação ao Adolescente discorreu-se sobre os temas: *Sexualidade; Doenças Sexualmente Transmissíveis e Planejamento Familiar.*

Essa iniciativa tem por objetivo compartilhar conteúdos e ampliar o conhecimento dos pais e de toda população que luta pela promoção, proteção e defesa dos direitos das crianças e adolescentes.

O projeto se consolidou em 2016, pois o Serviço Social acredita que o conhecimento solidifica e fortalece a consciência das famílias sobre seus direitos e, também, fornece possibilidades que contribuem para o bem-estar físico, psíquico e social das crianças e adolescentes em fase de desenvolvimento.



6.3. ATENDIMENTOS TERAPÊUTICOS

“Me ajuda a olhar a vida de uma forma diferente”.

M.M.S.L. – 53 anos – Mata de São João/BA

“2016 foi um ano foi muito difícil, pois passamos por situações completamente fora do nosso convívio. Se não tivessémos um apoio psicológico seria muito mais difícil. Senti o direito de sonhar e poder acreditar em um momento melhor e confirar em mim cada vez mais.”

E.J.S. – 41 anos – Aracaju/SE

A notícia e o diagnóstico de que o filho tem uma cardiopatia é totalmente inesperada e assustadora, causando medo nos pais e em toda a família. Esse estado que parece nunca passar totalmente, reveste-se de enorme desespero, angústia, sofrimento e, por vezes, gera revolta e culpa, principalmente, quando existem antecedentes de doença cardíaca na família.

É preciso ajudar a todos estes usuários, pacientes e seus familiares, a elaborar e enfrentar internações, procedimentos, exames e cirurgias que virão a acontecer. O apoio, a preparação física e emocional dos pacientes e seus familiares são muito importantes para a melhor adesão ao tratamento cardiológico.

Todas estas questões assumem uma dimensão ainda maior quando pensamos na infância que é um período de descobertas e de grande desenvolvimento no qual se estabelecem os primeiros registros do mundo que internalizam questões que poderão fazer parte da vida adulta. Se as dificuldades que a criança e os pais estão vivendo neste momento puderem ser trabalhadas, haverá maiores possibilidades de a família encontrar melhor equilíbrio em seu dia a dia.

Sendo assim, a ACTC – Casa do Coração considera fundamental o atendimento terapêutico psicológico, corporal e fonoaudiológico tanto para a criança ou adolescente, quanto para sua mãe, pai ou acompanhante, durante a estadia em São Paulo.

Público-alvo	Crianças, adolescentes, mães, pais e/ ou acompanhantes.
Responsável	Uma Psicóloga, uma Psicoterapeuta Corporal, uma Fonoaudióloga e 3 estagiárias do de último ano (9º e 10º semestre) do curso de Psicologia da faculdade FMU.
Frequência	5 dias da semana.
Total de horas	25 horas semanais da Psicóloga. 7 horas semanais da Psicoterapeuta Corporal. 6 horas semanais da Fonoaudióloga. 3 horas semanais de cada estagiária (total de 9 horas semanais).



ATENDIMENTOS TERAPÊUTICOS			OBJETIVO	ESTRATÉGIA	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
PSICOLOGIA	**Acompanhamento Psicológico e Orientação Psicológica**		Superação dos sintomas e problemas atuais, o enfrentamento de situações de conflito, orientação, acolhimento, entre outros.	Atendimento psicoterapêutico individual.	**153** Atendimentos.	**130** Atendimentos.
	Atendimento Multiprofissional de Grupo		Promover a integração e convivência entre os membros, desenvolvimento de informações, conhecimento e entendimento sobre si mesmo, descrevendo através da fala ou expressão corporal, o que sentem, pensam e fazem.	Atendimento terapêutico grupal.	**13** Grupos.	**82** Grupos (**377** participantes).
	Gerenciamento dos Serviços		Articular e integrar as ações dos serviços de psicologia com equipe multiprofissional.	• Definição dos procedimentos padrão; • Acompanhamento das atividades realizadas pelos serviços auxiliares; • Participação em reuniões de equipe multidisciplinar; • Supervisão dos atendimentos de triagem.	**242** Acompanhamentos das rotinas e supervisão dos casos.	**238** Acompanhamentos das rotinas e supervisão dos casos.
	Serviços auxiliares	**Estagiários**	O objetivo deste estágio é o de participar do funcionamento de uma instituição de terceiro setor, conhecer aspectos gerais das cardiopatias (físicos e emocionais) e ampliar conhecimento teórico e prático sobre a atuação do psicólogo nesse tipo de instituição.	Realização de triagem de casos novos (mães, pais e/ou acompanhantes), além de reavaliação de casos atendidos há mais de 1 ano. Elaboração de relatórios dos casos atendidos e respectiva discussão em supervisão clínica semanal.	**72** Triagens.	**82** Triagens.
					77 Atendimentos.	**14** Atendimentos.
		Rede Externa	Encaminhar para atendimento psiquiátrico e/ou psicoterapêutico, de acordo com a avaliação do psicólogo.	Carta de encaminhamento.	**19** Encaminhamentos.	**12** Encaminhamentos.

ATENDIMENTOS TERAPÊUTICOS	OBJETIVO	ESTRATÉGIA	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
FONOAUDIOLOGIA	Minimizar os problemas de bebês, crianças e adolescentes atuando junto as funções básicas neurovegetativas: respirar, sugar, mastigar e engolir, e, junto aos aspectos necessários ao desenvolvimento psicossocial: comunicar, falar, ler e escrever.	• Observação, atendimento, orientação a mães e/ ou responsáveis; • Acompanhamento pós internação; • Introduzir alimentação VO de forma segura; • Reabilitação da deglutição evitando riscos de complicações nutricionais e pulmonares; • Encaminhamento a outros profissionais; • Contatos e encaminhamentos nas cidades de origem para continuidade do tratamento; • Trabalho conjunto em projetos com educadores e outros profissionais membros da equipe.	**411** Atendimentos Individuais.	**127** Atendimentos Individuais.
			24 Grupos.	**33** Grupos (**130** participantes).
			13 Encaminhamentos.	**21** Encaminhamentos.
TERAPIA CORPORAL	Promover a ampliação da consciência corporal, o equilíbrio energético e o relaxamento.	Intervenções corporais terapêuticas e massagens em atendimentos individuais e em grupo para as crianças, adolescentes e mães/ acompanhantes.	**42** Atendimentos Individuais.	**37** Atendimentos Individuais.
			30 Grupos.	**64** Grupos (**298** participantes).

6 LINHAS DE ATUAÇÃO

- ELABORAÇÃO:

Psicologia

Devido à alta rotatividade dos usuários, o atendimento psicológico tem como objetivo realizar intervenções pontuais, acolhendo e orientando queixas e demandas específicas, não sendo possível realizar um tratamento psicológico de longo prazo. Caso o usuário apresente essa demanda, é realizado o encaminhamento para a cidade de origem.

Implantamos grupos de convivência, com a participação do Serviço Social, com adesão voluntária a todos que estiverem presentes na instituição, no momento de sua realização. O objetivo é promover a integração e convivência entre os membros, assim como propiciar o desenvolvimento de informação, conhecimento e entendimento sobre si mesmo. Nesses grupos também foram levantados dados para formulação da anamnese dos casos novos.

Realizamos também atendimentos multiprofissionais em grupo, em dias fixos na semana que contaram com a participação da psicóloga, psicoterapeuta corporal e fonoaudióloga. Os grupos foram organizados por faixa etária atendendo separadamente crianças, adolescentes, pais e mães.

Fonoaudiologia

Nossas crianças e adolescentes, em virtude de seu histórico clínico, apresentam frequentemente distúrbios da linguagem oral e/ou escrita, de leitura, voz, respiração e audição. Além disso, as dificuldades com deglutição interferem diretamente na alimentação oral, apresentando cansaço e fadiga para mamar e afetando a coordenação muscular para as funções de sucção/ deglutição/respiração. Desse modo, correm alto risco de engasgos e bronco-aspiração.

A fonoterapia introduz alimentação via oral de forma segura, estimulando e reabilitando a deglutição da criança com cardiopatia congênita no pré e no pós-cirúrgico, minimizando complicações nutricionais e pulmonares. Orienta também as mães sobre postura, modo e dosagem da amamentação e da alimentação.

Terapia Corporal

O trabalho da Terapia Corporal possibilita aos cuidadores e também ao paciente, um espaço no qual possam ser observadas as posturas e sintomas corporais. O objetivo desde trabalho é o de trazer consciência corporal, possibilitar o reconhecimento e a expressão diária de sentimentos que são comuns para quem vive momentos de tensão e stress provocados pela doença, aliviando assim as tensões musculares.

- AVALIAÇÃO:

A equipe de atendimento terapêutico realiza reuniões periódicas com supervisão junto à equipe multidisciplinar da instituição, bem como participa de simpósios e seminários externos.

Psicologia

- Reuniões de avaliação e acompanhamento com os usuários, com a equipe interdisciplinar, com a equipe clínica dos hospitais e com os encaminhamentos realizados.
- Registro em prontuário eletrônico dos encaminhamentos e do histórico de cada paciente.

Fonoaudiologia

- Planejamento de medidas profiláticas, registro dos atendimentos e dos encaminhamentos realizados com os usuários e seus familiares; Reuniões de avaliação com a equipe interdisciplinar.

Terapia Corporal

- Avaliações e orientações das intervenções corporais terapêuticas.

- MONITORAMENTO:

Indicador quantitativo

Psicologia

- Acompanhamento Psicológico e Orientação Psicológica: **130** atendimentos
- Atendimento Multiprofissional de Grupo (Total: **82** grupos – **377** participantes):
  - Grupo de crianças: **17** grupos – **73** participantes
  - Grupo de adolescentes (de 12 a 17 anos): **19** grupos – **87** participantes
  - Grupo de jovens (acima de 18 anos): **6** grupos – **30** participantes
  - Grupo de mães/acompanhantes: **24** grupos – **111** participantes
  - Grupo de convivência: grupo realizado pela equipe de Atendimentos Terapêuticos e Serviço Social: **11** grupos – **76** participantes
- Gerenciamento dos Serviços: Definição dos procedimentos padrão, participação em reuniões de equipe interdisciplinar e supervisões: **238** participações
- Serviços Auxiliares:
  - Estagiárias:
    - Triagem: **82** triagens
    - Atendimentos Psicológicos: **14** atendimentos
    - Rede Externa: **12** encaminhamentos

Fonoaudiologia

- Atendimento individual: **127** atendimentos
- Atendimento de grupo (Total: **33** grupos – **130** participantes):
  - Grupo de mães/acompanhantes: **21** grupos – **72** participantes
  - Grupo de crianças: **2** grupos – **6** participantes
  - Grupo de adolescentes (de 12 a 17 anos): **4** grupos – **22** participantes
  - Grupo de jovens (acima de 18 anos): **6** grupos – **30** participantes
- Encaminhamentos: **21** encaminhamentos

Terapia Corporal

- Atendimento individual: **37** atendimentos
- Atendimento de grupo (Total: **64** grupos – **298** participantes):
  - Grupo de mães/acompanhantes: **28** grupos – **119** participantes
  - Grupo de crianças: **13** grupos – **65** participantes
  - Grupo de adolescentes (de 12 a 17 anos): **15** grupos – **74** participantes
  - Grupo de jovens (acima de 18 anos): **6** grupos – **30** participantes
  - Grupo de convivência: grupo realizado pela equipe de Atendimentos Terapêuticos e Serviço Social: **2** grupos – **10** participantes

Indicador qualitativo

Rede Externa:

A rede externa, nas respectivas cidades de origem ou nas proximidades, é acionada quando é necessário fazer encaminhamento das crianças, adolescentes, mães, pais ou acompanhantes para atendimento psicológico e/ou psiquiátrico, de acordo com a demanda.

No ano de 2016 realizamos uma parceria com o IPQ (Instituto de Psiquiatria do Hospital das Clínicas) para realização de triagem, diagnóstico e encaminhamento das crianças e adolescentes da ACTC- Casa do Coração. Os preceptores Dr. Caio Casella e Dra. Victória Doretto vinham observando uma demanda da comunidade para essas questões. Dessa forma, inauguraram no dia 16 de maio um novo ambulatório do SEPIA: o Ambulatório de Triagens e Interconsultas. Com a inauguração desse novo ambulatório, a demanda de encaminhamentos da ACTC – Casa do Coração também foi atendida.

Atendimento de Grupo

Os grupos terapêuticos foram consolidados em 2016 e a adesão voluntária em número cada vez maior é um indicativo de que atende a necessidade dos usuários. Trabalha sua inclusão e cria condições favoráveis para uma maior identificação dos participantes, por meio dos depoimentos dos outros usuários.

A procura pelos Grupos de Convivência também aumentou significativamente e os resultados são perceptíveis nas relações interpessoais mais harmônicas entre as participantes. Apresentam um sentimento de pertencimento e de participação que pode ser identificado nas falas das usuárias. Nestes grupos, o objetivo é a melhora na comunicação, o esclarecimento sobre regras, responsabilidades, desenvolvimento da capacidade de encontrar soluções comuns pelo próprio grupo, negociando conflitos e fortalecendo os vínculos emocional e social.

6.4. DESENVOLVIMENTO PESSOAL E INSERÇÃO SOCIAL - DPIS

A Linha de Atuação "Desenvolvimento Pessoal e Inserção Social" (DPIS) tem como objetivo oferecer novas oportunidades de crescimento aos seus usuários, por meio dos focos de atuação: educacional, geração de renda e inserção social.

Em todos os focos de atuação, mantivemos o trabalho interdisciplinar, as reuniões semanais entre os diferentes profissionais, o registro nos prontuários eletrônicos e a participação em seminários e congressos externos. Essa troca de informações e integração entre as diversas áreas ofereceu mais oportunidades de desenvolvimento aos usuários, bem como melhor adesão ao tratamento.

DESENVOLVIMENTO PESSOAL E INSERÇÃO SOCIAL - DPIS		
FOCO	**OBJETIVO**	**ATIVIDADES**
1. CRIANÇAS/ADOLESCENTES - Foco Educacional e Inserção Social	Manter o vínculo com a aprendizagem.	**1.1. Brasileirinhos**
	Proporcionar ampliação do repertório cultural e pedagógico por meio do contato com os eventos culturais que a cidade oferece.	**1.2. Adolescente Cultural**
	Oferecer aulas de reforço escolar para crianças e adolescentes, afastados temporariamente dos bancos escolares para tratamento médico.	**1.3. Reforço Escolar Crianças e Adolescentes**
	Lazer e Qualidade de vida.	**1.4. Voluntariado**
2. MÃES/ACOMPANHANTES - Foco Educacional e de Geração de Renda	• Proporcionar oportunidades de desenvolvimento do processo criativo e de ampliação de repertório. • Proporcionar aprendizados destinados à geração de renda.	**1.5. Maria Maria**

6.4.1.CRIANÇAS/ADOLESCENTES - Foco Educacional e Inserção Social

6.4.1.1. Atividade Brasileirinhos

"A atividade é muito boa, ajudou meu filho a desenvolver bastante pedagogicamente e socialmente, agora ele gosta de trabalhar em grupo, aprendeu a compartilhar com os outros e isso ajudou bastante na relação dele com o irmão e na escola de origem."

Mãe: D.S.S – Rondônia/ RO

"Eu amo as atividades da 'escolinha' porque tem livros, brinquedos, aulas de culinária e aprendo com minhas professoras. "

Criança: T.W.C.S 05 anos – Rondônia/ RO

A Atividade Brasileirinhos tem como foco central a manutenção do vínculo com a aprendizagem das crianças que estão em tratamento em São Paulo

CARACTERÍSTICAS DA ATIVIDADE:

Público-alvo	Crianças de 3 a 12 anos.
Responsáveis	Uma Supervisora Pedagógica, duas Educadoras, uma estagiária e um Professor de Música.
Frequência	5 dias da semana.
Total de horas	15 horas semanais da Supervisora Pedagógica. 20 horas da estagiária (iniciou em novembro/2016). 30 horas semanais por Educadora. 1 hora semanal do Professor de Música.

RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
1.867 participações	**1.375** participações



- ELABORAÇÃO:

As atividades Pedagógicas foram elaboradas para crianças de 3 a 12 anos, com objetivo de manter o vínculo com a aprendizagem e o interesse pela continuidade dos estudos quando do retorno às cidades de origem. A adesão é voluntária e as rotinas foram estruturadas ao longo dos anos, em função do tempo de permanência e da necessidade do acompanhamento clínico realizado no hospital.

A rotina envolve: roda da conversa, roda da leitura, atividade em grupo e atividade diversificada. Os temas foram relacionados ao cotidiano das crianças, em torno do qual os conteúdos multidisciplinares são trabalhados.

Para os casos de longa permanência na ACTC – Casa do Coração (acima de 15 dias) foram contatadas escolas das cidades de origem para acompanhar o desenvolvimento das respectivas grades curriculares e, com base nas informações recebidas, aplicar aulas de reforço escolar de forma a dar continuidade aos conteúdos ministrados naquela escola.

Também são oferecidas aulas de culinária e de Música.

• Aulas de Culinária

Têm como foco principal apresentar o universo da alimentação de maneira lúdica, a fim de implantar hábitos e rotinas que visam ao equilíbrio saudável do organismo humano.

Os participantes receberam orientações sobre organização, responsabilidade, ética, trabalho em equipe através da interação no grupo, além de noções de higiene pessoal, em especial nos momentos das refeições. Prepararam receitas focadas na saúde e no bem-estar, baseadas em aspectos sustentáveis associados aos produtos da época e aos movimentos da Natureza. Os sabores e excentricidades gastronômicas ganharam espaço nas atividades que tiveram periodicidade semanal.

As aulas promoveram o aprendizado no manuseio de materiais e utensílios domésticos, manufatura de alimentos, valoração nutricional e funcional, higiene dos espaços e utensílios.

O fato de recebermos pacientes de todas as partes do país e, também, da América Latina, agrega valor à atividade; traz a oportunidade ímpar de os participantes conhecerem novos hábitos alimentares e diferentes denominações para o mesmo tipo de alimento.

• Aulas de Música

O objetivo é apresentar às crianças o universo musical; sua diversidade, beleza e arte, a fim de despertar e desenvolver o gosto pela música, estimular e contribuir para a formação global do ser humano.

Durante as aulas foram apresentados diversos instrumentos musicais e desenvolvidas habilidades diversas como: sociabilização, disciplina, raciocínio lógico, concentração, linguagem verbal e não verbal. Foram explorados os talentos apresentados pelas próprias crianças, em canções regionais e folclóricas cantadas e tocadas por elas. As aulas de música tiveram periodicidade semanal e aconteceram na Sim! Escola de Música. As educadoras acompanharam a evolução dos participantes.

- EXECUÇÃO:

• Planejamento, preparação, execução e avaliação das rotinas a serem desenvolvidas, que são: roda da conversa, roda da leitura, atividades diversificadas, sequências didáticas, projetos interdisciplinares, atividades coletivas, apresentações pedagógicas e grupo de mães/acompanhantes.

• Entrega de Kits escolares para todas as crianças que retornam à cidade de origem.

• Construção de parcerias para as atividades planejadas.

• **SEQUÊNCIAS DIDÁTICAS** – São temas envolvendo atualidades e o mundo que cerca o universo infantil. Conteúdos escolares, artes e artesanato, leitura e contação de histórias são algumas das temáticas utilizadas. O resultado positivo pôde ser detectado na capacidade das crianças em aprimorar conteúdos diversos e compreender novos assuntos durante o tempo de permanência na instituição. Algumas das sequências didáticas trabalhadas por 1 ou 2 semanas foram:

- **"Jogos e Brincadeiras":** atividades que lembram brincadeiras de tempos antigos como "passa-anel", "lenço-atrás". Elas resgataram folguedos regionais, sendo que a contribuição das crianças agregou valor à proposta, enriquecido pela diversidade das regiões do país.
- **"Moradia":** situou a criança geograficamente na vida social, trouxe diversos tipos de moradia existentes na Natureza e aproximou o participante de sua história pessoal, sua família, suas origens, sua biografia.
- **"Estações do Ano":** trouxe as vivências climáticas e seus impactos na Natureza e na vida cotidiana do ser humano que ocorrem em diferentes épocas do ano em algumas regiões de nosso planeta. Apresentou o clima e seus reflexos no meio ambiente, a aparência dos dias, as chuvas, as geleiras nos polos, o calor dos trópicos, as flores na primavera, o frio no inverno. Abordou as grandezas de nosso país tropical, possibilitou estudos sobre vestuário, meios de transporte/sobrevivência, esportes, profissões, agricultura e culturas.
- **"Alimentação":** Focou a relação entre qualidade de vida e alimentação. Orientou sobre a escolha dos ingredientes, ao mesmo tempo em que desenvolveu o prazer de alimentar-se bem, com consciência e com maior sabedoria corporal. Existe um longo caminho a ser percorrido, pois os hábitos alimentares e o acesso a este tipo de informação são reduzidos.
- "**Identidade":** Levantamento da história e biografia dos participantes possibilitou contato com diferentes linguagens**,** e o desenvolvimento de capacidades de ordem física, afetiva, cognitiva, ética e relacional. Essa sequência andou em paralelo com projeto O Livro da Minha Vida.
- **"Animais":** teve como um dos objetivos despertar a responsabilidade humana na preservação de espécies e ampliar conhecimentos da vida animal no planeta.
- **"Reciclagem":** trabalhou os três "Rs" da sustentabilidade: reduzir, reutilizar, reciclar. A transformação dos detritos, como embalagens de caixas de leite e latas de alimentos em arte e artesanato surpreendeu pelo resultado plástico.
- "**Festas anuais e comemorações regionais":** Dia das Mães, Carnaval, Páscoa, Natal, São João, Semana da Criança, Independência do Brasil, Dia dos Pais, Dia Internacional da Mulher.
- **"Brincar", "Costumes", "Tradições Brasileiras**": abordou as riquezas culturais e folclóricas de nosso país, como hábitos alimentares, crendices, ditos populares.

- **“Meios de transporte”**: os variados meios de transporte, enriquecidos pelas histórias trazidas por algumas das crianças enriqueceram o tema. Crianças que viajam de barco para chegar até o aeroporto da cidade grande e viajar a São Paulo para tratamento médico é uma delas.
- **“Profissões”:** as crianças puderam conhecer diferentes profissões e a importância do trabalho para a sociedade, assim como a relevância do papel social que a profissão escolhida desempenha, abrindo um leque de possibilidades para a escolha da futura profissão.
- **“Halloween”:** brincadeira de “doces ou travessuras” com toda a equipe, maquiagem para o Dia das bruxas, histórias e brincadeiras.
- **“Olimpíadas e Paraolimpíadas”:** Conhecimento das variadas modalidades esportivas em forma de brincadeiras que contribuem para a saúde física e mental, além do desenvolvimento do gosto pelo esporte. Aprender a competir, focando na superação e nos próprios limites em prol de um mundo globalizado e melhor.

• **PROJETOS INTERDISCIPLINARES –** Facilitam a interação e a troca de informações entre as diversas disciplinas. Estimulam e motivam os educadores a dar continuidade á missão da instituição.

• Reúnem várias áreas: Psicologia, Terapia Corporal, Culinária, Pedagogia e Fonoaudiologia. Atuam com diferentes faixas etárias em prol de um mesmo objetivo que é a inserção social.

- **Projeto “Livro da Minha Vida”** – envolveu os participantes das atividades “Brasileirinhos”, “Adolescente Cultural” e “Reforço Escolar”. Foi um convite à observação sobre a história de vida de cada um, envolvendo a pluralidade cultural, as diferentes vivências e experiências como instrumento da própria transformação.

As atividades desenvolvidas envolveram rodas de conversas, leituras, pesquisas, atividades lúdicas e gráficas de modo que reconhecessem particularidades pessoais, levando-os a estudar o espaço brasileiro, a própria localização nesse contexto, sua casa, seu bairro, sua cidade, seu estado e sua região. Diversos textos foram disponibilizados e pesquisados em livros e internet, além de diálogos e entrevistas informais para obterem informações específicas.

Os jovens e crianças construíram álbuns como uma autobiografia que registrou sua identidade, seus sonhos, desejos, tristezas, conquistas, alegrias, enfim sua história pregressa, o presente e projetos para o futuro.

A primeira etapa deste projeto foi marcada por uma auto avaliação que culminou no conhecimento prévio de cada um, suas peculiaridades, preferências, noções temporais, espaciais, geográficas, hábitos e costumes.

Na segunda etapa foram realizadas entrevistas com familiares, estruturadas e conduzidas por eles mesmos para a produção da coleta de dados. No Reforço Escolar durante as atividades de Português estudaram as variedades linguísticas decorrentes dos diferentes registros de linguagem que fazem parte da diversidade cultural do país. Relacionaram expressões, jargões regionais, as maneiras de comunicação; o uso coloquial e formal da linguagem e, dessa forma, foram estimulados à leitura e produção de textos.

Em Artes (Brasileirinhos e Adolescente Cultural), os participantes ilustraram, adornaram e encadernaram seus livros, utilizando técnicas de encadernação artesanal e cartonagem.

5º Mostra Pedagógica da ACTC – Casa do Coração – A Mostra pedagógica tem o intuito de expor parte do trabalho pedagógico realizado durante todo o ano pela equipe de educação. Inicia-se em janeiro e se concretiza no mês de novembro, quando ocorre a exposição dos trabalhos feitos. O tema escolhido em 2016 foi “ Autobiografia”.

O resultado foi um belo livro, construído dentro de um trabalho interdisciplinar orquestrado pelo Reforço Escolar denominado “O livro da minha vida”. Nele cada participante compartilhou momentos de sua história pessoal que julgou marcante ou relevante. Estes foram ilustrados com fotografias, lembranças da infância e com textos desenvolvidos por eles. Oportunidades de superação envolvendo a cardiopatia trouxeram emoção e profundidade ao trabalho. O livro ganhou ainda uma capa encadernada pelo próprio autor.

- AVALIAÇÃO:

• Reuniões de avaliação com equipe interdisciplinar, supervisora pedagógica e coordenação, além de compartilhar experiências em simpósios e seminários externos.

• Contato com as escolas das cidades de origem, para verificar o desempenho escolar durante e após a permanência na atividade informando inclusive o conteúdo trabalhado com a criança quando em estadia na instituição.

- MONITORAMENTO:

Indicador quantitativo

• Foram registrados um total de **1.375** participações nas atividades pedagógicas manhã e tarde.

- Frequência nas aulas de Música na Escola Sim – **29** crianças tiveram **58** participações nas aulas de Música.
- Frequência nas aulas de Culinária – Elaboração e execução por **43** crianças que tiveram **109** participações.

• Durante o ano de 2016, a ACTC – Casa do Coração recebeu 106 usuários de 04 a 12 anos, que utilizaram o atendimento integral; dentre eles, **88** participaram da atividade, número que corresponde a **83%** do total de crianças atendidas.

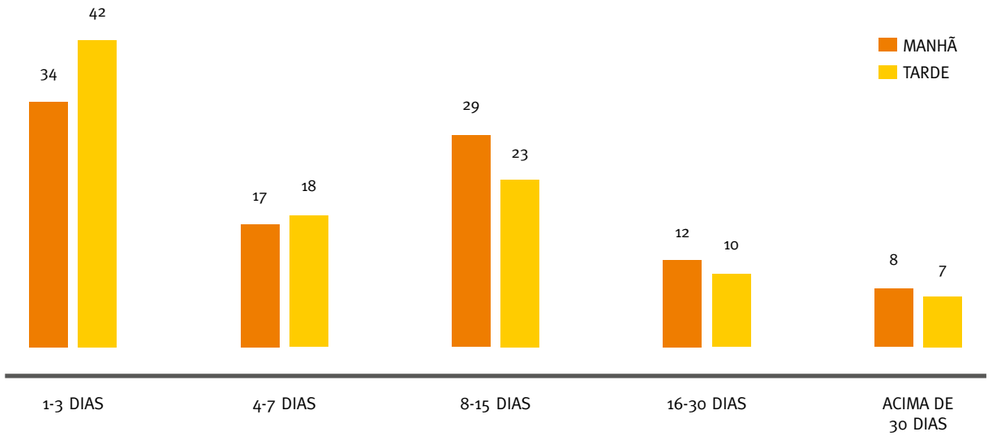
• Conteúdos desenvolvidos nas rotinas:

- Roda de Leitura - **350** títulos lidos;
- Sequências didáticas **24** sequências didáticas trabalhadas durante o ano, nas atividades em grupo voltadas aos conteúdos interdisciplinares.
- Atividade Cultural Externa: **10** saídas relacionadas ao encerramento das sequências de atividades.
- Projetos Interdisciplinares - **1** trabalhado durante o ano.
- Atividades Coletivas – **6** durante parceria com Adolescente Cultural.
- Apresentações Pedagógicas - **6** (Festas e a Mostra Pedagógica)

• Carta Escola - **23** cartas escolas encaminhadas às instituições de ensino de origem das crianças.

• Kit’s escolares entregues – **32** kit’s básicos e **14** kits completos.

FREQUÊNCIA NA ATIVIDADE BRASILEIRINHOS (%)



Indicador qualitativo

• Adesão voluntária à atividade e melhora na capacidade de aprendizado da criança, segundo a avaliação dos educadores e conforme resultado das sondagens e acompanhamento do avanço cognitivo.

• Progresso no atendimento às crianças, devido ao contato estabelecido entre educadores da ACTC – Casa do Coração e escolas de origem.

• Realização de novas parcerias para o desenvolvimento da atividade, com os seguintes destaques:

- Em 2016 a área da Educação contou com várias ações voluntárias que auxiliaram a ampliar o trabalho desenvolvido no dia a dia.
- Clownáticos: Este grupo de voluntários, trimestralmente, fez oficinas recreativas com crianças e adolescentes nas dependências da ACTC – Casa do Coração.

6.4.1.2. Atividade Adolescente Cultural

"A Atividade Adolescente Cultural me proporcionou conhecer novos horizontes, como o da arte, culinária e artesanato. Acho que na situação em que me encontro a existência da atividade é fundamental para a minha saúde psicológica e minha vida financeira: lá tive a oportunidade de gerar renda fazendo o que gosto; é maravilhoso."

Adolescente: J.J.P – 17 anos- Aracaju/SE

"...Aqui aprendemos novas culturas, conhecemos novas pessoas e expandimos nossos horizontes!"

Adolescente: M.H.P.B. – 17 anos – Manaus/AM

O foco da Atividade Adolescente Cultural é proporcionar o desenvolvimento cultural e pedagógico dos jovens da ACTC – Casa do Coração.

CARACTERÍSTICAS DA ATIVIDADE:

Público-alvo	Adolescentes.
Responsáveis	Uma Supervisora Pedagógica, uma Educadora e um Professor de Música.
Frequência	5 dias da semana.
Total de horas	10 horas semanais da Supervisora Pedagógica. 30 horas semanais da Educadora.

RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
1.319 participações	**1.316** participações

6 LINHAS DE ATUAÇÃO

- ELABORAÇÃO:

A atividade foi proposta para atender um público que, graças ao avanço da medicina e aos serviços oferecidos, entrou na adolescência e continua vindo à ACTC – Casa do Coração. Esse grupo reivindica novas rotinas, compatíveis com sua faixa etária. A promoção de atividades que desenvolvam a autonomia, a manutenção da autoestima, a socialização e a cidadania é o impulso que norteia o dia-a-dia da Atividade Adolescente Cultural. A geração de renda por meio de projetos de empreendedorismo foi o foco central no ano de 2016.

A junção da Atividade Adolescente Cultural com a atividade Reforço Escolar deu suporte ao Projeto Jovem Empreendedor que teve início em 2012 e, em 2016, desenvolveu novas oficinas de capacitação. Em 2016 ocorreram oficinas de capacitação profissional em parceria com programas educativos internos e externos.

• O Projeto Jovem Empreendedor deu continuidade às oficinas de Design em Glicerina com produção interna de sabonetes em barra, aromatizadores de ambiente, sabonetes líquidos e cremes hidratantes. Mantendo a mesma linha de qualidade, utilizou matérias primas naturais e incentivou os jovens a pesquisar elementos que atendessem ao público exigente, com consciência ambiental diferenciada e atento às questões de sustentabilidade.

• A **Oficina de Cartonagem** capacitou os adolescentes na criação de embalagens para os mais diversos fins. Os jovens aprenderam a criar caixas em papelão forradas de tecido e papéis, mini pranchetas, encadernação e caixas de chá, aproveitando sobras de tecido e reciclando papelão e papéis diversos que se tornaram novos itens de geração de renda e foram comercializados no bazar permanente da instituição e em bazares parceiros, garantindo a pró-eficiência do projeto.

• **Aula de Culinária** foi introduzida como instrumento de capacitação dos participantes para o mercado de trabalho, capacitando os jovens na produção de pães de mel e brownies para comercialização. Orientou na escolha e quantificação dos ingredientes, precificação, cálculo de perdas e lucros e na montagem de uma oficina de produção de alimentos para desenvolvimento e comercialização em seu domicílio. No ano anterior, toda a parte de higiene, escolha de matéria prima, embalagem, técnicas de venda foram trabalhadas e puderam ser aprofundadas em 2016. A qualidade, higiene e sabor foram os principais quesitos focados em ambos os produtos. O resultado foi positivo e obteve boa aceitação do público consumidor. O projeto terá continuidade em 2017.



- MONITORAMENTO

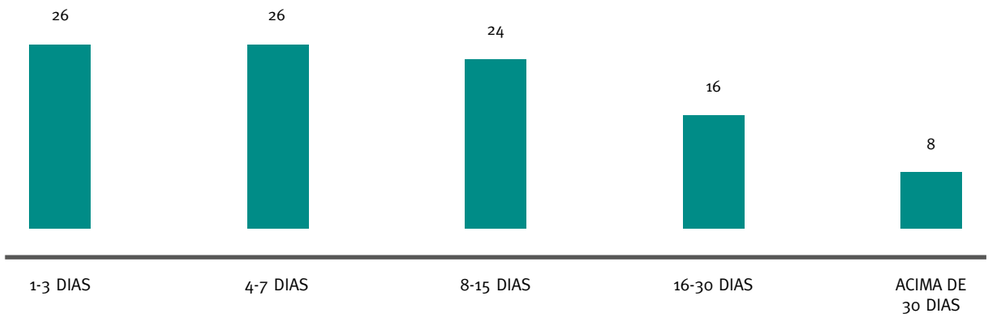
Indicador quantitativo

• Foram registrados na Atividade Adolescente Cultural um total de **1.316** participações nas rotinas internas/ externas.

- Frequência na Aula de Culinária – **43** participantes com **106** participações nas rotinas internas.
- Frequência na Atividade Cultural Externa – **27** participantes com **43** participações nas rotinas externas.
- Frequência na Aula de sabonete – **44** participantes com **178** participações nas rotinas internas.
- Neste ano a Atividade Adolescente Cultural, além de promover oficinas de Designer de Glicerina, proporcionou também aos jovens a aprendizagem de técnicas de cartonagem e confecção de cremes corporais. Foram confeccionados mais de **1.430** produtos que totalizaram R$ 3 240,00 em bolsa auxílio.

• Durante o ano de 2016, a ACTC – Casa do Coração recebeu 188 adolescentes de 12 anos a 22 anos; dentre eles, 91 aderiram à atividade (**49%** dos usuários).

FREQUÊNCIA NA ATIVIDADE ADOLESCENTE CULTURAL (%)



Indicador qualitativo

- Adesão voluntária dos participantes à atividade.
- Maior possibilidade de os Adolescentes se sentirem motivados para prosseguir com o tratamento e manter a vida escolar, quando do retorno para a cidade de origem.
- A Atividade Adolescente Cultural conta com o apoio de algumas parcerias fixas como: Ateliê Peter Paiva - fornece o material para a produção dos sabonetes e afins com valores reduzidos; Voluntária Alexandra De Michelli – oferece aos jovens, uma vez por semana, oficinas de cartonagem.
- Rotina estabelecida envolvendo planejamento das atividades, desenvolvimento de projetos e das oficinas práticas de capacitação profissional.
- Escolha e realização de atividades culturais externas que envolvam os principais eventos culturais de São Paulo e compra de material didático e matéria prima para a rotina estabelecida.
- Atividades artísticas, artes e artesanato.
- Grupo com as mães/acompanhantes – Informação e orientação para as mães/acompanhantes sobre as atividades desenvolvidas.
- Realização de oficinas para capacitação profissional e palestras motivacionais nas dependências da Sede e em programas parceiros externos
- Definição e Avaliação das regras para o espaço educacional coletivo.

- AVALIAÇÃO:

- Reuniões de avaliação com equipe interdisciplinar, supervisora pedagógica e coordenação, além de compartilhar experiências em simpósios e seminários externos.
- Contato com as escolas das cidades de origem, para verificar o desempenho escolar durante e após a permanência na atividade informando inclusive o conteúdo trabalhado com a criança quando em estadia na instituição.

6.4.1.3. Reforço Escolar

"Gosto de participar do Reforço quando estou em São Paulo, pois esclareço as dúvidas que tenho sobre o ENEM e aproveito para melhorar as minhas redações."

D. A. B. paciente de 20 anos – Cursinho preparatório para o vestibular- E. M. - Barcarena/ PA

"Professora, não sei nada de Matemática. Ainda bem que tenho estas aulas de Reforço."

L. R. paciente de 11 anos– 5º ano do E. F. Cariacica / ES

O Reforço Escolar tem como principal objetivo oferecer oportunidades de aprimoramento dos conteúdos pedagógicos abordados nas escolas das cidades de origem para aqueles que permanecem mais de 15 dias na associação. Dessa forma são mantidos os vínculos educacionais e emocionais com as respectivas instituições de ensino, minimizando os déficits de aprendizagem decorrentes do tratamento clínico, bem como das dificuldades cognitivas que esses usuários apresentam.

Em 2016 as atividades ocorreram em dois períodos distintos; manhã e tarde para os usuários de 4 a 10 anos com as educadoras Priscila Mathias e Bruna Alves, respectivamente. Para os maiores de 10 anos as aulas foram ministradas no período matutino pela educadora Ariadne Souza.

CARACTERÍSTICAS DA ATIVIDADE:

Público-alvo	Crianças e Adolescentes.
Responsáveis	Uma Supervisora Pedagógica e três Educadoras.
Frequência	5 dias da semana.
Total de horas	10 horas semanais da Supervisora Pedagógica. 30 horas semanais de cada Educadora.

REFORÇO ESCOLAR	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
Crianças	**268** participações	**141** participações
Adolescentes	**614** participações	**455** participações



- ELABORAÇÃO:

A atividade foi proposta para atender crianças e adolescentes que permaneciam em São Paulo para tratamento por mais de 15 dias e, por esse motivo, sofriam perdas significativas na aprendizagem escolar.

A adesão é voluntária e baseia-se na identificação das dificuldades de aprendizagem dos usuários. Após contatos com as escolas das cidades de origem, desenvolve-se um programa de acompanhamento pedagógico individualizado, de modo que as defasagens identificadas sejam minimizadas.

- EXECUÇÃO:

- Planejamento, preparação, execução e avaliação das aulas individuais de reforço escolar, garantindo acompanhamento contínuo e diário aos interessados.
- Contato com as escolas das cidades de origem para acompanhar o desenvolvimento da grade curricular oferecida, bem como remessa de atividades complementares e avaliativas.
- Reuniões de equipe técnica - Discussão dos casos atendidos em equipe interdisciplinar.
- Grupo com as mães/acompanhantes – Informação e orientação para as mães/acompanhantes sobre as aulas e contatos com a escola, além de encaminhamentos a Fonoaudiólogos, Psicólogos e Neurologistas.
- Oficinas de capacitação e qualificação profissional que atendem ao público jovem.
- Orientações e localização de cursos profissionalizantes nas cidades de origem dos participantes e em São Paulo, para os usuários de longa permanência que aguardam transplante ou retransplante.

- AVALIAÇÃO:

- Reuniões de avaliação com equipe interdisciplinar, supervisora pedagógica e coordenação, além de compartilhar experiências em simpósios e seminários externos.
- Contato com as escolas das cidades de origem, para verificar o desempenho escolar durante e após a permanência na atividade informando inclusive o conteúdo trabalhado com a criança quando em estadia na instituição.

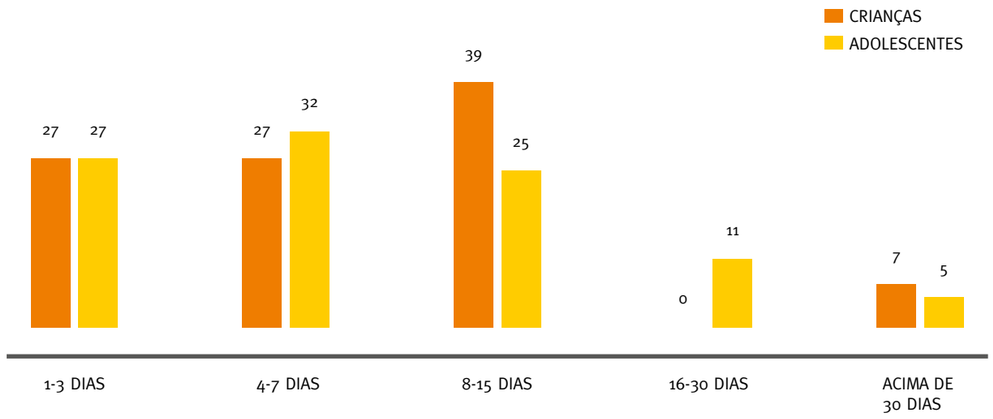
- MONITORAMENTO

Indicador quantitativo – Crianças

- Reforço Escolar – **15** crianças aderiram e tiveram **141** participações.

  Este número representa **20,3%** dos usuários de 4 a 10 anos que utilizaram o atendimento integral (**74** crianças).
- Foram contatadas **14** escolas nas cidades de origem e, nesses casos, ocorreram trocas de informações sobre o trabalho realizado pela ACTC – Casa do Coração. Também foram solicitados os conteúdos acadêmicos que estavam sendo seguidos, nas áreas de Português e Matemática, para que houvesse uma atuação de apoio e suporte pedagógico àqueles estabelecimentos de ensino. Algumas dessas escolas foram contatadas mais de uma vez.

FREQUÊNCIA NA ATIVIDADE REFORÇO ESCOLAR (%)



Indicador qualitativo

- Aumento da adesão voluntária à atividade.
- A troca de informações entre os educadores das escolas contatadas e os educadores da ACTC – Casa do Coração facilitou a elaboração e acompanhamento dos conteúdos pedagógicos ministrados nas aulas de Reforço Escolar da ACTC – Casa do Coração e, consequentemente, resultou no melhor aproveitamento quando do retorno às respectivas escolas.
- Foram entregues **46 kits escolare**s (semestralmente) contendo diversos materiais pedagógicos tais como: estojo, compasso, lápis, borracha, cola, durex, canetas, lápis de cor, régua, caderno, livros didáticos e paradidáticos.

Indicador quantitativo - Adolescentes

- Reforço Escolar – **44** adolescentes aderiram e tiveram **455** participações. Este número representa **28,2 %** dos usuários entre 10 e 22 anos que utilizaram o atendimento integral (**156** adolescentes).
- Foram contatadas **51** escolas para confirmação de matricula, frequência escolar e orientação pedagógica das crianças e jovens, que participaram do reforço escolar. Algumas dessas escolas foram contatadas mais de uma vez, perfazendo um total de **69** contatos realizados durante o ano.
- Foram entregues **33 kits escolares** (semestralmente) contendo diversos materiais pedagógicos tais como: estojo, compasso, lápis, borracha, cola, durex, canetas, lápis de cor, régua, caderno, livros didáticos e paradidáticos.

6.4.1.4. Atividade do Voluntariado

"Os voluntários são importantes, porque nos ajudam a sair da rotina, a conhecer novas coisas e ter novas experiências sociais e culturais. "

J.J.P – paciente de 19 anos- Aracaju/ SE

O trabalho voluntário contribui de forma significativa para o melhor desenvolvimento dos serviços e atividades oferecidas pela ACTC – Casa do Coração.

CARACTERÍSTICAS DA ATIVIDADE:

Público-alvo	Crianças, adolescentes e mães/acompanhantes.
Responsáveis	50 voluntários.
Frequência	Uma vez na semana por duas horas.
Total de horas	8 horas mensais de cada voluntário.

RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
554 horas	**1.047** horas

- ELABORAÇÃO:

- Atividade que envolve recreação é realizada internamente durante a semana e externamente aos finais de semana, nos quais são escolhidos passeios; quando necessário, é feita a compra antecipada de convites.
- Suporte nos trabalhos administrativos e técnicos direcionados aos usuários e ao funcionamento da instituição como um todo.

- EXECUÇÃO:

- Grade horária com a definição da atuação do voluntário.
- Acompanhamento das atividades desenvolvidas.
- Registro dos passeios culturais realizados.
- Utilização do transporte da ACTC – Casa do Coração.

- AVALIAÇÃO:

- Registro dos depoimentos das mães/acompanhantes.
- Registro dos passeios culturais realizados.
- Registro dos voluntários.

- MONITORAMENTO

Indicador quantitativo

- Atuação de **50** voluntários que colaboram em todas as Linhas de Atuação: Hospedagem, Alimentação, Serviço Social, Apoio Psicológico, Desenvolvimento Social e Inserção Social e Membros da Diretoria, que participam de diferentes reuniões na instituição. Também há colaborações nas áreas profissionais específicas, como revisão de textos, assistência médica, assistência odontológica dentre outros. (Anexo 7 - Relação de Voluntários, pág. 107)
- Parceria com o Clube AAAOC.
- Em 2016 a valoração do trabalho voluntário totalizou **R$ 18.805,58**, ou seja, aproximadamente **1.047** horas de tempo, trabalho e talento. Em relação ao ano anterior, houve um aumento significativo nos valores, devido à entrada de novos voluntários e a novas oportunidades de trabalho, como feiras, eventos externos e parcerias como a Cia dos Clownaticos e um grupo de alunas do colégio St. Francis College e da Associação Cultural e Desportiva Bandeirantes.
- Neste ano a voluntária e pesquisadora Andressa Martins iniciou uma pesquisa com as crianças e jovens participantes da atividade Reforço Escolar. O objetivo é identificar, por meio de relatórios, boletins e depoimentos dos responsáveis e educadores das escolas de origem as possíveis mudanças no desempenho pedagógico dos que receberam mais de 15 horas de atendimento individualizado.
- Para subsidiar este estudo, até o presente momento, foram entrevistadas 25 famílias e analisados 22 boletins.

Indicador qualitativo

• Dentre os locais visitados destacamos:

KidZania	Museu do Futebol
Teatros SESC	Museu do Ipiranga
Cinemark	Espaço Catavento
Mc Dia Feliz	Parque do Ibirapuera
Parque Vila Lobos	Instituto Butantã
Museu da Pinacoteca do Estado	

• Programa de Treinamento de Voluntários: Em 2016 o recrutamento e seleção dos voluntariados foram realizados individualmente conforme demanda da instituição e perfil das pessoas cadastradas. A avaliação e monitoramento das atividades desenvolvidas pelos voluntários já atuantes também foram feitas em reuniões individuais.

6,4.2. MÃES/ACOMPANHANTES - FOCO EDUCACIONAL E DE GERAÇÃO DE RENDA

6,4.2.1. Atividade Maria Maria

"Maria Maria foi algo maravilhoso que me realiza, eu cresci no bordado.
Superei alguns pontos, faço vários desenhos.
Tudo isso descobri com o Maria Maria: é um trabalho lindo. "

C.S. – Arapiraca/ AL

"O bordado me abriu a mente e voltei a pensar em alguns momentos com a mente de uma criança, que arrisca várias possibilidades até dar certo e não se contenta enquanto não alcança a beleza desejada".

K. F. X. N. – Porto Velho/ RO

Nessa atividade temos dois focos de atuação:

1. **Foco educacional:** Proporciona aos participantes o contato com os livros e a leitura, ao mesmo tempo em que oferece oportunidade de interação e também de criação, a partir dos conteúdos pedagógicos, por meio das oficinas de desenho, bordado e outros tipos de artesanato.
2. **Foco de geração de renda:** denominado Artesanato Maria Maria, proporciona às participantes orientações sobre bordados e outras formas de artesanato. Oferece remuneração, na condição de bolsa auxílio, a todas as mães/acompanhantes participantes. Comercializa os produtos com o objetivo de manter o Bazar que existe na instituição e de custear as despesas da Atividade.

As atividades desenvolvidas, com esses focos de atuação ampliam o repertório das mães/acompanhantes e reforçam os valores de sua cultura de origem e o saber que já possuem.

CARACTERÍSTICAS DA ATIVIDADE:

Público-alvo	Mães/acompanhantes.
Responsáveis	Duas educadoras artesãs de bordado, dois membros da diretoria, uma associada efetiva, uma assistente e uma auxiliar administrativa.
Frequência	5 dias por semana.
Total de horas	25 horas semanais das educadoras artesãs. 60 horas semanais da área administrativa. Voluntárias esporádicas - membros da diretoria e associada efetiva.

RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
786 participações	**715** participações

- ELABORAÇÃO:

• Planejamento de conteúdos educacionais e do material didático a serem oferecidos nas aulas e oficinas.
• Aulas e oficinas pedagógicas e artesanais.
• Reuniões com a coordenação e com a diretoria para acompanhamento do orçamento.
• Acompanhamento dos produtos artesanais desenvolvidos pelas mães/acompanhantes.
• Controle e planejamento da produção, estoque e venda no Bazar permanente da ACTC – Casa do Coração.
• Definição do calendário de eventos e dos produtos a serem desenvolvidos.
• Construção de parcerias para Projetos e atividades planejadas.
• Reuniões periódicas para acompanhar o desenvolvimento do Projeto.

- EXECUÇÃO:

• Distribuição do material pedagógico que envolve cada projeto e que associa a leitura com o aprimoramento das técnicas de artesanato.
• Compra de material para as atividades planejadas.
• Envio dos projetos para as mães/acompanhantes em suas cidades de origem, acompanhamento do interesse, desempenho e avaliação dos trabalhos resultantes desses projetos.
• Acompanhamento do desenvolvimento das habilidades manuais nos trabalhos executados.
• Controle da produção, estoque e venda do Bazar.
• Acompanhamento e pagamento da bolsa auxílio, que é o valor pago às mães/acompanhantes pelos trabalhos realizados e pela evolução de suas habilidades no bordado.
• Realização de oficinas:

6 LINHAS DE ATUAÇÃO

As oficinas de criatividade são espaços de aprendizagem que promovem o acesso a novos saberes e competências. Nessas oficinas, ao entrar em contato com obras de arte, técnicas de desenho e fazeres artesanais, nossas bordadeiras puderam ampliar seus conhecimentos e sensibilizar seu olhar estético. A seguir, destacamos os temas trabalhados:

- AVALIAÇÃO:

- Registro do planejamento dos projetos escolhidos.
- Registro nos prontuários eletrônicos.
- Registro dos depoimentos das mães/acompanhantes.
- Controle financeiro-gerencial do Bazar.

DATA DE REALIZAÇÃO	TEMA
04/02/2016	Passarinhando: entrelaçando poesia e artesanato
18/02/2016	Autorretrato
25/02/2016	Tramando com linhas
09/03/2016	Tarde de brincadeiras
17/03/2016	Aprendendo e ou aperfeiçoando o ponto matiz
31/03/2016	Criando e imprimindo flores
07/04/2016	Porta-retratos em crochê
14/04/2016	Técnica de colagem
28/04/2016	Criando carimbos
05/05/2016	Caixinha de palito de sorvete
18/05/2016	Visita à exposição “Histórias da infância”
02/06/2016	Explorando as cores
09/06/2016	Colagem em porta-retratos
22/06/2016	Visita ao educativo Museu da casa brasileira
23/06/2016	Flores artesanais – Tradições Juninas
04/08/2016	A arte e violência contra a mulher
11/08/2016	Explorando a Arte Naïf
18/08/2016	Compartilhando técnicas de bordado
25/08/2016	Matizando animais
04/09/2016	Pintura em tecido
22/09/2017	Aperfeiçoando o ponto matiz
20/10/2016	Visitas às exposições: “Imagens da Amazônia-Brinquedos de Abaetuba” - “A casa - museu do objeto brasileiro”. “Os muitos e o Um; Arte contemporânea brasileira” Museu Tomie Otake
07/12/2016	Explorando as formas e as cores de nossas árvores
19/12/2016	Árvores brasileiras e o processo de reciclagem do papel

- MONITORAMENTO

Indicador quantitativo

- Controle de Frequência nas oficinas - **94** mães/acompanhantes, que tiveram **715** participações.
- A **Atividade Maria Maria**, no foco de geração de renda, em 2016 teve a participação e contribuição da vice-presidente Mônica Pimentel de Vassimon, no planejamento, execução e avaliação de todos os itens de produção desenvolvidos na Atividade Maria Maria.
- A Atividade ofereceu bolsa auxílio para as que participaram dos projetos, perfazendo um total de **73** mães/acompanhantes, com valores anuais variados em função do interesse e do desenvolvimento de habilidades, entre **R$ 18,00** e **R$ 25.342,80**, por participante, perfazendo um total de **R$ 71.331,72.**
- No decorrer do ano, a Atividade participou de eventos e bazares, externos e internos, conforme descrito na tabela a seguir:

Instituição	Equipe	Data	Duração	Valor Arrecadado
Assembleia Geral da ACTC – Casa do Coração	Equipe	11/04/2016	04 horas	R$ 1.382,00
Bazar Outono – Malu Bresser Pereira	Equipe do Bazar e voluntários	14 a 16/04/2016	08 horas diárias	R$ 2.009,00
Bazar Ateliê Paula Almeida – Dia das Mães	Diretoria	27/04 a 07/05/2016	07 horas diárias	R$ 2.435,00
Bazar Bacana – Dia das Mães	Equipe do Bazar	30/04 e 01/05/2016	07 horas diárias	R$ 1.144,00
Festa Junina – Escola Be Living	Equipe	11/06/2016	06 horas	R$ 1.305,00
Bazar McKinsey	Equipe do Bazar	17/06/2016	08 horas	2.196,01
Bazar Bacana – Natal	Equipe do Bazar	19 e 20/11/2016	07 horas diárias	R$ 1.241,60
IT’ Brands Lifestyle	Equipe e Diretoria	23 a 26 de novembro	11 horas diárias	R$ 25.166,00
Festa de Aniversário da ACTC – Casa do Coração	Toda equipe	30/11/2016	04 horas	R$ 28.440,00
Bazar de Natal Ateliê Paula Almeida	Equipe do Bazar e Diretora	01 a 17/12/2016	08 horas diárias	R$ 3.773,00
Bazar de Natal – Malu Bresser Pereira	Equipe do Bazar e Prestadora de Serviços	08 a 11/12/2016	09 horas diárias	R$ 3.580,00
Bazar Absolutamente Nécessaire	Equipe da Absolutamente	15 a 17/12/2016	08 horas diárias	R$ 2.455,35

6 LINHAS DE ATUAÇÃO

Indicador qualitativo

- No primeiro semestre de 2016, contempladas pelo Instituto Credit Suisse, as nossas bordadeiras foram convidadas a navegar pelas memórias da infância e a retratarem reminiscências desse tempo em seus bordados. Para instigá-las e aproximá-las do tema, receberam o livro Brinquedos e Brincadeiras, de Nereide Schilaro, que conta, por meio da arte, a história do brincar. Ao compartilhar suas memórias, promoveram o encontro de gerações.
- Por meio do projeto Autorretrato, para conhecer as variadas obras desse gênero artístico, viajamos por parte considerável da história da arte. Assim, as bordadeiras, munindo-se da linguagem do bordado, imprimiram diversos tons e matizes emocionais a seus retratos, criando novas significações, reinventando-se.
- Convidadas a entrar em contato com as diferentes expressões da arte popular brasileira, através do projeto Arte Naif, além de apreciar e conhecer as manifestações artísticas que retratam a sabedoria do povo brasileiro, inspiradas em diferentes obras do livro Arte Brasileira - Arte Popular, de Percival Tirapeli, nossas bordadeiras representaram em singulares bordados cenas da vida cultural dos locais onde vivem.
- O desenvolvimento da expressão pessoal por meio da arte, passaporte para um mundo de imaginação e livre manifestação, foi também um dos focos do nosso trabalho. Propiciando o contato com diferentes técnicas artísticas e artesanais, oferecemos atividades para estimular a criatividade e a interação social, favorecendo o resgate da autoestima.
- No decorrer das nossas atividades, além do uso de formas tradicionais de comunicação, o aplicativo WhatsApp funcionou como mais uma possibilidade de interação direta com as nossas bordadeiras, proporcionando um espaço de discussão e compartilhamento. Em nossos encontros, temos procurado aproximar o grupo de bordadeiras às novas mídias sociais.
- Acreditando no compartilhamento e no fortalecimento dos vínculos entre mães e filhos por meio da arte, da leitura, jogos e brincadeiras, realizamos oficinas e visitas a exposições, em parceria com a atividade Brasileirinhos.
- O bordado, em que o fazer artesanal pode também ser reconhecido como possibilidade terapêutica, tem se mostrado como condutor de novas aprendizagens e desenvolvimento do potencial criativo.
- Os ganhos financeiros, além de repercutirem na melhoria da qualidade de vida dessas famílias, favoreceram a maior autonomia dessas mulheres, permitindo-lhes permanecer por mais tempo com seus filhos.
- Iniciamos o projeto Viajando pela Cultura Brasileira – Árvores do Brasil, viabilizado pela empresa GRI – Novartis, com a entrega de livros sobre o tema e realizações de oficinas.

Desafios para 2017:

- Os desafios da atividade Maria Maria têm sido a ampliação do número de bordadeiras e sua qualificação. O aumento do nível de escolaridade, novas possibilidades de acesso ao mercado de trabalho e a reduzida permanência na instituição parecem ser fatores que têm contribuído para a menor adesão à atividade. Além disso, observa-se que as mães mais jovens não têm mostrado muito interesse nesse tipo de aprendizagem.
- Além desses fatores, atualmente temos um grupo reduzido de bordadeiras com boa qualificação técnica, considerando que o aperfeiçoamento depende, na maioria das vezes, da participação nos nossos encontros, de treinamento e da orientação da nossa professora de bordado.
- Diante disso, no nosso cotidiano vivenciamos uma contradição: por um lado, as encomendas são muito bem-vindas, por outro nem sempre temos condições de atendê-las em tempo hábil e com a qualidade requerida.



7 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

7.1. DIVULGAÇÃO

O plano de comunicação e divulgação das atividades da ACTC – Casa do Coração compreendeu ações específicas para cada um dos seus públicos:

a. Público em Geral

b. Público Interno

c. Rede Relações

d. Ações desenvolvidas pela ACTC – Casa do Coração

A seguir, apresentamos as principais ações desenvolvidas com cada público:

7.1.1. Público em Geral

Mantivemos instrumentos de divulgação já estruturados e que atenderam à necessidade de dar destaque às informações gerais sobre a organização:

- **Informativo:** material trimestral enviado eletronicamente (e-mail) para mais de 2.100 contatos registrados em banco de dados. Esse material também é impresso, distribuído para o InCor (HC-FMUSP), disponibilizado para os clientes frequentadores do Bazar permanente da instituição e para as visitas institucionais recebidas na Associação.
- **Site:** o site tem novo sistema operacional, novas formas de doação e integração com as Redes Sociais (Facebook). Além disso, contou também com integração de ferramentas de busca, em forma de parceria, o que aumentou a visibilidade, procura e divulgação da ACTC – Casa do Coração.
- **Redes Sociais – Facebook:** potencializou a divulgação e a comunicação, além de também agilizar o processo de interação com todos os públicos da instituição.
- **Redes Sociais – Instagram: I**ntegrado com o Facebook, potencializou a divulgação e a comunicação.
- **Assessoria de Imprensa:** Não utilizamos os serviços de assessoria de imprensa devido à não execução dos Concertos Brasileiros, uma vez que a publicação oficial do projeto não ocorreu em tempo hábil para captação e execução no mesmo ano.
- **Material institucional:** material de apoio à divulgação como folder, e-mails marketing, livros e outros.

7.1.2. Público Interno

No ano de 2016 foi mantido o trabalho integrado das áreas de Desenvolvimento Institucional e de Educação – Atividade Brasileirinhos, Reforço Escolar e Atividade Adolescente Cultural – a fim de viabilizar uma maior mobilização e envolvimento das crianças, adolescentes, mães/acompanhantes, funcionários, voluntários e diretoria.

A área de Desenvolvimento Institucional atuou como suporte na divulgação e na captação de recursos de alguns itens de buffet e/ou presentes a serem distribuídos nos eventos institucionais.

Destacamos os seguintes eventos:

EVENTOS	DATA
Carnaval	03/02/2016
Festa de Páscoa	24/04/2016
Festa Junina	24/06/2015
Festa do Dia das Crianças	13/10/2015
Festa de Aniversario da ACTC – Casa do Coração	30/11/2016
Confraternização de Final de Ano	16/12/2016

7.1.3. Rede de Relações

Durante 2016, a ACTC – Casa do Coração atuou juntamente com outras ONGs, grupos de voluntariado e instituições de ensino, tendo a oportunidade de aprender e fortalecer ações do terceiro setor, num espírito de troca, recebendo durante todo o ano mais de **50** visitas. (Anexo 8 - Registro de visitas recebidas em 2016, pág. 108).

Além disso, manteve também a participação em eventos científicos, com o objetivo de apresentar e divulgar o trabalho desenvolvido na entidade, com os seguintes destaques:

EVENTO / INSTITUIÇÃO	EQUIPE DA ACTC – CASA DO CORAÇÃO	DATA
"Curso Especial – Edital 2016 FUMCAD – promovido pelo Conselho Municipal dos Direitos da Criança e dos Adolescente de São Paulo.	Assistente Desenvolvimento Institucional – Debora Pinto Carneiro	16/09/2016
XXIV Congresso Brasileiro de Nutrição, organizado pela ASBRAN (Associação Brasileira de Nutrição) em parceria com a Agan (Associação Gaúcha de Nutrição).	Nutricionista Denise Marco	26 a 29/10/2016

7.1.4. Ações desenvolvidas pela ACTC – Casa do Coração

As ações de divulgação para a Rede de Parceiros mantiveram regularidade importante para que todos permanecessem vinculados à causa (Anexo 9 - Rede de Parceiros, pág. 110), com destaque à seguinte ação:

- Festa de Aniversário da ACTC – Casa do Coração – 22 Anos - O evento comemorativo contou com a presença de mais de 200 pessoas, que vieram prestigiar as atrações e as apresentações artísticas:
  - 4ª Mostra Pedagógica da ACTC – Casa do Coração: Apresentação e exposição dos Projetos Pedagógicos realizados com as crianças e os adolescentes, durante o ano de 2016, nos espaços da Brinquedoteca, das salas das Atividades Brasileirinhos, Adolescente Cultural e Reforço Escolar.
  - Exposição Autorretrato - As mães/acompanhantes bordaram os próprios rostos em um tecido de linho, possibilitando assim, novas significações à sua própria representação.
  - Show do Mágico Anthony.
  - Grupo musical - Os Buriti
  - Lançamento do Calendário e Agenda 2016, nova Coleção de Caderninhos, inspirados no projeto "Navegando pelas memórias da Infância", além dos novos produtos do Artesanato Maria Maria, peças únicas; e também a linha de sabonetes, aromatizador de ambiente e bloquinhos produzidos pelos Adolescentes.
  - A ACTC – Casa do Coração registra um agradecimento especial à Adriana Percussi por todo empenho e dedicação para realização deste evento.

8 CAPTAÇÃO DE RECURSOS

As principais ações desenvolvidas foram:

8.1. CAMPANHA "DE CORAÇÃO PARA CORAÇÃO" – 2016

A Associação realizou, pelo décimo primeiro ano consecutivo, a Campanha de Captação "De Coração para Coração". Desde 2004, este modelo bem-sucedido de arrecadação de fundos, já está consolidado nos últimos anos junto a Rede de Parceiros, e tem como objetivo captar recursos para a manutenção das atividades planejadas para todo o ano de 2016, correspondendo a **R$ 1.312.000,00**.

1. O valor orçado foi dividido em **82** cotas de **R$ 16.000,00**, sendo que os convites para a adesão foram encaminhados para os parceiros, pessoas jurídicas e pessoas físicas, em abril de 2016 e o encerramento aconteceu em 31/12/16.
2. Tivemos retorno positivo de **13** pessoas jurídicas e 40pessoas físicas, perfazendo um total de **R$ 1.231.813,84** conforme demonstrativo a seguir.

	Pessoa Jurídica	Pessoa Física
Total de Captação	R$ 409.356,99	R$ 822.456,85
Total geral de Captação	**R$ 1.231.813,84**	
Total previsto para Captação	**R$ 1.312.000,00**	
Déficit da Campanha	**R$ 80.186,16**	

PARTICIPANTES DA CAMPANHA

Pessoa Jurídica:

- Banco Abc Brasil S/A
- Cia. Brasileira de Metalurgia e Mineração
- Empresa Paraense de Transmissão de Energia - Alupar
- Fundação Filantrópica Vicky e Joseph Safra
- Grande Moinho Cearense S/A
- Instituto Água Viva
- Instututo Cyrela
- Instituto Estáter de Sustentabilidade
- Klabin S/A
- Mckinsey & Company Ind. do Brasil Consult. Ltda.
- Rascal Restaurantes Ltda
- Usina Santa Fé S/A
- Vinheria Percussi

Pessoa Física:

Alessandra Bresser Pereira
Alexandre Sédola
Anis Chacur
Anna Maria Lessa Backheuser
Antônio Beltran Martinez
Antônio Carlos Barbosa De Oliveira
Ari Weinfeld
Eduardo Mazzilli De Vassimon
Ezequiel Grin
Fernão Carlos Botelho Bracher
Francisco Enrique Carvalho Da Silva
Gilberto Frussa
Gustavo Arantes Lanhoso
Jean Marc Etlin
João Carlos De Genova
José Alberto Diniz De Oliveira
José De Menezes Berenguer Neto
José Eduardo Cintra Laloni
Jussara Moritz
Luanda Backheuser
Luis Stuhlberger
Luis Terepins
Maria Alice Setubal
Maria Luiza Carvalho Da Silva
Mario Luiz Amabile
Mônica Pimentel de Vassimon
Nancy Englander
Renata Chacur
Ricardo Pernambuco Backheuser Jr
Ricardo Steinbruch
Roberto Eduardo Moritz
Rodrigo Bresser Pereira
Sandra Regina Mutarelli Setubal
Sergio Lulia Jacob
Silvia Terepins Weinfeld
Silvio Steinberg
Susana Steinbruch
Teresa Cristina Ralston Bracher
Tito Enrique Da Silva Neto
Valéria Wey Barbosa De Oliveira

8.2. EVENTOS DE CAPTAÇÃO

- ABRIL - Bacio de Latte na SP Arte – de 07 a 10/04/2016 - A Feira Internacional de Arte na edição de 2016 contou com a participação da empresa Bacio Di Latte, famosa gelateria de São Paulo, que mobilizou carrinhos customizados, no qual era possível escolher e saborear cinco sabores de gelato. A verba de **R$ 40.000,00** foi revertida em sua totalidade para a ACTC – Casa do Coração.
- ABRIL - IT' BRANDS – 12 a 14/05/2016 - Edição Decor & LifeStyle - evento organizado por Lu Giannella e Eva Bichucher apresentou o projeto Garatujas, que consiste em eternizar, por meio do bordado, os desenhos feitos por crianças na primeira infância. A verba do valet foi revertida para a instituição.
- MAIO - Dia das Mães Solidário – Restaurante Ráscal: Pelo décimo primeiro ano consecutivo, a rede de restaurantes realizou a doação para a ACTC – Casa do Coração referente ao Dia das Mães Solidário, quando os estabelecimentos direcionam o valor das sobremesas servidas no dia das mães para a ACTC – Casa do Coração. A doação foi de **R$ 46.989,17**.

8 CAPTAÇÃO DE RECURSOS

- JUNHO – Vinheria Percussi realizou ação beneficente “Final Feliz - para uma boa causa” cuja renda das sobremesas no fim de semana 25 e 26 de junho foi revertida integralmente para a ACTC – Casa do Coração.
- AGOSTO – Bazar Desapego do Bem – evento organizado pelas diretoras Monica Vassimon e Susana Steinbruch e pela associada efetiva Maguy Etlin comercializou roupas e acessórios novos e seminovos, cuja renda de **R$ 43.945,90** foi revertida integralmente para a ACTC- Casa do Coração.
- OUTUBRO – Exposição e leilão na Escola BE LIVING, o valor de **R$ 2.550,00** foi integralmente revertido à ACTC – Casa do Coração.
- NOVEMBRO - Almoço Beneficente na Vinheria Percussi – com um cardápio preparado especialmente para ocasião, o encontro entre os amigos que adquiriram os convites foi muito descontraído e agradável. O restaurante ficou reservado no almoço exclusivamente para o evento e contou com a casa cheia. A venda de convites somou **R$ 36.600,00** que foram revertidos aos atendimentos oferecidos pela instituição.

8.3. OUTRAS AÇÕES DE CAPTAÇÃO

1. Benefício Governamental

1. Isenção de 50% nas contas da Sabesp - Valor total da isenção: **R$ 41.766,00**
2. Isenção da Cota Patronal (GPS) - Valor total da isenção: **R$ 256.216,00**
3. Isenção do IPTU - Valor total da isenção: **R$ 143.793,00**
4. Isenção do IPVA - Valor total da isenção: **R$ 933,00**
5. Isenção do ITCMD - Valor total da isenção: **R$ 46.175,00**
6. Nota Fiscal Paulista – Valor total arrecadado **R$ 104.531,35**, sendo **R$ 50.00,00** receita obtida por sorteio.

2. Captação de Doações de Bens e Serviços (Anexo 10 - Doações de Bens, Produtos e Serviços, pág. 113)



9 DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS

Foram elaborados projetos ligados a algumas das atividades desenvolvidas junto às crianças/adolescentes e mães/acompanhantes. Esses projetos tiveram o apoio de instituições públicas e privadas, conforme detalhamento a seguir.

• Governo Federal

Status: Aprovado e Captado - Incentivo Fiscal

MINISTÉRIO DA CULTURA

LEI ROUANET – ART. 18

Projeto CONCERTOS BRASILEIROS – VALOR CAPTADO – R$ 525.000,00

Na terceira edição, o Projeto "Concertos Brasileiros", cuja captação ocorreu em 2016, se propõe a realizar, em 2017, três espetáculos musicais com artistas do segmento instrumental que atuam em diferentes estilos do repertório nacional. O projeto divulgará nossa cultura, por meio de eventos com artistas de alta qualidade, além de arrecadar fundos à ACTC - Casa do Coração.

Trata-se de mais uma iniciativa que visa a garantir a sustentabilidade da entidade e, ao mesmo tempo, resgatar e manter as origens culturais do público atendido. A opção de contemplar a música instrumental, com três de seus renomados representantes, se deve ao espaço que ela vem conquistando nos palcos do Brasil e do exterior.

PATROCINADORES:

Pessoas Jurídicas: Companhia de Gás de São Paulo, Empresa Amazonense de Transmissão de Energia S.A, Sistema de Transmissão Nordeste S.A, Vicunha Têxtil S/A.

Pessoa Física: Eduardo Mazzili de Vassimon, Gustavo Arantes Lanhoso, José Eduardo Cintra Laloni, Sérgio Lulia Jacob, Sérgio Ricardo Borejo.

• Prefeitura do Município de São Paulo.

Status: Aprovado convênio anual

CMDCA - CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE.

FUMCAD - FUNDO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE

SECRETARIA MUNICIPAL DE DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA

O valor total dos repasses foi de R$, distribuído entre os projetos:

1. Projeto INTERDISCIPLINARIDADE NO ATENDIMENTO À CRIANÇA CARDÍACA – NO VALOR DE R$ 336.469,28

Projeto ligado às Linhas de Atuação de Serviço Social, Serviço Terapêutico, Nutrição, Fonoaudiologia e Educação, para atendimento de crianças de 0 a 12 anos, conforme Termo de Convênio assinado em outubro de 2014, com o número 078/2014.

2. Projeto ADOLESCENTE NA ACTC – NO VALOR DE R$ 170.295,94

Projeto ligado à Linha de Atuação de Serviço Social, Nutrição, Educação, para atendimento de adolescentes de 12 a 18 anos, foi aprovado com o número 091/2015, conforme Termo de Convênio assinado em 26/11/2015, com o último repasse financeiro a ser realizado no segundo semestre de 2017.

• Associação Sanatório Sírio – Hospital HCor

Status: Aprovado parceria anual

Parceria para cobertura de despesas com pacientes do HCor e acompanhantes

Valor total do repasse: **R$ 72.000,00**

• Fundação Educacional Inaciana Padre Sabóia de Medeiros

Status: Aprovado parceria anual

Parceria no fornecimento de gêneros de limpeza.

Valor total do repasse: **R$ 14.400,00**

• Fundação Salvador Arena

Status: Aprovado parceria anual

Parceria no fornecimento de gêneros de alimentação e limpeza.

Valor total do repasse: **R$ 40.350,00**

• Fundação Zerbini

Status: Aprovado parceria anual

Parceria para cobertura de despesas com pacientes do InCor e acompanhantes.

Valor total do repasse: **R$ 300.000,00**

• Instituto GRI - Novartis

Status: Aprovado parceria anual

Parceria para cobertura de despesas com o Projeto Viajando pela Cultura Brasileira – Árvores do Brasil, na Atividade Maria Maria.

Valor total do repasse: **R$ 25.000,00**

10 ADMINISTRATIVO

10.1 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Em 2016 a ACTC – Casa do Coração contou com uma equipe de 24 Funcionários em regime de CLT, 3 Estagiários, 2 Prestadores de Serviços, 3 Assessorias e 50 voluntários (Anexo 11 - Organograma, pág. 116).

10.2. FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DA EQUIPE

A ACTC – Casa do Coração investe na formação técnica de sua equipe, incentivando a participação de seus profissionais em diferentes cursos que ofereçam aprimoramento à qualidade dos serviços prestados.

Detalhamos a seguir, as capacitações realizadas em 2016 com os membros da equipe.

CURSOS	CARGA HORÁRIA	FUNÇÃO
Fórum: " Eficácia da aplicação de recursos dos fundos – FUMCAD e CONDECA – desafios e possibilidades" – evento que fez parte da semana de Investimento Social do 9. Congresso GIFE.	4 horas	Equipe técnica e diretoria
Simpósio "Instrumental teórico direto, entrevista, observação e visita domiciliar" promovido pelo departamento de Serviço Social da Socesp - Sociedade de Cardiologia do estado de São Paulo.	8 horas	Supervisora de Serviço Social
Treinamento Anual de Brigada de Incêndio.	8 horas	Equipe
Curso "Reciclagem em Disfasia" realizado pela empresa Cuidar & Saúde.	8 horas	Fonoaudióloga
Participação no "Congresso Online – Alimentação e Hábitos Saudáveis na Infância" organizado pelo Instituo da Criança.	3 horas	Psicóloga
Palestras: "Um olhar estratégico da Captação de Recursos no Terceiro Setor" e " Cenário Atual e o Novo Modelo de Capacitação Profissional" promovido pelo Conselho regional de Administração de São Paulo.	8 horas	Auxiliar administrativa
Palestra "Captação e Mobilização de Recursos para organizações da sociedade civil" promovido pela Associação Brasileira de Captadores de recursos - ABCR.	8 horas	Assistente de Desenvolvimento Institucional
Curso Especial – Edital FUMCAD 2016 promovido pelo Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente de São Paulo.	8 horas	Assistente de Desenvolvimento Institucional
CONBRAN 2016 - XXIV Congresso Brasileiro de Nutrição, organizado pela ASBRAN E Agan "Conhecimentos e estratégias em Alimentação e Nutrição: multiplicando experiências e definindo caminhos sustentáveis".	8 horas	Nutricionista



11 AVALIAÇÃO FINANCEIRA GERENCIAL

O orçamento para o exercício de 2016 foi acompanhado mensalmente, tomando como referência a nova organização por centro de custos. O fechamento gerencial das despesas e receitas está apresentado em quadro sintético abaixo.

Esclarecemos que as despesas demonstradas são apuradas conforme o efetivo desembolso de recursos, adotando-se o critério de regime de caixa.

Não estão consideradas receitas financeiras, por se tratarem de receitas indiretas.

Todas as transações e resultados contábeis da ACTC – Casa do Coração estão devidamente registrados e as demonstrações financeiras e contábeis foram auditadas pela SGS (Anexo 12 - Relatório dos Auditores Independentes sobre as Demonstrações Financeiras, pág. 117).

DEMONSTRATIVO GERENCIAL

DESPESAS CENTROS DE CUSTO	PREVISÃO DAS DESPESAS	REALIZADO DAS DESPESAS
ADMINISTRATIVO	601.900	625.089,28
DESENV. INSTITUCIONAL	178.750	137.285,44
HOSPEDAGEM E ALIMENTAÇÃO	847.700	826.083,08
PSICOLOGIA	106.600	153.939,53
SERVIÇO SOCIAL	463.400	327.724,96
DPIS- MAES	314.340	336.857,70
DPIS - CRIANÇAS	400.800	415.069,11
SUBTOTAL	**2.913.490**	**2.822.049,10**

RECEITAS	PREVISÃO DAS RECEITAS	REALIZADO DAS RECEITAS
Projetos FUMCAD	511.190	506.765
Associados Mantenedores (PF e PJ)	258.000	295.985
Fundações: Inaciana, Zerbini, Hcor, Salvador Arena	430.080	428.370
Pontuais e Bazar	166.300	2.035.496*
Concertos Brasileiros	235.920	
Campanha de Captação	1.312.000	1.232.813
SUBTOTAL	**2.913.490**	**4.499.429**

* Doação de **R$ 1.000.000:**
A ACTC – Casa do Coração recebeu uma doação excepcional e pontual “in memoriam”.

Doação de **R$ 431.986:**
A ACTC – Casa do Coração recebeu de forma excepcional e pontual, doações por desejo e indicação dos noivos, a realização de seu casamento.

Observações relevantes:

- As despesas ficaram **3,14%** abaixo do orçado, devido ao rigoroso controle financeiro, maior utilização da rede social de apoio e encaminhamentos/atendimentos clínicos para os centros médicos hospitalares parceiros da instituição.
- As receitas, descontando-se as pontuais que tem um caráter de excepcionalidade, ficaram **5,07%** acima do esperado. Este resultado é proveniente de diferentes ações pontuais desenvolvidas em um primeiro momento para suprir a ausência dos Concertos Brasileiros e que acabaram se mostrando muito eficientes como novas formas de captação de recursos.
- O resultado financeiro gerencial teve um superávit de **R$ 121.342,00. (R$ 4.499.428 – R$ 1.438.086 = 3.061342) = 5,07 %**

12 PERSPECTIVAS PARA 2017

Em função da expectativa nacional, que envolve o momento político e econômico para o ano de 2017 e frente à redução orçamentária proposta para este período, as metas fixadas para a ACTC – Casa do Coração serão:

1. Acompanhamento financeiro trimestral detalhado dos serviços oferecidos para que as despesas mantenham-se rigorosamente dentro do orçamento, sem prejuízo dos atendimentos essenciais a serem realizados para os usuários cadastrados.
2. Encontrar alternativas que minimizem despesas institucionais que possam ser honradas pela rede pública.
3. Mobilização dos associados efetivos e dos membros dos conselhos, bem como ampliação da rede de parceiros para que a missão institucional possa ser mantida.
4. Incentivar o papel da mãe/acompanhante como sujeito social e agente de transformação da própria história.



ANEXOS

ANEXO 1 – Depoimento da mãe/acompanhante Leila do Socorro Gonçalves Gomes 100

ANEXO 2 – Registro de Entrada de Pacientes/ 2016 102

ANEXO 3 – Amplitude do Atendimento aos Usuários/ 2016 103

ANEXO 4 – Volume de Atendimento aos Usuários/ 2016 104

ANEXO 5 – Pernoites/ 2016 105

ANEXO 6 – Refeições Oferecidas/ 2016 106

ANEXO 7 – Relação de Voluntários 107

ANEXO 8 – Registro de Visitas Recebidas em 2016 108

ANEXO 9 – Rede de Parceiros 110

ANEXO 10 – Doação de Bens, Produtos e Serviços 113

ANEXO 11 – Organograma 116

ANEXO 12 – Relatório dos Auditores Independentes sobre as Demonstrações Financeiras 117

ANEXO 13 – Estatuto Social Consolidado 136



ANEXO 1 - “É PRECISO TER MUITA FÉ, FORÇA DE VONTADE E ESPERANÇA PARA SEGUIR EM FRENTE”

Depoimento da mãe/acompanhante Aparecida Carvalho Arruda Justo à educadora Cristina Macedo Tomaz.

Tenho 43 Anos, nasci em Londrina, Paraná e atualmente moro em uma cidade próxima, Toledo. Somos sete irmãos e passamos a infância na roça, meus pais eram agricultores e trabalhavam na colheita de algodão e café. A partir dos quinze anos passei a ajudar na lavoura, época do falecimento do meu pai.

Fiz até a antiga 4ª série na escola rural da nossa região, eram classes seriadas, tenho boas recordações dessa época, tudo era mais simples, havia muito respeito entre todos, alunos e professores.

Foi na fazenda que conhecei meu marido. Depois de casada, mudamos para a cidade, época que consegui voltar a estudar, terminando a 8ª série.

Tenho três filhos: Érica com 21 anos, Joyce 19 anos e Diego 17 anos. Eu me orgulho muito deles, pois todos são batalhadores e estudiosos. Eles me dão ânimo para continuar, pois me separei em 2008 e, para manter a casa, passei a trabalhar como diarista.

Quando Joyce nasceu, observamos que cansava para mamar e que não tinha um desenvolvimento normal. Aos sete meses foi diagnosticada com cardiopatia. No entanto, só quatro anos depois fomos encaminhados para o INCOR, pois o caso dela seria de transplante, o que aconteceu em 2001. Assim, tinha que vir a São Paulo a cada 60 dias.

No início da nossa estadia na cidade, ficamos em casa de parentes, mas em 2005 fomos encaminhados para a ACTC – Casa do Coração. No começo achei tudo muito estranho, eu vivia em um mundo pequeno, de repente tinha que conviver com pessoas tão diferentes e me adaptar a novas regras. Além disso, não sabia me locomover na cidade, o que me dava um sentimento de estar perdida na multidão.

Joyce, hoje com 19 anos, leva uma vida normal, fez o Ensino Médio e quer fazer a faculdade de Serviço Social. Desde fevereiro de 2015, ela entrou na fila para refazer o transplante, porque as veias coronárias entupiram, assim temos que permanecer na ACTC – Casa do Coração.

Só comecei a bordar no final do ano passado. Apesar de vir frequentemente aqui, nunca havia me interessado porque achava difícil, imaginava que não daria conta. Quando fui tirar minha carteira de motorista tive o mesmo medo, receio do julgamento das outras pessoas.

Ao aprender a bordar superei o medo, descobri que devagar a gente vai progredindo, não é um bicho de sete cabeças. Tenho muito que aprender, já participei do projeto Memórias infantis, mas ainda estou penando com o ponto matiz. As oficinas são muito divertidas, conversamos e sempre aprendemos alguma novidade, adorei fazer passarinhos.

Bordar, além de nos ajudar financeiramente, distrai e faz a gente se sentir muito bem, pois estamos aprendendo e evoluindo. Quando bordo, parece que me fixo naquilo, quero sempre terminar o que comecei. Ficar sem bordado é muito ruim, fico igual a uma barata tonta, procurando alguma coisa para fazer.

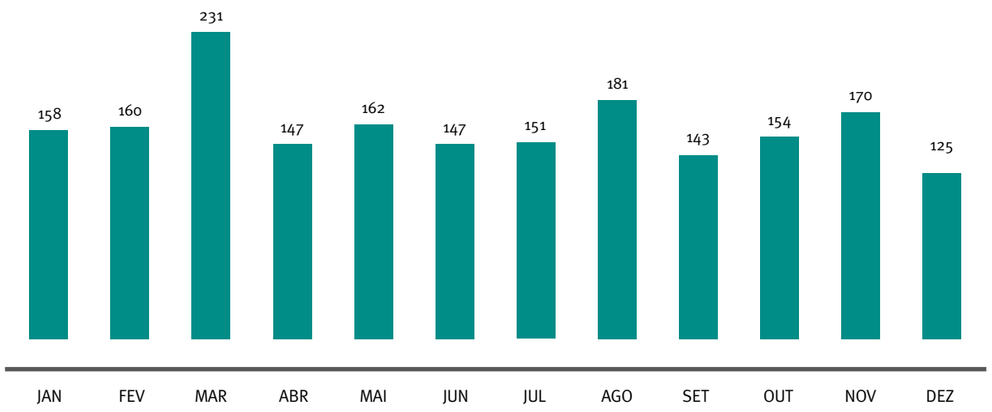
Estou há um ano na ACTC – Casa do Coração. Ficar longe de casa dá muita angústia, às vezes tenho vontade de sair da fila e ir embora, bate uma saudade grande dos meus filhos e da minha vida.

Joyce está bem, é muito positiva, ela me dá força, por isso disfarço minha tristeza. Não tenho data para voltar para casa, mas é preciso ter muita fé, força de vontade e esperança para seguir em frente.



ANEXO 2

REGISTRO DE ENTRADA DE PACIENTES/ 2016



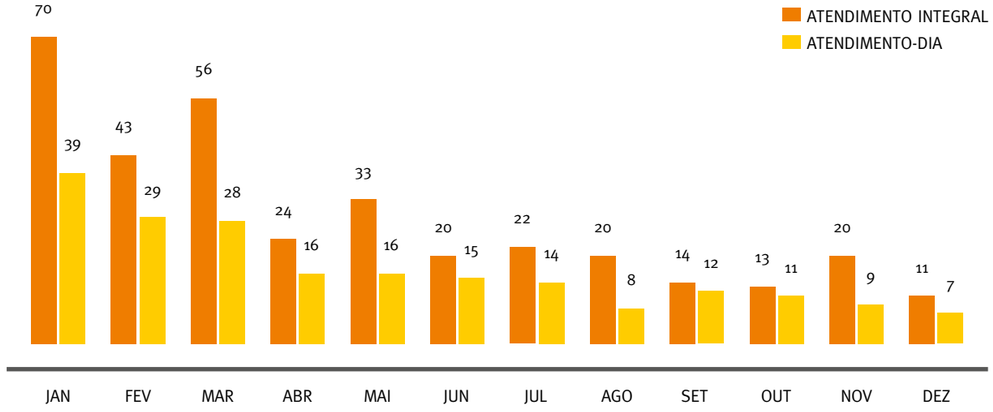
TOTAL DE REGISTROS: **1.929**

PREMISSAS:

1. Contabiliza a quantidade de entradas (ou seja, check-in) realizadas num mês. Neste indicador, cada paciente será contabilizado toda vez que for registrada sua entrada na ACTC – Casa do Coração, fato que pode ocorrer mais de uma vez ao ano.

ANEXO 3

AMPLITUDE DO ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS/ 2016



PACIENTES: **550** MÃES/ACOMPANHANTES: **621**

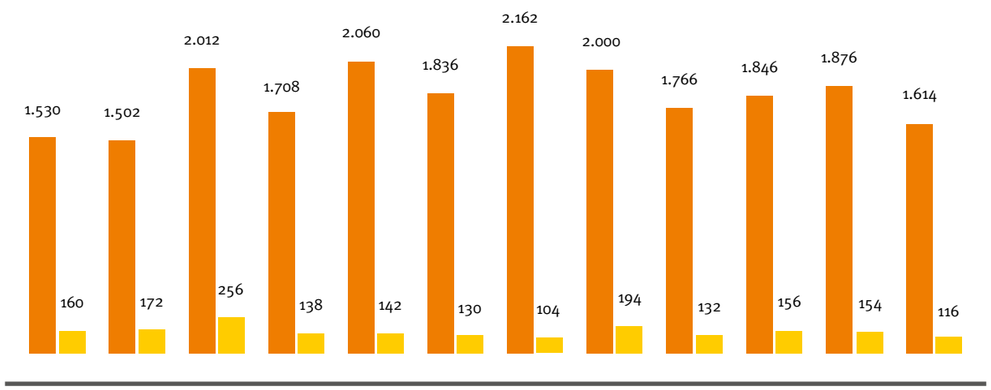
TOTAL DE USUÁRIO: **1.171**

PREMISSAS:

1. São considerados usuários o paciente e sua mãe/acompanhante. Eles podem vir a realizar uma ou mais entradas num mesmo mês ou ao longo do ano, mas será contabilizada apenas uma entrada no ano, obtendo-se dessa forma o número de usuários individuais atendidos.
2. **106** pacientes tiveram mais do que um acompanhante

ANEXO 4

VOLUME DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS/2016



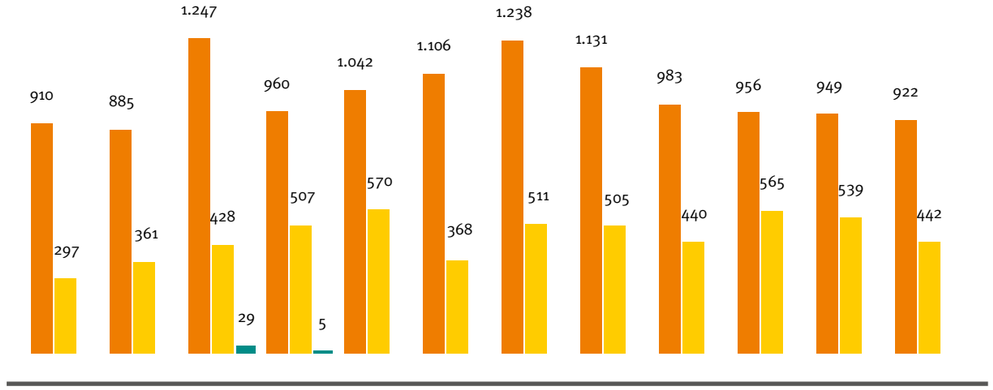
TOTAL: **23.766** ATENDIMENTOS

PREMISSAS:

1. Contabiliza diariamente o número de usuários atendidos nas modalidades atendimento-dia e atendimento integral.

ANEXO 5

PERNOITES/ 2016



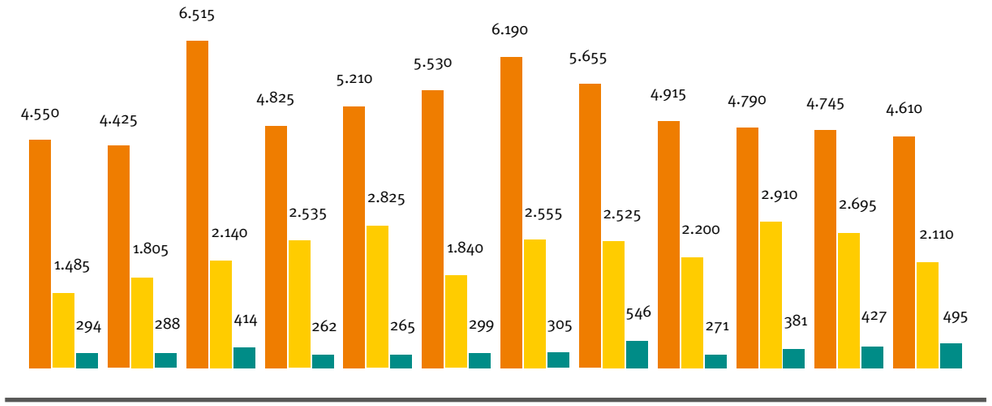
TOTAL: **17.896** PERNOITES

PREMISSAS:

1. Contabilização de todos os usuários hospedados (paciente + mãe/acompanhante).
2. Os dados são extraídos da planilha Mapa Diário de Ocupação, que contabiliza também os usuários que estão hospedados em pensão por conta da ACTC – Casa do Coração.
3. Não são contabilizados os pacientes que estiverem hospitalizados, para esses casos serão computadas somente as mães/acompanhantes.

ANEXO 6

REFEIÇÕES OFERECIDAS/ 2016



INTEGRAL/ SEDE – **61.960** INTEGRAL/ UNIDADE II – **27.625** ATENDIMENTO-DIA – **4.247**

TOTAL: **93.832** REFEIÇÕES

PREMISSAS:

1. Contabilização de todos os usuários atendidos (paciente + mãe/acompanhante).
2. Os dados para o Atendimento Integral foram extraídos da planilha mensal Pernoites da linha de atuação Hospedagem e considerou-se uma média de 5 refeições/dia. O número de refeições do Atendimento Integral está composto das refeições realizadas na Sede + pensão e Unidade II.
3. Os dados para o atendimento-dia foram extraídos do controle mensal de alimentação.

ANEXO 7

RELAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS

1. Agnes Caribé
2. Alessandra Bresser Pereira
3. Alessandra Ranieri
4. Alexandra De Michelli Nolasco
5. Ana Carolina de Oliveira
6. Ana Cristina Basbertefano
7. Ana Maria C. Junqueira
8. Andressa Martins
9. Anis Chacur Neto
10. Barbara Moeda
11. Bernadete Allodi
12. Carolina Slemer
13. Cecilia Prado
14. Elisa Tavares
15. Elisa Valero
16. Eny Rapp
17. Ezequiel Grin
18. Fabiana Lang Matos
19. Francisco Manfredini
20. Jandyra Silva Dias
21. João Souza
22. Liz Moura
23. Loraine Nascimento dos Santos
24. Luanda P. Backheuser
25. Luciano Moura de Oliveira
26. Lucila Assunção
27. Luiz Moura
28. Maguy Etlin
29. Manon Zarvos
30. Márcia Altenfelder
31. Márcia Jovine
32. Maria Amalia Ribeiro
33. Maria Ângela Bassi
34. Maria Eudoxia Lima Pessoa
35. Maria José
36. Maria Teresa Quadros Ricciardi
37. Mariana Lemos Amaro
38. Monica Marra
39. Mônica Pimentel de Vassimon
40. Nancy Cibelle Lopes
41. Norma Goldstein
42. Regina Célia Pereira
43. Renan Monteiro Lomanso
44. Sérgio Augusto Pucci
45. Susana Steinbruch
46. Teresa Cristina R. Ralston B. Bracher
47. Thais Pizzi
48. Theotonio Mauricio Monteiro de Barros
49. Victor dos Santos Manoel
50. Vitória Cattini

ANEXO 8

REGISTRO DE VISITAS RECEBIDAS EM 2016

- ABBVIE: Clovis Brito
- Adriana Percussi
- Amanda Rondina F. Gomes
- Aprimorandas de Psicologia – InCor – HC-FMUSP: Caroline Masijah Preter, Flavia dos Santos Lima, Jéssica de Vasconcellos Hage, Joelma Correia de Andrade, Kalyndi Krishna Pás, Lívia Holanda Rolim, Mariana Garcia Nunes, Natália de Oliveira Cotrim, Patrícia Perniciotti Almeida Costa, Thais Pereira Brandão.
- CADASTRA: Hugo Novaes
- Caio Andreatta
- Caroline Felipe
- Claire Annie Habber
- DIVISÃO DE TRANSPLANTES DE FÍGADO E ÓRGÃOS DO APARELHO DIGESTIVO - HOSPITAL DAS CLÍNICAS – FMUSP: Luis Vicente Robles, Ana Rosis, Silvana Figueiredo de Guido.
- ESCOLA DO MAX: Lays Toschi
- ESPECIALIZANDOS DE PSICOLOGIA – INCOR – HC-FMUSP: Beatriz Helena Lovizaro, Danila Fini, Eduardo Bezerra Melo, Gislaine Ângela Viguini Silva, Liliana Alves Lopes, Magda Silva do Nascimento, Melissa Agda da Silva, Priscilla Souza Silveira, Thaiane Nathalie Medrado Oliveira, Thalita Mayra Baba Rocha, Verônica da Costa Canavarro
- ESTUDANTES 5º SEMESTRE DE PSICOLOGIA – UniPaulistana: Verissa Andrade Oliveira, Douglas de Macedo da Silva, Wagner Lopes da Silva, Mikaelly Rufino, Maria Tereza Xavier Moreira
- ESTUDANTES COLÉGIO DANTE ALIGHIERI: André Luiz Rodrigues Caetano, Daniel P. Lino, Gabriel Lobo de Oliveira, Gabriel Woo Hyun Kim, Pedro Henrique Moraes, Thiago Schwartz Machado
- ESTUDANTES DE JORNALISMO – UNIP: Anderson Rodrigues de Jesus, Beatriz Bergamin Arcas Capirazi, Felipe Luna Silvatti, Laura Luz dos Santos, Pedro Antônio Britto, Vinicius de Oliveira Brandão
- ESTUDANTES DE PSICOLOGIA – SÃO CAMILO: Ana Fernanda Ferris, Stefanie Marães, Beatriz Trajano Borges
- FACULDADE ANHANGUERA DE TABOÃO DA SERRA – CURSO DE MARKETING: Carina Mello, Danilo Simplicio, Fábio Gonzales Martins
- FACULDADE ANHEMBI MORUMBI – CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO EM COMUNICAÇÃO CORPORATIVA: Flavia Lima, Leandro Pescara
- Flávia Bobrow
- FUNDAÇÃO FÉ E ALEGRIA DO BRASIL: Giovana Laporta
- Glaúcia Cristina Brosco Batistella
- GRI/NOVARTIS/ INSTITUTO SOLVI: Caroline Militão, Karine Simões, Márcio Adilson de Oliveira, Talita Santos da Silva, Jaqueline de Lorena
- Gustavo Rosseb
- HOSPITAL HELIÓPOLIS: Paulo Tsai
- INBRANDS: Milla Camargo
- Instituto Cultural Niten
- Iris Kaufmann
- José Chagas
- Júlia Andreatta Moro
- Leonardo Nicolosi
- LEVITRON: Douglas Lima e Rodrigo Kulb
- LOJA MAÇÔNICA – NOVE DE JULHO: Márcio Marcucci
- Luciana Susuki
- O POLEN: Angelina Yamada
- ONG Banco de Alimentos: Débora Barros
- PUKET: Daniely Farias
- SAGE: Elândia Silva
- SESC – Santo Amaro: Adriana Leal
- SUCRIER: Daniela G. Halbreich, Gabriela Gotthilf Czitrom
- Thais Fantazia
- TOKHELP: Alexandre Calixto

ANEXO 9

REDE DE PARCEIROS

AMIGOS DE CORAÇÃO
Pessoa Jurídica
• Banco ABC Brasil
• Banco Itaú
• Banco Itaú BBA
• FUMCAD – CMDCA – Prefeitura da Cidade de São Paulo – Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania
• Fundação Zerbini – Instituto do Coração – InCor–HC
• Instituto Estáter Sustentabilidade
• Ministério da Cultura
• Vicunha

• Cadastra
• Cyrela - Brazil Realty
• HCor
• Grande Moinho Cearense S.A.

• Banco Safra
• Carioca Christiani-Nielsen Engenharia
• Companhia Brasileira de Metalurgia e Mineração
• Credit Suisse Hedging Griffo
• Fundação Educacional Inaciana P. S. M.
• Fundação Salvador Arena
• Gol Linhas Aéreas
• Klabin S/A
• Restaurantes Ráscal
• Usina Santa Fé

• Alupar
• Cisa Trading S.A.
• Comgás
• Google Inc.
• Gráfica Sonora
• Instituto Água Viva
• Mckinsey & Company Inc. do Brasil Consult. Ltda.
• Projeto OVO
• Vinheria Percussi

AMIGOS DE CORAÇÃO
Pessoa Física
• Alexandre Sedola
• Ana Lúcia M. Abrahão
• Ana Maria F. S. Diniz D'Avila
• Anna Fischer (in memorian)
• Anna Maria Lessa Backheuser
• Antônio Beltran Martinez
• Antônio Carlos Barbosa de Oliveira
• Ari Weinfeld
• Beatriz Sawaya Botelho Bracher
• Elie Horn
• Fernão Carlos Botelho Bracher
• Henrique Lacerda de Camargo
• Jair Ribeiro da Silva Neto
• João Carlos de Genova
• José Alberto Diniz de Oliveira
• José Roberto Ópice
• Luis Alberto Pimenta Garcia
• Luis Stuhlberger
• Marco Aurélio Abraão
• Maria Alice Setubal
• Maria Cecília Lacerda de Camargo
• Mario Luiz Amabili
• Nancy Englander
• Paolo Pellegrini
• Ricardo Trevisan
• Sergio Lulia Jacob
• Silvia Terepins Weinfeld
• Silvio Steinberg

DOAÇÃO TESTAMENTAL
• Jorge Uchoa Ralston
• Maria Luiza Fagundes

ASSOCIADOS MANTENEDORES
♥♥
• Abílio Ribeiro de Oliveira
• Alberto Zacarias Toron
• Alda Jardanovski
• Alípio Labão
• Alvaro Prieto Oliva
• Anna Maria Dei Espada
• Beatriz Pereira do Valle
• Carlos Alberto Matoso Ciscato
• Carlos Odon Lopes da Rocha
• Carlos Toschi Neto
• César Torres Bertazoni
• Claudinei Germanio Nunes
• Elineide da Silva Nascimento Taino
• Evelyn Schweizer
• Fabiana Nascimento
• Francisco André M. Navarro
• Galeria Almeida & Dale
• Heloisa Maria F. Prata Martins
• Hernani Benedito Tolosa
• João Marcelo Nicácio Duque Guedes
• José Ascenção
• José Carlos Daux Filho
• José Martins Costa Filho
• Josineide Valença
• Letícia Malvar Hernida Genescá
• Lila Cajsa Johansson Carneiro
• Luciano Cerruti
• Luís Roberto Martins Barnabé
• Luiz Eduardo Reis de Magalhães
• Marcia Lopes Weber
• Márcio Bonfiglioli
• Maria Alice Ralston F. do Amaral
• Maria Ângela Kalil Rizkallah
• Maria Angélica de Arruda G. Vido
• Maria Livia Jank
• Maria Odila Guimarães Curi
• Maria Thereza Amaral Neto
• Mário Luiz Saraiva
• Mariza Reinz Cintra
• Mauricio Franchini
• Mayra de Freitas Demarchi
• Nacira Araújo Simonek
• Nature's Farmacia e Laboratorios de Manipulação
• Nicolau Chacur
• Patricia Maria Mattos Pacheco
• Patrícia Silveira Cintra
• Paulo Roberto Soares
• Renata Simon
• Rene Felix
• Ricardo de Carvalho Ferreira Alves
• Roberto Begliomini
• Roberto Daud
• Roberto Frizzo
• Rodrigo Octavio Deliberato
• Roland Gallbach
• Rosângela Dorazio Brockhausen
• Thais Jacinto Ribeiro
• Thiago Vasconcelos Melo
• Vera Lucia Mascarenhas Pires

ASSOCIADOS MANTENEDORES
♥
• Adolfo Alberto Leirner
• Alberto Carlos Amador Gimenez
• Ana Paula Oliveira Muller
• Antonia Aparecida Rodrigues dos Santos Neves Silva
• Bruno C. Sousa
• Cilly Issier
• Claudia Alvares Navarro
• Cristiane Lima
• Débora Pinto Carneiro
• Dora de Souza Pinto
• Doroty Del Guerra Lopes
• Edson da Silva
• Elisa de Arruda Botelho
• Elisabete Câmara
• Emílio Felício Imbrioli
• Eraldo Izequiel
• Fabiana Lang de Mattos
• Fabio Bobrow
• Gilberto Santos Mendina
• Helena de Campos Nogueira
• Hermes Bruno China
• Jean de Souza
• João Paulo Fagundes
• Joice Ruiz
• Kátia Regina
• Lamberto Percussi
• Leanderson Borges Silva de Jesus
• Leandro Carvalho de Oliveira
• Magno Fernando Lima
• Marcelo Alves de Godoy
• Marcia Martins Branco
• Marco Antonio Resende
• Maria Aline
• Maria de Nazareth Melo de Araújo Lambert
• Maria do Rosário Laureano Hipolito
• Maria Lucia Guida
• Marília Aires
• Mônica da Mata Medeiro Cruz
• Paulo Paes
• Paulo Viana
• Pedro Pimentel de Vassimon
• Pietro Nozza
• Rafael Montanha
• Rildo Vicente de Paula
• Rita de Cássia Ferreira Balota
• Rodrigo Kulb
• Rodrigo Trotte Campos
• Rosane Prates Reginatto dos Santos
• Rubens de Moura Florencio
• Sandra Cristina Jesus Rezende
• Sandra Regina Ramos da Cruz
• Sérgio de Freitas Costa
• Sônia Vitória Dias do Prado
• Sueli Carlos Camargo
• Therezinha Ribeiro Ralston
• Wagner Hepp
• Wanda Costa Borgneth
• Zita de Barros Garcia Ursini

ASSOCIADOS COLABORADORES

• Adriana Percussi
• Adriano Marangoni
• Alessandra Ranieri
• Alex Cerveny
• Amanda Ermínio da Silva
• Ana Beatriz Andrade de Souza
• Ana Cristina Dias
• Ana Eglobe Stellato
• Andrea Adm.
• Anízio Sabino de Paula
• Anna Righinni Alves da Siqueira
• Antônio José Louçã Pargana
• Antônio M. Catalan
• Arek Missirihan
• Armando Tooru Yamanaka
• Baba Vacaro
• Bárbara Catarina da Cunha Prado
• Bernardo Parodi
• Carlos Eduardo F. Santos
• Cecília de Paula Machado Sicupira
• Cecília Helena Almeida Prado
• Cecilia Valente
• Claudia Mifano
• Claudia Moreira Salles
• Clóvis França
• Cristina Papazian
• Dalva Teodoro de Souza
• Danielle Mattos
• Darcy Pinheiro
• Danielle Jucá Silveira
• David Feffer
• Déa Backeuser
• Débora Marques
• Delma Cordeiro Marujo
• Denise Abdalla
• Dora Acaui
• Douglas Watanabe
• Elisa Braga
• Elizabeth Butlen Rezende
• Elizabeth Rudge
• Eny Rapp
• Fatima Michel
• Felipe Mercadante Leite do Canto Zangrande
• Fernanda Caiuby N. Salata
• Flávia Regina de Souza Oliveira
• Franca Maria Berra
• Graciete Luiza Sanches de Souza
• Graziela Laffer Galvão
• Hilda Lucas
• Izabele Pesinato
• José Américo Bonatti
• Kaleb Riccardi Potanza
• Kely Nascimento
• Kiki Felipe
• Laura Ramalho
• Lecy Beltran Martinez
• Leonora M. Novaes
• Letícia Moura
• Lilian Morassutti
• Luciana Telerman
• Luiz Carlos Pimentel
• Malu Bresser Pereira
• Maria da Glória F. Antunes
• Maria Elisete Fernandes
• Maria Helena S. Bonfiglioli
• Maria José Garcez H. Daud
• Marilda Borelli Machado de Almeida
• Marisa Ribeiro de Oliveira
• Marizete Gonçalves Ferreira
• Nair Scassi Namura
• Nelson Domingues da Costa
• Paola Otero
• Patricia A. F. Barros
• Paulo Mercado
• Priscila Mathias
• Raquel da Costa e Silva
• Renata Barbosa Concílio Ribeiro
• Ricardo P. Backheuser
• Roceli Silveira Soares
• Silvia Uliana
• Simone Prist Steiwecke
• Sônia Cristina Ribeiro Magalhães
• Sônia Francis Fakhoury
• Suely Telerman
• Thelma Fernandes F. Rodrigues

- Venera Collela Jorgi
- Vera Lucia Chaccur Chadad
- Veronica A. Serra
- Victoria Gimenez S. Romaro
- Viviane de Almeida Garcia Marques

APOIADORES

- ABBOTT Laboratórios do Brasil Ltda.
- Absolutamente Necessaire Confecções Ltda.
- Academia Curves
- Ação Solidária Contra o Câncer Infantil
- Alphatron
- Anthony Mágico e Eventos
- Armazém Cerealista
- Aro 27 Bike Café
- Associação de Apoio à Criança Cardiopata Pequenos Corações
- Associação para Crianças e Adolescentes com Câncer - TUCCA
- Ateliê das Máscaras
- Atelier Paula Almeida
- Be Living Educação Bilingue Ltda.
- Bertha Industrial
- Brasil Salomão e Mathes Advogados
- Brazil Foundation
- Café Web
- CBE Conservadora de Bombas Ltda.
- Central Geral do Dízimo – Pró-Vida
- Centro de Apoio Psicosocial Itaim – Caps Itaim
- Centro de Psiquiatria da Lapa – Pronto-socorro Psiquiátrico da Lapa
- Centro de Voluntariado do Estado de São Paulo
- CH – Carolina Herrera – Loja Shopping Cidade Jardim
- Ciao Mao – Loja Jardins
- Cj. 31 Design e Comunicaçãol Letícia Moura
- Club Athletico Paulistano
- COMPUGRAF
- Confetti Industria e Comércio Ltda.
- Danone Ltda.
- Drogaria Quarteirão da Saúde
- Eh Aqui Doações
- Empório BUD
- Empório Fotográfico
- Entre Patas e Pelos
- Fábio Coffee Shop – Café Amor
- Faculdade de Informática e Administração Paulista - FIAP
- Fazenda Monte Alegre
- Festa Legal Comércio e Kit para Festas Ltda.
- Fine Prints
- Focus Locadora de Equipamentos Ltda.
- Fórmula Ativa Farmácia
- Fundação Djalma Guimarães
- Fundo Social de Solidariedade e Desenvolvimento Social e Cultural do Estado de São Paulo - FUSSESP
- Galzerano indústria de Carrinhos e Berços Ltda.
- Infonetware Comércio e Serviços Ltda.
- Instituto de Psiquiatria – HC-FMUSP
- Master ATS Supermercados
- Meia de Seda - Intimmates
- MMartan – Loja Sumaré
- Montart Esquadrias Metálicas
- MOWA – Mobile Wirelless Applications Ltda.
- NatBio Importadora Ltda.
- O POLEN
- ONG Banco de Alimentos
- Óptica Santa Luz
- Ótica Lunette Eirele
- Ótica Wanny – Loja Oscar Freire
- Ótica Wanny – Loja Shopping Villa Lobos
- Pernambucana – Loja Augusta
- Pestfim Serviços e Comércio de Equipamentos Ltda. EPP
- Ponto Natural Prodiet Nutrição Clínica Ltda.
- Quilocal – Pharmacia Artesanal Ltda.
- Real e Benemérita Associação Portuguesa de Beneficência – Beneficência Portuguesa
- Rede Poderoso Timão – Loja Augusta
- Richards – Loja Shopping Villa Lobos
- RM Assessoria e Consultoria de Investimentos
- SP Lovers Café
- TIP TOP – Catarina Outlet
- TIP TOP – Eldorado
- TIP TOP - Morumbi
- Toschi – Assessoria e Consultoria em Segurança S/C Ltda
- Track & Field
- TRR Consultora e Corretora de Seguros
- Zurich Brasil Seguros

ANEXO 10

DOAÇÃO DE BENS, PRODUTOS E SERVIÇOS

- PESSOA JURÍDICA
- 29 Horas Mídia Aeroportuária
- ABRA - Escola de Artes
- Absolutamente Nécessaire
- Absolutamente Necessaire Confecções Ltda.
- Amor Horizontal
- Armazém Cerealista
- Aro 27 Bike Café
- Barcelona Pães - Sra Marlene
- Be Living Educação Bilingue Ltda.
- Blachman Café Ltda. - ME - Café Web
- Brasil Salomão e Matthes Advocacia
- Cadastra
- CH - Carolina Herrera - Loja Shopping Cidade Jardim
- Cia Mao - Loja Jardins
- Club Athletico Paulistano
- Compuclass Informática
- Conceição Bem Casados
- D'Juan Colchões Indústria e Comércio Ltda
- DaCasa - Sra. Teresa
- Danone Ltda.
- D'Juan Colchões Industria e Comercio Ltda.
- Drogaria Quarteirão da Saúde
- Empório Bud
- Entre Patas e Pelos
- Escola Max
- Fabio Coffe Shop - Café Amor
- Faculdade Anhanguera - Taboão da Serra - Curso de Marketing
- Fasano Hotels and Restaurants
- Fazenda Monte Alegre
- FIAP
- Fine Prints
- Fórmula Ativa Farmácia
- Fratti Lounge Pizzerie
- Galzerano
- Gianni Coberturas e Decorações
- Google
- Grupo Fleury
- Help!Bar - Sr. Mauro
- Infonetware
- Instituto Magalhães de Apoio à Saúde, Educação e Cidadania
- Isabella Suplicy
- Itaú Private Bank
- Kidzânia
- Lavanderia Wash Ltda.
- Levisa Construção
- Levitron Publicidade Ltda EPP
- Loja Ao Vivo
- MARI M Lingerie
- Mariza Doces
- Master ATS Supermercados
- MB Pro Áudio
- Meia de Seda
- Mercure Hotel São Paulo Jardins
- Milano Comercio Varejista de Alimentos S.A. - Bacio di Latti
- Mmartan - Loja Sumaré
- MOWA - Mobile Wirwless Applications Ltda.
- Mr. Valet - Sra. Alessandra
- Natbio Importadora
- Novartis Biociências
- ONG Banco de Alimentos
- Ótica Lunette Eireli
- Ótica Wanny
- Ótica Wanny - Shopping Villa Lobos
- Padaria Trigonela
- Pestfim Serviços de Controle de Pragas Ltda.
- Pharmacia Artesanal
- Ponto Natural
- Prodiet Nutrição Clínica
- Projeto Ovo
- Rede Poderoso Timão - Loja Augusta
- Richards - Shopping Villa Lobos
- Santa Madre Modas
- SP Lovers Café
- Sr. Shitaki
- Sushi Los Ruas - Bar e Restaurante
- Talchá - Loja Higienópolis
- Talchá - Loja JK
- Talchá - Paulista
- TIP TOP - Catarina Outlet
- TIP TOP - Loja Eldorado
- TIP TOP - Morumbi
- TOMTOM
- Track & Field
- Track & Field
- TTI Sucess Insights
- Vinheria Percussi
- XZUM

- PESSOA FÍSICA
- Adriana Percussi
- Alessandra Martini Ranieri
- Alessandra Piu
- Alessandra Ranieri
- Alexandra Nolasco
- Alexandre R. Peres
- Alexandre Sédola e Ana Egloge Stellato
- Amanda Brasil
- Amanda de Sousa e Fabiano Felipe
- Ana Carolina
- Ana Cristina Dias
- Ana Fleury
- Ana Maria e Carolina Uliana
- Andrea Adm.
- Andrea Mannelli
- Andressa Iovine Martins
- Anízio Sabino de Paula
- Anna Beatriz
- Anna Laura V. Carvalho
- Antonio M. Catalan
- Arthur Badin
- Augusto Ribeiro da Silva
- Bárbara Catarina Prado
- Beatriz Melo
- Belkiss Rocha Azevedo
- Bernardo Padori
- Breno Reis
- Bruna Alves

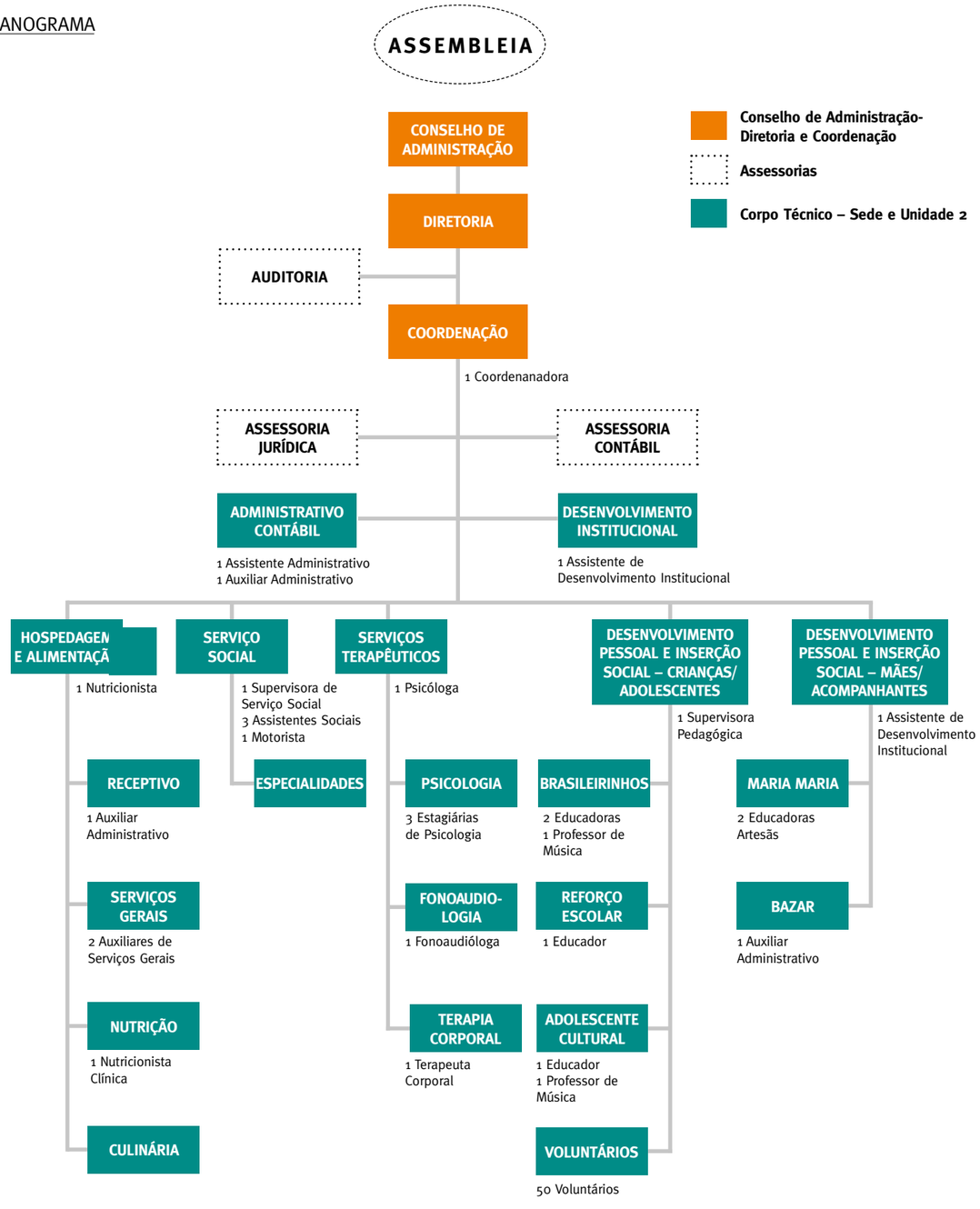
ANEXOS

- Carla Z. Valander
- Cecilia Helena Almeida Prado
- Cecilia Valente
- Clara Polizeli
- Claudia Maria Ulian Mestriner
- Clélia Ferraz
- Cristiane Vieira
- Cristina Papazian
- Cyntia Coppola
- Daiana Ribeiro Bortoletto
- Dani Rodini
- Danielle Mattos
- Darcy Pinheiro
- Débora Marques
- Delma Cordeiro Marujo
- Denise Abdalla
- Dora Acaui
- Dra. Ana Lúcia Récio
- Eduardo Quiroga
- Eike de Araújo
- Elisa Ralston Botelho Bracher Meirelles e Pedro Meirelles
- Elizabeth Butler de Resende
- Eny Rapp
- Eny Rapp
- Evelyn Oliveira Nascimento
- Fabiana Lang
- Fatima Cristina Jorge Michel
- Flavia T. Pereto
- Flaviana Oliveira da Silva
- Francisco Eduardo
- Gabriela Gotthilf Czitrom
- Geraldo Almeida
- Giulia Barbastefano
- Graciete Luiza Sanchez de Sousa
- Helena Ferreira Neves
- Helena Ratto
- Heloisa Martinelli
- Iara Machado
- Ignes Adler
- Inês Aurea
- Iris Kaufmann
- Ivone Defendi Farão
- Jacob Shdaior
- Joana Martins Pinheiro
- João Fernando Monteiro Ferreira
- João Francisco Dias de Souza
- João Souza
- José Alberto de Camargo
- José de Menezes Berenguer Neto
- José Rubens Lovizaro
- Josefina Maria F. S. Costa
- Josiane Moreira dos Santos
- Leonardo Nicolosi
- Leonora Maria Novaes
- Lilian Morassutti
- Lucia Helena Toledo Faria
- Luciana A. Dacar
- Luciana Suzuki
- Luciana Tedesco Telerman
- Luiz Carlos Pimentel
- Maguy Etlin
- Marcel Akkari
- Marcelo de Souza Gama
- Marcia Jovine
- Marcos Antonio dos Santos
- Maria Amália Ribeiro
- Maria da Glória Antunes
- Maria Elisa Bonafim
- Maria Elisabeth S. Pereira
- Maria Eugênia Arafari
- Maria Laura Paulino Ramalho
- Maria Luisa e Maria Beatriz
- Maria Luisa Fernandes Domingos
- Maria Luiza Orlando
- Maria Quiroca
- Mariana
- Marilda B. M. de Almeida
- Marina Florentino Muniz Luca
- Marta Grau
- Marta Wey Oliveira Mazagão
- Monica Rennó
- Mônica Pimental de Vassimon
- Nair Namura
- Nair Scassi Namura
- Nelson D Weigand Berna
- Nelson Domingos da Costa
- Nelson Domingues
- Nininha Sigrist
- Octavio Slemer
- Paola Otero
- Patricia Olivetto
- Patricia Pavan
- Paulo Gama
- Pedro Barbastefano
- Priscila Mathias
- Priscila Spinelli
- Raffaela Bruno
- Raffaella DAvila
- Raquel da Costa e Silva
- Regiane Alves da Silva
- Regina Amuri Varga
- Regina Maria Russiano Mendes
- Roberta Dale
- Roceli Silveira Soares Tatarevic
- Roceli Soares
- Rodrigo Lambert
- Rogéria Silveira Soares
- Rosana Evangelista
- Rosivaldo Silva Amorim
- Rosseli
- Sabrina Brandão
- Samara Freitas Gadelha
- Silvana Fanti
- Silvia Uliana
- Sônia Aidar Favaretto
- Sônia Cristina Ribeiro Magalhães
- Stela Cristina Rodrigues Alves
- Suely Telerman
- Susana Steinbruch
- Tania Rubia Flores da Rocha
- Teresa Cristina Ralston Bracher e Candido Bracher
- Thais Bello
- Therezinha Ribeiro Ralston
- Valéria Wey Barbosa
- Vanessa Bruno
- Vanessa Dentzien Pizon
- Victória Gimenez Santos Romano
- Victoria Lucelia B. Amaral
- Victória Moscoso Medeiros
- Viviane Campogna
- Wilma Martins de Paula



ANEXO 11

ORGANOGRAMA



ANEXO 12

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos

Administradores e Conselheiros

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA A AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

São Paulo - SP

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – Casa do Coração, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2016 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – Casa do Coração em 31 de dezembro de 2016, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis. Somos independentes em relação à Entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Principais assuntos de auditoria

Principais assuntos de auditoria são aqueles que, em nosso julgamento profissional, foram os mais significativos em nossa auditoria do exercício corrente. Esses assuntos foram tratados no contexto de nossa auditoria das demonstrações financeiras como um todo e na formação de nossa opinião sobre essas demonstrações contábeis e, portanto, não expressamos uma opinião separada sobre esses assuntos.

A comunicação detalhada dos principais assuntos de auditoria no relatório do auditor, não é requerida a essa entidade, sendo compulsória apenas para as empresas que tem ações, cotas, títulos cotados e registrados em bolsas de valores, ou negociados de acordo com os regulamentos de uma bolsa de valores reconhecida ou órgão equivalente, conforme NBC TA 701 item 5 do Conselho Federal de Contabilidade.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor

A administração da entidade é responsável por essas outras informações, sejam elas financeiras ou não financeiras (que não as demonstrações financeiras e o relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras).

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange essas outras informações e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre essas informações. Conforme NBC TA 720 item A52, para as entidades não listadas, é facultado identificarmos neste relatório as outras informações que esperamos receber e que acompanham as demonstrações contábeis.

Responsabilidade da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

• Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

• Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da entidade.

• Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

• Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

• Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Conforme NBC TA 700 – item 40(b) é compulsório apenas para as entidades listadas, o fornecimento também aos responsáveis pela governança, declaração de que cumprimos com as exigências éticas relevantes, incluindo os requisitos aplicáveis de independência, e comunicados de todos os eventuais

relacionamentos ou assuntos que poderiam afetar, consideravelmente, nossa independência, incluindo, quando aplicável, as respectivas salvaguardas.

A descrição em nosso relatório de auditoria, dos assuntos que foram objeto de comunicação com os responsáveis pela governança, considerados como mais significativos na auditoria das demonstrações contábeis do exercício corrente e que, dessa maneira, constituem os principais assuntos de auditoria, conforme NBC TA 701 – item 5 é compulsório apenas as entidades listadas. A obrigatoriedade desses assuntos às entidades listadas não são aplicáveis a menos que lei ou regulamento tenha proibido divulgação pública do assunto, ou quando, em circunstâncias extremamente raras, determinarmos que o assunto não deve ser comunicado em nosso relatório porque as consequências adversas de tal comunicação podem, dentro de uma perspectiva razoável, superar os benefícios da comunicação para o interesse público.

São Paulo, 10 de fevereiro de 2017.

SGS Auditores Independentes
CRC 2 SP 020.277/O-5

Silvio de Jesus
CRC 1 SP 141.676/O-7

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Balanços patrimoniais levantados em 31 de dezembro de 2016 e de 2015

Em Reais R$

ATIVO	NOTA EXPLICATIVA	2016	2015
CIRCULANTE			
Caixa e equivalentes de caixa			
Caixa		5.714	8.293
Bancos – Recursos sem restrição		1.416	1.079
Bancos – Recursos com restrição		22.654	26.649
Aplicações – Recursos com restrição		703.352	169.860
Fundo de Custeio – Recursos sem restrição	4	128.043	121.271
Fundo Patrimonial – Recursos sem restrição	5	8.475.243	5.863.844
Créditos a receber	6	24.488	27.012
Estoques		7.967	5.452
Total do ativo circulante		**9.368.877**	**6.223.460**
NÃO CIRCULANTE			
Bens sem restrição			
Imobilizado	7	1.832.760	1.986.960
Intangível	8	6.722	10.702
Total do ativo não circulante		**1.839.482**	**1.997.662**
TOTAL DO ATIVO		**11.208.359**	**8.221.122**

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Balanços patrimoniais levantados em 31 de dezembro de 2016 e de 2015

Em Reais R$

PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	NOTA EXPLICATIVA	2016	2015
CIRCULANTE			
Fornecedores e contas a pagar		48.310	31.998
Obrigações trabalhistas	9	87.759	94.270
Provisão de férias		176.656	188.096
Obrigações tributárias		17.507	17.503
Recursos governamentais a realizar		581.982	53.076
Total do passivo circulante		**912.214**	**384.943**
NÃO CIRCULANTE			
Patrimônio Líquido			
Patrimônio Social		10.296.145	7.836.179
Total do patrimônio Líquido		**10.296.145**	**7.836.179**
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		**11.208.359**	**8.221.122**

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Demonstração do resultado dos períodos findos em 31 de dezembro de 2016 e de 2015

Em Reais R$

RECEITAS OPERACIONAIS	NOTA EXPLICATIVA	2016	2015
Recursos com restrição			
Programas de assistência social			
Convênio SMDHC		492.046	334.643
Pronac – Lei Rouanet		4.468	431.019
Sub total	14	496.514	**765.662**
Trabalho voluntário	13	18.805	10.520
Receitas financeiras		12.200	10.644
Total de recursos com restrição		**527.519**	**786.826**
Recursos de convênios sem restrição			
Fundação Zerbini		300.000	300.000
Fundação Padre Saboia Medeiros		14.400	18.600
Fundação Salvador Arena		34.550	33.750
Hospital do Coração - HCor		72.000	18.000
Instituto Credit Suisse		-	15.000
Total de recursos de convênios	10	**420.950**	**385.350**
Recursos próprios – sem restrição			
Promoções e Campanhas		1.232.814	1.227.813
Captação de recursos próprios		293.321	670.771
Contribuições de associados		253.434	219.137
Doações de material de consumo		174.479	91.459
Doações de pessoas físicas	11	1.501.606	148.139
Doações de pessoas jurídicas	10	157.392	48.925
Dedução das Receitas		(4.978)	(7.486)
Receitas financeiras		986.267	662.542
Outras receitas		126.875	6.661
Total de recursos próprios		**4.721.210**	**3.067.961**
Total de receitas		**5.669.679**	**4.240.137**

CUSTOS E DESPESAS OPERACIONAIS	NOTA EXPLICATIVA	2016	2015
Programas de assistência social			
Despesas de atendimento ao usuário		(1.038.123)	(1.134.149)
Despesas Convênio SMDHC		(493.800)	(355.979)
Incentivos e Patrocínios		(4.468)	(431.248)
Despesas com outros convênios		(312.800)	(318.700)
Despesas com pessoal		(517.238)	(442.172)
Trabalho voluntário	13	(18.805)	(10.520)
Outras despesas			
Resultado bruto		**3.284.445**	**1.547.369**
Despesas administrativas			
Despesas com pessoal		(650.619)	(675.989)
Depreciações e amortizações		(158.180)	(168.778)
Despesas financeiras		(14.008)	(14.686)
Despesas tributárias		(1.672)	(6.885)
Outras despesas		-	(272)
Total geral dos custos e despesas operacionais	15	**(3.209.713)**	**(3.559.378)**
Reserva técnica contábil		(2.213.969)	(612.683)
Superávit (déficit) do Período		**245.997**	**68.076**

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Demonstração do resultado abrangente para os períodos findos em 31 de dezembro de 2016 e de 2015

Em Reais R$

	2016	2015
Superávit do período	**245.997**	**68.076**
Ajustes patrimoniais	-	-
Resultado abrangente	**245.997**	**68.076**

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2016 e de 2015

Em Reais R$

	Patrimônio Social	Fundo Social	Fundo de Reserva Técnica	Outras reservas		Ajustes	Superávit	Total
				Reserva Doações	Outras Reservas			
Saldo em 31.12.2014	**3.831.686**	**-**	**3.289.053**	**34.681**	**-**	**-**	**-**	**7.155.420**
Superávit do período							68.076	68.076
Ajustes patrimoniais								
Reserva técnica			612.683					612.683
Trans. de superávit com restrição								
Trans. de superávit sem restrição	68.076						(68.076)	
Saldo em 31.12.2015	**3.899.762**	**-**	**3.901.736**	**34.681**	**-**	**-**	**-**	**7.836.179**
Superávit do período							245.997	245.997
Ajustes patrimoniais								
Reserva técnica			2.213.969					2.213.969
Trans. de superávit com restrição								
Trans. de superávit sem restrição	245.997						(245.997)	
Saldo em 31.12.2016	**4.145.759**	**-**	**6.115.705**	**34.681**	**-**	**-**	**-**	**10.296.145**

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Demonstração dos fluxos de caixa

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2016 e de 2015

Em Reais – R$

ATIVIDADES OPERACIONAIS:	**2016**	**2015**
Superávit (déficit) do período	245.997	68.076
Aumento (diminuição) dos itens que não afetam o caixa:		
Depreciação e amortização	158.180	168.777
Ajustes patrimoniais		-
Reserva técnica	2.213.969	612.683
Redução (aumento) do ativo		
Fundo Patrimonial	(2.611.399)	(785.390)
Créditos a receber	2.524	16.072
Estoques	(2.515)	7.074
Aumento (redução) do passivo		
Fornecedores e contas a pagar	16.312	7.102
Obrigações trabalhistas	(6.511)	15.139
Provisão de férias	(11.440)	20.063
Obrigações tributárias	4	1.983
Recursos governamentais a realizar	528.906	(250.758)
Geração (Utilização) de caixa proveniente das atividades operacionais	**534.027**	**(119.179)**
ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS:		
Aumento de ativos imobilizados	-	(51.324)
Aumento de ativos Intangíveis		
Geração (Utilização) de caixa em atividades de investimentos	**-**	**(51.324)**
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS:		
Pagamentos de Empréstimos e Financiamentos	-	-
Geração (Utilização) de caixa em atividades de financiamentos		**-**
Aumento (diminuição) no caixa e equivalentes	**534.027**	**(170.503)**
Caixa e equivalentes no Início do Período	327.152	497.655
Caixa e equivalentes no Fim do Período	861.179	327.152
Aumento (diminuição) no caixa e equivalentes	**534.027**	**(170.503)**

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Notas explicativas da administração às demonstrações contábeis em

31 de dezembro de 2016 e de 2015

Em Reais R$

1. CONTEXTO OPERACIONAL

A ACTC, fundada em 19 de setembro de 1994, conforme disposto no caput do artigo 1º do Estatuto Social, é uma associação sem finalidade lucrativa, de natureza privada e caráter filantrópico, regida pelo Estatuto Social vigente e demais disposições legais aplicáveis, sendo sua duração por prazo indeterminado.

Conforme parágrafo único do mesmo artigo retro citado, a ACTC tem sede social e foro na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Oscar Freire nº. 1463, Pinheiros, CEP 05409-010.

Em 07 de dezembro de 2009, foi constituída uma filial na Rua Oscar Freire nº 2136, para atender os adolescentes de 12 a 17 anos e 11 meses, com o nome-fantasia de Casa do Adolescente, com a mesma missão da sede social.

A finalidade da ACTC está assim descrita no caput do artigo 2º do seu Estatuto Social:

Art. 2º - A ACTC tem por finalidade precípua promover serviços sócio assistenciais, em caráter pessoal ou agregado pelo núcleo familiar através de atendimento multidisciplinar a crianças e adolescentes portadores de doenças cardíacas, encaminhadas em especial pelo Instituto do Coração – InCor, bem como a seus familiares, a fim de transformar a situação-problema em crescimento e aprendizado, mediante a prática dentre outras das ações descritas nas letras de “a” à “f”.

2. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis foram elaboradas e estão apresentadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil, as quais abrangem a legislação societária brasileira, os pronunciamentos, orientações e interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC PME, e especificamente a ITG 2002, aplicável a Entidades Sem Finalidade de Lucros e demais disposições complementares.

3. PRINCIPAIS DIRETRIZES CONTÁBEIS

a) Moeda funcional e de apresentação

As Demonstrações contábeis estão apresentadas em Reais (R$), que é a moeda funcional da Entidade.

b) Apuração das receitas e despesas

As receitas e despesas são registradas considerando o regime de competência de exercícios.

c) Apuração das gratuidades, doações, subvenções, contribuições e aplicação dos recursos

Foram reconhecidas conforme a Resolução 1.409 – ITG 2002 – Entidade sem Finalidade de Lucros do Conselho Federal de Contabilidade.

d) Estimativas contábeis

Na elaboração das demonstrações contábeis é necessário utilizar estimativas para contabilizar certos ativos, passivos, e outras transações. As demonstrações incluem, portanto, estimativas referentes a provisões, créditos a receber e outras similares. Os resultados reais podem apresentar variações em relação às estimativas.

e) Instrumentos financeiros

Instrumentos financeiros não-derivativos incluem caixa e equivalentes de caixa, contas a receber e outros recebíveis, contas a pagar e outras obrigações.

f) Ativos circulantes e não circulantes

Disponibilidades – caixa e equivalentes de caixa

Os valores registrados em disponibilidades referem-se a saldos bancários de livre movimentação e aplicações financeiras de liquidez imediatas com baixo risco de variação no valor de mercado, e consideradas como equivalentes de caixa.

Aplicações financeiras

São registradas pelos valores de custo acrescidos dos rendimentos auferidos até as datas dos balanços, que não excedem o seu valor de mercado ou de realização. Os Fundos de Reservas de custeio e patrimonial são registrados ao custo acrescido das receitas auferidas até a data do balanço e ajustadas ao valor de mercado.

Ativo imobilizado

Correspondem aos direitos que tenham por objeto bens corpóreos destinados à manutenção das atividades ou exercidos com essa finalidade inclusive os decorrentes de operações que transfiram os riscos, benefícios e controles dos bens da entidade.

Demonstrado ao custo de aquisição, líquido das respectivas depreciações acumuladas, calculadas pelo método linear de acordo com a vida útil-econômica estimada dos bens. A administração revisou a vida útil-econômica dos bens, e não houve necessidade de alterações das taxas anuais de depreciações do ativo imobilizado.

Ativo Intangível

Correspondem aos direitos adquiridos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da entidade ou exercidos com essa finalidade. Os ativos intangíveis com vida útil definida são geralmente amortizados de forma linear no decorrer de um período estimado de benefício econômico.

Redução ao valor recuperável

Não houve indicações de perda de valor do ativo imobilizado e ativo intangível. Portanto, a Entidade não identificou qualquer evidência que justifica a necessidade de provisão.

g) Passivos circulantes e não circulantes

São demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos, variações monetárias e/ou cambiais incorridas até a data do balanço patrimonial. Quando aplicável os passivos circulantes e não circulantes são registrados em valor presente, com base em taxas de juros que refletem o prazo, a moeda e o risco de cada transação.

Provisões

As provisões são reconhecidas, quando a Entidade possui uma obrigação legal ou constituída como resultado de um evento passado e é provável que um recurso econômico seja requerido para saldar a obrigação. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

4. FUNDO DE CUSTEIO – Recursos sem restrição

	2016	**2015**
Fundos de investimentos e CDB	128.043	121.271
Total	**128.043**	**121.271**

5. FUNDO PATRIMONIAL – Recursos sem restrição

	2016	**2015**
Debêntures Itaú	6.628.135	4.931.010
Fundos de investimentos	1.847.108	932.834
Total	**8.475.243**	**5.863.844**

6. CRÉDITOS A RECEBER

	2016	2015
Adiantamentos a funcionários	15.536	21.780
Antecipações diversas e outras contas a receber	8.952	5.232
Total	**24.488**	**27.012**

7. IMOBILIZADO

	Taxa %	2016			2015
		Custo	Depreciação Acumulada	Imobilizado Líquido	Imobilizado Líquido
Imóveis	4%	3.074.315	(1.481.740)	1.592.575	1.715.548
Instalações	10%	62.500	(19.237)	43.263	49.513
Móveis e utensílios	10%	244.127	(209.759)	34.368	43.968
Computadores e periféricos	20%	83.863	(72.614)	11.249	18.697
Veículos	20%	45.900	(45.900)	-	-
Máquinas e equipamentos	10%	46.476	(22.293)	24.183	28.402
Equipamentos de segurança	10%	18.626	(9.759)	8.867	10.617
Equipamentos hospitalares	10%	19.590	(9.610)	9.980	11.940
Obras de arte		108.275		108.275	108.275
Total		**3.703.672**	**(1.870.912)**	**1.832.760**	**1.986.960**

Movimentação do imobilizado

	2015	2016			
	Líquido	Adições/ Transf.	Baixas	Depreciação	Líquido
Imóveis	1.715.548			(122.973)	1.592.575
Instalações	49.513			(6.250)	43.263
Móveis e utensílios	43.968			(9.600)	34.368
Computadores e periféricos	18.697			(7.448)	11.249
Veículos	-				-
Máquinas e equipamentos	28.402			(4.219)	24.183
Equipamentos de segurança	10.617			(1.750)	8.867
Equipamentos hospitalares	11.940			(1.960)	9.980
Obras de arte	108.275				108.275
Total	**1.986.960**			**(154.200)**	**1.832.760**

8. INTANGÍVEL

	Taxa %	2016			2015
		Custo	Amortização acumulada	Intangível Líquido	Intangível Líquido
Bens sem restrição					
Softwares e aplicativos	20%	22.923	(22.923)	-	-
Bens com restrição					
Softwares e aplicativos	20%	19.900	(13.178)	6.722	10.702
Total		**42.823**	**(36.101)**	**6.722**	**10.702**

9. OBRIGAÇÕES TRABALHISTAS

	2016	2015
Salários a Pagar	71.483	74.473
FGTS a recolher	11.179	11.628
INSS a recolher	5.097	8.169
Total	**87.759**	**94.270**

10. DOAÇÕES DE PESSOAS JURÍDICAS

	2016	2015
Fundação Zerbini	300.000	300.000
Fundação Educacional Padre Saboia Medeiros	14.400	18.600
Fundação Salvador Arena	34.550	33.750
Hospital do Coração - HCor	72.000	18.000
Instituto Credit Suisse	-	15.000
Sub total - convênios	**420.950**	**385.350**
Outras pessoas jurídicas	157.392	48.925
Total geral	**578.342**	**434.275**

11. DOAÇÕES DE PESSOAS FÍSICAS

	2016	2015
Doação “in memoriam”	1.000.000	-
Doação	431.986	-
Outras doações	69.620	148.139
Total	**1.501.606**	**148.139**

Doação de R$ 1.000.000:

A ACTC – Casa do Coração recebeu uma doação excepcional e pontual “in memoriam”.

Doação de R$ 431.986:

A ACTC – Casa do Coração recebeu de forma excepcional e pontual, doações por desejo e indicação dos noivos, a realização de seu casamento.

12. APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Os recursos da entidade foram aplicados em suas finalidades institucionais, de conformidade com seu Estatuto Social, demonstrados pelas suas despesas e investimentos patrimoniais.

13. TRABALHO VOLUNTÁRIO

Conforme Resolução 1.409 – ITG 2002 do Conselho Federal de Contabilidade, no item19, o trabalho voluntário deve ser reconhecido pelo valor justo da prestação do serviço como se tivesse ocorrido o desembolso financeiro. De acordo com o Apêndice “A” desta Resolução, o trabalho voluntário deve ser tratado em receitas e despesas no mesmo valor e não afetando o resultado final de superávit e ou déficit.

14. SUBVENÇÕES GOVERNAMENTAIS – Recursos de aplicação restrita

Modalidade e Órgão	Projeto	Responsabilidades Decorrentes	2016	2015
Convênio: SMDHC – SP - recursos do FUMCAD/SP	Interdisciplinariedade no Atendimento a Criança Cardíaca	Oferecer atendimento interdisciplinar nas áreas educacional, social e nutricional para 200 crianças deo a 12 anos atendidas pela ACTC - Casa do Coração.	324.424	319.956
Incentivo Fiscal – Lei Rouanet Ministério da Cultura – Pronac 1310317	Concertos Brasileiros	Apresentar espetáculos musicais com três expoentes da música instrumental Brasileira.	-	38.010
Incentivo Fiscal – Lei Rouanet Ministério da Cultura – Pronac 1410630	Concertos Brasileiros	Apresentar espetáculos musicais com três expoentes da música instrumental Brasileira.	4.468	393.010
Convênio: SMDHC – SP - recursos do FUMCAD/SP	Adolescente na ACTC	Oferecer atendimento social, educacional e nutricional, que favoreça o desenvolvimento de 200 (duzentas) crianças e adolescentes de 12 à 18 anos incompletos, atendidos pela ACTC – Casa do Coração, em seu ambiente escolar.	167.622	14.686
Convênio: SMDHC – SP - recursos do FUMCAD/SP	Atendimento Multidisciplinar	Oferecer atendimento psicossocial educacional, para crianças de 03 a 12 anos atendidas pela ACTC, que favoreça o retorno para o ambiente escolar.	-	-
Total			496.514	765.662

15. COMPOSIÇÃO DAS GRATUIDADES

A Entidade utiliza integralmente seus recursos em atividades gratuitas.

As gratuidades concedidas pela ACTC através de seus Projetos Assistenciais estão demonstradas da seguinte forma:

Período de 2016

	Atendimentos	Recursos – R$	
	Quantidade	**R$**	**%**
Despesas de recursos próprios e outros convênios		2.711.446	84%
Despesas de recursos governamentais		498.267	16%
Total geral	**1.169**	**3.209.713**	**100%**

Período de 2015

	Atendimentos	Recursos – R$	
	Quantidade	**R$**	**%**
Despesas de recursos próprios e outros convênios		2.776.315	78%
Despesas de recursos governamentais		783.063	22%
Total geral	**1.249**	**3.559.378**	**100%**

16. ISENÇÕES USUFRUÍDAS E RENÚNCIA FISCAL

	2016	**2015**
INSS cota patronal	256.216	252.820
INSS RAT	25.540	25.083
INSS terceiros	57.467	56.436
Imposto de Renda Pessoa Jurídica	614.992	170.190
Contribuição Social sobre Lucros	221.397	61.268
ISS	234.170	211.991
PIS sobre receitas	36.853	27.561
COFINS sobre receitas	170.090	127.204
IPTU	143.793	137.653
ITCMD	46.175	15.625
IPVA	933	1.022
SABESP	41.766	25.860
Total	**1.849.392**	**1.112.713**

17. COBERTURA DE SEGUROS

A entidade possui seguros para cobrir eventuais prejuízos contra incêndio, roubo de bens e terceiros.

Theotonio Mauricio Monteiro de Barros
Presidente
CPF 105.551.938-61

ANEXO 13

ESTATUTO SOCIAL CONSOLIDADO DA:

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

CAPÍTULO I: DA DENOMINACÃO, SEDE E FINS

Art. 1º – A **ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO,** que tem como nome fantasia **ACTC - Casa do Coração,** e doravante assim denominada neste estatuto social, **fundada em 19 de setembro de 1994,** é uma associação, sem finalidade lucrativa, de natureza privada e caráter filantrópico, que será regida pelo presente Estatuto Social e demais disposições legais aplicáveis, sendo sua duração por prazo indeterminado.

Parágrafo único – A **ACTC - Casa do Coração** tem sede social e foro na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Oscar Freire nº. 1463, Pinheiros, CEP 05409-010.

Art. 2º - A **ACTC - Casa do Coração** tem por finalidade precípua promover serviços sócio assistenciais, como casa de apoio em caráter pessoal ou agregado pelo núcleo familiar através de atendimento multidisciplinar a crianças e adolescentes, até completarem 18 (dezoito) anos de idade, portadores de doenças cardíacas, encaminhadas em especial pelo Instituto do Coração –InCor, bem como a seus familiares, a fim de transformar a situação-problema em crescimento e aprendizado, mediante a prática dentre outras das seguintes ações:

a) Proporcionar hospedagem, alimentação, apoio social, psicológico e pedagógico, abrangendo os períodos pré e pós -cirúrgico e para suportar após a alta hospitalar a recuperação pós-transplante cardíaco, excluindo-se quaisquer procedimentos e/ou suporte médico e/ou paramédico;

b) Promover a integração das crianças e adolescentes bem como seus responsáveis, orientando no sentido de se sentirem apoiadas e instruídas, quanto aos procedimentos a serem adotados em seu convívio na **ACTC - Casa do Coração** ou enquanto durar o tratamento médico;

c) Criar condições para que durante a convivência fora da **ACTC - Casa do Coração**, os pais ou responsáveis possam dar continuidade à prática dos cuidados necessários ao desenvolvimento normal da criança e adolescente cardíacos e transplantados;

d) Acolher e amparar as crianças e adolescentes nos retornos cirúrgicos ou ambulatoriais, que foram cadastrados e acolhidos na **ACTC - Casa do Coração,** por ocasião do tratamento inicial;

e) Promover cursos profissionalizantes, trabalhos artesanais, bazares beneficentes, e demais atividades ocupacionais, para as acompanhantes das crianças e para os adolescentes, durante o período que permanecerem na **ACTC - Casa do Coração;**

f) Realização de pesquisas, estudos, debates, seminários e fóruns em cardiopatia, bem como elaboração de manuais, vídeos e materiais afins, inclusive intercâmbio com entidades congêneres, nacionais e internacionais.

Art. 3º - A **ACTC - Casa do Coração** no âmbito multidisciplinar de sua finalidade e sob os auspícios da Lei nº 8.313, de 23 de dezembro de 1991 e demais legislação pertinente, ou outra que venha substituí-la, também direciona suas ações para:

I - Incentivo à formação artística e cultural, mediante:

a) Instalação e manutenção de cursos de caráter cultural ou artístico, destinados à formação, especialização e aperfeiçoamento de pessoal da área da cultura, em estabelecimentos de ensino sem fins lucrativos;

II - Fomento à produção cultural e artística, mediante:

a) produção de discos, vídeos, obras cinematográficas de curta e média metragem e filmes documentais, preservação do acervo cinematográfico bem assim de outras obras de reprodução videofonográfica de caráter cultural;

b) edição de obras relativas às ciências humanas, às letras e às artes;

c) realização de exposições, festivais de arte, espetáculos de artes cênicas, de música e de folclore;

d) realização de exposições, festivais de arte e espetáculos de artes cênicas ou congêneres.

Art. 4º - A **ACTC - Casa do Coração** presta serviços gratuitos, permanentes e sem qualquer discriminação de clientela.

Art. 5º - A **ACTC - Casa do Coração** com o objetivo precípuo de obter recursos próprios, poderá vir a comercializar produtos produzidos na associação, devendo obrigatoriamente reverter os recursos na realização de seus objetivos sociais.

Art. 6º - Para realização e sustentação de seus objetivos a **ACTC - Casa do Coração** fará uso de recursos próprios originários de promoções de eventos sociais e culturais, de iniciativa própria ou conjunta, bem como de doações e subvenções, podendo ainda firmar convênios, intercâmbios, contratos e parcerias com organismos públicos ou privados, nacionais ou internacionais.

Art. 7º - No desenvolvimento de suas atividades, a **ACTC - Casa do Coração** não fará qualquer distinção quanto à raça, cor, sexo, condição social, credo político ou religioso.

Art. 8º - A **ACTC - Casa do Coração** adotará Regimento Interno que disciplinará seu funcionamento.

Art. 9º - A fim de cumprir suas finalidades, a **ACTC - Casa do Coração** poderá organizar-se em tantas unidades de prestação de serviços em todo o território nacional, quantas forem necessárias, a critério da Diretoria.

CAPÍTULO II: DOS ASSOCIADOS.

Art. 10 - A **ACTC - Casa do Coração** é constituída por número ilimitado de associados, distribuídos em 2 (duas) categorias, a saber:

I. ASSOCIADOS FUNDADORES, assim considerados aqueles que assinaram a Ata de Fundação da **ACTC em 19 de setembro de 1994;** e

II. ASSOCIADOS EFETIVOS: assim considerados, aqueles que, em vista de relevantes serviços prestados à **ACTC - Casa do Coração** e contribuição regular de acordo com o que a respeito a Diretoria fixar através de resolução, são por esta aceitos nesta categoria.

§ 1º Os Associados Fundadores e Efetivos, terão voz e voto nas Assembleias Gerais e poderão ser eleitos para os cargos de Administração da **ACTC - Casa do Coração.**

§ 2º Os Associados Fundadores e Efetivos poderão se fazer representar nas Assembleias Gerais, quer ordinárias ou extraordinárias, por procurador constituído por instrumento público ou particular.

§ 3º - O pretendente à categoria de Associado Efetivo que desejar integrar o quadro de associados ou retirar-se do mesmo deverá formular o seu pedido por escrito à Diretoria, que o encaminhará ao Conselho de Administração para homologação do pedido de admissão ou demissão.

§ 4º - O Associado Efetivo que não efetuar o pagamento da contribuição no decorrer do exercício social, sem qualquer justificativa formal, estará impedido de participar da Assembleia Geral, imediatamente seguinte, e bem assim de candidatar-se aos cargos de administração da **ACTC - Casa do Coração**, podendo inclusive a critério da Administração da **ACTC - Casa do Coração** ser excluído do quadro de Associados, facultado neste caso interposição de recurso para o Conselho de Administração.

Art. 11 - São deveres dos Associados Fundadores e Efetivos:

I. Respeitar e observar o presente Estatuto, as disposições regimentais e as deliberações dos órgãos de Administração e Assembleia Geral;

II. Prestar à **ACTC - Casa do Coração** cooperação moral, material e intelectual, esforçando-se pelo engrandecimento da mesma;

III. Comparecer às Assembleias Gerais quando convocado, e ainda participar dos grupos designados a promover as atividades patrocinadas pela **ACTC - Casa do Coração**;

IV. Comunicar, por escrito, à Diretoria, suas mudanças cadastrais;

V. Integrar as comissões para as quais for designado, cumprir os mandatos recebidos e os encargos atribuídos pelos órgãos de Administração e/ou Assembleia Geral;

VI. Contribuir com o valor fixado pela Diretoria.

Art. 12 - São direitos dos Associados Fundadores e Efetivos:

I. Votar e ser votado para os cargos eletivos, observadas as disposições estatutárias;

I. Participar de todos os eventos patrocinados pela **ACTC - Casa do Coração**;

II. Ter voz e voto nas Assembleias Gerais, observadas as disposições estatutárias.

Art. 13 - Os Associados não responderão nem mesmo subsidiariamente, pelos encargos da **ACTC - Casa do Coração,** como também nenhum direito terão no caso de retirada ou exclusão, não recebendo remuneração ou honorários por serviços ou trabalhos realizados.

§ Único: O título de Associado não constitui patrimônio de indivíduo, família, entidade de classe ou instituição sem caráter filantrópico ou não lucrativo.

CAPÍTULO III: DA ASSEMBLÉIA GERAL

Art. 14 - A Assembleia Geral, órgão soberano e deliberativo da **ACTC - Casa do Coração**, constituir-se-á de todos os Associados em pleno gozo de seus direitos legais e estatutários, que poderão ser eleitos para os cargos do Conselho de Administração, da Diretoria e do Conselho Fiscal.

Art. 15 - Compete à Assembleia Geral:

I. Discutir e deliberar sobre todo e qualquer assunto de interesse da **ACTC - Casa do Coração** para o qual for convocada;

I. Decidir pela reforma do Estatuto Social;

II. Decidir sobre a dissolução da **ACTC - Casa do Coração**;

III. Apreciar o relatório da Diretoria e decidir sobre a aprovação das Demonstrações Financeiras e Contábeis.

IV. Eleger, empossar e destituir os administradores.

V. Designar o Presidente e Vice-Presidente do Conselho de Administração.

Art. 16 - A Assembleia Geral reunir-se-á, **Ordinariamente,** por convocação do Presidente do Conselho de Administração:

I. No **primeiro trimestre de cada ano** para:

a) Apreciar o relatório anual da Diretoria.

a) Discutir e aprovar anualmente as demonstrações financeiras e contábeis.

II. A **cada 2 (dois) anos,** para eleição e posse da Administração da **ACTC - Casa do Coração** e seu Conselho Fiscal.

Art. 17 - A Assembleia Geral reunir-se-á, **Extraordinariamente**, quando convocada:

I. Pelo Conselho de Administração;

I. Por requerimento dirigido à Administração da **ACTC - Casa do Coração**, por 1/5 (um quinto) dos Associados Fundadores e Efetivos;

II. A pedido do Conselho Fiscal, dirigido ao Presidente do Conselho de Administração.

Art. 18- A Assembleia Geral será convocada para fins determinados, mediante prévio e geral anúncio, através de edital afixado na sede social da **ACTC - Casa do Coração**, por circulares ou outros meios adequados, com antecedência mínima de 10 (dez) dias.

1º - Qualquer Assembleia instalar-se-á em primeira convocação com 2/3 (dois terços) dos Associados e, em segunda convocação, decorridos trinta minutos, com qualquer número, exceto nos casos especiais previstos no presente Estatuto Social.

§ 2º - Para as deliberações das matérias a seguir indicadas será necessário o voto concorde de pelo menos 1/3 (um terço) dos Associados:

I. Dissolver a **ACTC - Casa do Coração** e nomear liquidante;

II. Reformar parcial ou totalmente o presente Estatuto;

III. Destituir os administradores.

§ 3º - Quando a Assembleia Geral for solicitada pelos Associados, as deliberações tomadas só serão válidas se o número de participantes da mesma não for inferior ao número de assinaturas contidas na solicitação.

§ 4º - Nos demais casos, as deliberações serão tomadas pela maioria de votos dos Associados presentes.

CAPÍTULO IV: DA ADMINISTRAÇÃO

Art. 19 - São órgãos de administração da **ACTC - Casa do Coração:**

I. Conselho de Administração;

II. Diretoria; e,

I. Conselho Fiscal

§ 1º - Os Diretores, Conselheiros, Associados, Benfeitores ou equivalentes, não perceberão remuneração, vantagens ou benefícios, direta ou indiretamente, por qualquer forma ou título, em razão das competências, funções ou atividades que lhes sejam atribuídas pelos respectivos atos constitutivos.

§ 2º - O mandato dos membros do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal será de 02 (dois) anos, podendo ser reeleitos sucessivamente no todo ou individualmente, caso não haja, a cada eleição, outra chapa concorrente.

I. - CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Art. 20 – O Conselho de Administração, órgão supervisor e de administração da **ACTC - Casa do Coração**, será formado de, no mínimo, 2 (dois) e, no máximo, até 9 (nove) membros, eleitos em Assembleia Geral dentre os ASSOCIADOS FUNDADORES e EFETIVOS, sendo um designado Presidente, um Vice Presidente e os demais conselheiros sem designação específica.

§ 1º - Até 1/3 (um terço) dos membros eleitos do Conselho de Administração poderá compor a Diretoria da **ACTC - Casa do Coração**. O Vice Presidente do Conselho de Administração será obrigatoriamente o Diretor Presidente da **ACTC - Casa do Coração**.

§ 2º - O Conselho de Administração se reunirá ordinariamente uma vez a cada semestre civil, mediante convocação por escrito por seu Presidente aos demais membros com 10 (dias) de antecedência e, extraordinariamente, quando necessário, ou se requerido pelo Conselho Fiscal. Das reuniões do Conselho de Administração lavrar-se-á a ata em livro próprio.

§ 3º - As deliberações do Conselho de Administração serão tomadas pelo voto da maioria dos conselheiros presentes às reuniões, exceto nas deliberações relativas aos assuntos contidos nos itens XI a XIV do Art. 21 abaixo, às quais será necessário o voto afirmativo de 2/3 dos conselheiros. Em caso de empate nas deliberações do Conselho de Administração, seu Presidente terá o voto de desempate.

§ 4º - As reuniões do Conselho de Administração, em caráter excepcional, poderão ser realizadas por telefone ou outros meios de comunicação e, no caso de ausência ou impedimento de algum Conselheiro, poderá o Conselheiro ausente apresentar seu voto por escrito.

Art. 21 – Compete ao Conselho de Administração:

I. - fixar a orientação geral das atividades da **ACTC - Casa do Coração** para a consecução do seu objeto social;

II. - eleger, empossar e destituir diretores, fixando-lhes atribuições, observado o que dispõe este Estatuto;

III. - fiscalizar a gestão dos diretores;

IV. - aprovar e alterar o Regimento Interno da **ACTC - Casa do Coração** conforme sugestão da Diretoria;

V. - convocar Assembleia Geral da **ACTC - Casa do Coração** quando julgar conveniente;

VI. - interpretar este Estatuto e julgar casos omissos;

VII. - deliberar sobre relatórios finais de atividades, prestação de contas e balanço geral da **ACTC - Casa do Coração**;

VIII. - deliberar sobre a criação e funcionamento de Comitês especializados da **ACTC - Casa do Coração**;

IX. - analisar e encaminhar para Assembleia Geral proposta de alteração deste Estatuto;

X. - homologar a admissão, demissão ou exclusão por justa causa de Associados, conforme apresentado pela Diretoria;

XI. - decidir sobre a conveniência de alienar ou onerar bens patrimoniais da **ACTC - Casa do Coração**, concedendo autorização para a Diretoria para esse fim;

XII. - aprovar a aquisição de bens imóveis e aceitar doações com encargos onerosos;

XIII. - aprovar, anualmente, a verba que poderá ser sacada do Fundo Patrimonial da **ACTC - Casa do Coração** para cobrir eventuais déficits de caixa da instituição naquele ano; e

XIV. - autorizar a Diretoria tomar empréstimos, bem como estabelecer, anualmente, o valor de movimentações financeiras da **ACTC - Casa do Coração** para as quais se exigirá a assinatura de dois diretores em conjunto, ou um de procurador nomeado para esse fim sempre em conjunto com um diretor.

II. - DIRETORIA

Art. 22 - A Diretoria, órgão executor e de administração da **ACTC - Casa do Coração**, será formada por, no mínimo, 2 (dois)e, no máximo, até 9 (nove) membros, eleitos pelo Conselho de Administração em reunião, sendo um Presidente, um Vice - Presidente e os demais sem designação específica.

§ 1º - O mandato da Diretoria será de 2 (dois) anos, podendo ser reeleita sucessivamente no todo ou individualmente.

Art. 23 - Compete à Diretoria:

I. Administrar a **ACTC - Casa do Coração;**

II. Cumprir e fazer cumprir rigorosamente o Estatuto, o Regimento Interno e as decisões do Conselho de Administração e da Assembleia Geral;

III. Aprovar resoluções para melhor dinamizar as atividades da **ACTC - Casa do Coração;**

IV. Elaborar e apresentar ao Conselho de Administração e à Assembleia Geral o relatório anual;

V. Aprovar a tabela de contribuições a ser cobrada dos Associados Efetivos;

VI. Submeter para homologação do Conselho de Administração a admissão, demissão e exclusão de Associados Efetivos;

VII. Tomar empréstimos dentro de sua competência e celebrar contratos;

VIII. Apresentar ao Conselho de Administração e à Assembleia Geral as contas e o balanço anual para apreciação e aprovação.

IX. Abrir e encerrar filiais em todo território nacional.

Art. 24 - A Diretoria reunir-se-á:

I. Ordinariamente, uma vez por mês, exceto nos meses de Janeiro e Julho;

I. Extraordinariamente, sempre que necessário.

§ 1º - As convocações serão feitas pelo Presidente ou pela maioria dos Diretores.

§ 2º - Das Reuniões lavrar-se-á a ata em livro próprio.

Art. 25 - Compete ao **PRESIDENTE DA DIRETORIA**, além do que o Conselho de Administração lhe atribuir:

I. Zelar com dedicação pelo bom andamento, ordem e prosperidade da **ACTC - Casa do Coração;**

II. Cumprir e fazer cumprir este Estatuto e o Regimento Interno;

III. Superintender todo o movimento da **ACTC - Casa do Coração**, coordenando o trabalho dos demais Diretores;

IV. Presidir as Assembleias Gerais e as reuniões da Diretoria, subscrevendo respectivamente, com um associado ou um Diretor as respectivas atas; e

V. Autorizar a execução dos planos de trabalho aprovados pela Diretoria;

Art. 26 - Compete ao **VICE-PRESIDENTE:**

I. Auxiliar o Presidente e substituí-lo em seus impedimentos, ou por delegação de poderes.

Art. 27 - Compete aos demais Diretores sem designação específica**:**

I.- substituir o Presidente e Vice Presidente nas ausências destes, conforme resolução do Conselho de Administração; e

II. - auxiliar o Presidente e Vice Presidente em suas funções, bem como àquelas a eles atribuídas pelo Conselho de Administração.

Art. 28 – O Diretor que faltar à 3 (três) reuniões sucessivas ou 4 (quatro) alternadas, sem qualquer justificativa, poderá ser destituído do cargo por proposta da Diretoria ao Conselho de Administração.

III - DO CONSELHO FISCAL

Art. 29 - O Conselho Fiscal, órgão fiscalizador da gestão financeira da Diretoria, é composto de três membros efetivos e três suplentes, eleitos pela Assembleia Geral entre os Associados.

Art. 30 - Compete ao **Conselho Fiscal:**

I. Examinar os livros contábeis e demais documentos relativos à escrituração;

I. Verificar o estado do "caixa" e os valores em depósito;

III. Examinar o relatório da Diretoria e o balanço anual, emitindo parecer para aprovação do Conselho de Administração e da Assembleia Geral;

IV. Expor ao Conselho de Administração e à Assembleia Geral as irregularidades ou erros por ventura encontrados, sugerindo medidas necessárias ao saneamento.

Art. 31 - As contas da Diretoria, cujo mandato se encerra, serão objeto de pareceres do Conselho Fiscal que tem seu mandato vencido na mesma ocasião, mesmo que isso ocorra no primeiro trimestre seguinte.

CAPÍTULO V: REPRESENTAÇÃO DA ACTC - CASA DO CORAÇÃO

Art.32 – A **ACTC - Casa do Coração** será representada em juízo e fora dele, ativa e passivamente, perante terceiros em geral e todas e quaisquer repartições públicas ou instituições privadas por 2 (dois) diretores, que poderão nomear, em conjunto e por escrito, um ou mais procuradores para tal fim.

§ Único – As movimentações financeiras de **ACTC - Casa do Coração** e assinatura de cheques de valor superior ao estabelecido pelo Conselho de Administração na forma do item XIV do Art. 21 acima, deverão ser efetuadas sempre por 2 (dois) diretores em conjunto, ou por um procurador nomeado para esse fim, sempre em conjunto com um diretor.

CAPÍTULO V: DO PATRIMÔNIO

Art. 33 - O ano social coincidirá com o ano civil, iniciando-se em 1º de janeiro e encerrando-se em 31 dezembro de cada ano.

Art. 34 - O patrimônio da **ACTC - Casa do Coração** compor-se-á dos bens móveis e imóveis a ela pertencentes, ou que vierem a ser adquiridos por compra, doação ou legado e a fonte de recursos para sua manutenção será oriunda de:

I. Contribuições de associados, pessoas físicas ou jurídicas;

II. Doações de pessoas físicas ou jurídicas, nacionais ou internacionais;

III. Auxílios oficiais ou subvenções de qualquer tipo ou natureza;

IV. Receitas oriundas de bazares e do comércio de produtos produzidos pelas mães e/ou acompanhantes de seus beneficiários, feiras, exposições e campanhas diversas.

§ 1º: Todas as rendas, recursos e eventual resultado operacional, será aplicado integralmente no território nacional e na manutenção e no desenvolvimento de seus objetivos institucionais.

§ 2º: A **ACTC - Casa do Coração** não distribui resultados, dividendos, bonificações, participações ou parcela do seu patrimônio, sob nenhuma forma ou pretexto, seja a que título for.

§ 3º: As subvenções e doações recebidas, serão integralmente aplicadas nas finalidades a que estejam vinculadas e no estado que originou a mesma.

Art. 35 - As reservas da **ACTC - Casa do Coração** se constituirão em um Fundo Patrimonial, o qual somente poderá ser utilizado nas condições estabelecidas pelo Conselho de Administração em reunião.

CAPÍTULO VI: DISPOSIÇÕES GERAIS

Art. 36 - O presente Estatuto Social poderá ser reformado no todo ou em parte, a qualquer tempo pela maioria dos presentes em Assembleia convocada para esse fim, desde que aprovado pelo voto afirmativo de pelo menos 1/3 dos Associados, e entrará em vigor na data de seu registro em cartório.

Art. 37 - Os casos omissos no presente Estatuto Social serão resolvidos pelo Conselho de Administração, “ad referendum” da Assembleia Geral.

Art. 38 – A **ACTC - Casa do Coração** será dissolvida por decisão da Assembleia Geral Extraordinária especialmente convocada para esse fim e instalada na forma do Art. 17, § 2º, quando se tornar impossível a continuação de suas atividades.

Art. 39- Em caso de dissolução, a Assembleia Geral, destinará o eventual patrimônio líquido remanescente da **ACTC - Casa do Coração**, à outra associação com fins congêneres, personalidade jurídica, com sede e atividades preponderantes no Estado de São Paulo, ou à entidade pública.

CAPÍTULO VII: DISPOSIÇÃO TRANSITÓRIA

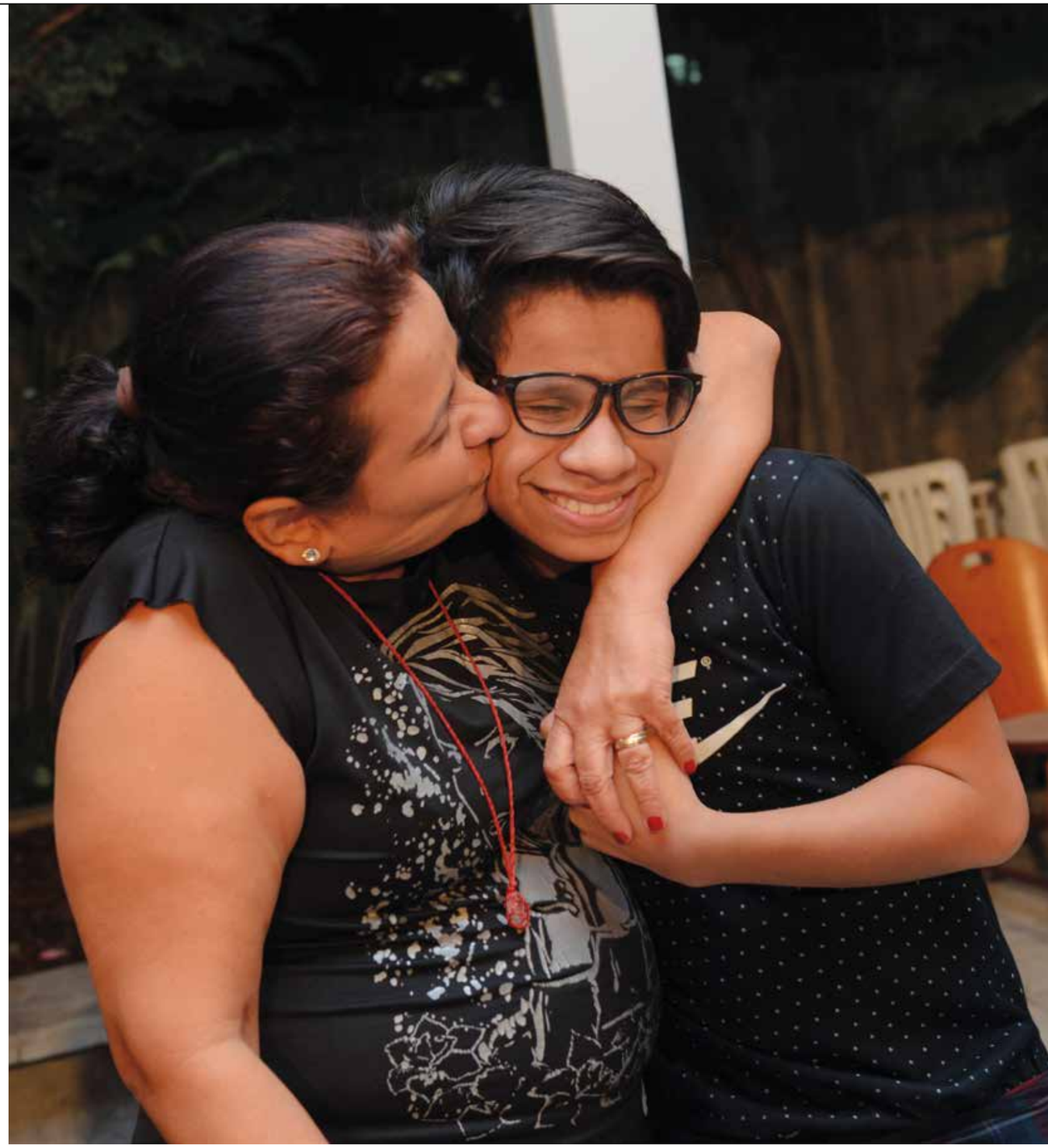
Art. 40 – A eleição e posse da Diretoria para o mandato de 2015-2017 serão realizadas pela Assembleia Geral Ordinária de 2015.

São Paulo, 23 de março de 2015.

_____
Theotonio Mauricio Monteiro de Barros
Presidente

_____
Eduardo Mazzilli de Vassimon
Secretário

_____
Sandra Alves Silva
OAB/SP 46.580









COORDENADORA EXECUTIVA
Regina Amuri Varga

ASSISTENTE
Flaviana Oliveira

TEXTOS E DEPOIMENTOS
Equipe ACTC – Casa do Coração

REVISÃO
Norma Seltzer Goldstein

PROJETO GRÁFICO
Cj 31. Criação e Design

EDITORAÇÃO ELETRÔNICA
João Carlos Heleno

FOTOGRAFIAS
Acervo ACTC – Casa do Coração

ACTC
Casa do Coração
RELATÓRIO DE ATIVIDADES
2016