

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2021

ACTC
Casa do Coração

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2021

ACTC
Casa do Coração

Associação de Assistência à Criança e ao Adolescente Cardíacos e aos Transplantados do Coração
Sede: Rua Oscar Freire, 1463 Pinheiros 05409–010 São Paulo SP Telefax (11) 3088-2286/ 3088-7454
Unidade II: Rua Oscar Freire, 2136 Pinheiros 05409-011 São Paulo SP Telefax (11) 3062-7307
actc@actc.org.br - www.actc.org.br
/actccasadocoracao /actccasadocoracao








Vitória

MENSAGEM DA DIRETORIA

Há 27 anos a Associação de Assistência à Criança e ao Adolescente Cardíacos e aos Transplantados do Coração - ACTC – Casa do Coração vem se empenhando para oferecer o apoio extra-hospitalar fundamental para melhor adesão ao tratamento das crianças e jovens com doenças cardíacas graves, de famílias em situação de vulnerabilidade, vindas do Brasil inteiro. Esses pacientes, usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), necessitam de tratamento específico, ou mesmo de transplante, a ser realizado nos principais centros médicos de alta complexidade cardíaco-pediátricos do país, principalmente em São Paulo.

Em 2021, mesmo com todas as dificuldades e desafios causados pela pandemia de COVID-19, presentes ainda hoje, atendemos 320 pacientes e dois transplantes foram realizados com sucesso. Aos poucos, e seguindo as orientações de protocolos de distanciamento social dos hospitais, voltamos a atender presencialmente e conseguimos consolidar as rotinas de apoio remoto, o que foi de grande importância emocional para essas famílias, já que várias delas tiveram os respectivos tratamentos e procedimentos adiados e/ou interrompidos.

Ampliamos as ações de captação de recurso, com destaque para o Projeto de Reforço do Fundo Patrimonial, que nos trará uma perspectiva de real sustentabilidade e autonomia, além de mitigar os impactos de crises que possam surgir no futuro.

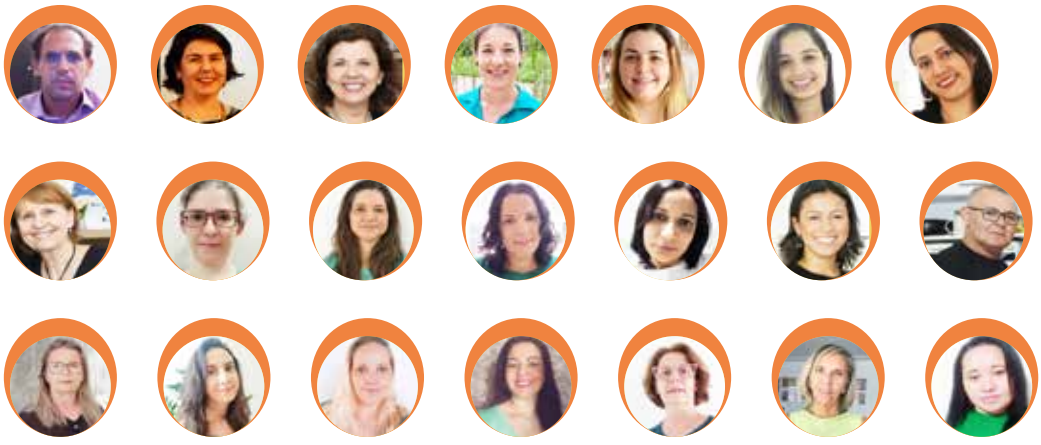
Ratificamos, também, nova parceria com o Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia, ampliando nosso potencial de atendimento.

Isso só foi possível graças ao apoio de nossa Diretoria, Associados, Equipe, Apoiadores, Colaboradores e Amigos, que também se reinventaram para, juntos, darmos continuidade ao nosso trabalho. Muito obrigada pela confiança e pela colaboração!

Em 2022, torcemos para que a pandemia perca força e nos permita voltar a ter a casa cheia, para oferecermos integral e presencialmente todo o apoio e carinho de que as crianças, adolescentes e seus acompanhantes tanto necessitam.

Temos muito ainda por fazer na continuidade dessa história e no cumprimento da nossa missão...

Vamos em frente! Contamos com vocês nesta jornada.



ÍNDICE

TERMINOLOGIA UTILIZADA NESTE RELATÓRIO 6

1 SUMÁRIO EXECUTIVO 7

1.1 INDICADORES DE RESULTADO QUANTITATIVOS INSTITUCIONAIS 7

1.2 INDICADORES DE RESULTADO DAS LINHAS DE ATUAÇÃO 8

1.3 CONTROLES FINANCEIROS GERENCIAIS 8

1.3.1 Recursos Financeiros Gerenciais 8

1.3.2 Resultado Financeiro Gerencial 8

1.3.3 Projeto"Reforço do Fundo Patrimonial da ACTC — Casa do Coração" 9

2 CONTEXTO ACTC — CASA DO CORAÇÃO 10

3 DADOS INSTITUCIONAIS 12

3.1 MISSÃO, VISÃO E VALORES 12

3.2 TÍTULOS E RECONHECIMENTOS 12

3.1.1 Títulos 12

3.1.2 Reconhecimentos 13

3.3 RECURSOS HUMANOS, FÍSICOS E FINANCEIROS 13

3.3.1 Recursos Humanos 13

3.3.2 Recursos Físicos 16

3.3.3 Recursos Financeiros 16

4 PÚBLICO ATENDIDO 17

4.1 PERFIL DEMOGRÁFICO E SOCIOECONÔMICO 17

5 INDICADORES DE RESULTADOS 19

5.1 METODOLOGIA ACTC — CASA DO CORAÇÃO 19

5.1.1 Ciclo de Permanência na ACTC — CASA do Coração 19

5.1.2 As mães/acompanhantes 20

5.2 INDICADORES DE RESULTADOS QUANTITATIVOS 20

5.2.1 Indicadores de Resultados Institucionais 20

5.2.2 Indicadores de Resultados das Linhas de Atuação 21

5.3 INDICADORES DE RESULTADOS QUALITATIVOS 23

6 LINHAS DE ATUAÇÃO 24

6.1 HOSPEDAGEM E ALIMENTAÇÃO 27

6.2 SERVIÇO SOCIAL 31

6.3 ATENDIMENTOS TERAPÊUTICOS 34

6.4 DESENVOLVIMENTO PESSOAL E INSERÇÃO SOCIAL - DPIS 38

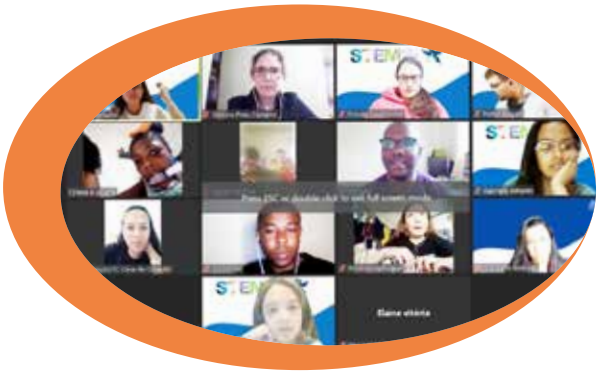
6.4.1 CRIANÇAS/ADOLESCENTES - Foco Educacional e Inserção Social 38





6.4.1.1 Atividade Brasileirinhos 38
6.4.1.2 Atividade Adolescente Cultural 39
6.4.1.3 Reforço Escolar 40
6.4.1.4 Atividade do Voluntariado 40
6.4.2 MÃES/ACOMPANHANTES - Foco Educacional e de Geração de Renda 41
6.4.2.1 Atividade Maria Maria 41
7 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL 43
7.1 DIVULGAÇÃO 43
8 CAPTAÇÃO DE RECURSOS 44
8.1 CAMPANHA — DE CORAÇÃO PARA CORAÇÃO — 2021 44
8.2 EVENTOS E AÇÕES DE CAPTAÇÃO 45
8.3 OUTRAS AÇÕES DE CAPTAÇÃO 45
9 DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS 48
10 ADMINISTRATIVO 50
10.1 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL 50
10.2 FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DA EQUIPE 50
11 PERSPECTIVAS PARA 2022 51
ANEXOS 52
ANEXO 1 - RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS 53
ANEXO 2 – ESTATUTO SOCIAL CONSOLIDADO 66
ANEXO 3 - REDE DE PARCEIROS 74
ANEXO 4 - DEPOIMENTO DA MÃE/ACOMPANHANTE ALDENORA MARIA MORAES SANTOS 76
ANEXO 5 - REGISTRO DE ENTRADA DE PACIENTES/ 2021 78
ANEXO 6 - AMPLITUDE DO ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS/ 2021 78
ANEXO 7 - VOLUME DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS/2021 79
ANEXO 8 - PERNOITES/ 2021 79
ANEXO 9 - REFEIÇÕES OFERECIDAS/ 2021 80
ANEXO 10 - RELAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS 80
ANEXO 11 - RESULTADOS MÍDIAS SOCIAIS 2021 81
ANEXO 12 - DOAÇÃO DE BENS, PRODUTOS E SERVIÇOS 92
ANEXO 13 - ORGANOGRAMA 93





TERMINOLOGIA UTILIZADA NESTE RELATÓRIO

A ACTC – Casa do Coração utiliza a seguinte terminologia para definição de seu público e dos serviços oferecidos:

Pacientes: crianças e adolescentes encaminhados pelos hospitais.

Usuários: pacientes atendidos e respectivas mães/acompanhantes.

Atendimento integral: a criança, o adolescente e a mãe/acompanhante ficam hospedados e participam de todas as atividades.

Atendimento-dia: a criança, o adolescente e a mãe/acompanhante participam das atividades desenvolvidas, mas não se hospedam na instituição.

Atendimento Híbrido: atividades e atendimentos realizados tanto presenciais como à distância (*on-line*).

Ciclos: conjunto de quadros clínicos.

Quadro clínico: envolve a nomeação do diagnóstico e do motivo pelo qual a criança/adolescente necessita ficar hospedada na instituição.

Acompanhamentos: sequência de atendimentos interdisciplinares individuais e grupais.

Participações: o termo corresponde a cada adesão de criança, adolescente ou de seu acompanhante a qualquer uma das atividades.

Participantes: o termo refere-se aos usuários que participam das linhas de atuação e/ou das atividades.

Consultas: consulta nutricional.

Teleconsulta: atendimento clínico realizado por meios virtuais, viabilizada por plataformas específicas com recursos para executar uma videochamada.

Registro de Entrada: métrica que contabiliza a quantidade de entradas (ou seja, *check-in*) de cada paciente.

Amplitude de Atendimento: métrica que contabiliza apenas uma entrada por ano dos usuários atendidos.

Volume de Atendimento: métrica que contabiliza diariamente o número de usuários atendidos nas modalidades atendimento-dia e atendimento integral.

Pernoites: usuários que se hospedam numa das duas unidades ou, em casos excepcionais, utilizamos as pensões das imediações (quando os leitos da instituição estão todos ocupados, tanto na Sede quanto na Unidade II e/ou nos casos de solicitação de isolamento).

Procedimentos: sequência de atendimentos a serem executados pela equipe técnica, dependendo da demanda apresentada pelo usuário.

Atendimento psicológico: envolve entrevista inicial e atendimentos focalizados em questões ligadas ao processo de adoecimento, hospitalização e estadia na ACTC – Casa do Coração.

Serviço auxiliar: abrange os serviços de terapia corporal e rede externa.

Triagem: avaliação, com levantamento especifico de cada área e, se necessário, posterior acompanhamento individual.



1

SUMÁRIO EXECUTIVO

Apresentamos neste capítulo a síntese dos resultados obtidos em nosso trabalho no ano de 2021. As informações detalhadas encontram-se disponíveis ao longo deste relatório e envolvem os atendimentos realizados na Sede, situada à Rua Oscar Freire 1.463, para crianças e adolescentes de 0 a 18 anos e na Unidade II, situada à Rua Oscar Freire 2.136, para pacientes acima de 18 anos e/ou com acompanhantes/responsáveis do gênero masculino.

Salientamos que, ainda por conta da pandemia da COVID-19, tivemos um impacto direto tanto nos indicadores de resultados institucionais, quanto nos resultados financeiros, que de maneira geral, ficaram abaixo do esperado.

Durante todo o ano visitas, atuações presenciais voluntárias, reuniões, eventos internos e externos ficaram suspensos, ocorrendo somente sob avaliação e extrema necessidade. Todas as atividades foram desenvolvidas de forma híbrida, na maior parte do tempo em escala 3 por 2, ou seja, três dias da semana presencial e dois dias da semana em *home office*. Além disso, tivemos:

- **De janeiro a julho:** vigorou protocolo de atendimento e distanciamento social elaborado em parceria com equipe do InCor, com o objetivo de evitar ao máximo o fluxo e aglomeração de pessoas na instituição. Neste protocolo ficou determinado que os atendimentos integrais poderiam atingir até no máximo 40% de nossa capacidade, ou seja, um paciente e mãe/acompanhante por quarto, mantendo temporariamente suspensos os atendimentos-dia.
- **De agosto a outubro:** após a expansão do Programa de Flexibilização das Medidas de Isolamento no Estado de São Paulo, o protocolo de atendimento e distanciamento social foi revisado, determinando que os atendimentos integrais poderiam atingir até no máximo 60% da capacidade na Sede e na Unidade II, ou seja, dois pacientes e duas mães/acompanhantes por quarto e podendo oferecer no atendimento-dia duas refeições por dia com horários fixos, sendo elas o café da manhã, das 8h às 9h30 e o almoço, das 12h às 13h30.
- **De novembro a dezembro:** após a reavaliação dos processos, devido ainda ao volume atípico dos atendimentos e para contenção de custos, os atendimentos na Unidade II foram suspensos e todas as Linhas de Atuação foram oferecidas exclusivamente em nossa Sede. A Unidade II foi temporariamente fechada, passando por algumas manutenções e sendo utilizada somente para os casos de isolamento.

NOSSOS NÚMEROS:

1.1 INDICADORES DE RESULTADO QUANTITATIVOS INSTITUCIONAIS

INDICADORES QUANTITATIVOS INSTITUCIONAIS	PLANEJADO	REALIZADO
Registro de Entrada de Pacientes	**889** Entradas	**868** Entradas
Amplitude de Atendimento aos Usuários	**622** Usuários	**674** Usuários
Volume de Atendimento aos Usuários	**8.796** Atendimentos	**9.730** Atendimentos

320 Pacientes atendidos nas duas modalidades, integral e dia, sendo:

206
Pacientes cadastrados na modalidade "atendimento integral" (**64%** dos atendimentos);

82
Pacientes cadastrados na modalidade " atendimento-dia" (**26%** dos atendimentos);

32
Pacientes atendidos nas duas modalidades, dia e integral (**10%** dos atendimentos);

354
Mães/ acompanhantes (**32** pessoas como segundo acompanhante);

19
Dias foi o tempo médio total de permanência na ACTC – Casa do Coração, com **2** registros de entrada no ano;

9
Óbitos ocorridos.

1.2 INDICADORES DE RESULTADO DAS LINHAS DE ATUAÇÃO

Os indicadores quantitativos e qualitativos das diferentes linhas de atuação serão desenvolvidos e detalhados ao longo deste relatório.

1.3 CONTROLES FINANCEIROS GERENCIAIS

As despesas e receitas da Sede e da Unidade II, agrupadas por Centros de Custo, propiciaram o melhor acompanhamento e o amplo controle orçamentário das linhas de atuação, otimizando assim a concentração dos esforços na captação dos recursos anuais necessários e direcionando-os conforme as necessidades específicas.

1.3.1 Recursos Financeiros Gerenciais

DESPESAS		
CENTROS DE CUSTO	**ORÇAMENTO ANUAL**	**REALIZADO ANUAL**
Hospedagem e Alimentação	R$ 895.466,00	R$ 850.226,00
Serviço Social	R$ 416.322,00	R$ 460.763,00
Atendimentos Terapêuticos	R$ 32.400,00	R$ 27.371,00
DPIS Crianças/Adolescentes	R$ 199.980,00	R$ 192.754,00
DPIS Mães/Acompanhantes	R$ 165.600,00	R$ 103.208,00
Desenvolvimento Institucional	R$ 151.500,00	R$ 125.360,00
PRONAC e Projetos Especiais	R$ 61.000,00	R$ 57.382,00
Administrativo	R$ 861.732,00	R$ 922.373,00
TOTAL	**R$ 2.784.000,00**	**R$ 2.739.437,00**

RECEITAS		
FONTES DE RECEITA	**PREVISÃO ANUAL**	**REALIZADO ANUAL**
Projetos FUMCAD	R$ 144.828,00	**R$ 64.956,00**
Associados Mantenedores (PF e PJ)	R$ 266.186,00	**R$ 277.335,00**
Fundações Zerbini e HCOR	R$ 432.000,00	**R$ 438.000,00**
Pontuais	R$ 423.258,00	**R$ 327.147,00**
PRONAC e Projetos Especiais	R$ 153.812,00	**R$ 28.500,00**
Bazar	R$ 50.644,00	**R$ 48.146,00**
Outras entradas*	-	**R$ 545,00**
CAMPANHA DE CAPTAÇÃO	**R$ 1.313.272,00****	R$ 1.385.700,00
TOTAL	**R$ 2.784.000,00**	**R$ 2.570.329,00**

* Entradas referente a rendimentos da conta bancária movimento
**O valor da Campanha de Captação foi arredondado para R$ 1.320.000,00, a fim de ter um melhor gerenciamento de sua captação.

1.3.2 Resultado Financeiro Gerencial

RESUMO EXECUTIVO FINANCEIRO	PREVISAO ANUAL	REALIZADO
DESPESAS TOTAIS	R$ 2.784.000,00	**R$ 2.739.437,00**
RECEITAS TOTAIS	R$ 2.784.000,00	**R$ 2.570.329,00**
RESULTADO FINANCEIRO GERENCIAL: DÉFICIT		**- R$ 169.108,00**

Ressaltamos que o Resultado Financeiro Contábil trabalha com regime de "competência" e o Resultado Financeiro Gerencial trabalha com o regime de "fluxo de caixa". Este resultado gerencial não incluiu os recursos captados no projeto "Reforço do Fundo Patrimonial da ACTC – Casa do Coração", pois conforme preconizados em sua estruturação, esses valores foram direcionados exclusivamente para o Fundo Patrimonial da instituição. Além disso, os seus rendimentos financeiros serão demonstrados nos Controles Financeiros Gerenciais a partir de 2022, pois a sua composição efetiva foi considerada em 31/12/2021.

A escrituração contábil da ACTC – Casa do Coração está de acordo com os princípios fundamentais de contabilidade e com as Normas Brasileiras de Contabilidade. Todas as transações financeiras e resultados contábeis estão devidamente registrados e foram auditadas pela SGS Auditores e Consultores Independentes (Anexo 1 - Demonstração Contábil e Parecer do Auditor, pág. 53).

1.3.3 Projeto "Reforço do Fundo Patrimonial da ACTC – Casa do Coração"

Os desafios impostos pela pandemia mantiveram-se em 2021, tanto no que se refere ao monitoramento e acompanhamento dos pacientes encaminhados pelo hospital, como pela administração gerencial das despesas e ampliação das fontes de receitas em cenário econômico tão restritivo como ainda se mantém.

Foram realizados ajustes institucionais importantes, ao mesmo tempo em que as constantes reflexões sobre o momento presente e sobre situações futuras, que poderiam ser igualmente desafiadoras, levaram a pensar em novas alternativas que garantissem a sustentabilidade institucional. A urgência em criar novas ações de captação, já iniciadas no final de 2020, ganharam novo contorno em 2021, seja pela manutenção/implantação de diferentes campanhas, seja na abordagem direta a potenciais doadores, resultando, assim, em um marco de ampliação e reforço de nosso fundo de investimentos patrimonial.

Dessa maneira, foi criado o projeto "Reforço do Fundo Patrimonial da ACTC", que tem como objetivo garantir a sustentabilidade da instituição e, consequentemente, garantir a continuidade do atendimento às crianças com cardiopatia, atendidas pelo SUS, encaminhadas pelos principais centros hospitalares de referência de alta complexidade.

A meta é captar R$10.000.000,00, valor que, acrescido ao fundo já existente, permaneça aplicado em ativos financeiros indicados por consultores especializados e aprovados pelo comitê financeiro. Os juros dessas aplicações deverão ser direcionados para as atividades desenvolvidas ou para os programas de aprimoramento institucional.

Estamos caminhando para isso e, em 2021, o projeto já captou o montante de R$ 3.704.728,00.

A seguir apresentamos o detalhamento das campanhas e das doações específicas destinadas a esta finalidade.

1ª - Campanha de Captação – *Matchfunding* - o doador principal se compromete em doar 1 vez e meia o montante captado pela instituição pelo período de 5 anos, até o valor de R$ 450.000,00 (doador principal doa R$450.000,00 desde que a ACTC – Casa do Coração capte R$ 300.000,00).

- Carlos Sawaya Botelho Bracher
- Eduardo Mazzilli de Vassimon
- Jean Marc Etlin
- Gustavo Arantes Lanhoso
- José Alberto Diniz Oliveira
- Luanda Pinto Backheuser
- Mônica Pimentel de Vassimon
- Sandra Regina Mutarelli Setúbal
- Susana Steinbruch
- Teresa Cristina R. Ralston Botelho Bracher

2ª - Campanha de Captação – Matchfunding - o doador principal se compromete em doar 1 vez o montante captado pela instituição até o valor de R$ 100.000,00 (doador principal doa R$100.000,00 desde que a ACTC – Casa do Coração capte outros R$ 100.000,00).

- Roberto Eduardo Moritz
- Jussara Moritz
- Eduardo Sawaya Botelho Bracher
- Teresa Cristina R. Ralston Botelho Bracher

3ª - Campanha – Reforço do Fundo Patrimonial - doações específicas, com aportes financeiros dos doadores, pessoas físicas e/ou jurídicas, divididos em cotas.

- Roberto Eduardo Moritz
- Jussara Moritz
- Luiz Stuhlberger
- Rodrigo Bresser Pereira

2

CONTEXTO ACTC – CASA DO CORAÇÃO

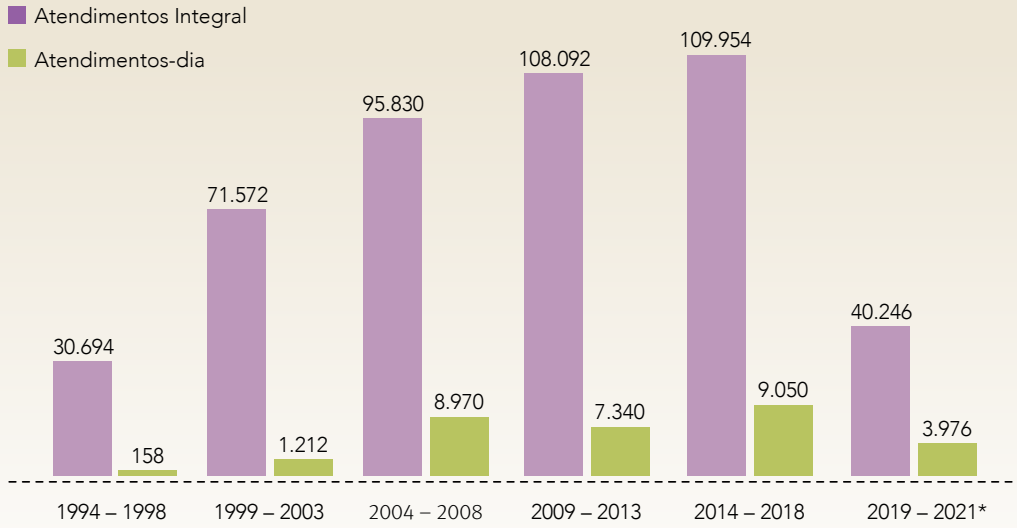
A Associação de Assistência à Criança e aos Adolescentes Cardíacos e aos Transplantados do Coração – ACTC – Casa do Coração -, constituída para atender crianças e adolescentes que apresentam quadro clínico de cardiopatia grave, oferece hospedagem, alimentação e atendimento interdisciplinar para pacientes não residentes na cidade de São Paulo, beneficiários do Sistema Único de Saúde, em tratamento nos principais centros médicos que atendem casos de alta complexidade.

Atualmente, após 27 anos, a ACTC – Casa do Coração tem como hospitais conveniados o InCor, o HCor e o Instituto Dante Pazzanese. Já foram atendidos mais de **4.323** pacientes, que se beneficiaram com o aperfeiçoamento dos tratamentos cardíacos pediátricos e com o suporte oferecido para melhor adesão ao tratamento.

Os usuários, crianças/adolescentes e mães/acompanhantes, recebem atendimentos da equipe interdisciplinar e usufruem dos serviços oferecidos durante todo o tempo de permanência na instituição.

Apresentamos o volume total dos atendimentos oferecidos ao longo dos 27 anos de existência da ACTC – Casa do Coração.

Volume de Atendimentos aos Usuários - De 1994 a 2021



*Até 2019, a média do volume de atendimento aos usuários foi de mais de 9.000 atendimentos ano, porém 2020 e 2021 houve uma queda significativa devido à pandemia de COVID-19.

TOTAL: 487.094 atendimentos







3

DADOS INSTITUCIONAIS

3.1 MISSÃO, VISÃO E VALORES

Missão: Prestar atendimento interdisciplinar às crianças e aos adolescentes portadores de doenças cardíacas, bem como a seus familiares. Proporcionar hospedagem, alimentação, apoio social, psicológico e pedagógico, desenvolvendo uma ação que tem como meta transformar a situação-problema em crescimento e aprendizado.

Visão: O apoio extra-hospitalar é fundamental para possibilitar o acesso, a continuidade e o sucesso do tratamento médico às populações em situação de risco social atendidas pelo SUS. A ACTC – Casa do Coração busca ser modelo de referência como Casa de Apoio, visando à multiplicação de parcerias entre a sociedade civil e o poder público que tenham como foco a Assistência Social voltada à Saúde Pública, otimizando, dessa forma, os recursos investidos pelo Estado.

Valores: A ação da ACTC – Casa do Coração tem como fundamento ético a perspectiva geral da promoção humana, entendida como resultado de relacionamentos que se pautam pela transparência, pela responsabilidade e pelo reconhecimento da capacidade de as pessoas serem agentes de sua própria transformação. O papel da mãe/acompanhante como parceira na organização diária da ACTC – Casa do Coração é a expressão desse compromisso.

3.2 TÍTULOS E RECONHECIMENTOS

3.2.1 Títulos

- CNAS – Certif. de Filantropia – Resol. N° 33 de 16/04/02 – Publ. no D.O.U. em 26/04/02 – Válido por prazo indeterminado.
- CEBAS – Certificado Entidade Beneficente Assistência Social – Portaria 48/2016 de 28/06/16 – Publ. no D.O.U em 31/10/2018 - Válido até 25/04/2022.
- COMAS n° 1139/2013 – D.O.M. em 13/11/2014 – Válido por prazo indeterminado. Requer manutenção em abril/2022.
- DRADS/SEADS/COFAS – n° 5497 – Publ. no D.O.M. em 09/12/02. Válido até 20/05/2022
- CMDCA n° 941/CMDCA/2002 – Publicada no D.O.M. em 02/04/02 - Válido até 27/09/2023
- CONSEAS – Certif. de Inscr. n° 0029/SP/99 – Publ. no D.O.E. em 20/07/00
- Utilidade Pública Estadual – Dec. 47172 de 02/10/02 - Publ. no D.O.E. em 03/12/02 – Válido até 18/05/2022.
- Utilidade Pública Municipal – Dec. 38.824 de 16/12/99 - Publ. no D.O.M. em 17/12/99 – Válido até 18/12/2023.
- Certificado no Conselho Regional de Psicologia de São Paulo - CRP/SP 3822/J – 21/05/2009 – Válido até 15/05/2023.
- Secretaria de Estado dos Negócios da Fazenda – CAT – Declaração de Isenção de ITCMD – Processo ISSO 1310147 – 06/06/2017 – Válido até 02/06/2022.
- Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania – SP – Certificado de Reconhecimento de Entidade Promotora de Direitos Humanos – Decreto 46.655/02 – Válido até 08/04/2022.
- Certificado de Regularidade Cadastral – CENTS – Válido até 18/09/2022
- Selo Doar – Instituto Doar – Certificado de Gestão e Transparência – Conceito A – Válido até 01/12/2022.
- Vetted By CAF America – Elegible for U.S. Tax – Deductible Donation (certificação internacional aprovado pela CAF America - Elegível para impostos Americanos - Doação Dedutível) – Válido até 12/05/2023.

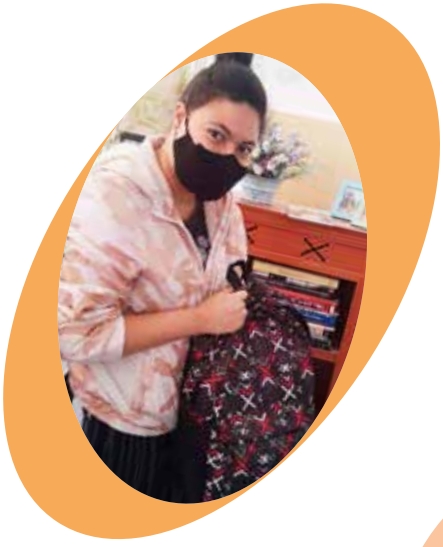
3.2.2 Reconhecimentos

- **Selo Municipal de Direitos Humanos e Diversidade 2021** – Publ. no D.O.M. em 23/10/2021 -Organização de Terceiro Setor – Categoria: Transversalidades – Iniciativa Reconhecida: Acompanhamento da Criança e do Adolescente com cardiopatia.
- **Selo Municipal de Direitos Humanos e Diversidade 2020** – Publ. no D.O.M. em 16/10/2020 -Organização de Terceiro Setor – Categoria: Infância e Adolescência – Iniciativa Reconhecida: Acompanhamento da Criança e do Adolescente com cardiopatia.
- **100 melhores ONGs 2018** – Entre mais de 2.500 organizações, a ACTC - Casa do Coração foi reconhecida entre as 100 melhores práticas de gestão e transparência no Terceiro Setor do Brasil. A premiação é uma iniciativa do Instituto Doar e Rede Filantropia.
- **Prêmio Criança – ABRINQ – 2014** – O Projeto Qualidade de vida de nossas crianças da ACTC – Casa do Coração foi uma das quatro iniciativas vencedoras do prêmio
- **Prêmio Criança – ABRINQ – 2012** – O Projeto Nutrição Diferenciada classificou-se entre as 10 iniciativas finalistas do prêmio.
- **Prêmio Wizo 2011– Dia Internacional da Mulher** – Homenagem prestada pela Organização Feminina WIZO de São Paulo à Sra. Teresa Cristina Ralston Bracher, membro da diretoria da ACTC – Casa do Coração.
- **Prêmio Criança – ABRINQ – 2009** – Atividade Brasileirinhos classificou-se entre as 10 iniciativas finalistas do prêmio.
- **Certificado de Tecnologia Social – Fundação Banco do Brasil – 2009** – Certificado conferido ao Projeto de Mensuração de Impacto Social, classificando-o como uma Tecnologia Social.
- **Selo Organização Parceira – Centro de Voluntariado de São Paulo – CVSP – 2014/2013 - 2012/2011 - 2010/2009 – 2008/2007** – selo conferido às organizações sociais que mantinham parceria ativa com o CVSP, com um programa de voluntariado organizado.
- **Prêmio Betinho de Cidadania 2006 – Menção Honrosa** – O Projeto Maria Maria recebeu este certificado em solenidade realizada pela Câmara Municipal de São Paulo.
- **Certificado de Livro Altamente Recomendável – FNLIJ – 2005** – O Livro "Linhas da Vida: Bordando as Histórias dos Nossos Corações" recebeu certificação na 12ª Bienal Internacional do Livro no Rio de Janeiro – RJ.
- **Prêmio Bem Eficiente - Kanitz & Associados – 2004** – Premiação bianual creditada às 50 entidades que alcançam reconhecimento pelo trabalho desenvolvido.
- **2° Prêmio Max Feffer de Design Gráfico – Categoria Editorial – 2003** – O Catálogo "De Coração para Coração", produzido pela artista plástica Letícia Moura, do Estúdio Letícia Moura, ganhou o primeiro lugar deste prêmio.
- **Prêmio Criança – ABRINQ – 2000** – A ACTC – Casa do Coração classificou-se entre as vinte finalistas.

3.3 RECURSOS HUMANOS, FÍSICOS E FINANCEIROS

3.3.1 Recursos Humanos

O Conselho de Administração, instituído desde abril de 2015, tem como presidente Ricardo Pernambuco Backheuser Jr. e como Vice-Presidente Gustavo Arantes Lanhoso, com poderes constituídos em Assembleia Geral Extraordinária. O Comitê Financeiro, constituído em 2015, analisa e acompanha as aplicações financeiras da ACTC - Casa do Coração, para melhor preservação do patrimônio e garantia da sustentabilidade da instituição; atualmente é composto pelos diretores Srs. Anis Chacur e Ricardo Pernambuco Backheuser Jr, pela coordenação e pela Assessoria Financeira Perfin Wealth Management, que realiza os serviços em caráter *pro bono.* (Anexo 2 – Estatuto Social Consolidado, pág. 66)



CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

PRESIDENTE: Ricardo Pernambuco Backheuser Jr.

VICE-PRESIDENTE: Gustavo Arantes Lanhoso

Anis Chacur Neto

Sandra Regina Mutarelli Setubal

Sônia Soicher Terepins

Teresa Cristina Ralston Bracher

CONSELHO FISCAL

José Eduardo Cintra Laloni

Luis Terepins

Marina Massi (supl.)

Vera Schattan Pereira Coelho (supl.)

DIRETORIA

PRESIDENTE: Gustavo Arantes Lanhoso

VICE-PRESIDENTE: Mônica Pimentel de Vassimon

Anis Chacur Neto

Ezequiel Grin

Fernanda Marinho Aidar Iunes

Luanda Pinto Backheuser

Patrícia Bastos Auerbach

Theotonio Mauricio Monteiro de Barros

ASSOCIADOS FUNDADORES E EFETIVOS

Alberto Fernandes

Alexandra Mattmann Gros

Amanda Pinto da Fonseca Tojal

Ana Claudia Luna

Anis Chacur Neto

Antônio Bonfá

Antonio Luís Thomé Gantus

Benjamin Steinbruch

Candido Botelho Bracher

Carlos Jereissati

Claudia Jaguaribe

Cynthia Lanzara Grisólia Gantus

Daniel Auerbach

Dr. Arlindo Riso

Dr. Edmar Atik

Dr. Luis Fernando Caneo

Dr. Marcelo Biscegli Jatene

Dr. Miguel Lorenzo Barbero Marcial

Dr. Renato Assad

Dra. Carla Tanamati

Dra. Estela Azeka

Dra. Nana Miura Ikari

Eduardo Ferraz Malzoni

Eduardo Mazzilli de Vassimon

Elisa Maria R. C. Bonfá

Elisa Ralston Botelho Bracher Meirelles

Elizabeth Infante

Ezequiel Grin

Fernanda Fernandes

Fernanda Marinho Aidar Iunes

Fernando Fontes Iunes

Francisco M. Pereira Coelho

Gilberto Frussa

Gustavo Arantes Lanhoso

Ivete Fátima de Souza

Jean Marc Robert Nogueira Baptista Etlin

Jorge dos Santos Caldeira Neto

José Alberto Diniz de Oliveira

José de Menezes Berenguer Neto

José Eduardo Cintra Laloni

José Luiz Egydio Setubal

Jussara Moritz

Lana Choze Grin

Liane Ralston Bielawski

Lilia Moritz Schwarcz

Luanda Pinto Backheuser

Luisa Ralston Bielawski Carracedo

Luis Terepins

Luiz Antunes Maciel Mussnich

Maguy Etlin

Maria Alice Carvalho Monteiro de Gouvêa

Maria Luiza Carvalho da Silva

Maria Márcia dos Reis

Mariana Antibas Atik

Marina Massi

Mônica Pimentel de Vassimon

Patricia Bastos Auerbach

Paulo Sérgio Coutinho Galvão Filho

Regina Beatriz de Freitas Jatene

Regina Lefevre Malzoni de Souza

Renata Vessoni Chacur

Ricardo Pernambuco Backheuser Jr.

Ricardo Steinbruch

Roberto Bielawski

Roberto Eduardo Moritz

Rodrigo Motta Bresser Pereira
Sandra Regina Mutarelli Setubal
Sebastião Botto de Barros Tojal
Sérgio Colombo
Sergio Rabello Tamm Renault
Sonia Soicher Terepins
Susana Steinbruch
Suzi Sólon Arida
Teresa Cristina Ralston Bracher
Theotonio Mauricio Monteiro de Barros
Tito Enrique da Silva Neto
Valeria Wey Barbosa de Oliveira
Vera S. Pereira Coelho

ASSOCIADOS FUNDADORES E EFETIVOS – *IN MEMORIAN*

Alessandra Bresser Pereira
Iside Lanzara Grisólia
Maria Tereza Affonso Ionescu

EQUIPE

COORDENAÇÃO:
Regina Amuri Varga – CRESS 22.798

HOSPEDAGEM E ALIMENTAÇÃO:

Nutrição: Rita de Cassia G. de Araripe Bonifácio.

Nutrição Clínica: Denise Marco - CRN-7822.

Recepção: Elisângela Sousa Dias.

Serviço Gerais: Livani Alves de Souza – Sede; Francisca Vilma Martins Feitosa – Unidade II.

SERVIÇO SOCIAL:

Sede: Elaine Baptista – CRESS 45.031 e Marília Marinho de Carvalho – CRESS 51.967

Unidade II: Silvana de Martino Fanti – CRESS 14.090

Plantão: Renata Lourenço Bezerra

Motorista: Jerson de Freitas Brandão

ATENDIMENTOS TERAPÊUTICOS:

Psicologia: Alexandra Villaça - CRP 06/132.907.

Estagiários - Psicologia: Ana Paula Hornos Farias; Andrea Lira Baumgartner; Celine Rodrigues Arata; Danilo de Abreu Nogueira; Edineia Elizia Ribeiro de Morais; Elisangela Viel dos Reis; Marcia Rocha Soares; Patrícia Alves de Oliveira; Sara Alves de Lima Castro Daniel – sob supervisão da Profa. Dra. Luciane Barreto.

DESENVOLVIMENTO PESSOAL E INSERÇÃO SOCIAL (DPIS):

Crianças/Adolescentes - Educação: Bruna Alves e Priscila Mathias.

Mães/Acompanhantes - Bordado: Cristina Macedo

Projetos Especiais: Flaviana Oliveira da Silva

ADMINISTRAÇÃO:
Alessandra Gallo Sakurai e
Brenda Karlla de Souza

DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL:
Débora Pinto Carneiro

ASSESSORIAS

Jurídica: Sandra Alves da Silva – OAB/SP 46.580

Contábil: Seteco Consultoria Contábil

Auditoria: SGS Auditores e Consultores Independentes

Financeira: Perfin Wealth Management

3.3.2 Recursos Físicos

A ACTC – Casa do Coração realiza seus atendimentos em duas unidades. A Sede, situada à Rua Oscar Freire 1.463, que possui 1.000m² e oferece 54 leitos para crianças de até 18 anos e respectivas mães/acompanhantes; e a Unidade II, situada à Rua Oscar Freire, 2.136, que conta com 20 leitos para atendimento de adolescentes acima de 18 anos e/ou com acompanhantes/responsáveis do gênero masculino.

Vale salientar que, em meados de novembro de 2021, após a reavaliação dos processos, devido ainda ao volume atípico dos atendimentos e para contenção de custos, os atendimentos na Unidade II foram suspensos e todas as Linhas de Atuação foram oferecidas exclusivamente em nossa Sede. A Unidade II foi temporariamente fechada, passando por algumas manutenções e sendo utilizada somente para os casos de isolamento.

3.3.3 Recursos Financeiros

A ACTC – Casa do Coração é mantida por uma ampla Rede de Parceiros (Anexo 3 - Rede de Parceiros, pág. 74), que colabora financeiramente e participa das ações desenvolvidas. Os parceiros estão agrupados nas seguintes categorias: Associados Mantenedores; Associados Colaboradores, Apoiadores, Amigos de Coração – Pessoas Físicas e Pessoas Jurídicas e Doações Testamentais.

Os recursos captados e a avaliação financeira encontram-se detalhados no Capítulo 7 - Desenvolvimento Institucional-, no Capítulo 8 - Captação de Recursos e no Anexo 1 – Demonstração Contábil e Parecer da Auditoria.





4

PÚBLICO ATENDIDO

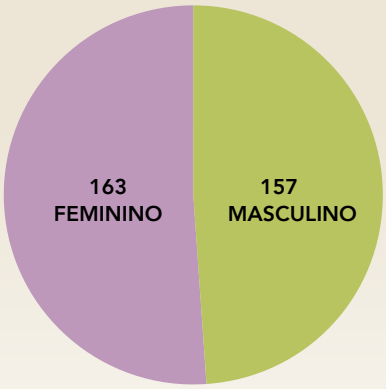
ACTC – Casa do Coração atende crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social, portadores de cardiopatias, procedentes de diversas regiões do Brasil e de países vizinhos, usuários do Sistema Único de Saúde, que vêm acompanhados de suas mães/acompanhantes, para tratamento nos centros médicos que atendem alta complexidade em São Paulo. A condição é que esses pacientes tenham sido encaminhados por rotinas estabelecidas pelos departamentos de Serviço Social dos hospitais parceiros.

Desde sua fundação até 31/12/2021, a ACTC – Casa do Coração atendeu um total de **4.323** crianças/adolescentes. No período de 2010, quando iniciamos o registro em prontuário eletrônico, até 2021, foram atendidas **2.333** crianças/adolescentes, sendo **1.124** na modalidade de atendimento integral, **484** na modalidade de atendimento-dia e **725** na modalidade integral e dia.

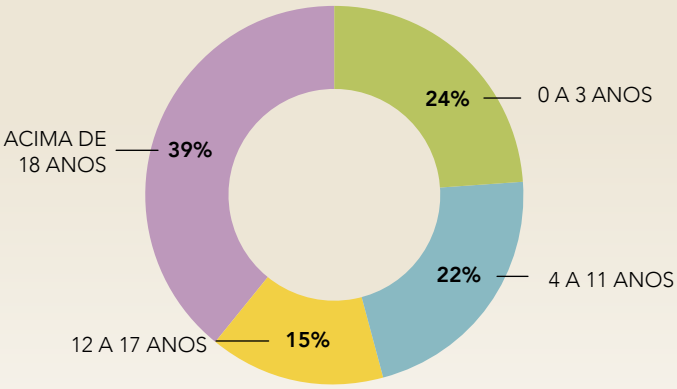
4.1 PERFIL DEMOGRÁFICO E SOCIOECONÔMICO

Apresentamos a seguir os dados referentes ao perfil das crianças/adolescentes e das mães/acompanhantes atendidas na instituição no ano de 2021. Estes dados foram levantados dos **320** prontuários das crianças e adolescentes atendidos neste ano.

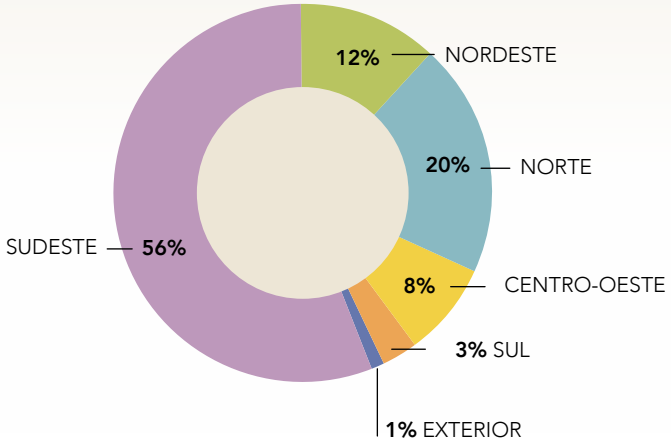
Gênero – 2021



Faixa Etária – 2021

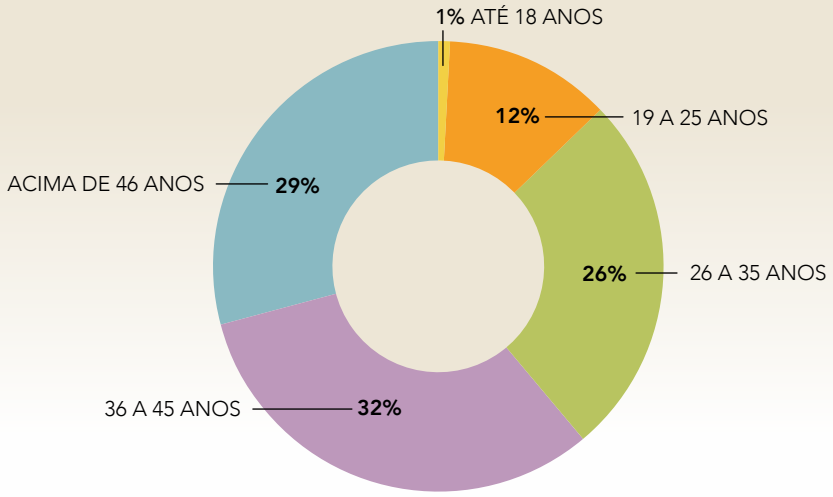


Regiões do País – 2021



Os dados coletados a seguir, referem-se às mães/acompanhantes de atendimento integral:

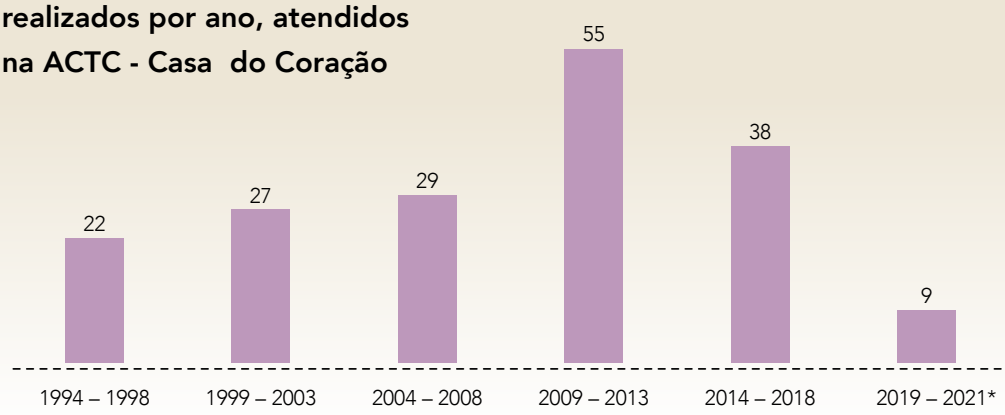
Faixa Etária Mães/Acompanhantes – 2021



Abaixo o gráfico demonstra o número de transplantados atendidos na ACTC – Casa do Coração. Salientamos que foi feita uma revisão nos dados referente a esse indicador e, desse modo, os números foram subdivididos a cada cinco anos e sofreram pequenas alterações, totalizando, desde a fundação, **180** transplantados.

Além disso, em 2021 foram realizados **12** transplantes no InCor, dos quais **2** transplantados foram atendidos pela ACTC – Casa do Coração.

Número de transplantes realizados por ano, atendidos na ACTC - Casa do Coração



* Em 2020 e 2021 houve uma queda significativa devido a pandemia de COVID-19.

5

INDICADORES DE RESULTADOS

5.1 METODOLOGIA ACTC – CASA DO CORAÇÃO

5.1.1 Ciclo de Permanência na ACTC – Casa do Coração

O quadro detalhado a seguir indica os períodos em que cada criança/adolescente permanece na ACTC – Casa do Coração ou no hospital. Lembramos que, quando a criança/adolescente está internada, sua mãe/acompanhante permanece na instituição.

CICLOS	AMBULATÓRIO	INTERNAÇÃO CIRÚRGICA	INTERNAÇÃO CLÍNICA	AMBULATÓRIO ESPECIALIDADE[1]	PRONTO SOCORRO	TRANSPLANTE	ALTA
ATENDIMENTO HOSPITALAR	• Consulta • Exame • Retorno consulta/exame • Tratamento médico • Tratamento dentário	• Pré-operatório hospital • Cirurgia • Pós-operatório hospital	• Exame hospitalar • Tratamento hospitalar	• Consulta/ Retorno • Exame • Consulta/ Exame	• Internação • Observação	• Avaliação • Pré-transplante • Transplante • Pós-transplante • Exame • Consulta/ exame/ retornos • Especialidade ambulatorial – consulta/ exame/ retornos • Saída transplante • Tratamento medicamentoso	• Alta hospitalar • Óbito
ATENDIMENTO ACTC – CASA DO CORAÇÃO	• Aguarda 1ª consulta • Aguarda exame • Aguarda retorno consulta • Aguarda retorno consulta/exame • Aguarda internação • Aguarda tratamento dentário • Aguarda tratamento médico			• Aguarda 1ª consulta • Aguarda retorno de consulta • Aguarda internação • Aguarda exame • Aguarda consulta-exame		• Avaliação • Pré-transplante • Aguarda exame/ consulta/ especialidades • Aguarda retorno consulta/ exame • Aguarda Internação • Especialidade ambulatorial – consulta/ retorno/ exame • Aguarda Tratamento medicamentoso	• Saída ACTC – Casa do Coração
ATENDIMENTO ACTC – CASA DO CORAÇÃO ON-LINE	• Atendimentos Multiprofissionais						

[1] Ambularórios de especialidades como: fisioterapia, fonoaudiologia, ortopedia, nefrologia, etc.



5.1.2 As mães/acompanhantes

O funcionamento da instituição em 2021 dependeu, em grande parte, da participação das **354** mães/acompanhantes que atuaram como parceiras na Hospedagem e na Alimentação. (Anexo 4 - Depoimento da mãe/acompanhante Aldenora Maria Moraes Santos, pág.76).

5.2 INDICADORES DE RESULTADOS QUANTITATIVOS

São indicadores de âmbito geral que mensuram a quantidade ou percentual das entradas, saídas, permanências e atividades realizadas pelo público encaminhado e atendido na ACTC – Casa do Coração.

Vale ressaltar que, ainda devido à pandemia da COVID-19 e à necessidade da quarentena imposta desde 23 de março de 2020, os resultados alcançados em todos os indicadores ficaram abaixo do esperado.

5.2.1 Indicadores de Resultados Institucionais

- **Registro de Entrada de Pacientes - total de 868 entradas –** Contabiliza a quantidade de entradas (ou seja, check-in) de cada paciente (Anexo 5 - Registro de Entrada de Pacientes/ 2021, pág. 78).
- **Amplitude de Atendimento aos Usuários – total de 674 usuários –** Contabiliza apenas uma entrada por ano dos usuários atendidos. (Anexo 6 - Amplitude de Atendimento aos Usuários/ 2021, pág. 78). Em 2021 estes são os números:
  - **320** pacientes atendidos (**206** em atendimento integral, **82** em atendimento-dia e integral e **32** em atendimento-dia).
  - **354** mães/acompanhantes (incluindo neste total **32** pessoas como segundo acompanhante)
- **Volume de Atendimento aos Usuários – total de 9.730 atendimentos –** Contabiliza diariamente o número de usuários atendidos nas modalidades atendimento-dia e atendimento integral. (Anexo 7 - Volume de Atendimento aos Usuários/ 2021, pág. 79).
- **Custo Usuário Ano – aproximadamente R$ 4.064,00 por usuário –** Consideraram-se, na composição desse valor, as despesas totais realizadas durante o ano e a amplitude de atendimento (DESPESAS TOTAIS/ AMPLITUDE DE ATENDIMENTO). Além disso, são considerados USUÁRIOS o paciente e sua mãe/acompanhante individualmente.

5.2.2 Indicadores de Resultados das Linhas de Atuação

LINHA DE ATUAÇÃO	ATIVIDADE		MÉTRICA	RESULTADO PLANEJADO[1]	RESULTADO ALCANÇADO
HOSPEDAGEM E ALIMENTAÇÃO	Hospedagem		Pernoites	6.702	7.254
	Alimentação		Refeições oferecidas	33.951	37.738
	Culinária		Orientações em grupo.	361	381
	Nutrição		Atendimento individual – retornos (tele consultas)	361	633
			Porção de leite especial e de suplemento oral	39.774	36.632
			Fornecimento de cestas básicas	80	118
SERVIÇO SOCIAL	Atendimento Social		Atendimento social individual	3.195	3.235
	Plantão Social	Híbrido	Atendimento	6.414	6.256
		À distância	Plantões	365	365
	Reunião Interdisciplinar	ACTC – Casa do Coração	Reuniões interdisciplinares	34	49
		InCor/ HCor/ Dante Pazzanese/ Albert Einstein	Reuniões interdisciplinares	5	7
	Acompanhamento Sócio familiar		Acompanhamentos	496	300
	Acompanhamento de Especialidades	Odontologia	Atendimento	13	12
		Outras Especialidades	Encaminhamento	60	68
	Contato TFD		Acompanhamentos	137	126
	Grupo de Orientação		Reuniões e grupos de convivência	5	2
	Encontro Informativo	Campanhas	Atividades Externas	-	-
			Atividades Internas	6	12
		Palestras e Oficinas - ACTC – Casa do Coração	Palestras e Oficinas	3	-

[1] Os resultados planejados são fixados como uma referência para melhor gestão dos serviços a serem oferecidos e são estabelecidos com base nos resultados do ano anterior. A discrepância entre alguns resultados planejados e resultados alcançados descritos acima, deve-se ao fato de que nossos atendimentos dependem da disponibilidade do encaminhamento hospitalar e do quadro clínico de cada criança/adolescente.

5.2.2 Indicadores de Resultados das Linhas de Atuação (cont.)

LINHA DE ATUAÇÃO	ATIVIDADE			MÉTRICA	RESULTADO PLANEJADO[1]	RESULTADO ALCANÇADO
ATENDIMENTOS TERAPÊUTICOS	Psicologia	Triagem/ Retriagem Psicológica		Entrevistas de anamnese	3	3
		Atendimento Psicológico Individual		Atendimento individual	204	458
		Atendimento Multiprofissional de Grupo		Atendimento Grupal	34	26
		Gerenciamento de Serviços		Acompanhamento das rotinas e supervisão dos casos	149	201
		Serviços Auxiliares	Estagiárias	Observação Psicológica Grupal	-	13
				Supervisão de Campo	-	75
			Rede Externa	Encaminhamentos	6	15
DESENVOLVIMENTO PESSOAL E INSERÇÃO SOCIAL	Crianças/ Adolescentes	Brasileirinhos		Participações	849	952
		Adolescente Cultural		Participações	270	193
		Reforço Escolar	Crianças	Participações	78	98
			Adolescentes	Participações	231	-
		Voluntariado		Horas	603	514
	Mães/Acompanhantes		Maria Maria	Participações	753	979

1 Os resultados planejados são fixados como uma referência para melhor gestão dos serviços a serem oferecidos e são estabelecidos com base nos resultados do ano anterior. A discrepância entre alguns resultados planejados e resultados alcançados descritos acima, deve-se ao fato de que nossos atendimentos dependem da disponibilidade do encaminhamento hospitalar e do quadro clínico de cada criança/adolescente.

5.3 INDICADORES DE RESULTADOS QUALITATIVOS

São indicadores que avaliam, sob a percepção do público beneficiado e de forma subjetiva, a qualidade dos serviços e atividades oferecidas pela ACTC – Casa do Coração. Possuem similaridades e permeiam a instituição como um todo, sendo eles:

- Crianças/adolescentes com acesso aos centros médicos de alta complexidade cardíaco pediátrica e em melhores condições para o tratamento cardíaco.
- Atendimento social e acolhimento para todos os usuários encaminhados pelos hospitais parceiros.
- Melhora na capacidade emocional dos usuários em lidar com o tratamento.
- Maior conhecimento e melhora do quadro clínico dos usuários, com acompanhamento de outras especialidades – Nutrição, Odontologia, entre outros.
- Registros e depoimentos dos usuários sobre a importância de receber o serviço.
- Sociabilidade e compartilhamento em espaço coletivo.
- Família mais integrada ao tratamento, com informações e orientações quanto aos seus direitos e deveres, bem como sobre os recursos que podem ser encontrados em sua rede de apoio.
- Aumento no interesse, motivação e capacidade de aprendizado da criança e do adolescente, com adesão voluntária às atividades, o que favorece seu retorno à vida escolar na volta à cidade de origem.
- Melhora na condição financeira dessas famílias, com o ganho de habilidades artesanais por parte das mães/acompanhantes, de modo a obter renda, ao mesmo tempo em que podem permanecer mais tempo ao lado dos filhos.
- Manutenção dos atendimentos de forma on-line, respeitando as regras de distanciamento social.

Além disso, quando houver indicadores específicos que tenham servido de referencial para o monitoramento das atividades oferecidas, eles serão citados nas respectivas Linhas de Atuação.



6

LINHAS DE ATUAÇÃO

A ACTC – Casa do Coração, durante todo o ano de 2021, atendeu exclusivamente crianças e adolescentes usuários do Sistema Único de Saúde. Oferecemos as seguintes linhas de atuação:

- **Hospedagem e Alimentação:**
  - Hospedagem – para os usuários da modalidade atendimento integral;
  - Alimentação – refeições oferecidas para os usuários de atendimento integral e para os de atendimento-dia, além de acompanhamento nutricional clínico, quando necessário.

- **Serviço Social:**

  A prática do Serviço Social é desenvolvida por meio de ações específicas: (I) Atendimento Social; (II) Plantão Social presencial e à distância; (III) Reunião Interdisciplinar: ACTC – Casa do Coração e ACTC – InCor; (IV) Acompanhamento sócio familiar; (V) Acompanhamento de Especialidades; (VI) contato TFD; (VII) Grupo de Orientação; (VIII) Encontro Informativo: Campanhas, Palestras e Oficinas Informativas.

- **Atendimentos Terapêuticos:**

  Têm como objetivo apoiar emocionalmente todos os usuários, oferecendo suporte e acolhimento, possibilitando, assim, promover benefícios às saúdes mental e física da unidade de cuidado, bem como uma melhor adesão ao tratamento cardiológico.

- **Desenvolvimento Pessoal e Inserção Social (DPIS):**

  Atividades desenvolvidas para consolidar os ideais de promoção humana e valorização da vida. São agrupadas em função do público atendido - Crianças/Adolescentes e Mães/Acompanhantes - e dos respectivos focos primários: Educação, Geração de Renda e Inserção Social.



GRADE HORÁRIA DOS SERVIÇOS PRESTADOS:

A grade horária indicada a seguir foi programada no início do ano e, mediante as regras de distanciamento social e redução do volume de atendimento, sofreu ajustes e adequações. Além disso, consideram-se os horários estipulados para a realização das atividades em caráter híbrido, ou seja, presencial ou on-line, por meio de videoconferência, atendimentos telefônicos ou por WhatsApp

Todas as quartas-feiras aconteceram reuniões interdisciplinares on-line com a equipe que atuou ao longo da semana.

LINHAS DE ATUAÇÃO			SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO	DOMINGO
HOSPEDAGEM E ALIMENTAÇÃO	Hospedagem		24h	24h	24h	24h	24h	24h	24h
	Alimentação/ Culinária		24h	24h	24h	24h	24h	24h	24h
	Nutrição				Das 9h às 17h				
SERVIÇO SOCIAL	Atendimento Social		Das 8h às 18h*	Das 8h às 18h*	Das 8h às 18h*	Das 8h às 18h*	Das 8h às 18h*	*	*
	Plantão Social	Híbrido	Das 8h às 18h	Das 8h às 18h	Das 8h às 18h	Das 8h às 18h	Das 8h às 18h		
		À distância	*	*	*	*	*	*	*
	Reunião Interdisciplinar	ACTC – Casa do Coração			Das 14h às 15h				
		InCor/ HCor/ Dante/ Einstein		Das 11h às 12h					
	Acompanhamento Sócio familiar		Das 8h às 18h*	Das 8h às 18h*	Das 8h às 18h*	Das 8h às 18h*	Das 8h às 18h*	*	*
	Acompanhamento de Especialidades	Odontologia					Das 16h30 às 17h30 *		
		Outras	Das 8h às 18h*	Das 8h às 18h*	Das 8h às 18h*	Das 8h às 18h*	Das 8h às 18h*		
	Contato TFD		Das 8h às 18h*	Das 8h às 18h*	Das 8h às 18h*	Das 8h às 18h*	Das 8h às 18h*	*	*
	Grupo de Orientação		**	**	**	**	**		
	Encontro Informativo	Campanhas	**	**	**	**	**		
		Palestras e Oficinas - ACTC – Casa do Coração	**	**	**	**	**		

* Horários de plantão à distância.

** Esporádico, dependendo do público presente.

*** Quinzenal.

**** Atividades complementares desenvolvidas por voluntários, em diversos horários.

LINHAS DE ATUAÇÃO				SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO	DOMINGO
ATENDIMENTOS TERAPÊUTICOS	Psicologia	Triagem Psicológica		*	*	*	*	*		
		Acompanhamento Psicológico e Orientação Psicológica		*	*	*	*	*	*	*
		Atendimento Multiprofissional de Grupo		**	**	**	**	**		
		Gerenciamento de Serviços						Das 17h às 19h		
		Serviços Auxiliares	Estagiários	*****	*****	*****	*****	*****		
			Rede externa	*	*	*	*	*		
DESENVOLVIMENTO PESSOAL E INSERÇÃO SOCIAL	Crianças/ Adolescentes	Brasileirinhos		Das 10h às 16h	Das 10h às 16h	Das 10h às 16h	Das 10h às 16h	Das 10h às 16h		
		Adolescente Cultural		Das 16h às 17h	Das 16h às 17h	Das 16h às 17h	Das 16h às 17h	Das 16h às 17h		
		Reforço Escolar	Crianças	Das 7h às 10h	Das 7h às 10h	Das 7h às 10h	Das 7h às 10h	Das 7h às 10h		
			Adolescentes							
		Voluntariado		****	****	****	****	****	****	****
	Mães/ Acompanhantes	Maria Maria		Das 8h às 17h	Das 8h às 17h	Das 8h às 17h	Das 8h às 20h***	Das 8h às 17h		

*Horários de plantão à distância.

** Esporádico, dependendo do público presente.

*** Quinzenal.

****Atividades complementares desenvolvidas por voluntários, em diversos horários.

6.1 HOSPEDAGEM E ALIMENTAÇÃO

Hospedagem

Oferecemos acomodação para pernoites aos usuários que recebem tratamento nos hospitais de referência em cardiologia pediátrica, e que estão cadastrados na modalidade de atendimento integral, sendo 54 leitos na Sede (pacientes até 18 anos) e 22 leitos na Unidade II (pacientes maiores de 18 anos). (Anexo 8 – Pernoites/ 2021 – Pág. 79).

	OBJETIVO	ESTRATÉGIA	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
HOSPEDAGEM	Oferecer hospedagem para o paciente e sua mãe/ acompanhante durante o tratamento.	Utilização das dependências da associação (Sede e Unidade II).	**6.702** pernoites sendo: • **3.566** na Sede (média diária de ocupação de 18% dos leitos disponíveis); • **2.893** na Unidade II (média diária de ocupação de 36% dos leitos disponíveis). • **243** em pensões externas. • **338** mães/acompanhantes orientadas na execução das tarefas.	**7.254** pernoites sendo: • **4.667** na Sede (média diária de ocupação de 24% dos leitos disponíveis); • **2.079** na Unidade II (média diária de ocupação de 26% dos leitos disponíveis). • **508** em pensões externas. • **395** mães/acompanhantes orientadas na execução das tarefas
	Concretizar o compromisso da mãe/ acompanhante como parceira.	Realização das tarefas diárias para a manutenção da casa pelas mães/ acompanhantes.	**100%** das tarefas diárias realizadas pelas mães/ acompanhantes	**100%** das tarefas diárias realizadas pelas mães/ acompanhantes

"A hospedagem da casa é ótima, muito acolhedora, organizada, as tarefas são bem divididas e a convivência é muito agradável.

A casa tem uma alimentação bem balanceada, com frutas e legumes, as refeições tem horário certinho e de ótima qualidade. "

H. A. P. O. – 28 anos - Ipu | CE







Alimentação

Disponibilizamos cozinha totalmente equipada, insumos e orientação na preparação de cardápios variados das cinco refeições diárias para os usuários em regime de atendimento integral e para até três refeições diárias em regime de atendimento-dia. É feito o acompanhamento das doações de alimentos bem como a compra dos insumos necessários para complementar as refeições oferecidas. (Anexo 9 - Refeições Oferecidas/2021 – Pág. 80).

A nutricionista clínica acompanha o estado nutricional dos pacientes, realizando atendimento nutricional personalizado por meio de consultas, triagem, palestras e prescrição de suplementação oral quando necessário.

ALIMENTAÇÃO	OBJETIVO	ESTRATÉGIA	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
REFEIÇÕES	Oferecer alimentação adequada para pacientes e mães/ acompanhantes.	Realização de cinco refeições diárias para o atendimento integral e até três refeições diárias para atendimento-dia.	**33.951** refeições oferecidas: • Sede: **17.855** atendimento integral (**49** refeições por dia) • Unidade II – **14.460** atendimento integral (**40** refeições por dia) • **1.636** na modalidade atendimento-dia nas duas unidades. (**4** refeições por dia)	**37.738** refeições oferecidas: • Sede: **24.230** atendimento integral (**66** refeições por dia) • Unidade II – **12.345** atendimento integral (**34** refeições por dia) • **1.163** na modalidade atendimento-dia nas duas unidades. (**3** refeições por dia)
CULINÁRIA	• Levar os usuários à maior conscientização sobre a importância de uma dieta equilibrada. • Comprar e controlar os insumos necessários para preparação das refeições e das doações.	Orientação às mães/ acompanhantes sobre preparo, higiene e escolha dos alimentos a serem ingeridos por crianças e adolescentes.	**361** orientações e participações na preparação das refeições.	**381** orientações e participações na preparação das refeições.
NUTRIÇÃO	Oferecer orientação de nutrição personalizada de acordo com a condição clínica da criança/adolescente, além da orientação sobre educação nutricional com alimentação saudável.	Atendimento Individual – retornos	**361** consultas	**633** tele consultas
		Porção de nutrição enteral/ suplemento oral, leite especial e farináceos.	**39.774** porções totais, sendo: • **18.110** porções de nutrição enteral / suplemento oral • **19.840** porções lácteas • **1.824** porções de farináceos	**36.632** porções totais, sendo: • **20.832** porções de nutrição enteral / suplemento oral • **14.432** porções lácteas • **1.368** Porções de farináceos
		Fornecimento de cestas básicas	**80** cestas básicas	**118** cestas básicas

Indicador quantitativo - NUTRIÇÃO

- Foram realizadas **633** tele consultas a **79** crianças, sendo que **74** retornaram em dois ou mais atendimentos.
- As tele consultas foram individualizadas com avaliação subjetiva global, análise da ingestão alimentar e da condição clínica para melhor orientação dietética.
- Para melhor acompanhamento do estado nutricional dos pacientes, foram fornecidas **24** balanças portáteis (**30**,**38**% dos atendimentos)
- O estado nutricional das **79** crianças atendidas pela nutrição foi:

ESTADO NUTRICIONAL	QUANTIDADE DE CRIANÇAS
Eutrófico (Normal)	28 (35,45%)
Desnutridos	31 (39,24%)
Baixo peso	16 (20,25%)
Sobrepeso	4 (5,06%)
Obeso	0 (0%)

- Evolução do estado nutricional dos **74** pacientes com histórico nutricional do início e do último atendimento.

ESTADO NUTRICIONAL	INICIAL	ÚLTIMO ATENDIMENTO
Eutrófico (Normal)	26 (35,14%)	48 (64,87%)
Desnutridos	29 (39,19%)	5 (6,76%)
Baixo peso	15 (20,27%)	18 (24,32%)
Sobrepeso	4 (5,40%)	3 (4,05%)
Obeso	0 (0%)	0 (0%)

- **93**,**67**% dos desnutridos atendidos mantiveram acompanhamento com retorno às consultas.
- Houve uma redução de **82**,**76**% nos casos de desnutrição que mantiveram acompanhamento.
- Nos casos com indicação de intervenção nutricional, foram fornecidos nutrição enteral/suplementação nutricional, leites especiais ou farináceos (**36.632** porções/ano) e/ou cesta básica (**118** cestas/ano).
- Foram positivos os depoimentos dos usuários quanto à variedade e qualidade do cardápio oferecido e quanto às orientações na higiene e elaboração das refeições.
- Foram realizados ajustes na política de controle de compras dos itens necessários para preparação das refeições, otimizando as doações recebidas e evitando ao máximo os desperdícios.

6.2 SERVIÇO SOCIAL

O Serviço Social é a porta de entrada na instituição e atua diretamente nas questões sociais vivenciada pelas famílias dos usuários da instituição. Em 2021 ofereceu retaguarda e suporte de forma presencial e à distância, para os usuários que estiveram hospedados e aos que estavam em suas cidades de origem.

A proximidade e parceria com a equipe médica do InCor facilitou o fluxo dos pacientes, priorizando e agilizando os atendimentos nas fases de Acolhida, Triagem, Entrevista Inicial e Social, nos seguimentos dos casos, inclusive com a rede externa de apoio e os TFDs (Tratamentos Fora do Domicílio).

Ainda em 2021, foi firmada a parceria com o Instituto Dante Pazzanese para recebimento de cuidadores e pacientes, com direito a transporte ida e volta, que foi de essencial apoio no processo de visitas, devido à distância e dificuldade de transitar na cidade de São Paulo.

SERVIÇO SOCIAL		OBJETIVO	ESTRATÉGIA	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
ATENDIMENTO SOCIAL		• Realizar procedimentos que garantam a melhor adesão ao tratamento. • Orientar familiares no caso de agravamento dos quadros clínicos e nos óbitos.	Acolhida, entrevista inicial e social: • Por procura espontânea • Por busca ativa.	**3.195** atendimentos sendo: • **2.027** presenciais • **1.168** à distância	**3.235** atendimentos sendo: • **2.042** presenciais • **1.193** à distância
PLANTÃO SOCIAL	**Híbrido (de janeiro a dezembro)**	• Atender demandas, orientar e encaminhar os usuários. • Orientar os usuários e agilizar a remarcação de consultas e exames, devido ao COVID-19. • Organizar e orientar usuários quanto ao protocolo de higiene, distanciamento social devido a pandemia. • Orientar familiares no caso de agravamento dos quadros clínicos e nos óbitos.	Plantão emergencial diário realizado pelas assistentes sociais.	**6.414** Atendimentos	**6.256** Atendimentos
	À distância	Assessorar os usuários frente às demandas espontâneas apresentadas, bem como orientar familiares no caso de agravamento dos quadros clínicos e nos óbitos.	Sistema de plantão à distância no período noturno, finais de semana e feriados.	**365** plantões	**365** plantões

"Quando chegamos no atendimento do Serviço Social da ACTC – Casa do Coração, chegamos com muitas dúvidas, com medo, cansados da longa viagem, e fragilizados físico e mentalmente, mas logo somos amparados e acolhidos pelas assistentes sociais, que nos conduz e nos dão suporte, tirando nossas dúvidas, acalmando-nos e dizendo que tudo ficará bem, e que estão ali para nos auxiliar no que tiver ao seu alcance. É um alívio…vimos que estão comprometidas com o nosso bem-estar ao dar apoio para enfrentar as nossas dificuldades, e a nossa realidade.

Estar na ACTC- Casa do Coração é sentir-se amparado por pessoas humanitárias, sensíveis, que compreendem nossos sentimentos e emoções.

É a nossa segunda casa, nossa segunda família. "

M.A.N.A.B. – 48 anos – Belém/PA

SERVIÇO SOCIAL		OBJETIVO	ESTRATÉGIA	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
REUNIÃO INTERDISCIPLINARES	ACTC – Casa do Coração	Alinhar os procedimentos com toda a equipe interdisciplinar da instituição.	Participação nas reuniões técnicas na ACTC – Casa do Coração.	**34** reuniões interdisciplinares.	**49** reuniões interdisciplinares.
	InCor, HCor, Dante Pazzanese e Albert Einstein	Discutir em equipe interdisciplinar dos hospitais os casos atendidos, esclarecendo diagnósticos, para orientar o usuário de acordo com a conduta médica prescrita.	Participação nas reuniões técnicas no InCor, HCor, Dante Pazzanese e Albert Einstein	Participação em **5** reuniões on-line com a equipe do InCor para criação do protocolo COVID-19 e **0** reuniões no HCor.	Participação em **5** reuniões on-line com a equipe do InCor para criação do protocolo COVID-19; **0** reuniões no HCor; **1** reunião no Dante Pazzanese e **1** reunião do Albert Einstein.
ACOMPANHAMENTO SÓCIO FAMILIAR		Orientar e acompanhar os usuários sobre a utilização dos recursos sociais existentes em São Paulo e em sua cidade de origem.	Contatos com a rede de apoio e orientações a serem transmitidas às famílias.	**496** acompanhamentos	**300** acompanhamentos
ACOMPANHAMENTO DE ESPECIALIDADES	Odontologia	Encaminhar para atendimento em diferentes especialidades que estejam interferindo na recuperação e saúde do paciente.	• Levantamento da necessidade. • Avaliação sócio econômica. • Contato com a rede de apoio.	**13** atendimentos	**12** atendimentos
	Outros			**60** encaminhamentos	**68** encaminhamentos
CONTATO TFD		Contatar TFD, que é um dos serviços da rede social de apoio.	• Contato com o TFD para inclusão, solicitação de passagens e informações sobre os serviços oferecidos na instituição.	**137** acompanhamentos	**126** acompanhamentos
GRUPO DE ORIENTAÇÃO		Propiciar o bem-estar dos usuários, seu relacionamento interpessoal e a melhor convivência em grupo.	Grupos de orientação	**5** reuniões de grupos com **52** participações	**2** reuniões de grupos com **32** participações
ENCONTRO INFORMATIVO	Campanhas – Palestras - Oficinas	Fortalecer a cidadania dos usuários – pacientes e seus cuidadores por meio de ações socioeducativas e de cuidados preventivos com a saúde.	• Campanhas de Saúde Pública: Dia Nacional da Cardiopatia Congênita; Vacinação; Setembro Vermelho; Outubro Rosa; Novembro Azul • Outros vídeos educacionais com profissionais abordando os temas: Vacinação e Imunização; Cardiologia; Direito e Deveres Sociais; Doação de Órgãos: Alimentação Saudável.	**6** vídeos para postagem em redes sociais.	**12** vídeos para postagem em redes sociais.
				3 palestras (**36** participações)	**0** palestras

<< SUMÁRIO

Observações Relevantes:

- Reuniões Interdisciplinares – foram realizadas on-line, com o objetivo de otimizar os atendimentos ambulatoriais, bem como as permanências na instituição, em especial com as equipes médicas do InCor, compostas pela Dra. Estela Azeka, Dra. Nana Miura, Dra. Ana Tanaka e Dra. Alessandra Barreto. Foram essenciais também para a manutenção do protocolo de atendimento, levando em consideração a Pandemia de COVID – 19 e da Influenza H3N2.
- Ações especiais: As campanhas sobre saúde e vídeos educacionais com temas diversos mantiveram-se incorporados à rotina do Serviço Social, por meio das redes sociais (Facebook e Instagram) ou mídias digitais. Os dados detalhados apresentam-se abaixo:

  PRODUÇÃO DE VÍDEOS:

  - 03/03/21 – Vacinas COVID-19 - Dra. Sandra Marques
  - 08/03/21 – Dia Internacional da Mulher – Psicóloga Alexandra Villaça
  - 12/05/21 – Alimentação Saudável – Denise Marco – Nutricionista Clínica da ACTC – Casa do Coração
  - 12/06/21 – Comemoração Dia Nacional da Cardiopatia Congênita – Dr Edmar Atik
  - 24/07/21 – A prevenção de doenças e a importância do PNI - Com Deronice Ferreira de Souza
  - 10/08/21 – Projeto Cidadania – BPC - Benefício de Prestação Continuada com o Dra. Giuliana de Camargo Nigro e Flávia Sobrado – Advogadas
  - 20/09/21 – Setembro Verde – Incentivo à Doação de órgãos
  - 29/09/21 – Setembro Vermelho - Dia Mundial do Coração
  - 19/10/21 – Outubro Rosa – com Dra. Bruna Barros Cavalcante
  - 17/11/21 – Novembro Azul – Dr. Mário Mattos



6.3 ATENDIMENTOS TERAPÊUTICOS

O diagnóstico de uma doença grave é um evento que acarreta grandes repercussões tanto no mundo daquele que foi diagnosticado, como no dos pais. Surgem sentimentos de incapacidade, raiva, tristeza, bem como uma grande preocupação frente à patologia que se apresenta. Nos filhos, afloram sentimentos de medo, frustração e ansiedade frente aos tratamentos que se seguirão ao diagnóstico", assim dissemos em 2020, ano no qual já havíamos sido afetados pela pandemia da COVID-19 e nos esforçávamos para compreendê-la e nos adaptar a ela.

Em 2021, continuamos nos adaptando, nos esforçando para entendê-la e para com ela não apenas conviver, mas VIVER, apesar dela. Mundialmente foi difícil. Mundialmente foi doloroso. Mundialmente muito foi colocado à prova.

Para usuários e acompanhantes da ACTC — Casa do Coração não foi diferente. Receber o diagnóstico, chegar a uma cidade muitas vezes estranha, ser recebido em local também estranho, todos com máscaras, faces ocultas. Medo, desafio, desamparo, saudade de casa. Apenas os olhos. Só os olhos. Se foi necessário aprender a sorrir com os olhos em 2020, em 2021 houve a necessidade de também, só com os olhos, sorrir, abraçar, acolher, carregar no colo e aquecer os corações de todos que conosco estiveram neste ano tão desafiador.

Os Atendimentos Terapêuticos têm como objetivo apoiar emocionalmente todos os usuários e seus acompanhantes, oferecendo apoio e acolhimento, possibilitando a promoção das saúdes e física, bem como uma melhor adesão ao tratamento cardiológico.

Os serviços oferecidos envolveram:

Psicologia

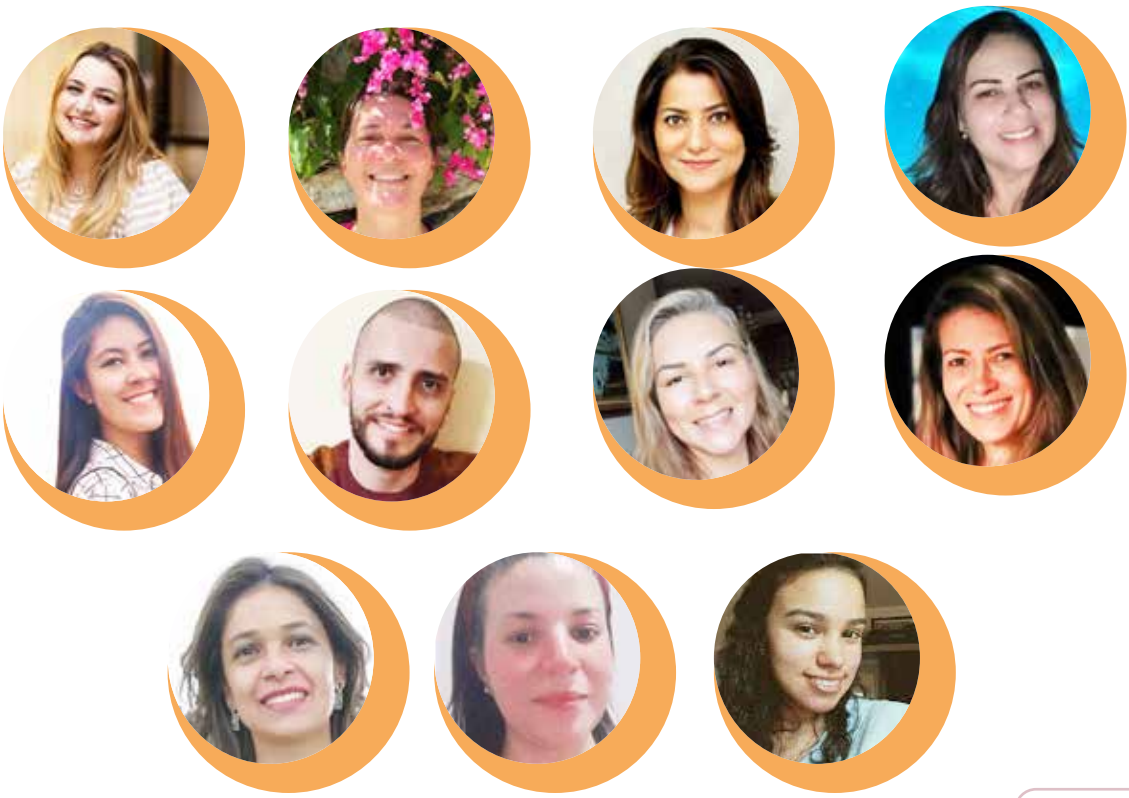
- Atendimentos individuais e em grupo com o objetivo de acolher as demandas advindas do contexto da cardiopatia e do momento pandêmico que estamos vivenciando.
- Realização de psicoeducação e sensibilização, focando na continuidade do autocuidado e da promoção de saúde. Quando necessário, foram realizados encaminhamentos para acompanhamento psicoterapêutico nas cidades de origem.
- Os atendimentos em grupo aconteceram em menor número em virtude da pandemia da COVID-19. Alguns grupos aconteceram de forma remota com a utilização de plataformas virtuais, possibilitando assim integração e envolvimento social entre os participantes e a manutenção do vínculo dos usuários entre eles e, também, com os profissionais da instituição, mesmo à distância.
- As parcerias externas com profissionais de outras disciplinas como fonoaudiólogos, cardiologistas, pediatras e enfermeiros foram conservadas, ampliando o acesso às informações gerais sobre saúde e, assim, garantindo a integralidade do cuidado que a instituição busca oferecer. Novas parcerias também foram firmadas com universidades. A instituição recebeu suporte de estudantes do último ano de psicologia para realização de atividades e atendimentos psicológicos.

"Dá pra sorrir usando máscaras. Não se esqueçam nunca disso, tá?!

Ana Cláudia Quintana Arantes (2020) 💜

ATENDIMENTOS TERAPÊUTICOS		OBJETIVO	ESTRATÉGIA	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
PSICOLOGIA	Triagem/ Retriagem Psicológica	Atender individualmente o usuário para levantar o histórico de vida, de maneira a possibilitar um mapeamento do estado psicológico.	Atendimento individual às mães/ acompanhantes	**3** entrevistas de anamnese	**3** entrevistas de anamnese
	Atendimento Psicológico Individual	Desenvolver recursos emocionais para o enfrentamento de situações de conflito. Auxiliando na superação dos sintomas e problemas apresentados no momento do tratamento.	Atendimento psicoterapêutico individual.	**204** Atendimentos	**458** Atendimentos
	Atendimento Multiprofissional de Grupo	Melhorar a integração e convivência entre os usuários, facilitando o conhecimento sobre si mesmo, descrevendo, por meio da fala ou expressão corporal seus sentimentos.	Atendimento educativo e terapêutico grupal.	**34** Grupos (**148** participantes) sendo: • Aula de Estimulação: **7** grupos – **35** participantes • Grupo de Crianças: **7** grupos – **17** participantes • Grupo de Adolescentes (de 12 a 18 anos): **3** grupos – **15** participantes • Grupo de apoio psicológico: **14** grupos – **63** participantes • Grupo de Convivência: **3** grupos – **18** participantes	**26** Grupos (**70** participantes) sendo: • Aula de Estimulação: **0** grupos – **0** participantes • Grupo de Crianças: **6** grupos – **15** participantes • Grupo de Adolescentes (de 12 a 18 anos): **7** grupos – **15** participantes • Grupo de apoio psicológico: **13** grupos – **40** participantes • Grupo de Convivência: **0** grupos – **0** participantes
	Gerenciamento dos Serviços	Articular e integrar as ações dos serviços de psicologia com equipe multiprofissional.	• Definição dos procedimentos padrão; • Acompanhamento das atividades realizadas pelos serviços auxiliares; • Participação em reuniões de equipe multidisciplinar; • Supervisão dos atendimentos de triagem. • Produção de conteúdos interventivos para mídias sociais.	**149** Acompanhamentos das rotinas e supervisão dos casos	**201** Acompanhamentos das rotinas e supervisão dos casos

ATENDIMENTOS TERAPÊUTICOS			OBJETIVO	ESTRATÉGIA	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
PSICOLOGIA (cont.)	Serviços auxiliares	Estagiários	Oferecer estágio a estudantes de psicologia com o objetivo de propiciar a vivência profissional em instituição do terceiro setor e ao mesmo tempo compartilhar conhecimentos sobre cardiopatias pediátricas e a atuação do psicólogo neste contexto.	Realização de observação psicológica nos grupos multiprofissionais	**0** participações nos grupos	**13** Participações nos grupos
				Elaboração de relatórios e respectiva discussão em supervisão de campo semanal.	**0** participações em supervisão de campo	**75** Participações em supervisão de campo
		Rede Externa	Encaminhar para atendimento psiquiátrico e/ou psicoterapêutico, de acordo com a avaliação do psicólogo.	Carta de encaminhamento	**6** Encaminhamentos	**15** Encaminhamentos



<< SUMÁRIO

Observações Relevantes:

- A adaptação ao cenário pandêmico continuou em 2021. Profissionais e usuários revisaram continuamente a demanda e a oferta de cuidados, priorizando a segurança, a saúde e o bem-estar de todos na instituição.
- As informações abaixo são relativas ao planejamento inicial para o ano de 2021 nas rotinas dos Atendimentos Multiprofissionais de Grupo. Algumas atividades foram interrompidas e outras, adaptadas para a continuidade do trabalho.
- As incertezas frente à pandemia da COVID-19 ainda nos assolam. Para 2022 elaboramos atividades presenciais e remotas. Estas poderão sofrer alterações, se necessário, levando em consideração a segurança e o bem-estar dos participantes e dos profissionais. Além dos grupos, continuaremos oferecendo atendimentos individuais presenciais e remotos.

GRUPOS SEMANAIS:

- **Grupo Presencial de Apoio a Gestantes**: acolhimento, psicoeduação e cuidados com as saúdes física e emocional de gestantes de bebês que apresentam cardiopatias;
  Público alvo: gestantes.
- **Grupo de Adolescentes:** aprendizagem e desenvolvimento emocional por meio de dinâmicas e rodas de conversa
  Público alvo: adolescentes a partir de 12 anos.

GRUPOS QUINZENAIS:

- **Grupo Presencial de Apoio Psicológico Para Cuidadores:** promoção de acolhimento emocional.
  Público alvo: mães/pais/acompanhantes.
- **Grupo Online de Apoio Psicológico Para Cuidadores:** promoção de acolhimento emocional.
  Público alvo: mães/pais/acompanhantes.
- **Grupo de Crianças:** aprendizagem e desenvolvimento emocional por meio de atividades lúdicas
  Público alvo: crianças de 4 a 12 anos.
- **Grupo Presencial de Apoio Psicológico Cuidando de Quem Cuida:** promoção de acolhimento emocional.
  Público alvo: funcionários da instituição.



6.4 DESENVOLVIMENTO PESSOAL E INSERÇÃO SOCIAL - DPIS

A Linha de Atuação "Desenvolvimento Pessoal e Inserção Social" (DPIS) tem como objetivo oferecer novas oportunidades de crescimento aos usuários, por meio dos focos de atuação: educacional, geração de renda e inserção social.

DESENVOLVIMENTO PESSOAL E INSERÇÃO SOCIAL - DPIS		
FOCO	**OBJETIVO**	**ATIVIDADES**
1 CRIANÇAS/ADOLESCENTES - Foco Educacional e Inserção Social	Manter o vínculo com a aprendizagem, trabalhando a identidade e a autonomia, descentralizando as questões relacionados a doença, voltando o foco para saúde e vida.	**1.1** Brasileirinhos
	Proporcionar ampliação do repertório cultural e pedagógico, oferecendo escuta pedagógica, trazendo experiências educacionais que despertem o senso de responsabilidade para construção de projetos de vida.	**1.2** Adolescente Cultural
	Oferecer aulas de reforço escolar individuais, a fim de inserir e reinserir crianças e adolescentes na vida educacional, para que seus estudos não sejam interrompidos durante o tratamento.	**1.3** Reforço Escolar Crianças e Adolescentes
	Lazer e Qualidade de vida.	**1.4** Voluntariado
2 MÃES/ACOMPANHANTES - Foco Educacional e de Geração de Renda	• Proporcionar oportunidades de desenvolvimento do processo criativo e de ampliação de repertório. • Proporcionar aprendizados destinados à geração de renda.	**2.1** Maria Maria

6.4.1 CRIANÇAS/ADOLESCENTES - Foco Educacional e Inserção Social

6.4.1.1 Atividade Brasileirinhos

Atende crianças de 3 a 12 anos de idade e tem como foco central a manutenção do vínculo com a aprendizagem e a manutenção do interesse pela continuidade dos estudos, por meio da escuta pedagógica, trabalhando sua identidade, autonomia e a mudança do foco da doença e tratamento, para o foco na saúde e vida. Assim a criança pode resgatar o universo infantil e educacional de volta a sua rotina de vida.

Em 2021 mantivemos a estruturação das atividades remotas e do Projeto chamado "Sala Virtual" que pode atender aos nossos usuários de maneira integral, utilizando uma gestão mais participativa, com uma melhor sintonia com a realidade social e educacional de nossos usuários.

> *"Hoje quero agradecer a vocês educadoras da ACTC – Casa do Coração pelo carinho e dedicação que tem por nós e pelos nossos filhos. Obrigada por nos receberem de braços abertos, nos incentivarem, nos encorajarem cada vez mais e por esses gestos de carinho que tem por nós, que ficamos mais felizes. Obrigada.*
>
> **M. J. L. C., 37 anos, mãe de A. L. F. 4 anos, Araguaina/TO**

Ao longo dos anos, notamos que a maioria de nossos usuários não tiveram acesso à educação infantil, apresentando diversas defasagens, principalmente em relação à coordenação motora, socialização e vocabulário. Fazemos a avaliação, por meio de um estudo com a participação das mães e um feedback das escolas de origem. Recebemos a confirmação da melhora satisfatória das crianças em todos esses aspectos.

O Projeto contou com uma rotina semanal: segundas-feiras: Brincar Letrado; terças-feiras: Música; quartas-feiras: A vida como ela é; quintas-feiras: Técnicas Artísticas e sextas-feiras: Troca e Apoio Pedagógico.

RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
849 participações **43** participantes	**952** participações **38** Participantes



Parceria

Durante o ano de 2021, a parceria com o Colégio Santa Cruz, que envolve atividades recreativas nas segundas-feiras com crianças e adolescentes, foi suspensa até segunda ordem, devido à pandemia da COVID-19.

6.4.1.2 Atividade Adolescente Cultural

Tem por objetivo proporcionar o desenvolvimento cultural e pedagógico dos jovens da ACTC – Casa do Coração, para que, no dia a dia, sua autonomia, autoestima e socialização possam ser ampliadas.

Em 2021 mantivemos a modificação dos atendimentos, mantendo as aulas online, via aplicativos, ZOOM e WhatsApp.

Esbarramos num fator limitante: a falta de acesso às tecnologias, pois muitos jovens não possuem dispositivos eletrônicos ou conexão à internet dentro de casa. Mesmo assim, atendemos **47** adolescentes neste novo formato de trabalho.

RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
270 participações **63** participantes	**193** participações **47** participantes



6.4.1.3 Reforço Escolar

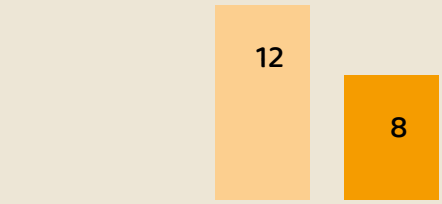
Oferece oportunidades de aprimoramento dos conteúdos pedagógicos abordados nas escolas das cidades de origem para aqueles que permanecem mais de 15 dias na associação. As atividades foram direcionadas aos usuários de 6 a 12 anos de idade e ministradas no período da manhã e tarde, de modo remoto e presencial.

Quanto a atividades para os adolescentes, na faixa etária a partir dos 13 anos, as restrições e adequações feitas devido a pandemia de COVID-19 impossibilitaram a manutenção, entre elas a não existência de um profissional exclusivo para a esse acompanhamento, além das dificuldades técnicas dos atendidos no acesso às atividades remotas (falta de equipamentos adequados e/ou de acessibilidade – rede de internet).

- Foram contatadas **12** escolas nas cidades de origem, quando solicitamos os conteúdos acadêmicos que estavam sendo seguidos, nas áreas de Português e Matemática.
- Foram entregues **68** kits escolares ao longo do ano contendo diversos materiais pedagógicos.

REFORÇO ESCOLAR	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
Crianças	**78** participações – **10** participantes	**98** participações – **12** participantes
Adolescentes	**231** participações – **32** participantes	-

Reforço Escolar – 2021



TOTAL DE PARTICIPANTES

MÉDIA DE PARTICIPAÇÕES POR ALUNO

TOTAL DE PARTICIPAÇÕES **98**

6.4.1.4 Atividade do Voluntariado

O trabalho voluntário contribui de forma significativa para o melhor desenvolvimento dos serviços e atividades oferecidas pela ACTC – Casa do Coração. Fundamentado no princípio da solidariedade, tem sua atuação em perfeita sintonia com a missão e a rotina institucional.

O voluntário é, principalmente, alguém que contribui com suas habilidades, competências e espírito solidário para o fortalecimento da equipe da instituição. Exerce atividades de recreação durante a semana e externamente, nos finais de semana, além do suporte nos trabalhos administrativos. (Anexo 10 – Relação de Voluntários, Pág. 80)

"Esses dois anos de pandemia foi muito difícil, os primeiros meses desesperador uma vez que era tudo novo e assustador e não tínhamos o que fazer com as crianças, não que agora seja menos assustador, mas pelo menos estamos tendo o auxílio da educação, as tarefas tem sido muito importantes para as crianças. Eu sempre, desde o início, já começava o dia fazendo tarefas com ela, mas que eu elaborava, era voltado mais para o nome dela e vogais, para não esquecer o que estava sendo trabalhado e com as tarefas impressas ou as on-line, ajudou muito no aprendizado, na fase atual da criança e como sou (pelo menos me acham) rígida na criação, educação, o material para trabalhar em casa, elaborado por um profissional, me deixou bem mais tranquila e segura."

R.R.L.O, 46 anos, mãe de L.L.O, 07 anos, 2º Ano do Ensino Fundamental – Araguaina/TO

RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
603 horas	**514** horas

Em 2021 foram **40** voluntários, que representam uma valoração de trabalho anual de **R$ 7.474,73**.

Excepcionalmente nesse ano, devido à pandemia do COVID-19, os protocolos de isolamento e distanciamento social, os passeios e visitas a Instituição foram suspensas, ocorrendo somente a atuação de alguns voluntários de forma remota.

6.4.2 MÃES/ACOMPANHANTES - Foco Educacional e de Geração de Renda

"Achei que o mundo tinha parado quando a minha filha Gabriela se foi para os braços do pai. O tempo que passei em São Paulo, na ACTC – Casa do Coração, teve altos e baixos, aprendi a bordar e descobri que com as linhas poderia criar caminhos do meu mundo real e bordar também o imaginário.

Na pandemia, depois de um bom tempo distante, me reencontrei com a família ACTC e passei a participar do grupo pelo WhatsApp junto com outras mães. Adorei! Voltei a bordar, a participar das reuniões online, das atividades, desafios e das propostas. Fico muito feliz, porque tem sempre convidados que fazem palestras e nos ajudam a melhorar a nossa autoestima. Fico por aqui torcendo para que esses encontros continuem."

E. F. R.- Governador Valadares/ MG

6.4.2.1 Atividade Maria Maria

Nessa atividade temos dois focos de atuação:

1. **Foco educacional**: Proporciona contato com a literatura, ao mesmo tempo em que oferece oportunidade de interação e também de criação, a partir dos conteúdos pedagógicos, por meio das oficinas de desenho, bordado e outros tipos de artesanato.
2. **Foco de geração de renda:** o Artesanato Maria Maria oferece remuneração na condição de bolsa auxílio às participantes, proporciona orientações sobre bordados e finalização dos produtos e, comercializa esses itens em diferentes bazares, inclusive no da própria instituição, cujos rendimentos revertem para a manutenção da própria atividade.

Fazendo do exercício do bordado um processo de transformação pessoal e coletivo, a atividade Maria Maria, no decorrer desse ano, fez da reinvenção a sua estrela guia. Nesse novo movimento, ao cerzir dores e imprimir cores nos emaranhados de linhas, reconstruiu o traçado da vida.

Diante da impossibilidade dos encontros presenciais sistemáticos, demos continuidade aos nossos encontros quinzenais, virtualmente, via plataforma Zoom, tendo ainda como forma de comunicação e interação no grupo de WhatsApp.

É importante salientar que, apesar da riqueza desses encontros, sentimos necessidade das trocas efetivas em relação à técnica que envolve o bordado, pois esse processo repercute em sua qualidade.

Dialogando com a arte, a linguagem poética do bordado de Michelle Kingdom, que cria poesias sem palavras, inspirou trabalhos sobre o feminino, investigando as esculturas de Ágnes Herczeg, fruto da união do crochê e do bordado. Nossas mães, experimentando coletivamente, conseguiram materializar bordados valorizados por delicadeza e originalidade.

A interlocução com a literatura tem gerado reflexões e sensibilizado nossas bordadeiras. A leitura mediada do livro "Gato e a orquídea" de KwongKuen Shan, originou tramas alentadoras, mesclando aquarela e poesia.

A diversidade foi um dos focos do nosso trabalho. Convidamos a geógrafa Daiane Ciríaco, que abordou questões relativas à escravização e ao racismo no Brasil, trazendo elementos significativos para a reflexão do grupo. Ainda dentro dessa temática, a palestra da psicopedagoga Fernanda Jurado sobre o trabalho de inclusão de crianças com espectro autista e síndrome de Down despertou o interesse do grupo, criando um espaço frutífero de troca e reflexão, possibilitando novos olhares sobre o tema.

As bordadeiras se sensibilizaram com a presença potente da atleta paraolímpica Letícia Lucas Ferreira que, além de compartilhar suas experiências, lutas e conquistas, trouxe frescor com sua alegria contagiante.

A apresentação da psicóloga Elisângela Reis sobre o tema "Depressão" proporcionou um diálogo profícuo e os depoimentos tocantes das mães envolveram e emocionaram. Essa vivência também gerou um novo grupo terapêutico a ser iniciado em 2022.

Sensibilizando o olhar, as participantes experimentaram captar por meio da fotografia a beleza das pequenas coisas, como a delicadeza das cenas de um jardim com suas pequenas e frágeis composições.

Nesse movimento de experimentar e ousar, com a presença delicada da professora Cecília Prado, tocaram e foram tocadas pela técnica do Jin Shin Jyutsu e, no fazer pelas mãos, emoções foram cuidadas, já que quem faz com as mãos coloca sempre um pouco de si.

Assim, em tempos de perda e espera, ao explorar as dimensões poéticas do tecer, a esperança é fagulha que se acende diante do sonho compartilhado por um mundo melhor.

RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
753 participações	**979** participações

- Controle de Frequência: nas aulas e oficinas, de janeiro a março; e encontros quinzenais na plataforma Zoom e atendimentos via grupo WhatsApp, de abril a dezembro, – **71** usuários, que tiveram **979** participações.
- A Atividade Maria Maria teve a participação ativa da vice-presidente Mônica Pimentel de Vassimon, no acompanhamento do processo de planejamento, execução e avaliação de todos os itens de produção desenvolvidos na atividade.
- A atividade ofereceu bolsa auxílio para as que participaram dos projetos, perfazendo um total de **26** mães/acompanhantes, com valores variados, em função do interesse e do desenvolvimento de habilidades, entre **R$ 32,00** e **R$ 2.357,00**, por participante, perfazendo um total de **R$ 11.834,00**.



7

DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

7.1 DIVULGAÇÃO

Em 2021 mantivemos o plano de comunicação e divulgação das atividades da ACTC – Casa do Coração de forma integrada e ampla, com base nas ferramentas de comunicação, ou seja, o informativo, as redes sociais, o site etc. levando em consideração o público geral da organização, a fim de sempre manter efetivos o relacionamento e os canais de informação.
Apresentamos a seguir os principais resultados:

- **Informativo:** Em 2021 foi retomado o planejamento original, com a produção trimestral desse material, com o envio prioritário por e-mail marketing para os mais de 2.300 contatos registrados em banco de dados, além da divulgação no site e nas redes sociais.

  Como as ações presenciais se mantiveram suspensas, não retomamos a produção impressa.

- **Site:** foi utilizado de forma mais recorrente, com integração por meio das Redes Sociais (Facebook/ Instagram) e nas campanhas de doação. Também foi essencial na comunicação das novas rotinas e meios de atendimento aos nossos públicos. Mantivemos a parceria para a atuação de divulgação, utilizando as ferramentas de busca e de interação desse veículo na web de uma forma geral (parceria Cadastra – Google AdWords).

- **Redes Sociais – Facebook, Instagram e YouTube:** foram fundamentais no processo de comunicação durante todo o ano, potencializaram a divulgação, além de contribuir com o processo de interação e engajamento dos públicos da instituição de uma forma geral. (Anexo 11 - Resultados Mídias Sociais 2021, pág. 81).Foi elaborado um planejamento, com cronogramas de postagens e diferentes tipos de materiais, como vídeos de orientação, depoimentos, frases motivacionais, datas comemorativas e ações de interação com o público e com a rede de parceiros (reposts), ampliando, assim, o alcance de nossas mensagens e o engajamento do público alcançado. Além disso, somente em 2021 é que foi possível efetivar uma ação com o canal da ACTC – Casa do Coração no YouTube, criado em 2015. Por ocasião do Projeto Concertos Brasileiros, foi realizada a transmissão do show com dois grandes músicos: o sanfoneiro Mestrinho e o violonista e compositor Cainã Cavalcante. O espetáculo teve a gravação lançada no dia 28 de dezembro e até 31/12/2021 contava com mais de **900** visualizações. Também em 2021 foi realizado um controle mensal dos indicadores, a fim de mensurar o impacto e a evolução desses meios, com destaque para:
  - Seguidores/Inscritos: foram mais de **140** seguidores novos pelo Facebook; **340** seguidores novos pelo Instagram e **80** novos inscritos no canal do YouTube.
  - Alcance: entende-se como "Alcance" o número de pessoas que viram o conteúdo da Página ou sobre a Página, incluindo publicações, stories, anúncios, interações, entre outros. Já no Youtube o "Alcance" é medido pelas "Impressões", isto é, quantas vezes as miniaturas dos vídeos da página foram mostradas aos espectadores. Foram mais de **27.000** pessoas pelo Facebook; **18.000** pessoas pelo Instagram e **39.339** impressões no canal do Youtube.
  - Visitas/ Visualizações: tivemos mais de **1.300** visitas à página do Facebook; **3.800** visitas à página do Instagram e mais de **1.200** visualizações no canal do YouTube.

  Vale salientar, ainda, que todos esses resultados são orgânicos, ou seja, conquistados de maneira espontânea, sem a utilização de anúncios ou publicidade paga.
  Nos próximos anos, esses dados poderão ser utilizados para uma análise comparativa e evolutiva.

- **Assessoria de Imprensa:** Novamente em 2021, não houve a contratação de uma Assessoria de Imprensa específica, devido à suspensão dos projetos de incentivo fiscal, que normalmente honram essa despesa. Dessa maneira, alcançamos poucos resultados de divulgação espontânea, obtidos com a atuação e esforço da equipe interna da ACTC – Casa do Coração.

- **Material institucional:** destaque aqui para as campanhas de e-mail marketing, que deram suporte às ações mencionadas anteriormente. Mantivemos a produção em menor quantidade e frequência de materiais impressos como folder, livros e outros, utilizados pontualmente em diversas ações.

8

CAPTAÇÃO DE RECURSOS

As principais ações desenvolvidas foram:

8.1 CAMPANHA "DE CORAÇÃO PARA CORAÇÃO" – 2021

A Associação realizou, pelo décimo quinto ano consecutivo, a Campanha de Captação "De Coração para Coração", que tem como objetivo captar recursos para a manutenção das atividades planejadas para todo o ano de 2021, correspondendo a **R$ 1.320.000,00**. Tivemos retorno positivo de **3** pessoas jurídicas e **33** pessoas físicas, perfazendo um total de **R$ 1.385.700,00** conforme demonstrativo a seguir.

	PESSOA JURÍDICA	PESSOA FÍSICA
TOTAL DE CAPTAÇÃO	R$ 82.200,00	R$ 1.303.500,00
TOTAL GERAL DE CAPTAÇÃO	**R$ 1.385.700,00**	
TOTAL PREVISTO PARA CAPTAÇÃO	**R$ 1.320.000,00**	
EXCEDENTE DA CAMPANHA	**R$ 65.700,00**	

PARTICIPANTES DA CAMPANHA

PESSOAS JURÍDICAS:

- Instituto Água Viva
- Instituto Cyrela
- Vinheria Percussi

PESSOA FÍSICA

- Anis Chacur
- Antônio Beltran Martinez
- Antônio Carlos Barbosa de Oliveira
- Ari Weinfeld
- Beatriz Sawaya Botelho Bracher
- Carlos Sawaya Botelho Bracher
- Demosthenes Madureira de Pinho Neto
- Eduardo Mazzilli de Vassimon
- Eduardo Sawaya Botelho Bracher
- Elisa Sawaya B. Bracher
- Ezequiel Grin
- Fernanda Marinho Aidar Iunes
- Gilberto Frussa
- Gustavo Arantes Lanhoso
- José de Menezes Berenguer Neto
- José Eduardo Cintra Laloni
- José Luiz Egydio Setubal
- Luis Terepins
- Maria Alice Setubal
- Maria Luiza Carvalho da Silva
- Mario Luiz Amabile
- Mônica Pimentel de Vassimon
- Renata Chacur
- Ricardo Pernambuco Backheuser Jr.
- Ricardo Steinbruch
- Roberto Bielawski
- Sergio Lulia Jacob
- Silvia Terepins Weinfeld
- Susana Steinbruch
- Teresa Cristina Ralston Bracher
- Tito Enrique da Silva Neto
- Valéria Wey Barbosa de Oliveira

8.2 EVENTOS E AÇÕES DE CAPTAÇÃO

- **JANEIRO** – Projeto Compartilhe o Bem - Ação conjunta da Fundação Amor Horizontal (FAH) e Dr. Paulo Telles, com uma programação de lives sobre saúde infanto-juvenil, incentivando doações para o terceiro setor, por meio de campanha de financiamento coletivo. O resultado dessa ação foi a arrecadação de **R$ 10.600,57**, doados para a ACTC – Casa do Coração em Cestas Básicas, Kits de Higiene e Kits de Material Pedagógico.
- **JUNHO** - Homenagem *In Memorian* de Laura Candido Carvalho da Costa: doação realizada para custear a Atividade de Atendimento Nutricional, como homenagem à memória de Laura Candido Carvalho da Costa. A parceria vai durar doze meses, atingindo o valor total de **R$ 123.500,00** e será registrada por meio da instalação de placa comemorativa na nossa Sede. Em 2021 o valor de repasse foi de **R$ 48.029,00**.
- **SETEMBRO** – Camila Sarpi – Coleção Cór: a Fashion Jewelry, com design autoral e excelência artesanal, criou uma coleção de colares, chamada CÓR, inspirada no coração humano e, a cada unidade vendida, será feita uma doação para a ACTC – Casa do Coração. O valor de repasse referente as vendas de 2021 foi de **R$ 2.280,00**.
- **SETEMBRO A NOVEMBRO** - Projeto Todo Cuidado Conta – ACTC – Casa do Coração contra a COVID-19: projeto escrito e selecionado pelo Edital Todo Cuidado Conta, iniciativa da Droga Raia e da Drogasil, em parceria com a Benfeitoria, numa ação colaborativa, de financiamento coletivo (Crowdfunding) e de Matchfunding, no qual o Fundo Todo Cuidado Conta turbinou o apoio dos doadores, dobrando e/ou triplicando o valor das colaborações.Com o objetivo de minimizar o risco de contaminação, além de fornecer subsídios para estudo e avaliação que possibilitem a continuidade do tratamento e acolhimento do público atendido na ACTC – Casa do Coração, o projeto propõe realizar testes contínuos de SWAB – PCR, a fim de identificar "evidências" da presença do corona vírus. Tivemos a colaboração de mais de 80 doadores, com a arrecadação total de **R$ 90.060,00**.
- **DEZEMBRO** – Dra. Vanessa Guimarães – Livro Receitas Do Coração: lançado em 15/12, o livro Receitas do Coração, produzido pela cardiologista pediátrica, Dra. Vanessa Guimarães, com a colaboração da nutricionista Sheila Mustafá e da chef Márcia Ramos, terá toda a verba referente aos direitos autorais revertidos para a ACTC – Casa do Coração. O valor de repasse referente às vendas de 2021 foi de **R$ 316,00**.
- **DEZEMBRO** – Associação Pequenos Corações: em virtude do encerramento das atividades da Associação de Assistência à Criança Cardiopata - Pequenos Corações, recebemos o valor total de **R$ 33.796,65**, referente ao patrimônio líquido remanescente da instituição.

8.3 OUTRAS AÇÕES DE CAPTAÇÃO

8.3.1 Projeto "Reforço do Fundo Patrimonial da ACTC – Casa do Coração"

Os dois últimos anos foram repletos de incertezas para todos. A retração da economia reduziu a captação de recursos. Os ajustes que a pandemia da COVID-19 exigiu fez com que realizássemos muitas mudanças: reduzimos custos operacionais e implantamos regras de higienização em toda a instituição.

Para enfrentar crises e garantir a continuidade de um trabalho que é vital para tanta gente, precisamos aumentar nossa autonomia. Ampliar o fundo patrimonial da ACTC – Casa do Coração cria uma perspectiva real de sustentabilidade e manutenção do trabalho já realizado. Por essa razão, o projeto iniciado em 2020, na modalidade de matchfunding, foi ampliado em 2021, com o objetivo de fortalecer o Fundo Patrimonial. Nessa iniciativa, a proposta é a realização de aportes dos doadores, pessoas físicas e/ou jurídicas, divididos em cotas.

Com o fundo patrimonial totalmente constituído, seus rendimentos poderão honrar parte das despesas operacionais da ACTC – Casa do Coração, deixando a instituição menos vulnerável a eventuais crises que possam ocorrer.

Em 2021, o projeto captou o montante total de **R$ 3.704.728,00**. Em cinco anos, é possível projetar a construção de um fundo de aproximadamente R$ 10.000.000,00.

8.3.2 Benefício Governamental

1) INSS Cota Patronal – **R$ 209.105,00**
2) INSS RAT – **R$ 20.910,00**
3) INSS Terceiros – **R$ 47.049,00**
4) Imposto de Renda Pessoa Jurídica – **R$ 723.571,00**
5) Contribuição Social sobre Lucros – **R$ 260.485,00**
6) ISS – **R$ 298.682,00**
7) PIS sobre Receitas – **R$ 38.829,00**
8) COFINS sobre Receitas – **R$ 179.209,00**
9) IPTU – **R$ 151.215,00**
10) ITCMD – **R$ 142.055,00**
11) SABESP – **R$ 17.187,00**
12) Nota Fiscal Paulista - Créditos liberados em 2021 – **R$ 118.575,63.**

8.3.3 Captação de Doações de Bens e Serviços (Anexo 12 - Doações de Bens, Produtos e Serviços, pág. 92)

- Casal Ana e Alexandre Sedola: itens comemorativos
  Páscoa e Natal – ovos de Páscoa e Panetones.
  Valor total: **R$ 2.116,00**
- Cadastra: Doação mensal para administração da ferramenta Google AdWords.
  Valor total: **R$ 951,37**.
- Google: Doação mensal para utilização da ferramenta Google AdWords.
  Valor total: **R$ 4.756,83**.
- Fundação Amor Horizontal: doação de cestas básicas, produtos de higiene e beleza, produtos de limpeza, roupas e outros.
  Valor total: **R$ 17.628,82**
- Pernambucanas – Loja Augusta: itens diversos – roupas, calçados, decoração, cama, mesa e banho – com pequenas avarias- para distribuição interna e para o Bazar.
  Valor total: **R$ 881,37**
- Pulso Corretora de Seguros Ltda.: doação da renovação do Seguro Patrimonial.
  Valor total: **R$ 2.724,30**



- Central Geral do Dízimo – Pró-Vida: doação de utensílios domésticos, itens de cama, mesa e banho, eletroeletrônicos, equipamentos, colchões, entre outros.
  Valor total: **R$ 86.647,87**

- ONG Banco de Alimentos: doação de itens de alimentação diversos.
  Valor total: **R$ 1.013,87**

- PayPal Doe: ACTC - Casa do Coração faz parte da plataforma de doação oficial da PayPal, o site "Doe com PayPal", no qual a empresa pré-selecionou dezenas de organizações sem fins lucrativos para receberem doações com tarifas diferenciadas.
  Repasse em 2021 – Valor total: **R$ 3.500,00**

- Perfin Weath Management: serviço *pro bono* dedicados à gestão patrimonial, planejamento, concepção de estratégias e soluções personalizadas em investimentos.
  Valor total: **R$ 60.000,00**





9

DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS

Foram elaborados projetos relacionados a algumas das atividades desenvolvidas junto às crianças/adolescentes e mães/acompanhantes. Esses projetos tiveram o apoio de instituições públicas e privadas, conforme detalhamento a seguir.

- **GOVERNO FEDERAL**

  Status: Aprovado e Captado - Incentivo Fiscal
  MINISTÉRIO DO TURISMO – SECRETARIA ESPECIAL DE CULTURA – SECRETARIA NACIONAL DE FOMENTO E INCENTIVO À CULTURA - LEI ROUANET – ART. 18

  - Projeto CONCERTOS BRASILEIROS 2019 – VALOR REMANESCENTE – R$131.313,11

  A quinta edição, iniciada em 2019, foi interrompida, como todos os demais eventos culturais, devido às medidas adotadas mundialmente para combater a COVID-19.

  Para o retorno, programamos dois grandes músicos: Mestrinho e Cainã. Mestrinho, que traz a sanfona em seu DNA, apresenta destreza com o instrumento desde muito cedo. Cainã Cavalcante, violonista e compositor cearense, mescla, em suas composições autorais, diversos gêneros brasileiros.

  O espetáculo, que teve a gravação lançada no dia 28 de dezembro no nosso canal do YouTube, contou mais de 900 visualizações até 31/12/2021 e ficará disponível para novos acessos e reprises.

  PATROCINADORES:
  Pessoas Jurídicas: Alupar – Taesa.
  Pessoa Física: Eduardo Mazzilli de Vassimon, José Eduardo Cintra Laloni e Sérgio Lulia Jacob.

  Status: Aprovado e Captado - Incentivo Fiscal
  MINISTÉRIO DO TURISMO – SECRETARIA ESPECIAL DE CULTURA – SECRETARIA NACIONAL DE FOMENTO E INCENTIVO À CULTURA - LEI ROUANET – ART. 18

  - Projeto CONCERTOS BRASILEIROS 2020-2022 – VALOR CAPTADO – R$ 324.800,00

  Na sexta edição do Projeto "Concertos Brasileiros – 2020-2022", a captação ocorreu em dezembro de 2020 e as apresentações deverão acontecer no decorrer de 2022. Serão dois espetáculos musicais com artistas do segmento instrumental. O projeto divulgará a nossa cultura, por meio de eventos com artistas de alta qualidade, além de arrecadar fundos à ACTC - Casa do Coração.

  A programação final será definida e divulgada posteriormente.

  PATROCINADORES:
  Pessoas Jurídicas: Cisa Trading S.A. e Congonhas Mineiros S.A. (CSN)
  Pessoa Física: Eduardo Mazzilli de Vassimon

- **PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO.**

  Status: Aprovado convênio anual
  CMDCA - CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE.
  FUMCAD - FUNDO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE
  SECRETARIA MUNICIPAL DE DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA

  Projeto ACOMPANHAMENTO DA CRIANÇA COM CARDIOPATIA - VALOR TOTAL DE REPASSES R$ 64.956,00

  O projeto tem como objetivo oferecer hospedagem, alimentação e atendimento psico-socioeducacional, para crianças de 0 a 12 anos. Foi aprovado no Edital de Chamamento Público FUMCAD 2017, conforme Termo de Fomento de número 042/2021, assinado em 18/10/2021, com o repasse previsto até outubro/2022.

- **ASSOCIAÇÃO SANATÓRIO SÍRIO – HOSPITAL HCOR**
  Status: Aprovado parceria anual
  Parceria para cobertura de despesas com pacientes do HCor e acompanhantes

  Valor total do repasse: **R$ 66.000,00**

- **FUNDAÇÃO ZERBINI**
  Status: Aprovado parceria anual
  Parceria para cobertura de despesas com pacientes do InCor e acompanhantes.

  Valor total do repasse: **R$ 360.000,00**

- **INSTITUTO DANTE PAZZANESE DE CARDIOLOGIA**
  Status: Aprovado parceria anual
  Parceria para cobertura de despesas com pacientes do Instituto Dante Pazzanese e acompanhantes. Termo de Parceria Assinado em 18/11/2021, com repasses a serem iniciados em janeiro/2022.

  Valor total do repasse: **R$ 48.000,00**





10

ADMINISTRATIVO

10.1 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Em 2021, a ACTC – Casa do Coração contou com uma equipe de 14 Funcionários em regime de CLT, 9 Estagiários de Psicologia, 5 Prestadores de Serviços, 3 Assessorias e 40 voluntários (Anexo 13 - Organograma, pág. 93).

10.2 FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DA EQUIPE

A ACTC – Casa do Coração investe na formação técnica de sua equipe, incentivando a participação de seus profissionais em diferentes cursos que ofereçam aprimoramento à qualidade dos serviços prestados.

Detalhamos, a seguir, as capacitações realizadas em 2021 e que, na maioria, foram no modelo à distância:

CURSOS	CARGA HORÁRIA	REALIZADO POR
Imunidade Emocional frente a Pandemia	1h30	Assistente Administrativa
Webinar: LGPD no Universo das ONGs -	1h30	Assistente Administrativa e de Desenvolvimento Institucional
Palestra - Trajetória da Primeira Infância no Brasil	2h	Assistentes Sociais e Educadora
Fadiga por Compaixão	2h	Estagiários de Psicologia/ Equipe - Coordenação - Diretoria
Mesa Redonda – Educação Antirracista e a inclusão no currículo da Lei 10.639/03 que torna obrigatório o estudo da História e da Cultura Africana e Afro-brasileira	4h	Educadora
Palestra: Jogos e Brincadeiras com Gisela Wajskop	2h	Educadora
Neurociência e lei da atração sem Misticismo	1h	Assistente de Desenvolvimento Institucional
Palestra - Práticas Positivas e Saúde Mental para Equipes.	2h	Assistentes Sociais, Educadoras e Assistente de Desenvolvimento Institucional
Luto Antecipatório	2h	Equipe - Coordenação - Diretoria
Comunicação Não Violenta Para Equipes	3h	Assistentes Sociais, Educadoras, Assistente de Desenvolvimento Institucional e Prestadora de Serviço
Festival ABCR 2021	17h	Assistente de Desenvolvimento Institucional
Cuidados Paliativos	2h	Equipe - Coordenação - Diretoria
Eventos de Captação de Recursos para OSC's	2h30	Assistente de Desenvolvimento Institucional
Liderança, Capacidade de Aprender e Resiliência	4h	Educadora
Como aplicar os 5S nas diferentes Fases da vida - ODS - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável: Conhecendo a ideia e o que podemos fazer a respeito	3h	Nutricionista
Como fazer melhores escolhas? ODS - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável: aprofundando o conceito	3h	Nutricionista
Planejamento estratégico de Comunicação - Workshop	1h30	Assistente de Desenvolvimento Institucional

11

PERSPECTIVAS PARA 2022

As metas para 2022 envolvem as seguintes ações:

1. Intensificar as parcerias com os órgãos públicos, em especial com a rede primária de atenção à saúde e com os centros hospitalares, para melhorar o suporte aos usuários por redes de apoio nas cidades de origem, em especial em 2022, quando os efeitos da pandemia ainda se mostrarão presentes.
2. Implantar as adequações da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD na instituição.
3. Implantar o Plano de Desenvolvimento de Comunicação e Captação, com o objetivo de ampliar, diversificar e perenizar as fontes de receitas da instituição, por meio de diversas ações de divulgação da história e do trabalho realizado na ACTC – Casa do Coração.
4. Aprimorar os controles contábeis e gerenciais, com o objetivo de mitigar os custos, reduzir riscos e ampliar os atendimentos.







ANEXOS

ANEXO 1 RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS 53

ANEXO 2 ESTATUTO SOCIAL CONSOLIDADO 66

ANEXO 3 REDE DE PARCEIROS 74

ANEXO 4 DEPOIMENTO DA MÃE/ACOMPANHANTE ALDENORA MARIA MORAES SANTOS 76

ANEXO 5 REGISTRO DE ENTRADA DE PACIENTES/ 2021 78

ANEXO 6 AMPLITUDE DO ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS/ 2021 78

ANEXO 7 VOLUME DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS/ 2021 79

ANEXO 8 PERNOITES/ 2021 79

ANEXO 9 REFEIÇÕES OFERECIDAS/ 2021 80

ANEXO 10 RELAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS 80

ANEXO 11 RESULTADOS MÍDIAS SOCIAIS/ 2021 81

ANEXO 12 DOAÇÃO DE BENS – PRODUTOS E SERVIÇOS 92

ANEXO 13 ORGANOGRAMA 93

ANEXO 1 RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos administradores do

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

São Paulo – SP

OPINIÃO

Examinamos as demonstrações financeiras da ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – Casa do Coração, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – Casa do Coração em 31 de dezembro de 2021, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

BASE PARA OPINIÃO

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

RESPONSABILIDADE DA ADMINISTRAÇÃO E DA GOVERNANÇA PELAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

RESPONSABILIDADES DO AUDITOR PELA AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da entidade.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 02 de março de 2022.

SGS excellence in solution

SGS Auditores Independentes
CRC 2 SP 020.277/O-5

Silvio de Jesus
CRC 1 SP 141.676/O-7

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Balanços patrimoniais levantados em 31 de dezembro de 2021 e 2020

Em Reais R$

ATIVO	Nota Explicativa	2021	2020
CIRCULANTE			
Caixa e equivalentes de caixa			
Caixa		4.934	5.317
Bancos – Recursos sem restrição		8.858	10.036
Bancos – Recursos com restrição		121.505	448.300
Aplicações fintnceiras – com restrição		551.688	301.482
Aplicações financeiras – sem restrição	4	16.182.227	12.913.970
Créditos a receber	5	14.580	4.707
Estoques		1.437	2.823
Total do ativo circulante		**16.885.229**	**13.686.635**
ATIVO NÃO CIRCULANTE			
Bens sem restrição			
Imobilizado	6	1.254.884	1.380.135
Intangível	7	167	400
Total do ativo não circulante		**1.255.051**	**1.380.535**
TOTAL DO ATIVO		**18.140.279**	**15.067.170**

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Balanços patrimoniais levantados em 31 de dezembro de 2021 e de 2010

Em Reais R$

PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	Nota Explicativa	2021	2020
CIRCULANTE			
Fornecedores e contas a pagar	8	69.665	58.589
Obrigações trabalhistas		82.697	51.614
Provisão de férias		159.395	150.561
Obrigações tributárias		34.340	20.893
Recursos governamentais a realizar		497.563.5	579.457
Total do passivo circulante		**843.661**	**861.114**
NÃO CIRCULANTE			
Patrimônio Líquido			
Patrimônio Social		17.296.618	14.206.056
Total do patrimônio Líquido		**17.296.618**	**14.206.056**
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO		**18.140.279**	**15.067.170**

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Demonstração do Resultado dos períodos findos em 31 de dezembro de 2020 e de 2021

Em Reais R$

RECEITAS OPERACIONAIS	Nota Explicativa	2021	2020
Recursos com restrição			
Programas de assistência social			
PRONAC – Lei Rouanet	12	116.833	2.448
PRONAC – Concertos Brasileiros		-	104.230
Fumcad	12	43.130	-
Subtotal		**159.963**	**106.678**
Trabalho voluntário	14	7.475	8.436
Total de recursos com restrição		**167.438**	**115.114**
Recursos de convênios sem restrição			
Fundação Zerbini	9	360.000	360.000
Hospital do Coração - HCor	9	78.000	36.000
Total de recursos de convênios		**438.000**	**396.000**
Recursos próprios – sem restrição			
Promoções e Campanhas		1.414.200	2.001.806
Captação de recursos próprios		174.869	126.896
Contribuições de associados		277.435	306.848
Doações de material de consumo		118.750	10.329
Doações de pessoas físicas	10	72.843	80.118
Doações de pessoas jurídicas	9	128.452	60.073
Doações Matching Funds		954.728	754.000
Doações Fundo Patrimonial		2.663.380	-
Receitas financeiras		836.160	845.255
Outras receitas líquidas		310	642
Total de recursos próprios		**6.641.127**	**4.185.967**
Total de receitas		**7.246.565**	**4.697.081**

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Demonstração do Resultado dos períodos findos em 31 de dezembro de 2020 e de 2021

Em Reais R$

CUSTOS E DESPESAS OPERACIONAIS	Nota Explicativa	2021	2020
Programas de assistência social			
Despesas de atendimento ao usuário		(1.182.732)	(913.015)
Despesas Convênio PRONAC		(116.833)	(2.448)
Despesas Convênio CONDECA		-	(104.230)
Despesas Convênio Fumcad		(43.130)	-
Despesas com outros convênios		(418.500)	(525.422)
Despesas com pessoal		(1.030.235)	(1.334.484)
Trabalho voluntário	14	(7.475)	(8.436)
Outras Despesas		-	-
Total das despesas de programas de assistência social		**(2.798.905)**	**(2.888.035)**
Resultado bruto		**4.447.660**	**1.809.046**
Despesas administrativas			
Despesas com pessoal		(146.395)	(372.103)
Depreciações e amortizações		(175.147)	(172.178)
Despesas financeiras		(1.028.414)	(11.258)
Despesas tributárias		(5.756)	(5.494)
Outras despesas		(1.386)	-
Total das despesas administrativas		**(1.357.098)**	**(561.033)**
Total geral dos custos e despesas operacionais		**(4.156.003)**	**(3.449.068)**
Superávit (déficit) do Período antes da reserva técnica	11	**3.090.562**	**1.248.013**
Reserva técnica contábil		(2.781.506)	(1.123.212)
Superávit (déficit) do Período		**309.056**	**124.801**

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Demonstração do Resultado Abrangente para os períodos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020

Em Reais R$

	2021	2020
Superávit do período	**309.056**	**124.801**
Ajustes patrimoniais	-	-
Resultado abrangente	**309.056**	**124.801**

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Demonstrações das Mutações do Patrimônio Líquido – Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020

Em Reais R$

		Outras Reservas					
	Patrimônio Social	Fundo de Reserva Técnica	Reserva Doações	Outras Reservas	Ajustes	Superávit	Total
Saldo em 31.12.2019	**4.411.948**	**8.511.414**	**34.681**	-	-	-	**12.958.043**
Superávit do período	-	-	-	-	-	124.801	124.801
Ajustes patrimoniais	-	-	-	-	-	-	-
Reserva técnica	-	1.123.212	-	-	-	-	1.123.212
Transferência do superávit	124.801	-	-	-	-	(124.801)	-
Saldo em 31.12.2020	**4.536.749**	**9.634.626**	**34.681**	-	-	-	**14.206.056**
Superávit do período	-	-	-	-	-	309.056	309.056
Ajustes patrimoniais	-	-	-	-	-	-	-
Reserva técnica	-	2.781.506	-	-	-	-	2.781.506
Transferência do superávit	309.056	-	-	-	-	(309.056)	-
Saldo em 31.12.2021	**4.845.805**	**12.416.132**	**34.681**	-	-	-	**17.296.618**

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Demonstração dos Fluxos de Caixa – Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020

Em Reais – R$

ATIVIDADES OPERACIONAIS	2021	2020
Superávit (déficit) do período	**309.056**	**124.801**
Aumento (diminuição) dos itens que não afetam o caixa:		
Depreciação e amortização	173.947	172.178
Ajustes patrimoniais	-	-
Reserva técnica	2.781.506	1.123.212
Redução (aumento) do ativo		
Fundo Patrimonial	**(3.385.989)**	**(482.129)**
Créditos a receber	(9.873)	3.433
Estoques	1.386	110
Aumento (redução) do passivo		
Fornecedores e contas a pagar	**11.076**	**(15.637)**
Obrigações trabalhistas	31.083	(48.241)
Provisão de férias	8.834	(69.340)
Obrigações tributárias	13.447	(9.840)
Recursos governamentais a realizar	(81.894)	383.932
Geração (Utilização) de caixa proveniente das atividades operacionais	**(147.420)**	**1.182.479**
ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS		
(Aumento) diminuição de ativos imobilizados	(48.463)	(12.190)
Aumento de ativos Intangíveis	-	-
Geração (Utilização) de caixa em atividades de investimentos	**(48.463)**	**(12.190)**
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS		
Pagamentos de Empréstimos e Financiamentos	-	-
Geração (Utilização) de caixa em atividades de financiamentos	**-**	**-**
Aumento (diminuição) no caixa e equivalentes	**(195.883)**	**1.170.289**
Caixa e equivalentes no Início do Período	1.759.085	588.796
Caixa e equivalentes no Fim do Período	1.563.202	1.759.085
Aumento (diminuição) no caixa e equivalentes	**(195.883)**	**1.170.289**

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Notas Explicativas da Administração às Demonstrações Financeiras em 31 de dezembro de 2021 e de 2020

Em Reais R$

1. CONTEXTO OPERACIONAL

A ACTC – Casa do Coração, fundada em 19 de setembro de 1994, conforme disposto no caput do artigo 1° do Estatuto Social, é uma associação sem finalidade lucrativa, de natureza privada e caráter filantrópico, regida pelo Estatuto Social vigente e demais disposições legais aplicáveis, sendo sua duração por prazo indeterminado.
Conforme parágrafo único do mesmo artigo retro citado, a ACTC – Casa do Coração tem sede social e foro na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Oscar Freire n°. 1463, Pinheiros, CEP 05409-010.
Em 07 de dezembro de 2009, foi constituída uma filial na Rua Oscar Freire n° 2136, para atender os adolescentes de 12 a 17 anos e 11 meses, com o nome-fantasia de Casa do Adolescente, com a mesma missão da sede social.

A finalidade da ACTC – Casa do Coração está assim descrita no caput do artigo 2° do seu Estatuto Social:

Art. 2° - A ACTC – Casa do Coração tem por finalidade precípua promover serviços socioassistenciais, em caráter pessoal ou agregado pelo núcleo familiar através de atendimento multidisciplinar a crianças e adolescentes portadores de doenças cardíacas, encaminhadas em especial pelo Instituto do Coração – InCor, bem como a seus familiares, a fim de transformar a situação-problema em crescimento e aprendizado, mediante a prática dentre outras das ações descritas nas letras de "a" à "f".

2. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As demonstrações financeiras foram elaboradas e estão apresentadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil, as quais abrangem a legislação societária brasileira, os pronunciamentos, orientações e interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC PME, e especificamente a ITG 2002 (R1), aplicável a Entidades Sem Finalidade de Lucros e demais disposições complementares.

3. PRINCIPAIS DIRETRIZES CONTÁBEIS

a) Moeda funcional e de apresentação
As Demonstrações financeiras estão apresentadas em Reais (R$), que é a moeda funcional da Entidade.

b) Apuração das receitas e despesas
As receitas e despesas são registradas considerando o regime de competência de exercícios.

c) Apuração das gratuidades, doações, subvenções, contribuições e aplicação dos recursos
Foram reconhecidas conforme a Resolução 1.409 – ITG 2002 (R1) – Entidade sem Finalidade de Lucros do Conselho Federal de Contabilidade.

d) Estimativas contábeis
Na elaboração das demonstrações financeiras é necessário utilizar estimativas para contabilizar certos ativos, passivos, e outras transações. As demonstrações incluem, portanto, estimativas referentes a provisões, créditos a receber e outras similares. Os resultados reais podem apresentar variações em relação às estimativas.

e) Instrumentos financeiros
Instrumentos financeiros não-derivativos incluem caixa e equivalentes de caixa, contas a receber e outros recebíveis, contas a pagar e outras obrigações.

f) Ativos circulantes e não circulantes

Disponibilidades – caixa e equivalentes de caixa
Os valores registrados em disponibilidades referem-se a saldos bancários de livre movimentação e aplicações financeiras de liquidez imediatas com baixo risco de variação no valor de mercado, e consideradas como equivalentes de caixa.

Aplicações financeiras
São registradas pelos valores de custo acrescidos dos rendimentos auferidos até as datas dos balanços, que não excedem o seu valor de mercado ou de realização. Os Fundos de Reservas de custeio e patrimonial são registrados ao custo acrescido das receitas auferidas até a data do balanço e ajustadas ao valor de mercado.

Ativo imobilizado

Correspondem aos direitos que tenham por objeto bens corpóreos destinados à manutenção das atividades ou exercidos com essa finalidade inclusive os decorrentes de operações que transfiram os riscos, benefícios e controles dos bens da entidade.

Demonstrado ao custo de aquisição, líquido das respectivas depreciações acumuladas, calculadas pelo método linear de acordo com a vida útil-econômica estimada dos bens. A administração revisou a vida útil-econômica dos bens, e não houve necessidade de alterações das taxas anuais de depreciações do ativo imobilizado.

Ativo Intangível

Correspondem aos direitos adquiridos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da entidade ou exercidos com essa finalidade. Os ativos intangíveis com vida útil definida são geralmente amortizados de forma linear no decorrer de um período estimado de benefício econômico.

Redução ao valor recuperável

Não houve indicações de perda de valor do ativo imobilizado e ativo intangível. Portanto, a Entidade não identificou qualquer evidência que justifica a necessidade de provisão.

g) Passivos circulantes e não circulantes

São demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos, variações monetárias e/ou cambiais incorridas até a data do balanço patrimonial. Quando aplicável os passivos circulantes e não circulantes são registrados em valor presente, com base em taxas de juros que refletem o prazo, a moeda e o risco de cada transação.

Provisões

As provisões são reconhecidas, quando a Entidade possui uma obrigação legal ou constituída como resultado de um evento passado e é provável que um recurso econômico seja requerido para saldar a obrigação. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

4. APLICAÇÕES FINANCEIRAS – sem restrição

Aplicações para custeio:

	2021	2020
Itaú – Automática Mais	201.991	229.974
Poupança Banco do Brasil	7.109	6.788
Bradesco – Invest. Fácil	4.775	-
Total	**213.875**	**236.762**

Aplicações – Fundo patrimonial – artigo 35:

	2021	2020
Itaú - Pós-Fixados	5.483.993	1.513.316
Indexados à Inflação - NTN-B	9.608.142	10.406.705
BR Capital Investimentos – LF – (*Matchfunding*)	876.217	757.187
Total	**15.968.352**	**12.677.208**
Total geral (custeio + patrimonial)	**16.182.227**	**12.913.670**

5. CRÉDITOS A RECEBER

	2021	2020
Impostos a Recuperar	3.509	4.377
Adiantamentos a funcionários	10.991	-
Antecipações diversas e outras contas a receber	79	330
Total	**14.579**	**4.707**

6. IMOBILIZADO

	Taxa %	2021 Custo	2021 Depreciação Acumulada	2021 Imobilizado Líquido	2020 Imobilizado Líquido
Imóveis	4%	3.074.315	(2.096.602)	977.713	1.100.686
Instalações	10%	62.500	(50.487)	12.013	18.263
Móveis e utensílios	10%	189.602	(156.754)	32.848	14.730
Computadores e periféricos	20%	79.668	(44.521)	35.147	12.844
Veículos	20%	154.830	(72.254)	82.576	113.542
Máquinas e equipamentos	10%	38.535	(34.669)	3.866	6.664
Equipamentos de segurança	10%	20.241	(18.030)	2.211	2.986
Equipamentos hospitalares	10%	19.590	(19.355)	235	2.145
Obras de arte	-	108.275	-	108.275	108.275
Total		**3.747.557**	**(2.492.673)**	**1.254.884**	**1.380.135**

Movimentação do imobilizado

	2020 Líquido	2021 Adições	2021 Baixas	2021 Depreciação	2021 Líquido
Imóveis	1.100.686	-	-	(122.973)	977.713
Instalações	18.263	-	-	(6.250)	12.013
Móveis e utensílios	14.730	22.533	(1.200)	(3.215)	32.848
Computadores e periféricos	12.844	27.130	-	(4.827)	35.146
Veículos	113.542	-	-	(30.966)	82.576
Máquinas e equipamentos	6.664	-	-	(2.798)	3.866
Equipamentos de segurança	2.986	-	-	(775)	2.211
Equipamentos hospitalares	2.145	-	-	(1.910)	235
Obras de arte	108.275	-	-	-	108.275
Total	**1.380.135**	**49.662**	**(1.200)**	**(173.714)**	**1.254.884**

7. INTANGÍVEL

	Taxa %	2021 Custo	2021 Amortização Acumulada	2021 Intangível Líquido	2020 Intangível Líquido
Bens sem restrição					
Softwares e aplicativos	20%	24.089	(23.689)	167	400
Bens com restrição					
Softwares e aplicativos	20%	19.900	(19.900)	-	-
Total		**43.989**	**(43.822)**	**167**	**400**

8. OBRIGAÇÕES TRABALHISTAS

	2021	2020
Salários a Pagar	58.934	42.439
FGTS a recolher	12.844	4.390
INSS a recolher	10.919	4.785
Total	**82.697**	**51.614**

9. DOAÇÕES DE PESSOAS JURÍDICAS

	2021	2020
Fundação Zerbini	360.000	360.000
Hospital do Coração - HCor	78.000	36.000
	438.000	**396.000**
Outras pessoas jurídicas	128.452	60.073
Total geral	**566.452**	**456.073**

10. DOAÇÕES DE PESSOAS FÍSICAS

	2021	2020
Outras doações	72.843	80.118
Total	**72.843**	**80.118**

11. COMPOSIÇÃO DAS GRATUIDADES

A Entidade utiliza integralmente seus recursos em atividades gratuitas.
As gratuidades concedidas pela ACTC – Casa do Coração através de seus Projetos Assistenciais estão demonstradas da seguinte forma:

Período de 2021

	Atendimentos	Recursos	
	Quantidade	R$	%
Despesas de recursos próprios e outros convênios		3.996.040	96%
Despesas de recursos governamentais		159.963	4%
Total geral	**674**	**4.156.003**	**100%**

Período de 2020

	Atendimentos	Recursos	
	Quantidade	R$	%
Despesas de recursos próprios e outros convênios		3.342.501	97%
Despesas de recursos governamentais		106.678	3%
Total geral	**622**	**3.449.179**	**100%**

12. SUBVENÇÕES GOVERNAMENTAIS – Recursos de aplicação restrita

Modalidade e Órgão	Projeto	Responsabilidades Decorrentes	2021	2020
Incentivo Fiscal - Ministério da Cultura – Pronac	Concertos Brasileiros	Apresentar espetáculos musicais com três expoentes da música instrumental Brasileira.	116.833	2.448
Convênio: SMDHC - SP - Recursos do FUMCAD/SP	Atendimento a Criança com Cardiopatia	Oferecer atendimento social, educacional e nutricional, que favoreça o desenvolvimento de 200 (duzentas) crianças e adolescentes de 12 à 18 anos incompletos, atendidos pela ACTC	43.130	-
Termo de Fomento - Secretaria de Desenvolvimento Social do Estado de São Paulo.	Atendimento e Acompanhamento do Adolescente na ACTC	Emprego de recursos captados pelo Fundo Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente. São responsabilidade e obrigações, cumprir o Termo de Fomento e respectivo plano de trabalho	-	104.230
Total			**159.963**	**106.678**

13. APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Os recursos da entidade foram aplicados em suas finalidades institucionais, de conformidade com seu Estatuto Social, demonstrados pelas suas despesas e investimentos patrimoniais.

14. TRABALHO VOLUNTÁRIO

Conforme Resolução 1.409 – ITG 2002 (R1) do Conselho Federal de Contabilidade, no item19, o trabalho voluntário deve ser reconhecido pelo valor justo da prestação do serviço como se tivesse ocorrido o desembolso financeiro. De acordo com o Apêndice "A" desta Resolução, o trabalho voluntário deve ser tratado em receitas e despesas no mesmo valor e não afetando o resultado de superávit e ou déficit.

15. ISENÇÕES USUFRUÍDAS E RENÚNCIA FISCAL

	2021	2020
INSS Cota Patronal	209.105	216.261
INSS RAT	20.910	21.626
INSS Terceiros	47.049	48.659
Imposto de Renda Pessoa Jurídica	723.571	312.003
Contribuição Social sobre Lucros	260.485	112.321
ISS	298.682	234.860
PIS Sobre Receitas	38.829	30.532
COFINS Sobre Receitas	179.209	140.916
IPTU	151.215	151.933
ITCMD	142.055	61.600
SABESP	17.187	18.407
Total	**2.088.298**	**1.349.118**

16. COBERTURA DE SEGUROS

A entidade possui seguros para cobrir eventuais prejuízos contra incêndio, lucros cessantes, responsabilidade civil de operações e empregador, vendaval, ciclone, granizo, e outras coberturas.

Gustavo Arantes Lanhoso

Presidente

ANEXO 2 ESTATUTO SOCIAL CONSOLIDADO

ESTATUTO SOCIAL CONSOLIDADO DA: ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

TÍTULO I
PERSONALIDADE JURÍDICA

CAPÍTULO I
DENOMINACÃO, OBJETO, SEDE E FORO.

Art. 1° - A **ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – Casa do Coração,** que tem como nome fantasia **ACTC – Casa do Coração,** e doravante assim denominada neste estatuto social, **fundada em 19 de setembro de 1994,** é uma associação, sem finalidade lucrativa, de natureza privada e caráter filantrópico, que será regida pelo presente Estatuto Social e demais disposições legais e vigentes aplicáveis, sendo sua duração por prazo indeterminado.

Parágrafo único - A **ACTC – Casa do Coração** tem sede social e foro na Rua Oscar Freire n°. 1463, Pinheiros, CEP 05409-010 e filial na Rua Oscar Freire n° 2136, Pinheiros, CEP 05409-011 também na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo.

Art. 2° - A **ACTC – Casa do Coração** tem por finalidade precípua promover serviços sócio assistenciais, como casa de apoio em caráter pessoal ou agregado pelo núcleo familiar através de atendimento multidisciplinar a crianças e adolescentes, até completarem 18 (dezoito) anos de idade, portadores de doenças cardíacas, encaminhadas em especial pelo Instituto do Coração – InCor e Hospital do Coração - HCor, bem como a seus familiares, a fim de transformar a situação-problema em crescimento e aprendizado, mediante a prática dentre outras das seguintes ações:

a) Proporcionar hospedagem, alimentação, apoio social, psicológico e pedagógico, abrangendo os períodos pré e pós-cirúrgico e para suportar após a alta hospitalar a recuperação pós-transplante cardíaco, excluindo-se quaisquer procedimentos e/ou suporte médico e/ou paramédico;

b) Promover a integração das crianças e adolescentes bem como seus responsáveis, orientando no sentido de se sentirem apoiadas e instruídas, quanto aos procedimentos a serem adotados em seu convívio na **ACTC – Casa do Coração** ou enquanto durar o tratamento médico;

c) Criar condições para que durante a convivência fora da **ACTC – Casa do Coração**, os pais ou responsáveis possam dar continuidade à prática dos cuidados necessários ao desenvolvimento normal da criança e adolescente cardíacos e transplantados;

d) Acolher e amparar as crianças e adolescentes nos retornos cirúrgicos ou ambulatoriais, que foram cadastrados e acolhidos na **ACTC – Casa do Coração,** por ocasião do tratamento inicial;

e) Promover cursos profissionalizantes, trabalhos artesanais, bazares beneficentes, e demais atividades ocupacionais, para as acompanhantes das crianças e para os adolescentes, durante o período que permanecerem na **ACTC – Casa do Coração;**

f) Realização de pesquisas, estudos, debates, seminários e fóruns em cardiopatia, bem como elaboração de manuais, vídeos e materiais afins, inclusive intercâmbio com entidades congêneres, nacionais e internacionais.

Art. 3° - A **ACTC – Casa do Coração** no âmbito multidisciplinar de sua finalidade e sob os auspícios da Lei n° 8.313, de 23 de dezembro de 1991 e demais legislação pertinente, ou outra que venha substituí-la, também direciona suas ações para:

I - Incentivo à formação artística e cultural, mediante:

a) Instalação e manutenção de cursos de caráter cultural ou artístico, destinados à formação, especialização e aperfeiçoamento de pessoal da área da cultura, em estabelecimentos de ensino sem fins lucrativos;

II - Fomento à produção cultural e artística, mediante:

a) produção de discos, vídeos, obras cinematográficas de curta e média metragem e filmes documentais, preservação

do acervo cinematográfico bem assim de outras obras de reprodução videofonográfica de caráter cultural;

b) edição de obras relativas às ciências humanas, às letras e às artes;

c) realização de exposições, festivais de arte, espetáculos de artes cênicas, de música e de folclore;

d) realização de exposições, festivais de arte e espetáculos de artes cênicas ou congêneres.

Parágrafo único - A **ACTC – Casa do Coração** poderá também financiar projetos na área da saúde e de apoio psicológico, observado o público alvo descrito no caput deste artigo e a legislação pertinente.

Art. 4° - A **ACTC – Casa do Coração** presta serviços gratuitos, permanentes e sem qualquer discriminação de clientela, observando no desempenho de seus objetivos os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade, eficiência e eficácia.

Art. 5° - A **ACTC – Casa do Coração** com o objetivo precípuo de obter recursos próprios, poderá vir a comercializar produtos produzidos na associação, devendo obrigatoriamente reverter os recursos na realização de seus objetivos sociais.

Art. 6° - Para realização e sustentação de seus objetivos a **ACTC – Casa do Coração** fará uso de recursos próprios originários de promoções de eventos sociais e culturais, de iniciativa própria ou conjunta, bem como de doações e subvenções, podendo ainda firmar convênios, contratos, intercâmbios, termos de parceria, termos de colaboração e de fomento, nos termos da legislação vigente, bem como promover iniciativas conjuntas com organizações e entidades públicas ou privadas, nacionais ou estrangeiras, como também poderá se filiar ou integrar o quadro de participantes de organizações congêneres.

Art. 7° - No desenvolvimento de suas atividades, a **ACTC – Casa do Coração** não fará qualquer distinção quanto à raça, cor, sexo, condição social, credo político ou religioso.

Art. 8° - A **ACTC – Casa do Coração** poderá adotar Regimento Interno que, sendo aprovado pelo Conselho de Administração disciplinará seu funcionamento.

Art. 9° - A fim de cumprir suas finalidades, a **ACTC – Casa do Coração** poderá organizar-se em tantas unidades de prestação de serviços em todo o território nacional, quantas forem necessárias, podendo a critério da Diretoria abrir ou encerrar filiais, escritórios, galerias, lojas e centros profissionalizantes, em qualquer parte do território nacional.

CAPÍTULO II
DOS ASSOCIADOS.

Art. 10 - A **ACTC – Casa do Coração** é constituída por número ilimitado de associados, distribuídos em 2 (duas) categorias, a seguir descritas, devendo observar as disposições estatutárias e em especial o disposto no Art.18, §§ 2° e 3°:

ASSOCIADOS FUNDADORES, assim considerados aqueles que assinaram a Ata de Fundação da **ACTC em 19 de setembro de 1994;** e

ASSOCIADOS EFETIVOS: assim considerados, aqueles que, em vista de relevantes serviços prestados à **ACTC – Casa do Coração** e contribuição regular de acordo com o que a respeito a Diretoria fixar através de resolução, são por esta aceitos nesta categoria.

§ 1° - Os Associados Fundadores e Efetivos, terão voz e voto nas Assembleias Gerais e poderão ser eleitos para os cargos de Administração da **ACTC – Casa do Coração.**

§ 2° - Os Associados Fundadores e Efetivos poderão se fazer representar nas Assembleias Gerais, quer ordinárias ou extraordinárias, por procurador constituído por instrumento público ou particular.

§ 3° - O pretendente à categoria de Associado Efetivo que desejar integrar o quadro de associados ou retirar-se do mesmo deverá formular o seu pedido por escrito à Diretoria, que o encaminhará ao Conselho de Administração para homologação do pedido de admissão ou demissão.

§ 4° - O Associado Efetivo que não efetuar o pagamento da contribuição no decorrer do exercício social, sem qualquer justificativa formal, estará impedido de participar da Assembleia Geral, imediatamente seguinte, e bem assim de candidatar-se aos cargos de administração da **ACTC – Casa do Coração**, podendo inclusive a critério da Administração da **ACTC – Casa do Coração** ser excluído do quadro de Associados, facultado neste caso interposição de recurso para o Conselho de Administração.

Art. 11 - São deveres dos Associados Fundadores e Efetivos:

I. Respeitar e observar o presente Estatuto Social, as disposições regimentais e as deliberações dos órgãos de Administração e Assembleia Geral;

II. Prestar à **ACTC – Casa do Coração** cooperação moral, material e intelectual, esforçando-se pelo engrandecimento da mesma;

III. Comparecer às Assembleias Gerais quando convocado, e ainda participar dos grupos designados a promover as atividades patrocinadas pela **ACTC – Casa do Coração**;

IV. Comunicar, por escrito, à Diretoria, suas mudanças cadastrais;

V. Integrar as comissões para as quais for designado, cumprir os mandatos recebidos e os encargos atribuídos pelos órgãos de Administração ou pela Assembleia Geral;

VI. Contribuir com o valor fixado anualmente pela Diretoria.

Art. 12 - São direitos dos Associados Fundadores e Efetivos:

I. Votar e ser votado para os cargos eletivos, observadas as disposições estatutárias;

II. Participar de todos os eventos patrocinados pela **ACTC – Casa do Coração**;

III. Ter voz e voto nas Assembleias Gerais, observadas as disposições estatutárias.

Art. 13 - Os Associados não responderão nem mesmo subsidiariamente, pelos encargos da **ACTC – Casa do Coração,** como também nenhum direito terão no caso de retirada ou exclusão, não recebendo remuneração ou honorários por serviços ou trabalhos realizados.

§ 1º - O título de associado não constitui patrimônio de indivíduo, família, entidade de classe ou organização que não seja de interesse público e sem fins lucrativos.

§ 2º - Os Associados da **ACTC – Casa do Coração**, independentemente da categoria, renunciam no que couber ao disposto no Parágrafo 1º do Art. 61 do Código Civil Brasileiro.

TÍTULO II
GOVERNANÇA

CAPÍTULO I
ASSEMBLÉIA GERAL

Art. 14 - A Assembleia Geral, órgão soberano e deliberativo da **ACTC – Casa do Coração**, constituir-se-á de todos os Associados em pleno gozo de seus direitos legais e estatutários, que poderão ser eleitos para os cargos do Conselho de Administração, da Diretoria e do Conselho Fiscal.

Art. 15 - Compete à Assembleia Geral:

I. Discutir e deliberar sobre todo e qualquer assunto de interesse da **ACTC – Casa do Coração** para o qual for convocada;

II. Decidir pela reforma do Estatuto Social;

III. Decidir sobre a dissolução da **ACTC – Casa do Coração**;

IV. Apreciar o relatório da Diretoria e decidir sobre a aprovação das Demonstrações Financeiras e Contábeis.

IV. Eleger, empossar e destituir os administradores.

V. Designar o Presidente e Vice-Presidente do Conselho de Administração.

Art. 16 - A Assembleia Geral reunir-se-á, **Ordinariamente,** por convocação do Presidente do Conselho de Administração:

I. No **primeiro trimestre de cada ano** para:

a) Apreciar o relatório anual da Diretoria.

b) Discutir e aprovar anualmente as demonstrações financeiras e contábeis.

II. A **cada 2 (dois) anos,** para eleição e posse da Administração da **ACTC – Casa do Coração** e seu Conselho Fiscal.

Art. 17 - A Assembleia Geral reunir-se-á, **Extraordinariamente**, quando convocada:

I. Pelo Conselho de Administração;

II. Por requerimento dirigido à Administração da **ACTC – Casa do Coração**, por 1/5 (um quinto) dos Associados Fundadores e Efetivos;

III. A pedido do Conselho Fiscal, dirigido ao Presidente do Conselho de Administração.

Art. 18- A Assembleia Geral será convocada para fins determinados, mediante prévio e geral anúncio, através de edital afixado na sede social da **ACTC – Casa do Coração**, por circulares, e-mails, invites ou outros meios adequados, com antecedência mínima de 10 (dez) dias.

§ 1° - Qualquer Assembleia instalar-se-á em primeira convocação com 2/3 (dois terços) dos Associados e, em segunda convocação, decorridos trinta minutos, com qualquer número, exceto nos casos especiais previstos no presente Estatuto Social.

§ 2° - Para as deliberações das matérias a seguir indicadas será necessário o voto concorde de pelo menos 1/3 (um terço) dos Associados:

I. Dissolver a **ACTC – Casa do Coração** e nomear liquidante;

II. Reformar parcial ou totalmente o presente Estatuto;

III. Destituir os administradores.

§ 3° - Quando a Assembleia Geral for solicitada pelos Associados, as deliberações tomadas só serão válidas se o número de participantes da mesma não for inferior ao número de assinaturas contidas na solicitação.

§ 4° - Nos demais casos, as deliberações serão tomadas pela maioria de votos dos Associados presentes.

CAPÍTULO II
DA ADMINISTRAÇÃO

Art. 19 - São órgãos de administração da **ACTC – Casa do Coração:**

I. Conselho de Administração;

II. Diretoria; e,

III. Conselho Fiscal

§ 1° - A **ACTC – Casa do Coração** não remunera sob qualquer forma ou pretexto, os membros do Conselho de Administração, da Diretoria e do Conselho Fiscal, em razão das competências, funções e atividades que lhes são atribuídas no presente Estatuto Social, como também não distribuirá lucro, dividendos, bonificações, participações, ou parcelas de seu patrimônio a nenhum associado, membro do Conselho de Administração, da Diretoria ou do Conselho Fiscal, seja a que título for.

§ 2° - O mandato dos membros do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal será de 02 (dois) anos, podendo ser reeleitos sucessivamente no todo ou individualmente, caso não haja, a cada eleição, outra chapa concorrente.

§ 3° - Os Associados, membros do Conselho de Administração, da Diretoria e do Conselho Fiscal da **ACTC – Casa do Coração,** não poderão obter de forma individual ou coletiva, benefícios ou vantagens pessoais, em decorrência da participação em processos decisórios, devendo para tanto adotarem práticas administrativas eficientes e eficazes, no cumprimento do disposto no presente parágrafo

SEÇÃO I
CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Art. 20 - O Conselho de Administração, órgão supervisor e de administração da **ACTC – Casa do Coração**, será formado de, no mínimo, 2 (dois) e, no máximo, até 9 (nove) membros, eleitos em Assembleia Geral dentre os ASSOCIADOS FUNDADORES e EFETIVOS, sendo um designado Presidente, um Vice-Presidente e os demais conselheiros sem designação específica.

§ 1° - Até 1/3 (um terço) dos membros eleitos do Conselho de Administração poderá compor a Diretoria da **ACTC – Casa do Coração**. O Vice-Presidente do Conselho de Administração será obrigatoriamente o Diretor Presidente da **ACTC – Casa do Coração**.

§ 2° - O Conselho de Administração se reunirá ordinariamente uma vez a cada semestre civil, mediante convocação por escrito do seu Presidente aos demais membros com 10 (dias) de antecedência e, extraordinariamente, quando necessário, ou se requerido pelo Conselho Fiscal. Das reuniões do Conselho de Administração lavrar-se-á a ata em livro próprio.

§ 3º - As deliberações do Conselho de Administração serão tomadas pelo voto da maioria dos conselheiros presentes às reuniões, exceto nas deliberações relativas aos assuntos contidos nos itens XI a XIV do Art. 21 abaixo, às quais será necessário o voto afirmativo de 2/3 dos conselheiros. Em caso de empate nas deliberações do Conselho de Administração, seu Presidente terá o voto de desempate.

§ 4º - As reuniões do Conselho de Administração, em caráter excepcional, poderão ser realizadas por vídeo conferência ou outros meios de comunicação e, no caso de ausência ou impedimento de algum Conselheiro, poderá o Conselheiro ausente apresentar seu voto por escrito.

Art. 21 - Compete ao Conselho de Administração:

I. Fixar a orientação geral das atividades da **ACTC – Casa do Coração** para a consecução do seu objeto social;
II. Eleger, empossar e destituir diretores, fixando-lhes atribuições, observado o que dispõe este Estatuto;
III. Fiscalizar a gestão dos diretores;
IV. Aprovar e alterar o Regimento Interno da **ACTC – Casa do Coração** conforme sugestão da Diretoria;
V. Convocar Assembleia Geral da **ACTC – Casa do Coração** quando julgar conveniente;
VI. Interpretar este Estatuto e julgar casos omissos;
VII. Deliberar sobre relatórios finais de atividades, prestação de contas e balanço geral da **ACTC – Casa do Coração**;
VIII. Deliberar sobre a criação e funcionamento de Comitês especializados da **ACTC – Casa do Coração**;
IX. Analisar e encaminhar para Assembleia Geral proposta de alteração deste Estatuto;
X. Homologar a admissão, demissão ou exclusão por justa causa de Associados, conforme apresentado pela Diretoria;
XI. Decidir sobre a conveniência de alienar ou onerar bens patrimoniais da **ACTC – Casa do Coração**, concedendo autorização para a Diretoria para esse fim;
XII. Aprovar a aquisição de bens imóveis e aceitar doações com encargos onerosos;
XIII. Aprovar, anualmente, a verba que poderá ser sacada do Fundo Patrimonial da **ACTC – Casa do Coração** para cobrir eventuais déficits de caixa da instituição naquele ano; e,
XIV. Autorizar a Diretoria tomar empréstimos, bem como estabelecer, anualmente, o valor de movimentações financeiras da **ACTC – Casa do Coração** para as quais se exigirá a assinatura de dois diretores em conjunto, ou um de procurador nomeado para esse fim sempre em conjunto com um diretor.

SEÇÃO II
DIRETORIA

Art. 22 - A Diretoria, órgão executor e de administração da **ACTC – Casa do Coração**, será formada por, no mínimo, 2 (dois) e, no máximo, até 9 (nove) membros, eleitos pelo Conselho de Administração em reunião, sendo um Presidente, um Vice-Presidente e os demais Diretores sem designação específica.

§ 1º - O mandato da Diretoria será de 2 (dois) anos, podendo ser reeleita sucessivamente no todo ou individualmente.

Art. 23 - Compete à Diretoria:

I. Administrar a **ACTC – Casa do Coração;**
II. Cumprir e fazer cumprir rigorosamente o Estatuto Social, o Regimento Interno e as decisões do Conselho de Administração e da Assembleia Geral;
III. Aprovar resoluções para melhor dinamizar as atividades da **ACTC – Casa do Coração;**
IV. Elaborar e apresentar ao Conselho de Administração e à Assembleia Geral o relatório anual;
V. Aprovar a tabela de contribuições a ser cobrada dos Associados Efetivos;
VI. Submeter para homologação do Conselho de Administração a admissão, demissão e exclusão de Associados Efetivos;
VII. Tomar empréstimos dentro de sua competência e celebrar contratos;
VIII. Apresentar ao Conselho de Administração e à Assembleia Geral as contas e o balanço anual para apreciação e aprovação.
IX. Abrir e encerrar filiais em todo território nacional.

Art. 24 - A Diretoria reunir-se-á:

I. Ordinariamente, uma vez por mês, exceto nos meses de Janeiro e Julho;
II. Extraordinariamente, sempre que necessário.

§ 1° - As convocações serão feitas pelo Presidente ou pela maioria dos Diretores.

§ 2° - Das Reuniões lavrar-se-á a ata em livro próprio.

Art. 25 - Compete ao **Presidente Da Diretoria**, além do que o Conselho de Administração lhe atribuir:

I. Zelar com dedicação pelo bom andamento, ordem e prosperidade da **ACTC – Casa do Coração;**

II. Cumprir e fazer cumprir este Estatuto Social e o Regimento Interno;

III. Superintender todo o movimento da **ACTC – Casa do Coração**, coordenando o trabalho dos demais Diretores;

IV. Presidir as Assembleias Gerais e as reuniões da Diretoria, subscrevendo respectivamente, com um associado ou um Diretor as respectivas atas; e,

V. Autorizar a execução dos planos de trabalho aprovados pela Diretoria;

Art. 26 - Compete ao **VICE-PRESIDENTE:**

I. Auxiliar o Presidente e substituí-lo em seus impedimentos, ou por delegação de poderes.

Art. 27 - Compete aos demais Diretores sem designação específica**:**

I. substituir o Presidente e o Vice-Presidente nas ausências e impedimento destes, conforme resolução do Conselho de Administração; e

II. auxiliar o Presidente e o Vice-Presidente em suas funções, bem como àquelas a eles atribuídas pelo Conselho de Administração.

Art. 28 - O Diretor que faltar à 3 (três) reuniões sucessivas ou 4 (quatro) alternadas, sem qualquer justificativa, poderá ser destituído do cargo por proposta da Diretoria ao Conselho de Administração.

SEÇÃO III
DO CONSELHO FISCAL

Art. 29 - O Conselho Fiscal, órgão fiscalizador da gestão financeira da Diretoria, é composto de três membros efetivos e três suplentes, eleitos pela Assembleia Geral entre os Associados.

Art. 30 - Compete ao **Conselho Fiscal:**

I. Examinar os livros contábeis e demais documentos relativos à escrituração;

II. Verificar o estado do "caixa" e os valores em depósito;

III. Examinar o relatório da Diretoria e o balanço anual, emitindo parecer para aprovação do Conselho de Administração e da Assembleia Geral;

IV. Expor ao Conselho de Administração e à Assembleia Geral as irregularidades ou erros por ventura encontrados, sugerindo medidas necessárias ao saneamento.

Art. 31 - As contas da Diretoria, cujo mandato se encerra, serão objeto de pareceres do Conselho Fiscal que tem seu mandato vencido na mesma ocasião, mesmo que isso ocorra no primeiro trimestre seguinte.

CAPÍTULO III
REPRESENTAÇÃO DA ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Art.32 - A **ACTC – Casa do Coração** será representada em juízo e fora dele, ativa e passivamente, perante terceiros em geral e todas e quaisquer repartições públicas ou instituições privadas por 2 (dois) diretores, que poderão nomear, em conjunto e por escrito, um ou mais procuradores para tal fim.

Parágrafo Único - As movimentações financeiras de **ACTC – Casa do Coração** e assinatura de cheques de valor superior ao estabelecido pelo Conselho de Administração na forma do inciso XIV do Art. 21 acima, deverão ser efetuadas sempre por 2 (dois) diretores em conjunto, ou por um procurador nomeado para esse fim, sempre em conjunto com um diretor.

TÍTULO III
PATRIMÔNIO

CAPÍTULO I
ANO CIVIL E FONTE DE RECURSOS

Art. 33 - O ano social coincidirá com o ano civil, iniciando-se em 1° de janeiro e encerrando-se em 31 dezembro de cada ano.

Art. 34 - O patrimônio da **ACTC – Casa do Coração** compor-se-á dos bens móveis e imóveis a ela pertencentes, ou que vierem a ser adquiridos por compra, doação ou legado e a fonte de recursos para sua manutenção será oriunda de:

I. Contribuições de associados, pessoas físicas ou jurídicas;
II. Doações de pessoas físicas ou jurídicas, nacionais ou internacionais;
III. Auxílios oficiais ou subvenções de qualquer tipo ou natureza;
IV. Recursos de convênios, termos de parceria, cooperação ou fomento;
V. Rendimentos de aplicações financeiras diversas;
VI. Receitas oriundas de bazares e do comércio de produtos produzidos pelas mães e/ou acompanhantes de seus beneficiários, feiras, exposições e campanhas diversas.

§ 1°: Todas as rendas, recursos e eventual resultado operacional, será aplicado integralmente no território nacional e na manutenção e no desenvolvimento de seus objetivos institucionais.

§ 2°: A **ACTC – Casa do Coração** não distribui resultados, dividendos, bonificações, participações ou parcela do seu patrimônio, sob nenhuma forma ou pretexto, seja a que título for.

§ 3°: As subvenções e doações recebidas, serão integralmente aplicadas nas finalidades a que estejam vinculadas e no estado que originou a mesma.

§ 4°: Os recursos advindos dos poderes públicos deverão ser aplicados dentro do Município ou Estado que originou o mesmo**.**

Art. 35 - As reservas da **ACTC – Casa do Coração** se constituirão em um Fundo Patrimonial, o qual somente poderá ser utilizado nas condições estabelecidas pelo Conselho de Administração em reunião.

CAPÍTULO II
PRESTAÇÃO DE CONTAS

Art. 36 - A ACTC – Casa do Coração, na elaboração das Demonstrações Contábeis, deverá observar rigorosamente os princípios fundamentais de contabilidade e das Normas Brasileiras de Contabilidade.

Art. 37 - Na prestação de contas de eventuais recursos advindos dos Poderes Públicos, será observado o que determina o parágrafo único do Art. 70 da Constituição Federal.

Art. 38 - A ACTC – Casa do Coração ao término de cada exercício social, publicará através do veículo de comunicação viável e de circulação no local onde desenvolve suas atividades, as demonstrações financeiras, bem como as certidões negativas de débito junto ao INSS e FGTS, além de colocar tais documentos à disposição dos interessados.

Art. 39 - As demonstrações financeiras da **ACTC – Casa do Coração** serão auditadas por auditores externos**,** quando a legislação vigente e pertinente assim o exigir e quando receber recursos oriundos de Termo de Parceria, Termo de Cooperação ou Termo de Fomento, firmados com o Poder Público.

CAPÍTULO III
DISPOSIÇÕES GERAIS

Art. 40 - O presente Estatuto Social poderá ser reformado no todo ou em parte, a qualquer tempo pela maioria dos presentes em Assembleia convocada para esse fim, desde que aprovado pelo voto afirmativo de pelo menos 1/3 dos Associados, e entrará em vigor na data de seu registro em cartório.

Art. 41 - Os casos omissos no presente Estatuto Social serão resolvidos pelo Conselho de Administração, "ad referendum" da Assembleia Geral.

Art. 42 - A **ACTC – Casa do Coração** será dissolvida por decisão da Assembleia Geral Extraordinária especialmente convocada para esse fim e instalada na forma do **Art. 18, § 2º**, quando se tornar impossível a continuação de suas atividades.

Art. 43 - Em caso de dissolução ou extinção, a Assembleia Geral, destinará o eventual patrimônio líquido remanescente da **ACTC – Casa do Coração**, a outra associação de igual natureza e que preencha os requisitos da Lei nº 13.019/2014, preferencialmente, com fins congêneres ou a entidade pública.

§ 1º: Caso a **ACTC – Casa do Coração** venha a ser qualificada como uma Organização de Sociedade Civil de Interesse Público – OSCIP, nos termos da Lei nº 9.790/99 e alterações da Lei nº 13.019/2014, na hipótese de sua dissolução, todo o seu patrimônio líquido será transferido a outra pessoa jurídica qualificada como Organização de Sociedade Civil de Interesse Público, e que, preferencialmente, tenha o mesmo objetivo social da **ACTC – Casa do Coração.**

§ 2º: Caso a **ACTC – Casa do Coração** venha a ser qualificada como uma Organização de Sociedade Civil de Interesse Público – OSCIP, nos termos da Lei nº 9.790/99 e alterações da Lei nº 13.019/2014 e Lei 13.204/2015, e, posteriormente, venha a perder esta qualificação, o acervo patrimonial disponível, adquirido com recursos públicos durante o período em que perdurou a qualificação supracitada, será transferido a outra pessoa jurídica qualificada como Organização de Sociedade Civil de Interesse Público e que, preferencialmente, tenha o mesmo objetivo social da **ACTC – Casa do Coração** ou à entidade pública.

§ 3º: A instituição que receber o patrimônio da **ACTC – Casa do Coração** não poderá distribuir lucros e dividendos a seus associados ou dirigentes.

São Paulo, 30 de março de 2021.

Documento assinado por: Gustavo Arantes Lanhoso – Presidente; Mônica Pimentel de Vassimon - Secretária; Sandra Alves Silva – Advogada - OAB/SP 46.580 e registrado no 6º Oficial de Registros de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica da Capital – São Paulo, 27 de abril de 2021 – eletronicamente sob nº. 183.329, averbado à margem do registro nº 47.492.

ANEXO 3 REDE DE PARCEIROS

AMIGOS DE CORAÇÃO
Pessoa Jurídica

Alupar
CSN
Fundação Zerbini – InCor (HC-FMUSP)

Grande Moinho Cearense
HCor
Instituto Cyrela
Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia
Klabin S/A

Banco Safra
Cisa Trading
Instituto Água Viva
UBS Brasil Serviços de Assessoria Financeira

BSocial
Cadastra
Google Inc.
O Polen
PayPal
Perfin Wealth Management
Vinheria Percussi

AMIGOS DE CORAÇÃO
Pessoa Física

Alexandre Sedola
Ana Maria F. S. Diniz D'Avila
Anna Maria Lessa Backheuser
Antônio Beltran Martinez
Antônio Carlos Barbosa de Oliveira
Ari Weinfeld
Beatriz Sawaya Botelho Bracher
Carlos Sawaya Bracher
Demosthenes Madureira de Pinho Neto
Eduardo B. Bracher
Elisa Sawaya Bracher
Fernão Carlos Botelho Bracher (*in memorian*)
Henrique Lacerda de Camargo
Henrique Padial Ferro Holzhauser
Laura Candido Carvalho da Costa (*in memorian*)
Luis Alberto Pimenta Garcia
Luis Fernando Figueiredo
Luis Stuhlberger
Manoel Francisco Gomes
Maria Alice Setubal
Maria Cecília Lacerda de Camargo
Maria Helena M. D. Servilha
Mario Luiz Amabile
Nancy Englander
Sergio Lulia Jacob
Silvia Terepins Weinfeld

Doações Testamentais

Jorge Uchoa Ralston
Maria Luiza Fagundes

Projeto Reforço do Fundo Patrimonial da ACTC – Casa do Coração

Carlos Sawaya Botelho Bracher
Eduardo Mazzilli de Vassimon
Eduardo Sawaya Botelho Bracher
Gustavo Arantes Lanhoso
Jean Marc Etlin
José Alberto Diniz de Oliveira
Jussara Moritz
Luanda Pinto Backheuser
Luiz Stuhlberger
Mônica Pimentel de Vassimon
Roberto Eduardo Moritz
Rodrigo Motta Bresser Pereira
Sandra Regina Mutarelli Setúbal
Susana Steinbruch
Teresa Cristina R. Ralston Botelho Bracher

Associados Mantenedores ♥ ♥

Alexandre Augusto Marcolino
Alvaro Prieto Oliva
Ana Carolina M. Pinto Swansson
Anderson Nakanishi
Carlos Alberto Matoso Ciscato
Carlos Alberto Poncio
Clarindo Corazza
Daniela B.C. Mizrahi
Eduardo Ikari
Eduardo Zylberstajn
Fabio Bobrow
Francisco Enrique Carvalho O. da Silva
George Zausner
Guilherme Alvez Vanzela
Helen Shiba Ohara
Jean Claudio Feder
José Martins Costa Filho
Juliano Cordeiro
Lamberto Percussi
Lila Cajsa Johansson Carneiro
Luciana Fenyves Sadalla de Avila
Márcio Bonfiglioli
Maria Ângela Kalil Rizkallah
Maria Angélica de Arruda G. Vido
Maria Odila Guimarães Curi
Marilena Almeida Bonadio
Mariza Reinz Cintra
Marlene da Silva
Mauricio Franchini
Mayra de Freitas Demarchi
Nature's Farmácia e Laboratórios de Manipulação
Patricia Silveira Cintra
Regina Amuri Varga
Rene Felix
Ricardo de Carvalho Ferreira Alves
Ricardo Monteiro Ramos
Rita de Cássia Ferreira Balota
Roberto Frizzo
Roland Gallbach
Rosalia Tavares Silva
Rosângela Dorazio Brockhausen
Suellen Rodrigues Rangel Siqueira
Tatiana Iazzetti Figueiredo Lima
Thais Alfaya Carvalho Oliveira da Silva
Therezinha Ribeiro Ralston
Vera Lucia Ivanovs Borges
Vera Lucia Mascarenhas Pires

Associados Mantenedores ♥

Alexandre Martins da Cunha
André Miranda Silva
Ariane Guerra
Camila Albuquerque Linhares Romeiro
Carlos Henrique Brêtas Paulo
Débora Pinto Carneiro
Elisa de Arruda Botelho Haller
Fabiana Abbud
Fabio Risso Machado
Franciele Harumi Murayama
José Marcondes Cotrim
Karen Cristina Alves da Silva
Luiza Menezes Costa
Marcelo Dominiciano Lunetta
Maria do Rosário Laureano Hipólito
Maria Lucia Guida
Mônica da Mata Medeiro Cruz
Norma Seltzer Goldstein
Sebastião Mathias
Thiago Vasconcelos Melo
Vicente Calvo

Associados Colaboradores

Adriana Percussi
Alexandre Berti Junior
Ana Eglobe Stellato Sedola
Andrea Adm.
Anízio Sabino de Paula
Anna Christina Dias Benati
Antônio José Louçã Pargana
Antônio M. Catalan
Bernardo Parodi
Camila Barella
Claudia Fugie Suguimoto
Claudia Mifano
Claudia Seefelder
Cristina Papazian

Cleonice Santos Saraiva
Dalva Teodoro de Souza
Danielle Mattos
Débora Yocida Necchi
Denise Abdala
Dora Acaui
Douglas Watanabe
Eliana Lacerda Abreu
Elizabeth Butlen Rezende
Elizabeth Rudge
Enio Roberto de Andrade
Fabíola de Carvalho Martins
Fabiana Lang Mattos
Família Tonani e Amigos
Fátima Michel
Helena Ratto
Ignez Adler
Irina Kaleda
Iris Kaufmann
Irma Souza
Isamara Flores da Rocha
Izabel Gonçalves Ferreira
José Américo Bonatti
Larissa de Nadai
Lecy Beltran Martinez
Leide Gomes da Mata
Letícia Moura
Lidia Yamamoto
Lilian Morassutti
Lizete Silva Oliveira
Luana Bessa
Luiz Carlos Francisco Jr.
Luiz Carlos Ribeiro da Silva
Malu Bresser Pereira
Maria do Carmo Oliveira Gaya
Maria Regina Tranchesi Zucolo
Marilda Borelli Machado de Almeida
Marizete Gonçalves Ferreira
Mazzô França Pinto
Paola Otero
Patrícia Barros
Paulo César Ferreira Oliveira
Paulo Mercado
Pedro Américo Ponjelupe
Priscila Mathias
Raffaela Daloia Bruno
Ramon Moreno
Raquel da Costa e Silva
Roberto Susuki Veiga
Roceli Silveira Soares
Silvana Fanti
Silvia Uliana
Sônia Cristina Ribeiro Magalhães
Sônia Francis Fakhoury
Sueko Niyama
Tatiana Iazzetti Figueiredo Lima
Tila Durães
Valéria C. Cardoso
Vanessa Daloia Bruno
Veridiana Moraes D'Avila

Apoiadores

Absolutamente Necessaire Confecções Ltda.
Ação Solidária Contra o Câncer Infantil
Action 360°
Além da Mídia
Ambiente Lighting
Armazém Cerealista – Loja Itaim
Armazém Cerealista – Loja Nova Conceição
Armazém Cerealista – Loja Paulista
Associação Amigos do Coração
Associação Atlética Acadêmica Oswaldo Cruz – AAAOC do Bem
Associação para Criança e Adolescentes com Câncer - TUCCA
Atelier Mariza Doces
Atelier Paula Almeida
Banda Biffs Of Hill Valley: Rock Out to Help Out
Barcelona Doces e Pães
Bertha Industrial
Brasil Salomão e Mathes Advogados
Casa Santa Luzia
CBE Conservadora de Bombas Ltda.
Central Geral do Dízimo – Pró-Vida
Centro de Apoio Psicosocial Itaim – CAPs Itaim
Centro de Psiquiatria da Lapa – Pronto-socorro Psiquiátrico da Lapa
Cia. dos Clownáticos
Cj. 31 Design e Comunicação| Letícia Moura
Clementina Fogo e Fogão
Colégio Santa Cruz
Conceição Bem Casados
Confetti Industria e Comércio Ltda.
Cozinha da Mazzô
Cozinha de Afeto
DaCasa Aluguel de Material de Festa
Dona Dêola
Entreposto
Espaço Bacana
Festa Legal Comércio e Kit Para Festas Ltda.
Focus Audiovisual
Fundação Amor Horizontal
Fundação Djalma Guimarães
Galzerano Indústria de Carrinhos e Berços Ltda.
Gianni Coberturas
Grupo Camaradas
Help!Bar
Infonetware Comércio e Serviços Ltda.
Instituto de Psiquiatria – HC-FMUSP
Ipê Clube
Isabella Suplicy
L'Épicerie Produções Culinárias
Las Chicas
Lavanderia Wash Ltda.
Maria Beatriz Andrade Doces
MBO Locações
Meliá Paulista
Montart Esquadrias Metáticas
MR Fit Fast Food Saudável
MR Valet Estacionamentos
Nininha Sigrist
Novalata Embalagens Metálicas
NUBANK
ONG Banco de Alimentos
ONG Sonhar Acordado
Óptica Santa Luz
Óticas Wanny
PBKids – Loja Rebouças
Pernambucanas – Loja Augusta
Petit Fleur
Pulso Corretora de Seguros
Qualirede
Real e Benemérita Associação Portuguesa de Beneficência – Beneficência Portuguesa
Ruda Restaurante
San Juan Hotel São Paulo Ltda
Sebo Casa do Livro
Sucrier
Suzano Papel e Celulose
TermoPrag Controle de Pragas
Track & Field
Turcatto Estofados
Uemura Flores

ANEXO 4 DEPOIMENTO DA MÃE/ACOMPANHANTE ALDENORA MARIA MORAES SANTOS

"Minha gratidão à ACTC – Casa do Coração, por nos acolher e apoiar em todos os momentos difíceis dessa trajetória."

CORAÇÕES QUE BORDAM HISTÓRIAS

Nasci em Morros, no estado do Maranhão, venho de uma família grande, somos doze irmãos, tenho o mesmo nome de minha mãe e, desde muito cedo, a acompanhava nos cuidados da casa, dos irmãos mais novos, nas idas e voltas do roçado, na extração artesanal do azeite de andiroba e nas costuras manuais, quando recebíamos doações de roupas que, com suas mãos adestradas por Deus, fazia e refazia, para as nossas vestimentas – alegria imensurável.

Curiosamente, observava a minha avó Gabi, sempre com agulhas, linhas, tesouras, bastidor e dedal, que preenchiam suas mãos enrugadas, no curto espaço de tempo, que tinha entre os afazeres da casa e a olaria – fábrica artesanal de cerâmica- de onde, entre telhas, tijolos e vasos diversos, tirávamos o sustento da família, pois meu avô já era falecido quando eu nasci.

Não esqueço suas obras de arte com cascas de ovos, de mexilhão, de coco babaçu e semente de juçara. Eram infindáveis, a memória me leva ao melhor tempo de minha vida – a infância.

Aos 25 anos perdi a minha avó, mas, com tia Martinha, fui introduzida na arte do bordado, aperfeiçoando cada ponto, aprendendo a riscar os panos, desenhar os quadros, a bordar em fita, ponto cruz, com muito cuidado, pois ela era muito exigente. Tive o doce prazer, na adolescência, de aprender a costurar com minha professora dona Ernestina.

Minha tia nos deixou, mas me transmitiu como herança a arte do bordado. Foi um sonho desenhar, pintar e bordar as fraldas, cueiros, lençóis e toalhinhas dos meus filhos, Melina, hoje com 30 anos e Matheus Elias, com 22.

E foi meu filho Matheus – "coração valente" – que possibilitou meu encontro com a ACTC – Casa do Coração e o InCor e o meu reencontro com o bordado. Cheguei em São Paulo em 1999 e fui acolhida "na casa do coração" com meu filho prematuro, acometido de "cardiopatia congênita".



Aldenora (centro) com seus filhos Matheus (esq.) e Melina (dir.) - Foto: Arquivo Pessoal

A ACTC - Casa do Coração, lugar ímpar em acolhimento, foi mais que um abrigo, um espaço que acalentava os sonhos da cura do meu filho. Foram 22 longos anos de luta pela vida, com seis cirurgias no percurso dessa história. Em 1999, deu-se a primeira intervenção cirúrgica, coarctação e estenose aórtica seguida, depois, de outras cirurgias.

Em 2021, vivemos momentos de muita tensão, Matheus foi submetido à cirurgia de BENTALL-DE BONO, com intercorrências graves, rupturas da aorta, tendo que ficar em congelamento durante muitas horas. Sou muito grata a Deus e aos médicos por trazerem meu filho de volta sem nenhuma sequela.

Nesse percurso, em 2008 fui acometida de dois tumores na cabeça, que me deixaram por longos dez anos, em um estado de necessidades múltiplas, vivendo sustentada pelas mãos dos outros, em total dependência de mobilidade. Mergulhava, a cada dia, em lapsos de esquecimento parcial e total – esqueci, entre outras coisas, a arte de bordar – foram-se os pontos e tudo o que, por muito tempo, me alegrava, por ver projetos concluídos. Lutei muito pela vida e, para restituir tudo e o tempo perdido – uma década – sem a arte do ensino como educadora do bordado, entre outros.

Ao chegar à ACTC – Casa do Coração entrei em contato com a atividade "Maria Maria" e, resilientemente, me propus a me reencontrar com o bordado. As professoras Cristina e Bernadete, juntamente com as outras mães, me ensinaram a recomeçar, a reaprender, a manusear agulhas e linhas, bordando histórias coloridas que permeiam minha vida até hoje.

A retomada do bordado me conduziu a novos caminhos e encontros, com a alegria e o prazer de viver com as irmãs companheiras de jornada, que ouso chamar - "mães do coração". Como aprendiz no passo a passo do bordado, essas mulheres têm me ajudado até hoje, caseando os espaços de algumas que não vimos mais, de outras, com quem nos encontramos vez em quando, de algumas com as quais falamos sempre e de tantas que não mais estão na "jornada do coração", mas continuam na jornada do bordado. Com todas aprendi e aprendo a cada dia, a cada novo projeto.

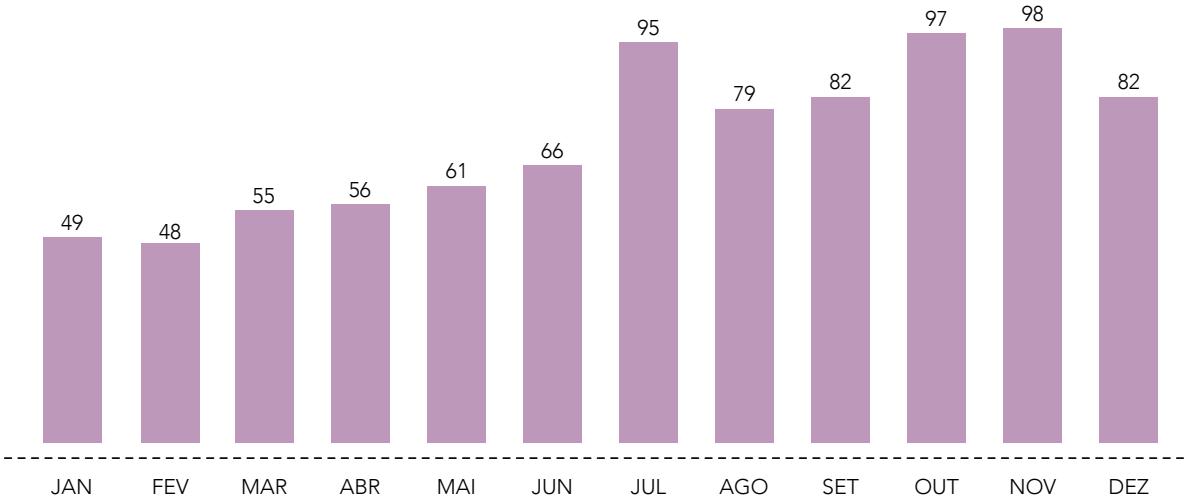
Nos encontros on-line sempre cheios de novidades, curiosidades, histórias e projetos, fui impulsionada a participar de novas propostas. Desafios lançados me levaram a um patamar ímpar de existência e utilidade. Mesmo em meio à dor, participar de novas experiências, entre elas, bordar em folhas, em papel, em raio X, trouxe acalento e esperança. Nessa vivência, folhas e marteladas viraram arte – ECOPRINT – nas mãos que, com determinação, abraçam "a vida", que precisa de vida.

Nesse nosso bordado, cada ponto traz um recomeço que alinhava amizades, pespontando textos e contextos de vidas que chegam e que vão, impulsionadas pelo compasso de um coração. Corações que bordam esperanças, no percurso das linhas e entrelinhas do desconhecido, transformando a fatídica jornada, por meio de cada mão, na luta ou na dor, na mais suave caminhada através das estradas do bordado.

Minha gratidão à ACTC – Casa do Coração, por nos acolher e apoiar em todos os momentos difíceis dessa trajetória. E, por fim, agradeço a todos familiares, amigos e irmãos em Cristo, não esquecendo de pessoas especiais como Dilza, Elisa e Eva, e a todas as outras mães da casa, que ininterruptamente estiveram conosco, nas horas mais cruciantes dessa jornada, nos dando força, sendo nossa família.

Depoimento escrito pela mãe/acompanhante Aldenora Maria Moraes Santos – Parauapebas | PA e enviado para a educadora Cristina Macedo, publicado na Edição Especial do Informativo da ACTC – Casa do Coração Ano 21 Nº 3 e 4.

ANEXO 5 REGISTRO DE ENTRADA DE PACIENTES/ 2021

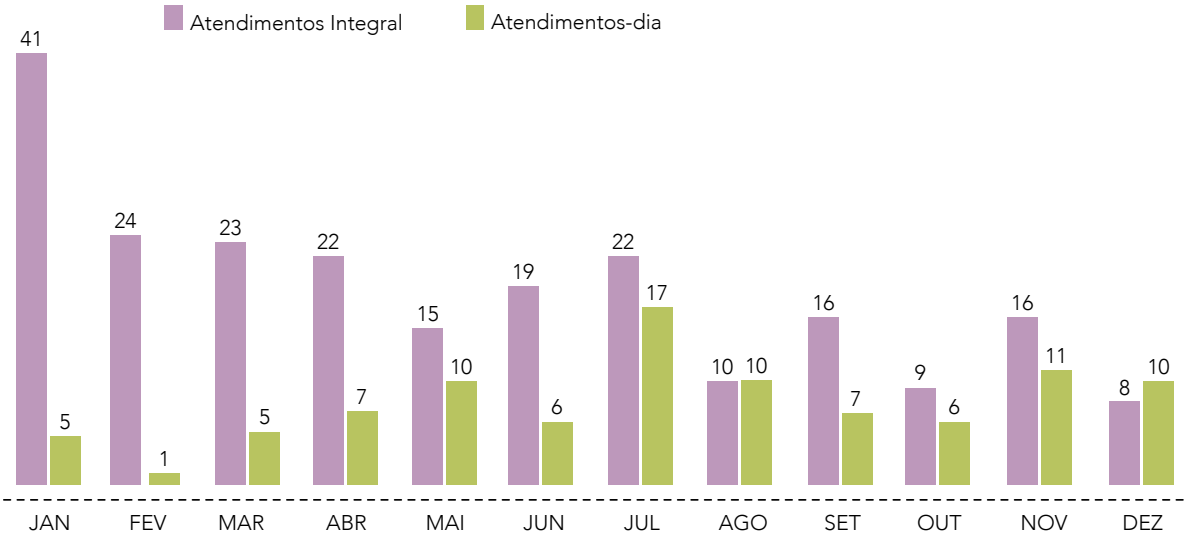


TOTAL: 868 REGISTROS DE ENTRADA

PREMISSAS:

1 - Contabiliza a quantidade de entradas (ou seja, check-in) realizadas num mês. Neste indicador, cada paciente será contabilizado toda vez que for registrada sua entrada na ACTC – Casa do Coração, fato que pode ocorrer mais de uma vez ao ano.

ANEXO 6 AMPLITUDE DO ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS/ 2021



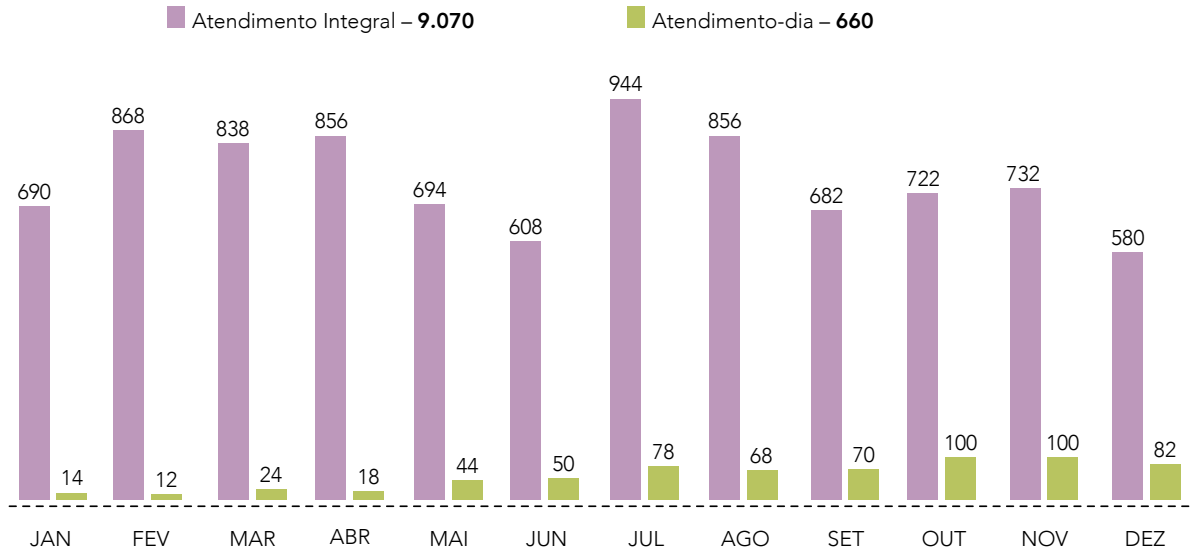
PACIENTES: 320 **MÃES/ACOMPANHANTES: 354** **TOTAL DE USUÁRIOS: 674**

PREMISSAS:

1 - São considerados usuários o paciente e sua mãe/acompanhante. Eles podem vir a realizar uma ou mais entradas num mesmo mês ou ao longo do ano, mas será contabilizada apenas uma entrada no ano, obtendo-se dessa forma o número de usuários individuais atendidos.

2 - No total mães/acompanhantes foram contabilizadas **32** pessoas como segundo acompanhante.

ANEXO 7 VOLUME DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS/ 2021

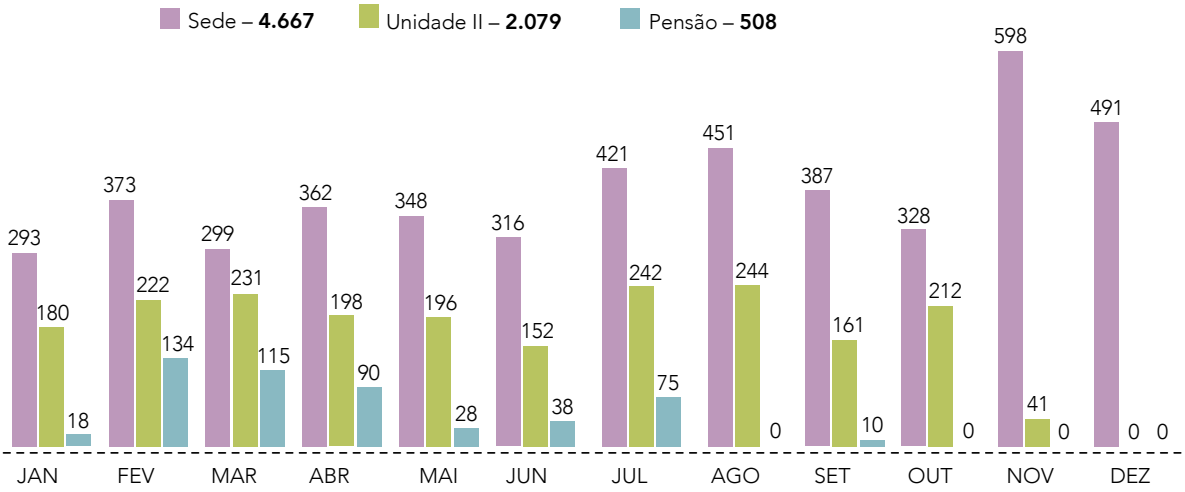


TOTAL: 9.730 ATENDIMENTOS

PREMISSAS:

1 - Contabiliza diariamente o número de usuários atendidos nas modalidades atendimento-dia e atendimento integral.

ANEXO 8 PERNOITES/ 2021

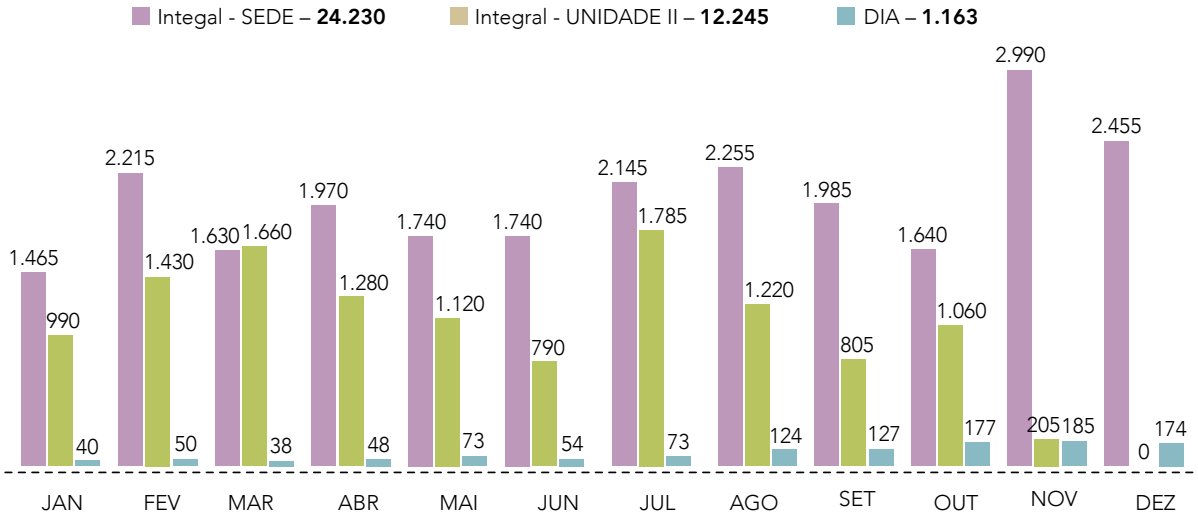


TOTAL: 7.254 PERNOITES

PREMISSAS:

1 - Contabilização de todos os usuários hospedados (paciente + mãe/acompanhante).
2 - Os dados são extraídos da planilha Mapa Diário de Ocupação, que contabiliza também os usuários que estão hospedados em pensão por conta da ACTC – Casa do Coração.
3 - Não são contabilizados os pacientes que estiverem hospitalizados, para esses casos serão computadas somente as mães/ acompanhantes.
4 - As atividades da Unidade II, "Casa dos Adolescentes" foram iniciadas em 18-02-2010
5 - Em 2021, devido a pandemia da COVID-19 e a limitação de lotação tanto na Sede como na Unidade II, utilizamos as pensões das imediações com maior frequência.
6 - Em Dezembro/2021 devido ao baixo volume de atendimentos e para contenção de despesas, foi determinado o fechamento temporário da Unidade II, centralizando os atendimentos na Sede, incluindo as pernoites.

ANEXO 9 REFEIÇÕES OFERECIDAS/ 2021



TOTAL: 37.738 REFEIÇÕES

PREMISSAS:

1 - Contabilização de todos os usuários atendidos (paciente + mãe/acompanhante).
2 - Os dados para o Atendimento Integral foram extraídos da planilha mensal Pernoites da linha de atuação Hospedagem e considerou-se uma média de 5 refeições/dia. O número de refeições do Atendimento Integral está composto das refeições realizadas na Sede + Pensão e Unidade II.
3 - Os dados para o atendimento-dia foram extraídos do controle mensal de alimentação.
4 - As atividades da Unidade II, "Casa dos Adolescentes" foram iniciadas em 18-02-2010.
5 - Em Dezembro/2021 devido ao baixo volume de atendimentos e para contenção de despesas, foi determinado o fechamento temporário da Unidade II, centralizando os atendimentos na Sede, incluindo as refeições.

ANEXO 10 RELAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS

1 Alexandra De Michelli Nolasco
2 Ana Maria C. Junqueira
3 Anis Chacur Neto
4 Cecilia Godoi
5 Cecilia Prado
6 Christina Alcantara Ribeiro Costa
7 Claudia Nejme
8 Claudia Seefelder Gouvea
9 Cynthia Regina Lazzarini Neves
10 Daiane Rodrigues Dauzcuk
11 Elisangela Andrade
12 Ezequiel Grin
13 Felipe Mendes de Godoy
14 Fernanda Marinho Aidar Iunes
15 Gustavo Arantes Lanhoso
16 João Souza
17 José Eduardo Cintra Laloni
18 Luanda P. Backheuser
19 Luciana Suzuki
20 Lucila Assunção
21 Luis Terepins
22 Luiz Ribeiro
23 Maguy Etlin
24 Marina Massi
25 Mônica Pimentel de Vassimon
26 Norma Seltzer Goldstein
27 Patrícia Bastos Auerbach
28 Paula Caroline Costa Gonçalves
29 Regina Célia Pereira
30 Ricardo Pernambuco Backheuser Jr.
31 Sandra Regina Mutarelli Setubal
32 Sérgio Augusto Pucci
33 Simone Castro
34 Sônia Soicher Terepins
35 Susana Steinbruch
36 Sylvia Pereira
37 Teresa Cristina R. Ralston B. Bracher
38 Thais Pizzi
39 Theotonio Mauricio Monteiro de Barros
40 Vera Schattan Pereira Coelho

ANEXO 11 RESULTADOS MÍDIAS SOCIAIS/ 2021

RESULTADOS ALCANÇADOS - PUBLICAÇÕES FACEBOOK

	PUBLICAÇÃO	ÁREA	DATA	TIPO DE MATERIAL	ALCANCE - PESSOAS ALCANÇADAS		ENGAJAMENTO			
					TIPO	ALCANCE	REAÇÕES/ CURTIDAS	CLIQUES	COMENT.	COMPART.
1	A esperança não murcha...	Des. Institucional	05/01/2021	Vídeo - Frase	Orgânico	424	10	31	2	10
2	#repost @coletivoentrelaces	DPIS - Mães/Acompanhantes	06/01/2021	Repost - Fotos	Orgânico	926	29	60	12	5
3	#repost @leninharoupadebaixo	DPIS - Mães/Acompanhantes	11/01/2021	Repost - Fotos	Orgânico	361	16	13	1	1
4	Boa Semana - Levante-se todas as manhãs...	Des. Institucional	18/01/2021	Vídeo - Frase	Orgânico	489	27	27	10	4
5	Projeto Compartilhe o Bem - Dr.Paulo Telles e FAH	Des. Institucional	20/01/2021	Fotos	Orgânico	591	11	29	-	6
6	Live na Integra - Compartilhe o Bem	Des. Institucional	22/01/2021	Vídeo	Orgânico	904	92	47	2	18
7	#repost Conpartilhe o Bem @ fundacaoamorhorizontal	Des. Institucional	27/01/2021	Fotos	Orgânico	1.800	21	48	1	19
8	#TBT Carnaval 1	Des. Institucional	04/02/2021	Vídeo - Fotos	Orgânico	343	13	24	-	3
9	Deixemos coisas boas pelo caminho	Des. Institucional	08/02/2021	Vídeo - Frases	Orgânico	645	17	34	8	8
10	#TBT Carnaval 2	Des. Institucional	11/02/2021	Foto	Orgânico	391	9	43	3	-
11	Dia da Amizade	Des. Institucional	14/02/2021	Imagem	Orgânico	1.700	27	88	19	17
12	Se achar que precisa voltar...	Des. Institucional	19/02/2021	Vídeo - Frases	Orgânico	344	13	27	2	6
13	Vacinas COVID-19 - Dra. Sandra Marques	Serviço Social	03/03/2021	Vídeo	Orgânico	613	36	32	4	15
14	Não é porque o Céu	Des. Institucional	05/03/2021	Vídeo - Frases	Orgânico	273	10	18	2	3

<< SUMÁRIO

	PUBLICAÇÃO	ÁREA	DATA	TIPO DE MATERIAL	ALCANCE - PESSOAS ALCANÇADAS		ENGAJAMENTO			
					TIPO	ALCANCE	REAÇÕES/ CURTIDAS	CLIQUES	COMENT.	COMPART.
15	Dia Internacional das Mulheres	Serviço Social - Psicologia	08/03/2021	Vídeo	Orgânico	959	46	47	4	13
16	Bordando as histórias das Mulheres - Parte 1	DPIS - Mães/Acompanhantes	12/03/2021	Imagens	Orgânico	361	17	41	4	2
17	Bordando as histórias das Mulheres - Parte 2	DPIS - Mães/Acompanhantes	18/03/2021	Imagens	Orgânico	645	21	46	7	9
18	#TBT Projeto Compartilhe o Bem	DPIS - Mães/Acompanhantes	25/03/2021	Imagens	Orgânico	451	6	19	-	3
19	Bordando as histórias das Mulheres - Parte 3	DPIS - Mães/Acompanhantes	31/03/2021	Imagens	Orgânico	588	17	48	8	5
20	Feliz Páscoa	Des. Institucional	04/04/2021	Vídeo	Orgânico	408	9	23	-	3
21	Dia Mundial da Saúde	Des. Institucional	07/04/2021	Imagens	Orgânico	826	4	28	1	7
22	Bom dia... Bom final de semana!	Des. Institucional	16/04/2021	Vídeo	Orgânico	246	11	18	3	5
23	Hoje é dia TBT - O Melhor de Sampa - Passeio Virtual	DPIS - Crianças/Adolescentes	22/04/2021	Imagens	Orgânico	746	29	46	3	3
24	Relatório de Atividades 2020	Des. Institucional	27/04/2021	Imagens	Orgânico	389	9	18	-	3
25	Palestra Estética	DPIS - Crianças/Adolescentes	28/04/2021	Imagens	Orgânico	565	12	14	-	1
26	Informativo Ano 21 - Nº1	Des. Institucional	29/04/2021	Imagens	Orgânico	429	5	16	1	2
27	Vídeo Mateus e Ator Alexandre Borges	Des. Institucional	30/04/2021	Vídeo	Orgânico	1.800	122	123	19	15
28	Homenagem Dia das Mães	Des. Institucional	09/05/2021	Vídeo	Orgânico	671	30	45	9	8
29	Homenagem Dia das Mães - Brasileirinhos	DPIS - Crianças/Adolescentes	09/05/2021	Vídeo	Orgânico	797	42	68	6	6
30	Ainda sobre o Dia das Mães	Des. Institucional	10/05/2021	Imagens	Orgânico	481	67	40	4	4
31	Atualização - Descrição ACTC	Des. Institucional	11/05/2021	Texto	Orgânico	142	4	12	1	-
32	Alimentação Saudável 2021	Serviço Social - Nutrição	12/05/2021	Vídeo	Orgânico	572	20	33	-	4

<< SUMÁRIO

PUBLICAÇÃO		ÁREA	DATA	TIPO DE MATERIAL	ALCANCE - PESSOAS ALCANÇADAS		ENGAJAMENTO			
					TIPO	ALCANCE	REAÇÕES/ CURTIDAS	CLIQUES	COMENT.	COMPART.
33	Dia do Assistente Social 2021	Des. Institucional	15/05/2021	Vídeo	Orgânico	400	27	37	9	4
34	Dia das Mães - Atividade Maria Maria	DPIS - Mães/Acompanhantes	25/05/2021	Vídeo	Orgânico	397	26	38	6	4
35	Aula de Música - Voluntária Dai	DPIS - Crianças/Adolescentes	27/05/2021	Vídeo	Orgânico	215	11	19	-	-
36	Curso de Formação da Equipe - Maio/2021	Des. Institucional	03/06/2021	Imagens	Orgânico	257	5	14	2	2
37	Oficina Origami - Carinho em Dobra/ACTC	DPIS - Crianças/Adolescentes	09/06/2021	Imagens	Orgânico	823	31	40	4	4
38	Dia da Conscientização da Cardiopatia Congênita	Serviço Social	12/06/2021	Vídeo	Orgânico	1.100	45	63	4	23
39	Repost - Campanha Liga de Cardiologia PUC - Campinas	Des. Institucional	12/06/2021	Imagens	Orgânico	588	18	30	4	9
40	Repost - Carinho em Dobra	DPIS - Crianças/Adolescentes	18/06/2021	Vídeo	Orgânico	286	3	22	1	1
41	Prevenção de Doenças e a importância do PNI	Serviço Social	23/06/2021	Vídeo	Orgânico	348	15	23	-	4
42	#Repost - Matéria Alpha FM - Regina	Des. Institucional	07/07/2021	Vídeo	Orgânico	361	34	34	2	8
43	Frase Motivacional - "Se nada mudar, invente..."	Des. Institucional	16/07/2021	Vídeo	Orgânico	321	15	43	1	6
44	#Repost - @jorgel.mm - Fadiga por compaixão	Des. Institucional	16/07/2021	Imagens	Orgânico	237	13	14	1	1
45	Dia do Amigo	Des. Institucional	20/07/2021	Imagens	Orgânico	464	9	34	7	4
46	Dia dos Avós	Des. Institucional	26/07/2021	Imagens	Orgânico	363	6	13	2	5
47	Informativo Ano 21 - nº2	Des. Institucional	30/07/2021	Imagens	Orgânico	125	1	5	-	-
48	Comunicado Atendimento	Des. Institucional	04/08/2021	Imagens	Orgânico	295	10	18	1	-
49	Dia dos Pais	Des. Institucional	08/08/2021	Vídeo	Orgânico	323	15	22	1	5
50	Cidadania: BPC	Serviço Social	10/08/2021	Vídeo	Orgânico	242	19	18	1	4

<< SUMÁRIO

	PUBLICAÇÃO	ÁREA	DATA	TIPO DE MATERIAL	ALCANCE - PESSOAS ALCANÇADAS		ENGAJAMENTO			
					TIPO	ALCANCE	REAÇÕES/ CURTIDAS	CLIQUES	COMENT.	COMPART.
51	14 de Agosto - Dia Nacional do Cardiologista	Des. Institucional	14/08/2021	Imagens	Orgânico	726	35	41	16	8
52	Dia do Psicólogo	Des. Institucional	27/08/2021	Imagens	Orgânico	402	13	24	1	4
53	Dia Nacional do Voluntário	Des. Institucional	28/08/2021	Imagens	Orgânico	220	2	11	1	1
54	Dia do Nutricionista	Des. Institucional	31/08/2021	Imagens	Orgânico	316	-	12	4	3
55	Doar é um ato de amor - Bordado - Setembro Verde	DPIS - Mães/Acompanhantes	13/09/2021	Imagens	Orgânico	203	-	82	-	5
56	Setembro Verde - Vídeo	Serviço Social	20/09/2021	Vídeo	Orgânico	724	23	43	1	18
57	Atualização - Capa - Setembro Verde	Serviço Social	20/09/2021	Imagens	Orgânico	99	5	3	-	-
58	Atualização - Capa - Setembro Vermelho	Serviço Social	22/09/2021	Imagens	Orgânico	114	5	4	-	-
59	Atualização - Foto de Perfil - Setembro Vermelho	Serviço Social	22/09/2021	Imagens	Orgânico	101	1	69	11	4
60	Espalhe Amor - Projeto Cór - #repost Camila Sarpi	Des. Institucional	27/09/2021	Imagens	Orgânico	440	21	24	-	5
61	Campanha - Todo Cuidado Conta	Des. Institucional	28/09/2021	Vídeo	Orgânico	636	36	50	3	24
62	Vídeo - Setembro Vermelho	Serviço Social	29/09/2021	Vídeo	Orgânico	709	25	35	5	12
63	Campanha - Todo Cuidado Conta - Ultrapassamos 50%	Des. Institucional	30/09/2021	Imagens	Orgânico	270	4	20	-	11
64	Rumo ao R$ 75.000,00	Des. Institucional	01/10/2021	Vídeo	Orgânico	130	10	10	-	3
65	Outubro Rosa	DPIS - Mães/Acompanhantes	05/10/2021	Imagens	Orgânico	435	1	231	12	15
66	Atenção - Alcançamos os R$ 75.000,00	Des. Institucional	05/10/2021	Imagens	Orgânico	169	14	19	4	2
67	Repost @quadradinhosdeamorsaopaulo	Des. Institucional	11/10/2021	Imagens	Orgânico	634	33	19	4	2
68	Repost @camilasarpi - Coleção Cór	Des. Institucional	12/10/2021	Imagens	Orgânico	555	23	22	1	5

<< SUMÁRIO

PUBLICAÇÃO		ÁREA	DATA	TIPO DE MATERIAL	ALCANCE - PESSOAS ALCANÇADAS		ENGAJAMENTO			
					TIPO	ALCANCE	REAÇÕES/ CURTIDAS	CLIQUES	COMENT.	COMPART.
69	Dia das Crianças	Des. Institucional	12/10/2021	Vídeo	Orgânico	422	23	32	3	11
70	Dia dos Professores	Des. Institucional	15/10/2021	Vídeo	Orgânico	530	14	31	6	10
71	Dia do Médico	Des. Institucional	18/10/2021	Imagens	Orgânico	426	16	31	4	6
72	Outubro Rosa - Vídeo Dr. Bruna	Serviço Social	19/10/2021	Vídeo	Orgânico	165	10	20	-	3
73	Atividade Maria Maria - Projeto Medos	DPIS - Mães/Acompanhantes	25/10/2021	Imagens	Orgânico	506	22	29	3	4
74	Novembro Azul	Serviço Social	04/11/2021	Imagens	Orgânico	180	3	116	-	6
75	Campanha ACTC - Contra COVID-19 - Encerramento	Des. Institucional	09/11/2021	Vídeo	Orgânico	313	15	29	1	6
76	Novembro Azul - Vídeo Dr. Mário	Serviço Social	17/11/2021	Vídeo	Orgânico	157	12	14	1	2
77	Convite - Abertura do Bazar	Des. Institucional	23/11/2021	Imagens	Orgânico	296	9	16	-	-
78	Bom dia - Abertura do Bazar	Des. Institucional	24/11/2021	Imagens	Orgânico	222	14	19	1	4
79	Estamos Abertos - Bazar	Des. Institucional	24/11/2021	Vídeo	Orgânico	443	45	29	4	6
80	Que comecem os preparativos - Natal	Des. Institucional	26/11/2021	Imagens	Orgânico	779	27	66	5	2
81	Bom dia - Segundo dia do Bazar	Des. Institucional	29/11/2021	Vídeo	Orgânico	291	28	32	5	6
82	Falta 1 Dia - Dia do Doar	Des. Institucional	29/11/2021	Imagens	Orgânico	292	10	10	1	7
83	Dia de Doar - Logo	Des. Institucional	30/11/2021	Imagens	Orgânico	18	-	18	-	1
84	Dia de Doar - Publicação	Des. Institucional	30/11/2021	Imagens	Orgânico	366	6	11	-	6
85	Natal Action 360°	Des. Institucional	03/12/2021	Imagens	Orgânico	202	2	5	-	1
86	05.12.2021 - Dia Internacional do Voluntário	Des. Institucional	06/12/2021	Imagens	Orgânico	246	2	17	-	2
87	Último dia Bazar ACTC - Casa do Coração	Des. Institucional	09/12/2021	Imagens	Orgânico	179	5	4	-	1

<< SUMÁRIO

	PUBLICAÇÃO	ÁREA	DATA	TIPO DE MATERIAL	ALCANCE - PESSOAS ALCANÇADAS		ENGAJAMENTO			
					TIPO	ALCANCE	REAÇÕES/ CURTIDAS	CLIQUES	COMENT.	COMPART.
88	Visita do Papai Noel 2021	Des. Institucional	09/12/2021	Vídeo	Orgânico	1.100	128	105	17	10
89	#Repost - Lançamento do Livro Dra. Vanessa Guimarães	Des. Institucional	13/12/2021	Imagens	Orgânico	248	2	9	-	-
90	#Repost - Parceria Boston e FAH	DPIS - Crianças/Adolescentes	17/12/2021	Imagens	Orgânico	284	10	17	1	1
91	Entre nessa onda com a gente - Parceria LarMar	Des. Institucional	20/12/2021	Imagens	Orgânico	400	4	25	-	3
92	#Repost @action_pinheiros - Entrega doações - Natal Action 360°	Des. Institucional	22/12/2021	Imagens	Orgânico	341	15	18	-	1
93	Concertos Brasileiros - Trasmissão Mestrinho e Cainã	Projetos Especiais	22/12/2021	Imagens	Orgânico	180	1	8	1	-
94	Boas Festas	Des. Institucional	23/12/2021	Imagens	Orgânico	338	8	21	3	1
95	Concertos Brasileiros - Transmissão Mestrinho e Cainã	Projetos Especiais	28/12/2021	Vídeo	Orgânico	1.000	72	69	5	5
96	Foi Lindo - Concertos Brasileiros - Transmissão Mestrinho e Cainã	Projetos Especiais	29/12/2021	Imagens	Orgânico	1.700	145	74	3	4

<< SUMÁRIO

RESULTADOS ALCANÇADOS - PUBLICAÇÕES INSTAGRAM

	PUBLICAÇÃO	ÁREA	DATA	TIPO	ALCANCE	COMENT.	IMPRESS.	COMPART.	SALV.	CURT.	RETENÇÃO DE PÚBLICO*
1	A esperança não murcha...	Des. Institucional	05/01/2021	Vídeo - Frase	513	5	584	-	2	54	Sem info.
2	#repost @coletivoentrelaces	DPIS - Mães/Acompanhantes	06/01/2021	Repost - Fotos	522	5	607	3	-	50	Sem info.
3	#repost @leninharoupadebaixo	DPIS - Mães/Acompanhantes	11/01/2021	Repost - Fotos	446	1	593	4	-	35	Sem info.
4	Boa Semana - Levante-se todas as manhãs...	Des. Institucional	18/01/2021	Vídeo - Frase	471	1	530	1	-	36	Sem info.
5	Projeto Compartilhe o Bem - Dr.Paulo Telles e FAH	Des. Institucional	20/01/2021	Fotos	509	2	575	6	-	43	Sem info.
6	#repost Conpartilhe o Bem @ fundacaoamorhorizontal	Des. Institucional	27/01/2021	Fotos	470	1	523	4	-	34	Sem info.
7	#TBT Carnaval 1	Des. Institucional	04/02/2021	Vídeo - Fotos	440	6	503	-	1	44	Sem info.
8	Deixemos coisas boas pelo caminho	Des. Institucional	08/02/2021	Vídeo - Frases	515	-	589	3	1	43	Sem info.
9	#TBT Carnaval 2	Des. Institucional	11/02/2021	Foto	555	-	626	1	-	68	Sem info.
10	Dia da Amizade	Des. Institucional	14/02/2021	Imagem	583	4	649	26	2	56	Sem info.
11	Se achar que precisa voltar...	Des. Institucional	19/02/2021	Vídeo - Frases	377	-	423	1	1	33	Sem info.
12	Vacinas COVID-19 - Dra. Sandra Marques	Serviço Social	03/03/2021	Vídeo	407	5	462	3	1	39	7%
13	Não é porque o Céu	Des. Institucional	05/03/2021	Vídeo - Frases	478	3	544	1	2	50	Sem info.
14	Dia Internacional das Mulheres	Serviço Social - Psicologia	08/03/2021	Vídeo	290	2	339	-	1	58	9%
15	Bordando as histórias das Mulheres - Parte 1	DPIS - Mães/Acompanhantes	12/03/2021	Imagens	546	17	713	1	-	56	Sem info.
16	Bordando as histórias das Mulheres - Parte 2	DPIS - Mães/Acompanhantes	18/03/2021	Imagens	484	7	626	1	1	66	Sem info.
17	#TBT Projeto Compartilhe o Bem	Des. Institucional	25/03/2021	Imagens	409	7	543	-	1	37	Sem info.
18	Bordando as histórias das Mulheres - Parte 3	DPIS - Mães/Acompanhantes	31/03/2021	Imagens	397	3	514	2	1	50	Sem info.

*Este conjunto de informações mostra por quanto tempo as pessoas assistiram ao conteúdo do IGTV. Porcentagem média assistida - o cálculo é uma média de todas as reproduções, que representa a porcentagem do vídeo assistida pelas pessoas.

<< SUMÁRIO

	PUBLICAÇÃO	ÁREA	DATA	TIPO	ALCANCE	COMENT.	IMPRESS.	COMPART.	SALV.	CURT.	RETENÇÃO DE PÚBLICO*
19	Feliz Páscoa	Des. Institucional	04/04/2021	Vídeo	402	2	439	-	-	48	Sem info.
20	Dia Mundial da Saúde	Des. Institucional	07/04/2021	Imagens	306	-	340	-	-	21	Sem info.
21	Bom dia... Bom final de semana!	Des. Institucional	16/04/2021	Vídeo	436	1	482	-	-	41	Sem info.
22	Hoje é dia de TBT - O Melhor de Sampa	DPIS - Crianças/Adolescentes	22/04/2021	Imagens	338	2	435	6	1	34	Sem info.
23	Relatório de Atividades 2020	Des. Institucional	27/04/2021	Imagens	378	2	421	2	-	39	Sem info.
24	Palestra Estética	DPIS - Crianças/Adolescentes	28/04/2021	Imagens	315	-	390	8	1	26	Sem info.
25	Informativo Ano 21 - Nº1	Des. Institucional	29/04/2021	Imagens	380	1	414	6	-	30	Sem info.
26	Vídeo Mateus e Ator Alexandre Borges	Des. Institucional	30/04/2021	Vídeo	847	6	920	7	4	98	Sem info.
27	Homenagem Dia das Mães	Des. Institucional	09/05/2021	Vídeo	347	5	375	6	1	37	Sem info.
28	Homenagem Dia das Mães - Brasileirinhos	DPIS - Crianças/Adolescentes	09/05/2021	Vídeo	236	1	255	2	-	18	Sem info.
29	Homenagem Dia das Mães - Brasileirinhos - Completo	DPIS - Crianças/Adolescentes	09/05/2021	Vídeo	160	1	179	8	-	25	5%
30	Ainda sobre o Dia das Mães	Des. Institucional	10/05/2021	Imagens	336	-	435	-	-	38	Sem info.
31	Alimentação Saudável 2021	Serviço Social - Nutrição	12/05/2021	Vídeo	147	1	157	-	-	26	5%
32	Dia do Assistente Social 2021	Des. Institucional	15/05/2021	Vídeo	391	7	444	2	1	38	Sem info.
33	Dia das Mães - Atividade Maria Maria	DPIS - Mães/Acompanhantes	25/05/2021	Vídeo	264	7	282	24	-	52	8%
34	Aula de Música - Voluntária Dai	DPIS - Crianças/Adolescentes	27/05/2021	Vídeo	161	2	175	8	-	19	10%
35	Curso de Formação da Equipe - Maio/2021	Des. Institucional	03/06/2021	Imagens	328	5	448	16	-	32	Sem info.
36	Oficina Origami - Carinho em Dobra/ACTC	DPIS - Crianças/Adolescentes	09/06/2021	Imagens	384	8	515	10	1	51	Sem info.
37	Dia da Conscientização da Cardiopatia Congênita	Serviço Social	12/06/2021	Vídeo	494	9	532	79	2	75	3%
38	Repost - Campanha Liga de Cardiologia PUC - Campinas	Des. Institucional	12/06/2021	Imagens	474	2	619	2	1	52	Sem info.

<< SUMÁRIO

	PUBLICAÇÃO	ÁREA	DATA	TIPO	ALCANCE	COMENT.	IMPRESS.	COMPART.	SALV.	CURT.	RETENÇÃO DE PÚBLICO*
39	Repost - Carinho em Dobra	DPIS - Crianças/Adolescentes	18/06/2021	Imagens	470	5	576	1	3	59	Sem info.
40	Prevenção de Doenças e a PNI	Serviço Social	23/06/2021	Vídeo	185	2	195	2	1	20	4%
41	#Repost - Matéria Alpha FM - Regina	Des. Institucional	07/07/2021	Vídeo	383	7	-	10	2	48	5%
42	Frase Motivacional "Se nada mudar...	Des. Institucional	16/07/2021	Vídeo	298	6	503	5	-	34	8%
43	#Repost - @jorgel.mm - Fadiga por compaixão	Des. Institucional	16/07/2021	Imagens	575	3	701	-	-	43	Sem info.
44	Dia do Amigo	Des. Institucional	20/07/2021	Imagens	283	-	306	4	-	29	Sem info.
45	Dia dos Avós	Des. Institucional	26/07/2021	Imagens	193	-	220	-	1	17	Sem info.
46	Informativo Ano 21 nº2	Des. Institucional	30/07/2021	Imagens	242	-	273	2	-	20	Sem info.
47	Comunicado Atendimento	Des. Institucional	04/08/2021	Imagens	560	1	626	3	3	58	Sem info.
48	Dia dos Pais	Des. Institucional	08/08/2021	Vídeo	116	-	123	-	-	14	5%
49	Cidadania - BPC	Serviço Social	10/08/2021	Vídeo	163	-	180	1	-	21	7%
50	14 de agosto - Dia Nacional do Cardiologista	Des. Institucional	14/08/2021	Imagens	340	1	373	-	1	40	Sem info.
51	Dia do Psicólogo	Des. Institucional	27/08/2021	Imagens	380	1	422	1	-	37	Sem info.
52	Dia Nacional do Voluntário	Des. Institucional	28/08/2021	Imagens	373	3	407	-	-	38	Sem info.
53	Dia do Nutricionista	Des. Institucional	31/08/2021	Imagens	354	3	386	1	-	36	Sem info.
54	Doar é um ato de amor - Bordado	DPIS - Mães/Acompanhantes	13/09/2021	Imagens	734	-	799	-	1	146	Sem info.
55	Setembro Verde - Doação de Órgãos	Serviço Social	20/09/2021	Vídeo	1.058	-	1.191	1	2	51	3%
56	Setembro Vermelho - Bordado	DPIS - Mães/Acompanhantes	27/09/2021	Imagens	608	4	639	1	2	78	Sem info.
57	#repost - Camila Sarpi - Projeto Cór	Des. Institucional	27/09/2021	Imagens	435	-	490	-	-	65	Sem info.
58	Todo Cuidado Conta - Vídeo	Des. Institucional	28/09/2021	Vídeo	11.374	15	11.726	136	8	105	2%
59	Setembro Vermelho - Vídeo	Serviço Social	29/09/2021	Vídeo	721	1	813	1	2	39	5%

<< SUMÁRIO

	PUBLICAÇÃO	ÁREA	DATA	TIPO	ALCANCE	COMENT.	IMPRESS.	COMPART.	SALV.	CURT.	RETENÇÃO DE PÚBLICO*
60	Ultrapassamos 50% da primeira Meta	Des. Institucional	30/09/2021	Vídeo	791	3	927	-	-	53	93%
61	Rumo aos R$ 75.000,00 - Todo Cuidado Conta	Des. Institucional	01/10/2021	Vídeo	328	5	353	-	1	45	138%
62	Outubro Rosa - Bordado	Serviço Social	05/10/2021	Foto	355	2	387	-	-	59	Sem info.
63	Batemos a meta dos R$ 75.000,00	Des. Institucional	05/10/2021	Vídeo	461	3	590	-	-	37	179%
64	Repost @quadradinhosdeamorsaopaulo	Des. Institucional	08/10/2021	Imagens	1.560	6	1.746	-	2	121	Sem info.
65	Repost @camilasarpi - Coleção Cór	Des. Institucional	12/10/2021	Imagens	425	3	455	1	-	32	Sem info.
66	Dia das Crianças	Des. Institucional	12/10/2021	Vídeo	383	-	477	-	1	43	15%
67	Dia dos Professores	Des. Institucional	15/10/2021	Vídeo	397	2	486	-	-	26	5%
68	Dia do Médico	Des. Institucional	18/10/2021	Imagens	387	2	438	1	2	53	Sem info.
69	Outubro Rosa - Vídeo Dra. Bruna	Serviço Social	19/10/2021	Vídeo	162	1	208	1	-	20	3%
70	Atividade Maria Maria - Projeto Medos	DPIS - Mães/Acompanhantes	25/10/2021	Imagens	556	11	740	2	6	83	Sem info.
71	Novembro Azul	Serviço Social	04/11/2021	Foto	205	-	226	-	-	20	Sem info.
72	Campanha ACTC - Contra COVID-19 - Encerramento	Des. Institucional	09/11/2021	Foto	369	7	472	-	-	51	Sem info.
73	Novembro Azul - Vídeo Dr. Mário	Serviço Social	17/11/2021	Vídeo	205	1	258	-	-	27	3%
74	Convite - Abertura do Bazar	Des. Institucional	23/11/2021	Imagens	508	5	537	2	-	44	Sem info.
75	Bom dia - Abertura do Bazar	Des. Institucional	24/11/2021	Vídeo	323	3	345	1	1	42	112%
76	Estamos Abertos - Bazar	Des. Institucional	24/11/2021	Vídeo	1.351	5	-	-	1	56	Sem info.
77	Que comecem os preparativos - Natal	Des. Institucional	26/11/2021	Imagens	525	7	587	4	1	88	Sem info.
78	Bom dia - Segundo dia Bazar	Des. Institucional	29/11/2021	Vídeo	525	1	568	-	1	30	Sem info.
79	Falta 1 Dia - Dia do Doar	Des. Institucional	29/11/2021	Imagens	258	1	318	-	1	23	Sem info.
80	Dia Doar	Des. Institucional	30/11/2021	Imagens	349	2	437	1	-	43	Sem info.

<< SUMÁRIO

PUBLICAÇÃO		ÁREA	DATA	TIPO	ALCANCE	COMENT.	IMPRESS.	COMPART.	SALV.	CURT.	RETENÇÃO DE PÚBLICO*
81	Natal Action 360°	Des. Institucional	03/12/2021	Foto	333	1	365	6	1	40	Sem info.
82	05.12.2021 - Dia Internacional do Voluntário	Des. Institucional	06/12/2021	Foto	268	2	293	6	-	30	Sem info.
83	Último dia Bazar ACTC - Casa do Coração	Des. Institucional	09/12/2021	Foto	230	-	250	-	1	15	Sem info.
84	Visita do Papai Noel 2021	Des. Institucional	09/12/2021	Vídeo	585	17	745	13	-	114	Sem info.
85	Lançamento do Livro Dra. Vanessa Guimarães	Des. Institucional	13/12/2021	Foto	300	1	332	2	-	25	Sem info.
86	Parceria Boston e FAH	Des. Institucional	17/12/2021	Foto	279	6	371	-	-	30	Sem info.
87	Parceria ACTC - Casa do Coração e @ allandmenache - LarMar Produções	Des. Institucional	20/12/2021	Imagens	292	1	310	7	-	33	Sem info.
88	Entrega das Doações Natal ACTION 360°	Des. Institucional	22/12/2021	Imagens	363	5	418	2	1	45	Sem info.
89	Concertos Brasileiros - Transmissão Mestrinho e Cainã	Projetos Especiais	22/12/2021	Imagens	303	2	340	11	2	26	Sem info.
90	Boas Festas	Des. Institucional	23/12/2021	Imagens	275	2	305	-	-	35	Sem info.
91	Concertos Brasileiros - Transmissão Mestrinho e Cainã	Projetos Especiais	28/12/2021	Vídeo	1.136	8	1.331	14	-	36	23%
92	Foi Lindo - Concertos Brasileiros - Transmissão Mestrinho e Cainã	Projetos Especiais	29/12/2021	Foto	599	6	731	2	-	93	Sem info.

<< SUMÁRIO

ANEXO 12 DOAÇÃO DE BENS, PRODUTOS E SERVIÇOS

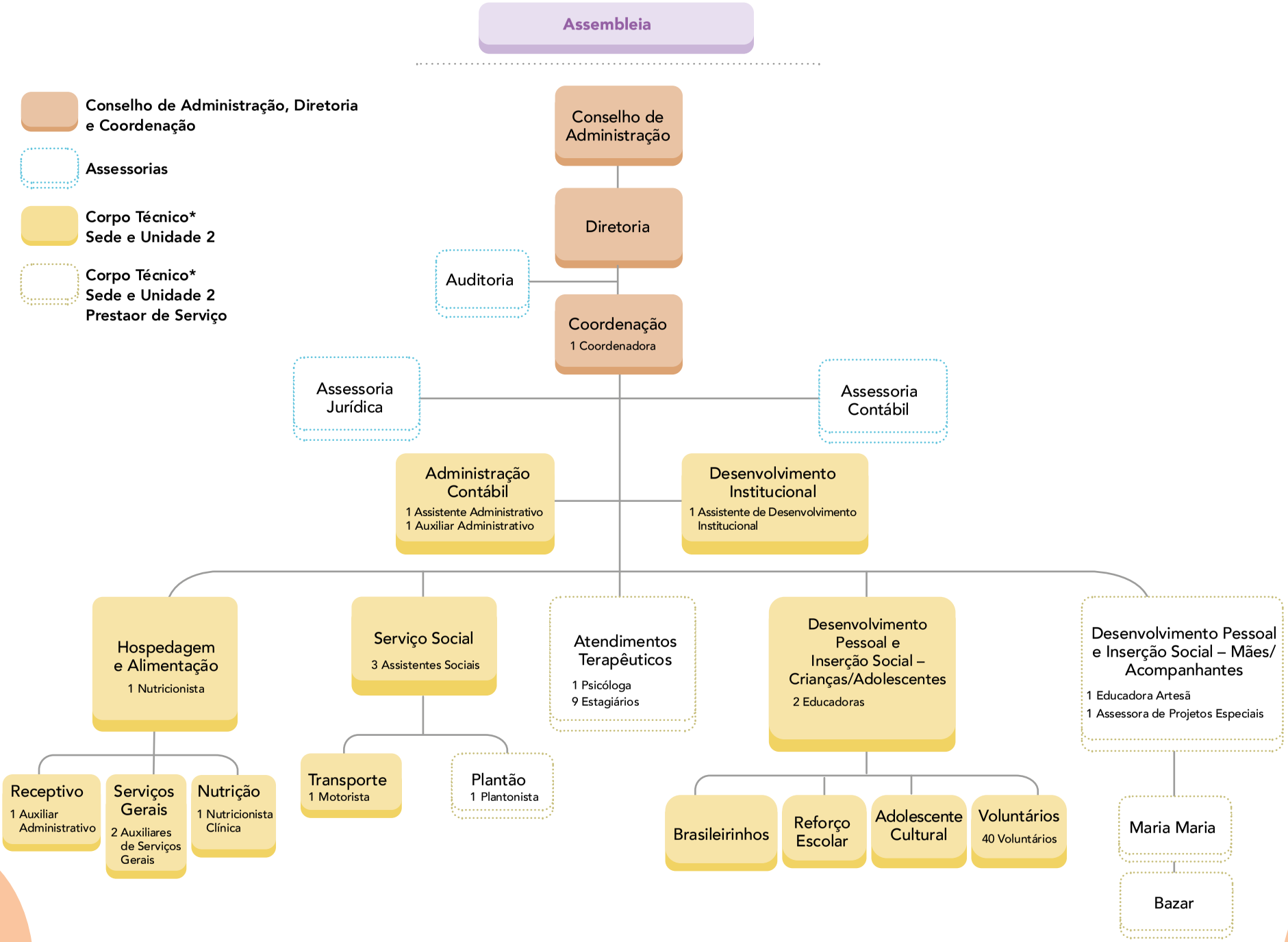
PESSOAS JURÍDICAS

Action 360°
Cia. dos Clownáticos
Fundação Amor Horizontal
Organização Feminina WIZO de São Paulo
PB Kids – Loja Rebouças
Perfin Wealth Management
Projeto Na Flor da Idade - Lareira Inst. Mons. B.M. Calazans
Projeto Steps
PromexDecor
Quadradinho de Amor – São Paulo

PESSOAS FÍSICAS

Alexandre R. Souza
Ana Luise Duenhas Berger
Andrea Adm.
Ângela Spalding
Belkiss Rocha Azevedo
Carla C. Rodrigues e Bruna Araújo
Cristina Papazian
Eliana Gotilla
Ênio Roberto de Andrade
Estela Fabiana Torres do Nascimento
Eva Cohen
Fabiana Lang de Mattos
Família Tonani e Amigos
Gláucia
Isadora V. Curi
Ivan Ralston
Kelly de Paula Miglioretti Macruz
Lilian Morassutti
Luiz Carlos Francisco Jr.
Maria do Carmo Oliveira Gaya
Maria Fernanda Garbi
Maria Lucia Pizzotti
Mariana Brito
Marina V. de Mattos
Paola Otero
Paulo Fernando Marucci de Castro
Priscila Mathias
Raquel B. Mariangelo
Ricardo Ariani
Rita de Cássia Bezerra
Rita Helena Miranda Brandão
Samara de Lima Maciel, Marcelo Palma Marafon e Rafael Lima Marafon
Sara Cristina A. da Silva
Silvia Uliana
Sônia Francis Fakhoury
Tatiana Aydar Sandoval
Tiago Lima Cordeiro
Valéria Cardoso
Veridiana Moraes D'Avila

ANEXO 13 ORGANOGRAMA



<< SUMÁRIO

CRÉDITOS

COORDENADORA EXECUTIVA

Regina Amuri Varga

Fabiana dos Santos Lopes Megda

ASSISTENTE

Débora Pinto Carneiro

TEXTOS E DEPOIMENTOS

Equipe ACTC – Casa do Coração

REVISÃO

Norma Seltzer Goldstein

PROJETO GRÁFICO E EDITORAÇÃO ELETRÔNICA

Amaiscom

FOTOGRAFIAS

Acervo ACTC – Casa do Coração

ACTC
Casa do Coração

<< SUMÁRIO

ACTC
Casa do Coração

A ACTC – Casa do Coração, Associação de Assistência à Criança e ao Adolescente Cardíacos e aos Transplantados do Coração, é uma organização da sociedade civil sem fins lucrativos que atende crianças e adolescentes portadores de doenças cardíacas graves, acompanhados de suas mães/acompanhantes, beneficiários do Sistema Único de Saúde (SUS), vindos de todo o Brasil e de países vizinhos, para tratamento nos principais centros médicos que atendam alta complexidade.

Todos recebem a assistência que necessitam durante o tempo em que permanecem em São Paulo para realização de cirurgias e nos retornos periódicos para exames, consultas e reavaliação médica.

Desde a sua fundação, a **ACTC – Casa do Coração** já realizou mais de **487.000** atendimentos. O serviço é totalmente gratuito e a entidade é mantida graças à contribuição de pessoas físicas e jurídicas.

Com esforço e dedicação de todos os envolvidos com a causa da Entidade realizamos um trabalho com enorme prazer e amor. De coração para coração.

