ACTC

CASA DO CORAÇÃO

RELATÓRIO 2017



ACTC
Casa do Coração

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2017

ACTC
Casa do Coração

Associação de Assistência à Criança e ao Adolescente Cardíacos e aos Transplantados do Coração

Sede: Rua Oscar Freire, 1.463 Pinheiros 05409–010 São Paulo SP
Telefax (11) 3088-2286/3088-7454
Unidade II: Rua Oscar Freire, 2.136 Pinheiros 05409-011 São Paulo SP
Telefax (11)3062-7307– actc@actc.org.br - www.actc.org.br
/actccasadocoracao /actccasadocoracao









MENSAGEM DA DIRETORIA

2017 – Um ano de muitas oportunidades

O ano de 2017 ofereceu muitas chances para o crescimento das organizações. As dificuldades econômicas que nosso país enfrentou, trouxeram desafios de sobrevivência nas mais diferentes áreas, inclusive em organizações sociais como a ACTC – Casa do Coração. Cumprir a missão, ampliar a captação, ajustar o orçamento e, ao mesmo tempo, manter a continuidade na qualidade dos atendimentos foram nossas metas para este ano.

Quando desafios são vencidos eles se tornam oportunidades de crescimento. E foi o que aconteceu com a ACTC – Casa do Coração, no ano de 2017:

- Instituímos um comitê financeiro atuante que realizou um acompanhamento mensal dos investimentos institucionais, garantindo assim nossa sustentabilidade.
- Reavaliamos todos os procedimentos e rotinas nas diferentes áreas, ajustando nossas despesas e gerando uma economia de aproximadamente **3%** sobre o orçamento previsto para o ano.
- Atendemos **100%** dos encaminhamentos feitos pelos hospitais, perfazendo o total de **519** crianças e adolescentes atendidos.
- Enxergamos novos cenários para a captação de recursos, para a divulgação do nome da instituição e para a ampliação da rede de parceiros, por meio de novas parcerias com fundações e empresas, da participação em diversos eventos e espetáculos, além do já consagrado Projeto "Concertos Brasileiros", que este ano esteve em sua terceira edição.
- Nossa campanha de captação atingiu a meta proposta de **R$1.050.950,00** e foi além, totalizando uma arrecadação de **R$1.140.195,00**.

Assim, os desafios que se apresentaram no início do ano se transformaram em ótima possibilidade de olharmos para além dos limites e das perspectivas que habitualmente vivenciamos. Existem muitas outras que podemos explorar, por isso vamos em frente e contamos com você.

Abraços,

Diretoria da ACTC – Casa do Coração

INDICE

TERMINOLOGIA UTILIZADA NO RELATÓRIO 6

1. SUMÁRIO EXECUTIVO 7

2. CONTEXTO ACTC – CASA DO CORAÇÃO 10

3. DADOS INSTITUCIONAIS 11

3.1 MISSÃO, VISÃO E VALORES 11

3.2 TÍTULOS E RECONHECIMENTOS 11

3.2.1 Títulos 11

3.2.2 Reconhecimentos 12

3.3 RECURSOS HUMANOS, FÍSICOS E FINANCEIROS 13

3.3.1 Recursos Humanos 13

3.3.2 Recursos Físicos 15

3.3.3 Recursos Financeiros 15

4. PÚBLICO ATENDIDO 16

4.1 PERFIL DEMOGRÁFICO E SOCIOECONÔMICO 16

5. INDICADORES DE RESULTADOS 18

5.1 METODOLOGIA ACTC – CASA DO CORAÇÃO 18

5.1.1 Ciclo de Permanência na ACTC – Casa do Coração 18

5.1.2 As mães/acompanhantes 19

5.2 INDICADORES DE RESULTADOS QUANTITATIVOS 19

5.2.1 Indicadores de Resultados Institucionais 19

5.2.2 Indicadores de Resultados das Linhas de Atuação 20

5.3 INDICADORES DE RESULTADOS QUALITATIVOS 22

6. LINHAS DE ATUAÇÃO 23

6.1 HOSPEDAGEM E ALIMENTAÇÃO 26

6.2 SERVIÇO SOCIAL 29

6.3 ATENDIMENTOS TERAPÊUTICOS 31

6.4 DESENVOLVIMENTO PESSOAL E INSERÇÃO SOCIAL – DPIS 34

6.4.1 CRIANÇAS/ADOLESCENTES – Foco Educacional e Inserção Social 35

6.4.1.1 Atividade Brasileirinhos 35

6.4.1.2 Atividade Adolescente Cultural 37

6.4.1.3 Reforço Escolar 39

6.4.1.4 Atividade do Voluntariado 40

6.4.2 MÃES/ACOMPANHANTES – Foco Educacional e de Geração de Renda 41

6.4.2.1 Atividade Maria Maria 41



7. DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL 43
7.1 DIVULGAÇÃO 43
7.1.1 Público em Geral 43
7.1.2 Público Interno 43
7.1.3 Rede de Relações 43
7.1.4 Ações Institucionais 44
8. CAPTAÇÃO DE RECURSOS 45
8.1 CAMPANHA "DE CORAÇÃO PARA CORAÇÃO" – 2017 45
8.2 EVENTOS DE CAPTAÇÃO 45
8.3 OUTRAS AÇÕES DE CAPTAÇÃO 46
8.3.1. Benefício Governamental 46
8.3.2. Captação de Doações de Bens e Serviços 47
9. DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS 48
10. ADMINISTRATIVO 50
10.1 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL 50
10.2 FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DA EQUIPE 50
11. PERSPECTIVAS PARA 2018 51
ANEXOS 52
ANEXO 1 RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS 54
ANEXO 2 ESTATUTO SOCIAL CONSOLIDADO 70
ANEXO 3 DEPOIMENTO DA MÃE/ACOMPANHANTE CIBELE LIMA TAVARES DOS SANTOS 78
ANEXO 4 REGISTRO DE ENTRADA DE PACIENTES/ 2017 80
ANEXO 5 AMPLITUDE DO ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS/ 2017 81
ANEXO 6 VOLUME DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS/2017 82
ANEXO 7 PERNOITES/ 2017 83
ANEXO 8 REFEIÇÕES OFERECIDAS/ 2017 84
ANEXO 9 RELAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS 85
ANEXO 10 DIVULGAÇÃO NA MÍDIA 86
ANEXO 11 REGISTROS DE VISITAS RECEBIDAS EM 2017 88
ANEXO 12 REDE DE PARCEIROS 89
ANEXO 13 DOAÇÃO DE BENS, PRODUTOS E SERVIÇOS 92
ANEXO 14 ORGANOGRAMA 94



TERMINOLOGIA UTILIZADA NESTE RELATÓRIO

A ACTC – Casa do Coração utiliza a seguinte terminologia para definição de seu público e dos serviços oferecidos:

Pacientes: crianças e adolescentes encaminhados pelos hospitais.

Usuários: pacientes e respectivas mães/acompanhantes atendidas.

Atendimento integral: a criança, o adolescente e a mãe/acompanhante ficam hospedados e participam de todas as atividades.

Atendimento-dia: a criança, o adolescente e a mãe/acompanhante participam das atividades desenvolvidas, mas não se hospedam na instituição.

Ciclos: conjunto de quadros clínicos.

Quadro clínico: envolve a nomeação do diagnóstico e do motivo pelo qual a criança/adolescente necessita ficar hospedada na instituição.

Acompanhamentos: sequência de atendimentos interdisciplinares individuais e grupais.

Participações: o termo corresponde a cada adesão de uma criança, adolescente ou de seu acompanhante a qualquer uma das atividades.

Participantes: o termo refere-se aos usuários que participam das linhas de atuação e/ou das atividades.

Consultas: consulta nutricional.

Pernoites: usuários que se hospedam numa das duas unidades.

Procedimentos: sequência de atendimentos a serem executados pela equipe técnica, dependendo da demanda apresentada pelo usuário.

Atendimento psicológico: envolve entrevista inicial e atendimentos focalizados em questões ligadas ao processo de adoecimento, hospitalização e estadia na ACTC – Casa do Coração.

Serviço auxiliar: abrange os serviços de terapia corporal e rede externa.

Triagem: avaliação, com levantamento especifico de cada área e, se necessário, posterior acompanhamento individual.





1 SUMÁRIO EXECUTIVO

Apresentamos nesse capítulo a síntese dos resultados obtidos em nosso trabalho no ano de 2017. As informações detalhadas encontram-se disponíveis no decorrer deste relatório e envolvem os atendimentos realizados na Sede, situada à Rua Oscar Freire 1.463, para crianças e adolescentes de 0 a 18 anos e na Unidade II, situada à Rua Oscar Freire 2.136, para pacientes acima de 18 anos.

NOSSOS NÚMEROS:

1.1. INDICADORES DE RESULTADO QUANTITATIVOS INSTITUCIONAIS

INDICADORES QUANTITATIVOS INTITUCIONAIS	PLANEJADO	REALIZADO*
Registro de Entrada de Pacientes	**1.929** Entradas	**1.751** Entradas
Amplitude de Atendimento aos Usuários	**1.171** Usuários	**973** Usuários
Volume de Atendimento aos Usuários	**23.766** Atendimentos	**20.638** Atendimentos

519 pacientes atendidos nas duas modalidades, integral e dia, sendo:

454 mães/acompanhantes (**66** pacientes tiveram mais do que um acompanhante)

366 pacientes cadastrados na modalidade "atendimento integral" (**71%** dos atendimentos) e os que vieram pontualmente como atendimento-dia

153 pacientes cadastrados exclusivamente na modalidade "atendimento-dia" (**29%** dos atendimentos)

34 dias foi o tempo médio total de permanência na ACTC – Casa do Coração em **1,5** registros de entrada no ano.

29 Óbitos ocorridos.

Os números dos atendimentos ficaram abaixo daqueles do ano anterior, devido à redução nos atendimentos hospitalares nos centros médicos de alta complexidade cardíaco pediátrica para os casos de encaminhamentos de pacientes moradores em outros municípios.

1.2. INDICADORES DE RESULTADO DAS LINHAS DE ATUAÇÃO

Os indicadores quantitativos e qualitativos das diferentes linhas de atuação serão desenvolvidos e detalhados ao longo deste relatório.

1.3. CONTROLES GERENCIAIS

As despesas e receitas, agrupadas por Centros de Custo, propiciaram o melhor acompanhamento e controle orçamentário das linhas de atuação, otimizando assim a concentração dos esforços na captação dos recursos anuais necessários e direcionando-os conforme as necessidades específicas.

1.3.1 Recursos Financeiros Gerenciais

DESPESAS		
CENTROS DE CUSTO	**ORÇAMENTO ANUAL**	**REALIZADO ANUAL**
Administrativo	R$ 640.900,00	R$ 697.088,58
Desenvolvimento Institucional	R$ 141.960,00	R$ 215.609,75
Hospedagem Alimentação	R$ 906.997,00	R$ 738.180,26
Atendimentos Terapêuticos	R$ 174.200,00	R$ 158.557,26
Serviço Social	R$ 381.550,00	R$ 362.925,53
DPIS Mães/Acompanhantes	R$ 351.000,00	R$ 381.895,05
DPIS Crianças/Adolescentes	R$ 399.150,00	R$ 323.964,69
PRONAC – CONC.BRASILEIROS		R$ 32.110,84
SUBTOTAL	**R$ 2.995.757,00**	**R$ 2.910.332,00**
PROJETO ESPECIAL F. ELIJASS	R$ 270.585,00	R$ 278.844,00
TOTAL	**R$ 3.266.342,00**	**R$ 3.189.176,00**

RECEITAS		
FONTES DE RECEITA	**PREVISÃO ANUAL**	**REALIZADO ANUAL**
Projetos FUMCAD	R$ 399.030,00	R$ 167.043,00
Associados. Mantenedores (PF e PJ)	R$ 253.477,00	R$ 300.810,00
Fundações Zerbini, HCOR	R$ 406.700,00	R$ 372.000,00
Pontuais	R$ 500.000,00	R$ 873.798,00[1]
Concertos Brasileiros	R$ 243.000,00	R$ 270.939,00
Bazar	R$ 142.600,00	R$ 169.275,00
CAMPANHA DE CAPTAÇÃO	**R$ 1.050.950,00**	**R$ 1.140.195,00**
SUBTOTAL	**R$ 2.995.757,00**	**R$ 3.294.061,00**
PROJETO ESPECIAL F. ELIJASS	R$ 270.585,00	R$ 270.585,00
TOTAL	**R$3.266.342,00**	**R$ 3.564.646,00**

[1] Doação de R$ 380.059,99 à ACTC – Casa do Coração recebeu de forma excepcional e pontual, doações por desejo e indicação dos noivos, por ocasião da realização de seu casamento.

1.3.2 Resultado Financeiro Gerencial

RESUMO EXECUTIVO FINANCEIRO	PREVISAO ANUAL	REALIZADO
DESPESAS TOTAIS	R$ 2.995.757,00	R$ 3.189.176,00
RECEITAS TOTAIS	R$ 2.995.757,00	R$ 3.564.646,00
RESULTADO FINANCEIRO GERENCIAL – SUPERÁVIT		**R$ 375.470,00**

Todas as transações e resultados contábeis da ACTC – Casa do Coração estão devidamente registrados e as demonstrações financeiras e contábeis foram auditadas pela SGS (Anexo 1 - Demonstração Contábil e Parecer do Auditor, pg. 54)

Observações relevantes:

- O projeto da Fundação Elijass Guikismani foi contabilizado à parte, devido à natureza do projeto e à necessidade de prestação de contas apartada do orçamento anual.
- As receitas, descontando-se as pontuais, que tem um caráter de excepcionalidade, ficaram **10%** acima do esperado. Este resultado é proveniente de diferentes ações pontuais que acabaram se mostrando muito eficientes como novas formas de captação de recursos.
- O resultado financeiro gerencial teve um superávit de **R$ 375.470,00.**



2

CONTEXTO
ACTC – CASA DO CORAÇÃO

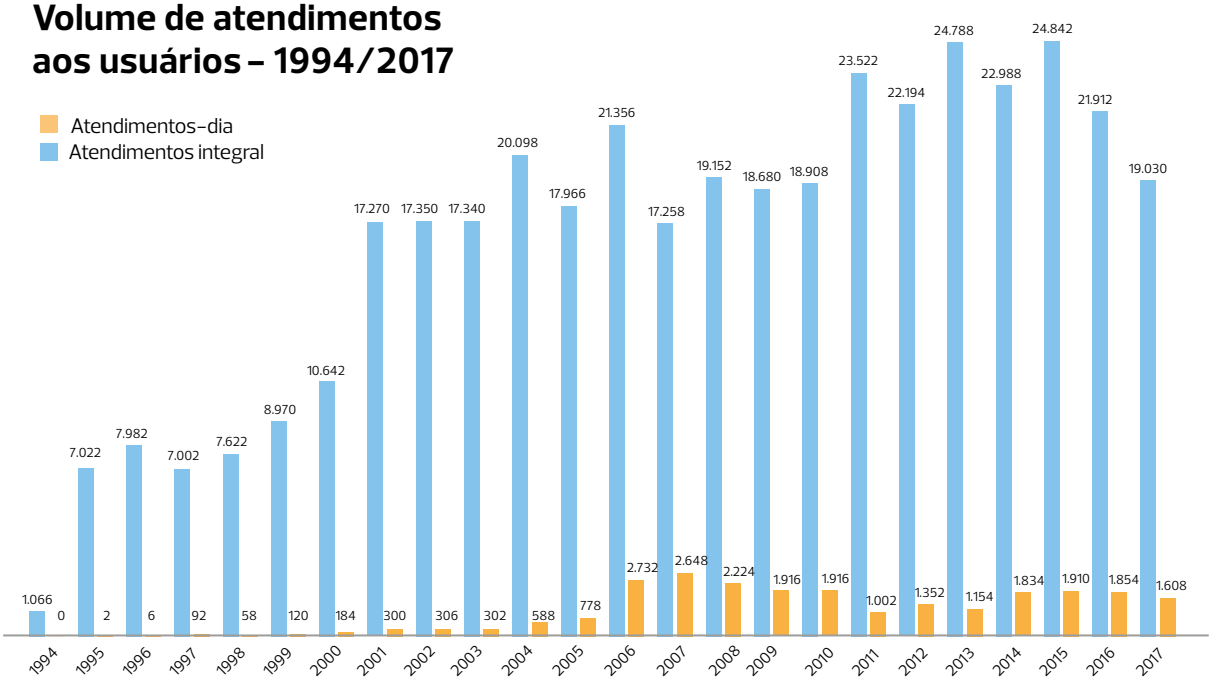
A Associação de Assistência à Criança e aos Adolescentes Cardíacos e aos Transplantados do Coração – ACTC – Casa do Coração–, constituída para atender crianças e adolescentes que apresentam quadro clínico de cardiopatia grave, oferece hospedagem, alimentação e atendimento interdisciplinar para pacientes não residentes na cidade de São Paulo, beneficiários do Sistema Único de Saúde, em tratamento nos principais centros médicos que atendem casos de alta complexidade.

Atualmente, após 23 anos, a ACTC – Casa do Coração tem como hospitais conveniados o InCor e HCor. Já foram atendidos mais de **3.700** pacientes, que se beneficiaram com o aperfeiçoamento dos tratamentos cardíacos pediátricos e com o suporte oferecido para melhor adesão ao tratamento.

Os usuários, crianças/adolescentes e mães/acompanhantes, recebem atendimentos da equipe interdisciplinar e usufruem dos serviços oferecidos durante todo o tempo de permanência na instituição.

Apresentamos o volume total dos atendimentos oferecidos ao longo dos 23 anos de existência da ACTC – Casa do Coração.

Volume de atendimentos aos usuários – 1994/2017



TOTAL: **419.846 atendimentos**

3 DADOS INSTITUCIONAIS

3.1. MISSÃO, VISÃO E VALORES

Missão: Prestar atendimento interdisciplinar às crianças e aos adolescentes portadores de doenças cardíacas, bem como a seus familiares. Proporcionar hospedagem, alimentação, apoio social, psicológico e pedagógico, desenvolvendo uma ação que tem como meta transformar a situação-problema em crescimento e aprendizado.

Visão: O apoio extra-hospitalar é fundamental para possibilitar o acesso, a continuidade e o sucesso do tratamento médico às populações em situação de risco social atendidas pelo SUS. A ACTC – Casa do Coração busca ser modelo de referência como Casa de Apoio, visando à multiplicação de parcerias entre a sociedade civil e o poder público que tenham como foco a Assistência Social voltada à Saúde Pública, otimizando dessa forma os recursos investidos pelo Estado.

Valores: A ação da ACTC – Casa do Coração tem como fundamento ético a perspectiva geral da promoção humana, entendida como resultado de relacionamentos que se pautam pela transparência, pela responsabilidade e pelo reconhecimento da capacidade de as pessoas serem agentes de sua própria transformação. O papel da mãe/acompanhante como parceira na organização diária da ACTC – Casa do Coração é a expressão desse compromisso.

3.2. TÍTULOS E RECONHECIMENTOS

3.2.1. Títulos

- CEBAS/CNAS– Certif. de Filantropia – Resol. N° 33 de 16/04/00 – Publ. no D.O.U. em 26/04/02 – Válido até 25/04/2019
- COMAS n° 1139/2013 – D.O.M. em 13/11/2014 – Válido por prazo indeterminado
- DRADS/SEADS/COFAS – n° 5497 – Publ. no D.O.M. em 09/12/02
- CMDCA n° 941/CMDCA/2002 – Publicada no D.O.M. em 02/04/02 - Válido até 03/09/2020
- CONSEAS – Certif. de Inscr. n°0029/SP/99 – Publ. no D.O.E. em 20/07/00
- Utilidade Pública Estadual – Dec. 47172 de 02/10/02 - Publ. no D.O.E. em 03/12/02 – Válido até 15/04/2018
- Utilidade Pública Municipal – Dec. 38.824 de 16/12/99 - Publ. no D.O.M. em 17/12/99 – Válido até 21/12/2020
- Certificado no Conselho Regional de Psicologia de São Paulo - CRP/SP 3822/J – 21/05/ 2009 – Válido até 15/05/2020
- Secretaria de Estado dos Negócios da Fazenda – CAT – Declaração de Isenção de ITCMD – Processo 51224-801602/2011 – 22/09/2011 – Válido até 02/06/2018
- Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania – SP – Certificado de Reconhecimento de Entidade Promotora de Direitos Humanos – Decreto 46.655/02 – Válido até 22/05/2018
- Certificado de Regularidade Cadastral – CENTS – Válido até 07/08/2018
- Selo Doar – Certificado de Gestão e Transparência – Conceito A+ - Instituto Doar – Válido até 01/07/2018.

3.2.2 **Reconhecimentos**

- *Prêmio Criança – ABRINQ – 2014* - O Projeto Qualidade de vida de nossas crianças da ACTC – Casa do Coração foi uma das quatro iniciativas vencedoras do prêmio
- *Prêmio Criança – ABRINQ – 2012* - O Projeto Nutrição Diferenciada classificou-se entre as 10 iniciativas finalistas do prêmio.
- *Prêmio Wizo 2011– Dia Internacional da Mulher* – Homenagem prestada pela Organização Feminina WIZO de São Paulo à Sra. Teresa Cristina Ralston Bracher, membro da diretoria da ACTC – Casa do Coração.
- *Prêmio Criança – ABRINQ – 2009* - Atividade Brasileirinhos classificou-se entre as 10 iniciativas finalistas do prêmio.
- *Certificado de Tecnologia Social – Fundação Banco do Brasil – 2009* – Certificado conferido ao Projeto de Mensuração de Impacto Social, classificando-o como uma Tecnologia Social.
- *Selo Organização Parceira – Centro de Voluntariado de São Paulo – CVSP – 2014/2013 - 2012/2011 - 2010/2009 – 2008/2007* – selo conferido às organizações sociais que mantêm parceria ativa com o CVSP e que oferecem um programa de voluntariado organizado.
- *Prêmio Betinho de Cidadania 2006 – Menção Honrosa* – O Projeto Maria Maria recebeu este certificado em solenidade realizada pela Câmara Municipal de São Paulo.
- *Certificado de Livro Altamente Recomendável – FNLIJ – 2005* – O Livro "Linhas da Vida: Bordando as Histórias dos Nossos Corações" recebeu certificação na 12ª Bienal Internacional do Livro no Rio de Janeiro – RJ.
- *Prêmio Bem Eficiente - Kanitz & Associados – 2004* – Premiação bianual creditada às 50 entidades que alcançam reconhecimento pelo trabalho desenvolvido.
- *2º Prêmio Max Feffer de Design Gráfico – Categoria Editorial – 2003* – O Catálogo "De Coração para Coração", produzido pela artista plástica Letícia Moura, do Estúdio Letícia Moura, ganhou o primeiro lugar deste prêmio.
- *Prêmio Criança – ABRINQ – 2000* – A ACTC – Casa do Coração classificou-se entre as vinte finalistas.



3.3 RECURSOS HUMANOS, FÍSICOS E FINANCEIROS

3.3.1 Recursos Humanos

O Conselho de Administração, instituído desde abril de 2015, têm como presidente o Dr. Ezequiel Grin e como Vice-Presidente Mônica Pimentel de Vassimon, com poderes constituídos em Assembleia Geral Extraordinária. O Comitê Financeiro, constituído em 2015, analisa e acompanha as aplicações financeiras da ACTC – Casa do Coração, para melhor preservação do patrimônio e garantia da sustentabilidade da instituição; atualmente é composto pelos Srs. Anis Chacur, Ricardo Pernambuco Backheuser Jr. e José Alberto Diniz de Oliveira. (Anexo 2 – Estatuto Social Consolidado, pág. 70)

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

PRESIDENTE:
Ezequiel Grin

VICE-PRESIDENTE:

Mônica Pimentel de Vassimon

Ricardo Pernambuco Backheuser Jr.

Anis Chacur Neto

Fernanda Marinho Aidar Iunes

Sandra Regina Mutarelli Setubal

Sônia Soicher Terepins

José Alberto Diniz de Oliveira

CONSELHO FISCAL

Alessandra Bresser Pereira

Gustavo Arantes Lanhoso

José Eduardo Cintra Laloni

Vera Schattan Pereira Coelho (supl.)

Marina Massi (supl.)

Maria Tereza Affonso Ionescu (supl.)

DIRETORIA

PRESIDENTE:
Mônica Pimentel de Vassimon

VICE-PRESIDENTE:
Theotonio Mauricio Monteiro de Barros

Teresa Cristina Ralston Bracher

Anis Chacur Neto

Susana Steinbruch

Luanda Pinto Backheuser

Ezequiel Grin

CONSELHO DELIBERATIVO

Alberto Fernandes

Alessandra Bresser Pereira

Alexandra Mattmann Gros

Amanda Pinto da Fonseca Tojal

Ana Claudia Luna

Andréa Paula B. C. I. da Veiga Pereira

Anis Chacur Neto

Antônio Bonfá

Antônio Carlos da Silva Bueno

Antonio Luís Thomé Gantus

Benjamin Steinbruch

Candido Botelho Bracher

Carlos Jereissati

Claudia Jaguaribe

Cynthia Lanzara Grisólia Gantus

Daniel Auerbach

Dr. Arlindo Riso

Dr. Edmar Atik

Dr. Luis Fernando Caneo

Dr. Marcelo Biscegli Jatene

Dr. Miguel Lorenzo Barbero Marcial

Dr. Renato Assad

Dra. Carla Tanamati

Dra. Estela Azeka

Dra. Nana Miura Ikari

Eduardo Ferraz Malzoni

Eduardo Mazzilli de Vassimon

Eleonora Antici

Elisa Maria R. C. Bonfá

Elisa Ralston Botelho Bracher Meirelles

Elizabeth Infante

Ezequiel Grin

Fernanda Fernandes

Fernanda Marinho Aidar Iunes
Fernando Fontes Iunes
Francisco Enrique Carvalho da Silva
Francisco M. Pereira Coelho
Gilberto Frussa
Gustavo Arantes Lanhoso
Iside Lanzara Grisólia (in memorian)
Ivete Fátima de Souza
Jean Marc Robert Nogueira Baptista Etlin
Jorge dos Santos Caldeira Neto
José Alberto Diniz de Oliveira
José de Menezes Berenguer Neto
José Eduardo Cintra Laloni
José Luiz Egydio Setubal
Jussara Moritz
Lana Choze Grin
Liane Ralston Bielawski
Lilia Moritz Schwarcz
Luanda Pinto Backheuser
Luisa Ralston Bielawski Carracedo
Luis Terepins
Luiz Antunes Maciel Mussnich
Maguy Etlin
Maria Alice Carvalho Monteiro de Gouvêa
Maria Luiza Carvalho da Silva
Maria Márcia dos Reis
Maria Tereza Affonso Ionescu
Maria Tereza Tavares de Araújo Elias Preuss
Maria Thereza Staub
Maria Vitória Recife Maldonado Galvão
Mariana Antibas Atik
Marilena Almeida Batista Bonadio
Marina Massi
Mônica Pimentel de Vassimon
Patricia Bastos Auerbach
Paulo Sérgio Coutinho Galvão Filho
Regina Beatriz de Freitas Jatene
Regina Lefevre Malzoni de Souza
Renata Vessoni Chacur
Ricardo Pernambuco Backheuser Jr.
Ricardo Steinbruch
Roberto Bielawski
Roberto Eduardo Moritz
Rodrigo Motta Bresser Pereira
Sandra Regina Mutarelli Setubal
Sebastião Botto de Barros Tojal
Sérgio Colombo
Sérgio Rabello Tamm Renault
Sônia Soicher Terepins
Susana Steinbruch
Suzi Sólon Arida
Teresa Cristina Ralston Bracher
Thais Alfaya Carvalho Oliveira da Silva
Theotonio Mauricio Monteiro de Barros
Tito Enrique da Silva Neto
Valéria Wey Barbosa de Oliveira
Vera S. Pereira Coelho
Walter Torre Junior



EQUIPE

Coordenação: *Regina Amuri Varga – CRESS 22.798*

Serviço Social: *Sandra dos Santos Cruz – CRESS 42.463, Silvana de Martino Fanti – CRESS 14.090, Elaine Baptista – CRESS 45.031 e Marília Marinho de Carvalho – CRESS 51.967*

Psicologia: *Julia Inácia Vieira Assunção – CRP 06/140798*

Terapia Corporal: *Leda Stelmach*

Fonoaudióloga: *Elda Conceição Fernandes Engel Ayer - CRFa2 - SP - 1376*

Educadores: *Ariadne Aparecida da Silva Souza, Bruna Alves, Cinthia de Fatima Goulart e Priscila Mathias.*

Educadoras *Artesãs Bordado: Cristina Macedo e Bernadete Maria Oliveira Freitas*

Nutrição: *Denise Marco – CRN-7822*

Hospedagem e Alimentação: *Rita de Cassia G. de Araripe Bonifácio*

Música: SIM – *Escola de Música*

Administrativo: *Alessandra Gallo, Brenda Karlla de Souza, Elisângela Sousa Dias e Regiane dos Santos Nascimento*

Desenvolvimento Institucional: *Débora Pinto Carneiro e Flaviana Oliveira da Silva*

Serviços Gerais: *Maria do Socorro Gomes e Francisca Vilma Martins Feitosa*

Motorista: *Jerson de Freitas Brandão*

ASSESSORIAS

Jurídica: *Sandra Alves da Silva*

Contábil: *Perspectiva Organização Contábil*

Auditoria: SGS *Auditores e Consultores Independentes*

Psicologia: *Bárbara Catarina da Cunha Prado - CRP 06/123442*

VOLUNTÁRIOS

A ACTC – Casa do Coração conta com **37** voluntários que atuam em todas as linhas de atuação desenvolvidas.

3.3.2 **Recursos Físicos**

A ACTC – Casa do Coração realiza seus atendimentos em duas unidades. A Sede, situada à Rua Oscar Freire 1.463, que possui 1.000m^2 e oferece 54 leitos para crianças de até 18 anos e suas mães/acompanhantes e a Unidade II situada à Rua Oscar Freire, 2.136, que conta com 20 leitos para atendimento de adolescentes acima de 18 anos e suas mães/acompanhantes.

3.3.3 **Recursos Financeiros**

A ACTC – Casa do Coração é mantida por uma ampla Rede de Parceiros, que colabora financeiramente e participa das ações desenvolvidas. Os parceiros estão agrupados nas categorias: Amigos de Coração – Pessoas Físicas e Pessoas Jurídicas; Doações Testamentais; Associados Mantenedores; Associados Colaboradores e Apoiadores.

Os recursos captados e a avaliação financeira encontram-se detalhados no Capítulo 7 - Desenvolvimento Institucional, Capítulo 8 - Captação de Recursos e no Anexo 1 – Demonstração Contábil e Parecer da Auditoria.

4 PÚBLICO ATENDIDO

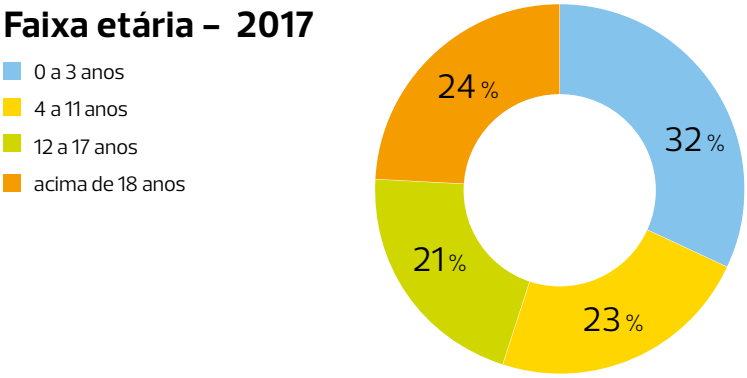
ACTC – Casa do Coração atende crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social, portadores de cardiopatias, procedentes de diversas regiões do Brasil e de países vizinhos, usuários do Sistema Único de Saúde, que vêm acompanhados de suas mães/acompanhantes, para tratamento nos centros médicos que atendem alta complexidade em São Paulo. A condição é que esses pacientes tenham sido encaminhados por rotinas estabelecidas pelos departamentos de Serviço Social dos hospitais parceiros.

Desde sua fundação até 31/12/2017, a ACTC – Casa do Coração atendeu um total de **3.775** crianças/adolescentes. No período de 2010 a 2017, foram atendidos **1.768** crianças/adolescentes, sendo **1.379** na modalidade de atendimento integral e **389** na modalidade de atendimento-dia.

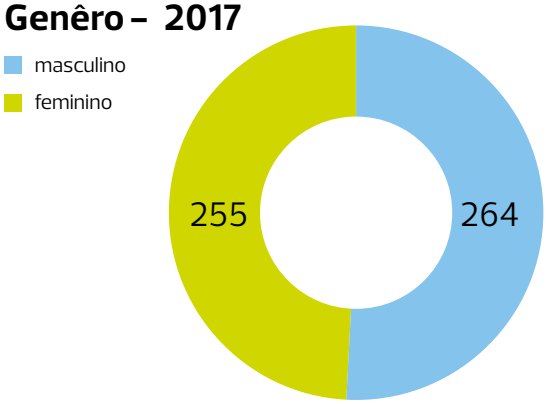
4.1. PERFIL DEMOGRÁFICO E SOCIOECONÔMICO

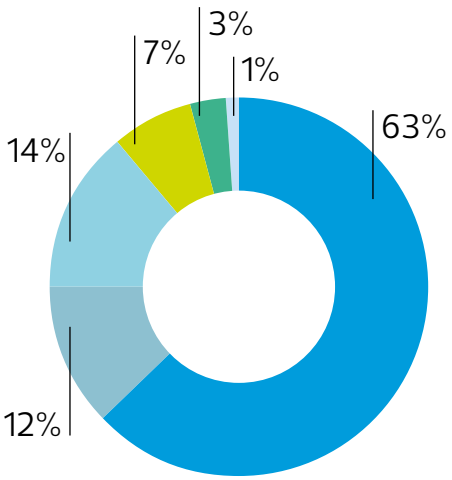
Apresentamos a seguir os dados referentes ao perfil das crianças/adolescentes e das mães/acompanhantes atendidas na instituição no ano de 2017. Estes dados foram levantados dos **519** prontuários das crianças e adolescentes atendidos neste ano.

Faixa etária – 2017



Genêro – 2017



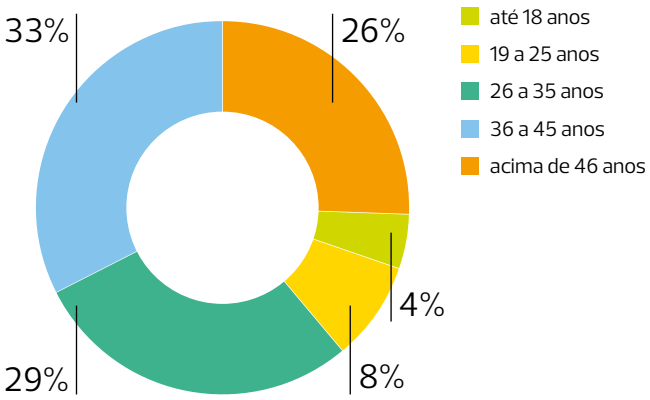


Regiões do país – 2017

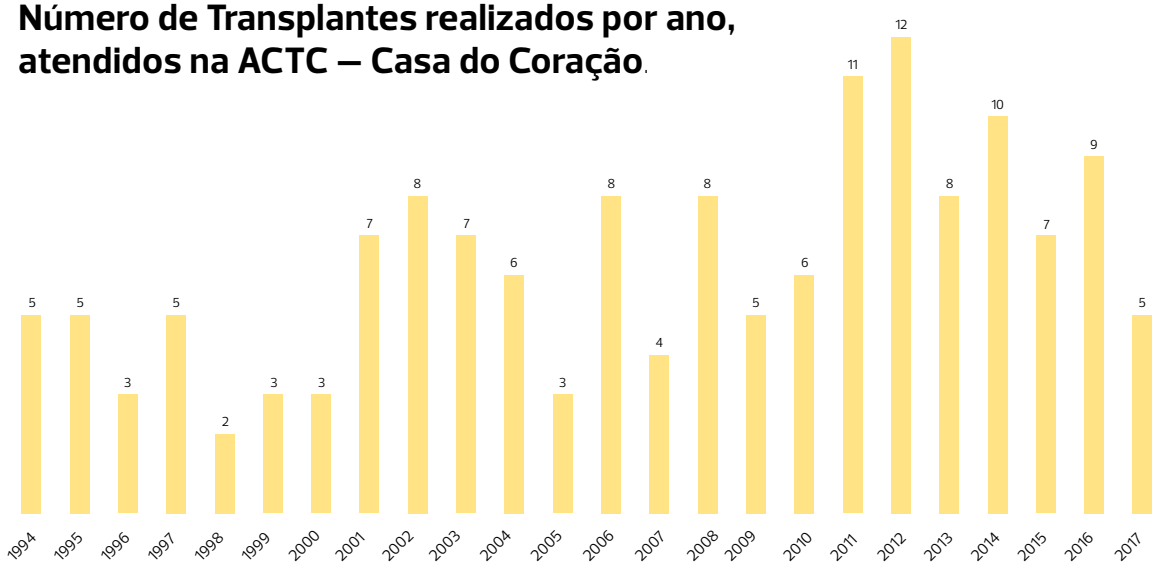


Os dados coletados a seguir, referem-se às **454** mães/acompanhantes:

Idade das mães e acompanhantes – 2017



Número de Transplantes realizados por ano, atendidos na ACTC – Casa do Coração.





5 INDICADORES DE RESULTADOS

5.1 METODOLOGIA ACTC – CASA DO CORAÇÃO

5.1.1 Ciclo de Permanência na ACTC – Casa do Coração

O quadro detalhado a seguir indica os períodos em que cada criança/adolescente permanece na ACTC – Casa do Coração ou no hospital. Lembramos que, quando a criança/adolescente está internada, sua mãe/acompanhante permanece na instituição.

Na cor laranja estão assinalados os atendimentos feitos na ACTC – Casa do Coração, e na cor azul, os atendimentos hospitalares, sejam eles exames, consultas ou internações.

CICLOS	AMBULATÓRIO	INTERNAÇÃO CIRÚRGICA	INTERNAÇÃO CLÍNICA	AMBULATÓRIO ESPECIALIDADE*	PRONTO SOCORRO	TRANSPLANTE	ALTA
Atendimento Hospitalar	• Consulta • Exame • Retorno consulta/exame • Tratamento médico • Tratamento dentário	• Pré-operatório hospital • Cirurgia • Pós-operatório hospital	• Exame hospitalar • Tratamento hospitalar	• Consulta/ Retorno • Exame • Consulta/ Exame	• Internação • Observação	• Avaliação • Pré-transplante • Transplante • Pós-transplante • Exame • Consulta/ exame/ retornos • Especialidade ambulatorial – consulta/ exame/ retornos • Saída Transplante • Tratamento medicamentoso	• Alta hospitalar • Obito
Atendimento ACTC – Casa do Coração	• Aguarda 1ª consulta • Aguarda exame • Aguarda retorno consulta • Aguarda retorno consulta/exame • Aguarda internação • Aguarda tratamento dentário • Aguarda tratamento médico			• Aguarda 1º consulta • Aguarda Retorno de consulta • Aguarda internação • Aguarda exame • Aguarda consulta-exame		• Avaliação • Pré-transplante • Aguarda exame/ consulta/ especialidades • Aguarda retorno consulta/ exame • Aguarda Internação • Especialidade ambulatorial – consulta/ retorno/ exame • Aguarda Tratamento medicamentoso	Saída ACTC – Casa do Coração

* Ambulatórios de especialidades como: fisioterapia, fonoaudiologia, ortopedia, nefrologia, etc.

5.1.2 As mães/acompanhantes

O funcionamento da instituição em 2017 dependeu, em grande parte, da participação das **454** mães/acompanhantes que atuaram como parceiras na Hospedagem e na Alimentação. (Anexo 3 - Depoimento da mãe/acompanhante Cibele Lima Tavares dos Santos pág. 78).

5.2 INDICADORES DE RESULTADOS QUANTITATIVOS

São indicadores de âmbito geral que mensuram a quantidade ou percentual das entradas, saídas, permanências e atividades realizadas pelo público encaminhado e atendido na ACTC – Casa do Coração.

5.2.1 Indicadores de Resultados Institucionais

- **Registro de Entrada de Pacientes - total de 1.751 entradas -** Contabiliza a quantidade de entradas (ou seja, *check-in*) de cada paciente (Anexo 4 - Registro de Entrada de Pacientes/ 2017, pág. 80).
- **Amplitude de Atendimento aos Usuários – total de 973 usuários.** Contabiliza apenas uma entrada por ano dos usuários atendidos. (Anexo 5 - Amplitude de Atendimento aos Usuários/ 2017, pág. 81). Em 2017 estes são os números:
  - **519** pacientes atendidos (**279** em atendimento integral, **87** em atendimento dia e integral e **153** em atendimento-dia).
  - **454** mães/acompanhantes, total acima daquele referente aos pacientes, pois em **66** casos foi necessária a presença de mais do que um cuidador.
- **Volume de Atendimento aos Usuários – total de 20.638 atendimentos**
  Contabiliza diariamente o número de usuários atendidos nas modalidades atendimento-dia e atendimento integral. (Anexo 6 - Volume de Atendimento aos usuários/ 2017, pág. 82).
- **Custo médio diário – aproximadamente R$ 95,24 –** Consideraram-se, na composição desse valor, os custos usuais (Hospedagem e Alimentação; Atendimentos Terapêuticos; Serviço Social; Desenvolvimento Pessoal e Inserção Social Crianças e Adolescentes) e o volume de atendimentos. (CUSTOS USUAIS / VOLUME DE ATENDIMENTO)
- **Custo médio anual – aproximadamente R$ 1.893,57** - Considerou-se, neste caso, o custo médio diário e o tempo médio de permanência nas modalidades atendimento integral, com média de retorno de **1,5** registros/ano e atendimento integral (**34** dias). Não foram considerados os custos relativos a eventos e festas institucionais, captação e divulgação, investimentos e bazar.



5.2.2 Indicadores de Resultados das Linhas de Atuação

LINHA DE ATUAÇÃO	ATIVIDADE		MÉTRICA	RESULTADO PLANEJADO[2]	RESULTADO ALCANÇADO[2]
Hospedagem e Alimentação	Hospedagem		Pernoites	**17.896**	**15.114**
	Alimentação		Refeições oferecidas	**93.832**	**77.553**
	Culinária		Orientações em grupo.	**335**	**719**
	Nutrição		Atendimento individual – retornos	**409**	**412**
			Porção de leite especial e de suplemento oral	**17.672**	**15.828**
			Fornecimento de cestas básicas	**-**	**12**
Serviço Social	Atendimento Social		Atendimento social individual	**2.184**	**2.100**
	Plantão Social	Presencial	Atendimento	**6.194**	**5.779**
		À distância	Atendimento	**52**	**53**
	Reunião Interdisciplinar	ACTC – Casa do Coração	Reuniões interdisciplinares	**40**	**73**
		InCor / HCor	Reuniões interdisciplinares	**26**	**25**
	Acompanhamento Sócio familiar		Acompanhamentos	**559**	**397**
	Acompanhamento de Especialidades	Odontologia	Atendimento	**36**	**40**
		Outras Especialidades	Encaminhamento	**31**	**70**
	Contato TFD		Acompanhamentos	**274**	**183**
	Grupo de Orientação		Reuniões e grupos de convivência	**25**	**68**
	Encontro Informativo	Campanhas	Atividades Externas	**1**	**1**
			Atividades Internas	**4**	**3**
		Palestras e Oficinas - ACTC – Casa do Coração	Palestras e Oficinas	**12**	**15**



LINHA DE ATUAÇÃO	ATIVIDADE			MÉTRICA	RESULTADO PLANEJADO[2]	RESULTADO ALCANÇADO[2]
Atendimentos Terapêuticos	Psicologia	Triagem Psicológica		Entrevistas de anamnese	–	**74**
		Acompanhamento Psicológico/ Orientação Psicológica		Atendimento individual	**130**	**166**
		Atendimento Multiprofissional de Grupo		Atendimento Grupal	**82**	**126**
		Gerenciamento de Serviços		Acompanhamento das rotinas e supervisão dos casos	**238**	**155**
		Serviços Auxiliares	Estagiárias	Triagem Psicologia	**82**	**27**
				Atendimento Psicológico	**14**	**4**
			Rede Externa	Encaminhamentos	**12**	**17**
	Fonoaudiologia			Atendimento individual	**127**	**87**
				Atendimento em Grupo	**33**	**24**
				Encaminhamento	**21**	**10**
	Terapia Corporal			Atendimento Individual	**37**	**24**
				Atendimento em Grupo	**64**	**37**
Desenvolvimento Pessoal e Inserção Social	Crianças/ Adolescentes	Brasileirinhos		Participações	**1.375**	**1.268**
		Adolescente Cultural		Participações	**1.316**	**929**
		Reforço Escolar	Crianças	Participações	**141**	**237**
			Adolescentes	Participações	**455**	**367**
		Voluntariado		Horas	**1.047**	**1.039**
	Mães/Acompanhantes		Maria Maria	Participações	**715**	**790**

[2] Os resultados planejados são fixados como uma referência para melhor gestão dos serviços a serem oferecidos e são estabelecidos com base nos resultados do ano anterior. A discrepância entre alguns resultados planejados e resultados alcançados descritos acima, deve-se ao fato de que nossos atendimentos dependem da disponibilidade do encaminhamento hospitalar e do quadro clínico de cada criança/ adolescente.



5.3 INDICADORES DE RESULTADOS QUALITATIVOS

São indicadores que avaliam, sob a percepção do público beneficiado e de forma subjetiva, a qualidade dos serviços e atividades oferecidas pela ACTC – Casa do Coração. Eles permeiam a instituição como um todo e possuem similaridades:

- Crianças/adolescentes com acesso aos centros médicos de alta complexidade cardíaco pediátrica e em melhores condições para o tratamento cardíaco.
- Atendimento social e acolhimento para todos os usuários encaminhados pelos hospitais parceiros.
- Melhora na capacidade emocional dos usuários em lidar com o tratamento.
- Maior conhecimento e melhora do quadro nutricional, fonoaudiológico e odontológico dos usuários.
- Registros e depoimentos dos usuários sobre a importância de receber o serviço.
- Sociabilidade e compartilhamento em espaço coletivo.
- Família mais integrada ao tratamento, com informações e orientações quanto aos seus direitos e deveres, bem como sobre os recursos que podem ser encontrados em sua rede de apoio.
- Aumento no interesse, motivação e capacidade de aprendizado da criança e do adolescente, com adesão voluntária às atividades, o que favorece seu retorno à vida escolar na volta à cidade de origem.
- Melhora na condição financeira dessas famílias, com o ganho de habilidades artesanais por parte das mães/acompanhantes, de modo a obter renda, ao mesmo tempo em que podem permanecer mais tempo ao lado dos filhos.

Além disso, quando houver indicadores específicos que tenham servido de referencial para o monitoramento das atividades oferecidas, eles serão citados nas respectivas Linhas de Atuação.

"ACTC – Casa do Coração é uma casa muito boa e gosto daqui porque me tratam muito bem. Aqui tenho amigos e amo muito a ACTC – Casa do Coração. Ela é importante na minha vida porque me ajuda quanto tenho que vir à São Paulo para consultas. Ela me apoia."

F.G.B.M., 16 anos – Macapá/AP



LINHAS DE ATUAÇÃO

A ACTC – Casa do Coração durante todo o ano de 2017 atendeu exclusivamente crianças e adolescentes usuários do Sistema Único de Saúde. Oferecemos as seguintes linhas de atuação:

- **Hospedagem e Aimentação**:
  - **Hospedagem** – para os usuários da modalidade atendimento integral;
  - **Alimentação** – cinco refeições diárias para os usuários de atendimento integral e três refeições para os casos de atendimento-dia. Esta linha de atuação engloba as orientações de culinária para as mães/acompanhantes, também o atendimento Nutricional, por meio de triagem, consultas e palestras, e o fornecimento de porções de suplemento oral, leite especial e cestas básicas.
- **Serviço Social:** A prática do Serviço Social é desenvolvida por meio de ações específicas: (I) Atendimento Social; (II) Plantão Social presencial e à distância; (III) Reunião Interdisciplinar: ACTC – Casa do Coração e ACTC – InCor; (IV) Acompanhamento sócio familiar; (V) Acompanhamento de Especialidades; (VI) Contato TFD; (VII) Grupo de Orientação; (VIII) Encontro Informativo: Campanhas, Palestras e Oficinas Informativas.
- **Atendimentos Terapêuticos:** Estabelecem como pontos principais de atuação a: (I) Psicologia; (II) Fonoaudiologia; (III) Terapia Corporal.
- **Desenvolvimento Pessoal e Inserção Social (DPIS):** Cinco atividades são desenvolvidas para consolidar os ideais de promoção humana e valorização da vida. Essas atividades são agrupadas em função do público atendido – Crianças/Adolescentes e Mães/Acompanhantes - e dos respectivos focos primários: Educação, Geração de Renda e Inserção Social.



GRADE HORÁRIA DOS SERVIÇOS PRESTADOS

LINHAS DE ATUAÇÃO			SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM
Hospedagem e Alimentação	Hospedagem		24h	24h	24h	24h	24h	24h	24h
	Alimentação/ Culinária		24h	24h	24h	24h	24h	24h	24h
	Nutrição				Das 10h às 17h		Das 13h às 17h		
Serviço Social	Atendimento Social		Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*	*	*
	Plantão Social	Presencial	Das 8h às 19h	Das 8h às 19h	Das 8h às 19h	Das 8h às 19h	Das 8h às 19h		
		À distância	*	*	*	*	*	*	*
	Reunião Interdisciplinar	ACTC – Casa do Coração			Das 13h às 14h				
		InCor /HCor		Das 8h às 9h					
	Acompanhamento Sócio familiar		Das 8h às 19h *	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h *	Das 8h às 19h *	Das 8h às 19h *	*	*
	Acompanhamento de Especialidades	Odontologia					Das 16h30 às 17h30 *		
		Outras	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*		
	Contato TFD		Das 8h às 19h *	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*	*	*
	Grupo de Orientação		**	**	**	**	**		
	Encontro Informativo	Campanhas	**	**	**	**	**		
		Palestras e Oficinas – ACTC – Casa do Coração	**	**	**	**	**		

LINHAS DE ATUAÇÃO				SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM
Atendimentos Terapêuticos	Psicologia	Triagem Psicológica		Das 9h às 14h	Das 9h às 14h	Das 9h às 14h	Das 9h às 14h	Das 9h às 14h		
		Acompanhamento Psicológico e Orientação Psicológica		Das 9h às 14h	Das 9h às 14h	Das 9h às 14h	Das 9h às 14h	Das 9h às 14h		
		Atendimento Multiprofissional de Grupo		Das 13h às 14h	Das 13h às 14h		Das 12h às 14h			
		Gerenciamento de Serviços		Das 9h às 14h	Das 9h às 14h	Das 9h às 14h	Das 9h às 14h	Das 9h às 14h		
		Serviços Auxiliares	Estagiários	*****	*****	*****	*****	*****		
			Rede externa	Das 9h às 14h	Das 9h às 14h	Das 9h às 14h	Das 9h às 14h	Das 9h às 14h		
	Fonoaudiologia					Das 12h às 14h	Das 11h às 15h			
	Terapia Corporal				Das 12h às 14h	Das 12h às 14h	Das 12h às 15h			
Desenvolvimwento Pessoal e Inserção Social	Crianças/ Adolescentes	Brasileirinhos		Das 10h às 12h e Das 14h às 16h	Das 10h às 12h e Das 14h às 16h	Das 10h às 12h e Das 14h às 16h	Das 10h às 12h e Das 14h às 16h	Das 10h às 12h e Das 14h às 16h		
		Adolescente Cultural		Das 14h às 18h	Das 14h às 18h	Das 14h às 18h	Das 14h às 18h	Das 14h às 18h		
		Reforço Escolar	Crianças	Das 8h às 12h	Das 8h às 12h	Das 8h às 12h	Das 8h às 12h	Das 8h às 12h		
			Adolescentes							
		Voluntariado		****	****	****	****	****	****	****
	Mães/ Acompanhantes	Maria Maria		Das 8h às 17h	Das 8h às 17h	Das 8h às 17h	Das 8h às 17h	Das 8h às 17h		

*Horários de plantão à distância.

** Esporádico, dependendo do público presente.

*** Quinzenal.

****Atividades complementares desenvolvidas por voluntários, em diversos horários.



6.1 HOSPEDAGEM E ALIMENTAÇÃO

Hospedagem

Oferecemos acomodação para pernoites aos usuários que recebem tratamento nos hospitais de referência em cardiologia pediátrica, e que estão cadastrados na modalidade de atendimento integral, sendo 54 leitos na Sede (pacientes até 18 anos) e 20 leitos na Unidade II (pacientes maiores de 18 anos) para os usuários. (Anexo 7 – Pernoites/ 2017, pág. 83).

	OBJETIVO	ESTRATÉGIA	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
Hospedagem	▪ Oferecer hospedagem para o paciente e sua mãe/ acompanhante durante o tratamento. ▪ Concretizar o compromisso da mãe/ acompanhante como parceira.	▪ Utilização das dependências da associação (Sede e Unidade II). ▪ Realização das tarefas diárias para a manutenção da casa pelas mães/ acompanhantes.	▪ **17.896** pernoites ▪ **100%** das tarefas diárias realizadas pelas mães/ acompanhantes.	▪ **15.114** pernoites sendo: – **10.376** na Sede (média diária de ocupação de 53% dos leitos disponíveis); – **4.738** na Unidade II (média diária de ocupação de 65% dos leitos disponíveis). ▪ **652** mães/ acompanhantes orientadas na execução das tarefas. ▪ **100%** das tarefas diárias realizadas pelas mães/ acompanhantes

"A ACTC – Casa do Coração tem sido uma segunda casa para a gente, sempre nos acolhendo bem e nos dando um conforto. É muito difícil para quem vem de longe se virar aqui, mas sempre que precisamos a casa está disponível!"

L. R. R. M. – Salto de Pirapora – SP

Alimentação

Disponibilizamos cozinha totalmente equipada com os insumos necessários para a elaboração de cardápios variados na preparação de cinco refeições diárias aos usuários hospedados em regime de atendimento integral e até três refeições diárias em regime de atendimento-dia. (Anexo 8 – Refeições Oferecidas/2017, pág. 84).

A supervisora desta linha de atuação orienta as mães/acompanhantes nas preparações das refeições, nas noções de higiene e na elaboração de cardápios diversificadas. Acompanha também o controle de doações de alimentos; planejamento de estoque e a compra dos insumos necessários.

A nutricionista clínica acompanha o estado nutricional dos pacientes realizando atendimento nutricional personalizado por meio de consultas, triagem, palestras e de prescrição de suplementação oral quando necessário.

ALIMENTAÇÃO	OBJETIVO	ESTRATÉGIA	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
Refeições	Oferecer alimentação adequada para pacientes e mães/ acompanhantes.	Realização de cinco refeições diárias para o atendimento integral e até três refeições diárias para atendimento-dia.	**93.832** refeições oferecidas	**77.553** refeições oferecidas: – Sede: **51.895** refeições na modalidade atendimento integral (**142** refeições por dia) – Unidade II – **21.285** refeições no atendimento integral (**59** refeições por dia) – **4.373** na modalidade atendimento-dia nas duas unidades. (**12** refeições por dia)
Culinária	• Levar os usuários à maior conscientização sobre a importância de uma dieta equilibrada. • Compra e controle dos insumos necessários para preparação das refeições e das doações.	Orientação às mães/acompanhantes sobre preparo, higiene e escolha dos alimentos a serem ingeridos por crianças e adolescentes.	**335** participações totais na preparação das refeições e nas aulas de culinária.	**719** orientações e participações na preparação das refeições.
Nutrição	Oferecer orientação de nutrição personalizada de acordo com a condição clínica da criança/adolescente, além da orientação sobre educação nutricional com alimentação saudável.	Atendimento Individual – retornos	**409** consultas	**412** consultas
		Porção de nutrição enteral/ suplemento oral, leite especial e farináceos.	**17.672** porções totais, sendo: – **16.801** porções lácteas – **871** porções de farináceos	**15.828** porções totais, sendo: – **11.181** porções de nutrição enteral/ suplemento oral – **3.230** porções lácteas – **1.417** porções de farináceos.
		Fornecimento de cestas básicas	**Nenhuma**	**12** cestas básicas



Indicador quantitativo · NUTRIÇÂO

- Foram realizadas **412** consultas a **114** crianças, sendo que **66** retornaram em dois ou mais atendimentos, com a realização de exame de bioimpedância segmentar associado a exames antropométricos, análise da ingestão alimentar e da condição clínica para melhor orientação da dietética.
- O estado nutricional das **114** crianças atendidas pela nutrição foi:

ESTADO NUTRICIONAL	ESTADO NUTRICIONAL
Eutrófico (Normal)	45 (39,48%)
Desnutridos	35 (30,70%))
Baixo peso	29 (25,44%)
Risco de baixo peso	2 (1,75%)
Sobrepeso	3 (2,63%)
Obeso	0 (0%)

- Evolução do estado nutricional dos **66** pacientes com histórico nutricional do início e do último atendimento.

ESTADO NUTRICIONAL	INICIAL	ULTIMO ATENDIMENTO
Eutrófico (Normal)	21 (31,82%)	33 (50%)
Desnutridos	23 (34,85%)	8 (12,12%)
Baixo peso	20 (30,30%)	24 (36,36%)
Risco de baixo peso	2 (3,03%)	1 (1,52%)
Sobrepeso	0 (0%)	0 (0%)
Obeso	0 (0%)	0 (0%)

- Houve uma melhora de **65,20%** nos casos de desnutrição.
- Nos casos em que foram identificados risco nutricional, baixo peso ou desnutrição, foram fornecidos nutrição enteral/ suplementação nutricional, leites especiais ou farináceos (**15.828** porções/ano) e/ou cesta básica (**12** porções /ano).
- Foram positivos os depoimentos dos usuários quanto à variedade e qualidade do cardápio oferecido e quanto às orientações na higiene e elaboração das refeições.
- Foi implementada nova política de controle nas compras dos itens necessários para preparação das refeições, otimizando as doações recebidas e evitando desperdícios.



6.2 SERVIÇO SOCIAL

O Serviço Social é a porta de entrada na instituição e atua diretamente nas questões sociais vivenciada por estas famílias e intervém como facilitador no processo de fortalecimento familiar e enfrentamento do tratamento.

Recebe os pacientes encaminhados pelos departamentos de Serviço Social dos hospitais e seus respectivos acompanhantes e realiza os procedimentos: Acolhida, Apresentação do Serviço Social, Triagem e Entrevista Inicial e Social, na qual é assinado um termo de adesão e, a seguir, é oferecida a acomodação em um dos quartos da instituição.

"Serviço Social para mim e meu filho é desenvolvimento, cuidado, respeito e humildade para aqueles que os respeitam na sua profissão.

Tenho muito a agradecer a Deus por ter nos colocado na ACTC – Casa do Coração."

R.C.C.S – Três Lagoas - MS

SERVIÇO SOCIAL		OBJETIVO	ESTRATÉGIA	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
Atendimento Social		Realizar diferentes procedimentos que garantam a melhor adesão ao tratamento.	Atendimento social: (entrevista inicial e social): ▪ Por procura espontânea ▪ Por busca ativa.	**2.184** Atendimentos	**2.100** Atendimentos
Plantão Social	**Presencial**	Atender demandas trazidas pelos usuários, orientar sobre as normas e regras da instituição e manter contato e encaminhamentos com a rede externa.	Plantão emergencial diário realizado pelas assistentes sociais.	**6.194** Atendimentos	**5.779** Atendimentos
	À distância	Assessorar os usuários frente às demandas espontâneas apresentadas, bem como orientar familiares no caso de agravamento dos quadros clínicos e nos óbitos.	Sistema de plantão à distância, realizado pelas assistentes sociais e supervisora da área, no período noturno, finais de semana e feriados.	**52** Plantões	**53** Plantões

SERVIÇO SOCIAL		OBJETIVO	ESTRATÉGIA	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
Reunião Interdisciplinares	**ACTC – Casa do Coração**	• Discutir em equipe interdisciplinar da ACTC – Casa do Coração os casos atendidos. • Atuar como canal de comunicação e interação entre as áreas.	• Participação das reuniões técnicas na ACTC – Casa do Coração. • Reuniões com Supervisão	Participação em **40** reuniões interdisciplinares	Participação em **73** reuniões interdisciplinares.
	InCor e Hcor	Discutir em equipe interdisciplinar do InCor os casos atendidos, esclarecendo diagnósticos, para orientar o usuário de acordo com a conduta médica prescrita.	Participação das reuniões técnicas no InCor e Hcor	Participação em **20** reuniões no InCor e **6** reuniões no HCor	Participação em **17** reuniões no InCor e **8** reuniões no HCor
Acompanhamento sócio familiar		Orientar e acompanhar os usuários sobre a utilização dos recursos sociais existentes em São Paulo e em sua cidade de origem.	Contatos com a rede de apoio e orientações a serem transmitidas às famílias.	**559** Acompanhamentos	**397**Acompanhamentos
Acompanhamento de especialidades	**Odontologia**	Encaminhar para atendimento em diferentes especialidades que estejam interferindo na recuperação e saúde do paciente.	• Levantamento da necessidade. • Avaliação sócio econômica. • Contato com a rede de apoio.	**36** Atendimentos	**40** Atendimentos
	Outros			**31** Encaminhamentos	**70** Encaminhamentos
Contato TFD		Contato com o TFD, que é um dos serviços da rede social de apoio.	Contato com o TFD para inclusão, solicitação de passagens e informações sobre os serviços oferecidos na ACTC – Casa do Coração, a ser realizado por telefone e/ou por e-mail.	**274** Acompanhamentos	**183** Acompanhamentos

SERVIÇO SOCIAL		OBJETIVO	ESTRATÉGIA	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
Grupo de Orientação		Propiciar o bem-estar dos usuários, a boa convivência em grupo e o esclarecimento de dúvidas quanto às normas e regras institucionais.	Grupos de orientação	**13** Reuniões de grupos com 160 participações.	**8** Reuniões de grupos com 114 participações.
Grupo de Convivência		Promover o desenvolvimento das relações interpessoais, do sentimento de pertencer e participar, se identificar e integrar, compartilhando objetivos e interesses	Grupos de Convivência	**12** Reuniões de grupos com 117 participações.	**60** Reuniões de grupos com 326 participações.
Encontro Informativo	**Campanhas**	Fortalecer a cidadania dos cuidadores e dos usuários da ACTC – Casa do Coração por meio de ações socioeducativas e cuidados preventivos com a saúde.	Campanhas de Saúde Pública: – Vacinação – Setembro Vermelho – Outubro Rosa – Novembro Azul	**1** Atividade externa	**1** Atividade externa
				4 Atividades internas	**3** Atividades internas
	Palestras e Oficinas ACTC – Casa do Coração	• Orientar sobre questões ligadas à saúde. • Orientar e capacitar as famílias para que ampliem o conhecimento e a capacidade de diálogo com seus filhos, contribuindo para o desenvolvimento físico, psíquico e social.	• Palestras com profissionais das áreas Clínicas para os temas: Vacinação e Imunização; Encontro com Cardiologista. • Palestras com especialistas de diferentes áreas para os temas abordados no: Encontro Anual do Projeto Primeira Infância e do Encontro Anual do Projeto de Orientação ao Adolescente	**12** Palestras (**196** participações)	**15** Palestras (**159** participações)

Ações especiais – As campanhas sobre saúde, palestras e oficinas foram incorporadas à rotina de atividades do Serviço Social e apresentam-se detalhadas no quadro acima.

6.3 ATENDIMENTOS TERAPÊUTICOS

A notícia e o diagnóstico de que o filho tem uma cardiopatia é totalmente inesperada e assustadora, causando medo nos pais e em toda a família. Os atendimentos terapêuticos tem o objetivo de apoiar emocionalmente a todos os usuários na melhor adesão ao tratamento cardiológico.

Os serviços oferecidos envolveram as áreas de:

Psicologia

Tem como objetivo realizar intervenções individuais pontuais, não sendo possível realizar um tratamento psicológico de longo prazo, devido à alta rotatividade dos usuários. Caso o usuário apresente essa demanda, é realizado o encaminhamento para a cidade de origem.

Os grupos de convivência apresentaram maior aceitação do público e contaram com a participação do Serviço Social. Tiveram o objetivo de promover a integração e convivência entre os membros, assim como o de propiciar o desenvolvimento de informação, conhecimento e entendimento sobre si mesmo.

Fonoaudiologia

Foram tratados os distúrbios da linguagem oral e/ou escrita, de leitura, voz, respiração e audição, além das dificuldades com deglutição que estavam interferindo diretamente na alimentação oral. As crianças com cardiopatia apresentam cansaço e fadiga para mamar, o que afeta a coordenação muscular para as funções de sucção/ deglutição/respiração. Nesses casos as mães/acompanhantes são orientadas sobre postura, modo e dosagem da amamentação e da alimentação.

Terapia Corporal

Possibilita aos usuários maior consciência corporal, reconhecimento das próprias emoções e melhor expressão diária de sentimentos, fatores comuns para quem vive momentos de tensão e stress provocados pela doença.

"Gosto de conversar com a psicóloga, porque eu me desestresso e tiro os pensamentos ruins da minha cabeça. É bom contar com serviço de atendimento da ACTC – Casa do Coração."

M.D.S.L. – 14 anos – Pojuca/BA



ATENDIMENTOS TERAPÊUTICOS			OBJETIVO	ESTRATÉGIA	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
Psicologia	**Triagem/ Retriagem Psicológica**		Atendimento individual para o levantamento do histórico de vida, de maneira a possibilitar um mapeamento do estado psicológico.	Atendimento individual as mães/ acompanhantes	**Sem referência**	**74** Entrevistas de anamnese
	Acompanhamento Psicológico e Orientação Psicológica		Superação dos sintomas e problemas atuais, enfrentamento de situações de conflito, orientação, acolhimento, entre outros.	Atendimento psicoterapêutico individual.	**130** Atendimentos	**166** Atendimentos
	Atendimento Multiprofissional de Grupo		Promover a integração e convivência entre os membros, desenvolvimento de informações, conhecimento e entendimento sobre si mesmo, descrevendo através da fala ou expressão corporal, o que sentem, pensam e fazem.	Atendimento terapêutico em grupo.	**82** Grupos (**377** participantes)	**126** Grupos (**669** participantes) sendo: • Aula de Estimulação: **21** grupos – **100** participantes • Grupo de Crianças: **19** grupos – **80** participantes • Grupo de Adolescentes (de 12 a 18 anos): **21** grupos – **42** participantes • Grupo Psicoeducativo: **6** grupos – **37** participantes • Grupo de Convivência: **59** grupos – **410** participantes
	Gerenciamento dos Serviços		Articular e integrar as ações dos serviços de psicologia com equipe multiprofissional.	• Definição dos procedimentos padrão; • Acompanhamento das atividades realizadas pelos serviços auxiliares; • Participação em reuniões de equipe multidisciplinar; • Supervisão dos atendimentos de triagem.	**238** Acompanhamentos das rotinas e supervisão dos casos	**155** Acompanhamentos das rotinas e supervisão dos casos
	Serviços auxiliares	**Estagiários**	O objetivo deste estágio é o de participar do funcionamento de uma instituição de terceiro setor, conhecer aspectos gerais das cardiopatias (físicos e emocionais) e ampliar conhecimento teórico e prático sobre a atuação do psicólogo nesse tipo de instituição	Realização de triagem de casos novos (mães, pais e/ou acompanhantes), além de reavaliação de casos atendidos há mais de 1 ano. Elaboração de relatórios dos casos atendidos e respectiva discussão em supervisão clínica semanal.	**82** Triagens	**27** Triagens
					14 Atendimentos	**4** Atendimentos
		Rede Externa	Encaminhar para atendimento psiquiátrico e/ ou psicoterapêutico, de acordo com a avaliação do psicólogo.	Carta de encaminhamento	**12** Encaminhamentos	**17** Encaminhamentos

ATENDIMENTOS TERAPÊUTICOS	OBJETIVO	ESTRATÉGIA	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
Fonoaudiologia	Minimizar os problemas de bebês, crianças e adolescentes, atuando junto às funções básicas neurovegetativas: respirar, sugar, mastigar e engolir, e, junto aos aspectos necessários ao desenvolvimento psicossocial: comunicar, falar, ler e escrever.	▪ Observação, atendimento, orientação a mães/acompanhantes e/ ou responsáveis; ▪ Acompanhamento pós internação; ▪ Introduzir alimentação VO de forma segura; ▪ Reabilitação da deglutição, evitando riscos de complicações nutricionais e pulmonares; ▪ Encaminhamento a outros profissionais; ▪ Contatos e encaminhamentos nas cidades de origem para continuidade do tratamento; ▪ Trabalho conjunto em projetos com educadores e outros profissionais membros da equipe.	**127** Atendimentos Individuais	**87** Atendimentos Individuais
			33 Grupos (**130** participantes)	**24** Grupos (**91** participantes)
			21 Encaminhamentos	**10** Encaminhamentos
Terapia Corporal	Promover a ampliação da consciência corporal, o equilíbrio energético e o relaxamento.	Intervenções corporais terapêuticas e massagens em atendimentos individuais e em grupo para as crianças, adolescentes e mães/ acompanhantes.	**37** Atendimentos Individuais	**24** Atendimentos Individuais
			64 Grupos (**298** participantes)	**37** Grupos (**245** participantes)

6.4 DESENVOLVIMENTO PESSOAL E INSERÇÃO SOCIAL – DPIS

A Linha de Atuação "Desenvolvimento Pessoal e Inserção Social" (DPIS) tem como objetivo oferecer novas oportunidades de crescimento aos usuários, por meio dos focos de atuação: educacional, geração de renda e inserção social.



DESENVOLVIMENTO PESSOAL E INSERÇÃO SOCIAL – DPIS		
FOCO	**OBJETIVO**	**ATIVIDADES**
1. CRIANÇAS/ADOLESCENTES **Foco Educacional e Inserção Social**	Manter o vínculo com a aprendizagem.	**Brasileirinhos**
	Proporcionar ampliação do repertório cultural e pedagógico, por meio do contato com os eventos culturais que a cidade oferece e de projetos voltados ao empreendedorismo e geração de renda.	**Adolescente Cultural**
	Oferecer aulas de reforço escolar para crianças e adolescentes, afastados temporariamente dos bancos escolares para tratamento médico.	**Reforço Escolar Crianças e Adolescentes**
	Lazer e Qualidade de vida.	**Voluntariado**
2. MÃES/ACOMPANHANTES **Foco Educacional e de Geração de Renda**	Proporcionar oportunidades de desenvolvimento do processo criativo e de ampliação de repertório. Proporcionar aprendizados destinados à geração de renda.	**Maria Maria**

6.4.1 CRIANÇAS/ADOLESCENTES – Foco Educacional e Inserção Social

6.4.1.1 Atividade Brasileirinhos

Tem como foco central a manutenção do vínculo com a aprendizagem e a manutenção do interesse pela continuidade dos estudos, quanto do retorno para suas cidades de origem. Foram elaboradas para crianças de 3 a 12 anos.

Para os casos de longa permanência na ACTC – Casa do Coração (acima de 15 dias) foram realizados contatos com as escolas das cidades de origem para melhor acompanhamento do desenvolvimento das respectivas grades curriculares.

"Eu gosto muito da Atividade porque aprendo a ler e escrever e adoro escrever o nome dos animais, porque eu amo animais".

A. V. B. C., 7 anos e 2 meses - Açailândia/ MA

Sequência: Animais

"Este ano estou tão feliz, meu filho se desenvolveu muito e tudo graças a ACTC – Casa do Coração e a dedicação das educadoras que sempre me falaram para ser paciente que o tempo dele era diferente mas que ele era capaz, hoje olhando as fotos dele e os trabalhos expostos fico emocionada e cheia de gratidão e orgulho."

M. O. N. S. – Mãe/Acompanhante de N. A.O. – 12 anos – Macapá/ AP

Mostra Pedagógica 2017

RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
1.375 participações	**1.268** participações

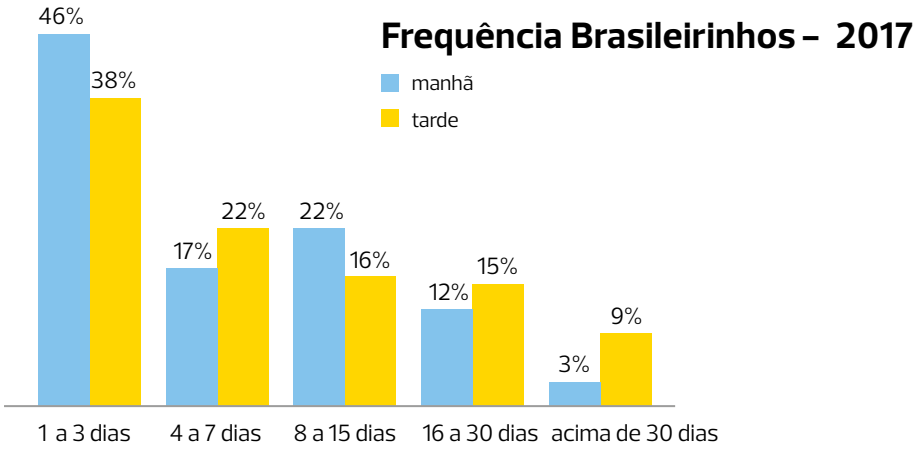
CONTEÚDOS DESENVOLVIDOS NAS ROTINAS:

- Roda de Leitura – **310** títulos lidos.
- Atividade Cultural Externa – **8** saídas relacionadas ao encerramento das sequências de atividades.
- Atividades Coletivas – **8** durante parceria com Adolescente Cultural.
- Apresentações Pedagógicas – **7** (Festas e a Mostra Pedagógica)
- Aniversariantes do mês – **14** comemorações no refeitório da Instituição
- Aulas de Culinária – **97** participações.
- Aulas de Música – **78** participações - As aulas ministradas pelo professor Pedro Mourão da escola *Sim! Escola de Música*. Tiveram periodicidade semanal e aconteceram na instituição.
- Sequencias Didáticas – Foram tratados temas sobre atualidades e o mundo que cerca o universo infantil. Foram abordados conteúdos escolares, artes e artesanato; dentre as estratégias, destacam-se a leitura e contação de histórias. Algumas das sequências didáticas trabalhadas por **1** ou **2** semanas foram:

  – "Jogos e Brincadeiras"
  – "Moradia"
  – "Estações do Ano"
  – "Alimentação"
  – "Identidade"
  – "Animais"
  – "Reciclagem"
  – "Festas anuais e comemorações regionais"
  – "Brincar"
  – "Costumes"
  – "Tradições Brasileiras"
  – "Meios de transporte":
  – "Profissões"
  – "Halloween"
  – "Olimpíadas e Paraolimpíadas"



- Projetos interdisciplinares – Foram aplicados a diferentes faixas etárias em prol de um mesmo objetivo que é a inserção social, facilitando a interação e a troca de informações entre as diferentes áreas: Psicologia, Terapia Corporal, Culinária, Pedagogia e Fonoaudiologia.
- Reforço Escolar – aulas de reforço em Português, e contato por carta com as escolas das cidades de origem - **22** cartas encaminhadas.
- 6ª Mostra Pedagógica da ACTC – Casa do Coração – A Mostra pedagógica tem o intuito de expor parte do trabalho pedagógico realizado durante todo o ano pela equipe de educação. Inicia-se em janeiro, desenvolve-se ao longo de todo o ano e culmina no mês de novembro, quando ocorre a exposição dos trabalhos feitos. Na última versão, em 2017, o evento trouxe uma amostra significativa dos trabalhos e projetos desenvolvidos na área pedagógica, como o Projeto Estimulação para crianças de 0 a 3 anos em parceria com a Psicologia.



- Parcerias:
  Colégio Santa Cruz – Todas as segundas-feiras, alunos do Colégio Santa Cruz do Ensino Fundamental II realizam atividades diversificadas com as crianças e Adolescentes. Projeto implantado de ação social.

6.4.1.2 Atividade Adolescente Cultural

Tem como objetivo proporcionar o desenvolvimento cultural e pedagógico dos jovens da ACTC – Casa do Coração, para que, no dia a dia, sua autonomia, autoestima, socialização possam ser ampliadas. Durante o ano de 2017, a ACTC – Casa do Coração recebeu **249** adolescentes de 12 anos a 26 anos; dentre eles, **91** aderiram à atividade (**49%** dos usuários).

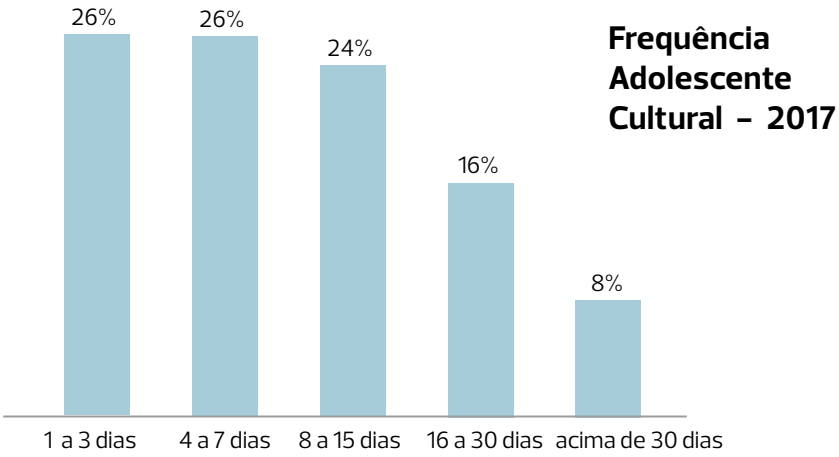
RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
1.316 participações	**929** participações

"A Atividade Adolescente Cultural me proporcionou conhecer novos horizontes como a arte, a culinária e o artesanato. Acho que, na situação em que me encontro, a existência da atividade é fundamental para minha saúde psicológica e minha vida financeira, Lá tive a oportunidade de gerar renda fazendo o que gosto, é maravilhoso"

K.R.F.L , 19 anos – Manaus/AM

No projeto Jovem Empreendedor foram oferecidas oficinas, que propiciaram a geração de renda:

- Sabonetes – Capacitação profissional envolvendo produção de sabonetes, aromatizadores e cremes hidratantes – **78** participantes que tiveram **127** participações.
- Cartonagem – criação de caixas diversas e embalagens
- Culinária – produção de brownies e pão de mel – **40** participantes com **58** participações.
- Música – **60** participantes com **106** participações nas rotinas internas
- Foram confeccionados mais de **1.430** produtos que totalizaram **R$ 4.374,00** em bolsa auxílio.



- Parcerias:
  A Atividade Adolescente Cultural conta com o apoio de algumas parcerias fixas, como o Ateliê Peter Paiva que fornece o material para a produção dos sabonetes e afins com valores reduzidos;

- Voluntários:
  – Alexandra De Michelli oferece aos jovens, uma vez por semana, oficinas de cartonagem.
  – Marcos Pinheiro oferece aos jovens, três vezes por semana, apoio geral nas atividades de artes e artesanato.
  – Lucila Herrero oferece apoio nas aulas de cartonagem uma vez por semana.



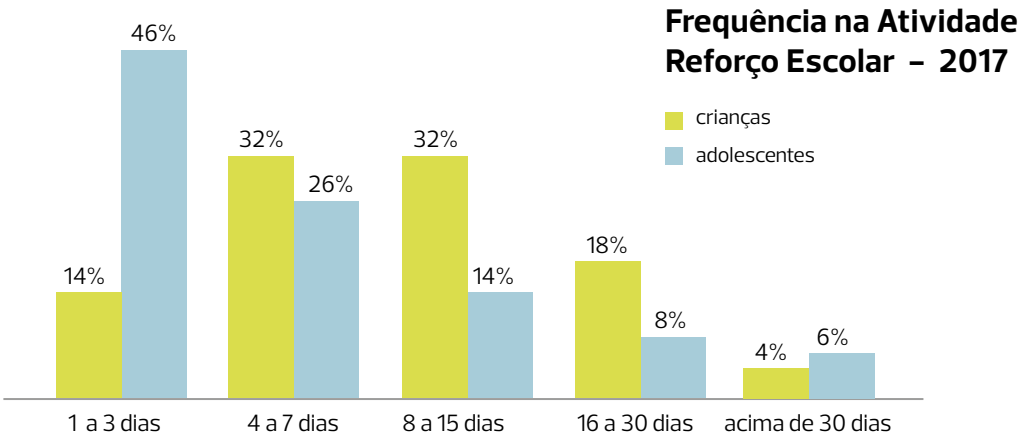
6.4.1.3 Reforço Escolar

Tem como principal objetivo oferecer oportunidades de aprimoramento dos conteúdos pedagógicos abordados nas escolas das cidades de origem para aqueles que permanecem mais de 15 dias na associação. As atividades foram direcionadas aos usuários a partir de 4 anos de idade e ministradas no período da manhã.

- Foram contatadas **90** escolas nas cidades de origem, quando solicitamos os conteúdos acadêmicos que estavam sendo seguidos, nas áreas de Português e Matemática.
- Foram entregues **56** kits escolares contendo diversos materiais pedagógicos

REFORÇO ESCOLAR	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
Crianças	**141** participações	**237** participações –**22** crianças
Adolescentes	**455** participações	**367** participações – **35** adolescentes

Também foram realizadas intervenções interdisciplinares, associando a Psicologia e o Reforço Escolar, nos grupos de Estimulação sensorial e nas oficinas de brinquedos, realizadas semanalmente com pais e crianças de 0 a 4 anos.



"Obrigada. Estou muito agradecida. Graças às aulas de Reforço, meu filho em pouco tempo conseguiu se adaptar em outro idioma e recebeu parabéns na nova escola."

B.D. V. T. V., mãe/acompanhante
de A.A.R.T. – 9 Anos – Venezuelanos
que estabeleceram
residência aqui no Brasil em julho/2017
(3° ano- Ensino Fundamental) – São Paulo/ SP

"Ainda bem que a ACTC – Casa do Coração oferece apoio escolar. Com o Reforço, Larissa não ficará atrasada na escola."

A. B. T., mãe/acompanhante
de L. V. T., 4 anos – Alpinópolis/MG.



6.4.1.4 Atividade do Voluntariado

O trabalho voluntário contribui de forma significativa para o melhor desenvolvimento dos serviços e atividades oferecidas pela ACTC – Casa do Coração. Fundamentada no princípio da solidariedade, tem sua atuação em perfeita sintonia com a missão e a rotina institucional. (Anexo 9 – Relação de voluntários, pág. 85)

O voluntário é, principalmente, alguém que contribui com suas habilidades, competências e espírito solidário para o fortalecimento da equipe da instituição. Exerce atividades de recreação durante a semana e externamente, nos finais de semana, além do suporte nos trabalhos administrativos.

Atualmente são **37** voluntários que representam uma valoração de trabalho de **R$ 17.863,58**. Além disso, em 2017 contamos com ações importantes de arrecadação junto aos voluntários que foram:

- Julho - Ação de Donativos pela Cia. dos Clownaticos, na qual recebemos mais de 3 mil itens de higiene e fraldas.
- Outubro - Colégio Vértice desenvolveu uma ação entre os alunos, para arrecadar materiais escolares. Recebemos mais de **3.200** itens para kit escolar.
- Dezembro - alunos do 9º ano do Colégio Santa Cruz, que desenvolvem ação social as segundas-feiras, arrecadaram os presentes de Natal para nossas crianças e adolescentes.

RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
1.047 horas	**1.039** horas

Indicador qualitativo

- Dentre os locais visitados destacamos:
  - SESC
  - Cinemark
  - Parque Vila Lobos
  - Museu da Pinacoteca do Estado
  - Sala São Paulo
  - Museu do Futebol
  - Museu do Ipiranga
  - Espaço Catavento
  - Parque do Ibirapuera
  - Teatros
- Parcerias:
  - Parceria com o Clube AAAOC (Espaço livre)
  - Colégio Santa Cruz (uma vez por semana, atividades dirigidas)
  - Cia dos Clownaticos (1x por mês oficina de Artes)
  - Jin Shin Jyutsu (Para os funcionários da Instituição)
  - ONG Sonhar Acordado (1 sábado por mês atividades recreativas)



6.4.2 MÃES/ACOMPANHANTES – Foco Educacional e de Geração de Renda

6.4.2.1 Atividade Maria Maria

Nessa atividade temos dois focos de atuação:

1. **Foco educacional:** Proporciona contato com a literatura, ao mesmo tempo em que oferece oportunidade de interação e também de criação, a partir dos conteúdos pedagógicos, por meio das oficinas de desenho, bordado e outros tipos de artesanato.

2. **Foco de geração de renda:** o Artesanato Maria Maria oferece remuneração na condição de bolsa auxílio às participantes, proporciona orientações sobre bordados e finalização dos produtos e comercializa estes itens em diferentes bazares, inclusive no da própria instituição.

As atividades desenvolvidas favorecem a ampliação de repertório das mães/acompanhantes, por meio do incentivo à leitura e ao compartilhamento dos conhecimentos, reforçando os valores de sua cultura de origem e o saber que já possuem.

São oferecidas diferentes oficinas de artesanato, bem como acontece a distribuição de livros e materiais pedagógico referentes aos projetos desenvolvidas. As mães/acompanhantes que demonstram habilidades e interesse em seu desenvolvimento como bordadeiras passam a ser as participantes destes projetos, mesmo que já tenham retornado para suas cidades de origem, pois são enviadas pelo correio as orientações e o material necessário para seu crescimento profissional.

"Conquistei a minha autoestima, também me sinto importante em saber que tem pessoas que acreditam e esperam algo de mim, nem que seja um risco de pano de prato para elas bordarem. É gratificante ver as pessoas elogiando e vendo detalhes em meu trabalho onde só eu iria ver."

L.D – Betim - MG.

RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
715 participações	**790** participações

- Temáticas trabalhadas: Chaveiros e colares de pedras; Customização de agenda; Criação e técnica de montagem de brincos; Aprendendo a reciclar papel; Mosaico em caixinhas; conhecimentos sobre a flora brasileira; Bijuteria e chaveiro; Colagem em caixinhas de madeira; Técnicas de decoração de caixinhas e composição de cores; Aprendendo e aperfeiçoando o ponto matiz; Criação de bolsas de feltro; Chaveiro e bijuteria; Desenhando flores; Confecção de flores de papel crepom; Confecção de flores de papel; Descobrindo paisagens; Mosaico; Experiências com o desenho; Brincando com poemas; Leitura de contos; Bordando fotografias; Criando porta-retratos.
- Controle de Frequência nas aulas e oficinas – **100** usuários, que tiveram **790** participações.
- A Atividade Maria Maria teve a participação ativa da presidente Mônica Pimentel de Vassimon, no planejamento, execução e avaliação de todos os itens de produção desenvolvidos na Atividade Maria Maria.
- A Atividade ofereceu bolsa auxílio para as que participaram dos projetos, perfazendo um total de **81** mães/acompanhantes, com valores anuais variados em função do interesse e do desenvolvimento de habilidades, entre **R$ 12,00** e **R$ 28.989,00,** por participante, perfazendo um total de **R$ 81.208,40.**
- Participação em eventos e bazares, externos e internos: *Assembleia Geral; Concertos Brasileiros; Dia das Mães no Atelier Paula Almeida; Espaço Bacana; Bazar da Praça – Inverno; SP Artesanal – Feira Bordada; Bazar de Natal – Malu; Bazar Bacana – Natal; Bazar da Praça – Natal; Quietude – Rosa dos Ventos; Natal 2017 – Atelier Paula Almeida; Festa de Aniversário da instituição.*

Projetos especiais:

- O projeto Árvores Brasileiras foi inspirado nos livros da coleção *"Pé de quê? "*. Cada participante, munida de agulhas e linhas coloridas teve a oportunidade de retratar a flora de sua região, criando expressivos e encantadores bordados.
- O projeto *"Grafias de luz e linha"*, convidou as mães/acompanhantes a aplicar o bordado nas fotografias de seus filhos; as mães/acompanhantes ousaram, criando em novos suportes e, assim, tramaram nos retratos o colorido da vida.
- Oficinas diversas aproximaram as participantes de uma linguagem artística, desenvolvendo a sensibilidade, a percepção e a imaginação. Foi oferecido um espaço de invenção, estimulado por exercícios de desenho, onde os talentos individuais puderam florescer.
- A exigência de alta qualidade nos bordados impulsionou as bordadeiras mais antigas para um maior aprimoramento. Para as bordadeiras mais novas, o treinamento e a qualificação caminhou favoravelmente, à medida que o tempo de permanência na instituição era maior.



7 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

7.1. DIVULGAÇÃO

O plano de comunicação e divulgação das atividades da ACTC – Casa do Coração compreendeu ações específicas para cada um dos seus públicos: Público em Geral; Público Interno; Rede Relações e Ações institucionais. A seguir, apresentamos as principais ações desenvolvidas com cada público:

7.1.1 Público em Geral

Mantivemos instrumentos de divulgação já estruturados e que atenderam à necessidade de dar destaque às informações gerais sobre a organização:

- **Informativo:** material trimestral enviado eletronicamente (e-mail) para mais de 2.100 contatos registrados em banco de dados. Esse material também é impresso, distribuído para o InCor (HC-FMUSP), disponibilizado para os clientes frequentadores do Bazar permanente da instituição e para as visitas institucionais recebidas na Associação. No segundo semestre de 2017 esse material foi reestruturado, com uma estrutura mais despojada e interagindo com os veículos on-line da instituição (site e redes sociais).
- **Site:** manteve o sistema operacional, apresentando as novas formas de doação e integração por meio das Redes Sociais (Facebook/ Instagram). Mantivemos a parceria para a atuação de divulgação utilizando as ferramentas de procura e interligamos esse veículo com o Informativo Trimestral, a fim de otimizar ainda mais essa ferramenta.
- **Redes Sociais – Facebook e Instagram:** potencializaram a divulgação e a comunicação, além de também agilizar o processo de interação com todos os públicos da instituição.
- **Assessoria de Imprensa:** De fevereiro a novembro de 2017 tivemos o trabalho da Assessoria Editor Comunicação, que contribuiu para um melhor acompanhamento da divulgação da Associação em mídia impressa e eletrônica. Essa ação também foi realizada por meio de verba prevista no Projeto Concertos Brasileiros, aprovado pela Lei Rouanet, do Ministério da Cultura (Anexo 10 - Divulgação na Mídia, pág. 86).
- **Material institucional:** material de apoio à divulgação como folder, e-mails marketing, livros e outros.

7.1.2 Público Interno

Em 2017 demos continuidade ao trabalho integrado das áreas de Desenvolvimento Institucional e de Educação – Atividade Brasileirinhos, Reforço Escolar e Atividade Adolescente Cultural –, a fim de viabilizar uma maior mobilização e envolvimento das crianças, adolescentes, mães/ acompanhantes, funcionários, voluntários e diretoria.

A área de Desenvolvimento Institucional atuou como suporte na divulgação e na captação de recursos de alguns itens de buffet e/ou presentes a serem distribuídos nos eventos institucionais, com destaque para as seguintes comemorações: Festa de Carnaval; Festa da Páscoa, Festa Junina, Festa das Crianças e Festa de Confraternização de Final de Ano.

7.1.3 Rede de Relações

Atuamos junto a outras ONGs, grupos de voluntariado e instituições de ensino, tendo a oportunidade de aprender e fortalecer ações do terceiro setor, num espírito de troca, recebendo durante todo o ano mais de **30** visitas. (Anexo 11 - Registro de visitas recebidas em 2017, pág. 88).

Participamos também de eventos científicos, com o objetivo de apresentar e divulgar o trabalho desenvolvido na entidade, com os seguintes destaques:

EVENTO/INSTITUIÇÃO	EQUIPE ACTC – CASA DO CORAÇÃO	DATA
I Encontro sobre cardiopatia congênita para famílias e crianças cardiopatas – Hospital Sabará e Instituto PENSI	Supervisora de Serviço Social	03/06/2017
XX Simpósio de Serviço Social – Congresso da Sociedade de Cardiologia do Estado de São Paulo (SOCESP)	Supervisora de Serviço Social	15/06/2017

7.1.4. Ações Institucionais

As ações de divulgação para a Rede de Parceiros mantiveram regularidade importante para que todos permanecessem vinculados à causa (Anexo 12 - Rede de Parceiros, pág. 89), com destaque à seguinte ação:

- Festa de Aniversário da ACTC – Casa do Coração – 23 Anos: com a presença de mais de 200 pessoas, o evento comemorativo contou pelo terceiro ano consecutivo com a contribuição de Adriana Percussi, em todo o processo de organização, além de viabilizar novas parcerias. O público presente prestigiou as atrações e as apresentações artísticas, com destaque para:

  – 6ª Mostra Pedagógica da ACTC – Casa do Coração

  – Exposição do Projeto "Grafias de Luz e Linhas"

  – Show do Mágico Anthony.

  – Apresentações Musicais:
- Trupe Pé de Histórias
- DJ Glauco Fracari: com uma seleção de músicas de estilos diversificados.
- Lançamentos: Agenda, Calendário e Coleção de Cadernos 2018: nova coleção dos materiais elaborados com imagens bordadas pelas mães/acompanhantes no projeto "Árvores do Brasil", na Atividade Maria Maria.

CAPTAÇÃO DE RECURSOS

As principais ações desenvolvidas foram:

8.1 CAMPANHA "DE CORAÇÃO PARA CORAÇÃO" – 2017

A Associação realizou, pelo décimo segundo ano consecutivo, a Campanha de Captação "De Coração para Coração", que tem como objetivo captar recursos para a manutenção das atividades planejadas para todo o ano de 2017, correspondendo a R$ 1.050.950,00. Tivemos retorno positivo de 8 pessoas jurídicas e 46 pessoas físicas, perfazendo um total de **R$ 1.140.195,20** conforme demonstrativo a seguir.

	PESSOA JURÍDICA	PESSOA FÍSICA
Total de Captação	R$ 274.909,49	R$ 865.285,71
Total geral de Captação	**R$ 1.140.195,20**	
Total previsto para Captação	**R$ 1.050.950,00**	
Superávit da Campanha	**R$ 89.945,20**	

8.2 EVENTOS DE CAPTAÇÃO

- **MARÇO** – Espetáculo "LES MISERABLES" – no dia 26 de março, em parceria com a Time For Fun, foi realizada sessão beneficente, arrecadando mais de **R$ 120.000,00**.
- **MAIO** – Hearty Bowl Project, na Graded – em 11 de maio, organizado pela Sra. Lucinha Ariani, da Graded School e por intermédio da Associada Efetiva da ACTC – Casa do Coração, Maguy Etlin, a Associação foi beneficiada com a receita das vendas dos bolws de cerâmica, num total de **R$ 11.100,00**.
- **MAIO** - Dia das Mães Solidário – Restaurante Ráscal: ação realizada há mais de dez anos nas unidades da Rede Ráscal Restaurante, reverte parte da verba arrecadada pela venda das sobremesas no Dia das Mães. Em 2017, a doação foi de **R$ 46.989,17**.
- **JUNHO** - Festa Junina 2017 - Escola Bilíngue Be Living – 24 de junho: A verba arrecadada com a venda dos itens de alimentação e recreação do evento foi revertida para a ACTC – Casa do Coração, totalizando um montante de **R$ 5.135,00**.
- **AGOSTO** – SP Artesanal – Feira Bordada – de 10 a 13 de agosto: A ACTC – Casa do Coração participou com o espaço Gourmet, oferecendo itens de alimentação – bebidas, sobremesas e refeições rápidas. O evento arrecadou mais de **R$ 27.000,00**.
- **AGOSTO** – IT BRANDS Give Away: evento realizado em 22 de agosto, na Casa Itaim, com venda de roupas e acessórios de marca, por um preço acessível. O total arrecadado beneficiou seis organizações, incluindo a ACTC – Casa do Coração, que receberam o valor de **R$ 17.779,46**.
- **NOVEMBRO/ DEZEMBRO** – Natal Solidário – de 28 de novembro a 19 de dezembro: campanha de crowdfunding, realizado utilizando a ferramenta da Kickante, para a realização da Festa de Confraternização 2017. O valor total arrecadado foi de **R$ 13.626,00**.

- **DEZEMBRO** – 2ª Edição Bazar Desapego do Bem – de 07 a 10 de dezembro: evento realizado juntamente no Bazar da Malu e organizado pela presidente da ACTC – Casa do Coração, Mônica Vassimon, no qual foram oferecidas peças de roupas, acessórios, bijuterias e calçados de grifes famosas, novas e usadas, doadas por diversos parceiros. O valor arrecadado somou mais de **R$ 15.000,00**.

8.3 OUTRAS AÇÕES DE CAPTAÇÃO

8.3.1 Benefício Governamental

1. INSS Cota Patronal – **R$ 260.775,71**
2. INSS RAT – **R$ 25.744,40**
3. INSS Terceiros – **R$ 58.145,46**
4. Imposto de Renda Pessoa Jurídica – **R$ 278.505,34**
5. Contribuição Social sobre Lucros – **R$ 100.261,92**
6. ISS – **R$ 251.530,03**
7. PIS sobre Receitas – **R$ 32.698,90**
8. COFINS sobre Receitas – **R$ 150.918,02**
9. IPTU – **R$ 145.113,51**
10. ITCMD – **R$ 35.302,14**
11. IPVA – **R$ 940,28**
12. SABESP – **R$ 39.952,63**
13. Nota Fiscal Paulista - Créditos liberados em 2017 – **R$ 78.459,87**



8.3.2 Captação de Doações de Bens e Serviços (Anexo 13 – Doações de Bens, Produtos e Serviços, pág. 92)

JANEIRO A DEZEMBRO

- Fazenda Santana do Monte Alegre: doação de itens alimentícios diversos. Valor total: **R$ 19.669,55**
- ONG Banco de Alimentos: doação de itens alimentícios diversos. Valor total: **R$ 4.806,43**
- Sr. Anísio Sabino de Paula: pai/acompanhante de paciente atendido na ACTC – Casa do Coração e que contribui, quase que mensalmente, com doação de itens alimentícios diversos. Valor total: **R$ 1.173,60**

1° SEMESTRE

- TRR Securitas Corretora de Seguros Ltda.: doação da renovação do Seguro Patrimonial. Valor total: **R$ 3.516,98**

2° SEMESTRE

- ABRA – Escola de Arte e Design: doação de bolsa de estudo para um dos pacientes atendidos na ACTC – Casa do Coração. Valor total: **R$ 6.779,50**
- Cadastra: Doação mensal para administração da ferramenta Google AdWords. Valor total: **R$ 13.193,20**
- Google: Doação mensal para utilização da ferramenta Google AdWords. Valor total: **R$ 205.171,68**
- O Polen: utilização do plugin, que possibilita gerar doações a partir de compras on-line. Valor total: **R$ 1.353,32**
- Sky Serviços de Banda Larga Ltda.: doação de mantas e cobertores para as duas unidades. Valor total: **R$ 5.964,66**.



9

DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS

Foram elaborados projetos relacionados a algumas das atividades desenvolvidas junto às crianças/adolescentes e mães/acompanhantes. Esses projetos tiveram o apoio de instituições públicas e privadas, conforme detalhamento a seguir.

- **Governo Federal**

  Status: Aprovado e Captado – Incentivo Fiscal

  MINISTÉRIO DA CULTURA
  LEI ROUANET – ART. 18

  Projeto CONCERTOS BRASILEIROS – VALOR CAPTADO – R$ 525.000,00

  Na terceira edição, o Projeto "Concertos Brasileiros", cuja captação ocorreu em 2016, apresentou em 2017 três espetáculos musicais com artistas do segmento instrumental que atuam em diferentes estilos do repertório nacional. O projeto divulgou nossa cultura, por meio de eventos com artistas de alto nível, além de arrecadar fundos à ACTC – Casa do Coração

  A programação contemplou as apresentações dos músicos Hamilton de Holanda, Yamandu Costa e Marcelo Bratke.

  PATROCINADORES:

  Pessoas Jurídicas: Companhia de Gás de São Paulo, Empresa Amazonense de Transmissão de Energia S.A, Sistema de Transmissão Nordeste S.A, Vicunha Têxtil S/A.

  Pessoa Física: Eduardo Mazzili Vassimon, Gustavo Arantes Lanhoso, José Eduardo Cintra Laloni, Sérgio Lulia Jacob, Sérgio Ricardo Borejo.

- **Prefeitura do Município de São Paulo**

  Status: Aprovado convênio anual

  CMDCA – CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE.
  FUMCAD – FUNDO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE
  SECRETARIA MUNICIPAL DE DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA

  Projeto ADOLESCENTE NA ACTC – CASA DO CORAÇÃO – Valor total de repasses R$ 167.042,49

  Projeto ligado à Linha de Atuação de Serviço Social, Nutrição, Educação, para atendimento de adolescentes de 12 a 18 anos, foi aprovado com o número 091/2015, conforme Termo de Convênio assinado em 26/11/2015, com o último repasse financeiro realizado no segundo semestre de 2017.

- **Associação Sanatório Sírio – Hospital HCor**

  Status: Aprovado parceria anual

  Parceria para cobertura de despesas com pacientes do HCor e acompanhantes.

  Valor total do repasse: **R$ 72.000,00**

- **Fundação Elijass Gliksmanis**

  Status: Aprovado parceria anual

  Parceria para cobertura de despesas com a reforma da lavanderia e construção de poço artesiano.

  Valor total do repasse: **R$ 270.585,00**

- **Fundação Salvador Arena**

  Status: Aprovado parceria anual

  Parceria no fornecimento de gêneros de alimentação e limpeza.

  Valor total do repasse: **R$ 37.300,00**

- **Fundação Zerbini**

  Status: Aprovado parceria anual

  Parceria para cobertura de despesas com pacientes do InCor e acompanhantes.

  Valor total do repasse: **R$ 300.000,00**



10 ADMINISTRATIVO

10.1 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Em 2017 a ACTC – Casa do Coração contou com uma equipe de 23 Funcionários em regime de CLT, 3 Estagiários, 2 Prestadores de Serviços, 4 Assessorias e 37 voluntários (Anexo 14 - Organograma, pág. 94).

10.2 FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DA EQUIPE

A ACTC – Casa do Coração investe na formação técnica de sua equipe, incentivando a participação de seus profissionais em diferentes cursos que ofereçam aprimoramento à qualidade dos serviços prestados.

Detalhamos a seguir, as capacitações realizadas em 2017 com os membros da equipe:

CURSOS	CARGA HORÁRIA	REALIZADO POR
Treinamento Anual de Brigada de Incêndio	8 horas	Equipe
Excel 2016 Avançado – SENAC São Paulo	39 horas	Auxiliar Administrativa
10° Seminário Anual de Serviço Social – Cortez Editora	8 horas	Assistentes Sociais
Capacitação Programa Nota Fiscal Paulista – Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (SEDS)	4 horas	Assistente Administrativa
Palestra "Direito na Saúde em Debate" – Geral na Saúde	4 horas	Psicóloga e Assistente social
Estudos de Caso em Unidade de Internação - Serviço de Psicologia do InCor (HC-FMUSP)	20 horas	Psicóloga
10° Encontro Paulista de Fundações – Associação Paulista de Fundações (APF)	4h30min	Supervisora de Serviço Social
Jornada: De que nos fala o adolescente em Acolhimento Institucional? - Instituto Sedes Sapientiae	6 horas	Psicóloga

11 PERSPECTIVAS PARA 2018

As metas para 2018 levam em consideração o momento político e econômico de transição que vive nosso país.

1 Acompanhar as verbas orçamentárias nas diferentes linhas de atuação dentro de um controle financeiro rigoroso e que mantenha os atendimentos com qualidade aos usuários cadastrados.

2 Ampliar a rede de parcerias público privadas como forma de redução de custos e maiores possibilidades de encaminhamentos aos serviços oferecidos nas cidades de origem.

3 Manter e mobilizar os associados efetivos e membros dos conselhos e parceiros para que a missão institucional possa ser mantida

4 Incentivar o papel da mãe/acompanhante como sujeito social e agente de transformação da própria história.







ANEXOS

ANEXO 1	RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS	54
ANEXO 2	ESTATUTO SOCIAL CONSOLIDADO	70
ANEXO 3	DEPOIMENTO DA MÃE/ACOMPANHANTE CIBELE LIMA TAVARES DOS SANTOS	78
ANEXO 4	REGISTRO DE ENTRADA DE PACIENTES/ 2017	80
ANEXO 5	AMPLITUDE DO ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS/ 2017	81
ANEXO 6	VOLUME DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS/ 2017	82
ANEXO 7	PERNOITES/ 2017	83
ANEXO 8	REFEIÇÕES OFERECIDAS/ 2017	84
ANEXO 9	RELAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS	85
ANEXO 10	DIVULGAÇÃO NA MÍDIA	86
ANEXO 11	REGISTRO DE VISITAS RECEBIDAS EM 2017	88
ANEXO 12	REDE DE PARCEIROS	89
ANEXO 13	DOAÇÃO DE BENS – PRODUTOS E SERVIÇOS	92
ANEXO 14	ORGANOGRAMA	94

ANEXO 1 | RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos

Administradores e Conselheiros

Associação de Assistência à Criança e ao Adolescente Cardíacos e aos Transplantados do Coração – ACTC – Casa do Coração

São Paulo - SP

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – Casa do Coração, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2017 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – Casa do Coração em 31 de dezembro de 2017, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Principais assuntos de auditoria

Principais assuntos de auditoria são aqueles que, em nosso julgamento profissional, foram os mais significativos em nossa auditoria do exercício corrente. Esses assuntos foram tratados no contexto de nossa auditoria das demonstrações financeiras como um todo e na formação de nossa opinião sobre essas demonstrações financeiras e, portanto, não expressamos uma opinião separada sobre esses assuntos.

A comunicação detalhada dos principais assuntos de auditoria no relatório do auditor, não é requerida a essa entidade, sendo compulsória apenas para as empresas que tem ações, cotas, títulos cotados e registrados em bolsas de valores, ou negociados de acordo com os regulamentos de uma bolsa de valores reconhecida ou órgão equivalente, conforme NBC TA 701 – item 5 do Conselho Federal de Contabilidade.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor

A administração da entidade é responsável por essas outras informações que compreendem o relatório da administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o relatório da administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o relatório da administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no relatório da administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidade da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da entidade.

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em

relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Conforme NBC TA 700 – item 40 (b) é compulsório apenas para as entidades listadas, o fornecimento também aos responsáveis pela governança, declaração de que cumprimos com as exigências éticas relevantes, incluindo os requisitos aplicáveis de independência, e comunicados de todos os eventuais relacionamentos ou assuntos que poderiam afetar, consideravelmente, nossa independência, incluindo, quando aplicável, as respectivas salvaguardas.

A descrição em nosso relatório de auditoria, dos assuntos que foram objeto de comunicação com os responsáveis pela governança, considerados como mais significativos na auditoria das demonstrações financeiras do exercício corrente e que, dessa maneira, constituem os principais assuntos de auditoria, conforme NBC TA 701 – item 5 é compulsório apenas as entidades listadas. As obrigatoriedades desses assuntos às entidades listadas não são aplicáveis a menos que lei ou regulamento tenha proibido divulgação pública do assunto, ou quando, em circunstâncias extremamente raras, determinarmos que o assunto não deve ser comunicado em nosso relatório porque as consequências adversas de tal comunicação podem, dentro de uma perspectiva razoável, superar os benefícios da comunicação para o interesse público.

São Paulo, 09 de fevereiro de 2018.

SGS Auditores Independentes
CRC 2 SP 020.277/O-5

Silvio de Jesus
CRC 1 SP 141.676/O-7

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Balanços patrimoniais levantados em 31 de dezembro de 2017 e de 2016
Em Reais R$

ATIVO	Nota explicativa	2017	2016
CIRCULANTE			
Caixa e equivalentes de caixa			
Caixa		6.128	5.714
Bancos – Recursos sem restrição		5.227	1.416
Bancos – Recursos com restrição		376.391	22.654
Aplicações financeiras – Recursos com restrição		314.476	703.352
Aplicações financeiras – Recursos sem restrição	4	153.172	128.043
Fundo Patrimonial – Recursos sem restrição	5	9.756.676	8.475.243
Créditos a receber	6	21.226	24.488
Estoques		6.172	7.967
Total do ativo circulante		**10.639.468**	**9.368.877**
NÃO CIRCULANTE			
Bens sem restrição			
Imobilizado	7	1.682.200	1.832.760
Intangível	8	3.849	6.722
Total do ativo não circulante		**1.686.049**	**1.839.482**
TOTAL DO ATIVO		**12.325.517**	**11.208.359**

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Balanços patrimoniais levantados em 31 de dezembro de 2017 e de 2016
Em Reais R$

PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	Nota explicativa	2017	2016
CIRCULANTE			
Fornecedores e contas a pagar		37.127	48.310
Obrigações trabalhistas	9	100.846	87.759
Provisão de férias		194.864	176.656
Obrigações tributárias		23.213	17.507
Recursos governamentais a realizar		560.907	581.982
Total do passivo circulante		**916.957**	**912.214**
NÃO CIRCULANTE			
Patrimônio Líquido			
Patrimônio Social		11.408.560	10.296.145
Total do patrimônio Líquido		**11.408.560**	**10.296.145**
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		**12.325.517**	**11.208.359**

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Demonstração do Resultado dos Períodos findos em 31 de dezembro de 2017 e de 2016
Em Reais R$

	Nota explicativa	2017	2016
RECEITAS OPERACIONAIS			
Recursos com restrição			
Programas de assistência social			
Convênio SMDHC		156.293	492.046
Pronac – Lei Rouanet		–	4.468
Pronac – Concertos Brasileiros		414.144	–
Subtotal	13	570.437	496.514
Trabalho voluntário	15	17.864	18.805
Receitas financeiras		6.702	12.200
Total de recursos com restrição		**595.003**	**527.519**
Recursos de convênios sem restrição			
Fundação Zerbini		300.000	300.000
Fundação Padre Saboia Medeiros		–	14.400
Fundação Salvador Arena		35.152	34.550
Hospital do Coração - HCor		72.000	72.000
Total de recursos de convênios	10	**407.152**	**420.950**
Recursos próprios – sem restrição			
Promoções e Campanhas		1.140.195	1.232.814
Captação de recursos próprios		547.388	293.321
Contribuições de associados		255.130	253.434
Doações de material de consumo		147.278	174.479
Doações de pessoas físicas	11	411.894	1.501.606
Doações de pessoas jurídicas	10	350.760	157.392
Doações internacionais - Pessoas Jurídicas		159.501	
Dedução das Receitas		(2.194)	(4.978)
Receitas financeiras		959.589	986.267
Outras receitas		58.906	126.875
Total de recursos próprios		**4.028.446**	**4.721.210**
Total de receitas		**5.030.601**	**5.669.679**
CUSTOS E DESPESAS OPERACIONAIS			
Programas de assistência social			
Despesas de atendimento ao usuário		(1.467.140)	(1.038.123)
Despesas Convênio SMDHC		(156.293)	(493.800)
Despesas Convênio Pronac		(414.144)	–
Incentivos e Patrocínios		(680)	(4.468)
Despesas com outros convênios		(300.000)	(312.800)
Despesas com pessoal		(624.801)	(517.238)
Trabalho voluntário	15	(17.864)	(18.805)
Resultado bruto		**2.049.679**	**3.284.445**
Despesas administrativas			
Despesas com pessoal		(752.861)	(650.619)
Depreciações e amortizações		(156.481)	(158.180)
Despesas financeiras		(14.633)	(14.008)
Despesas tributárias		(2.817)	(1.672)
Outras despesas		(10.472)	–
Total geral dos custos e despesas operacionais	12	**(3.918.186)**	**(3.209.713)**
Reserva técnica contábil		(1.001.174)	(2.213.969)
Superávit (déficit) do Período		**111.241**	**245.997**

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Demonstração do resultado abrangente
para os períodos findos em 31 de dezembro de 2017 e de 2016
Em Reais R$

	2017	2016
Superávit do período	**111.241**	**245.997**
Ajustes patrimoniais	–	–
Resultado abrangente	**111.241**	**245.997**

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2017 e de 2016
Em Reais R$

				Outras reservas				
	Patrimônio Social	Fundo Social	Fundo de Reserva Técnica	Reserva Doações	Outras Reservas	Ajustes	Superávit	Total
Saldo em 31.12.2015	**3.899.762**	**–**	**3.901.736**	**34.681**	**–**	**–**	**–**	**7.836.179**
Superávit do período			–				245.997	245.997
Ajustes patrimoniais			–					–
Reserva técnica			2.213.969					2.213.969
Trans. de superávit com restrição			–					–
Trans. de superávit sem restrição	245.997	–	–				(245.997)	–
Saldo em 31.12.2016	**4.145.759**	**–**	**6.115.705**	**34.681**	**–**	**–**	**–**	**10.296.145**
Superávit do período							111.241	111.241
Ajustes patrimoniais								–
Reserva técnica			1.001.174					1.001.174
Trans. de superávit com restrição								–
Trans. de superávit sem restrição	111.241						(111.241)	–
Saldo em 31.12.2017	**4.257.000**	**–**	**7.116.879**	**34.681**	**–**	**–**	**–**	**11.408.560**

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Demonstração dos fluxos de caixa
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2017 e de 2016
Em Reais – R$

ATIVIDADES OPERACIONAIS:	2017	2016
Superávit (déficit) do período	111.241	245.997
Aumento (diminuição) dos itens que não afetam o caixa:		
Depreciação e amortização	156.481	158.180
Ajustes patrimoniais	-	-
Reserva técnica	1.001.174	2.213.969
Redução (aumento) do ativo		
Fundo Patrimonial	(1.281.433)	(2.611.399)
Créditos a receber	3.262	2.524
Estoques	1.795	(2.515)
Aumento (redução) do passivo		
Fornecedores e contas a pagar	(11.183)	16.312
Obrigações trabalhistas	13.087	(6.511)
Provisão de férias	18.208	(11.440)
Obrigações tributárias	5.706	4
Recursos governamentais a realizar	(21.075)	528.906
Geração (Utilização) de caixa proveniente das atividades operacionais	**(2.737)**	**534.027**
ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS:		
Aumento de ativos imobilizados	(1.883)	-
Aumento de ativos Intangíveis	(1.165)	-
Geração (Utilização) de caixa em atividades de investimentos	**(3.048)**	**-**
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS:		
Pagamentos de Empréstimos e Financiamentos		-
Geração (Utilização) de caixa em atividades de financiamentos		-
Aumento (diminuição) no caixa e equivalentes	**(5.785)**	**534.027**
Caixa e equivalentes no Início do Período	861.179	327.152
Caixa e equivalentes no Fim do Período	855.394	861.179
Aumento (diminuição) no caixa e equivalentes	**(5.785)**	**534.027**

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Notas explicativas da administração às demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2017 e de 2016
Em Reais R$

1. CONTEXTO OPERACIONAL

A ACTC – Casa do Coração, fundada em 19 de setembro de 1994, conforme disposto no caput do artigo 1º do Estatuto Social, é uma associação sem finalidade lucrativa, de natureza privada e caráter filantrópico, regida pelo Estatuto Social vigente e demais disposições legais aplicáveis, sendo sua duração por prazo indeterminado.

Conforme parágrafo único do mesmo artigo retro citado, a ACTC – Casa do Coração tem sede social e foro na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Oscar Freire nº. 1463, Pinheiros, CEP 05409-010.

Em 07 de dezembro de 2009, foi constituída uma filial na Rua Oscar Freire nº 2136, para atender os adolescentes de 12 a 17 anos e 11 meses, com o nome-fantasia de Casa do Adolescente, com a mesma missão da sede social.

A finalidade da ACTC – Casa do Coração está assim descrita no caput do artigo 2º do seu Estatuto Social:

Art. 2º - A **ACTC – Casa do Coração** tem por finalidade precípua promover serviços sócio assistenciais, em caráter pessoal ou agregado pelo núcleo familiar através de atendimento multidisciplinar a crianças e adolescentes portadores de doenças cardíacas, encaminhadas em especial pelo Instituto do Coração – InCor, bem como a seus familiares, a fim de transformar a situação-problema em crescimento e aprendizado, mediante a prática dentre outras das ações descritas nas letras de "a" à "f".

2. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As demonstrações financeiras foram elaboradas e estão apresentadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil, as quais abrangem a legislação societária brasileira, os pronunciamentos, orientações e interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC PME, e especificamente a ITG 2002 (R1), aplicável a Entidades Sem Finalidade de Lucros e demais disposições complementares.

3. PRINCIPAIS DIRETRIZES CONTÁBEIS

a) Moeda funcional e de apresentação

As Demonstrações financeiras estão apresentadas em Reais (R$), que é a moeda funcional da Entidade.

b) Apuração das receitas e despesas

As receitas e despesas são registradas considerando o regime de competência de exercícios.

c) Apuração das gratuidades, doações, subvenções, contribuições e aplicação dos recursos

Foram reconhecidas conforme a Resolução 1.409 – ITG 2002 (R1) – Entidade sem Finalidade de Lucros do Conselho Federal de Contabilidade.

d) Estimativas contábeis

Na elaboração das demonstrações financeiras é necessário utilizar estimativas para contabilizar certos ativos, passivos, e outras transações. As demonstrações incluem, portanto, estimativas referentes a provisões, créditos a receber e outras similares. Os resultados reais podem apresentar variações em relação às estimativas.

e) Instrumentos financeiros

Instrumentos financeiros não-derivativos incluem caixa e equivalentes de caixa, contas a receber e outros recebíveis, contas a pagar e outras obrigações.

f) Ativos circulantes e não circulantes

Disponibilidades – caixa e equivalentes de caixa

Os valores registrados em disponibilidades referem-se a saldos bancários de livre movimentação e aplicações financeiras de liquidez imediatas com baixo risco de variação no valor de mercado, e consideradas como equivalentes de caixa.

Aplicações financeiras

São registradas pelos valores de custo acrescidos dos rendimentos auferidos até as datas dos balanços, que não excedem o seu valor de mercado ou de realização. Os Fundos de Reservas de custeio e patrimonial são registrados ao custo acrescido das receitas auferidas até a data do balanço e ajustadas ao valor de mercado.

Ativo imobilizado

Correspondem aos direitos que tenham por objeto bens corpóreos destinados à manutenção das atividades ou exercidos com essa finalidade inclusive os decorrentes de operações que transfiram os riscos, benefícios e controles dos bens da entidade.

Demonstrado ao custo de aquisição, líquido das respectivas depreciações acumuladas, calculadas pelo método linear de acordo com a vida útil-econômica estimada dos bens. A administração revisou a vida útil-econômica dos bens, e não houve necessidade de alterações das taxas anuais de depreciações do ativo imobilizado.

Ativo Intangível

Correspondem aos direitos adquiridos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da entidade ou exercidos com essa finalidade. Os ativos intangíveis com vida útil definida são geralmente amortizados de forma linear no decorrer de um período estimado de benefício econômico.

Redução ao valor recuperável

Não houve indicações de perda de valor do ativo imobilizado e ativo intangível. Portanto, a Entidade não identificou qualquer evidência que justifica a necessidade de provisão.

g) Passivos circulantes e não circulantes

São demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos, variações monetárias e/ou cambiais incorridas até a data do balanço patrimonial. Quando aplicável os passivos circulantes e não circulantes são registrados em valor presente, com base em taxas de juros que refletem o prazo, a moeda e o risco de cada transação.

Provisões

As provisões são reconhecidas, quando a Entidade possui uma obrigação legal ou constituída como resultado de um evento passado e é provável que um recurso econômico seja requerido para saldar a obrigação. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

4. APLICAÇÕES FINANCEIRAS – Recursos sem restrição

	2017	2016
Aplicação financeira Itaú – Automática Mais	152.010	123.454
Aplicação financeira Bradesco – Invest Fácil	1.162	4.589
Total	**153.172**	**128.043**

5. FUNDO PATRIMONIAL – Recursos sem restrição

	2017	2016
Aplicações financeiras – Itaú – Priv. Exclusive FIC	1.442.247	1.847.108
Aplicações financeiras – Itaú – Pós-fixados	4.448.695	3.979.145
Aplicações financeiras – Indexados à inflação – NTN-B	3.865.734	2.648.990
Total	**9.756.676**	**8.475.243**

6. CRÉDITOS A RECEBER

	2017	2016
Adiantamentos a funcionários	20.442	15.536
Antecipações diversas e outras contas a receber	784	8.952
Total	**21.226**	**24.488**

7. IMOBILIZADO

		2017			2016
	Taxa %	Custo	Depreciação Acumulada	Imobilizado Líquido	Imobilizado Líquido
Imóveis	4%	3.074.315	(1.604.712)	1.469.603	1.592.575
Instalações	10%	62.500	(25.487)	37.013	43.263
Móveis e utensílios	10%	165.996	(140.290)	25.706	34.368
Computadores e periféricos	20%	43.245	(34.836)	8.409	11.249
Veículos	20%	45.900	(45.900)	–	–
Máquinas e equipamentos	10%	39.116	(22.647)	16.469	24.183
Equipamentos de segurança	10%	20.241	(11.539)	8.703	8.867
Equipamentos hospitalares	10%	19.590	(11.568)	8.022	9.980
Obras de arte	–	108.275	–	108.275	108.275
Total		**3.579.178**	**(1.896.979)**	**1.682.200**	**1.832.760**

Movimentação do imobilizado

	2016	2017			
	Líquido	Adições/ Transf.	Baixas	Depre-ciação	Líquido
Imóveis	1.592.575			(122.973)	1.469.602
Instalações	43.263			(6.250)	37.013
Móveis e utensílios	34.368	5.400	(5.505)	(8.557)	25.707
Computadores e periféricos	11.249	5.340	(1.348)	(6.830)	8.410
Veículos	-				-
Máquinas e equipamentos	24.183		(3.619)	(4.095)	16.470
Equipamentos de segurança	8.867	1.614		(1.780)	8.702
Equipamentos hospitalares	9.980			(1.959)	8.021
Obras de arte	108.275				108.275
Total	**1.832.760**	**12.354**	**(10.472)**	**(152.443)**	**1.682.200**

8. INTANGÍVEL

			2017		2016
	Taxa %	Custo	Amorti-zação acumulada	Intangível Líquido	Intangível Líquido
Bens sem restrição					
Softwares e aplicativos	20%	24.089	(22.981)	1.108	-
Bens com restrição					
Softwares e aplicativos	20%	19.900	(17.159)	2.741	6.722
Total		**1.166**	**(4.038)**	**3.849**	**6.722**

9. OBRIGAÇÕES TRABALHISTAS

	2017	2016
Salários a Pagar	79.759	71.483
FGTS a recolher	12.329	11.179
INSS a recolher	8.758	5.097
Total	**100.846**	**87.759**

10. DOAÇÕES DE PESSOAS JURÍDICAS

	2017	2016
Fundação Zerbini	300.000	300.000
Fundação Educacional Padre Saboia Medeiros	–	14.400
Fundação Salvador Arena	35.152	34.550
Hospital do Coração - HCor	72.000	72.000
Subtotal – convênios	**407.152**	**420.950**
Outras pessoas jurídicas	350.760	157.392
Total geral	**757.912**	**578.342**

11. DOAÇÕES DE PESSOAS FÍSICAS

	2017	2016
Doação "in memoriam"	–	1.000.000
Outras doações	411.894	501.606
Total	**411.894**	**1.501.606**

Doação de R$ 1.000.000 – (período de 2016):

A ACTC – Casa do Coração recebeu uma doação excepcional e pontual "in memoriam".

12. COMPOSIÇÃO DAS GRATUIDADES

A Entidade utiliza integralmente seus recursos em atividades gratuitas.

As gratuidades concedidas pela ACTC – Casa o Coração através de seus Projetos Assistenciais estão demonstradas da seguinte forma:

Período de 2017

	Atendimentos	Recursos – R$	
	Quantidade	R$	%
Despesas de recursos próprios e outros convênios		3.383.698	84%
Despesas de recursos governamentais		534.488	16%
Total geral	**1.083**	**3.918.186**	**100%**

Período de 2016

	Atendimentos	Recursos – R$	
	Quantidade	**R$**	**%**
Despesas de recursos próprios e outros convênios		2.711.445	84%
Despesas de recursos governamentais		498.268	16%
Total geral	**1.169**	**3.209.713**	**100%**

13. SUBVENÇÕES GOVERNAMENTAIS – Recursos de aplicação restrita

Modalidade e Órgão	Projeto	Responsabilidades Decorrentes	2017	2016
Convênio: SMDHC – SP - recursos do FUMCAD/SP	Interdisciplinaridade no Atendimento a Criança Cardíaca	Oferecer atendimento interdisciplinar nas áreas educacional, social e nutricional para 200 crianças de0 a 12 anos atendidas pela ACTC - Casa do Coração.	-	324.424
Incentivo Fiscal – Lei Rouanet Ministério da Cultura – Pronac 1310317	Concertos Brasileiros	Apresentar espetáculos musicais com três expoentes da música instrumental Brasileira.	414.144	-
Incentivo Fiscal – Lei Rouanet Ministério da Cultura – Pronac 1410630	Concertos Brasileiros	Apresentar espetáculos musicais com três expoentes da música instrumental Brasileira.		4.468
Convênio: SMDHC – SP - recursos do FUMCAD/SP	Adolescente na ACTC	Oferecer atendimento social, educacional e nutricional, que favoreça o desenvolvimento de 200 (duzentas) crianças e adolescentes de 12 à 18 anos incompletos, atendidos pela ACTC – Casa do Coração, em seu ambiente escolar.	156.293	167.622
Convênio: SMDHC – SP - recursos do FUMCAD/SP	Atendimento Multidisciplinar	Oferecer atendimento psicossocial educacional, para crianças de 03 a 12 anos atendidas pela ACTC - Casa do Coração, que favoreça o retorno para o ambiente escolar.		-
Total			**570.437**	**496.514**

14. APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Os recursos da entidade foram aplicados em suas finalidades institucionais, de conformidade com seu Estatuto Social, demonstrados pelas suas despesas e investimentos patrimoniais.

15. TRABALHO VOLUNTÁRIO

Conforme Resolução 1.409 – ITG 2002 (R1) do Conselho Federal de Contabilidade, no item19, o trabalho voluntário deve ser reconhecido pelo valor justo da prestação do serviço como se tivesse ocorrido o desembolso financeiro. De acordo com o Apêndice "A" desta Resolução, o trabalho voluntário deve ser tratado em receitas e despesas no mesmo valor e não afetando o resultado final de superávit e ou déficit.

16. ISENÇÕES USUFRUÍDAS E RENÚNCIA FISCAL

	2017	2016
INSS cota patronal	260.776	256.216
INSS RAT	25.744	25.540
INSS terceiros	58.145	57.467
Imposto de Renda Pessoa Jurídica	278.505	614.992
Contribuição Social sobre Lucros	100.262	221.397
ISS	251.530	234.170
PIS sobre receitas	32.699	36.853
COFINS sobre receitas	150.918	170.090
IPTU	145.114	143.793
ITCMD	35.302	46.175
IPVA	940	933
SABESP	39.953	41.766
Total	**1.379.888**	**1.849.392**

17. COBERTURA DE SEGUROS

A entidade possui seguros para cobrir eventuais prejuízos contra incêndio, roubo de bens e terceiros.

_____

Mônica Pimentel de Vassimon

Presidente

ANEXO 2 | ESTATUTO SOCIAL CONSOLIDADO

ESTATUTO SOCIAL CONSOLIDADO DA:
ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

CAPÍTULO I: DA DENOMINACÃO, SEDE E FINS

Art. 1º – A **ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO**, que tem como nome fantasia **ACTC – Casa do Coração**, e doravante assim denominada neste estatuto social, **fundada em 19 de setembro de 1994**, é uma associação, sem finalidade lucrativa, de natureza privada e caráter filantrópico, que será regida pelo presente Estatuto Social e demais disposições legais aplicáveis, sendo sua duração por prazo indeterminado.

Parágrafo único – A **ACTC – Casa do Coração** tem sede social e foro na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Oscar Freire nº. 1463, Pinheiros, CEP 05409-010.

Art. 2º – A **ACTC – Casa do Coração** tem por finalidade precípua promover serviços sócio assistenciais, como casa de apoio em caráter pessoal ou agregado pelo núcleo familiar através de atendimento multidisciplinar a crianças e adolescentes, até completarem 18 (dezoito) anos de idade, portadores de doenças cardíacas, encaminhadas em especial pelo Instituto do Coração –InCor, bem como a seus familiares, a fim de transformar a situação-problema em crescimento e aprendizado, mediante a prática dentre outras das seguintes ações:

a) Proporcionar hospedagem, alimentação, apoio social, psicológico e pedagógico, abrangendo os períodos pré e pós -cirúrgico e para suportar após a alta hospitalar a recuperação pós-transplante cardíaco, excluindo-se quaisquer procedimentos e/ou suporte médico e/ou paramédico;

b) Promover a integração das crianças e adolescentes bem como seus responsáveis, orientando no sentido de se sentirem apoiadas e instruídas, quanto aos procedimentos a serem adotados em seu convívio na **ACTC – Casa do Coração** ou enquanto durar o tratamento médico;

c) Criar condições para que durante a convivência fora da **ACTC – Casa do Coração**, os pais ou responsáveis possam dar continuidade à prática dos cuidados necessários ao desenvolvimento normal da criança e adolescente cardíacos e transplantados;

d) Acolher e amparar as crianças e adolescentes nos retornos cirúrgicos ou ambulatoriais, que foram cadastrados e acolhidos na **ACTC – Casa do Coração**, por ocasião do tratamento inicial;

e) Promover cursos profissionalizantes, trabalhos artesanais, bazares beneficentes, e demais atividades ocupacionais, para as acompanhantes das crianças e para os adolescentes, durante o período que permanecerem na **ACTC – Casa do Coração**;

f) Realização de pesquisas, estudos, debates, seminários e fóruns em cardiopatia, bem como elaboração de manuais, vídeos e materiais afins, inclusive intercâmbio com entidades congêneres, nacionais e internacionais.

Art. 3º – A **ACTC – Casa do Coração** no âmbito multidisciplinar de sua finalidade e sob os auspícios da Lei nº 8.313, de 23 de dezembro de 1991 e demais legislação pertinente, ou outra que venha substituí-la, também direciona suas ações para:

I – Incentivo à formação artística e cultural, mediante:

a) Instalação e manutenção de cursos de caráter cultural ou artístico, destinados à formação, especialização e aperfeiçoamento de pessoal da área da cultura, em estabelecimentos de ensino sem fins lucrativos;

II – Fomento à produção cultural e artística, mediante:

a) produção de discos, vídeos, obras cinematográficas de curta e média metragem e filmes documentais, preservação do acervo cinematográfico bem assim de outras obras de reprodução videofonográfica de caráter cultural;

b) edição de obras relativas às ciências humanas, às letras e às artes;

c) realização de exposições, festivais de arte, espetáculos de artes cênicas, de música e de folclore;

d) realização de exposições, festivais de arte e espetáculos de artes cênicas ou congêneres.

Art. 4° – A **ACTC – Casa do Coração** presta serviços gratuitos, permanentes e sem qualquer discriminação de clientela.

Art. 5° – A **ACTC – Casa do Coração** com o objetivo precípuo de obter recursos próprios, poderá vir a comercializar produtos produzidos na associação, devendo obrigatoriamente reverter os recursos na realização de seus objetivos sociais.

Art. 6° – Para realização e sustentação de seus objetivos a **ACTC – Casa do Coração** fará uso de recursos próprios originários de promoções de eventos sociais e culturais, de iniciativa própria ou conjunta, bem como de doações e subvenções, podendo ainda firmar convênios, intercâmbios, contratos e parcerias com organismos públicos ou privados, nacionais ou internacionais.

Art. 7° – No desenvolvimento de suas atividades, a **ACTC – Casa do Coração** não fará qualquer distinção quanto à raça, cor, sexo, condição social, credo político ou religioso.

Art. 8° – A **ACTC – Casa do Coração** adotará Regimento Interno que disciplinará seu funcionamento.

Art. 9° – A fim de cumprir suas finalidades, a **ACTC – Casa do Coração** poderá organizar-se em tantas unidades de prestação de serviços em todo o território nacional, quantas forem necessárias, a critério da Diretoria.

CAPÍTULO II: DOS ASSOCIADOS.

Art. 10 – A **ACTC – Casa do Coração** é constituída por número ilimitado de associados, distribuídos em 2 (duas) categorias, a saber:

I. **ASSOCIADOS FUNDADORES**, assim considerados aqueles que assinaram a Ata de Fundação da **ACTC em 19 de setembro de 1994**; e

II. **ASSOCIADOS EFETIVOS**: assim considerados, aqueles que, em vista de relevantes serviços prestados à **ACTC – Casa do Coração** e contribuição regular de acordo com o que a respeito a Diretoria fixar através de resolução, são por esta aceitos nesta categoria.

§ 1° Os Associados Fundadores e Efetivos, terão voz e voto nas Assembleias Gerais e poderão ser eleitos para os cargos de Administração da **ACTC – Casa do Coração**.

§ 2° Os Associados Fundadores e Efetivos poderão se fazer representar nas Assembleias Gerais, quer ordinárias ou extraordinárias, por procurador constituído por instrumento público ou particular.

§ 3° – O pretendente à categoria de Associado Efetivo que desejar integrar o quadro de associados ou retirar-se do mesmo deverá formular o seu pedido por escrito à Diretoria, que o encaminhará ao Conselho de Administração para homologação do pedido de admissão ou demissão.

§ 4° – O Associado Efetivo que não efetuar o pagamento da contribuição no decorrer do exercício social, sem qualquer justificativa formal, estará impedido de participar da Assembleia Geral, imediatamente seguinte, e bem assim de candidatar-se aos cargos de administração da **ACTC – Casa do Coração**, podendo inclusive a critério da Administração da **ACTC – Casa do Coração** ser excluído do quadro de Associados, facultado neste caso interposição de recurso para o Conselho de Administração.

Art. 11 – São deveres dos Associados Fundadores e Efetivos:

I. Respeitar e observar o presente Estatuto, as disposições regimentais e as deliberações dos órgãos de Administração e Assembleia Geral;

II. Prestar à **ACTC – Casa do Coração** cooperação moral, material e intelectual, esforçando-se pelo engrandecimento da mesma;

III. Comparecer às Assembleias Gerais quando convocado, e ainda participar dos grupos designados a promover as atividades patrocinadas pela **ACTC – Casa do Coração**;

IV. Comunicar, por escrito, à Diretoria, suas mudanças cadastrais;

V. Integrar as comissões para as quais for designado, cumprir os mandatos recebidos e os encargos atribuídos pelos órgãos de Administração e/ou Assembleia Geral;

VI. Contribuir com o valor fixado pela Diretoria.

Art. 12 – São direitos dos Associados Fundadores e Efetivos:

I. Votar e ser votado para os cargos eletivos, observadas as disposições estatutárias;

II. Participar de todos os eventos patrocinados pela **ACTC – Casa do Coração**;

III. Ter voz e voto nas Assembleias Gerais, observadas as disposições estatutárias.

Art. 13 – Os Associados não responderão nem mesmo subsidiariamente, pelos encargos da **ACTC – Casa do Coração**, como também nenhum direito terão no caso de retirada ou exclusão, não recebendo remuneração ou honorários por serviços ou trabalhos realizados.

§ Único: O título de Associado não constitui patrimônio de indivíduo, família, entidade de classe ou instituição sem caráter filantrópico ou não lucrativo.

CAPÍTULO III: DA ASSEMBLÉIA GERAL

Art. 14 – A Assembleia Geral, órgão soberano e deliberativo da **ACTC – Casa do Coração**, constituir-se-á de todos os Associados em pleno gozo de seus direitos legais e estatutários, que poderão ser eleitos para os cargos do Conselho de Administração, da Diretoria e do Conselho Fiscal.

Art. 15 – Compete à Assembleia Geral:

I. Discutir e deliberar sobre todo e qualquer assunto de interesse da **ACTC – Casa do Coração** para o qual for convocada;

II. Decidir pela reforma do Estatuto Social;

III. Decidir sobre a dissolução da **ACTC – Casa do Coração**;

IV. Apreciar o relatório da Diretoria e decidir sobre a aprovação das Demonstrações Financeiras e Contábeis.

V. Eleger, empossar e destituir os administradores.

VI. Designar o Presidente e Vice-Presidente do Conselho de Administração.

Art. 16 – A Assembleia Geral reunir-se-á, **Ordinariamente**, por convocação do Presidente do Conselho de Administração:

I. No **primeiro trimestre de cada ano** para:

a) Apreciar o relatório anual da Diretoria.

b) Discutir e aprovar anualmente as demonstrações financeiras e contábeis.

II. A **cada 2 (dois) anos**, para eleição e posse da Administração da **ACTC – Casa do Coração** e seu Conselho Fiscal.

Art. 17 – A Assembleia Geral reunir-se-á, **Extraordinariamente**, quando convocada:

I. Pelo Conselho de Administração;

II. Por requerimento dirigido à Administração da **ACTC – Casa do Coração**, por 1/5 (um quinto) dos Associados Fundadores e Efetivos;

III. A pedido do Conselho Fiscal, dirigido ao Presidente do Conselho de Administração.

Art. 18– A Assembleia Geral será convocada para fins determinados, mediante prévio e geral anúncio, através de edital afixado na sede social da **ACTC – Casa do Coração**, por circulares ou outros meios adequados, com antecedência mínima de 10 (dez) dias.

§ 1º – Qualquer Assembleia instalar-se-á em primeira convocação com 2/3 (dois terços) dos Associados e, em segunda convocação, decorridos trinta minutos, com qualquer número, exceto nos casos especiais previstos no presente Estatuto Social.

§ 2º – Para as deliberações das matérias a seguir indicadas será necessário o voto concorde de pelo menos 1/3 (um terço) dos Associados:

I. Dissolver a **ACTC – Casa do Coração** e nomear liquidante;

II. Reformar parcial ou totalmente o presente Estatuto;

III. Destituir os administradores.

§ 3º – Quando a Assembleia Geral for solicitada pelos Associados, as deliberações tomadas só serão válidas se o número de participantes da mesma não for inferior ao número de assinaturas contidas na solicitação.

§ 4º – Nos demais casos, as deliberações serão tomadas pela maioria de votos dos Associados presentes.

CAPÍTULO IV: DA ADMINISTRAÇÃO

Art. 19 – São órgãos de administração da **ACTC – Casa do Coração**:

I. Conselho de Administração;

II. Diretoria; e,

III. Conselho Fiscal

§ 1º – Os Diretores, Conselheiros, Associados, Benfeitores ou equivalentes, não perceberão remuneração, vantagens ou benefícios, direta ou indiretamente, por qualquer forma ou título, em razão das competências, funções ou atividades que lhes sejam atribuídas pelos respectivos atos constitutivos.

§ 2º – O mandato dos membros do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal será de 02 (dois) anos, podendo ser reeleitos sucessivamente no todo ou individualmente, caso não haja, a cada eleição, outra chapa concorrente.

I.– CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Art. 20 – O Conselho de Administração, órgão supervisor e de administração da **ACTC – Casa do Coração**, será formado de, no mínimo, 2 (dois) e, no máximo, até 9 (nove) membros, eleitos em Assembleia Geral dentre os ASSOCIADOS FUNDADORES e EFETIVOS, sendo um designado Presidente, um Vice Presidente e os demais conselheiros sem designação específica.

§ 1º – Até 1/3 (um terço) dos membros eleitos do Conselho de Administração poderá compor a Diretoria da **ACTC – Casa do Coração**. O Vice Presidente do Conselho de Administração será obrigatoriamente o Diretor Presidente da **ACTC – Casa do Coração**.

§ 2º – O Conselho de Administração se reunirá ordinariamente uma vez a cada semestre civil, mediante convocação por escrito por seu Presidente aos demais membros com 10 (dias) de antecedência e, extraordinariamente, quando necessário, ou se requerido pelo Conselho Fiscal. Das reuniões do Conselho de Administração lavrar-se-á a ata em livro próprio.

§ 3º – As deliberações do Conselho de Administração serão tomadas pelo voto da maioria dos conselheiros presentes às reuniões, exceto nas deliberações relativas aos assuntos contidos nos itens XI a XIV do Art. 21 abaixo, às quais será necessário o voto afirmativo de 2/3 dos conselheiros. Em caso de empate nas deliberações do Conselho de Administração, seu Presidente terá o voto de desempate.

§ 4º – As reuniões do Conselho de Administração, em caráter excepcional, poderão ser realizadas por telefone ou outros meios de comunicação e, no caso de ausência ou impedimento de algum Conselheiro, poderá o Conselheiro ausente apresentar seu voto por escrito.

Art. 21 – Compete ao Conselho de Administração:

I. – fixar a orientação geral das atividades da **ACTC – Casa do Coração** para a consecução do seu objeto social;

II. – eleger, empossar e destituir diretores, fixando-lhes atribuições, observado o que dispõe este Estatuto;

III. – fiscalizar a gestão dos diretores;

IV. – aprovar e alterar o Regimento Interno da **ACTC – Casa do Coração** conforme sugestão da Diretoria;

V. – convocar Assembleia Geral da **ACTC – Casa do Coração** quando julgar conveniente;

VI. – interpretar este Estatuto e julgar casos omissos;

VII. – deliberar sobre relatórios finais de atividades, prestação de contas e balanço geral da **ACTC – Casa do Coração**;

VIII. – deliberar sobre a criação e funcionamento de Comitês especializados da **ACTC – Casa do Coração**;

IX. – analisar e encaminhar para Assembleia Geral proposta de alteração deste Estatuto;

X. – homologar a admissão, demissão ou exclusão por justa causa de Associados, conforme apresentado pela Diretoria;

XI. – decidir sobre a conveniência de alienar ou onerar bens patrimoniais da **ACTC – Casa do Coração**, concedendo autorização para a Diretoria para esse fim;

XII. – aprovar a aquisição de bens imóveis e aceitar doações com encargos onerosos;

XIII. – aprovar, anualmente, a verba que poderá ser sacada do Fundo Patrimonial da **ACTC – Casa do Coração** para cobrir eventuais déficits de caixa da instituição naquele ano; e

XIV. – autorizar a Diretoria tomar empréstimos, bem como estabelecer, anualmente, o valor de movimentações financeiras da **ACTC – Casa do Coração** para as quais se exigirá a assinatura de dois diretores em conjunto, ou um de procurador nomeado para esse fim sempre em conjunto com um diretor.

II. – DIRETORIA

Art. 22 – A Diretoria, órgão executor e de administração da **ACTC – Casa do Coração**, será formada por, no mínimo, 2 (dois)e, no máximo, até 9 (nove) membros, eleitos pelo Conselho de Administração em reunião, sendo um Presidente, um Vice – Presidente e os demais sem designação específica.

§ 1º – O mandato da Diretoria será de 2 (dois) anos, podendo ser reeleita sucessivamente no todo ou individualmente.

Art. 23 – Compete à Diretoria:

I. Administrar a **ACTC – Casa do Coração**;

II. Cumprir e fazer cumprir rigorosamente o Estatuto, o Regimento Interno e as decisões do Conselho de Administração e da Assembleia Geral;

III. Aprovar resoluções para melhor dinamizar as atividades da **ACTC – Casa do Coração**;

IV. Elaborar e apresentar ao Conselho de Administração e à Assembleia Geral o relatório anual;

V. Aprovar a tabela de contribuições a ser cobrada dos Associados Efetivos;

VI. Submeter para homologação do Conselho de Administração a admissão, demissão e exclusão de Associados Efetivos;

VII. Tomar empréstimos dentro de sua competência e celebrar contratos;

VIII. Apresentar ao Conselho de Administração e à Assembleia Geral as contas e o balanço anual para apreciação e aprovação.

IX. Abrir e encerrar filiais em todo território nacional.

Art. 24 – A Diretoria reunir-se-á:

I. Ordinariamente, uma vez por mês, exceto nos meses de Janeiro e Julho;

II. Extraordinariamente, sempre que necessário.

§ 1º – As convocações serão feitas pelo Presidente ou pela maioria dos Diretores.

§ 2º – Das Reuniões lavrar-se-á a ata em livro próprio.

Art. 25 – Compete ao PRESIDENTE DA DIRETORIA, além do que o Conselho de Administração lhe atribuir:

I. Zelar com dedicação pelo bom andamento, ordem e prosperidade da **ACTC – Casa do Coração**;

II. Cumprir e fazer cumprir este Estatuto e o Regimento Interno;

III. Superintender todo o movimento da **ACTC – Casa do Coração**, coordenando o trabalho dos demais Diretores;

IV. Presidir as Assembleias Gerais e as reuniões da Diretoria, subscrevendo respectivamente, com um associado ou um Diretor as respectivas atas; e

V. Autorizar a execução dos planos de trabalho aprovados pela Diretoria;

Art. 26 – Compete ao VICE-PRESIDENTE:

I. Auxiliar o Presidente e substituí-lo em seus impedimentos, ou por delegação de poderes.

Art. 27 – Compete aos demais Diretores sem designação específica:

I.– substituir o Presidente e Vice Presidente nas ausências destes, conforme resolução do Conselho de Administração; e

II. – auxiliar o Presidente e Vice Presidente em suas funções, bem como àquelas a eles atribuídas pelo Conselho de Administração.

Art. 28 – O Diretor que faltar à 3 (três) reuniões sucessivas ou 4 (quatro) alternadas, sem qualquer justificativa, poderá ser destituído do cargo por proposta da Diretoria ao Conselho de Administração.

III – DO CONSELHO FISCAL

Art. 29 – O Conselho Fiscal, órgão fiscalizador da gestão financeira da Diretoria, é composto de três membros efetivos e três suplentes, eleitos pela Assembleia Geral entre os Associados.

Art. 30 – Compete ao Conselho Fiscal:

I. Examinar os livros contábeis e demais documentos relativos à escrituração;

II. Verificar o estado do "caixa" e os valores em depósito;

III. Examinar o relatório da Diretoria e o balanço anual, emitindo parecer para aprovação do Conselho de Administração e da Assembleia Geral;

IV. Expor ao Conselho de Administração e à Assembleia Geral as irregularidades ou erros por ventura encontrados, sugerindo medidas necessárias ao saneamento.

Art. 31 – As contas da Diretoria, cujo mandato se encerra, serão objeto de pareceres do Conselho Fiscal que tem seu mandato vencido na mesma ocasião, mesmo que isso ocorra no primeiro trimestre seguinte.

CAPÍTULO V: REPRESENTAÇÃO DA ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Art.32 – A **ACTC – Casa do Coração** será representada em juízo e fora dele, ativa e passivamente, perante terceiros em geral e todas e quaisquer repartições públicas ou instituições privadas por 2 (dois) diretores, que poderão nomear, em conjunto e por escrito, um ou mais procuradores para tal fim.

§ Único – As movimentações financeiras de **ACTC – Casa do Coração** e assinatura de cheques de valor superior ao estabelecido pelo Conselho de Administração na forma do item XIV do Art. 21 acima, deverão ser efetuadas sempre por 2 (dois) diretores em conjunto, ou por um procurador nomeado para esse fim, sempre em conjunto com um diretor.

CAPÍTULO V: DO PATRIMÔNIO

Art. 33 – O ano social coincidirá com o ano civil, iniciando-se em 1º de janeiro e encerrando-se em 31 dezembro de cada ano.

Art. 34 – O patrimônio da **ACTC – Casa do Coração** compor-se-á dos bens móveis e imóveis a ela pertencentes, ou que vierem a ser adquiridos por compra, doação ou legado e a fonte de recursos para sua manutenção será oriunda de:

I. Contribuições de associados, pessoas físicas ou jurídicas;

II. Doações de pessoas físicas ou jurídicas, nacionais ou internacionais;

III. Auxílios oficiais ou subvenções de qualquer tipo ou natureza;

IV. Receitas oriundas de bazares e do comércio de produtos produzidos pelas mães e/ou acompanhantes de seus beneficiários, feiras, exposições e campanhas diversas.

§ 1º: Todas as rendas, recursos e eventual resultado operacional, será aplicado integralmente no território nacional e na manutenção e no desenvolvimento de seus objetivos institucionais.

§ 2º: A **ACTC – Casa do Coração** não distribui resultados, dividendos, bonificações, participações ou parcela do seu patrimônio, sob nenhuma forma ou pretexto, seja a que título for.

§ 3º: As subvenções e doações recebidas, serão integralmente aplicadas nas finalidades a que estejam vinculadas e no estado que originou a mesma.

Art. 35 – As reservas da **ACTC – Casa do Coração** se constituirão em um Fundo Patrimonial, o qual somente poderá ser utilizado nas condições estabelecidas pelo Conselho de Administração em reunião.

CAPÍTULO VI: DISPOSIÇÕES GERAIS

Art. 36 – O presente Estatuto Social poderá ser reformado no todo ou em parte, a qualquer tempo pela maioria dos presentes em Assembleia convocada para esse fim, desde que aprovado pelo voto afirmativo de pelo menos 1/3 dos Associados, e entrará em vigor na data de seu registro em cartório.

Art. 37 – Os casos omissos no presente Estatuto Social serão resolvidos pelo Conselho de Administração, "ad referendum" da Assembleia Geral.

Art. 38 – A **ACTC – Casa do Coração** será dissolvida por decisão da Assembleia Geral Extraordinária

especialmente convocada para esse fim e instalada na forma do Art. 17, § 2°, quando se tornar impossível a continuação de suas atividades.

Art. 39- Em caso de dissolução, a Assembleia Geral, destinará o eventual patrimônio líquido remanescente da **ACTC – Casa do Coração**, à outra associação com fins congêneres, personalidade jurídica, com sede e atividades preponderantes no Estado de São Paulo, ou à entidade pública.

CAPÍTULO VII: DISPOSIÇÃO TRANSITÓRIA

Art. 40 – A eleição e posse da Diretoria para o mandato de 2015-2017 serão realizadas pela Assembleia Geral Ordinária de 2015.

São Paulo, 23 de março de 2015.

Documento assinado por: Theotonio Mauricio Monteiro de Barros – Presidente; Eduardo Mazzilli de Vassimon - Secretário; Sandra Alves Silva – Advogada - OAB/SP 46.580 e registrado no 6° Oficial de Registros de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica da Capital – São Paulo, 10 de abril de 2015 – em microfilme sob n°. 155.741, averbado à margem do registro n° 39776.



ANEXO 3 | DEPOIMENTO DA MÃE/ACOMPANHANTE CIBELE LIMA TAVARES DOS SANTOS

"Bordar significa muito para mim, é uma parte da minha vida de que tenho muito orgulho..."

Nasci em Jandira, São Paulo, mas, ainda criança, mudei para Angra dos Reis, pois meu pai foi trabalhar nessa cidade. Minha infância foi muito difícil, minha mãe me teve muito jovem, não conseguia cuidar de uma criança, e meu pai teve direito à minha guarda.

Por volta dos onze anos, minha mãe restabeleceu contato comigo, me senti um pouco perdida, achava que ela me rejeitava. Resolvi passar férias com ela e gostei muito, lá eu tinha mais liberdade, pois meu pai era mais rígido e exigente.

A chegada de David

Aos treze anos, fugi de casa e fui morar com minha mãe, fiquei um ano sem falar com meu pai. Nessa época, eu fazia o que eu queria, faltava à escola, tanto que só cursei até o 7º ano. Como toda adolescente, comecei a namorar e, sem muita orientação, acabei engravidando aos 15 anos. Eu não tinha ideia da responsabilidade de ter um filho, me senti muito sozinha e perdida, pois vivi pouco tempo com o pai do David.

Durante minha gravidez, me reconciliei com meu pai e até hoje recebo seu apoio e carinho, sei que ele me ama muito.

Quando David nasceu, percebi que havia alguma coisa errada com a sua respiração, no início não sabiam o que ele tinha, pouco depois descobriram um problema grave no seu coração. Meu filho chegou a ficar 21 dias na U.T.I., depois o encaminharam para o INCOR. Na tentativa de esperar uma evolução no tratamento, ele tomou remédio por quatro anos, depois decidiram que o caso dele seria transplante, por isso estou aqui há quase um ano, esperando por um coração.

Não queria vir para São Paulo, tenho uma filha de um ano, de outro relacionamento, e não queria ficar longe dela, que, na minha ausência, passou a ser cuidada pelo meu pai e minha madrasta.

A ACTC – Casa do Coração, o bordado, a sociabilização

Quando cheguei na ACTC – Casa do Coração, achei difícil me socializar com as outras mães/acompanhantes. No primeiro dia tive medo de falar demais, não sabia que impressão iria causar e também tinha algumas pessoas mais fechadas, que me deixaram cismada. Enfim, ficava sem saber como agir. Por ser tímida, acho muito difícil me aproximar das pessoas e fazer amizade.

Quando ouvi falar do bordado não me interessei, achei que não teria paciência, mas com a insistência da professora Bernadete, passei a frequentar as aulas. Bordo há cinco meses e nesse tempo muita coisa mudou. Agora não fico mais trancada no quarto e, ao focar no trabalho, eu me esqueço dos problemas, minha mente se distrai. Meu primeiro bordado ficou feio, no entanto o incentivo que recebi fez com que eu não desistisse, aprimorei os pontos e quero seguir em frente, aprendendo cada vez mais.

Bordar significa muito para mim, é uma parte da minha vida que tenho muito orgulho, vou poder contar para os meus filhos sobre esse conhecimento adquirido, agora eu sei alguma coisa, pois nos meus 21 anos de existência nunca trabalhei e nem tive muitas experiências.

O bordado me aproximou das outras mães/acompanhantes, enquanto trabalhamos nos tecidos, trocamos informações sobre os pontos, as combinações de cores, ou seja, nos ajudamos. Além de bordar, tive a oportunidade de riscar alguns panos de prato, me lembrei da minha infância, adorava rabiscar. Participo de todas as oficinas, me ajuda a mudar o foco da minha vida e aprendo outras coisas, adoro a colagem, porque o resultado é imprevisível.

Durante minha estadia na ACTC – Casa do Coração, tive apoio das psicólogas e outras profissionais, amadureci, aprendi muitas coisas sobre a educação do meu filho, vejo a minha relação com as pessoas de outra forma. Atualmente, tenho conseguido resgatar a relação com o meu filho, não quero que o que aconteceu comigo se repita, espero que meus filhos construam uma outra história.

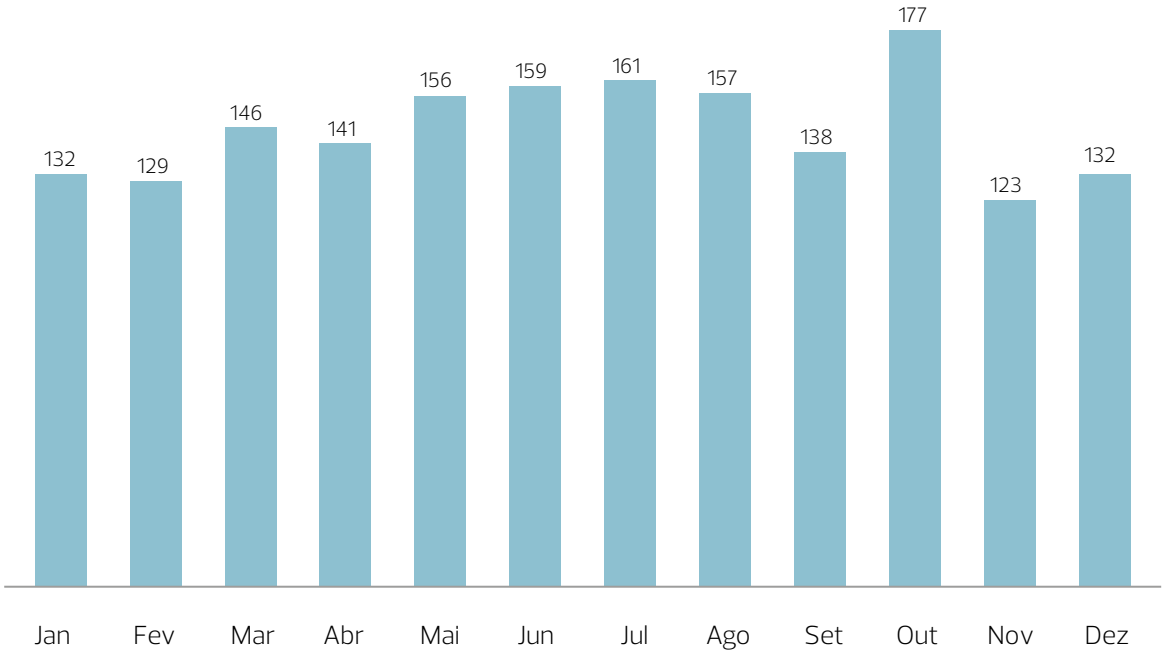
O segredo para você ficar bem na ACTC – Casa do Coração é se socializar, dar um sorriso, procurar se aproximar das outras mães/acompanhantes, afinal estamos vivendo a mesma situação.

Depoimento da mãe/acompanhante Cibele Lima Tavares dos Santos à educadora Cristina Macedo Tomaz, publicado no Informativo da ACTC – Casa do Coração - Ano 17 – nº 3 – Julho/ Agosto/ Setembro.





ANEXO 4 | REGISTRO DE ENTRADA DE PACIENTES/ 2017

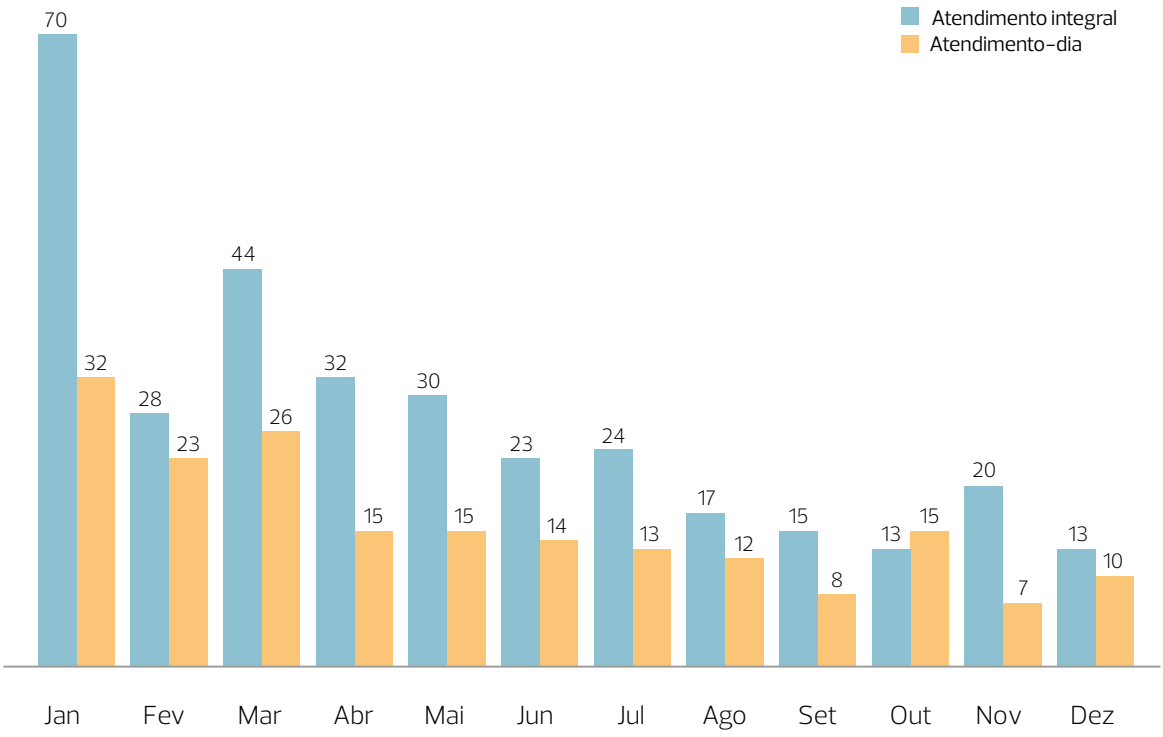


TOTAL: 1.751 REGISTROS DE ENTRADA

PREMISSAS:

1. Contabiliza a quantidade de entradas (ou seja, check-in) realizadas num mês. Neste indicador, cada paciente será contabilizado toda vez que for registrada sua entrada na ACTC – Casa do Coração, fato que pode ocorrer mais de uma vez ao ano.

ANEXO 5 | AMPLITUDE DO ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS/ 2017



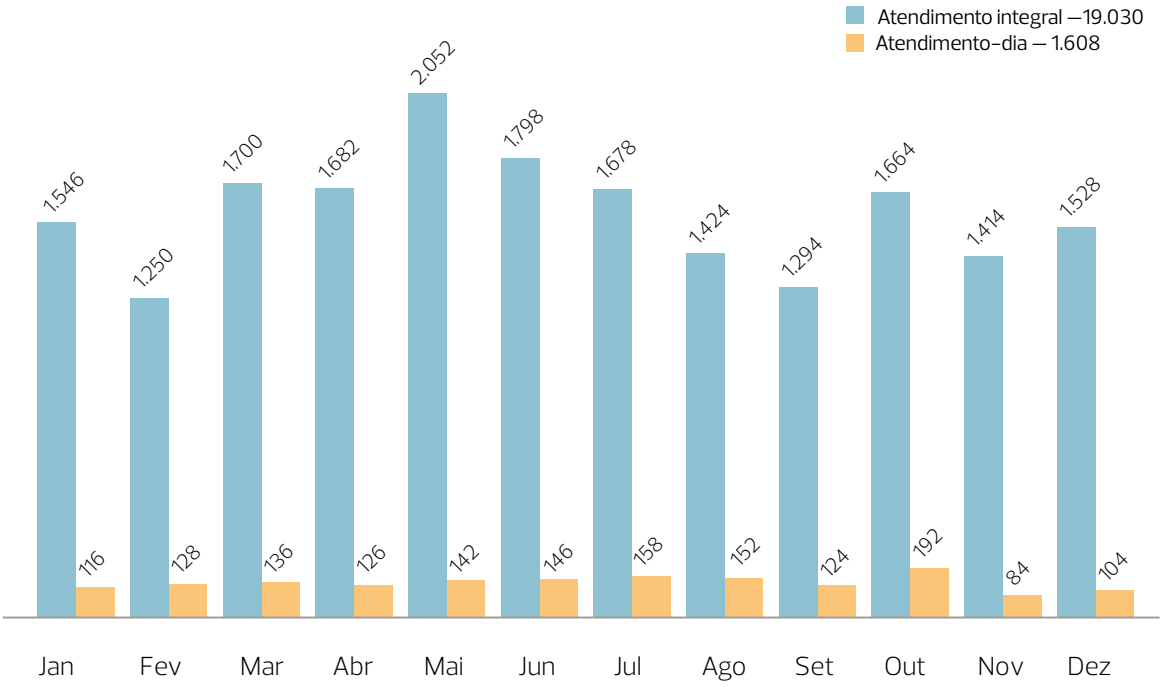
PACIENTES: 519 MÃES/ACOMPANHANTES: 454 TOTAL USUÁRIO: 973

PREMISSAS:

1. São considerados usuários o paciente e sua mãe/acompanhante. Eles podem vir a realizar uma ou mais entradas num mesmo mês ou ao longo do ano, mas será contabilizada apenas uma entrada no ano, obtendo-se dessa forma o número de usuários individuais atendidos.

2 . **66** Pacientes tiveram mais do que um acompanhante.

ANEXO 6 | VOLUME DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS/2017

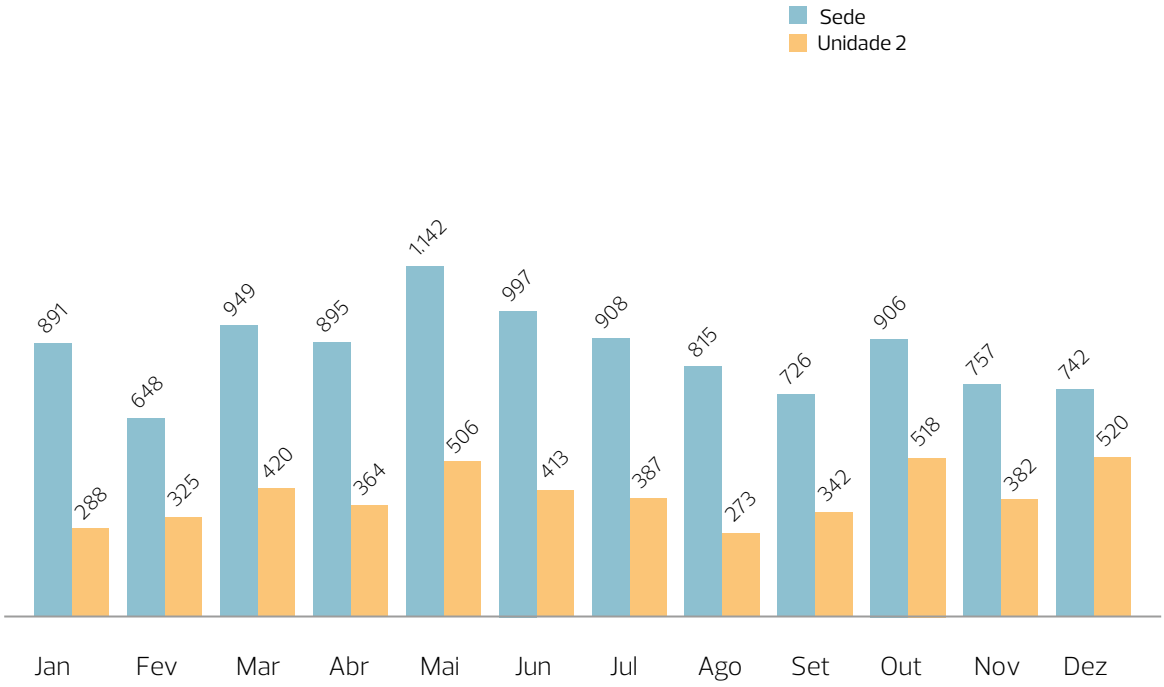


TOTAL: 20.638 ATENDIMENTOS

PREMISSAS:

1. Contabiliza diariamente o número de usuários atendidos nas modalidades atendimento-dia e atendimento integral.

ANEXO 7 | PERNOITES/ 2017

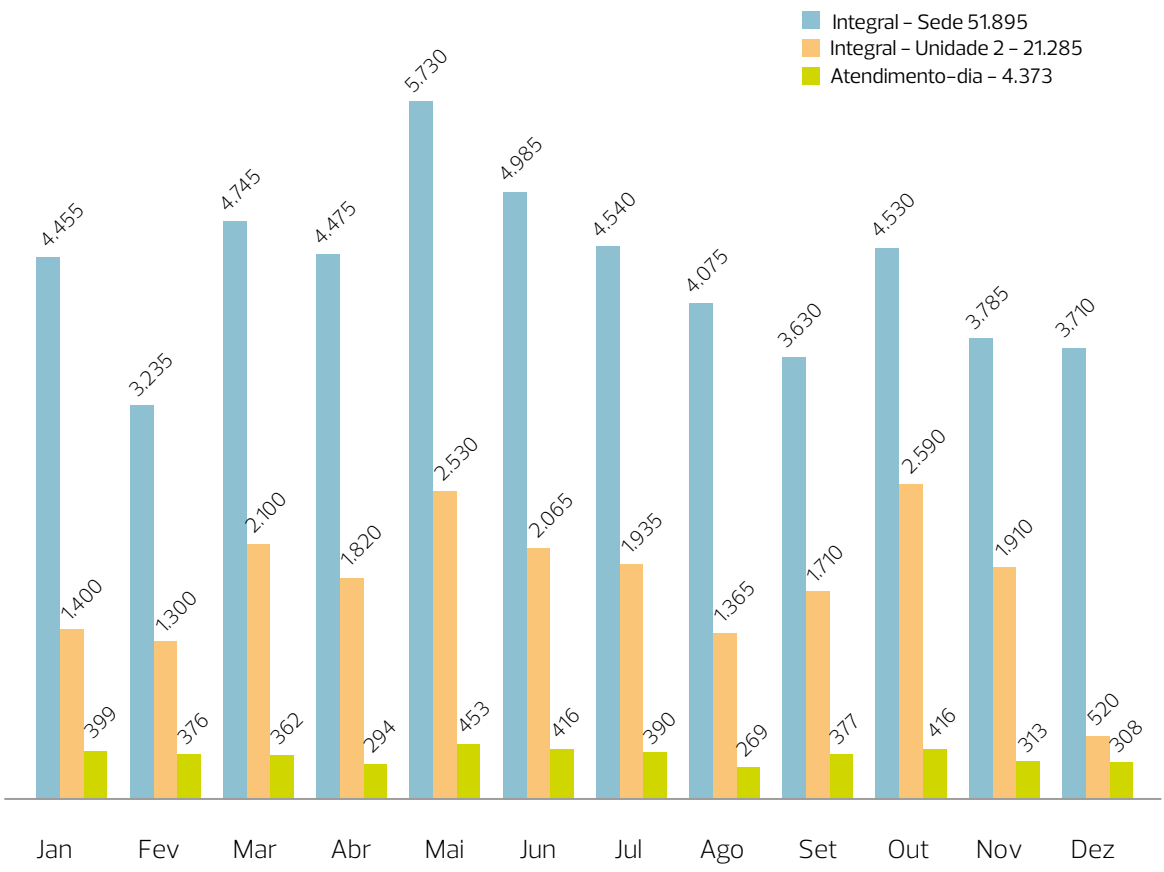


TOTAL: 15.114 PERNOITES

PREMISSAS:

1. Contabilização de todos os usuários hospedados (paciente + mãe/acompanhante).
2. Os dados são extraídos da planilha Mapa Diário de Ocupação, que contabiliza também os usuários que estão hospedados em pensão por conta da ACTC – Casa do Coração.
3. Não são contabilizados os pacientes que estiverem hospitalizados, para esses casos serão computadas somente as mães/acompanhantes.

ANEXO 8 | REFEIÇÕES OFERECIDAS/ 2017



TOTAL: 77.553 REFEIÇÕES

PREMISSAS:

1. Contabilização de todos os usuários atendidos (paciente + mãe/acompanhante).
2. Os dados para o Atendimento Integral foram extraídos da planilha mensal Pernoites da linha de atuação Hospedagem e considerou-se uma média de 5 refeições/dia. O número de refeições do Atendimento Integral está composto das refeições realizadas na Sede + pensão e Unidade II.
3. Os dados para o atendimento-dia foram extraídos do controle mensal de alimentação.

ANEXO 9 | RELAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS

1. Agnes Caribé
2. Alessandra Bresser Pereira
3. Alexandra De Michelli Nolasco
4. Ana Cristina Basbertefano
5. Ana Maria C. Junqueira
6. Andressa Martins
7. Anis Chacur Neto
8. Barbara Maeda
9. Carolina Slemer
10. Cecilia Prado
11. Elisa Tavares
12. Eny Rapp
13. Ezequiel Grin
14. Fabiana Lang Matos
15. Jandyra Silva Dias
16. João Souza
17. Larissa Lima Fernandes
18. Luanda P. Backheuser
19. Lucila Assunção
20. Luciana Suzuki
21. Maguy Etlin
22. Marcia Jovine
23. Marco Kashiwaya Pinheiro
24. Maria Amalia Ribeiro
25. Maria Ângela Bassi
26. Maria Regina T. Zuccolo
27. Mônica Vassimon
28. Nathalia Martinez
29. Norma Goldstein
30. Olga Guisado
31. Regina Célia Pereira
32. Sérgio Augusto Pucci
33. Susana Steinbruch
34. Sylvia Pereira
35. Teresa Cristina R. Ralston B. Bracher
36. Thais Pizzi
37. Theotonio Mauricio Monteiro de Barros



ANEXO 10 | DIVULGAÇÃO NA MÍDIA

Durante o ano de 2017, o trabalho desenvolvido pela ACTC – Casa do Coração, juntamente com a Assessoria de Imprensa Editor Comunicação obteve divulgação nas mídias impressa e eletrônica, recebendo atenção especial de veículos como a Revista *Veja São Paulo*, Jornal *Folha de São Paulo*, Jornal O Estado de São Paulo entre outros.

A seguir, listamos as repercussões registradas.

MÍDIA IMPRESSA		
DATA	**VEÍCULO**	**DESCRIÇÃO**
23/04/2017	O Estado de São Paulo – CADERNO 2	Divulgação Concertos Brasileiros 2017 - Hamilton de Holanda
25/04/2017	METRO	
Agosto/2017	Revista ABCFarma	Matéria sobre a ACTC – Casa do Coração e suas atividades.
16/08/2017	O Estado de São Paulo – Guia	Divulgação Concertos Brasileiros 2017 – Yamandu Costa
	Guia da Folha de São Paulo	
21/10/2017	O Estado de São Paulo – Caderno Divirta-se	Divulgação Concertos Brasileiros 2017 – Marcelo Bratke
Dezembro/2017	Revista Canguru – Dez/17 – São Paulo	Matéria com listagem de organizações para ajudar no Natal.

MÍDIA ELETRÔNICA		
DATA	**VEÍCULO**	**DESCRIÇÃO**
31/03/2017	Site Revista Timeout	Divulgação Concertos Brasileiros 2017 – Hamilton de Holanda
07/04/2017	Site Sampa On-line	Divulgação Concertos Brasileiros 2017 - GERAL
10/04/2017	Site Telas e Palcos	Divulgação Concertos Brasileiros 2017 - Hamilton de Holanda
21/04/2017	Site Azoofa	
	Site Folha de São Paulo	
	G1 – Globo.com	
	Blog do Instituto Pinheiro	
	Site All Events	
23/04/2017	Estadão – Blog Sônia Racy	
	Site A Tribuna – Santos – SP	
24/04/2017	PAN NEWS – Rádio Jovem Pan AM	Divulgação Concertos Brasileiros 2017 - GERAL
25/04/2017	METRO ON LINE	Divulgação Concertos Brasileiros 2017 - Hamilton de Holanda
08/07/2017	Blog da Cris Tavares	Divulgação Concertos Brasileiros 2017 – Yamandu Costa
	Site Sampa On-line	
	Blog do Instituto Pinheiro	
	Portal COMGÁS	
08/08/2017	Site ABCFarma - Notícias	Matéria sobre a ACTC – Casa do Coração e suas atividades.
16/08/2017	Folha On-line	Divulgação Concertos Brasileiros 2017 – Yamandu Costa
22/08/2017	Billboard Brasil	
	G1 – Globo.com	
	Site A Tribuna – Santos – SP	
	Site Dicas Musicais da Semana	
	Site VIOLAB	

MÍDIA ELETRÔNICA		
DATA	**VEÍCULO**	**DESCRIÇÃO**
19/10/2017	Estadão On-line	Divulgação Concertos Brasileiros 2017 – Marcelo Bratke
21/10/2017	Blog do Instituto Pinheiro	Divulgação Concertos Brasileiros 2017 – Marcelo Bratke
	Isto É – On-line	
	Site Diário do Grande ABC – Santo André - SP	
	Guarulhos Web – Guarulhos – SP	
	Metrópole On-line – São José dos Campos - SP	
	Site Repórter Diário – Santo André - SP	
	Site MOVIMENTO – Rio de Janeiro - RJ	
24/10/2017	Sampa On-line	
	G1 – Globo.com	
	Site - Viagens News	
24/11/2017	TV ALESP – Programa Nossa Entidade	Programa com a participação da Supervisora de Serviço Social Sandra dos Santos Cruz e da Assistente Social Marília Marinho sobre o trabalho desenvolvido na Associação.
Dezembro/2017	Site - Revista Canguru – Dez/17 – São Paulo	Matéria com listagem de organizações para ajudar no Natal.
22/12/2017	TV Cultura – Jornal da Cultura	Matéria sobre doação de órgãos/fila de transplante com a participação das crianças Maicon Douglas Santos Laudano e Benjamin Miranda Costa.



ANEXO 11 | REGISTROS DE VISITAS RECEBIDAS EM 2017

ETEC Juscelino Kubitscheck: Marcela Breviglieri dos Santos

Espaço Care: Vaneide Santana

ADP: Carolina Carvalho e Leonardo Oliveira Bomfim

Stephanie Klovrza

Gamesa Eólica Brasil: Amanda Ferreira Diniz e Flavio Farias de Almeida

Karen Alencar

Fabiano da Mota

Alunos do Curso de Psicologia do Mackenzie: Bruno Colino, Cláudia Almeida e Samyle Carvalho

Patrícia Bacci

Bruna Lambais

Letícia Piccolotto

Alexandre Grynberg

Mônica Siqueira

Talita Antunes

SESCOP: Gabriel Tito

Natalia Martinez

Kely Nascimento

Celina Dias

Barbara Engenharia e Construtora

Desfile Kids: Danielle Aurelli

Vox Vital: Carolina Corazzin

Marcello Araújo

Eh Aqui: Lara Cabrino

Estudante FATEC: Regiane Nunes

Thainara Parisoto

Estudantes Colégio Objetivo – Unidade Teodoro: Bianca Coicev, Enzo Coicev, Gabriela Silva, Lucca Bortoletto e Pedro Santana.

FEA Social - USP: Camila Bernardes Cruz

DaCasa – Aluguel de Material de Festas: Teresa Gabriel

Daniel Hey

Regiane Nunes

Faculdade Anhembi Morumbi – Campos Centro/Mooca – Curso Psicologia: Isabella Aguirre, João Pedro Maia, Juliana Delfini e Vanessa

MCF Consultoria: Camila Carmo e Cris Duarte

SANOFI: Marília Gusmão

Rebeca Chen



ANEXO 12 | REDE DE PARCEIROS

AMIGOS DE CORAÇÃO
Pessoa Jurídica

Alupar
FUMCAD – CMDCA – Prefeitura da Cidade de São Paulo – Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania
Fundação Beneficente Elijass Gliksmanis
Fundação Zerbini – InCor (HC-FMUSP)

Banco Crédit Suisse
COMGÁS
CSN
HCor
Grande Moinho Cearense
Instituto Cyrela
Instituto Estáter de Sustentabilidade
Klabin S/A
STN – Sistema de Transmissão Nordeste S/A
Ráscal Restaurante
Vicunha Textil

Banco ABC Brasil
Banco Safra
Cadastra
Carai Empreendimentos Ltda.
Cisa Trading
Companhia Brasileira de Metalurgia e Mineração - CBMM
Fundação Salvador Arena
Gol Linhas Aéreas
Usina Santa Fé S/A

Google Inc.
Gráfica Sonora
Instituto Agua Viva
O Polen
Vinheria Percussi

AMIGOS DE CORAÇÃO
Pessoa Física

Alexandre Sedola
Ana Maria F. S. Diniz D'Avila
Anna Maria Lessa Backheuser
Antônio Beltran Martinez
Antônio Carlos Barbosa de Oliveira
Ari Weinfeld
Beatriz Sawaya Botelho Bracher
Carlos Sawaya Bracher
Eduardo B. Bracher
Elisa Sawaya Bracher
Fabio Schvartsman
Fernão Carlos Botelho Bracher
Henrique Lacerda de Camargo
Luis Alberto Pimenta Garcia
Maria Alice Setubal
Maria Cecília Lacerda de Camargo
Mario Luiz Amabili
Nancy Englander
Patricia Oliveira Guimarães
Paulo Roberto A. Vasconcellos
Renato Pasqualin Sobrinho
Ricardo Pernambuco Backheuser
Ricardo Trevisan
Sergio Lulia Jacob
Sérgio Ricardo Borejo
Silvia Terepins Weinfeld
Silvio Steinberg

Doações Testamentais

Jorge Uchoa Ralston
Maria Luiza Fagundes

Associados Mantenedores
♥ ♥

Abílio Ribeiro de Oliveira
Alberto Zacarias Toron
Alípio Labão
Alvaro Prieto Oliva
Anna Maria Dei Espada
Beatriz Pereira do Valle
Carlos Alberto Matoso Ciscato
Carlos Odon Lopes da Rocha
César Torres Bertazoni
Elineide da Silva Nascimento Taino
Ernesto Faro Júnior
Evelyn Schweizer
Fabio Bobrow
Francisco André M. Navarro
Galeria Almeida & Dale
Heloisa Maria F. Prata Martins
Hernani Benedito Tolosa
José Ascenção
José Martins Costa Filho
Lila Cajsa Johansson Carneiro
Luiz Eduardo Reis de Magalhães
Márcia Lopes Weber
Márcio Bonfiglioli
Maria Alice Ralston F. do Amaral
Maria Ângela Kalil Rizkallah
Maria Angélica de Arruda G. Vido
Maria Livia Jank
Maria Odila Guimarães Curi
Maria Thereza Amaral Neto
Mário Luiz Saraiva
Mariza Reinz Cintra
Mauricio Franchini
Mayra de Freitas Demarchi
Nacira Araújo Simonek
Nature's Farmácia e Laboratórios de Manipulação
Nicolau Chacur
Patricia Silveira Cintra
Paulo Roberto Soares
Renata Simon
Rene Felix
Ricardo de Carvalho Ferreira Alves
Rita de Cássia Ferreira Balota
Roberto Daud
Roberto Frizzo
Roland Gallbach
Rosângela Dorazio Brockhausen
Thiago Vasconcelos Melo
Vera Lucia Ivanovs Borges
Vera Lucia Mascarenhas Pires

Associados Mantenedores
♥

Adolfo Alberto Leirner
Alberto Carlos Amador Gimenez
Cilly Issler
Claudia Alvares Navarro
Cristiane Lima
Darlene Rayane Martins Barros
Débora Pinto Carneiro
Doroty Del Guerra Lopes
Elisa de Arruda Botelho

Elisabete Câmara
Elivan Oliveira Gomes de Souza
Emílio Felício Imbrioli
Eraldo Izequiel
Francisco Adiel Pereira
Fabiana Lang de Mattos
Gilberto Santos Mendina
Hugo Danilo Lucca Araujo
Jacques Pereira
João Henrique Rennó Matos
Joice Ruiz
Katia Regina
Lamberto Percussi
Leandro Carvalho de Oliveira
Luciane Peixoto Paim
Marcelo Dominiciano Lunetta
Maria do Rosário Laureano Hipólito
Maria Lovisi Nicodemos
Maria Lucia Guida
Marília Aires
Mônica da Mata Medeiro Cruz
Pietro Nozza
Rafael Cezarino da Silva
Rafael Montanha
Rodrigo Kulb
Rubens de Moura Florencio
Sandra Cristina Jesus Rezende
Solange A. de Souza
Therezinha Ribeiro Ralston
Wagner Hepp

Associados Colaboradores

Adriana Percussi
Alessandra Ranieri
Ana Cristina Dias
Ana Eglobe Stellato
Andrea Adm.
Anízio Sabino de Paula
Antônio José Louçã Pargana
Antônio M. Catalan
Armando Tooru Yamanaka
Bárbara Catarina da Cunha Prado
Bernardo Parodi
Cecília Helena Almeida Prado
Cecília Valente
Claudia Mifano
Cléo
Cristina Papazian
Dalva Teodoro de Souza
Danielle Mattos
Darcy Pinheiro
Débora Marques
Delma Cordeiro Marujo
Denise Abdala
Douglas Watanabe
Elizabeth Butlen Rezende
Elizabeth Rudge
Elson Dantas Fontenelle
Enio Roberto de Andrade
Eny Rapp
Fátima Michel
Fernando Malucci
Graziela Laffer Galvão
Izabel Ferreira
José Américo Bonatti
Kely Nascimento
Lecy Beltran Martinez
Letícia Moura
Lilian Morassutti
Lizete Silva Oliveira
Luciana Telerman
Luiz Carlos Pimentel
Malu Bresser Pereira
Márcia Jovine
Maria Angela Mendes
Maria da Glória F. Antunes
Marilda Borelli Machado de Almeida
Marizete Gonçalves Ferreira
Nair Scassi Namura
Nelson Domingues da Costa
Paola Otero
Paula Benedicto
Paulo
Paulo Mercado
Pedro Américo
Priscila Mathias
Raquel da Costa e Silva
Roceli Silveira Soares
Silvia Uliana
Sônia Cristina Ribeiro Magalhães
Sônia Francis Fakhoury
Sueko Niyama
Suely Telerman
Tila Durães
Valéria C. Cardoso
Victoria Gimenez S. Romano

Apoiadores

Absolutamente Necessaire Confecções Ltda.
Ação Solidária Contra o Câncer Infantil
Além da Mídia
Alphatron
Ambiente Lighting
Anthony Mágico e Eventos
Armazém Cerealista – Loja Itaim
Armazém Cerealista – Loja Nova Conceição
Armazém Cerealista – Loja Paulista
Aro 27 Bike Café
Associação de Apoio à Criança Cardiopata Pequenos Corações
Associação para Criança e Adolescentes com Câncer - TUCCA
Ateliê das Máscaras
Atelier Paula Almeida
Atelier Mariza Doces
Barcelona Doces e Pães
Be Living Educação Bilingue Ltda.
Bertha Industrial
Brasil Salomão e Mathes Advogados
Café Web
CBE Conservadora de Bombas Ltda.
Central Geral do Dízimo – Pró-Vida
Centro de Apoio Psicosocial Itaim – CAPs Itaim
Centro de Psiquiatria da Lapa – Pronto-socorro Psiquiátrico da Lapa
Centro de Voluntariado do Estado de São Paulo
CH – Carolina Herrera – Loja Shopping Cidade Jardim
Ciao Mao – Loja Jardins
Cj. 31 Design e Comunicação| Letícia Moura
Club Athletico Paulistano
COMPUGRAF
Conceição Bem Casados
Confetti Industria e Comércio Ltda.
Cozinha de Afeto
DaCasa Aluguel de Material de Festa
Danone Ltda.
Doce Mania
Eh Aqui Doações
Empório Bud
Entre Patas e Pelos
Faculdade de Informática e Administração Paulista - FIAP
Fazenda Monte Alegre
Festa Legal Comércio e Kit Para Festas Ltda.
Fine Prints

Focus Locadora de Equipamentos Ltda

Fórmula Ativa Farmácia

Fundação Djalma Guimarães

Fundo Social de Solidariedade e Desenvolvimento Social e Cultural do Estado de São Paulo – FUSSESP

Galzerano Indústria de Carrinhos e Berços Ltda.

Gianni Coberturas

Help!Bar

Ice By Nice - Perdizes

Infonetware Comércio e Serviços Ltda.

Instituto de Psiquiatria – HC-FMUSP

Isabella Suplicy

MBO Locações

Meia de Seda – Intimates

MMartan – Loja Sumaré

Montart Esquadrias Metálicas

MR Valet Estacionamentos

NatBio Importadora Ltda.

Nininha Sigrist

ONG Banco de Alimentos

Óptica Santa Luz

Ótica Lunette Eirele

Ótica Wanny – Loja Oscar Freire

Ótica Wanny – Loja Shopping Villa Lobos

Papelaria Vale do Jordão

Pernambucanas – Loja Augusta

Pestfim Serviços e Comércio de Equipamentos Ltda. EPP

Ponto Natural

Prodiet Nutrição Clínica Ltda.

Quilocal – Pharmacia Artesanal Ltda

Real e Benemérita Associação Portuguesa de Beneficência – Beneficência Portuguesa

Richards – Loja Oscar Freire

Richards – Loja Shopping Villa Lobos

Ruda Restaurante

RM Assessoria e Consultoria de Investimentos

SP Lovers Café

Track & Field

TRR Consultora e Corretora de Seguros

Uemura Flores

Zurich Brasil Seguros



ANEXO 13 | DOAÇÃO DE BENS, PRODUTOS E SERVIÇOS

PESSOAS JURÍDICAS

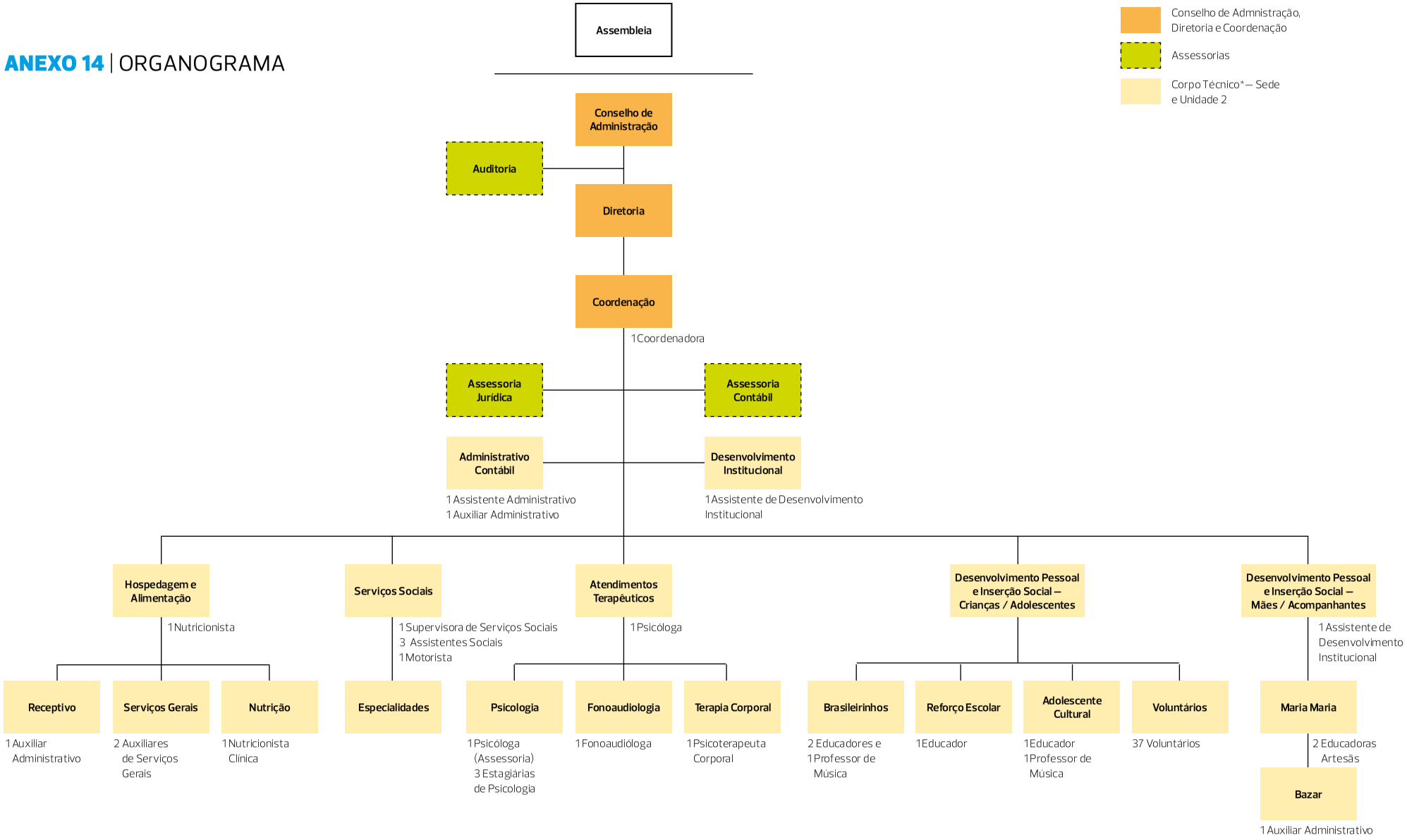
ABRA – Escola de Arte e Design – Unidade Pinheiros
ADP
Além da Mídia
Alunos 6° Ano – Colégio Objetivo – Unidade Teodoro
Alunos Colégio Santa Cruz
Ambiente Lighting
Armazém Cerealista – Loja Itaim
Armazém Cerealista – Loja Nova Conceição
Armazém Cerealista – Loja Paulista
Aro 27 Bike Café
Atelier Mariza Doces
Balsamico
Banco de Alimentos Associação Civil
Barbara Engenharia e Construtora
Barcelona Doces e Pães Ltda.
Biffs Of Hill Valley – Rock Out to Help Out
Blachman Café Ltda. - ME - Café Web
blastU
Brasil Salomão e Matthes Advocacia
Cadastra
Centro de Integração Empresa-Escola – CIEE
CH - Carolina Herrera - Loja Shopping Cidade Jardim
Cia dos Clownaticos
Cia Mao - Loja Jardins
Cj 31
Colégio Santa Cruz
Colégio Vértice
Conceição Bem Casados
Confetti
Cozinha de Afeto
DaCasa
Doce Mania
Dona Dêola
Drogaria Quarteirão da Saúde
Eh Aqui Doações
Empório Bud
Entre Patas e Pelos
Escola Graduada de São Paulo – Graded School
Fabio Coffe Shop - Café Amor
Faculdade USCS Bela Vista
Fazenda Monte Alegre
FIAP
Fine Prints
Fórmula Ativa Farmácia
Gianni Coberturas
Google
Help!Bar
Hotel Meliá – Paulista
Ice By Nice Perdizes
Infonetware
Isabella Suplicy
Kit Festa Legal
Lojas Mel
Lovers Café
Maria Beatriz Andrade Doces
MBO Locações
MCF Consultoria
Meia de Seda
MMartan - Loja Sumaré
MOWA - Mobile Wireless Applications Ltda.
MR Valet Estacionamentos
Natural One S.A.
Nininha Sigrist
O Polen
ONG Sonhar Acordado
Ótica Lunette Eireli
Ótica Wanny – Loja Oscar Freire
Ótica Wanny – Loja Shopping Villa Lobos
Papelaria Vale do Jordão
Pestfim Serviços de Controle de Pragas Ltda.
Petit Fleur
Ponto Natural
Restaurante Buffet Arabia
Richards - Oscar Freire
Richards - Shopping Villa Lobos
Robert Half Trabalho Temporário Ltda.
Ruda Restaurante
SEBO – Casa do Livro
Sky Serviços de Banda Larga Ltda.
SP Lovers Café
TIP TOP – Loja Catarina Outlet
TIP TOP – Loja Eldorado
TIP TOP – Loja Morumbi
TOPMASTER Odontologia
TRR Securitas Corretora de Seguro Ltda.
Uemura Flores
Vinheria Percussi

PESSOAS FÍSICAS

Abílio Coelho
Adelaide Reis
Adriana Percussi
Alessandra Piu
Alessandra Ranieri
Alexandra de Michelli Nolasco
Alexandre E. Bartoletto
Alexandre Figueiredo
Alexandre Sedola
Aline
Amanda Batista
Amanda Tabach
Ana Claudia Luna
Ana Cristina Barbastefano
Ana E. Stellato C. Sedola
Ana Maria Bortolin Uliana
Ana Maria Vione
Ana Paula Dela Luca
Andrea Adm
Anis Chacur Neto
Anízio Sabino de Paula
Anna Christina Dias Benati
Antonio M. Catalan
Any Waisbich
Barbara Catarina da Cunha Prado
Belkiss Rocha Azevedo
Bernardo Parodi
Bruna Tiburcio
Bruno Asselta
Bruno Silva Camargo
Carla Ulhoa
Carlos Pinheiro Jr.
Carmen Lydia Taliberti Pereto
Cecilia Helena B. de Almeida Prado
Claudia Maria Ulian Mestriner
Claudia Mifano
Cléo
Cleonice Santos Silva
Cora Haidar
Cora Valentini
Cristiana Vieira
Cristina Marie E. Harada
Dalva
Daniel Hollander da Silva
Dealina
Débora Pinto Carneiro
Delfim Pinto Carneiro Junior
Denise Abdalla
Denise Ralston Fonseca

Elainy Martins do Nascimento
Elisa Tavares
Elisa Valero
Elson Dantas Fontenele
Enio Roberto de Andrade
Erasto Almeida
Gustavo Silva
Fabiana Lang Mattos
Fernanda Garcia Passos
Fernando Marucci
Fernão Carlos Botelho Bracher
Flavia Peretto
Francisco Manuel Ruas Pereira Coelho
Gabriela Souza
Giudicelly Micharles
Gustavo Gialuca
Helen Shiba Ohara
Helena Botelho Gomes
Hélio Vieira Santos
Iara Lisboa Rosa
Ignes Palhares
Ignez Adler
Iris Natalie Kaufmann
Izabel Ferreira
José Alberto Diniz
Julia Gurgel Botelho
Juliana Costa Brisola
Karina Calandrim
Kelly Teixeira
Kutr Oberhuber
Laila Lasmar
Larissa
Laura Costa
Leila
Lilian Morassutti
Lizete Silva Oliveira
Lola Taieb
Lucca
Lucia Helena Toledo Faria
Luciana A. Dacar
Luciana Telerman
Luiz Carlos Pimentel
Maguy Etlin
Maira Firer Tanis
Manon Zarvos
Marcelo Maruyama
Marcia Jovine
Marcia Souza
Marcia Tonelli
Marcos Antonio dos Santos
Maria Alice Setubal
Maria Ângela Mendes
Maria de Fátima Rodrigues
Maria Helena Rangel de França Cavalcanti
Maria José Freitas
Maria Lúcia Cidade
Maria Tereza Xavier Moreira
Mariana Bastos Maria
Mariana Lemos Amaro
Mariana M. Taba
Marina Florentino Muniz Luna
Marizete Gonçalves Ferreira
Marjorie Sladen
Marlene Sabbag
Marta Mazzilli de Vassimon
Marysa Christina Sbrana
Mauricio Márcio Martins
Mônica Pimentel de Vassimon
Nair Scassi Namura
Natália Zuffo
Natalya Ball
Nelson Domingues da Costa
Nora Aidar
Pamela C. Gomes da Silva
Paola Otero
Paula Benedicto
Paula de Luna
Paula R. P. Pascoal
Paulo
Paulo Condcino
Pedro Américo
Pedro Ribeiro do Carmo
Priscila Mathias
Raffaela Bruno
Raquel Mitie Koike
Rebeca
Regina Beatriz de Freitas Jatene
Renata Yuco Kanemoto
Ricardo Backheuser Jr.
Rocceli Silveira
Ronaldo Martins
Samara Freitas Gadelha
Sandra Regina Mutarelli Setubal
Sara Carneiro
Silvana Fanti
Simone L. F. de Mello
Soleny
Sônia Francis Fakhoury
Sônia Maria Rocha Garcia
Sônia Soicher Terepins
Stephanie Klovrza
Sueko Niyama
Suely Telerman
Susana
Susana Steinbruch
Susie Shao
Sylvia Pelejo
Sylvia Pereira
Tania Rubia Flores da Rocha
Tatiana Iazzetti Figueiredo Lima
Teresa Cristina Ralston Bracher
Terezinha Carneiro
Theotonio Mauricio Monteiro de Barros
Therezinha Ribeiro Ralston
Tila Durães
Valéria Cristina Cardoso
Valéria Wey Barbosa de Oliveira
Vanderlei de Almeida
Vavi Saffedir
Victória L. B. Amaral
Victória Moscoso Medeiros
Vitoria Boldrin
Vitória Cotini

ANEXO 14 | ORGANOGRAMA





CRÉDITOS

COORDENADORA EXECUTIVA
Regina Amuri Varga

ASSISTENTE
Débora Pinto Carneiro

TEXTOS E DEPOIMENTOS
Equipe ACTC – Casa do Coração

REVISÃO
Norma Seltzer Goldstein

PROJETO GRÁFICO E EDIÇÃO DE ARTE
Marcello Araujo e Didier Moraes

DIAGRAMAÇÃO
A+ comunicação

FOTOGRAFIAS
Acervo ACTC – Casa do Coração

ACTC
Casa do Coração