RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2019



ACTC
Casa do Coração

25 ANOS

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2019

ACTC
Casa do Coração

25 ANOS

Associação de Assistência à Criança e ao Adolescente Cardíacos
e aos Transplantados do Coração

Sede: Rua Oscar Freire, 1463 Pinheiros 05409–010 São Paulo SP
Telefax (11) 3088-2286/3088-7454
Unidade II: Rua Oscar Freire, 2136 Pinheiros 05409-011 São Paulo SP
Telefax (11)3062-7307– actc@actc.org.br - www.actc.org.br
/actccasadocoracao / actccasadocoracao









MENSAGEM DA DIRETORIA

A ACTC – Casa do Coração fez 25 anos

O ano de 2019 foi muito especial para a nossa Casa do Coração pois foi o ano em que comemoramos os 25 anos da nossa fundação.

O importante marco foi celebrado no dia 17 de setembro, com a exposição "Coisas do Coração", que apresentou bordados muito especiais das nossas mães e acompanhantes bordadeiras, que retrataram em pano e linha, de forma sensível e expressiva, o próprio órgão do corpo humano que faz parte da nossa ocupação diária: o coração!

Além da exposição, também houve o lançamento do Vídeo Institucional e de um livro comemorativo, que conta a história, o caminho e a dedicação das pessoas que participaram da caminhada de 25 anos da instituição.

Mas além de celebrar essa conquista tão importante, a Diretoria também seguiu firme no seu propósito de perseguir o equilíbrio das contas, trabalhando de forma incessante na captação de recursos, controle das despesas, ampliação de parcerias e renovação de seus quadros.

Apesar das dificuldades enfrentadas, conseguimos mais uma vez alcançar os objetivos traçados e lançamos novos desafios para o ano de 2020, como uma nova programação de shows para captação de recursos.

Esperamos seguir contando com o apoio dos nossos associados e parceiros, que também fazem parte do resultado apresentado no presente relatório. Agradecemos a todos e a cada um de vocês.

Há muito ainda a ser feito para garantir o atendimento das crianças e adolescentes cardiopatas e apoiar seu acolhimento e desenvolvimento pessoal, como usuários da Casa do Coração e cidadãos.

Sigamos juntos, pois assim somos mais fortes!



ÍNDICE

TERMINOLOGIA UTILIZADA NESTE RELATÓRIO 6

1 SUMÁRIO EXECUTIVO 7

2 CONTEXTO ACTC – CASA DO CORAÇÃO 10

3 DADOS INSTITUCIONAIS 12

3.1 MISSÃO, VISÃO E VALORES 12

3.2 TÍTULOS E RECONHECIMENTOS 12

3.1.1 Títulos 12

3.1.2 Reconhecimentos 13

3.3 RECURSOS HUMANOS, FÍSICOS E FINANCEIROS 14

3.3.1 Recursos Humanos 14

3.3.2 Recursos Físicos 16

3.3.3 Recursos Financeiros 16

4 PÚBLICO ATENDIDO 17

4.1 PERFIL DEMOGRÁFICO E SOCIOECONÔMICO 17

5 INDICADORES DE RESULTADOS 19

5.1 METODOLOGIA ACTC – CASA DO CORAÇÃO 19

5.1.1 Ciclo de Permanência na ACTC – Casa do Coração 19

5.1.2 As mães/acompanhantes 19

5.2 INDICADORES DE RESULTADOS QUANTITATIVOS 20

5.2.1 Indicadores de Resultados Institucionais 20

5.2.2 Indicadores de Resultados das Linhas de Atuação 21

5.3 INDICADORES DE RESULTADOS QUALITATIVOS 23

6 LINHAS DE ATUAÇÃO 24

6.1 HOSPEDAGEM E ALIMENTAÇÃO 27

6.2 SERVIÇO SOCIAL 31

6.3 ATENDIMENTOS TERAPÊUTICOS 34

6.4 DESENVOLVIMENTO PESSOAL E INSERÇÃO SOCIAL - DPIS 38

6.4.1 CRIANÇAS/ADOLESCENTES - Foco Educacional e Inserção Social 38

6.4.1.1 Atividade Brasileirinhos 38

6.4.1.2 Atividade Adolescente Cultural 40

6.4.1.3 Reforço Escolar 42

6.4.1.4 Atividade do Voluntariado 43

6.4.2 MÃES/ACOMPANHANTES - Foco Educacional e de Geração de Renda 45

6.4.2.1 Atividade Maria Maria 45





7 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL 47
7.1 DIVULGAÇÃO 47
7.1.1 Público em Geral 47
7.1.2 Público Interno 47
7.1.3 Rede de Relações 47
7.1.4 Ações Institucionais 48
8 CAPTAÇÃO DE RECURSOS 49
8.1 CAMPANHA "DE CORAÇÃO PARA CORAÇÃO" – 2019 49
8.2 EVENTOS E AÇÕES DE CAPTAÇÃO 49
8.3 OUTRAS AÇÕES DE CAPTAÇÃO 50
9 DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS 52
10 ADMINISTRATIVO 53
10.1 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL 53
10.2 FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DA EQUIPE 53
11 PERSPECTIVAS PARA 2020 54
ANEXOS 55
ANEXO 1 - RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS 56
ANEXO 2 – ESTATUTO SOCIAL CONSOLIDADO 69
ANEXO 3 - DEPOIMENTO DA MÃE/ACOMPANHANTE WANDERLEIA DAS CHAGAS LEITE 75
ANEXO 4 - REGISTRO DE ENTRADA DE PACIENTES/ 2019 77
ANEXO 5 - AMPLITUDE DO ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS/ 2019 77
ANEXO 6 - VOLUME DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS/2019 78
ANEXO 7 - PERNOITES/ 2019 78
ANEXO 8 - REFEIÇÕES OFERECIDAS/ 2019 79
ANEXO 9 - RELAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS 79
ANEXO 10 - DIVULGAÇÃO NA MÍDIA 80
ANEXO 11 - REGISTROS DE VISITAS RECEBIDAS EM 2019 82
ANEXO 12 - REDE DE PARCEIROS 83
ANEXO 13 - DOAÇÃO DE BENS, PRODUTOS E SERVIÇOS 85
ANEXO 14 – ORGANOGRAMA 87



TERMINOLOGIA UTILIZADA NESTE RELATÓRIO

A ACTC – Casa do Coração utiliza a seguinte terminologia para definição de seu público e dos serviços oferecidos:

Pacientes: crianças e adolescentes encaminhados pelos hospitais.

Usuários: pacientes e respectivas mães/acompanhantes atendidas.

Atendimento integral: a criança, o adolescente e a mãe/acompanhante ficam hospedados e participam de todas as atividades.

Atendimento-dia: a criança, o adolescente e a mãe/acompanhante participam das atividades desenvolvidas, mas não se hospedam na instituição.

Ciclos: conjunto de quadros clínicos.

Quadro clínico: envolve a nomeação do diagnóstico e do motivo pelo qual a criança/adolescente necessita ficar hospedada na instituição.

Acompanhamentos: sequência de atendimentos interdisciplinares individuais e grupais.

Participações: o termo corresponde a cada adesão de uma criança, adolescente ou de seu acompanhante a qualquer uma das atividades.

Participantes: o termo refere-se aos usuários que participam das linhas de atuação e/ou das atividades.

Consultas: consulta nutricional.

Pernoites: usuários que se hospedam numa das duas unidades ou, em casos excepcionais, utilizamos as pensões das imediações (quando os leitos da instituição estão todos ocupados, tanto na Sede quanto na Unidade II e/ou nos casos de solicitação de isolamento).

Procedimentos: sequência de atendimentos a serem executados pela equipe técnica, dependendo da demanda apresentada pelo usuário.

Atendimento psicológico: envolve entrevista inicial e atendimentos focalizados em questões ligadas ao processo de adoecimento, hospitalização e estadia na ACTC – Casa do Coração.

Serviço auxiliar: abrange os serviços de terapia corporal e rede externa.

Triagem: avaliação, com levantamento especifico de cada área e, se necessário, posterior acompanhamento individual.



1 SUMÁRIO EXECUTIVO

Apresentamos neste capítulo a síntese dos resultados obtidos em nosso trabalho no ano de 2019. As informações detalhadas encontram-se disponíveis ao longo deste relatório e envolvem os atendimentos realizados na Sede, situada à Rua Oscar Freire 1.463, para crianças e adolescentes de 0 a 18 anos e na Unidade II, situada à Rua Oscar Freire 2.136, para pacientes acima de 18 anos.

NOSSOS NÚMEROS:

1.1 INDICADORES DE RESULTADO QUANTITATIVOS INSTITUCIONAIS

INDICADORES QUANTITATIVOS INTITUCIONAIS	PLANEJADO	REALIZADO
Registro de Entrada de Pacientes	**1.907** Entradas	**2.224** Entradas
Amplitude de Atendimento aos Usuários	**1.271** Usuários	**1.316** Usuários
Volume de Atendimento aos Usuários	**23.026** Atendimentos	**25.696** Atendimentos

621 Pacientes atendidos nas duas modalidades, integral e dia, sendo:

331

Pacientes cadastrados na modalidade "atendimento integral" (**53%** dos atendimentos);

189

Pacientes cadastrados na modalidade " atendimento-dia" (**31%** dos atendimentos);

101

Pacientes atendidos nas duas modalidades, dia e integral (**16%** dos atendimentos);

695

Mães/ acompanhantes (**61** pessoas como segundo acompanhante);

27

Dias foi o tempo médio total de permanência na ACTC – Casa do Coração, com **2,2** registros de entrada no ano;

22

Óbitos ocorridos – ocasionados pelo aumento no número de atendidos e pela incidência de casos mais complexos.

1.2 INDICADORES DE RESULTADO DAS LINHAS DE ATUAÇÃO

Os indicadores quantitativos e qualitativos das diferentes linhas de atuação serão desenvolvidos e detalhados ao longo deste relatório.

1.3 CONTROLES GERENCIAIS

As despesas e receitas da Sede e da Unidade 2, agrupadas por Centros de Custo, propiciaram o melhor acompanhamento e o amplo controle orçamentário das linhas de atuação, otimizando assim a concentração dos esforços na captação dos recursos anuais necessários e direcionando-os conforme as necessidades específicas.

1.3.1 Recursos Financeiros Gerenciais

DESPESAS		
CENTROS DE CUSTO	**ORÇAMENTO ANUAL**	**REALIZADO ANUAL**
Hospedagem e Alimentação	R$ 917.250,00	R$ 985.406,00
Administrativo	R$ 614.385,00	R$ 660.815,00
Desenvolvimento Institucional	R$ 201.250,00	R$ 193.867,00
Atendimentos Terapêuticos	R$ 167.238,00	R$ 176.321,00
Serviço Social	R$ 471.850,00	R$ 472.098,00
DPIS Crianças/Adolescentes	R$ 349.250,00	R$ 350.613,00
DPIS Mães/Acompanhantes	R$ 363.750,00	R$ 306.004,00
PRONAC – Concertos Brasileiros	R$ 184.050,00	R$ 198.331,00
TOTAL	**R$ 3.269.023,00**	**R$ 3.343.455,00**

RECEITAS		
FONTES DE RECEITA	**PREVISÃO ANUAL**	**REALIZADO ANUAL**
Projetos FUMCAD e CONDECA	R$ 415.960,00	R$ 243.364,00
Associados Mantenedores (PF e PJ)	R$ 253.630,00	R$ 306.718,00
Fundações Zerbini e HCOR	R$ 432.000,00	R$ 432.000,00
Pontuais	R$ 773.793,00	R$ 917.797,00
PRONAC - Concertos Brasileiros	R$ 184.050,00	R$ 155.690,00
Bazar	R$ 159.590,00	R$ 139.909,00
CAMPANHA DE CAPTAÇÃO	R$ 1.050.000,00	R$ 1.262.132,00
TOTAL	**R$ 3.269.023,00**	**R$ 3.457.610,00**

1.3.2 Resultado Financeiro Gerencial

RESUMO EXECUTIVO FINANCEIRO	PREVISAO ANUAL	REALIZADO
DESPESAS TOTAIS	R$ 3.269.023,00	**R$ 3.343.455,00**
RECEITAS TOTAIS	R$ 3.269.023,00	**R$ 3.457.610,00**
RESULTADO FINANCEIRO GERENCIAL: SUPERÁVIT		**R$ 114.155,00**

Os dados gerenciais não consideraram as despesas e receitas na compra do utilitário e na festa de aniversário dos 25 anos da instituição.

Todas as transações e resultados contábeis da ACTC – Casa do Coração estão devidamente registrados e as demonstrações financeiras e contábeis foram auditadas pela SGS (Anexo 1 - Demonstração Contábil e Parecer do Auditor, pág. 56).

Observações relevantes:

- Foram contabilizadas nas Receitas Pontuais as entradas do projeto Cildo Meireles, que aconteceu na Atividade Maria Maria ao longo de 2018, sob a curadoria da diretora Susana Steinbruch e cuja venda das obras ocorreu ao longo do ano de 2019, com a arrecadação total de **R$ 707.420,00**.

- O resultado financeiro gerencial teve um superávit de **R$ 114.155,00**.







2 CONTEXTO
ACTC – CASA DO CORAÇÃO

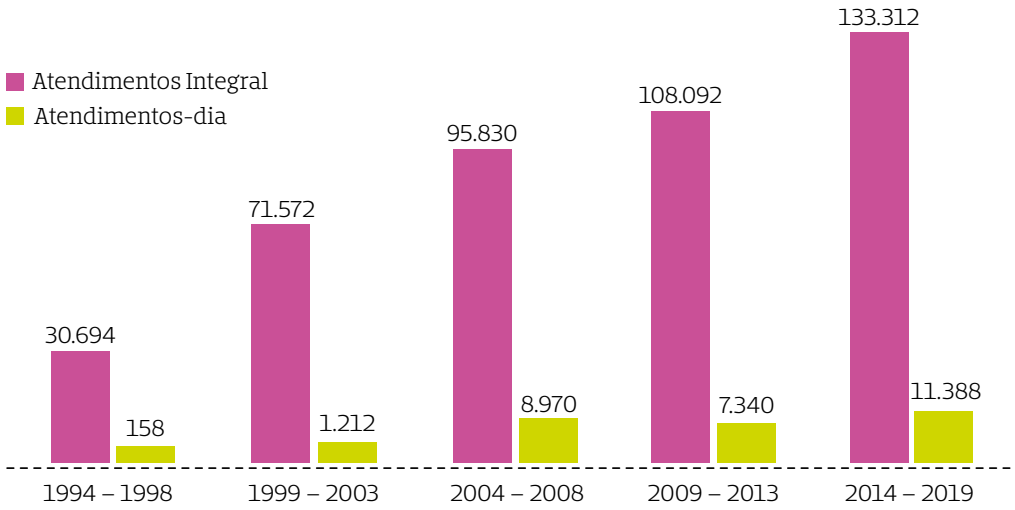
A Associação de Assistência à Criança e aos Adolescentes Cardíacos e aos Transplantados do Coração – ACTC – Casa do Coração -, constituída para atender crianças e adolescentes que apresentam quadro clínico de cardiopatia grave, oferece hospedagem, alimentação e atendimento interdisciplinar para pacientes não residentes na cidade de São Paulo, beneficiários do Sistema Único de Saúde, em tratamento nos principais centros médicos que atendem casos de alta complexidade.

Atualmente, após 25 anos, a ACTC – Casa do Coração tem como hospitais conveniados o InCor e HCor. Já foram atendidos mais de **4.190** pacientes, que se beneficiaram com o aperfeiçoamento dos tratamentos cardíacos pediátricos e com o suporte oferecido para melhor adesão ao tratamento.

Os usuários, crianças/adolescentes e mães/acompanhantes, recebem atendimentos da equipe interdisciplinar e usufruem dos serviços oferecidos durante todo o tempo de permanência na instituição.

Apresentamos o volume total dos atendimentos oferecidos ao longo dos 25 anos de existência da ACTC – Casa do Coração.

Volume de Atendimentos aos Usuários - De 1994 a 2019



TOTAL: 468.568 atendimentos



3 DADOS INSTITUCIONAIS

3.1 MISSÃO, VISÃO E VALORES

Missão: Prestar atendimento interdisciplinar às crianças e aos adolescentes portadores de doenças cardíacas, bem como a seus familiares. Proporcionar hospedagem, alimentação, apoio social, psicológico e pedagógico, desenvolvendo uma ação que tem como meta transformar a situação-problema em crescimento e aprendizado.

Visão: O apoio extra-hospitalar é fundamental para possibilitar o acesso, a continuidade e o sucesso do tratamento médico às populações em situação de risco social atendidas pelo SUS. A ACTC – Casa do Coração busca ser modelo de referência como Casa de Apoio, visando à multiplicação de parcerias entre a sociedade civil e o poder público que tenham como foco a Assistência Social voltada à Saúde Pública, otimizando dessa forma os recursos investidos pelo Estado.

Valores: A ação da ACTC – Casa do Coração tem como fundamento ético a perspectiva geral da promoção humana, entendida como resultado de relacionamentos que se pautam pela transparência, pela responsabilidade e pelo reconhecimento da capacidade de as pessoas serem agentes de sua própria transformação. O papel da mãe/acompanhante como parceira na organização diária da ACTC – Casa do Coração é a expressão desse compromisso.

3.2 TÍTULOS E RECONHECIMENTOS

3.2.1 Títulos

- CEBAS/CNAS – Certif. de Filantropia – Resol. Nº 33 de 16/04/00 – Publ. no D.O.U. em 26/04/02 – Válido até 25/04/2022.
- COMAS nº 1139/2013 – D.O.M. em 13/11/2014 – Válido por prazo indeterminado.
- DRADS/SEADS/COFAS – nº 5497 – Publ. no D.O.M. em 09/12/02.
- CMDCA nº 941/CMDCA/2002 – Publicada no D.O.M. em 02/04/02 - Válido até 03/09/2020.
- CONSEAS – Certif. de Inscr. nº 0029/SP/99 – Publ. no D.O.E. em 20/07/00.
- Utilidade Pública Estadual – Dec. 47172 de 02/10/02 - Publ. no D.O.E. em 03/12/02 – Em processo de renovação.
- Utilidade Pública Municipal – Dec. 38.824 de 16/12/99 - Publ. no D.O.M. em 17/12/99 – Válido até 21/12/2020.
- Certificado no Conselho Regional de Psicologia de São Paulo - CRP/SP 3822/J – 21/05/ 2009 – Válido até 15/05/2020.
- Secretaria de Estado dos Negócios da Fazenda – CAT – Declaração de Isenção de ITCMD – Processo 51224-801602/2011 – 22/09/2011 – Em processo de renovação.
- Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania – SP – Certificado de Reconhecimento de Entidade Promotora de Direitos Humanos – Decreto 46.655/02 – Em processo de renovação.
- Certificado de Regularidade Cadastral – CENTS – Em processo de renovação.
- Selo Doar – Instituto Doar – Certificado de Gestão e Transparência – Válido até 31/07/2020.
- Vetted By CAF America – Elegible for U.S. Tax – Deductible Donation (certificação internacional aprovado pela CAF America - Elegível para impostos Americanos - Doação Dedutível) – Válido até 28/01/2021.

3.2.2 Reconhecimentos

- **100 melhores ONGs 2018 -** Entre mais de 2.500 organizações, a ACTC - Casa do Coração foi reconhecida entre as 100 melhores práticas de gestão e transparência no Terceiro Setor do Brasil. A premiação é uma iniciativa do Instituto Doar e Rede Filantropia.
- **Prêmio Criança – ABRINQ – 2014 -** O Projeto Qualidade de vida de nossas crianças da ACTC – Casa do Coração foi uma das quatro iniciativas vencedoras do prêmio.
- **Prêmio Criança – ABRINQ – 2012 -** O Projeto Nutrição Diferenciada classificou-se entre as 10 iniciativas finalistas do prêmio.
- **Prêmio Wizo 2011 –** Dia Internacional da Mulher – Homenagem prestada pela Organização Feminina WIZO de São Paulo à Sra. Teresa Cristina Ralston Bracher, membro da diretoria da ACTC – Casa do Coração.
- **Prêmio Criança – ABRINQ – 2009 -** Atividade Brasileirinhos classificou-se entre as 10 iniciativas finalistas do prêmio.
- **Certificado de Tecnologia Social – Fundação Banco do Brasil – 2009 –** Certificado conferido ao Projeto de Mensuração de Impacto Social, classificando-o como uma Tecnologia Social.
- **Selo Organização Parceira – Centro de Voluntariado de São Paulo – CVSP – 2014/2013 - 2012/2011 - 2010/2009 – 2008/2007 –** selo conferido às organizações sociais que mantinham parceria ativa com o CVSP, com um programa de voluntariado organizado.
- **Prêmio Betinho de Cidadania 2006 – Menção Honrosa –** O Projeto Maria Maria recebeu este certificado em solenidade realizada pela Câmara Municipal de São Paulo.
- **Certificado de Livro Altamente Recomendável – FNLIJ – 2005 –** O Livro "Linhas da Vida: Bordando as Histórias dos Nossos Corações" recebeu certificação na 12ª Bienal Internacional do Livro no Rio de Janeiro – RJ.
- **Prêmio Bem Eficiente -** Kanitz & Associados – 2004 – Premiação bianual creditada às 50 entidades que alcançam reconhecimento pelo trabalho desenvolvido.
- **2º Prêmio Max Feffer de Design Gráfico – Categoria Editorial – 2003 –** O Catálogo "De Coração para Coração", produzido pela artista plástica Letícia Moura, do Estúdio Letícia Moura, ganhou o primeiro lugar deste prêmio.
- **Prêmio Criança – ABRINQ – 2000 –** A ACTC – Casa do Coração classificou-se entre as vinte finalistas.





3.3 RECURSOS HUMANOS, FÍSICOS E FINANCEIROS

3.3.1 Recursos Humanos

O Conselho de Administração, instituído desde abril de 2015, tem como presidente o Dr. Ezequiel Grin e como Vice-Presidente Mônica Pimentel de Vassimon, com poderes constituídos em Assembleia Geral Extraordinária. O Comitê Financeiro, constituído em 2015, analisa e acompanha as aplicações financeiras da ACTC - Casa do Coração, para melhor preservação do patrimônio e garantia da sustentabilidade da instituição; atualmente é composto pelos Srs. Anis Chacur, José Alberto Diniz de Oliveira e Ricardo Pernambuco Backheuser Jr. (Anexo 2 – Estatuto Social Consolidado, pág. 69)

Conselho de Administração

PRESIDENTE: Ezequiel Grin

VICE-PRESIDENTE: Mônica Pimentel de Vassimon

Anis Chacur Neto

José Alberto Diniz de Oliveira

Ricardo Pernambuco Backheuser Jr.

Sandra Regina Mutarelli Setubal

Sônia Soicher Terepins

Conselho Fiscal

Alessandra Bresser Pereira

José Eduardo Cintra Laloni

Luis Terepins

Vera Schattan Pereira Coelho (supl.)

Marina Massi (supl.)

Maria Tereza Affonso Ionescu (supl.)

Diretoria

PRESIDENTE: Mônica Pimentel de Vassimon

VICE-PRESIDENTE: Theotonio Mauricio Monteiro de Barros

Anis Chacur Neto

Ezequiel Grin

Fernanda Marinho Aidar Iunes

Gustavo Arantes Lanhoso

Luanda Pinto Backheuser

Patrícia Bastos Auerbach

Teresa Cristina Ralston Bracher

Conselho Deliberativo

Alberto Fernandes

Alessandra Bresser Pereira

Alexandra Mattmann Gros

Amanda Pinto da Fonseca Tojal

Ana Claudia Luna

Anis Chacur Neto

Antônio Bonfá

Antonio Luís Thomé Gantus

Benjamin Steinbruch

Candido Botelho Bracher

Carlos Jereissati

Claudia Jaguaribe

Cynthia Lanzara Grisólia Gantus

Daniel Auerbach

Dr. Arlindo Riso

Dr. Edmar Atik

Dr. Luis Fernando Caneo

Dr. Marcelo Biscegli Jatene

Dr. Miguel Lorenzo Barbero Marcial

Dr. Renato Assad

Dra. Carla Tanamati

Dra. Estela Azeka

Dra. Nana Miura Ikari

Eduardo Ferraz Malzoni

Eduardo Mazzilli de Vassimon

Elisa Maria R. C. Bonfá

Elisa Ralston Botelho Bracher Meirelles

Elizabeth Infante

Ezequiel Grin

Fernanda Fernandes

Fernanda Marinho Aidar Iunes

Fernando Fontes Iunes

Francisco M. Pereira Coelho

Gilberto Frussa

Gustavo Arantes Lanhoso

Iside Lanzara Grisólia *(in memorian)*

Ivete Fátima de Souza

Jean Marc Robert Nogueira Baptista Etlin

Jorge dos Santos Caldeira Neto

José Alberto Diniz de Oliveira
José de Menezes Berenguer Neto
José Eduardo Cintra Laloni
José Luiz Egydio Setubal
Jussara Moritz
Lana Choze Grin
Liane Ralston Bielawski
Lilia Moritz Schwarcz
Luanda Pinto Backheuser
Luisa Ralston Bielawski Carracedo
Luis Terepins
Luiz Antunes Maciel Mussnich
Maguy Etlin
Maria Alice Carvalho Monteiro de Gouvêa
Maria Luiza Carvalho da Silva
Maria Márcia dos Reis
Maria Tereza Affonso Ionescu
Mariana Antibas Atik
Marina Massi
Mônica Pimentel de Vassimon
Patricia Bastos Auerbach
Paulo Sérgio Coutinho Galvão Filho
Regina Beatriz de Freitas Jatene
Regina Lefevre Malzoni de Souza
Renata Vessoni Chacur
Ricardo Pernambuco Backheuser Jr.
Ricardo Steinbruch
Roberto Bielawski
Roberto Eduardo Moritz
Rodrigo Motta Bresser Pereira
Sandra Regina Mutarelli Setubal
Sebastião Botto de Barros Tojal
Sérgio Colombo
Sergio Rabello Tamm Renault
Sonia Soicher Terepins
Susana Steinbruch
Suzi Sólon Arida
Teresa Cristina Ralston Bracher
Theotonio Mauricio Monteiro de Barros
Tito Enrique da Silva Neto
Valeria Wey Barbosa de Oliveira
Vera S. Pereira Coelho

Equipe

Coordenação: Regina Amuri Varga – CRESS 22.798

Serviço Social: Sandra dos Santos Cruz – CRESS 42.463, Silvana de Martino Fanti – CRESS 14.090, Elaine Baptista – CRESS 45.031 e Marília Marinho de Carvalho – CRESS 51.967

Psicologia: Julia Inácia Vieira Assunção – CRP 06/140798

Terapia Corporal: Leda Stelmach

Fonoaudióloga: Elda Conceição Fernandes Engel Ayer - CRFa2 - SP - 1376

Educadores: Ariadne Aparecida da Silva Souza, Bruna Alves, Cinthia de Fatima Goulart e Priscila Mathias.

Educadoras Artesãs Bordado: Cristina Macedo e Bernadete Maria Oliveira Freitas

Nutrição: Denise Marco – CRN-7822

Hospedagem e Alimentação: Rita de Cassia G. de Araripe Bonifácio

Música: SIM – Escola de Música

Administrativo: Alessandra Gallo, Brenda Karlla de Souza, Elisângela Sousa Dias e Regiane dos Santos Nascimento.

Desenvolvimento Institucional: Débora Pinto Carneiro e Ediane Bezerra Santos (Aprendiz).

Serviços Gerais: Maria do Socorro Gomes, Francisca Vilma Martins Feitosa e Livani Alves de Souza

Motorista: Jerson de Freitas Brandão

Assessorias

Jurídica: Sandra Alves da Silva – OAB/SP 46.580

Contábil: Seteco Consultoria Contábil

Auditoria: SGS Auditores e Consultores Independentes

Projetos Culturais: Flaviana Oliveira da Silva

Plantonista: Renata Lourenço Bezerra

Voluntários

A ACTC – Casa do Coração conta com **37** voluntários que atuam em todas as linhas de atuação desenvolvidas.

3.3.2 Recursos Físicos

A ACTC – Casa do Coração realiza seus atendimentos em duas unidades. A Sede, situada à Rua Oscar Freire 1.463, que possui 1.000m² e oferece 54 leitos para crianças de até 18 anos e suas mães/acompanhantes e a Unidade II situada à Rua Oscar Freire, 2.136, que conta com 20 leitos para atendimento de adolescentes acima de 18 anos e suas mães/acompanhantes.

3.3.3 Recursos Financeiros

A ACTC – Casa do Coração é mantida por uma ampla Rede de Parceiros, que colabora financeiramente e participa das ações desenvolvidas. Os parceiros estão agrupados nas categorias: Associados Mantenedores; Associados Colaboradores; Apoiadores; Amigos de Coração – Pessoas Físicas e Pessoas Jurídicas e Doações Testamentais.

Os recursos captados e a avaliação financeira encontram-se detalhados no Capítulo 7 - Desenvolvimento Institucional, Capítulo 8 - Captação de Recursos e no Anexo 1 – Demonstração Contábil e Parecer da Auditoria.







4 PÚBLICO ATENDIDO

A ACTC – Casa do Coração atende crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social, portadores de cardiopatias, procedentes de diversas regiões do Brasil e de países vizinhos, usuários do Sistema Único de Saúde, que vêm acompanhados de suas mães/acompanhantes, para tratamento nos centros médicos que atendem alta complexidade em São Paulo. A condição é que esses pacientes tenham sido encaminhados por rotinas estabelecidas pelos departamentos de Serviço Social dos hospitais parceiros.

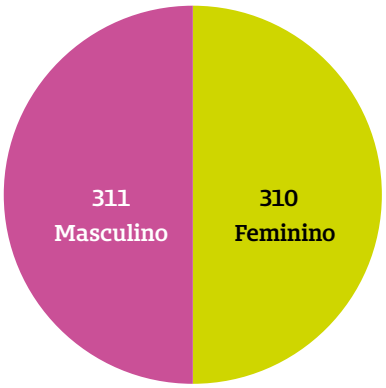
Desde sua fundação até 31/12/2019, a ACTC – Casa do Coração atendeu um total de **4.199** crianças/adolescentes. No período de 2010, quando iniciamos o registro em prontuário eletrônico, até 2019, foram atendidas **2.206** crianças/adolescentes, sendo **1.074** na modalidade de atendimento integral, **460** na modalidade de atendimento-dia e **672** na modalidade integral e dia.

4.1 PERFIL DEMOGRÁFICO E SOCIOECONÔMICO

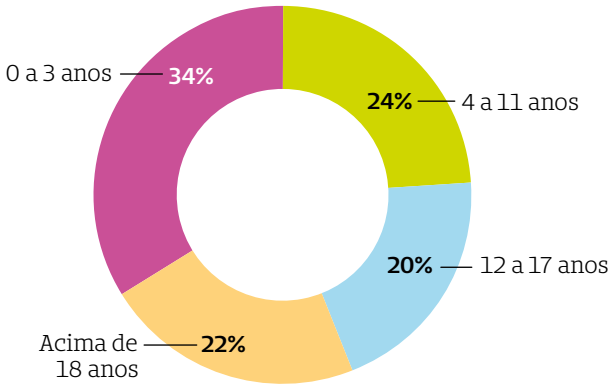
Apresentamos a seguir os dados referentes ao perfil das crianças/adolescentes e das mães/acompanhantes atendidas na instituição no ano de 2019. Estes dados foram levantados dos **621** prontuários das crianças e adolescentes atendidos neste ano.

Os dados coletados a seguir, referem-se às mães/acompanhantes de atendimento integral:

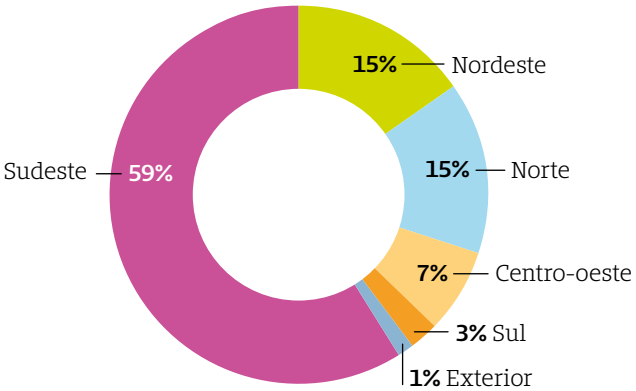
Gênero – 2019



Faixa Etária – 2019

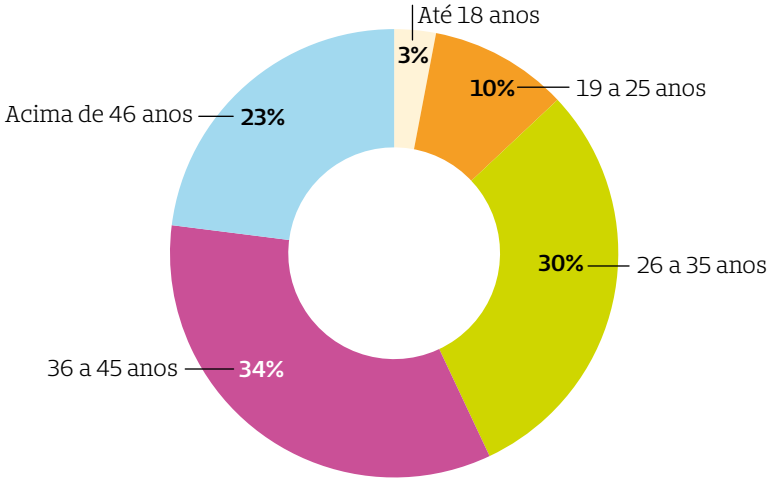


Regiões do País - 2019

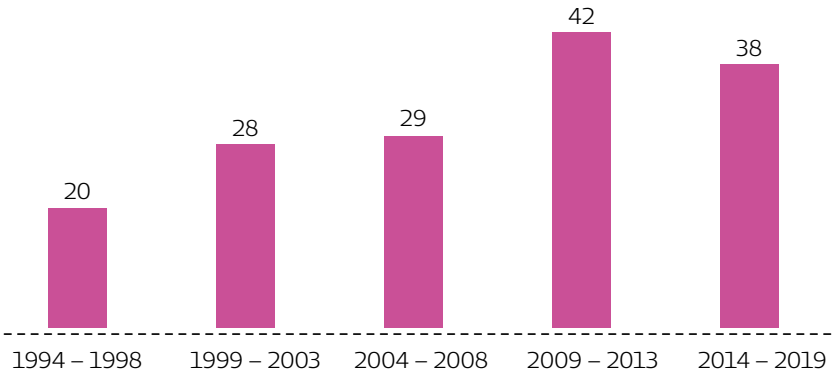


Os dados coletados a seguir, referem-se às mães/acompanhantes de atendimento integral:

Faixa Etária Mães/Acompanhantes – 2019



Número de transplantes realizados por ano, atendidos na ACTC - Casa do Coração.





5 INDICADORES DE RESULTADOS

5.1 METODOLOGIA ACTC – CASA DO CORAÇÃO

5.1.1 Ciclo de Permanência na ACTC – Casa do Coração

O quadro detalhado a seguir indica os períodos em que cada criança/adolescente permanece na ACTC – Casa do Coração ou no hospital. Lembramos que, quando a criança/adolescente está internada, sua mãe/acompanhante permanece na instituição.

CICLOS	AMBULATÓRIO	INTERNAÇÃO CIRÚRGICA	INTERNAÇÃO CLÍNICA	AMBULATÓRIO ESPECIALIDADE[1]	PRONTO SOCORRO	TRANSPLANTE	ALTA
ATENDIMENTO HOSPITALAR	• Consulta • Exame • Retorno consulta/exame • Tratamento médico • Tratamento dentário	• Pré-operatório hospital • Cirurgia • Pós-operatório hospital	• Exame hospitalar • Tratamento hospitalar	• Consulta/ Retorno • Exame • Consulta/ Exame	• Internação • Observação	• Avaliação • Pré-transplante • Transplante • Pós-transplante • Exame • Consulta/ exame/ retornos • Especialidade ambulatorial – consulta/ exame/ retornos • Saída transplante • Tratamento medicamentoso	• Alta hospitalar • Óbito
ATENDIMENTO ACTC – CASA DO CORAÇÃO	• Aguarda 1ª consulta • Aguarda exame • Aguarda retorno consulta • Aguarda retorno consulta/exame • Aguarda internação • Aguarda tratamento dentário • Aguarda tratamento médico			• Aguarda 1º consulta • Aguarda retorno de consulta • Aguarda internação • Aguarda exame • Aguarda consulta-exame		• Avaliação • Pré-transplante • Aguarda exame/ consulta/ especialidades • Aguarda retorno consulta/ exame • Aguarda Internação • Especialidade ambulatorial – consulta/ retorno/ exame • Aguarda Tratamento medicamentoso	• Saída ACTC – Casa do Coração

[1] Ambularórios de especialidades como: fisioterapia, fonoaudiologia, ortopedia, nefrologia, etc

5.1.2 As mães/acompanhantes

O funcionamento da instituição em 2019 dependeu, em grande parte, da participação das **695** mães/acompanhantes que atuaram como parceiras na Hospedagem e na Alimentação. (Anexo 3 - Depoimento da mãe/acompanhante Wanderleia das Chagas Leite, pág.75).

5.2 INDICADORES DE RESULTADOS QUANTITATIVOS

São indicadores de âmbito geral que mensuram a quantidade ou percentual das entradas, saídas, permanências e atividades realizadas pelo público encaminhado e atendido na ACTC – Casa do Coração.

5.2.1 Indicadores de Resultados Institucionais

- **Registro de Entrada de Pacientes - total de 2.224 entradas -** Contabiliza a quantidade de entradas (ou seja, *check-in*) de cada paciente (Anexo 4 - Registro de Entrada de Pacientes/ 2019, pág.77).
- **Amplitude de Atendimento aos Usuários – total de 1.316 usuários.** Contabiliza apenas uma entrada por ano dos usuários atendidos. (Anexo 5 - Amplitude de Atendimento aos Usuários/ 2019, pág. 77). Em 2019 estes são os números:
  - **621** pacientes atendidos (**331** em atendimento integral, **189** em atendimento-dia e integral e **101** em atendimento-dia).
  - **695** mães/acompanhantes (incluindo neste total **61** pessoas como segundo acompanhante)
- **Volume de Atendimento aos Usuários – total de 25.696 atendimentos** – Contabiliza diariamente o número de usuários atendidos nas modalidades atendimento-dia e atendimento integral. (Anexo 6 - Volume de Atendimento aos Usuários/ 2019, pág. 78).
- **Custo médio diário – aproximadamente R$ 68,05 (R$ 1.837,57/ 27 dias) –** Consideraram-se, neste caso, as médias dos custos diários e o tempo de permanência nas modalidades atendimento integral, que foi de **27** dias com **2,2** registros/ano de entrada, índices menores do que os apresentados no ano anterior, o que fez aumentar o valor do custo diário. Não foram considerados os custos relativos a eventos e festas institucionais, captação e divulgação, investimentos e bazar.
- **Custo médio anual – aproximadamente R$ 1.837,57 (pacientes + mães/acompanhantes) -** Consideraram-se, na composição desse valor, os custos usuais (Hospedagem e Alimentação; Atendimentos Terapêuticos; Serviço Social; Desenvolvimento Pessoal e Inserção Social Crianças e Adolescentes) e o volume de atendimentos.
  (CUSTOS USUAIS / VOLUME DE ATENDIMENTO)





5.2.2 Indicadores de Resultados das Linhas de Atuação

LINHA DE ATUAÇÃO	ATIVIDADE		MÉTRICA	RESULTADO PLANEJADO[1]	RESULTADO ALCANÇADO
HOSPEDAGEM E ALIMENTAÇÃO	Hospedagem		Pernoites	17.318	18.243
	Alimentação		Refeições oferecidas	92.424	96.978
	Culinária		Orientações em grupo.	776	795
	Nutrição		Atendimento individual - retornos	485	496
			Porção de leite especial e de suplemento oral	19.802	36.055
			Fornecimento de cestas básicas	12	25
SERVIÇO SOCIAL	Atendimento Social		Atendimento social individual	1.388	1.731
	Plantão Social	Presencial	Atendimento	5.973	5.004
		À distância	Atendimento	365	365
	Reunião Interdisciplinar	ACTC – Casa do Coração	Reuniões interdisciplinares	44	46
		InCor/ HCor	Reuniões interdisciplinares	35	19
	Acompanhamento Sócio familiar		Acompanhamentos	293	95
	Acompanhamento de Especialidades	Odontologia	Atendimento	58	62
		Outras Especialidades	Encaminhamento	67	45
	Contato TFD		Acompanhamentos	180	114
	Grupo de Orientação		Reuniões e grupos de convivência	20	10
	Encontro Informativo	Campanhas	Atividades Externas	1	1
			Atividades Internas	4	4
		Palestras e Oficinas - ACTC – Casa do Coração	Palestras e Oficinas	16	14

[1] Os resultados planejados são fixados como uma referência para melhor gestão dos serviços a serem oferecidos e são estabelecidos com base nos resultados do ano anterior. A discrepância entre alguns resultados planejados e resultados alcançados descritos acima, deve-se ao fato de que nossos atendimentos dependem da disponibilidade do encaminhamento hospitalar e do quadro clínico de cada criança/adolescente.

LINHA DE ATUAÇÃO	ATIVIDADE			MÉTRICA	RESULTADO PLANEJADO[1]	RESULTADO ALCANÇADO
ATENDIMENTOS TERAPÊUTICOS	Psicologia	Triagem/ Retriagem Psicológica		Entrevistas de anamnese	49	19
		Atendimento Psicológico Individual		Atendimento individual	90	111
		Atendimento Multiprofissional de Grupo		Atendimento Grupal	142	136
		Gerenciamento de Serviços		Acompanhamento das rotinas e supervisão dos casos	204	244
		Serviços Auxiliares	Estagiárias	Observação Psicológica Grupal	53	62
				Supervisão de Campo	53	62
			Rede Externa	Encaminhamentos	20	14
	Fonoaudiologia			Atendimento individual	108	120
				Atendimento em Grupo	43	37
				Encaminhamento	13	6
				Reuniões/ Discussões de Caso	Sem referência	101
	Terapia Corporal			Atendimento Individual	44	25
				Atendimento Grupal	16	3
				Reuniões/Discussões de Caso	Sem referência	79
DESENVOLVIMENTO PESSOAL E INSERÇÃO SOCIAL	Crianças/ Adolescentes	Brasileirinhos		Participações	1.179	1.139
		Adolescente Cultural		Participações	962	964
		Reforço Escolar	Crianças	Participações	160	153
			Adolescentes	Participações	357	259
		Voluntariado		Horas	1.076	1.169
	Mães/Acompanhantes		Maria Maria	Participações	794	688

[1] Os resultados planejados são fixados como uma referência para melhor gestão dos serviços a serem oferecidos e são estabelecidos com base nos resultados do ano anterior. A discrepância entre alguns resultados planejados e resultados alcançados descritos acima, deve-se ao fato de que nossos atendimentos dependem da disponibilidade do encaminhamento hospitalar e do quadro clínico de cada criança/adolescente.

5.3 INDICADORES DE RESULTADOS QUALITATIVOS

São indicadores que avaliam, sob a percepção do público beneficiado e de forma subjetiva, a qualidade dos serviços e atividades oferecidas pela ACTC – Casa do Coração e, dessa forma, possuem similaridades e permeiam a instituição como um todo, sendo eles:

- Crianças/adolescentes com acesso aos centros médicos de alta complexidade cardíaco pediátrica e em melhores condições para o tratamento cardíaco.
- Atendimento social e acolhimento para todos os usuários encaminhados pelos hospitais parceiros.
- Melhora na capacidade emocional dos usuários em lidar com o tratamento.
- Maior conhecimento e melhora do quadro nutricional, fonoaudiológico e odontológico dos usuários.
- Registros e depoimentos dos usuários sobre a importância de receber o serviço.
- Sociabilidade e compartilhamento em espaço coletivo.
- Família mais integrada ao tratamento, com informações e orientações quanto aos seus direitos e deveres, bem como sobre os recursos que podem ser encontrados em sua rede de apoio.
- Aumento no interesse, motivação e capacidade de aprendizado da criança e do adolescente, com adesão voluntária às atividades, o que favorece seu retorno à vida escolar na volta à cidade de origem.
- Melhora na condição financeira dessas famílias, com o ganho de habilidades artesanais por parte das mães/acompanhantes, de modo a obter renda, ao mesmo tempo em que podem permanecer mais tempo ao lado dos filhos.

Além disso, quando houver indicadores específicos que tenham servido de referencial para o monitoramento das atividades oferecidas, eles serão citados nas respectivas Linhas de Atuação.





6 LINHAS DE ATUAÇÃO

A ACTC – Casa do Coração durante todo o ano de 2019 atendeu exclusivamente crianças e adolescentes usuários do Sistema Único de Saúde. Oferecemos as seguintes linhas de atuação:

- **Hospedagem e Alimentação:**
  - Hospedagem – para os usuários da modalidade atendimento integral;
  - Alimentação – refeições oferecidas para os usuários de atendimento integral e para os de atendimento-dia.

- **Serviço Social:**
  A prática do Serviço Social é desenvolvida por meio de ações específicas: (I) Atendimento Social; (II) Plantão Social presencial e à distância; (III) Reunião Interdisciplinar: ACTC – Casa do Coração e ACTC – InCor; (IV) Acompanhamento sócio familiar; (V) Acompanhamento de Especialidades; (VI) Contato TFD; (VII) Grupo de Orientação; (VIII) Encontro Informativo: Campanhas, Palestras e Oficinas Informativas.

- **Atendimentos Terapêuticos:**
  Estabelecem como pontos principais de atuação: (I) Psicologia; (II) Fonoaudiologia; (III) Terapia Corporal.

- **Desenvolvimento Pessoal e Inserção Social (DPIS):**
  Cinco atividades são desenvolvidas para consolidar os ideais de promoção humana e valorização da vida. Essas atividades são agrupadas em função do público atendido – Crianças/Adolescentes e Mães/Acompanhantes - e dos respectivos focos primários: Educação, Geração de Renda e Inserção Social.





GRADE HORÁRIA DOS SERVIÇOS PRESTADOS:

LINHAS DE ATUAÇÃO			SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO	DOMINGO
HOSPEDAGEM E ALIMENTAÇÃO	Hospedagem		24h	24h	24h	24h	24h	24h	24h
	Alimentação/ Culinária		24h	24h	24h	24h	24h	24h	24h
	Nutrição		Das 10h às 17h		Das 10h às 17h				
SERVIÇO SOCIAL	Atendimento Social		Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*	*	*
	Plantão Social	Presencial	Das 8h às 19h	Das 8h às 19h	Das 8h às 19h	Das 8h às 19h	Das 8h às 19h		
		À distância	*	*	*	*	*	*	*
	Reunião Interdisciplinar	ACTC – Casa do Coração			Das 13h às 14h				
		InCor / HCor		Das 8h às 9h					
	Acompanhamento Sócio familiar		Das 8h às 19h *	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h *	Das 8h às 19h *	Das 8h às 19h *	*	*
	Acompanhamento de Especialidades	Odontologia					Das 16h30 às 17h30 *		
		Outras	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*		
	Contato TFD		Das 8h às 19h *	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*	*	*
	Grupo de Orientação		**	**	**	**	**		
	Encontro Informativo	Campanhas	**	**	**	**	**		
		Palestras e Oficinas - ACTC – Casa do Coração	**	**	**	**	**		

*Horários de plantão à distância.

** Esporádico, dependendo do público presente.

*** Quinzenal.

****Atividades complementares desenvolvidas por voluntários, em diversos horários.

LINHAS DE ATUAÇÃO				SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO	DOMINGO
ATENDIMENTOS TERAPÊUTICOS	Psicologia	Triagem Psicológica		Das 9h às 14h	Das 9h às 14h	Das 9h às 14h	Das 9h às 14h	Das 9h às 14h		
		Acompanhamento Psicológico e Orientação Psicológica		Das 9h às 14h	Das 9h às 14h	Das 9h às 14h	Das 9h às 14h	Das 9h às 14h		
		Atendimento Multiprofissional de Grupo		Das 13h às 14h	Das 13h às 14h		Das 12h às 14h			
		Gerenciamento de Serviços		Das 9h às 14h	Das 9h às 14h	Das 9h às 14h	Das 9h às 14h	Das 9h às 14h		
		Serviços Auxiliares	Estagiários	*****	*****	*****	*****	*****		
			Rede externa	Das 9h às 14h	Das 9h às 14h	Das 9h às 14h	Das 9h às 14h	Das 9h às 14h		
	Fonoaudiologia					Das 10h às 16h				
	Terapia Corporal					Das 10h às 16h				
DESENVOLVIMENTO PESSOAL E INSERÇÃO SOCIAL	Crianças/ Adolescentes	Brasileirinhos		Das 10h às 12h e Das 14h às 16h	Das 10h às 12h e Das 14h às 16h	Das 10h às 12h e Das 14h às 16h	Das 10h às 12h e Das 14h às 16h	Das 10h às 12h e Das 14h às 16h		
		Adolescente Cultural		Das 14h às 18h	Das 14h às 18h	Das 14h às 18h	Das 14h às 18h	Das 14h às 18h		
		Reforço Escolar	Crianças	Das 08h às 12	Das 08h às 12	Das 08h às 12	Das 08h às 12	Das 08h às 12		
			Adolescentes							
		Voluntariado		****	****	****	****	****	****	****
	Mães/ Acompanhantes	Maria Maria		Das 8h às 17h	Das 8h às 17h	Das 8h às 17h	Das 8h às 17h	Das 8h às 17h		

*Horários de plantão à distância.

** Esporádico, dependendo do público presente.

*** Quinzenal.

****Atividades complementares desenvolvidas por voluntários, em diversos horários.

6.1 HOSPEDAGEM E ALIMENTAÇÃO

Hospedagem

Oferecemos acomodação para pernoites aos usuários que recebem tratamento nos hospitais de referência em cardiologia pediátrica, e que estão cadastrados na modalidade de atendimento integral, sendo 54 leitos na Sede (pacientes até 18 anos) e 20 leitos na Unidade II (pacientes maiores de 18 anos). (Anexo 7 – Pernoites/ 2019 – Pág. 78).

	OBJETIVO	ESTRATÉGIA	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
HOSPEDAGEM	Oferecer hospedagem para o paciente e sua mãe/ acompanhante durante o tratamento.	Utilização das dependências da associação (Sede e Unidade II).	**17.318** pernoites sendo: • **12.110** na Sede (média diária de ocupação de 65% dos leitos disponíveis); • **5.136** na Unidade II (média diária de ocupação de 70% dos leitos disponíveis). • **72** em pensões externas. **688** mães/acompanhantes orientadas na execução das tarefas.	**18.243** pernoites sendo: • **12.941** na Sede (média diária de ocupação de 66% dos leitos disponíveis); • **5.231** na Unidade II (média diária de ocupação de 65% dos leitos disponíveis). • **71** em pensões externas. **721** mães/acompanhantes orientadas na execução das tarefas.
	Concretizar o compromisso da mãe/ acompanhante como parceira.	Realização das tarefas diárias para a manutenção da casa pelas mães/ acompanhantes.	**100%** das tarefas diárias realizadas pelas mães/ acompanhantes	**100%** das tarefas diárias realizadas pelas mães/ acompanhantes

"Na ACTC sempre somos bem recebidos; armários sempre organizados com roupas de cama limpas e com materiais de higiene pessoal. Durante nossa hospedagem, contamos com bom atendimento, boa alimentação e recepção. Lavanderia com bom espaço e organização que dão mais comodidade na hora de lavar as roupas."

A. F. M. – 34 anos – Videira | SC


ACTC
Casa do Coração
CASAS DO CORAÇÃO
CASA DO CORAÇÃO:
25 ANOS DE ACTC
ACTC
Casa do Coração

Alimentação

Disponibilizamos cozinha totalmente equipada com os insumos necessários para a elaboração de cardápios variados na preparação de cinco refeições diárias aos usuários hospedados em regime de atendimento integral e até três refeições diárias em regime de atendimento-dia. (Anexo 8 - Refeições Oferecidas/2019 – Pág. 79).

A supervisora desta linha de atuação orienta as mães/acompanhantes nas preparações das refeições, nas noções de higiene e na elaboração de cardápios diversificados. Acompanha também o controle de doações de alimentos; planejamento de estoque e compra dos insumos necessários.

A nutricionista clínica acompanha o estado nutricional dos pacientes, realizando atendimento nutricional personalizado por meio de consultas, triagem, palestras e prescrição de suplementação oral quando necessário.

ALIMENTAÇÃO	OBJETIVO	ESTRATÉGIA	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
REFEIÇÕES	Oferecer alimentação adequada para pacientes e mães/ acompanhantes.	Realização de cinco refeições diárias para o atendimento integral e até três refeições diárias para atendimento-dia.	**92.424** refeições oferecidas: • Sede: **60.870** refeições na modalidade atendimento integral (**166** refeições por dia). • Unidade II – **25.985** refeições no atendimento integral (**71** refeições por dia) • **5.569** na modalidade atendimento-dia nas duas unidades (**12** refeições por dia).	**96.978** refeições oferecidas: • Sede: **64.705** refeições na modalidade atendimento integral (**177** refeições por dia). • Unidade II – **26.155** refeições no atendimento integral (**71** refeições por dia) • **6.118** na modalidade atendimento-dia nas duas unidades (**17** refeições por dia).
CULINÁRIA	• Levar os usuários à maior conscientização sobre a importância de uma dieta equilibrada. • Comprar e controlar os insumos necessários para preparação das refeições e das doações.	Orientação às mães/ acompanhantes sobre preparo, higiene e escolha dos alimentos a serem ingeridos por crianças e adolescentes.	**776** orientações e participações na preparação das refeições.	**795** orientações e participações na preparação das refeições.
NUTRIÇÃO	Oferecer orientação de nutrição personalizada de acordo com a condição clínica da criança/adolescente, além da orientação sobre educação nutricional com alimentação saudável.	Atendimento Individual – retornos	**485** consultas	**496** consultas
		Porção de nutrição enteral/ suplemento oral, leite especial e farináceos.	**19.802** porções totais, sendo: • **9.160** porções de nutrição enteral/ suplemento oral • **9.362** porções lácteas • **1.280** porções de farináceos.	**36.055** porções totais, sendo: • **15.273** porções de nutrição enteral/ suplemento oral • **18.540** porções lácteas • **2.242** porções de farináceos.
		Fornecimento de cestas básicas	**12** cestas básicas	**25** cestas básicas

Indicador quantitativo - NUTRIÇÃO

- Foram realizadas **496** consultas a **156** crianças, sendo que **99** retornaram em dois ou mais atendimentos, com a realização de exame de bioimpedância segmentar associado a exames antropométricos, análise da ingestão alimentar e da condição clínica para melhor orientação da dietética.
- O estado nutricional das **156** crianças atendidas pela nutrição foi:

ESTADO NUTRICIONAL	ESTADO NUTRICIONAL
Eutrófico (Normal)	66 (42,30%)
Desnutridos	48 (30,77%)
Baixo peso	36 (23,08%)
Sobrepeso	5 (3,21%)
Obeso	1 (0,64%)

- Evolução do estado nutricional dos **99** pacientes com histórico nutricional do início e do último atendimento.

ESTADO NUTRICIONAL	INICIAL	ÚLTIMO ATENDIMENTO
Eutrófico (Normal)	38 (38,38%)	49 (49,50%)
Desnutridos	37 (37,38%)	29 (29,29%)
Baixo peso	21 (21,21%)	19 (19,19%)
Sobrepeso	3 (3,03%)	2 (2,02%)
Obeso	0 (0%)	0 (0%)

- Houve uma melhora de **21,62**% nos casos de desnutrição.
- Nos casos em que foram identificados risco nutricional, baixo peso ou desnutrição, foram fornecidos nutrição enteral/ suplementação nutricional, leites especiais ou farináceos (**36.055** porções/ano) e/ou cesta básica (**25** porções /ano).
- Foram positivos os depoimentos dos usuários quanto: à variedade e qualidade do cardápio oferecido; às orientações na higiene e à elaboração das refeições.
- Foi implementada nova política de controle nas compras dos itens necessários para preparação das refeições, otimizando as doações recebidas e evitando desperdícios.

6.2 SERVIÇO SOCIAL

O Serviço Social é a porta de entrada na instituição e atua diretamente nas questões sociais vivenciada por estas famílias. Intervém como facilitador no processo de fortalecimento familiar e enfrentamento do tratamento.

Recebe os pacientes encaminhados pelos departamentos de Serviço Social dos hospitais e seus respectivos acompanhantes, realiza os procedimentos: Acolhida, Apresentação do Serviço Social, Triagem e Entrevista Inicial e Social, na qual é assinado um termo de adesão e, a seguir, é oferecida a acomodação em um dos quartos da instituição.

SERVIÇO SOCIAL		OBJETIVO	ESTRATÉGIA	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
ATENDIMENTO SOCIAL		Realizar diferentes procedimentos que garantam a melhor adesão ao tratamento.	Atendimento social: (Acolhida, entrevista inicial e social): • Por procura espontânea • Por busca ativa.	**1.388** atendimentos	**1.731** atendimentos
PLANTÃO SOCIAL	**Presencial**	Atender demandas trazidas pelos usuários, orientar sobre as normas e regras da instituição e manter contato e encaminhamentos com a rede externa.	Plantão emergencial diário realizado pelas assistentes sociais.	**5.973** atendimentos	**5.004** atendimentos
	À distância	Assessorar os usuários frente às demandas espontâneas apresentadas, bem como orientar familiares no caso de agravamento dos quadros clínicos e nos óbitos.	Sistema de plantão à distância no período noturno, finais de semana e feriados.	**365** Plantões	**365** Plantões

"A ACTC – Casa do Coração proporciona um trabalho muito bonito através do serviço social. Ele se preocupa de modo geral com cada situação aqui vivida, promovendo igualdade a todos os beneficiários. O serviço social funciona como uma recepção de apoio, onde cada usuário recebe um atendimento, esclarecimento e solução de acordo com sua necessidade.
ACTC – Casa do Coração, um lugar de ajuda."

M. S. L. – 36 anos - Imperatriz | MA

SERVIÇO SOCIAL		OBJETIVO	ESTRATÉGIA	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
REUNIÃO INTERDISCIPLINARES	**ACTC – Casa do Coração**	• Discutir em equipe interdisciplinar da ACTC – Casa do Coração os casos atendidos. • Atuar como canal de comunicação e interação entre as áreas.	• Participação das reuniões técnicas na ACTC – Casa do Coração. • Reuniões com Supervisão.	Participação em **44** reuniões interdisciplinares.	Participação em **46** reuniões interdisciplinares.
	InCor e Hcor	Discutir em equipe interdisciplinar do InCor os casos atendidos, esclarecendo diagnósticos, para orientar o usuário de acordo com a conduta médica prescrita.	Participação das reuniões técnicas no InCor e HCor.	Participação em **27** reuniões no InCor e **8** reuniões no HCor.	Participação em **19** reuniões no InCor e **3** reuniões no HCor.
ACOMPANHAMENTO SÓCIO FAMILIAR		Orientar e acompanhar os usuários sobre a utilização dos recursos sociais existentes em São Paulo e em sua cidade de origem.	Contatos com a rede de apoio e orientações a serem transmitidas às famílias.	**293** acompanhamentos	**95** acompanhamentos
ACOMPANHAMENTO DE ESPECIALIDADES	**Odontologia**	Encaminhar para atendimento em diferentes especialidades que estejam interferindo na recuperação e saúde do paciente.	• Levantamento da necessidade. • Avaliação sócio econômica. • Contato com a rede de apoio.	**58** atendimentos	**62** atendimentos
	Outros			**67** encaminhamentos	**45** encaminhamentos
CONTATO TFD		Contatar TFD, que é um dos serviços da rede social de apoio.	Contato com o TFD para inclusão, solicitação de passagens e informações sobre os serviços oferecidos na ACTC – Casa do Coração, a ser realizado por telefone e/ou por e-mail.	**180** acompanhamentos	**114** acompanhamentos



SERVIÇO SOCIAL		OBJETIVO	ESTRATÉGIA	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
GRUPO DE ORIENTAÇÃO		Propiciar o bem-estar dos usuários, a boa convivência em grupo e o esclarecimento de dúvidas quanto às normas e regras institucionais.	Grupos de orientação	**5** reuniões de grupos com **65** participações	**4** reuniões de grupos com **70** participações
GRUPO DE CONVIVÊNCIA		Promover o desenvolvimento das relações interpessoais, do sentimento de pertencer e participar, se identificar e integrar, compartilhando objetivos e interesses.	Grupos de Convivência	**15** reuniões de grupos com **96** participações.	**6** reuniões de grupos com **54** participações.
ENCONTRO INFORMATIVO	**Campanhas**	Fortalecer a cidadania dos cuidadores e dos usuários da ACTC – Casa do Coração por meio de ações socioeducativas e cuidados preventivos com a saúde.	Campanhas de Saúde Pública: • Vacinação • Setembro Vermelho • Outubro Rosa • Novembro Azul	**1** atividade externa (**75** participações) **4** atividades internas (**208** participações)	**1** atividade externa (**12** participações) **4** atividades internas (**60** participações)
	Palestras e Oficinas ACTC – Casa do Coração	• Orientar sobre questões ligadas à saúde. • Orientar e capacitar as famílias para que ampliem o conhecimento e a capacidade de diálogo com seus filhos, contribuindo para o desenvolvimento físico, psíquico e social.	• Palestras com profissionais das áreas Clínicas para os temas: Vacinação e Imunização; Encontro com Cardiologista. • Palestras com especialistas de diferentes áreas para os temas abordados no: Encontro Anual do Projeto Primeira Infância e do Encontro Anual do Projeto de Orientação ao Adolescente.	**16** palestras (**137** participações)	**14** palestras (**212** participações)

Observações Relevantes:

Ações especiais – As campanhas sobre saúde, palestras e oficinas foram incorporadas à rotina de atividades do Serviço Social e apresentam-se detalhadas abaixo:

- 23/01 – Bate-papo Tudo sobre Cardiopatia – Dra. Alessandra Barreto
- 07/02 – Projeto Cidadania - ONG Bê-a-bá do Cidadão
- 14/03 – Dia Internacional da Mulher – Oficina Mulheres Inventoras
- 19/03 – Ação Social – Entrega RG do Coração parceria com DOM Fleury
- 24/04 - Projeto Sócio Educacional – Dr. Pedro Benetti
- 30/04 – Projeto Primeira Infância – Primeiros Socorros – Enfermeira Daniela Lima
- 30/05 – Imunização – Calendário de Vacinação – Enfermeira Dorenice Ferreira de Souza
- 12/06 – Cardiopatia Congênita – Dia da Conscientização da Cardiopatia Congênita – INCOR
- 30/07 – Cidadania - Caminhos para a Lei do Feminicídio – Psicóloga Sueli da Silva Machado
- 21/08 - Projeto de Orientação ao Adolescente - Maternidade e Pacientes de Cardiopatia Congênita – Dra. Walkiria Ávila
- 24/09 – Setembro Vermelho - Dia do Coração - Combate ao Tabagismo - Dra. Jaqueline Scholz

- 22/10 – Outubro Rosa - Prevenção ao Câncer Mama - Dra. Teresa Embiruçu
- 13/11 – Novembro Azul - Prevenção ao Câncer de Próstata - Dr. Mario Mattos
- 11/12 – Cidadania - Organização Política Brasileira - Dr. Pedro Benedetti

6.3 ATENDIMENTOS TERAPÊUTICOS

A notícia e o diagnóstico de que o filho tem uma cardiopatia é totalmente inesperada e assustadora, causando medo nos pais e em toda a família. Os atendimentos terapêuticos tem o objetivo de apoiar emocionalmente a todos os usuários na melhor adesão ao tratamento cardiológico.

Os serviços oferecidos envolveram as áreas de:

Psicologia

Os principais atendimentos prestados foram os grupos, objetivando contemplar o maior número de beneficiários da instituição. Além dos exclusivos da psicologia, para abordagem de questões específicas da área, foram mantidas as parcerias internas com as diferentes linhas de atuação da instituição. Assim, toda a comunidade da ACTC - Casa do Coração, entre usuários, acompanhantes e colaboradores, se mantiveram coesos e com a comunicação alinhada. Esses grupos também tiveram a importante função de facilitar a integração das pessoas recém-chegadas à Associação, fomentando o acolhimento e a rede de apoio mútuo entre os próprios participantes.

Da mesma forma, foram mantidas as parcerias externas com profissionais de outras disciplinas, como cardiologistas, pediatras e enfermeiros, ampliando o acesso às informações gerais sobre saúde e, assim, garantindo a integralidade do cuidado que a instituição busca oferecer.

Além disso, os atendimentos individuais permaneceram como uma estratégia ofertada pelo Serviço de Psicologia. Objetivaram acolher e dar continência ao sofrimento, orientar e sensibilizar para a continuidade do cuidado em relação à própria saúde mental da pessoa atendida. Quando necessário, foram realizados encaminhamentos para a cidade de origem.

Fonoaudiologia

Foram tratados os distúrbios da linguagem oral e/ou escrita, de leitura, voz, respiração e audição, além das dificuldades com deglutição que estavam interferindo diretamente na alimentação oral. As crianças com cardiopatia apresentam cansaço e fadiga para mamar, o que afeta a coordenação muscular para as funções de sucção/ deglutição/respiração. Nesses casos, as mães/acompanhantes são orientadas sobre postura, modo e dosagem da amamentação e da alimentação.

Terapia Corporal

Possibilitar aos usuários maior consciência corporal, reconhecimento das próprias emoções e melhor expressão diária de sentimentos, fatores comuns para quem vive momentos de tensão e estresse provocados pela doença.

"No atendimento psicológico eu converso, desabafo, choro, conto tudo aquilo que me fez mal e que muitas vezes me deixa doente. Me sinto aliviada, fico mais tranquila e segura com relação a tudo que estou vivendo."

C.C.M. – 44 anos – Itajaí | SC

	ATENDIMENTOS TERAPÊUTICOS	OBJETIVO	ESTRATÉGIA	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
PSICOLOGIA	**Triagem/ Retriagem Psicológica**	Atender individualmente os usuários para o levantamento de seu histórico de vida, de maneira a possibilitar um mapeamento do estado psicológico.	Atendimento individual às mães/ acompanhantes.	**49** entrevistas de anamnese	**19** entrevistas de anamnese
	Atendimento Psicológico Individual	Desenvolver recursos emocionais para o enfrentamento de situações de conflito, superando assim os sintomas e problemas apresentados no momento do tratamento.	Atendimento psicoterapêutico individual.	**90** Atendimentos	**111** Atendimentos
	Atendimento Multiprofissional de Grupo	Promover a integração e convivência entre os membros, desenvolvimento de informações, conhecimento e entendimento sobre si mesmo, descrevendo, por meio da fala ou expressão corporal, o que sentem, pensam e fazem.	Atendimento educativo e terapêutico grupal.	**142** Grupos (**991** participantes) sendo: • Aula de Estimulação: **43** grupos – **320** participantes • Grupo de Crianças: **32** grupos – **125** participantes • Grupo de Adolescentes (de 12 a 18 anos): **20** grupos – **117** participantes • Grupo Psicoeducativo: **26** grupos – **275** participantes • Grupo de Convivência: **21** grupos – **154** participantes	**136** Grupos (**890** participantes) sendo: • Aula de Estimulação: **41** grupos – **286** participantes • Grupo de Crianças: **33** grupos – **179** participantes • Grupo de Adolescentes (de 12 a 18 anos): **24** grupos – **132** participantes • Grupo de apoio psicológico: **27** grupos – **220** participantes • Grupo de Convivência: **11** grupos – **73** participantes
	Gerenciamento dos Serviços	Articular e integrar as ações dos serviços de psicologia com equipe multiprofissional.	• Definição dos procedimentos padrão; • Acompanhamento das atividades realizadas pelos serviços auxiliares; • Participação em reuniões de equipe multidisciplinar; • Supervisão dos atendimentos de triagem.	**204** Acompanhamentos das rotinas e supervisão dos casos	**244** Acompanhamentos das rotinas e supervisão dos casos

ATENDIMENTOS TERAPÊUTICOS			OBJETIVO	ESTRATÉGIA	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
PSICOLOGIA (CONT.)	Serviços auxiliares	Estagiários	Oferecer estágio a estudantes de psicologia com o objetivo de propiciar a vivência profissional em instituição do terceiro setor e ao mesmo tempo compartilhar conhecimentos sobre cardiopatias pediátricas e a atuação do psicólogo neste contexto.	Realização de observação psicológica nos grupos multiprofissionais.	**53** participações nos grupos.	**62** participações nos grupos.
				Elaboração de relatórios e respectiva discussão em supervisão de campo semanal.	**53** participações em supervisão de campo.	**62** participações em supervisão de campo.
		Rede Externa	Encaminhar para atendimento psiquiátrico e/ou psicoterapêutico, de acordo com a avaliação do psicólogo.	Carta de encaminhamento.	**20** Encaminhamentos	**14** Encaminhamentos
FONOAUDIOLOGIA			Minimizar os problemas de bebês, crianças e adolescentes, atuando junto às funções básicas neurovegetativas: respirar, sugar, mastigar e engolir, e, junto aos aspectos necessários ao desenvolvimento psicossocial: comunicar, falar, ler e escrever.	• Observação, atendimento, orientação a mães/ acompanhantes e/ ou responsáveis; • Acompanhamento pós internação; • Introduzir alimentação VO de forma segura; • Reabilitação da deglutição, evitando riscos de complicações nutricionais e pulmonares; • Encaminhamento a outros profissionais; • Contatos e encaminhamentos às cidades de origem para continuidade do tratamento; • Trabalho conjunto em projetos com educadores e outros profissionais membros da equipe.	**108** Atendimentos Individuais	**120** Atendimentos Individuais
					43 Grupos (**246** participantes)	**37** Grupos (**183** participantes)
					13 Encaminhamentos	**6** Encaminhamentos
					Sem referência	**101** reuniões/discussões de caso
TERAPIA CORPORAL			Promover a ampliação da consciência corporal, do equilíbrio energético e do relaxamento.	Intervenções corporais terapêuticas e massagens em atendimentos individuais e em grupo para as crianças, adolescentes e mães/acompanhantes.	**44** Atendimentos Individuais	**25** Atendimentos Individuais
					16 Grupos (**81** participantes)	**3** Grupos (**28** participantes)
					Sem referência	**79** reuniões/discussões de caso

Observações Relevantes:

Dentro dos Atendimentos Multiprofissionais de Grupo, sob supervisão da Psicóloga e apoio de diferentes profissionais, tivemos uma média de participação de sete usuários, nos quais desenvolvemos as seguintes rotinas:

GRUPOS SEMANAIS:

- Grupo de Apoio Psicológico Para Mães: promoção de acolhimento emocional.
  Público alvo: mães/acompanhantes.
- Aula de Estimulação: orientações às mães para a educação dos filhos e para os cuidados com a saúde física e emocional.
  Público alvo: gestantes, crianças de 0 a 4 anos e suas respectivas mães/acompanhantes.
- Grupo de Crianças: aprendizagem e desenvolvimento emocional por meio de atividades lúdicas.
  Público alvo: crianças de 4 a 12 anos.
- Grupo de Adolescentes: aprendizagem e desenvolvimento emocional por meio de dinâmicas e rodas de conversa.
  Público alvo: adolescentes a partir de 12 anos.

GRUPO MENSAL:

- Grupo de Convivência: estímulo ao convívio saudável na Casa.
  Público alvo: mães/acompanhantes.

Observação relevante:
Para o ano de 2020, planeja-se unificar o Grupo de Convivência e a Reunião de Mães, que acontece atualmente sob responsabilidade do Serviço Social. Algumas experiências pontuais foram realizadas em 2019 e foi observado o impacto na melhor capacidade de gerenciamento de conflitos. A maior coesão entre todos foi notável.





6.4 DESENVOLVIMENTO PESSOAL E INSERÇÃO SOCIAL - DPIS

A Linha de Atuação "Desenvolvimento Pessoal e Inserção Social" (DPIS) tem como objetivo oferecer novas oportunidades de crescimento aos usuários, por meio dos focos de atuação: educacional, geração de renda e inserção social.

DESENVOLVIMENTO PESSOAL E INSERÇÃO SOCIAL - DPIS		
FOCO	**OBJETIVO**	**ATIVIDADES**
1 CRIANÇAS/ADOLESCENTES - Foco Educacional e Inserção Social	Manter o vínculo com a aprendizagem.	**1.1** Brasileirinhos
	Proporcionar ampliação do repertório cultural e pedagógico, por meio do contato com os eventos culturais que a cidade oferece e de projetos voltados ao empreendedorismo e geração de renda.	**1.2** Adolescente Cultural
	Oferecer aulas de reforço escolar para crianças e adolescentes, afastados temporariamente dos bancos escolares para tratamento médico.	**1.3** Reforço Escolar Crianças e Adolescentes
	Lazer e Qualidade de vida.	**1.4** Voluntariado
2 MÃES/ACOMPANHANTES - Foco Educacional e de Geração de Renda	• Proporcionar oportunidades de desenvolvimento do processo criativo e de ampliação de repertório. • Proporcionar aprendizados destinados à geração de renda.	**2.1** Maria Maria

6.4.1 CRIANÇAS/ADOLESCENTES - Foco Educacional e Inserção Social

6.4.1.1 Atividade Brasileirinhos

Tem como foco central a manutenção do vínculo com a aprendizagem e a manutenção do interesse pela continuidade dos estudos, quando do retorno para as cidades de origem. Foram elaboradas para crianças de 3 a 12 anos.

"O Brasileirinhos tem uma função muito especial na vida das crianças da ACTC pois é nele que elas se divertem aprendendo. Brincam, cantam e esquecem um pouco a rotina de hospital e da saudade de casa. Nós, mães, temos que agradecer pela dedicação e carinho pelas nossas crianças.
Deus abençoe essa equipe!!!"

K.M.M. – 37 anos – Mãe/Acompanhante de D. L. M.T. – 6 anos - Anápolis | GO

Para os casos de longa permanência na ACTC – Casa do Coração (acima de 15 dias) foram realizados contatos com as escolas das cidades de origem para melhor acompanhamento do desenvolvimento das respectivas grades curriculares.

RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
1.179 participações	**1.139** participações

Conteúdos desenvolvidos nas rotinas:

- Roda de Leitura - **218** títulos lidos;
- Atividade Cultural Externa - **12** atividades realizadas.
- Atividades Coletivas - **18** durante parceria com o Reforço Escolar e a Atividade Adolescente Cultural.
- Apresentações Pedagógicas - **6** (Festas e Mostra Pedagógica).
- Oficinas de Origami com a Voluntária Thais Miadaira - **8** oficinas realizadas.

Aulas de Música

82 participações - As aulas ministradas pelo professor Pedro Mourão tiveram periodicidade semanal e aconteceram na "Sim! Escola de Música".

Sequências Didáticas

Foram tratados temas sobre atualidades, o contexto que cerca o universo infantil e a realidade apresentada por nossas crianças. Foram abordados conteúdos escolares, artes e artesanato; dentre as estratégias, destacam-se a leitura, contação de histórias, investigações e atividades lúdicas. Alguns dos temas trabalhados foram:

- "Jogos e Brincadeiras"
- "Moradia"
- "Estações do Ano"
- "Alimentação"
- "Identidade"
- "Animais"
- "Reciclagem"
- "Festas e comemorações anuais"
- "Brincar"
- "Costumes"
- "Tradições Brasileiras"
- "Meios de transporte"
- "Profissões"
- "Poesia"
- "Halloween"
- "Natal"

Projetos interdisciplinares

Os projetos têm como objetivo a inserção social, facilitando a interação e a troca de informações entre as diferentes áreas: Psicologia, Terapia Corporal, Culinária e Fonoaudiologia.

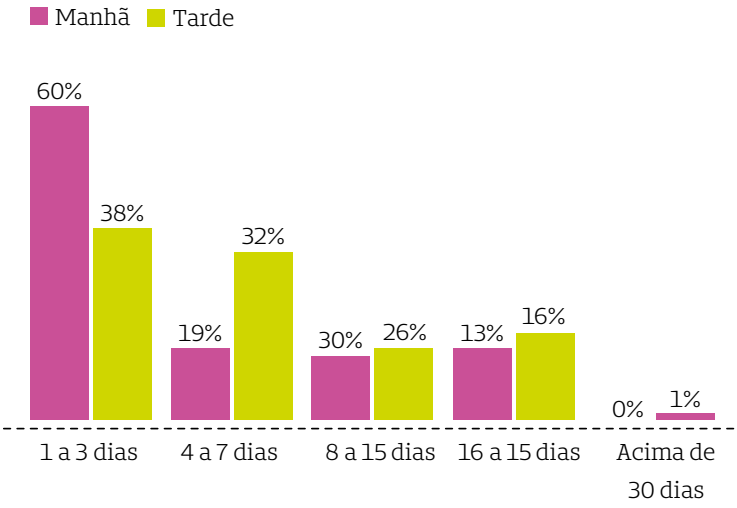
Parcerias

Colégio Santa Cruz – Todas as segundas-feiras, alunos do Colégio Santa Cruz do Ensino Fundamental II realizaram atividades diversificadas com as crianças e adolescentes. Projeto implantado de ação social.

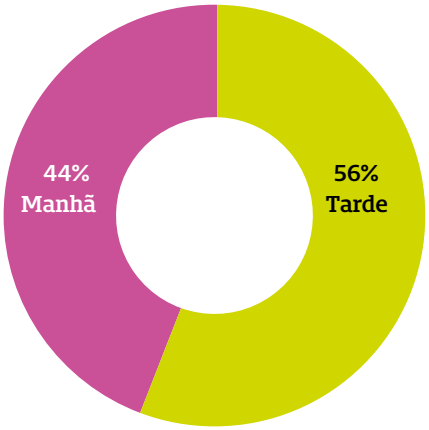
8ª Mostra Pedagógica da ACTC – Casa do Coração

Teve como proposta expor um resumo do trabalho pedagógico realizado durante todo o ano pela equipe de educação. Inicia-se em janeiro, desenvolve-se ao longo de todo o ano e culmina no mês de novembro, quando ocorre a exposição dos trabalhos feitos. Na última versão, em 2019, o evento trouxe uma amostra significativa dos trabalhos e projetos desenvolvidos na área pedagógica.

Frequência na Atividade Brasileirinhos – 2019



Amplitude de Atendimentos nas Atividades – 2019



TOTAL: 1.139

6.4.1.2 Atividade Adolescente Cultural

Tem por objetivo proporcionar o desenvolvimento cultural e pedagógico dos jovens da ACTC – Casa do Coração, para que, no dia a dia, sua autonomia, autoestima e socialização possam ser ampliadas. Durante o ano de 2019, a ACTC – Casa do Coração recebeu **262** adolescentes de 12 anos a 26 anos; dentre eles, **107** aderiram à atividade.

RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
962 participações	**964** participações

O projeto Jovem Empreendedor é o destaque dessa atividade. Teve início no ano de 2011 com a introdução de oficinas profissionalizantes, teve prosseguimento nos anos seguintes e perdurou por todo o ano de 2019. No início obteve auxílio de vários profissionais, de diversas profissões, que estiveram em workshops para compartilhar com os jovens seus conhecimentos e experiências de vida. A ideia era desenvolver um produto que pudesse ser produzido e comercializado e que também pudesse ser fonte de renda em domicílio para o jovem adolescente da ACTC – Casa do Coração.

Esse projeto tem objetivo, além de proporcionar a geração de renda para o jovem em tratamento, restaurar sua autoestima e autoconfiança, fatores fundamentais para a manutenção do tratamento e seu possível êxito.

> "O Adolescente Cultural é um projeto muito estimulante para nossa capacidade de fazer e aprender. Aprendemos a fazer caixas, sabonete, creme e aromatizante. Eu aprendi a fazer uma flor de papel, a coisa mais linda. Além de tudo que a gente faz, ganhamos nosso próprio dinheiro e fazemos amigos, que é a coisa que mais gosto. Já conheci pessoas incríveis."
>
> **T. C. A. M. – 14 Anos – Macapá - AP**

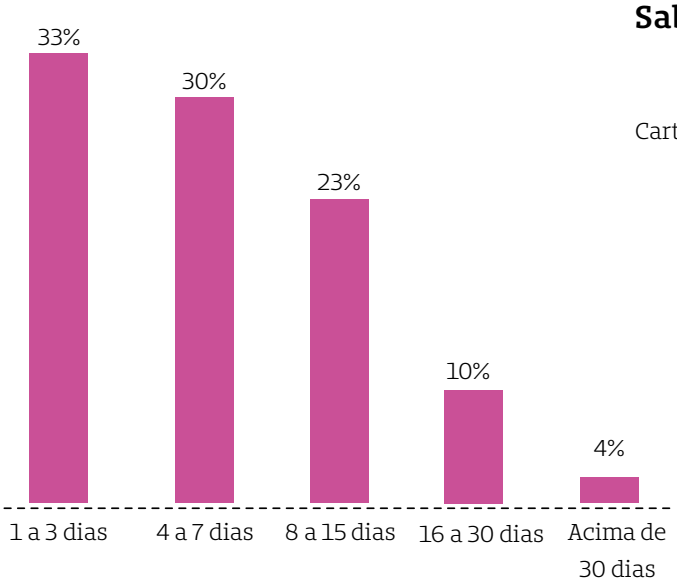
A saboaria artesanal obteve maior destaque entre as opções que se apresentaram e foi sendo desenvolvida gradativamente até alcançar níveis satisfatórios para comercialização levando-se em conta todos as particularidades envolvendo a questão de saúde dos jovens atendidos e, ao mesmo tempo, visando a fornecer um produto diferenciado. No decorrer dos anos outras oficinas foram agregadas ao projeto original e assim surgiram outros produtos.

Atualmente temos em destaque:

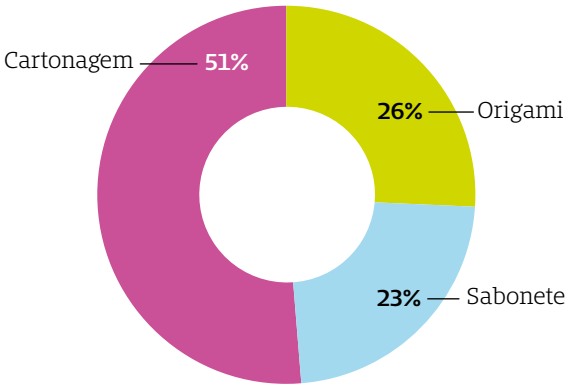
- **Essências do Coração –** oferece capacitação profissional envolvendo produção de sabonetes, aromatizadores e cremes hidratantes, produzidos com ingredientes naturais em consonância com o meio ambiente. Nesse projeto foram **41** participantes que tiveram **118** participações.
- **Cartonagem –** Com maior grau de dificuldade, a técnica foi sendo absorvida por todo o grupo em constante atenção ao acabamento, à escolha de materiais e ao cuidado para que o produto tivesse beleza e funcionalidade. Dessa forma foram criadas embalagens para a saboaria, unindo o útil ao agradável, o que resultou em diversos tipos de caixas. Em 2019, **73** participantes tiveram **262** participações.
- **Origami –** Técnica milenar de dobradura com papéis de diversas gramaturas, desenvolvendo habilidades manuais, concentração, precisão e exatidão. É a mais recente atividade agregada ao projeto, na qual tivemos **53** participantes em **39** oficinas com **134** participações.

Foram confeccionados mais de **630** produtos que totalizaram **R$ 9.833,09** em bolsa auxílio.

Frequência na Atividade Adolescente Cultural - 2019



Amplitude de Atendimentos nas Oficinas: Origami, Sabonete e Cartonagem



TOTAL: 514

Parcerias

A Atividade Adolescente Cultural conta com o apoio de algumas parcerias, tais como o Ateliê Peter Paiva.

Voluntários

- Alexandra De Michelli – ofereceu aos jovens, uma vez por semana, oficinas de cartonagem.
- Marcos Pinheiro – ofereceu aos jovens, duas vezes por semana, apoio geral nas atividades de artes e artesanato.
- Lucila Herrero – ofereceu apoio nas aulas de cartonagem uma vez por semana.
- Thaís Miadaira – ofereceu aos jovens, uma vez por semana, oficinas de origami.

6.4.1.3 Reforço Escolar

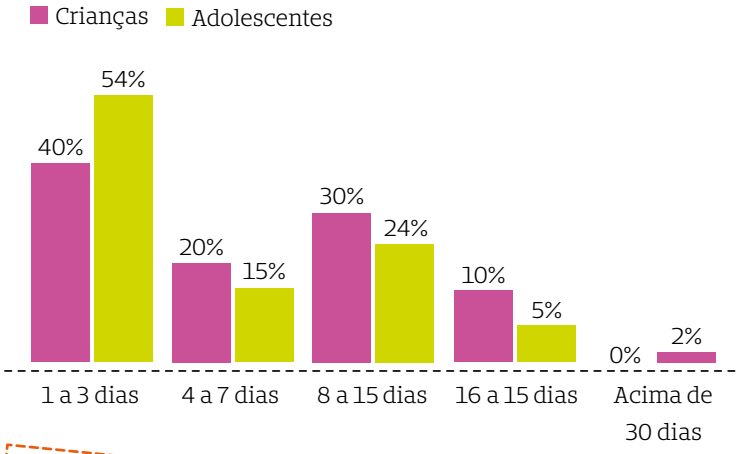
O projeto "Reforço escolar" tem como principal objetivo oferecer oportunidades de aprimoramento dos conteúdos pedagógicos abordados nas escolas das cidades de origem para aqueles que permanecem mais de 15 dias na associação. As atividades são direcionadas aos usuários a partir de 4 anos de idade e ministradas no período da manhã.

- Foram contatadas **64** escolas nas cidades de origem, quando solicitamos os conteúdos acadêmicos que estavam sendo seguidos, nas áreas de Português e Matemática.
- Foram entregues **86** kits escolares ao longo do ano contendo diversos materiais pedagógicos.

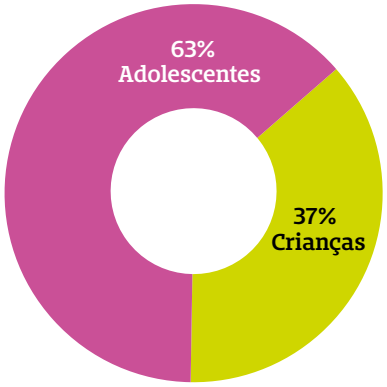
REFORÇO ESCOLAR	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
Crianças	**160** participações – **23** crianças	**153** participações – **20** crianças
Adolescentes	**357** participações – **36** adolescentes	**259** participações – **41** adolescentes

- Também foram realizadas intervenções interdisciplinares, associando a Psicologia e o Reforço Escolar, nos grupos de Estimulação sensorial e nas oficinas de brinquedos, realizadas semanalmente com pais e crianças de 0 a 4 anos.
- As parcerias com diversos profissionais e instituições, que promoveram conhecimento sobre direitos e deveres necessários ao exercício da cidadania, também aconteceram. Essas palestras contaram com a participação do Dr. Pedro Benetti e da ONG Bê-a-bá do Cidadão, além de coparticipação externa do Projeto Ampliar em cursos de informática.

Frequência na Atividade
Reforço Escolar – 2019



Amplitude de Atendimentos
Reforço Escolar – 2019



TOTAL: 412

"O reforço escolar é de fundamental importância para o meu filho, Enzo Gabriel, pois a cada 2 meses estamos tendo retornos e permanecemos por duas semanas. E se não fosse o reforço escolar meu filhos jamais teria condições de ser aprovado no final do ano. Gratidão define o Reforço Escolar".

M.F.L. – 41 anos – Mãe/Acompanhante de E. G. R. L. – 14 anos - Montalvânia | MG

6.4.1.4 Atividade do Voluntariado

O trabalho voluntário contribui de forma significativa para o melhor desenvolvimento dos serviços e atividades oferecidas pela ACTC – Casa do Coração.

Fundamentado no princípio da solidariedade, tem sua atuação em perfeita sintonia com a missão e a rotina institucional. (Anexo 9 – Relação de Voluntários, Pág. 79)

O voluntário é, principalmente, alguém que contribui com suas habilidades, competências e espírito solidário para o fortalecimento da equipe da instituição. Exerce atividades de recreação durante a semana e externamente, nos finais de semana, além do suporte nos trabalhos administrativos.

RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
1.076 horas	**1.169** horas

Indicador quantitativo

- Ação Social Permanente - Em 2019 foram **37** voluntários, que representam uma valoração de trabalho anual de **R$ 21.694,33**
- Ação Social Pontual – Palestrantes Voluntários: para elucidar diferentes temas desenvolvidos pelas áreas de Serviço Social, Educação, Fonoaudiologia e Psicologia

TOTAL ANUAL	Nº HORAS	CUSTO/HORA
	42	**R$ 5.000,00**

- Ação Social Mensal – Oficinas de Recreação para crianças e adolescentes

TOTAL ANUAL	Nº HORAS	CUSTO/HORA
	132	**R$ 3.350,00**





Indicador qualitativo

- Visitas a parques, museus e teatros em São Paulo.
- Auxilio em bazares externos e internos da Instituição.
- Apoio nas atividades administrativas e educacionais.
- Contribuição com palestras e oficinas na Instituição.

Parcerias:

- Clube AAAOC (Espaço livre).
- Colégio Santa Cruz - Alunos do 9º ano (Atividades dirigidas para as crianças e adolescentes toda segunda-feira).
- ONG Cia dos Clownáticos (Oficina de Artes para as crianças 1x por mês).
- Jin Shin Jyutsu (Atendimento para mães e funcionários da Instituição).
- ONG Sonhar Acordado (1 sábado por mês atividades recreativas para todos os usuários na Instituição).
- Empresa BRING (Funcionários desenvolvem atividade de recreação para crianças e adolescentes 1x por mês).

"Os voluntários sempre tiveram um papel importante para nós da ACTC. Sinto uma grande admiração e gratidão por todos que dedicam o seu tempo para mim e meus colegas.
Eles têm a uma enorme energia de mudar o ânimo na casa, basta um chegar que o ambiente se alegra. Assim, a folia acontece. Jogos, brincadeiras, conversas e gargalhadas a todas as pessoas.
Muito além da casa de apoio, os voluntários exerceram uma boa influência para mim e esse ano resolvi ser voluntário na minha cidade."

M. H. P. B. – 21 anos - Manaus | AM

6.4.2 MÃES/ACOMPANHANTES - Foco Educacional e de Geração de Renda

6.4.2.1 Atividade Maria Maria

Nessa atividade temos dois focos de atuação:

1. **Foco educacional:** Proporciona contato com a literatura, ao mesmo tempo em que oferece oportunidade de interação e também de criação, a partir dos conteúdos pedagógicos, por meio das oficinas de desenho, bordado e outros tipos de artesanato.
2. **Foco de geração de renda:** o Artesanato Maria Maria oferece remuneração na condição de bolsa auxílio às participantes, proporciona orientações sobre bordados e finalização dos produtos e comercializa esses itens em diferentes bazares, inclusive no da própria instituição.

As atividades desenvolvidas favorecem a ampliação de repertório das mães/acompanhantes, por meio do incentivo à leitura e ao compartilhamento dos conhecimentos, reforçando os valores de sua cultura de origem e o saber que já possuem.

São oferecidas diferentes oficinas de artesanato, bem como acontece a distribuição de livros e materiais pedagógicos referentes aos projetos desenvolvidas. As mães/acompanhantes que demonstram habilidades e interesse no próprio aperfeiçoamento como bordadeiras passam a ser as participantes destes projetos, mesmo que já tenham retornado para suas cidades de origem, pois são enviadas pelo correio as orientações e o material necessário para seu crescimento profissional.

RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
794 participações	**688** participações

- Temáticas trabalhadas: Reinventando formas e cores; Travesseiros poéticos; Cores, linhas e aprendizagens, a arte de cortar papéis; A pintura como intervenção e expressão, brincando e desenhando com os dedos.
- Mediação de leitura dos livros: A rainha do norte; A rainha das cores; A parte que falta; A Flor do lado de lá; Emocionário; Uma cor, duas cores, todas juntas; Histórias de Ninar Para Garotas Rebeldes; O casaco de Pupa; Desenhando com os dedos; O lenço.
- Controle de Frequência nas aulas e oficinas – **144** usuários, que tiveram **688** participações.

"Dentre todas os serviços oferecidos na casa, preciso destacar a atividade Maria Maria da qual participo frequentemente. Já havia tentado aprender a bordar anteriormente, porém sem sucesso, acredito que tudo tem seu tempo. Há mais ou menos um ano consegui aprender e me empenhar nos bordados, e isso significou muito para mim. É muito prazeroso e gratificante olhar entre as cores e ver a minha criação. Ao bordar, apaziguamos, momentaneamente, a nossa dor, o bordado acalma a minha alma."

R.P.H. – 46 anos - Uberlândia | MG

- A **Atividade Maria Maria** teve a participação ativa da presidente Mônica Pimentel de Vassimon, no planejamento, execução e avaliação de todos os itens de produção desenvolvidos.
- A atividade ofereceu bolsa-auxílio para as que participaram dos projetos, perfazendo um total de **80** mães/acompanhantes, com valores anuais variados em função do interesse e do desenvolvimento de habilidades, entre **R$ 12,00** e **R$ 10.863,00,** por participante, perfazendo um total de **R$ 55.000,00.**
- Participação em eventos e bazares, externos e internos: Assembleia Geral; Concertos Brasileiros; Bazares no Atelier Paula Almeida; Espaço Bacana; Bazar da Praça; Bazar da Malu; *Thanksgiving Celebration 2019 – Graded School*; *It Brands – Giveway*; Festa de Aniversário da instituição; Clube Ipê; e nas empresas Edwards e Johnson & Johnson.
- No decorrer do ano, com a contribuição da associada efetiva Susana Steinbruch, tivemos a parceria com a organização Artesol – Artesanato Solidário, na produção de uma coleção de produtos exclusivos para venda na loja Artiz.

Projetos especiais:

- A inserção da literatura como manifestação artística permeou as oficinas, promovendo a sensibilização estética e o contato com o poético, contribuindo também para ampliação do universo cultural.
- Instigadas pelo livro-imagem "O lenço", de Patrícia Auerbach, as bordadeiras puderam sentir e participar das brincadeiras inventadas pela personagem. Ao capturar no tecido o encanto desses devaneios, resgataram e experimentaram a riqueza da infância. Registramos aqui também a contribuição de Patrícia na compra dos livros, conseguindo intermediar e proporcionar a aquisição a preço de custo.
- Dando continuidade ao frutífero diálogo da literatura com o bordado e seu poder transformador, convocamos nossas bordadeiras a participarem do projeto Coisas do Coração. Para sensibilizá-las, enviamos o livro "O coração e a garrafa", de Oliver Jeffers que trata da perda, de nossas defesas diante da dor e do delicado processo de voltar a sentir. Diante do convite para a expressão livre, a partir do desenho do coração, campo fértil de expressão, criaram mundos em linhas, nos quais puderam exprimir suas vozes interiores. Mesmo aquelas que não sabiam bordar se renderam à proposta. Esse material foi mote também para a exposição organizada para as comemorações dos 25 anos da Instituição.
- O livro "Casaco de Pupa", de Elena Ferrándiz colocou nossas bordadeiras em contato com Pupa, garota que vive aprisionada por muitos medos. Aguçadas pelas sensíveis ilustrações e pelo vigor transformador da personagem, ao tecer, reinventaram a esperança.
- Com o intuito de problematizar o universo feminino, convidamos nossas bordadeiras a entrar em contato com as narrativas de mulheres que tiveram de acreditar na sua capacidade transformadora. Inspiradas e identificadas com as personagens do livro "Histórias de Ninar Para Garotas Rebeldes", numa profusão de cores, matizaram a ousadia, a delicadeza e a determinação dessas personagens.
- Oficinas diversas trouxeram a oportunidade de explorar novas formas de olhar e interpretar o mundo, favorecendo um tempo de experimentação, inventividade, descobertas e o reconhecimento de potencialidades.
- No processo constante de ensinar-aprender, as bordadeiras mais antigas, tecendo saberes e compartilhando experiências, protagonizaram a divulgação da atividade do bordado na instituição e no hospital, incentivando a adesão ao projeto.

7 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

7.1 DIVULGAÇÃO

O plano de comunicação e divulgação das atividades da ACTC – Casa do Coração compreendeu ações específicas para cada um dos seus públicos: Público em Geral; Público Interno; Rede Relações e Ações institucionais. A seguir, apresentamos as principais ações desenvolvidas para cada público:

7.1.1 Público em Geral

Mantivemos instrumentos de divulgação já estruturados e que atenderam à necessidade de dar destaque às informações gerais sobre a organização:

- **Informativo:** material trimestral enviado eletronicamente (e-mail) para mais de 2.300 contatos registrados em banco de dados. Esse material também é impresso, distribuído para o InCor (HC-FMUSP), disponibilizado para os clientes frequentadores do Bazar permanente da instituição e para as visitas institucionais recebidas na Associação.
- ***Site*:** manteve o sistema operacional, apresentando as novas formas de doação e integração por meio das Redes Sociais (Facebook/ Instagram). Mantivemos a parceria para a atuação de divulgação, utilizando as ferramentas de busca e de interação desse veículo com o Informativo Trimestral, a fim de otimizar ainda mais essa ferramenta.
- **Redes Sociais – Facebook e Instagram:** potencializaram a divulgação e a comunicação, além de contribuir com o processo de interação e engajamento dos públicos da instituição. No segundo semestre, a ACTC – Casa do Coração participou da aceleração social Phomenta – Johnson & Johnson, na qual foi elaborada uma proposta para otimizar o uso do Instagram, que foi iniciada com ações pontuais no final de 2019 e que terá continuidade durante 2020.
- **Assessoria de Imprensa:** De fevereiro a novembro de 2019, tivemos o trabalho da Assessoria Editor Comunicação, que contribuiu para um melhor acompanhamento da divulgação da Associação em mídia impressa e eletrônica. Essa ação também foi realizada por meio de verba prevista no Projeto Concertos Brasileiros, aprovado pela Lei Rouanet, do Ministério da Cultura (Anexo 10 - Divulgação na Mídia, pág. 80).
- **Material institucional:** material de apoio à divulgação como folder, e-mails marketing, livros e outros.

7.1.2 Público Interno

Em relação as ações voltadas para esse público, desde 2015, mantemos um trabalho integrado das áreas de Desenvolvimento Institucional e de Educação – Atividade Brasileirinhos, Reforço Escolar e Atividade Adolescente Cultural –, a fim de viabilizar uma maior mobilização e envolvimento das crianças, adolescentes, mães/acompanhantes, funcionários, voluntários e diretoria.

Assim, todo o processo de organização, definição de datas e atividades, passou a fazer parte do planejamento pedagógico da área de Educação. A área de Desenvolvimento Institucional atuou como suporte na divulgação e na captação de recursos de alguns itens de buffet, prestação de serviços e/ou presentes a serem distribuídos nessas comemorações, com destaque para: Festa de Carnaval, Festa da Páscoa, Festa Junina, Festa das Crianças e Festa de Confraternização de Final de Ano.

7.1.3 Rede de Relações

Atuamos junto a outras ONGs, grupos de voluntariado e instituições de ensino, tendo a oportunidade de aprender e fortalecer ações do terceiro setor, num espírito de troca, recebendo durante todo o ano mais de **45** visitas. (Anexo 11 - Registro de visitas recebidas em 2019, pág. 82).

7.1.4 Ações Institucionais

As ações de divulgação para a Rede de Parceiros mantiveram regularidade importante para que todos permanecessem vinculados à causa (Anexo 12 - Rede de Parceiros, pág. 83), com destaque à seguinte ação:

Comemorações de 25 anos da ACTC – Casa do Coração:

SETEMBRO – com a presença de mais de 310 convidados entre diretoria, colaboradores, usuários, parceiros e amigos se reuniram para comemorar os 25 anos de trajetória da ACTC – Casa do Coração no dia 17 de setembro, no 033 Rooftop Santander. Além de um delicioso coquetel, os presentes prestigiaram a exposição "Coisas do Coração" com bordados produzidos na Atividade Maria Maria. Tivemos também a participação de Irene Ravache, com a declamação do texto comemorativo, o lançamento do vídeo institucional e, para finalizar, a apresentação de Toninho Ferragutti e o Grupo Luceros. Na saída foram distribuídos aos participantes um "mimo", em uma sacola, o livro comemorativo e o catálogo da exposição. Para a realização desse evento contamos com a contribuição de: Adriana Percussi, Casa Berenguer, Aloha Cook, DaCasa, CauChocolates, Cozinha da Mazzô, Mário Azevedo Gastronomia, 100% Eventos, Bossa Nova Festas, Green People, Lindoya, Três Corações, Além da Mídia, Aircam e Correndo Personalizados.

NOVEMBRO – Organizado em nossa Sede, no dia 23 de novembro, e com a presença de mais de 100 pessoas, esse evento celebrou o trabalho realizado pela Associação e foi também um momento em que vários parceiros e amigos compartilharam as conquistas de 2019. O público presente prestigiou as atrações e as apresentações artísticas, com destaque para:

- 8ª Mostra Pedagógica da ACTC – Casa do Coração
- Exposição do Projeto "Coisas do Coração"
- Apresentação Artística – Projeto "Pronto Sorrir"
- Lançamentos: Calendário e Agendas 2020, ilustrados com os bordados do projeto "Coisas do Coração"; e a nova coleção de caderninhos e camisetas, com as ilustrações do artista plástico Alex Cerveny.

Nessa ocasião, contamos com apoio de todos os voluntários, da equipe, das mães/acompanhantes e dos parceiros – Barcelona Doces e Pães, Café Web, Claudia Mifano, Confetti, Conjunto 31 Criação e Design, DaCasa, Fabia Mercadante, Focus Audiovisual, Kit Festa Legal e Trigonela Padaria.





8 CAPTAÇÃO DE RECURSOS

As principais ações desenvolvidas foram:

8.1 CAMPANHA "DE CORAÇÃO PARA CORAÇÃO" – 2019

A Associação realizou, pelo décimo quarto ano consecutivo, a Campanha de Captação "De Coração para Coração", que tem como objetivo captar recursos para a manutenção das atividades planejadas para todo o ano de 2019, correspondendo a R$ 1.050.000,00. Tivemos retorno positivo de 6 pessoas jurídicas e 33 pessoas físicas, perfazendo um total de **R$ 1.262.132,29** conforme demonstrativo a seguir.

	PESSOA JURÍDICA	PESSOA FÍSICA
TOTAL DE CAPTAÇÃO	R$ 233.930,23	R$ 1.028.202,06
TOTAL GERAL DE CAPTAÇÃO	**R$ 1.262.132,29**	
TOTAL PREVISTO PARA CAPTAÇÃO	**R$ 1.050.000,00**	
EXCEDENTE DA CAMPANHA	**R$ 212.132,29**	

8.2 EVENTOS E AÇÕES DE CAPTAÇÃO

- **FEVEREIRO –** *Hearty Bowl Project*, na *Graded* – em 09 de fevereiro, organizado pela Sra. Lucinha Ariani, da Graded School e por intermédio da Associada Efetiva da ACTC – Casa do Coração, Maguy Etlin, a Associação foi beneficiada com a receita das vendas dos bolws de cerâmica, que arrecadou mais de **R$ 11.200,00.**
- **ABRIL -** 6ª Edição Bazar Desapego do Bem – de 25 a 27 de abril: evento realizado no Bazar da Malu e organizado pela presidente da ACTC – Casa do Coração, Mônica Vassimon, no qual foram oferecidas peças de roupas, acessórios, bijuterias e calçados, novos e seminovos, doados por diversos parceiros. Contamos também com a participação da Massoterapeuta Emy Takeshita, realizando massagens e outras terapias. Toda a verba arrecadada nas seções foi destinada à ACTC - Casa do Coração. O valor arrecadado somou mais de **R$ 7.700,00.**
- **MAIO –** Comemoração do aniversário de um dos nossos Associados Efetivos. Na ocasião os convidados foram estimulados a converter o presente em uma doação para a ACTC – Casa do Coração. Essa iniciativa arrecadou um total de **R$ 58.450,00**.
- **MAIO/JUNHO –** Transportando Corações – de 12 de maio a 12 de junho – Campanha de Financiamento Coletivo para a aquisição do novo veículo da ACTC – Casa do Coração. A ação arrecadou mais de **R$ 150.000,00** e a compra do novo carro, modelo DUCATTO, foi realizada em setembro.
- **AGOSTO –** *IT BRANDS Give Away*: evento realizado em 24 de agosto, organizado com o apoio da Associada Efetiva da ACTC – Casa do Coração, Maguy Etlin, aconteceu na UNIBES Cultural, com a venda de roupas e acessórios de marca por um preço acessível. O total arrecadado com essas ações beneficiou seis organizações, incluindo a ACTC – Casa do Coração, que receberam mais de **R$ 14.000,00**.
- **NOVEMBRO –** Comemoração do aniversário de um dos nossos Associados Efetivos. Na ocasião os convidados foram estimulados a converter o presente em uma doação para a ACTC – Casa do Coração. Essa iniciativa arrecadou um total de **R$ 9.200,00**.

- **NOVEMBRO/ DEZEMBRO –** *Ação Edwards Lifesciences* - empresa mobilizou todos os colaboradores a fazerem doações em espécie, para patrocinar a Festa de Confraternização de 2019. Foram mais de 32 colaboradores participantes, com a arrecadação de mais de **R$ 4.500,00.**
- **NOVEMBRO/ DEZEMBRO –** Ação Estudantes *Beacon School* – grupo de alunos 5ª série do Ensino Fundamental, que realizaram trabalho acadêmico com o tema "Como levar o acesso à medicina moderna para a população em geral" e utilizaram a ACTC – Casa do Coração como instrumento de pesquisa. Na apresentação oficial na escola, eles mobilizaram todos os participantes a contribuir com doações em espécie. Essa ação resultou numa arrecadação de mais de **R$ 3.000,00.**
- **DEZEMBRO –** 7ª Edição Bazar Desapego do Bem – de 05 a 08 de dezembro: evento realizado no Bazar da Malu e organizado pela presidente da ACTC – Casa do Coração, Mônica Vassimon, no qual foram oferecidas peças de roupas, acessórios, bijuterias e calçados novos e seminovos, doados por diversos parceiros. Nessa edição tivemos também a participação e contribuição da Sra. Helena Ratto em todo o processo de arrecadação, seleção e organização dos itens doados. O valor arrecadado somou mais de **R$ 12.700,00**.

8.3 OUTRAS AÇÕES DE CAPTAÇÃO

8.3.1 Benefício Governamental

1) INSS Cota Patronal – **R$ 282.224,00**
2) INSS RAT – **R$ 28.222,00**
3) INSS Terceiros – **R$ 63.500,00**
4) Imposto de Renda Pessoa Jurídica – **R$ 242.936,00**
5) Contribuição Social sobre Lucros – **R$ 87.457,00**
6) ISS – **R$ 261.787,00**
7) PIS sobre Receitas – **R$ 34.032,00**
8) COFINS sobre Receitas – **R$ 157.072,00**
9) IPTU – **R$ 148.981,00**
10) ITCMD – **R$ 23.200,00**
11) IPVA – **R$ 956,00**
12) SABESP – **R$ 38.649,00**
13) Nota Fiscal Paulista - Créditos liberados em 2019 – **R$ 119.560,48**

8.3.2 Captação de Doações de Bens e Serviços (Anexo 13 - Doações de Bens, Produtos e Serviços, pág. 85)

1) JANEIRO A DEZEMBRO
   - Cadastra: Doação mensal para administração da ferramenta *Google AdWords*.
     Valor total: **R$ 1.142,73.**
   - Google: Doação mensal para utilização da ferramenta *Google AdWords*.
     Valor total: **R$ 5.713,78.**
   - Infonetware: Desconto mensal no serviço de manutenção de informática.
     Valor total: **R$ 5.100,00.**
   - TermoPrag: Desconto mensal no serviço de manutenção de dedetização.
     Valor total: R$ **1.200,00**.
   - Sr. Alexandre Sedola e Sra. Ana Egloge Sedola: doações periódicas em ações específicas – Páscoa – ovos de Páscoa /Dia das Crianças – presentes/ Natal – Panetones.
     Valor total: **R$ 3.314,16.**

2) 1º SEMESTRE

- Fazenda Santana do Monte Alegre: doação de itens alimentícios diversos.
  Valor total: **R$ 10.803,89.**
- ONG Banco de Alimentos: doação de itens alimentícios diversos.
  Valor total: **R$ 1.213,68.**
- Pulso Corretora de Seguros Ltda.: doação da renovação do Seguro Patrimonial.
  Valor total: **R$ 3.864,23.**

3) 2º SEMESTRE

- Ipê Clube: doação de itens diversos de alimentação e produtos de higiene.
  Valor total: **R$ 1.774,00.**
- Mattel do Brasil e Toledo Comunicação - Global Gift of Play: ação que envolveu a reestruturação da brinquedoteca, com doação de mobiliários, itens de decoração e brinquedos e a doação de presentes para o Natal.
  Valor total: **R$ 6.724,47.**
- Fundação Amor Horizontal: a ação foi realizada em conjunto com a marca Lolitta e viabilizou a doação de kits de higiene pessoal para as crianças de faixa etária de 0 a 4 anos. No dia da entrega, a presidente da Fundação, Caroline Celico e Lolita Hannud, proprietária da Lolitta, fizeram uma visita e tiveram um bate-papo com a coordenação, diretoria, mães/acompanhantes e usuários da ACTC – Casa do Coração.





9 DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS

Foram elaborados projetos relacionados a algumas das atividades desenvolvidas junto às crianças/adolescentes e mães/acompanhantes. Esses projetos tiveram o apoio de instituições públicas e privadas, conforme detalhamento a seguir.

- **GOVERNO FEDERAL**
  Status: Aprovado e Captado - Incentivo Fiscal

  MINISTÉRIO DA CULTURA - LEI ROUANET – ART. 18

  Projeto CONCERTOS BRASILEIROS 2019 - Valor captado: **R$ 447.261,33**

  Na quarta edição, o Projeto "Concertos Brasileiros - 2019", cuja captação ocorreu em dezembro de 2018 e finalizou em dezembro de 2019, apresentou em 2019 três espetáculos musicais com artistas do segmento instrumental que atuam em diferentes estilos do repertório nacional. O projeto divulgou nossa cultura, por meio de apresentações musicais de alto nível, além de arrecadar fundos à ACTC - Casa do Coração.

  A programação contemplou as apresentações dos músicos Ricardo Herz e Yamandu Costa; Ivan Vilela Trio; e Marcelo Bratke e Dori Caymmi.

  PATROCINADORES:
  Pessoas Jurídicas: Alupar – Taesa.
  Pessoa Física: Eduardo Mazzilli de Vassimon, José Eduardo Cintra Laloni e Sérgio Lulia Jacob.

- **PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO.**
  Status: Aprovado convênio anual

  CMDCA - CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE.
  FUMCAD - FUNDO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE
  SECRETARIA MUNICIPAL DE DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA

  Projeto ATENDIMENTO A CRIANÇA COM CARDIOPATIA - Valor total de repasses: **R$ 393.040,00**

  Projeto ligado à Linha de Atuação de Hospedagem e Alimentação, Serviço Social e Psicologia, para atendimento de crianças de 0 a 12 anos, foi aprovado com o número 230/2017, conforme Termo de Fomento assinado em 31/01/2018, com o repasse previsto até fevereiro/2019.

- **GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO.**
  Status: Aprovado convênio anual

  CONDECA - CONSELHO ESTADUAL DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE.
  SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

  Projeto ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO DO ADOLESCENTE NA ACTC **-** Valor total de repasses: **R$ 337.352,00**

  Projeto ligado à Linha de Atuação de Hospedagem e Alimentação, Serviço Social, Psicologia e Educação, para atendimento de adolescentes acima de 12 anos. Aprovado com o número 0534/2017 e Termo de Fomento assinado em 26/07/2019, processo número 886/2018, com o repasse previsto até agosto/2020.

- **ASSOCIAÇÃO SANATÓRIO SÍRIO – HOSPITAL HCOR**
  Status: Aprovado parceria anual

  PARCERIA PARA COBERTURA DE DESPESAS COM PACIENTES DO HCOR E ACOMPANHANTES
  Valor total do repasse: **R$ 72.000,00**

- **FUNDAÇÃO ZERBINI**
  Status: Aprovado parceria anual

  PARCERIA PARA COBERTURA DE DESPESAS COM PACIENTES DO INCOR E ACOMPANHANTES.
  Valor total do repasse: **R$ 360.000,00**

10 ADMINISTRATIVO

10.1 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Em 2019 a ACTC – Casa do Coração contou com uma equipe de 24 Funcionários em regime de CLT, 3 Estagiários, 1 Aprendiz, 2 Prestadores de Serviços, 5 Assessorias e 37 voluntários (Anexo 14 - Organograma, pág. 87).

10.2 FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DA EQUIPE

A ACTC – Casa do Coração investe na formação técnica de sua equipe, incentivando a participação de seus profissionais em diferentes cursos que ofereçam aprimoramento à qualidade dos serviços prestados.

Detalhamos a seguir, as capacitações realizadas em 2019 com os membros da equipe:

CURSOS	CARGA HORÁRIA	REALIZADO POR
Curso Elementos Essenciais da Comunicação Não-violenta	5 horas	Assistente Social
Palestra Cuidando de quem Cuida	3 horas	Equipe Técnica – Serviço Social/ Atendimentos Terapêuticos/ Educação
Introdução a Comunicação Não-violenta (Módulo 1)	16 horas	Assistente Social
Aprendizagem pela Investigação	12 horas	Educadora
1º Simpósio Internacional de Pedagogia Hospitalar	30 horas	Educadora
Atualização em Captação de Recursos no Terceiro Setor	12 horas	Assistente de Desenvolvimento Institucional
Treinamento Anual de Brigada de Incêndio	2 horas	Equipe
Festival ABCR 2019	20 horas	Assistente de Desenvolvimento Institucional
Café Contábil – Relatórios de Atividades Sociais e Educacionais – Obrigações e Oportunidades para a Gestão Integrada	2h30	Assistente de Desenvolvimento Institucional
Workshop de Comunicação	4 horas	Assistente de Desenvolvimento Institucional
Encontro com a Arte – Visita Guiada ao MASP	3 horas	Educadora
Lançamento Word Giving Index 2019	2 horas	Coordenação e Assistente de Desenvolvimento Institucional
I Encontro de Comunicação do InCor – HC-FMUSP	8 horas	Psicóloga
Colóquio Internacional – Pedagogia da Investigação	4 horas	Educadora

11 PERSPECTIVAS PARA 2020

As metas para 2020 mantêm-se iguais às do ano anterior, com ações que otimizem ainda mais os resultados já obtidos, a saber:

1) **Aprimorar os recursos tecnológicos, com o objetivo de ampliar a rede de comunicação e de apoio financeiro para a instituição, incentivando os associados efetivos a serem agentes de divulgação de nossa causa.**
2) **Intensificar as parcerias com os órgãos públicos, em especial com a rede primária de atenção a saúde, para melhorar o suporte dos usuários em rede de apoio das cidades de origem.**
3) **Disseminar o uso da Carteira do Coração – RG do Coração - para todos os usuários de atendimento integral.**
4) **Aprimorar os controles contábeis e gerenciais, com o objetivo de mitigar os custos e ampliar os atendimentos.**





ANEXOS

ANEXO 1	RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS	56
ANEXO 2	ESTATUTO SOCIAL CONSOLIDADO	69
ANEXO 3	DEPOIMENTO DA MÃE/ACOMPANHANTE WANDERLEIA DAS CHAGAS LEITE	75
ANEXO 4	REGISTRO DE ENTRADA DE PACIENTES/ 2019	77
ANEXO 5	AMPLITUDE DO ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS/ 2019	77
ANEXO 6	VOLUME DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS/ 2019	78
ANEXO 7	PERNOITES/ 2019	78
ANEXO 8	REFEIÇÕES OFERECIDAS/ 2019	79
ANEXO 9	RELAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS	79
ANEXO 10	DIVULGAÇÃO NA MÍDIA	80
ANEXO 11	REGISTRO DE VISITAS RECEBIDAS EM 2019	82
ANEXO 12	REDE DE PARCEIROS	83
ANEXO 13	DOAÇÃO DE BENS – PRODUTOS E SERVIÇOS	85
ANEXO 14	ORGANOGRAMA	87

ANEXO 1 RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos administradores do

Associação de Assistência à Criança e ao Adolescente Cardíacos e aos Transplantados do Coração – ACTC – Casa do Coração

São Paulo – SP

OPINIÃO

Examinamos as demonstrações financeiras da ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – Casa do Coração, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2019 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.
Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – Casa do Coração em 31 de dezembro de 2019, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

BASE PARA OPINIÃO

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

RESPONSABILIDADE DA ADMINISTRAÇÃO E DA GOVERNANÇA PELAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.
Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.
Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

RESPONSABILIDADES DO AUDITOR PELA AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são con-

sideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras. Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da entidade.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 19 de fevereiro de 2020.

SGS Auditores Independentes
CRC 2 SP 020.277/O-5

Silvio de Jesus
CRC 1 SP 141.676/O-7

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Balanços patrimoniais levantados em 31 de dezembro de 2019 e de 2018

Em Reais R$

ATIVO	Nota Explicativa	2019	2018
CIRCULANTE			
Caixa e equivalentes de caixa			
Caixa		8.512	6.593
Bancos – Recursos sem restrição		1.092	3.497
Bancos – Recursos com restrição		1.559	79.195
Aplicações fintnceiras – Recursos com restrição		362.655	573.885
Aplicações financeiras – Recursos sem restrição	4	214.978	146.699
Aplicações financeiras – Reservas sem restrição	5	11.437.892	10.459.965
Créditos a receber	6	8.140	11.197
Estoques		2.933	2.935
Total do ativo circulante		**12.037.761**	**11.283.966**
NÃO CIRCULANTE			
Bens sem restrição			
Imobilizado	7	1.539.882	1.535.664
Intangível	8	641	874
Total do ativo não circulante		**1.540.523**	**1.536.538**
TOTAL DO ATIVO		**13.578.284**	**12.820.504**

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Balanços patrimoniais levantados em 31 de dezembro de 2019 e de 2018

Em Reais R$

PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	Nota Explicativa	2019	2018
CIRCULANTE			
Fornecedores e contas a pagar		74.226	25.208
Obrigações trabalhistas	9	99.855	98.918
Provisão de férias		219.901	206.163
Obrigações tributárias		30.733	21.206
Recursos governamentais a realizar		195.526	482.709
Total do passivo circulante		**620.241**	**834.204**
NÃO CIRCULANTE			
Patrimônio Líquido			
Patrimônio Social		12.958.043	11.986.300
Total do patrimônio Líquido		**12.958.043**	**11.986.300**
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO		**13.578.284**	**12.820.504**

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Demonstração do Resultado dos períodos findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018

Em Reais R$

	Nota Explicativa	2019	2018
RECEITAS OPERACIONAIS			
Recursos com restrição			
Programas de assistência social			
Convênio SMDHC		102.374	383.903
PRONAC – Concertos Brasileiros		326.580	379.521
CONDECA - Secretaria de Des. Social do Estado de São Paulo		109.837	-
Subtotal	13	**538.791**	**763.324**
Trabalho voluntário	15	21.694	19.247
Receitas financeiras		3.947	5.311
Total de recursos com restrição		**564.432**	**787.882**
Recursos de convênios sem restrição			
Fundação Zerbini		360.000	335.000
Hospital do Coração - HCor		72.000	72.000
Total de recursos de convênios	10	**432.000**	**407.000**
Recursos próprios – sem restrição			
Promoções e Campanhas		2.197.644	1.192.322
Captação de recursos próprios		407.559	310.664
Contribuições de associados		306.718	258.668
Doações de material de consumo		109.535	134.403
Doações de pessoas físicas	11	155.440	261.165
Doações de pessoas jurídicas	10	62.900	73.976
Receitas financeiras		927.876	762.027
Outras receitas líquidas		31.538	78.764
Total de recursos próprios		**4.199.210**	**3.071.989**
Total de receitas		**5.195.642**	**4.266.871**
CUSTOS E DESPESAS OPERACIONAIS			
Programas de assistência social			
Despesas de atendimento ao usuário		(1.335.040)	(1.133.994)
Despesas Convênio SMDHC		(102.374)	(383.903)
Despesas Convênio PRONAC		(326.580)	(379.011)

Demonstração do Resultado dos períodos findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018

Em Reais R$

CUSTOS E DESPESAS OPERACIONAIS (cont.)	Nota Explicativa	2019	2018
Programa de assistência social			
Despesas Convênio CONDECA		(109.837)	-
Despesas com outros convênios		(360.000)	(335.000)
Despesas com pessoal		(737.139)	(497.742)
Trabalho voluntário	15	(21.694)	(19.247)
Despesas com Campanha – 25 anos		(241.231)	-
Total das despesas de programas de assistência social		**(3.233.895)**	**(2.748.897)**
Resultado bruto		**1.961.747**	**1.517.974**
Despesas administrativas			
Despesas com pessoal		(821.191)	(767.468)
Depreciações e amortizações		(152.533)	(148.556)
Despesas financeiras		(8.305)	(17.123)
Despesas tributárias		(7.975)	(3.247)
Outras despesas		-	(3.840)
Total das despesas administrativas		**(990.004)**	**(940.234)**
Total geral dos custos e despesas operacionais	12	**(4.223.899)**	**(3.689.131)**
Superávit (déficit) do Período antes da reserva técnica		**971.743**	**577.740**
Reserva técnica contábil		(874.569)	(519.966)
Superávit (déficit) do Período		**97.174**	**57.774**

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Demonstração do Resultado Abrangente para os períodos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018

Em Reais R$

	2019	2018
Superávit do período	**97.174**	**57.774**
Ajustes patrimoniais	-	-
Resultado abrangente	**97.174**	**57.774**

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Demonstrações das Mutações do Patrimônio Líquido – Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018

Em Reais R$

		Outras Reservas				
	Patrimônio Social	Fundo de Reserva Técnica	Reserva Doações	Outras Reservas	Ajustes	Superávit	Total
Saldo em 31.12.2017	**4.257.000**	**7.116.879**	**34.681**	-	-	-	**11.408.560**
Superávit do período	-	-	-	-	-	57.774	57.774
Ajustes patrimoniais	-	-	-	-	-	-	-
Reserva técnica	-	519.966	-	-	-	-	519.966
Transferência do superávit	57.774	-	-	-	-	(57.774)	-
Saldo em 31.12.2018	**4.314.774**	**7.636.845**	**34.681**	-	-	-	**11.986.300**
Superávit do período	-	-	-	-	-	97.174	97.174
Ajustes patrimoniais	-	-	-	-	-	-	-
Reserva técnica	-	874.569	-	-	-	-	874.569
Transferência do superávit	97.174	-	-	-	-	(97.174)	-
Saldo em 31.12.2019	**4.411.948**	**8.511.414**	**34.681**	-	-	-	**12.958.043**

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Demonstração dos Fluxos de Caixa – Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e de 2018

Em Reais – R$

ATIVIDADES OPERACIONAIS	2019	2018
Superávit (déficit) do período	**97.174**	**57.774**
Aumento (diminuição) dos itens que não afetam o caixa:		
Depreciação e amortização	152.533	148.556
Ajustes patrimoniais		-
Reserva técnica	874.568	519.966
Redução (aumento) do ativo		
Fundo Patrimonial	(977.927)	(703.289)
Créditos a receber	3.057	10.029
Estoques	2	3.237
Aumento (redução) do passivo		
Fornecedores e contas a pagar	49.018	(11.919)
Obrigações trabalhistas	311	(1.928)
Provisão de férias	13.738	11.299
Obrigações tributárias	10.153	(2.007)
Recursos governamentais a realizar	(287.182)	(78.198)
Geração (Utilização) de caixa proveniente das atividades operacionais	**(64.555)**	**(46.480)**
ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS		
(Aumento) diminuição de ativos imobilizados	(156.518)	955
Aumento de ativos Intangíveis		-
Geração (Utilização) de caixa em atividades de investimentos	**(156.518)**	**955**
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS		
Pagamentos de Empréstimos e Financiamentos	-	-
Geração (Utilização) de caixa em atividades de financiamentos	**-**	**-**
Aumento (diminuição) no caixa e equivalentes	**(221.073)**	**(45.525)**
Caixa e equivalentes no Início do Período	809.869	855.394
Caixa e equivalentes no Fim do Período	588.796	809.869
Aumento (diminuição) no caixa e equivalentes	**(221.073)**	**(45.525)**

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Notas Explicativas da Administração às Demonstrações Financeiras em 31 de dezembro de 2019 e de 2018
Em Reais R$

1.1. CONTEXTO OPERACIONAL

A ACTC – Casa do Coração, fundada em 19 de setembro de 1994, conforme disposto no caput do artigo 1º do Estatuto Social, é uma associação sem finalidade lucrativa, de natureza privada e caráter filantrópico, regida pelo Estatuto Social vigente e demais disposições legais aplicáveis, sendo sua duração por prazo indeterminado.
Conforme parágrafo único do mesmo artigo retro citado, a ACTC – Casa do Coração tem sede social e foro na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Oscar Freire nº. 1463, Pinheiros, CEP 05409-010.
Em 07 de dezembro de 2009, foi constituída uma filial na Rua Oscar Freire nº 2136, para atender os adolescentes de 12 a 17 anos e 11 meses, com o nome-fantasia de Casa do Adolescente, com a mesma missão da sede social.

A finalidade da ACTC – Casa do Coração está assim descrita no caput do artigo 2º do seu Estatuto Social:

Art. 2º - A ACTC – Casa do Coração tem por finalidade precípua promover serviços sócio assistenciais, em caráter pessoal ou agregado pelo núcleo familiar através de atendimento multidisciplinar a crianças e adolescentes portadores de doenças cardíacas, encaminhadas em especial pelo Instituto do Coração – InCor, bem como a seus familiares, a fim de transformar a situação-problema em crescimento e aprendizado, mediante a prática dentre outras das ações descritas nas letras de "a" à "f".

2. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As demonstrações financeiras foram elaboradas e estão apresentadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil, as quais abrangem a legislação societária brasileira, os pronunciamentos, orientações e interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC PME, e especificamente a ITG 2002 (R1), aplicável a Entidades Sem Finalidade de Lucros e demais disposições complementares.

3. PRINCIPAIS DIRETRIZES CONTÁBEIS

a) Moeda funcional e de apresentação

As Demonstrações financeiras estão apresentadas em Reais (R$), que é a moeda funcional da Entidade.

b) Apuração das receitas e despesas

As receitas e despesas são registradas considerando o regime de competência de exercícios.

c) Apuração das gratuidades, doações, subvenções, contribuições e aplicação dos recursos

Foram reconhecidas conforme a Resolução 1.409 – ITG 2002 (R1) – Entidade sem Finalidade de Lucros do Conselho Federal de Contabilidade.

d) Estimativas contábeis

Na elaboração das demonstrações financeiras é necessário utilizar estimativas para contabilizar certos ativos, passivos, e outras transações. As demonstrações incluem, portanto, estimativas referentes a provisões, créditos a receber e outras similares. Os resultados reais podem apresentar variações em relação às estimativas.

e) Instrumentos financeiros

Instrumentos financeiros não-derivativos incluem caixa e equivalentes de caixa, contas a receber e outros recebíveis, contas a pagar e outras obrigações.

f) Ativos circulantes e não circulantes

Disponibilidades – caixa e equivalentes de caixa

Os valores registrados em disponibilidades referem-se a saldos bancários de livre movimentação e aplicações financeiras de liquidez imediatas com baixo risco de variação no valor de mercado, e consideradas como equivalentes de caixa.

Aplicações financeiras

São registradas pelos valores de custo acrescidos dos rendimentos auferidos até as datas dos balanços, que não excedem o seu valor de mercado ou de realização. Os Fundos de Reservas de custeio e patrimonial são registrados ao custo acrescido das receitas auferidas até a data do balanço e ajustadas ao valor de mercado.

Ativo imobilizado
Correspondem aos direitos que tenham por objeto bens corpóreos destinados à manutenção das atividades ou exercidos com essa finalidade inclusive os decorrentes de operações que transfiram os riscos, benefícios e controles dos bens da entidade.
Demonstrado ao custo de aquisição, líquido das respectivas depreciações acumuladas, calculadas pelo método linear de acordo com a vida útil-econômica estimada dos bens. A administração revisou a vida útil-econômica dos bens, e não houve necessidade de alterações das taxas anuais de depreciações do ativo imobilizado.

Ativo Intangível
Correspondem aos direitos adquiridos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da entidade ou exercidos com essa finalidade. Os ativos intangíveis com vida útil definida são geralmente amortizados de forma linear no decorrer de um período estimado de benefício econômico.

Redução ao valor recuperável
Não houve indicações de perda de valor do ativo imobilizado e ativo intangível. Portanto, a Entidade não identificou qualquer evidência que justifica a necessidade de provisão.

g) Passivos circulantes e não circulantes
São demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos, variações monetárias e/ou cambiais incorridas até a data do balanço patrimonial. Quando aplicável os passivos circulantes e não circulantes são registrados em valor presente, com base em taxas de juros que refletem o prazo, a moeda e o risco de cada transação.

Provisões
As provisões são reconhecidas, quando a Entidade possui uma obrigação legal ou constituída como resultado de um evento passado e é provável que um recurso econômico seja requerido para saldar a obrigação. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

4. APLICAÇÕES FINANCEIRAS – Recursos sem restrição

	2019	2018
Aplicação financeira Itaú – Automática Mais	207.768	145.479
Aplicação Poupança Banco do Brasil	6.481	-
Aplicação financeira Bradesco – Invest. Fácil	729	1.220
Total	**214.978**	**146.699**

5. APLICAÇÕES FINANCEIRAS – Reservas sem restrição

	2019	2018
Aplicações financeiras – Itaú - Priv. Exclusive FIC	424.871	1.762.788
Aplicações financeiras – Itaú - Pós-Fixados	3.144.720	4.648.879
Aplicações financeiras – Indexados à Inflação - NTN-B	7.868.301	4.048.298
Total	**11.437.892**	**10.459.965**

6. CRÉDITOS A RECEBER

	2019	2018
Impostos a Recuperar	2.849	-
Adiantamentos a funcionários	4.912	10.891
Antecipações diversas e outras contas a receber	379	306
Total	**8.140**	**11.197**

7. IMOBILIZADO

	Taxa %	2019 Custo	2019 Depreciação Acumulada	2019 Imobilizado Líquido	2018 Imobilizado Líquido
Imóveis	4%	3.074.315	(1.850.657)	1.223.658	1.346.631
Instalações	10%	62.500	(37.987)	24.513	30.763
Móveis e utensílios	10%	168.269	(149.412)	18.857	22.081
Computadores e periféricos	20%	40.348	(38.857)	1.491	2.170
Veículos	20%	154.830	(10.322)	144.508	-
Máquinas e equipamentos	10%	38.535	(28.892)	9.643	12.953
Equipamentos de segurança	10%	20.241	(15.408)	4.833	6.768
Equipamentos hospitalares	10%	19.590	(15.486)	4.104	6.063
Obras de arte	-	108.275	-	108.275	108.275
Total		**3.686.903**	**(2.147.021)**	**1.539.882**	**1.535.664**

Movimentação do imobilizado

	2018	2019			
	Líquido	Adições	Baixas	Depreciação	Líquido
Imóveis	1.346.631	-	-	(122.973)	1.223.658
Instalações	30.763	-	-	(6.250)	24.513
Móveis e utensílios	22.081	1.688	-	(4.912)	18.857
Computadores e periféricos	2.170	-	-	(679)	1.491
Veículos	-	154.830	-	(10.322)	144.508
Máquinas e equipamentos	12.953	-	-	(3.270)	9.683
Equipamentos de segurança	6.768	-	-	(1.935)	4.833
Equipamentos hospitalares	6.063	-	-	(1.959)	4.104
Obras de arte	108.275	-	-	-	108.275
Total	**1.535.664**	**156.518**	**-**	**(152.300)**	**1.539.882**

8. INTANGÍVEL

	Taxa %	2019 Custo	2019 Amortização Acumulada	2019 Intangível Líquido	2018 Intangível Líquido
Bens sem restrição					
Softwares e aplicativos	20%	24.089	(23.448)	641	874
Bens com restrição					
Softwares e aplicativos	20%	19.900	(19.900)	-	-
Total		**43.989**	**(43.348)**	**641**	**874**

9. OBRIGAÇÕES TRABALHISTAS

	2019	2018
Salários a Pagar	76.863	76.552
FGTS a recolher	12.752	12.286
INSS a recolher	10.240	10.080
Total	**99.855**	**98.918**

10. DOAÇÕES DE PESSOAS JURÍDICAS

	2019	2018
Fundação Zerbini	360.000	335.000
Hospital do Coração - HCor	72.000	72.000
Subtotal – Convênios	**432.000**	**407.000**
Outras pessoas jurídicas	62.900	73.976
Total geral	**494.900**	**480.976**

11. DOAÇÕES DE PESSOAS FÍSICAS

	2019	2018
Outras doações	155.440	261.165
Total	**155.440**	**261.165**

12. COMPOSIÇÃO DAS GRATUIDADES

A Entidade utiliza integralmente seus recursos em atividades gratuitas.
As gratuidades concedidas pela ACTC – Casa do Coração através de seus Projetos Assistenciais estão demonstradas da seguinte forma:

Período de 2019

	Atendimentos	Recursos	
	Quantidade	R$	%
Despesas de recursos próprios e outros convênios		3.750.741	87%
Despesas de recursos governamentais		538.791	13%
Total geral	**1.316**	**4.289.532**	**100%**

Período de 2018

	Atendimentos	Recursos	
	Quantidade	R$	%
Despesas de recursos próprios e outros convênios		2.926.217	79%
Despesas de recursos governamentais		762.914	21%
Total geral	**1.271**	**3.689.131**	**100%**

13. SUBVENÇÕES GOVERNAMENTAIS – Recursos de aplicação restrita

Modalidade e Órgão	Projeto	Responsabilidades Decorrentes	2019	2018
Incentivo Fiscal - Ministério da Cultura – Pronac	Concertos Brasileiros	Apresentar espetáculos musicais com três expoentes da música instrumental Brasileira.	326.580	379.421
Convênio: SMDHC - SP - Recursos do FUMCAD/SP	Atendimento a Criança com Cardiopatia	Oferecer atendimento social, educacional e nutricional, que favoreça o desenvolvimento de 200 (duzentas) crianças e adolescentes de 12 à 18 anos incompletos, atendidos pela ACTC	102.374	383.903
Termo de Fomento - Secretaria de Desenvolvimento Social do Estado de São Paulo.	Atendimento e Acompanhamento do Adolescente na ACTC	Emprego de recursos captados pelo Fundo Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente. São responsabilidade e obrigações, cumprir o Termo de Fomento e respectivo plano de trabalho	109.837	-
Total			**538.791**	**763.324**

14. APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Os recursos da entidade foram aplicados em suas finalidades institucionais, de conformidade com seu Estatuto Social, demonstrados pelas suas despesas e investimentos patrimoniais.

15. TRABALHO VOLUNTÁRIO

Conforme Resolução 1.409 – ITG 2002 (R1) do Conselho Federal de Contabilidade, no item19, o trabalho voluntário deve ser reconhecido pelo valor justo da prestação do serviço como se tivesse ocorrido o desembolso financeiro. De acordo com o Apêndice "A" desta Resolução, o trabalho voluntário deve ser tratado em receitas e despesas no mesmo valor e não afetando o resultado final de superávit e ou déficit.

16. ISENÇÕES USUFRUÍDAS E RENÚNCIA FISCAL

	2019	2018
INSS Cota Patronal	282.224	267.365
INSS RAT	28.222	26.736
INSS Terceiros	63.500	60.157
Imposto de Renda Pessoa Jurídica	242.936	144.435
Contribuição Social sobre Lucros	87.457	51.997
ISS	261.787	213.344
PIS Sobre Receitas	34.032	27.735
COFINS Sobre Receitas	157.072	128.006
IPTU	148.981	148.981
ITCMD	23.200	29.482
IPVA	956	908
SABESP	38.649	42.743
Total	**1.369.016**	**1.141.889**

17. COBERTURA DE SEGUROS

A entidade possui seguros para cobrir eventuais prejuízos contra incêndio, lucros cessantes, responsabilidade civil de operações e empregador, Vendaval, ciclone, granizo, e outras coberturas.

Mônica Pimentel de Vassimon

Presidente

ANEXO 2 ESTATUTO SOCIAL CONSOLIDADO

ESTATUTO SOCIAL CONSOLIDADO DA:
ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS
E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

CAPÍTULO I: DA DENOMINACÃO, SEDE E FINS

Art. 1º– A ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO, que tem como nome fantasia ACTC - Casa do Coração, e doravante assim denominada neste estatuto social, fundada em 19 de setembro de 1994, é uma associação, sem finalidade lucrativa, de natureza privada e caráter filantrópico, que será regida pelo presente Estatuto Social e demais disposições legais aplicáveis, sendo sua duração por prazo indeterminado.

Parágrafo único – A ACTC - Casa do Coração tem sede social e foro na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Oscar Freire nº. 1463, Pinheiros, CEP 05409-010.

Art. 2º - A ACTC - Casa do Coração tem por finalidade precípua promover serviços sócio assistenciais, como casa de apoio em caráter pessoal ou agregado pelo núcleo familiar através de atendimento multidisciplinar a crianças e adolescentes, até completarem 18 (dezoito) anos de idade, portadores de doenças cardíacas, encaminhadas em especial pelo Instituto do Coração –InCor, bem como a seus familiares, a fim de transformar a situação-problema em crescimento e aprendizado, mediante a prática dentre outras das seguintes ações:

a) Proporcionar hospedagem, alimentação, apoio social, psicológico e pedagógico, abrangendo os períodos pré e pós -cirúrgico e para suportar após a alta hospitalar a recuperação pós-transplante cardíaco, excluindo-se quaisquer procedimentos e/ou suporte médico e/ou paramédico;

b) Promover a integração das crianças e adolescentes bem como seus responsáveis, orientando no sentido de se sentirem apoiadas e instruídas, quanto aos procedimentos a serem adotados em seu convívio na **ACTC - Casa do Coração** ou enquanto durar o tratamento médico;

c) Criar condições para que durante a convivência fora da **ACTC - Casa do Coração**, os pais ou responsáveis possam dar continuidade à prática dos cuidados necessários ao desenvolvimento normal da criança e adolescente cardíacos e transplantados;

d) Acolher e amparar as crianças e adolescentes nos retornos cirúrgicos ou ambulatoriais, que foram cadastrados e acolhidos na **ACTC - Casa do Coração**, por ocasião do tratamento inicial;

e) Promover cursos profissionalizantes, trabalhos artesanais, bazares beneficentes, e demais atividades ocupacionais, para as acompanhantes das crianças e para os adolescentes, durante o período que permanecerem na **ACTC - Casa do Coração**;

f) Realização de pesquisas, estudos, debates, seminários e fóruns em cardiopatia, bem como elaboração de manuais, vídeos e materiais afins, inclusive intercâmbio com entidades congêneres, nacionais e internacionais.

Art. 3º - A ACTC - Casa do Coração no âmbito multidisciplinar de sua finalidade e sob os auspícios da Lei nº 8.313, de 23 de dezembro de 1991 e demais legislação pertinente, ou outra que venha substituí-la, também direciona suas ações para:

I. Incentivo à formação artística e cultural, mediante:

II. Instalação e manutenção de cursos de caráter cultural ou artístico, destinados à formação, especialização e aperfeiçoamento de pessoal da área da cultura, em estabelecimentos de ensino sem fins lucrativos;

III. Fomento à produção cultural e artística, mediante:

a) produção de discos, vídeos, obras cinematográficas de curta e média metragem e filmes documentais, preservação do acervo cinematográfico bem assim de outras obras de reprodução videofonográfica de caráter cultural;

b) edição de obras relativas às ciências humanas, às letras e às artes;

c) realização de exposições, festivais de arte, espetáculos de artes cênicas, de música e de folclore;

d) realização de exposições, festivais de arte e espetáculos de artes cênicas ou congêneres.

Art. 4º - A ACTC - Casa do Coração presta serviços gratuitos, permanentes e sem qualquer discriminação de clientela.

Art. 5º - A ACTC - Casa do Coração com o objetivo precípuo de obter recursos próprios, poderá vir a comercializar produtos produzidos na associação, devendo obrigatoriamente reverter os recursos na realização de seus objetivos sociais.

Art. 6º - Para realização e sustentação de seus objetivos a **ACTC - Casa do Coração** fará uso de recursos próprios originários de promoções de eventos sociais e culturais, de iniciativa própria ou conjunta, bem como de doações e subvenções, podendo ainda firmar convênios, intercâmbios, contratos e parcerias com organismos públicos ou privados, nacionais ou internacionais.

Art. 7º - No desenvolvimento de suas atividades, a **ACTC - Casa do Coração** não fará qualquer distinção quanto à raça, cor, sexo, condição social, credo político ou religioso.

Art. 8º - A **ACTC - Casa do Coração** adotará Regimento Interno que disciplinará seu funcionamento.

Art. 9º - A fim de cumprir suas finalidades, a **ACTC - Casa do Coração** poderá organizar-se em tantas unidades de prestação de serviços em todo o território nacional, quantas forem necessárias, a critério da Diretoria.

CAPÍTULO II: DOS ASSOCIADOS.

Art. 10 - A ACTC - Casa do Coração é constituída por número ilimitado de associados, distribuídos em 2 (duas) categorias, a saber:

I. **ASSOCIADOS FUNDADORES**, assim considerados aqueles que assinaram a Ata de Fundação da **ACTC em 19 de setembro de 1994**; e
II. **ASSOCIADOS EFETIVOS:** assim considerados, aqueles que, em vista de relevantes serviços prestados à **ACTC - Casa do Coração** e contribuição regular de acordo com o que a respeito a Diretoria fixar através de resolução, são por esta aceitos nesta categoria.

§ 1º Os Associados Fundadores e Efetivos, terão voz e voto nas Assembleias Gerais e poderão ser eleitos para os cargos de Administração da **ACTC - Casa do Coração**.

§ 2º Os Associados Fundadores e Efetivos poderão se fazer representar nas Assembleias Gerais, quer ordinárias ou extraordinárias, por procurador constituído por instrumento público ou particular.

§ 3º O pretendente à categoria de Associado Efetivo que desejar integrar o quadro de associados ou retirar-se do mesmo deverá formular o seu pedido por escrito à Diretoria, que o encaminhará ao Conselho de Administração para homologação do pedido de admissão ou demissão.

§ 4º O Associado Efetivo que não efetuar o pagamento da contribuição no decorrer do exercício social, sem qualquer justificativa formal, estará impedido de participar da Assembleia Geral, imediatamente seguinte, e bem assim de candidatar-se aos cargos de administração da **ACTC - Casa do Coração**, podendo inclusive a critério da Administração da **ACTC - Casa do Coração** ser excluído do quadro de Associados, facultado neste caso interposição de recurso para o Conselho de Administração.

Art. 11 - São deveres dos Associados Fundadores e Efetivos:

I. Respeitar e observar o presente Estatuto, as disposições regimentais e as deliberações dos órgãos de Administração e Assembleia Geral;
II. Prestar à **ACTC - Casa do Coração** cooperação moral, material e intelectual, esforçando-se pelo engrandecimento da mesma;
III. Comparecer às Assembleias Gerais quando convocado, e ainda participar dos grupos designados a promover as atividades patrocinadas pela **ACTC - Casa do Coração**;
IV. Comunicar, por escrito, à Diretoria, suas mudanças cadastrais;
V. Integrar as comissões para as quais for designado, cumprir os mandatos recebidos e os encargos atribuídos pelos órgãos de Administração e/ou Assembleia Geral;
VI. Contribuir com o valor fixado pela Diretoria.

Art. 12 - São direitos dos Associados Fundadores e Efetivos:

I. Votar e ser votado para os cargos eletivos, observadas as disposições estatutárias;
II. Participar de todos os eventos patrocinados pela **ACTC - Casa do Coração**;
III. Ter voz e voto nas Assembleias Gerais, observadas as disposições estatutárias.

Art. 13 - Os Associados não responderão nem mesmo subsidiariamente, pelos encargos da **ACTC - Casa do Coração**, como também nenhum direito terão no caso de retirada ou exclusão, não recebendo remuneração ou honorários por serviços ou trabalhos realizados.

§ Único: O título de Associado não constitui patrimônio de indivíduo, família, entidade de classe ou instituição sem caráter filantrópico ou não lucrativo.

CAPÍTULO III: DA ASSEMBLÉIA GERAL

Art. 14 - A Assembleia Geral, órgão soberano e deliberativo da **ACTC - Casa do Coração**, constituir-se-á de todos os Associados em pleno gozo de seus direitos legais e estatutários, que poderão ser eleitos para os cargos do Conselho de Administração, da Diretoria e do Conselho Fiscal.

Art. 15 - Compete à Assembleia Geral:

I. Discutir e deliberar sobre todo e qualquer assunto de interesse da **ACTC - Casa do Coração** para o qual for convocada;
II. Decidir pela reforma do Estatuto Social;
III. Decidir sobre a dissolução da **ACTC - Casa do Coração**;
IV. Apreciar o relatório da Diretoria e decidir sobre a aprovação das Demonstrações Financeiras e Contábeis.
V. Eleger, empossar e destituir os administradores.
VI. Designar o Presidente e Vice-Presidente do Conselho de Administração.

Art. 16 - A Assembleia Geral reunir-se-á, **Ordinariamente**, por convocação do Presidente do Conselho de Administração:

I. No **primeiro trimestre de cada ano** para:
a) Apreciar o relatório anual da Diretoria.
b) Discutir e aprovar anualmente as demonstrações financeiras e contábeis.
II. A cada 2 (dois) anos, para eleição e posse da Administração da **ACTC - Casa do Coração** e seu Conselho Fiscal.

Art. 17 - A Assembleia Geral reunir-se-á, **Extraordinariamente**, quando convocada:

I. Pelo Conselho de Administração;
II. Por requerimento dirigido à Administração da **ACTC - Casa do Coração**, por 1/5 (um quinto) dos Associados Fundadores e Efetivos;
III. A pedido do Conselho Fiscal, dirigido ao Presidente do Conselho de Administração.

Art. 18 - A Assembleia Geral será convocada para fins determinados, mediante prévio e geral anúncio, através de edital afixado na sede social da **ACTC - Casa do Coração**, por circulares ou outros meios adequados, com antecedência mínima de 10 (dez) dias.

§ 1º - Qualquer Assembleia instalar-se-á em primeira convocação com 2/3 (dois terços) dos Associados e, em segunda convocação, decorridos trinta minutos, com qualquer número, exceto nos casos especiais previstos no presente Estatuto Social.

§ 2º - Para as deliberações das matérias a seguir indicadas será necessário o voto concorde de pelo menos 1/3 (um terço) dos Associados:

I. Dissolver a ACTC - Casa do Coração e nomear liquidante;
II. Reformar parcial ou totalmente o presente Estatuto;
III. Destituir os administradores.

§ 1º - Quando a Assembleia Geral for solicitada pelos Associados, as deliberações tomadas só serão válidas se o número de participantes da mesma não for inferior ao número de assinaturas contidas na solicitação.

§ 2º - Nos demais casos, as deliberações serão tomadas pela maioria de votos dos Associados presentes.

CAPÍTULO IV: DA ADMINISTRAÇÃO

Art. 19 - São órgãos de administração da **ACTC - Casa do Coração**:

I. **Conselho de Administração**;
II. **Diretoria**; e,
III. **Conselho Fiscal**

§ 1º - Os Diretores, Conselheiros, Associados, Benfeitores ou equivalentes, não perceberão remuneração, vantagens ou benefícios, direta ou indiretamente, por qualquer forma ou título, em razão das competências, funções ou atividades que lhes sejam atribuídas pelos respectivos atos constitutivos.

§ 2º - O mandato dos membros do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal será de 02 (dois) anos, podendo ser reeleitos sucessivamente no todo ou individualmente, caso não haja, a cada eleição, outra chapa concorrente.

I.- CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Art. 20 – O Conselho de Administração, órgão supervisor e de administração da **ACTC - Casa do Coração**, será formado de, no mínimo, 2 (dois) e, no máximo, até 9 (nove) membros, eleitos em Assembleia Geral dentre os ASSOCIADOS FUNDADORES e EFETIVOS, sendo um designado Presidente, um Vice Presidente e os demais conselheiros sem designação específica.

§ 1º - Até 1/3 (um terço) dos membros eleitos do Conselho de Administração poderá compor a Diretoria da **ACTC - Casa do Coração**. O Vice Presidente do Conselho de Administração será obrigatoriamente o Diretor Presidente da **ACTC - Casa do Coração**.

§ 2º - O Conselho de Administração se reunirá ordinariamente uma vez a cada semestre civil, mediante convocação por escrito por seu Presidente aos demais membros com 10 (dias) de antecedência e, extraordinariamente, quando necessário, ou se requerido pelo Conselho Fiscal. Das reuniões do Conselho de Administração lavrar-se-á a ata em livro próprio.

§ 3º - As deliberações do Conselho de Administração serão tomadas pelo voto da maioria dos conselheiros presentes às reuniões, exceto nas deliberações relativas aos assuntos contidos nos itens XI a XIV do Art. 21 abaixo, às quais será necessário o voto afirmativo de 2/3 dos conselheiros. Em caso de empate nas deliberações do Conselho de Administração, seu Presidente terá o voto de desempate.

§ 4º - As reuniões do Conselho de Administração, em caráter excepcional, poderão ser realizadas por telefone ou outros meios de comunicação e, no caso de ausência ou impedimento de algum Conselheiro, poderá o Conselheiro ausente apresentar seu voto por escrito.

Art. 21 – Compete ao Conselho de Administração:

I. - fixar a orientação geral das atividades da **ACTC - Casa do Coração** para a consecução do seu objeto social;
II. - eleger, empossar e destituir diretores, fixando-lhes atribuições, observado o que dispõe este Estatuto;
III. - fiscalizar a gestão dos diretores;
IV. - aprovar e alterar o Regimento Interno da **ACTC - Casa do Coração** conforme sugestão da Diretoria;
V. - convocar Assembleia Geral da **ACTC - Casa do Coração** quando julgar conveniente;
VI. - interpretar este Estatuto e julgar casos omissos;
VII. - deliberar sobre relatórios finais de atividades, prestação de contas e balanço geral da **ACTC - Casa do Coração**;
VIII. - deliberar sobre a criação e funcionamento de Comitês especializados da **ACTC - Casa do Coração**;
IX. - analisar e encaminhar para Assembleia Geral proposta de alteração deste Estatuto;
X. - homologar a admissão, demissão ou exclusão por justa causa de Associados, conforme apresentado pela Diretoria;
XI. - decidir sobre a conveniência de alienar ou onerar bens patrimoniais da **ACTC - Casa do Coração**, concedendo autorização para a Diretoria para esse fim;
XII. - aprovar a aquisição de bens imóveis e aceitar doações com encargos onerosos;
XIII. - aprovar, anualmente, a verba que poderá ser sacada do Fundo Patrimonial da **ACTC - Casa do Coração** para cobrir eventuais déficits de caixa da instituição naquele ano; e
XIV. - autorizar a Diretoria tomar empréstimos, bem como estabelecer, anualmente, o valor de movimentações financeiras da **ACTC - Casa do Coração** para as quais se exigirá a assinatura de dois diretores em conjunto, ou um de procurador nomeado para esse fim sempre em conjunto com um diretor.

II. - DIRETORIA

Art. 22 - A Diretoria, órgão executor e de administração da **ACTC - Casa do Coração**, será formada por, no mínimo, 2 (dois)e, no máximo, até 9 (nove) membros, eleitos pelo Conselho de Administração em reunião, sendo um Presidente, um Vice - Presidente e os demais sem designação específica.

§ 1º - O mandato da Diretoria será de 2 (dois) anos, podendo ser reeleita sucessivamente no todo ou individualmente.

Art. 23 - Compete à Diretoria:

I. - administrar a **ACTC - Casa do Coração**;
II. - cumprir e fazer cumprir rigorosamente o Estatuto, o Regimento Interno e as decisões do Conselho de Administração e da Assembleia Geral;
III. - aprovar resoluções para melhor dinamizar as atividades da **ACTC - Casa do Coração**;
IV. - elaborar e apresentar ao Conselho de Administração e à Assembleia Geral o relatório anual;
V. - aprovar a tabela de contribuições a ser cobrada dos Associados Efetivos;
VI. - submeter para homologação do Conselho de Administração a admissão, demissão e exclusão de Associados Efetivos;

VII. - tomar empréstimos dentro de sua competência e celebrar contratos;
VIII. - apresentar ao Conselho de Administração e à Assembleia Geral as contas e o balanço anual para apreciação e aprovação.
IX. - abrir e encerrar filiais em todo território nacional.

Art. 24 - A Diretoria reunir-se-á:
I. Ordinariamente, uma vez por mês, exceto nos meses de Janeiro e Julho;
II. Extraordinariamente, sempre que necessário.

§ 1º - As convocações serão feitas pelo Presidente ou pela maioria dos Diretores.

§ 2º - Das Reuniões lavrar-se-á a ata em livro próprio.

Art. 25 - Compete ao **PRESIDENTE DA DIRETORIA**, além do que o Conselho de Administração lhe atribuir:
I. Zelar com dedicação pelo bom andamento, ordem e prosperidade da **ACTC - Casa do Coração**;
II. Cumprir e fazer cumprir este Estatuto e o Regimento Interno;
III. Superintender todo o movimento da **ACTC - Casa do Coração**, coordenando o trabalho dos demais Diretores;
IV. Presidir as Assembleias Gerais e as reuniões da Diretoria, subscrevendo respectivamente, com um associado ou um Diretor as respectivas atas; e
V. Autorizar a execução dos planos de trabalho aprovados pela Diretoria;

Art. 26 - Compete ao **VICE-PRESIDENTE**:
I. Auxiliar o Presidente e substituí-lo em seus impedimentos, ou por delegação de poderes.

Art. 27 - Compete aos demais Diretores sem designação específica:
I. Substituir o Presidente e Vice Presidente nas ausências destes, conforme resolução do Conselho de Administração; e
II. Auxiliar o Presidente e Vice Presidente em suas funções, bem como àquelas a eles atribuídas pelo Conselho de Administração.

Art. 28 – O Diretor que faltar à 3 (três) reuniões sucessivas ou 4 (quatro) alternadas, sem qualquer justificativa, poderá ser destituído do cargo por proposta da Diretoria ao Conselho de Administração.

III - DO CONSELHO FISCAL

Art. 29 - O Conselho Fiscal, órgão fiscalizador da gestão financeira da Diretoria, é composto de três membros efetivos e três suplentes, eleitos pela Assembleia Geral entre os Associados.

Art. 30 - Compete ao **Conselho Fiscal**:
I. Examinar os livros contábeis e demais documentos relativos à escrituração;
II. Verificar o estado do "caixa" e os valores em depósito;
III. Examinar o relatório da Diretoria e o balanço anual, emitindo parecer para aprovação do Conselho de Administração e da Assembleia Geral;
IV. Expor ao Conselho de Administração e à Assembleia Geral as irregularidades ou erros por ventura encontrados, sugerindo medidas necessárias ao saneamento.

Art. 31 - As contas da Diretoria, cujo mandato se encerra, serão objeto de pareceres do Conselho Fiscal que tem seu mandato vencido na mesma ocasião, mesmo que isso ocorra no primeiro trimestre seguinte.

CAPÍTULO V: REPRESENTAÇÃO DA ACTC - CASA DO CORAÇÃO

Art.32 – A **ACTC - Casa do Coração** será representada em juízo e fora dele, ativa e passivamente, perante terceiros em geral e todas e quaisquer repartições públicas ou instituições privadas por 2 (dois) diretores, que poderão nomear, em conjunto e por escrito, um ou mais procuradores para tal fim.

§ Único – As movimentações financeiras de **ACTC - Casa do Coração** e assinatura de cheques de valor superior ao estabelecido pelo Conselho de Administração na forma do item XIV do Art. 21 acima, deverão ser efetuadas sempre por 2 (dois) diretores em conjunto, ou por um procurador nomeado para esse fim, sempre em conjunto com um diretor.

CAPÍTULO V: DO PATRIMÔNIO

Art. 33 - O ano social coincidirá com o ano civil, iniciando-se em 1º de janeiro e encerrando-se em 31 dezembro de cada ano.

Art. 34 - O patrimônio da **ACTC - Casa do Coração** compor-se-á dos bens móveis e imóveis a ela pertencentes, ou que vierem a ser adquiridos por compra, doação ou legado e a fonte de recursos para sua manutenção será oriunda de:

I. Contribuições de associados, pessoas físicas ou jurídicas;
II. Doações de pessoas físicas ou jurídicas, nacionais ou internacionais;
III. Auxílios oficiais ou subvenções de qualquer tipo ou natureza;
IV. Receitas oriundas de bazares e do comércio de produtos produzidos pelas mães e/ou acompanhantes de seus beneficiários, feiras, exposições e campanhas diversas.

§ 1º: Todas as rendas, recursos e eventual resultado operacional, será aplicado integralmente no território nacional e na manutenção e no desenvolvimento de seus objetivos institucionais.

§ 2º: A **ACTC - Casa do Coração** não distribui resultados, dividendos, bonificações, participações ou parcela do seu patrimônio, sob nenhuma forma ou pretexto, seja a que título for.

§ 3º: As subvenções e doações recebidas, serão integralmente aplicadas nas finalidades a que estejam vinculadas e no estado que originou a mesma.

Art. 35 - As reservas da **ACTC - Casa do Coração** se constituirão em um Fundo Patrimonial, o qual somente poderá ser utilizado nas condições estabelecidas pelo Conselho de Administração em reunião.

CAPÍTULO VI: DISPOSIÇÕES GERAIS

Art. 36 - O presente Estatuto Social poderá ser reformado no todo ou em parte, a qualquer tempo pela maioria dos presentes em Assembleia convocada para esse fim, desde que aprovado pelo voto afirmativo de pelo menos 1/3 dos Associados, e entrará em vigor na data de seu registro em cartório.

Art. 37 - Os casos omissos no presente Estatuto Social serão resolvidos pelo Conselho de Administração, "ad referendum" da Assembleia Geral.

Art. 38 – A ACTC - Casa do Coração será dissolvida por decisão da Assembleia Geral Extraordinária especialmente convocada para esse fim e instalada na forma do Art. 17, § 2º, quando se tornar impossível a continuação de suas atividades.

Art. 39- Em caso de dissolução, a Assembleia Geral, destinará o eventual patrimônio líquido remanescente da **ACTC - Casa do Coração**, à outra associação com fins congêneres, personalidade jurídica, com sede e atividades preponderantes no Estado de São Paulo, ou à entidade pública.

CAPÍTULO VII: DISPOSIÇÃO TRANSITÓRIA

Art. 40 – A eleição e posse da Diretoria para o mandato de 2015-2017 serão realizadas pela Assembleia Geral Ordinária de 2015.

São Paulo, 23 de março de 2015.

Documento assinado por: Theotonio Mauricio Monteiro de Barros – Presidente; Eduardo Mazzilli de Vassimon - Secretário; Sandra Alves Silva – Advogada - OAB/SP 46.580 e registrado no 6º Oficial de Registros de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica da Capital – São Paulo, 10 de abril de 2015 – em microfilme sob nº. 155.741, averbado à margem do registro nº 39776.

ANEXO 3 DEPOIMENTO DA MÃE/ACOMPANHANTE WANDERLEIA DAS CHAGAS LEITE

> "O bordado ativa a nossa criatividade e nos dá a liberdade de jogar os pontos e as cores"

Nasci na cidade de Cachoeira dos Índios, na Paraíba, mas meus pais se mudaram para Manaus quando eu tinha apenas três anos. Meu pai era vendedor de roupas de cama e mesa, minha mãe trabalhava numa fábrica de compensados. Com a vida sacrificada que levavam, apesar de valorizarem a escola, nem sempre conseguiam acompanhar de perto os estudos dos seis filhos,

Fiz até a sexta série, engravidei com dezoito anos e, quando meu filho tinha um ano, voltei a estudar. Cinco anos depois nasceram os gêmeos, Marcos e Matheus, época em que consegui terminar o Ensino Médio, pois fiz questão de encerrar esse ciclo.

Logo que os gêmeos nasceram, foi percebido que os dois tinham algum problema no coração, foram diagnosticados com sopro no coração. Os médicos descobriram, posteriormente, que era Tetralogia de Fallot. Inicialmente, não aceitávamos, achávamos que o caso era simples, mas, quando as crianças começaram a ter desmaios, percebemos a seriedade da doença.

Em 2001, chegamos a São Paulo. O pai das crianças, por ser funcionário público, acionou algumas pessoas do seu trabalho, o que facilitou a nossa vinda. Os meninos, então com quatro anos, fizeram muitos exames e avaliações. Ficamos hospedados na ACTC – Casa do Coração, e os médicos perceberam que se tratava de um caso inédito: gêmeos com a mesma cardiopatia congênita.

Entre idas e vindas a São Paulo, aos seis anos de idade, as crianças foram submetidas a cirurgia para corrigir a Tetralogia de Fallot. Foi muito difícil, tanto para mim quanto para o pai deles, que sempre esteve presente me apoiando. Mesmo assim eu ficava muito angustiada e me perguntava por que eu tinha dois filhos cardíacos. Por que comigo?

Tive muito medo de perdê-los, foi uma luta, eu e o pai revezávamos na enfermaria, mas o tempo todo sempre acreditei que eles se recuperariam. Voltamos para casa, no entanto tínhamos retorno a cada seis meses e, depois, anualmente. Assim, seguindo as indicações médicas, os meninos puderam levar uma vida normal.

Atualmente meus filhos têm 22 anos, Marcos trabalha no Uber, Matheus atua em vendas de automóveis e tem um filho de 4 anos, que é nossa alegria.

Durante todos esses anos, eu sempre entreguei a Deus a vida dos meus filhos. Marcos fez outra cirurgia em 2015 para trocar a válvula e, nesse ano, ele teve uma parada cardíaca, mas está bem. Procuro pensar positivo, nunca me fixei na doença deles, sempre fiz com que levassem uma vida o mais normal possível.



A ACTC – CASA DO CORAÇÃO FAZ A DIFERENÇA NA NOSSA VIDA

Aos 47 anos me sinto realizada. Durante esse tempo muita coisa mudou na minha vida: vir para São Paulo, conhecer lugares diferentes e conviver na ACTC – Casa do Coração com outras pessoas, tudo isso repercutiu positivamente na minha existência, além disso me casei novamente, e meu atual marido me apoia muito.

Sou muito grata à ACTC – Casa do Coração, sempre fomos muito bem recebidos e acolhidos por todos os funcionários, além de que essa casa também nos oferece muitos ensinamentos. Essa instituição faz a diferença na nossa vida.

A atividade do bordado teve uma grande importância na minha vida, posso dizer que participei da fundação da Atividade Maria Maria, pois, junto com outras mães, bordamos as primeiras colchas da nova casa inaugurada em 2003.

O bordado ativa a nossa criatividade e nos dá a liberdade de jogar os pontos e a cores da forma que queremos. É gratificante, funciona como uma terapia, ocupa os nossos pensamentos, viajamos para outros lugares. Como passei a vir menos à ACTC – Casa do Coração, me afastei um pouco do bordado, não consigo me dedicar com tanto afinco a essa atividade e o meu trabalho atual com vendas absorve o meu tempo.

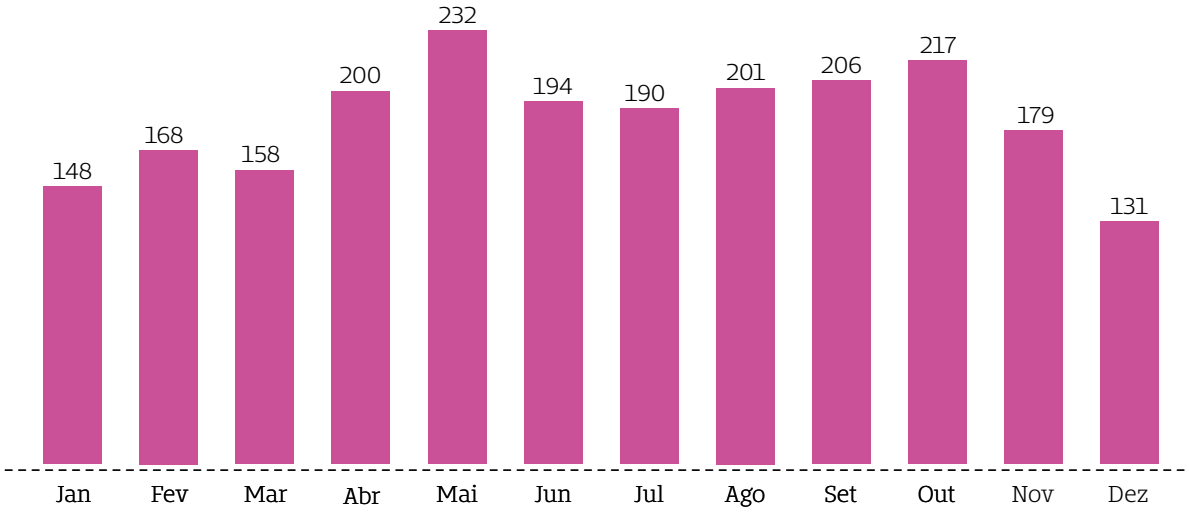
Me sinto recompensada por tudo que fiz pelos meus filhos, valeu a pena, tenho muito orgulho do que eles se tornaram, são lindos, inteligentes e sensíveis.

Que todas as mães não desistam, é importante batalharmos pelos nossos filhos, é uma luta que vale a pena! Na alegria ou na tristeza é preciso estar sempre firmes!

Depoimento da mãe/acompanhante Wanderleia das Chagas Leite à educadora Cristina Macedo Tomaz, publicado no Informativo da ACTC – Casa do Coração - Ano 19 – nº 4 – Outubro/ Novembro/ Dezembro.



ANEXO 4 REGISTRO DE ENTRADA DE PACIENTES/ 2019

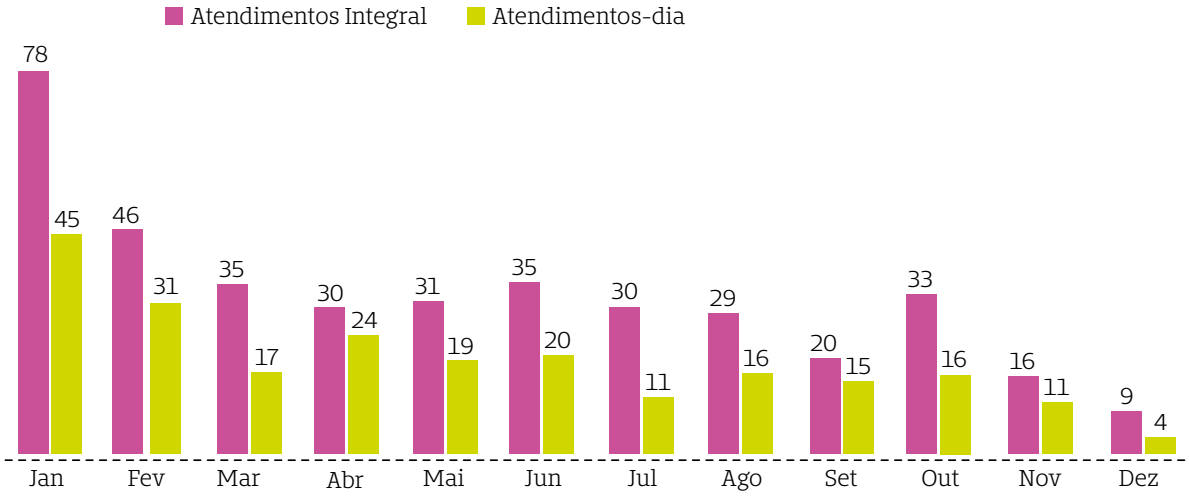


TOTAL: 2.224 REGISTROS DE ENTRADA

PREMISSAS:

1 - Contabiliza a quantidade de entradas (ou seja, check-in) realizadas num mês. Neste indicador, cada paciente será contabilizado toda vez que for registrada sua entrada na ACTC – Casa do Coração, fato que pode ocorrer mais de uma vez ao ano.

ANEXO 5 AMPLITUDE DO ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS/ 2019



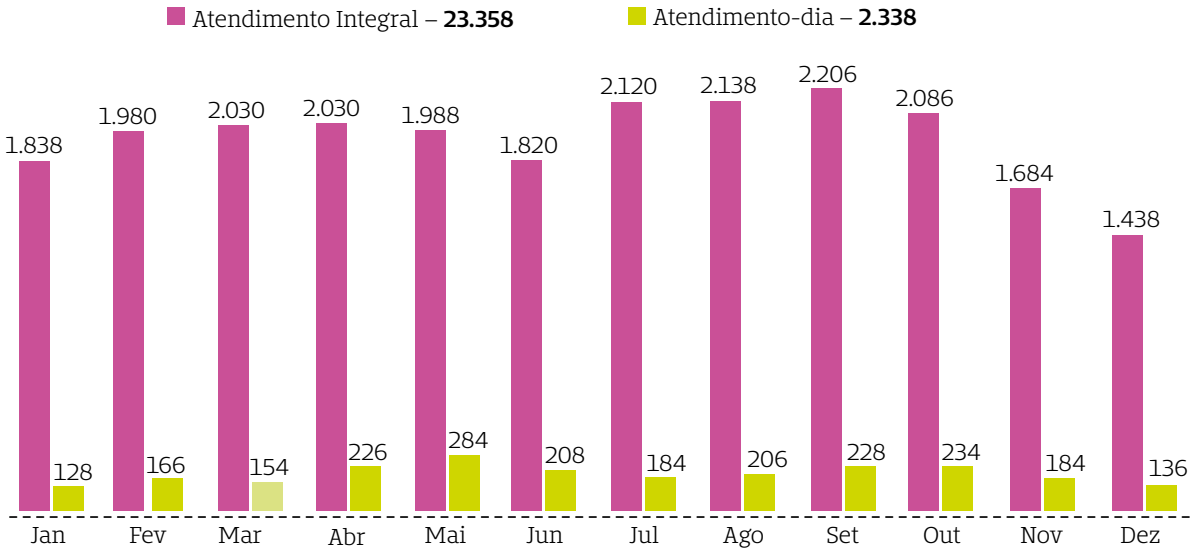
PACIENTES: 621 **MÃES/ACOMPANHANTES: 695** **TOTAL DE USUÁRIOS: 1.316**

PREMISSAS:

1 - São considerados usuários o paciente e sua mãe/acompanhante. Eles podem vir a realizar uma ou mais entradas num mesmo mês ou ao longo do ano, mas será contabilizada apenas uma entrada no ano, obtendo-se dessa forma o número de usuários individuais atendidos.

2 - No total mães/acompanhantes foram contabilizadas **61** pessoas como segundo acompanhante.

ANEXO 6 VOLUME DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS/ 2019

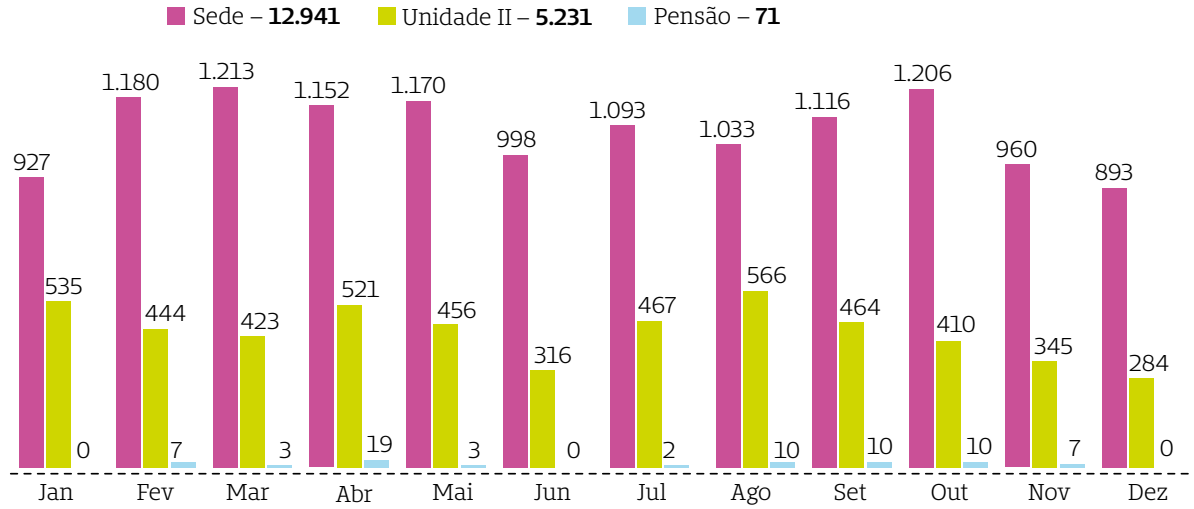


TOTAL: 25.696 ATENDIMENTOS

PREMISSAS:

1 - Contabiliza diariamente o número de usuários atendidos nas modalidades atendimento-dia e atendimento integral.

ANEXO 7 PERNOITES/ 2019

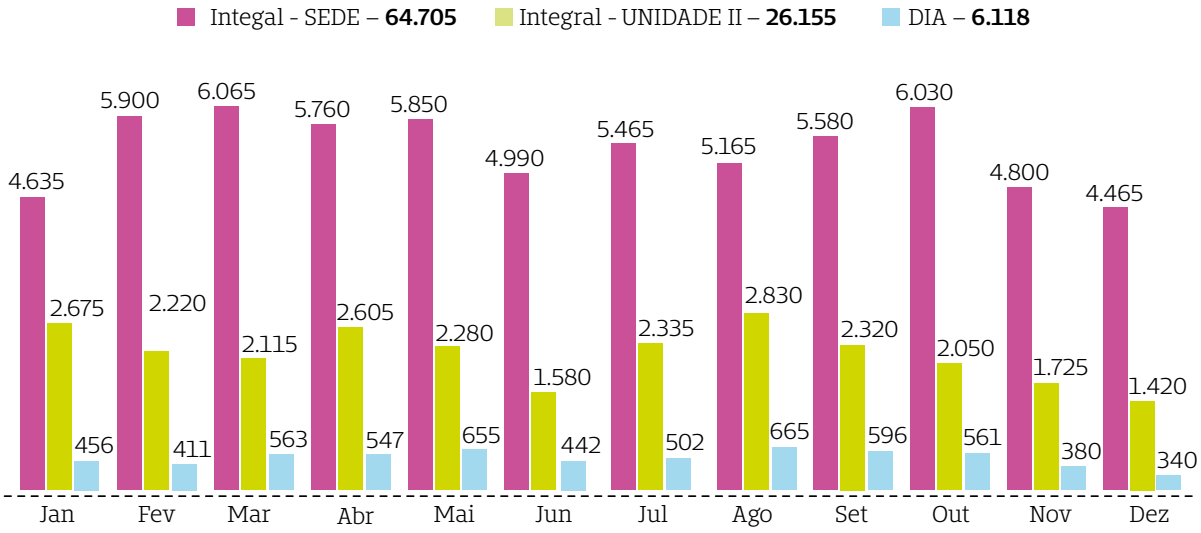


TOTAL: 18.243 PERNOITES

PREMISSAS:

1 - Contabilização de todos os usuários hospedados (paciente + mãe/acompanhante).
2 - Os dados são extraídos da planilha Mapa Diário de Ocupação, que contabiliza também os usuários que estão hospedados em pensão por conta da ACTC – Casa do Coração.
3 - Não são contabilizados os pacientes que estiverem hospitalizados, para esses casos serão computadas somente as mães/acompanhantes.
4 - As atividades da Unidade II, "Casa dos Adolescentes" foram iniciadas em 18-02-2010.
5 - Utilizamos as pensões das imediações em casos muito excepcionais, quando os leitos da instituição estão todos ocupados, tanto na Sede quanto na Unidade II e/ou nos casos de solicitação de isolamento.

ANEXO 8 REFEIÇÕES OFERECIDAS/ 2019



TOTAL: 96.978 REFEIÇÕES

PREMISSAS:

1 - Contabilização de todos os usuários atendidos (paciente + mãe/acompanhante).
2 - Os dados para o Atendimento Integral foram extraídos da planilha mensal Pernoites da linha de atuação Hospedagem e considerou-se uma média de 5 refeições/dia. O número de refeições do Atendimento Integral está composto das refeições realizadas na Sede + Pensão e Unidade II.
3 - Os dados para o atendimento-dia foram extraídos do controle mensal de alimentação.
4 - As atividades da Unidade II, "Casa dos Adolescentes" foram iniciadas em 18-02-2010.

ANEXO 9 RELAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS

1 Alessandra Bresser Pereira
2 Alexandra De Michelli Nolasco
3 Ana Carolina Bertoni
4 Ana Maria C. Junqueira
5 Anis Chacur Neto
6 Anya Cardoso Teixeira
7 Cecilia Godoi
8 Cecilia Prado
9 Christina Alcantara Ribeiro Costa
10 Claudia Nejme
11 Claudia Seefelder Gouvea
12 Cynthia Regina Lazzarini Neves
13 Elisangela Andrade
14 Ezequiel Grin
15 Fernanda Marinho Aidar Iunes
16 Gustavo Arantes Lanhoso
17 João Souza
18 José Victor Gonzalez
19 Luanda P. Backheuser
20 Luciana Suzuki
21 Lucila Assunção
22 Luiz Ribeiro
23 Maguy Etlin
24 Marcos Kashiwaya Pinheiro
25 Maria Ângela Bassi
26 Mônica Vassimon
27 Norma Seltzer Goldstein
28 Patricia Bastos Auerbach
29 Regina Célia Pereira
30 Sérgio Augusto Pucci
31 Simon de Francesco
32 Susana Steinbruch
33 Sylvia Pereira
34 Teresa Cristina R. Ralston B. Bracher
35 Thais Miadaira
36 Thais Pizzi
37 Theotonio Mauricio Monteiro de Barros

ANEXO 10 DIVULGAÇÃO NA MÍDIA

Durante o ano de 2019, o trabalho desenvolvido pela ACTC – Casa do Coração, juntamente com a Assessoria de Imprensa Editor Comunicação obteve divulgação nas mídias impressa e eletrônica, recebendo atenção especial de veículos como *RecordNews*, *TV Cultura*, *Discovery Channel*, *Jornal O Estado de São Paulo*, entre outros.

A seguir, listamos as repercussões registradas:

MÍDIA IMPRESSA		
DATA	**VEÍCULO**	**DESCRIÇÃO**
24/05/2019	Guia Divirta-se – Estado de São Paulo	Divulgação Concertos Brasileiros 2019 – Ricardo Herz e Yamandu Costa
28/05/2019	Destak Jornal - Agenda	
	Metro Jornal – pág. 8	
Julho – Setembro	Jornal da SOCESP – Ano XIV – N° 3 – Julho a Setembro 2019 – Destaque - Página 9 a 11	Matéria sobre o trabalho desenvolvido pela ACTC – Casa do Coração ao longo dos 25 anos de existência.
22/08/2019	Guia Boca a Boca	Divulgação Concertos Brasileiros 2019 – Ivan Vilela
22/10/2019	RG VOGUE	Divulgação Concertos Brasileiros 2019 – Marcelo Bratke e Dori Caymmi
28/10/2019	Glamurama	
2º Semestre 2019	Revista Delboni Auriemo – Medicina Diagnóstica – Sua Mente – pág. 50 a 53	Matéria sobre o trabalho desenvolvido pela ACTC – Casa do Coração ao longo dos 25 anos de existência. Com entrevista das adolescentes e mães/acompanhantes atendidas pela ACTC – Casa do Coração - Inara Cantuária Silva, de 17 anos e sua mãe Fernanda Neves Cantuária, de Teresina/PI; Carmen Elisa Araújo, 17 anos e sua mãe Regiane de Jesus Freitas, de São Luís/MA; e Theotonio Mauricio Monteiro de Barros, vice-presidente da ACTC – Casa do Coração.
MÍDIA ELETRÔNICA		
DATA	**VEÍCULO**	**DESCRIÇÃO**
27/03/2019	Viva Bem – UOL	Matéria da jornalista Cristiane Segatto, com menção na página principal do UOL, sobre a história dos gêmeos Benjamin Miranda Costa e Enzo Miranda Costa, e a sua mãe Mila Miranda Costa, de Imperatriz/MA, atendidos na ACTC – Casa do Coração.
20/04/2019	PodCast blastU – Tecnologia Social, Cultura de Doação e Cidania	Bate-papo com a participação de Regina Amuri Varga, coordenadora da ACTC – Casa do Coração e de Rodrigo Pipponzi, diretor executivo da Editora Mol sobre as possibilidades para ampliar a base de doação no Brasil. Como a tecnologia pode transformar esta relação das instituições e doadores impactando no equilíbrio social.
29/04/2019	Revista Concerto - Online	Divulgação Concertos Brasileiros 2019 – Ricardo Herz e Yamandu Costa
06/05/2019	Sampa Online	
12/05/2019	Programa Ressoar – RecordNews	Matéria em homenagem ao Dia das Mães. O Programa Ressoar em parceria com Restaurante The Fifties Burger, proporcionou um delicioso almoço para mães e filhos atendidos pela ACTC - Casa do Coração e todos os momentos foram tema da reportagem, que contou também com depoimentos.
17/05/2019	Guia Boca a Boca - Online	Divulgação Concertos Brasileiros 2019 – Ricardo Herz e Yamandu Costa
23/05/2019	Estadão Online	

MÍDIA ELETRÔNICA		
DATA	**VEÍCULO**	**DESCRIÇÃO**
24/05/2019	Guia Divirta-se – Estado de São Paulo - Online	Divulgação Concertos Brasileiros 2019 – Ricardo Herz e Yamandu Costa
	Revista Ponto Jovem	
27/05/2019	Cultura FM – Radio Metropolis	Divulgação Concertos Brasileiros 2019 – Marcelo Bratke e Dori Caymmi
27/05/2019	Cultura FM – Radio Metropolis	Divulgação Concertos Brasileiros 2019 – Ricardo Herz e Yamandu Costa
28/05/2019	Clube de Jazz – Agenda – Online	
	Destak Jornal – Online	
	Metro Jornal - Online	
	Acervo Digital do Violão Brasileiro	
25/06/2019	Flertai Online	Divulgação do Espetáculo "Villa-Lobos para Todos", com regência de Dani Mattos, em prol da ACTC – Casa do Coração.
Julho – Setembro	Jornal da SOCESP – Ano XIV – N° 3 – Julho a Setembro 2019 – Destaque - Página 9	Matéria sobre o trabalho desenvolvido pela ACTC – Casa do Coração ao longo dos 25 anos de existência.
24/07/2019	Série Transplante – Discovery Science	Série com 12 capítulos que tem como mote principal a realidade da corrida contra o tempo de médicos e pacientes para conseguirem realizar transplantes de órgãos. O programa de capítulo 6 conta a história dos gêmeos Benjamin Miranda Costa e Enzo Miranda Costa, de Imperatriz/MA e de seus pais, atendidos na ACTC – Casa do Coração.
25/07/2019	Sampa Online	Divulgação Concertos Brasileiros 2019 – Ivan Vilela
09/08/2019	Agenda Cultural Online	
19/08/2019	Blog Barulho Da Água	
21/08/2019	Flertai Online	
23/08/2019	Clique ABC Online	
06/09/2019	Programa Papo de Mãe – TV Cultura	Programa sobre transplante cardíaco que contou com Estela Azeka, Associada Fundadora da ACTC – Casa do Coração e cardiologista pediátrica, Sandra do Santos Cruz, Supervisora de Serviço Social da ACTC – Casa do Coração, além da mãe/acompanhante Mila Miranda Costa, de Imperatriz/MA, atendida junto com os seus filhos gêmeos Benjamin Miranda Costa e Enzo Miranda Costa, na ACTC – Casa do Coração.
03/10/2019	Clique ABC Online	Divulgação Concertos Brasileiros 2019 – Marcelo Bratke e Dori Caymmi
22/10/2019	RG VOGUE Online	
23/10/2019	Sampa Online	
	Revista Concerto Online	
	Estadão Online	
24/10/2019	Negócio em Foco – Online	
27/10/2019	Revista Ponto Jovem – Online	
28/10/2019	Glamurama	

ANEXO 11 REGISTROS DE VISITAS RECEBIDAS EM 2019

- Ana Carolina Egydio
- Além da Mídia: Tonni Duarte
- Belter: Claudio Emboava
- Levitron: Estevam Mendes
- Editor: Edson Paes de Melo Filho e Lúcio Nunes
- A+ Comunicação: Marcello Araujo e Didier Moraes
- Alex Cerveny
- Social Docs: Marcelo Douek e Paula Padilha
- Teleeventos – TLV: Cinthia Castro e Aline Queiroz
- Especializandos em Psicologia Clínica Hospitalar – InCor: Ana Carolina de Oliveira Antonzezezen Santos; Anderson Paiva; André Borges Marques dos Santos; Gabriela Teixeira Henke; Isabela de Oliveira Lima Monteiro; Jéssica Chiarello do Nascimento; Luana Santos Krawczyk; Maria Gabriela Passanezi Spagnuolo; Mariana Borges Ramos; Melissa Barile; Samira Raquel Bartholomeu Dias; Viviane Rodrigues De Souza.
- Aprimorandos e Residentes em Psicologia Clínica Hospitalar – InCor: Amanda Santos Marchetti; Bárbara Camilo Ribeiro Silva; Evélyn da Costa; Fernanda Vilalba Conceição; Leyse da Silva Firmiano; Miriã Molesin de Oliveira; Natalie Candida Oliveira Abreu; Nayara Karolinne Freire Costa; Paula Casini De Lucca; Paula Teixeira Andrade Sousa;Valentina Santillan.
- Graduandos do 3º Ano de Psicologia da Universidade Paulista – UNIP: Gabriela Gomes M. Moreira; Gabriele Pereira Santos; Josineide N. dos Santos; Kallena Silva Martins; Leliana Evangelista; Raiane Lal De Brito.
- Divisão de Transplantes de Fígado e Órgãos do Aparelho Digestivo Instituto Central - IC/Hospital das Clínicas – FMUSP: André Dong Won Lee; Daniele Abud Quagliano; Lucilene Boullon Paulino.
- ABCP – Associação Beneficente e Comunitária do Povo: Douglas Bordini
- Instituto Ressoar: Emelyn Francine Marques e Luiza Brisolla Pezzotti
- Instituto Grupo O Boticário: Stéphanie Guedes Rei
- Universidade Anhembi-Morumbi – Curso de Psicologia: Ana Oliveira Marques; Rodrigo Fenner Parra; Tehila Anael Guigui; Vanessa Haddad Miranda.
- ICESP – Irmãs de Santo André: Glaucia Paro Delgado
- Leão Alimentos e Bebidas: Jessica Ferreira de Oliveira
- UNIP – Curso de Psicologia: Camila Silveira Almeida Pereira
- Carolina Sponchiado de Almeida
- Doação Solutions: Poliana Xavier
- MD Brand: Maurício Duarte
- Naninhas do Bem SP: Flaviane Cascone
- Adriana Percussi
- Juliana Mota
- Irma Souza
- Empresa Rimini Street
- Atados - Juntando Gente Boa
- Empresa UBS
- FIAP: Beatriz Fernandes Zeferino
- Phomenta: Patricia Alencar
- Johnson & Johnson: Matheus Silveira Miguel; Cláudia Fernandes Fontes; Alexandre Fernandes de Almeida Cardoso; Fernanda Mota Carvalho.
- Liga de Fisioterapia Cardiorrespiratória e em Terapia Intensiva: Danilo Pereira Dos Santos e Mayara Assis Kovachich De Oliveira.
- Pontifícia Universidade Católica de São Paulo – PUC – SP - Grupo de Estudantes - Curso Pedagogia
- Diana S Nakasako e Família
- Universidade Presbiteriana Mackenzie – Curso De Psicologia: Bianca Bortolazi; Giovanna Makul; Luiza Carmi; Maria Fernanda Blanco; Maria Pimenta.
- Pronto Sorrir: Helena Miguel
- Johnson & Johnson: Desiree Brito
- Rodrigo Lopes
- Beacon School – Grupo de Alunos 5ª Série do Ensino Fundamental: Antônio Martins Guido Rios; Gabriel Alves Iervolino; Matheus Galvão Drager; Stella Fantini Hodge.
- Banco PAN: Vanessa de Oliveira Abrahão
- Mattel Brasil - Grupo Colaboradores
- Fundação Amor Horizontal: Andréa Gonzaga; Caroline Celico; Samara Lima Maciel
- Lolitta: Lolita Hannud
- Andréia Bifone Nocentini e Familiares

ANEXO 12 REDE DE PARCEIROS

AMIGOS DE CORAÇÃO

Pessoa Jurídica

Alupar
CSN
FUMCAD – CMDCA – Prefeitura da Cidade de São Paulo – Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania
Fundação Zerbini – InCor (HC-FMUSP)

Grande Moinho Cearense
HCor
Instituto Cyrela
Klabin S/A

Banco Safra
Cisa Trading
Instituto Água Viva

Cadastra
Gol Linhas Aéreas
Google Inc.
O Polen
Origami Laser – Gráfica e Editora
Vinheria Percussi

AMIGOS DE CORAÇÃO

Pessoa Física

Alexandre Sedola
Ana Maria F. S. Diniz D'Avila
Anna Maria Lessa Backheuser
Antônio Beltran Martinez
Antônio Carlos Barbosa de Oliveira
Antônio Carlos R. Amaral
Ari Weinfeld
Beatriz Sawaya Botelho Bracher
Carlos Sawaya Bracher
Davi Alves
Demosthenes Madureira de Pinho Neto
Eduardo B. Bracher
Eduardo Backheuser
Elisa Sawaya Bracher
Fabio Schvartsman
Fernão Carlos Botelho Bracher (in memorian)
Henrique Lacerda de Camargo
João Pedro Backheuser
Luis Alberto Pimenta Garcia
Maria Alice Setubal
Maria Amália Ribeiro
Maria Cecília Lacerda de Camargo
Mario Luiz Amabile
Nancy Englander
Paulo Roberto A. Vasconcellos
Pedro Vassimon
Renata Simon
Renato Pasqualin Sobrinho
Ricardo Pernambuco Backheuser
Sergio Lulia Jacob
Sérgio Ricardo Borejo
Silvia Terepins Weinfeld
Silvio Steinberg

Doações Testamentais

Jorge Uchoa Ralston
Maria Luiza Fagundes

♥ Associados Mantenedores

Aline Zero Soares
Alvaro Prieto Oliva
Beatriz Pereira do Valle
Carlos Alberto Matoso Ciscato
Carlos Alberto Poncio
Clarindo Corazza
Eduardo Zylberstajn
Fabio Bobrow
Francisco André M. Navarro
Francisco Enrique Carvalho O. da Silva
Gabriela Lima
George Zausner
Helen Shiba Ohara
José Martins Costa Filho
Lamberto Percussi
Lila Cajsa Johansson Carneiro
Luciana Fenyves Sadalla de Avila
Manoel Francisco Gomes
Márcio Bonfiglioli
Maria Ângela Kalil Rizkallah
Maria Angélica de Arruda G. Vido
Maria Helena M. D. Sevilha
Maria Odila Guimarães Curi
Marilena Almeida Bonadio
Mariza Reinz Cintra
Mauricio Franchini
Mayra de Freitas Demarchi
Nature's Farmácia e Laboratórios de Manipulação
Patricia Silveira Cintra
Regina Amuri Varga
Rene Felix
Ricardo de Carvalho Ferreira Alves
Rita de Cássia Ferreira Balota
Roberto Frizzo
Roland Gallbach
Rosalia Tavares Silva
Rosângela Dorazio Brockhausen
Sidnei Souza Muniz
Thais Alfaya Carvalho Oliveira da Silva
Therezinha Ribeiro Ralston
Vera Lucia Ivanovs Borges
Vera Lucia Mascarenhas Pires
Vitor Pimentel de Vassimon

♥ Associados Mantenedores

Ana Zanfordin
Anderson Nakanishi
André Osório Magaldi Neto
Christiane Rando
Cilly Issler
Claudia Alvares Navarro
Claudia Maria Ticianelli Battistella
Débora Pinto Carneiro
Elisa de Arruda Botelho Haller
Elisabete Câmara
Elivan Oliveira Gomes de Souza
Fabiana Abbud
Fabio da Costa Monteiro
Fabio Risso Machado
Francisco Bustamante
Joice Ruiz
Marcelo Dominiciano Lunetta
Maria do Rosário Laureano Hipólito
Maria Lucia Guida
Mauricio Luiz Freitas da Silva
Norma Seltzer Goldstein
Renata de Figueiredo R. Jorge
Thiago Vasconcelos Melo

Associados Colaboradores

Adriana Percussi
Alessandra Ranieri
Alexandra Nolasco
Alexandre Berti Junior
Ana Eglobe Stellato Sedola
Andrea Adm.
Anízio Sabino de Paula
Anna Christina Dias Benati
Antônio José Louçã Pargana
Antônio M. Catalan
Armando Tooru Yamanaka
Bárbara Catarina da Cunha Prado
Bernardo Parodi
Camila Barella
Camila Demahe
Cecília Helena Almeida Prado
Claudia Fugie Suguimoto
Claudia Mifano
Claudia Seefelder
Cleonice Santos Saraiva
Daiane Ribeiro Bortoletto
Dalva Teodoro de Souza
Danielle Mattos
Débora Yocida Necchi
Denise Abdala
Dora Acaui
Douglas Watanabe
Eliana Lacerda Abreu
Elizabeth Butlen Rezende
Elizabeth Rudge
Elson Dantas Fontenelle
Enio Roberto de Andrade

Erasto Boretti de Almeida
Fabíola de Carvalho Martins
Fátima Michel
Fernando Malucci
Helena Ratto
Ignez Adler
Irina Kaleda
Iris Kaufmann
Irma Souza
Isamara Flores da Rocha
Izabel Gonçalves Ferreira
José Américo Bonatti
Kely Nascimento
Larissa de Nadai
Lecy Beltran Martinez
Leide Gomes da Mata
Letícia Moura
Lidia Yamamoto
Lilian Morassutti
Lizete Silva Oliveira
Luana Bessa
Luciana Telerman
Luiz Carlos Francisco Jr.
Luiz Carlos Ribeiro da Silva
Malu Bresser Pereira
Márcia Jovine
Maria Angela Mendes
Maria Laura Ramalho
Maria Regina Tranchesi Zucolo
Marilda Borelli Machado de Almeida
Marizete Gonçalves Ferreira
Marjorie Sladen
Mazzô França Pinto
Nair Scassi Namura
Nelson Domingues da Costa
Paola Otero
Patrícia Barros
Paula Benedicto
Paulo César Ferreira Oliveira
Paulo Mercado
Pedro Américo Ponjelupe
Priscila Mathias
Raffaela Daloia Bruno
Ramon Moreno
Raquel da Costa e Silva
Roberto Susuki Veiga
Roceli Silveira Soares
Silvana Fanti
Silvia Uliana
Sônia Cristina Ribeiro Magalhães
Sônia Francis Fakhoury
Sueko Niyama
Suely Telerman
Tatiana Aydar Sandoval
Tatiana Iazzetti Figueiredo Lima
Tila Durães
Valéria C. Cardoso
Vanessa Daloia Bruno
Victoria Gimenez S. Romano
Victoria L. B. Amaral

Apoiadores

Absolutamente Necessaire Confecções Ltda.
Ação Solidária Contra o Câncer Infantil
Agência Meza
Além da Mídia
Alphatron
Ambiente Lighting
Anthony Mágico e Eventos
Armazém Cerealista – Loja Itaim
Armazém Cerealista – Loja Nova Conceição
Associação Amigos do Coração
Associação Atlética Acadêmica Oswaldo Cruz – AAAOC do Bem
Associação para Criança e Adolescentes com Câncer - TUCCA
Atelier Mariza Doces
Atelier Paula Almeida
Banda Biffs Of Hill Valley: Rock Out to Help Out
Barcelona Doces e Pães
Be Living Educação Bilingue Ltda.
Bertha Industrial
Brasil Salomão e Mathes Advogados
Café Web
Casa Santa Luzia
CBE Conservadora de Bombas Ltda.
Central Geral do Dízimo – Pró-Vida
Centro de Apoio Psicosocial Itaim – CAPs Itaim
Centro de Psiquiatria da Lapa – Pronto-socorro Psiquiátrico da Lapa
Centro de Voluntariado do Estado de São Paulo
Cia. dos Clownaáticos
Cj. 31 Design e Comunicação| Letícia Moura
Clementina Fogo e Fogão
Club Athletico Paulistano
Colégio Santa Cruz
Conceição Bem Casados
Confetti Industria e Comércio Ltda.
Cozinha da Mazzô
Cozinha de Afeto
DaCasa Aluguel de Material de Festa
Dona Dêola
Eh Aqui Doações
Entreposto
Espaço Bacana
Faculdade de Informática e Administração Paulista - FIAP
Fazenda Santana do Monte Alegre
Festa Legal Comércio e Kit Para Festas Ltda.
Focus Audiovisual
Fundação Amor Horizontal
Fundação Djalma Guimarães
Fundo Social de Solidariedade e Desenvolvimento Social e Cultural do Estado de São Paulo – FUSSESP
Galzerano Indústria de Carrinhos e Berços Ltda.
Gianni Coberturas
Grupo Camaradas
Help!Bar
Hope Run Pro
Infonetware Comércio e Serviços Ltda.
Instituto de Psiquiatria – HC-FMUSP
Ipê Clube
Isabella Suplicy
L'Épicerie Produções Culinárias
Las Chicas
Lavanderia Wash Ltda.
Maria Beatriz Andrade Doces
MBO Locações
Meliá Paulista
Montart Esquadrias Metáticas
MR Fit Fast Food Saudável
MR Valet Estacionamentos
Nininha Sigrist
Novalata Embalagens Metálicas
NUBANK
ONG Banco de Alimentos
ONG Sonhar Acordado
Óptica Santa Luz
Óticas Wanny
Pernambucanas – Loja Augusta
Petit Fleur
Pulso Corretora de Seguros
Qualirede
Real e Benemérita Associação Portuguesa de Beneficência – Beneficência Portuguesa
Robert Half Trabalho Temporário Ltda.
Ruda Restaurante
San Juan Hotel São Paulo Ltda
Sebo Casa do Livro
SP Lovers Café
Sucrier
Suzano Papel e Celulose
TermoPrag Controle de Pragas
Track & Field
Turcatto Estofados
Uemura Flores

ANEXO 13 DOAÇÃO DE BENS, PRODUTOS E SERVIÇOS

PESSOAS JURÍDICAS

100% Eventos
Adriana Percussi Assessoria em Eventos
AirCam
Além da Mídia Comunicação Visual
Aloha Cook
Associação Amigos do Coração
Banco de Alimentos Associação Civil
Banco Pan
Barcelona Doces e Pães
Bossa Nova Festas
Cadastra Marketing Digital
Casa Berenguer
Casa Pernambucanas – Loja Augusta
Castelão Atacadista
CauChocolates
Cia. Dos Clownáticos
Cj. 31 Design e Comunicação Ltda. EPP.
Colégio Vértice – Unidade II
Confetti Indústria e Comércio Ltda.
Correndo Personalizados
Cozinha da Mazzô
DaCasa Aluguel de Material para Festas
Edwards Lifesciences
Empresa Rappi
Entreposto
Escola Paulista de Enfermagem - UNIFESP
Fazenda Santana do Monte Alegre
Festa Legal Comércio de Kit para Festa Ltda.
Focus Audiovisual
Fundação Amor Horizontal
Galzerano
Green People
Guardaroba
Horti Fruti Campo Alto
Infonetware
Instituto Alana
Instituto Credit Suisse Hedging-Griffo
Instituto Grupo O Boticário
Instituto Ressoar
Ipê Clube
Kidzania Brasil
Kore Produções Culturais
Lavaderia Wash Ltda.
Leão Alimentos e Bebidas
Liga de Fisioterapia Cardiorrespiratória em Terapia Intensiva
Lindoya
Lolitta
Mario Azevedo Gastronomia
Marmoraria Butantã
Mattel do Brasil
Meliá Paulista
Novalata Embalagens Metálicas
Nubank
O Café Web
Padaria Trigonela
Pestfim Serviços de Controle de Pragas Ltda.
Philips
Projeto Dona Odette
Pulso Corretora
Qualirede
Suzano Papel e Celulose
TermoPrag Controle de Pragas
Toledo Comunicação
Track&Field
Três Corações
TUCCA – Associação para Crianças e Adolescentes Com Câncer
Turcatto Estofados
UBS Brasil Serviços de Assessoria Financeira LTDA.

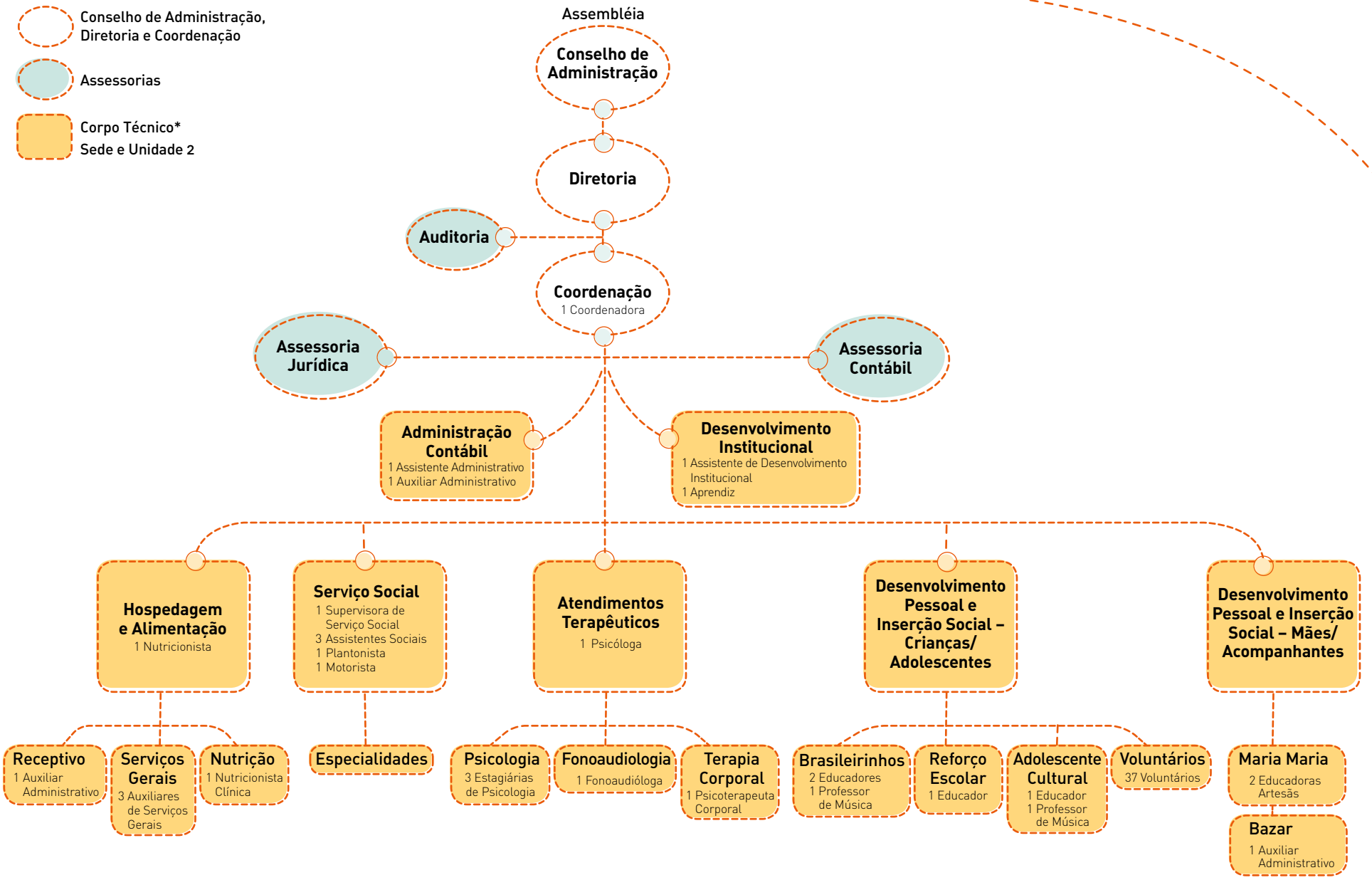
PESSOAS FÍSICAS

Adriana Percussi
Agnes Harris
Alexandre Sedola
Aloisio Santos
Ana Carolina Egydio
Ana Egloge Stellato Sedola
Andrea Adm
Andréia Bifone Nocentini
Anízio Sabino de Paula
Anna Christina Dias Benati
Antonio de Souza
Antonio M. Catalan
Bernardo Gabriel Vieira
Bernardo Parodi
Bianca Comolatti
Bruno Conte Paiva
Bruno Giuseppir
Caio César Correa
Camila Barella
Camila Takáo Lopes
Carla Ulhoa
Cassia Napoleão Rodrigues
Célia Gabriela Mauli
Celson Antonio Petrillo
Claudia Fugie Suguimoto
Cláudia Seefelder
Claudio Nogueira Clausen
Cora Haidar
Cristiane Barreto Vieira Bernardes
Cristiane Sayuri Abe
Cristina Espinheiro Costa Pereira
Daniela Moreal
Danielle Mattos
Débora Yocida Necchi
Denise Abdalla
Dora Acaui
Dra. Valéria Cardoso
Eliane Lacerda Abreu
Ênio Roberto de Andrade
Erica Mazumotto
Fabiola Martins
Fátima Michel
Felipe Lombardi
Fernando Pereira
Fernão Carlos Botelho Bracher
Flávia Berenguer
Francisco Eduardo Mendes Volpe
Gabriel Magalhães Volpi
Guilherme Sampaio
Hilda Lucas
Ignez Adler
Irina Kaledo
Iris Kaufmann
Irma Souza
Isamara Flores da Rocha
Ivone Defendi Farão
Jeane Moura Santana
Jorge Nelson Ribeiro
Karina Haidar Muller
Ketelin Ral
Kika Repetto
Larissa Ghanem de Nadai
Larissa Horumiso
Laura Ramalho
Leide Gomes da Mata
Liane Ralston Bielawski
Lidia Yamamoto
Lilian Morassutti
Liliane Rodrigues
Lolita Hannud
Lorena Mattias
Luana Bessa
Lucia Helena Toledo Faria
Luciana Fenyves Sadalla de Avila

Luciana L. Pereira
Lucinéia Maria de Paula Moura
Luiz Carlos Francisco Jr.
Luiz Carlos Ribeiro da Silva
Luiz Eduardo Veriata
Malu Bresser
Manoel Francisco Gomes
Marcos Pinheiro
Marcos Vinicius Lopes de Almeida
Maria Elizabeth S. Pereira
Maria Eugênia Alves
Maria Regina Tranchesi Zuccolo
Mariana Lemos Amaro
Mariana Miyanohara Taba
Marizete Gonçalves Ferreira
Marta Oliveira
Mazzô França Pinto
Mila Miranda Costa
Mônica Pimentel de Vassimon
Natalia Garcia
Paola Otero
Patricia Barros
Patricia Bresser
Patricia Olivieri
Paulo Gama
Priscila Mathias
Rafaella Manoni
Raffaella D. Bruno
Ramon Moreno
Raquel da Costa e Silva
Raquel Marinangelo
Regina Capalbo
Regina Chu Cavalcantti
Renata Vessoni Chacur
Renato Souza
Rita de Cássia Amorim
Rita de Cássia Araripe
Roberto Borges Paiva
Roberto Susuki Veiga
Rose Verissimo
Rúbia Noguchi
Silvia Pereira
Silvia Uliana
Sonia Beni
Sonia Cristina Ribeiro Magalhães
Sônia Francis Fakhoury
Suely M. Grisanti
Suely Maria Silva
Tania Rubia Flores Rocha
Tatiana Iazzetti Figueiredo Lima
Tatiana Kamioka
Teresa Cristina Ralston Bracher
Teresa Cristina Vendramini
Theotonio Mauricio Monteiro de Barros
Tracy Peixoto
Valéria Cardoso
Vanessa Bruno
Verônica Fraidenraich
Vitor Pimentel de Vassimon
William Acaui Figueiredo



ANEXO 14 ORGANOGRAMA



CRÉDITOS

COORDENADORA EXECUTIVA
Regina Amuri Varga

ASSISTENTE
Débora Pinto Carneiro

TEXTOS E DEPOIMENTOS
Equipe ACTC – Casa do Coração

REVISÃO
Norma Seltzer Goldstein

PROJETO GRÁFICO E EDITORAÇÃO ELETRÔNICA
Amaiscom

FOTOGRAFIAS
Acervo ACTC – Casa do Coração

ACTC
Casa do Coração
25 ANOS

A ACTC - Casa do Coração, Associação de Assistência à Criança e ao Adolescente Cardíacos e aos Transplantados do Coração, é uma organização da sociedade civil sem fins lucrativos que atende Crianças e Adolescentes portadores de doenças cardíacas graves, acompanhados de suas mães/acompanhantes, vindos de todo o Brasil e de países vizinhos, para tratamento nos principais centros médicos que atendam alta complexidade.

Todos recebem a assistência que necessitam durante o tempo em que permanecem em São Paulo para realização de cirurgias e nos retornos periódicos para exames, consultas e reavaliação médica.

Desde a sua fundação, a ACTC – Casa do Coração já realizou mais de 468.000 atendimentos. O serviço é totalmente gratuito e a entidade é mantida graças à contribuição de pessoas físicas e jurídicas.

Com esforço e dedicação de todos os envolvidos com a causa da Entidade realizamos um trabalho com enorme prazer e amor. De coração para coração.

ACTC
Casa do Coração
25 ANOS