



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2020



















ACTC
Casa do Coração

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2020

ACTC
Casa do Coração

Associação de Assistência à Criança e ao Adolescente Cardíacos
e aos Transplantados do Coração

Sede: Rua Oscar Freire, 1463 Pinheiros 05409–010 São Paulo SP
Telefax (11) 3088-2286/3088-7454
Unidade II: Rua Oscar Freire, 2136 Pinheiros 05409-011 São Paulo SP
Telefax (11)3062-7307— actc@actc.org.br - www.actc.org.br
/actccasadocoracao /actccasadocoracao


HIDRANTE




rotocolo de
gienização de
entrada.



MENSAGEM DA DIRETORIA

Nossa luta...

...é atender crianças/adolescentes cardíacos e transplantados do coração que apresentam uma situação de alta vulnerabilidade social. São pessoas em geral desprovidas de todas as políticas efetivas de proteção social e de condições adequadas para um tratamento médico de alta complexidade. Para essas famílias de todo o Brasil, ter o acesso ao atendimento gratuito prestado pelos centros hospitalares de São Paulo só se viabiliza pela segurança do apoio extra hospitalar que oferecemos e que, portanto, torna-se um divisor de águas na adesão ao tratamento e em seu sucesso.

Nos momentos em que as doenças e as incertezas sobre uma vida saudável ocupam espaço no pensamento dessas famílias, a pandemia da COVID-19 chegou e potencializou as aflições e medos de todos: pacientes e seus familiares, equipes médicas, todas as pessoas engajadas nesta causa.

Mesmo assim nossa luta se manteve!

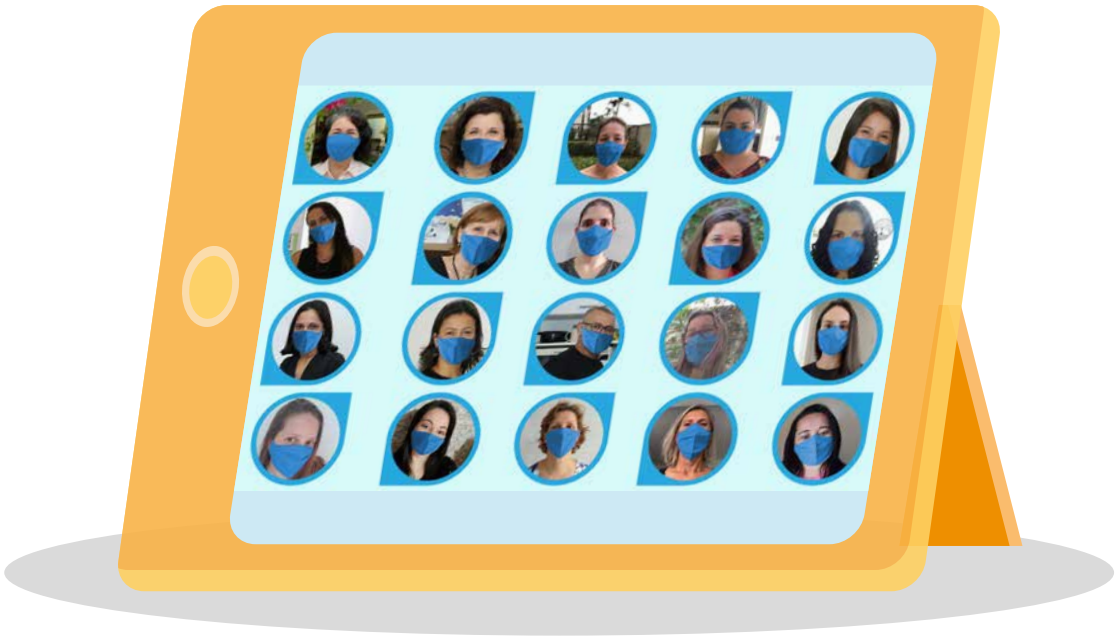
Em 2020, ajustamos nossas rotinas de recepção dos pacientes dentro do protocolo de distanciamento social firmado em conjunto com o hospital. Redefinimos as atividades, os atendimentos on-line, a composição da equipe, as despesas a serem priorizadas e ampliamos as formas de captação de recursos. Aprendemos muito com este momento de crise.

Felizmente, dois transplantes aconteceram em plena pandemia e, apesar de todas as dificuldades, conseguimos atender 302 crianças.

Novos tempos virão e tenham a certeza de que manteremos o compromisso firmado e cumpriremos nossa missão.

Seguimos em frente!

E contamos com a apoio de todos vocês.



ÍNDICE

TERMINOLOGIA UTILIZADA NESTE RELATÓRIO 6

1 SUMÁRIO EXECUTIVO 7

2 CONTEXTO ACTC – CASA DO CORAÇÃO 10

3 DADOS INSTITUCIONAIS 12

3.1 MISSÃO, VISÃO E VALORES 12

3.2 TÍTULOS E RECONHECIMENTOS 12

3.1.1 Títulos 12

3.1.2 Reconhecimentos 13

3.3 RECURSOS HUMANOS, FÍSICOS E FINANCEIROS 13

3.3.1 Recursos Humanos 13

3.3.2 Recursos Físicos 16

3.3.3 Recursos Financeiros 16

4 PÚBLICO ATENDIDO 17

4.1 PERFIL DEMOGRÁFICO E SOCIOECONÔMICO 17

5 INDICADORES DE RESULTADOS 19

5.1 METODOLOGIA ACTC – CASA DO CORAÇÃO 19

5.1.1 Ciclo de Permanência na ACTC – Casa do Coração 19

5.1.2 As mães/acompanhantes 20

5.2 INDICADORES DE RESULTADOS QUANTITATIVOS 20

5.2.1 Indicadores de Resultados Institucionais 20

5.2.2 Indicadores de Resultados das Linhas de Atuação 21

5.3 INDICADORES DE RESULTADOS QUALITATIVOS 23

6 LINHAS DE ATUAÇÃO 24

6.1 HOSPEDAGEM E ALIMENTAÇÃO 27

6.2 SERVIÇO SOCIAL 31

6.3 ATENDIMENTOS TERAPÊUTICOS 34

6.4 DESENVOLVIMENTO PESSOAL E INSERÇÃO SOCIAL - DPIS 38

6.4.1 CRIANÇAS/ADOLESCENTES - Foco Educacional e Inserção Social 38

6.4.1.1 Atividade Brasileirinhos 38

6.4.1.2 Atividade Adolescente Cultural 39

6.4.1.3 Reforço Escolar 40

6.4.1.4 Atividade do Voluntariado 41

6.4.2 MÃES/ACOMPANHANTES - Foco Educacional e de Geração de Renda 41

6.4.2.1 Atividade Maria Maria 41





7 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL **44**

7.1 DIVULGAÇÃO 44

8 CAPTAÇÃO DE RECURSOS **45**

8.1 CAMPANHA “DE CORAÇÃO PARA CORAÇÃO” – 2020 45

8.2 EVENTOS E AÇÕES DE CAPTAÇÃO 46

8.3 OUTRAS AÇÕES DE CAPTAÇÃO 46

9 DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS **49**

10 ADMINISTRATIVO **50**

10.1 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL 50

10.2 FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DA EQUIPE 50

11 PERSPECTIVAS PARA 2021 **51**

ANEXOS **52**

ANEXO 1 RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS 53

ANEXO 2 ESTATUTO SOCIAL CONSOLIDADO 66

ANEXO 3 REDE DE PARCEIROS 72

ANEXO 4 DEPOIMENTO DA MÃE/ACOMPANHANTE GLAUCY GUIMARÃES 74

ANEXO 5 REGISTRO DE ENTRADA DE PACIENTES/ 2020 75

ANEXO 6 AMPLITUDE DO ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS/ 2020 75

ANEXO 7 VOLUME DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS/ 2020 76

ANEXO 8 PERNOITES/ 2020 76

ANEXO 9 REFEIÇÕES OFERECIDAS/ 2020 77

ANEXO 10 RELAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS 77

ANEXO 11 RESULTADOS MÍDIAS SOCIAIS/ 2020 78

ANEXO 12 DOAÇÃO DE BENS, PRODUTOS E SERVIÇOS 90

ANEXO 13 ORGANOGRAMA 91





COM A PALAVRA...

Na próxima página você encontra um passo a passo que explica como acessar os conteúdos audiovisuais distribuídos ao longo deste relatório.

O NOVO NORMAL – PASSO A PASSO PARA ACESSAR OS RECURSOS AUDIOVISUAIS

Em 2020 a pandemia fez com que utilizássemos novas ferramentas e veículos para nos comunicarmos, nos encontrarmos, estarmos juntos.

Tentamos de alguma maneira trazer esse “NOVO NORMAL” para dentro do Relatório de Atividades da ACTC – Casa do Coração e, dessa forma, em alguns momentos você poderá interagir com o nosso conteúdo por meio de materiais audiovisuais que estarão identificados com o botão “PLAY”.

Caso tenha dificuldade para abri-los, siga o passo a passo a seguir:

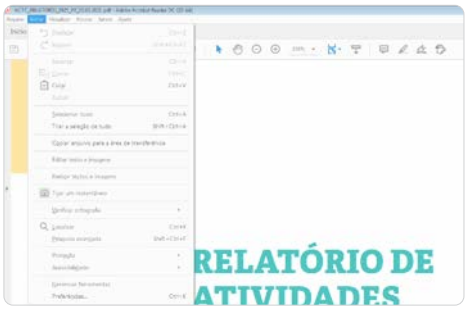
1º PASSO

Faça download do arquivo e abra no Adobe Acrobat Reader



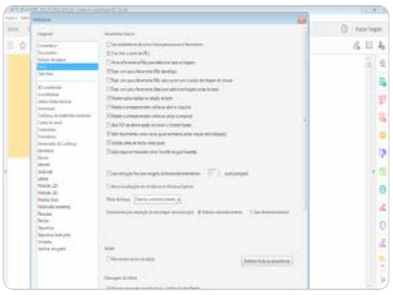
2º PASSO

No Acrobat Reader clique em “EDITAR” para abrir as opções de menu



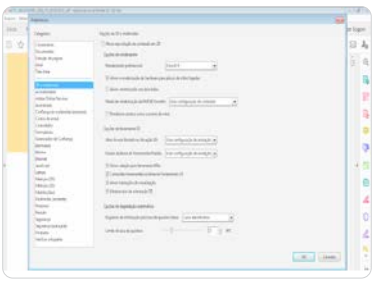
3º PASSO

Escolha a opção “PREFERÊNCIAS”



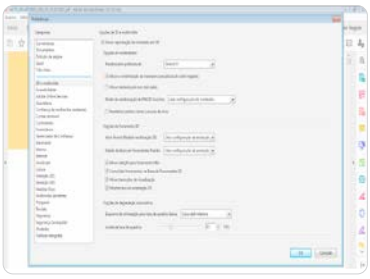
4º PASSO

Na tela “PREFERÊNCIAS” escolher a opção “3D E MULTIMÍDIA”



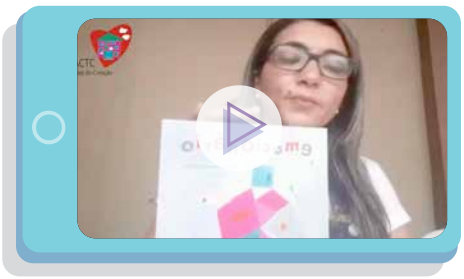
5º PASSO

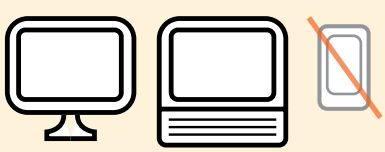
Na tela “ “3D E MULTIMÍDIA” ativar a opção “REPRODUÇÃO DE CONTEÚDO 3D”



PRONTO!

Agora é só clicar nas images com o botão “PLAY” localizadas nas páginas 20; 30; 32; 37 e 43.





OBSERVAÇÃO: Essa função está disponível somente para as versões de PDF em Desktop e Notebooks. Em celulares, tablets e outras plataformas mobiles, não é possível carregar os recursos multimídias.

Mas não se preocupe, caso não consiga utilizar essa função você não perderá conteúdo, ela é um adicional de interação.

TERMINOLOGIA UTILIZADA NESTE RELATÓRIO

A ACTC – Casa do Coração utiliza a seguinte terminologia para definição de seu público e dos serviços oferecidos:

Pacientes: crianças e adolescentes encaminhados pelos hospitais.

Usuários: pacientes atendidos e respectivas mães/acompanhantes.

Atendimento integral: a criança, o adolescente e a mãe/acompanhante ficam hospedados e participam de todas as atividades.

Atendimento-dia: a criança, o adolescente e a mãe/acompanhante participam das atividades desenvolvidas, mas não se hospedam na instituição.

Ciclos: conjunto de quadros clínicos.

Quadro clínico: envolve a nomeação do diagnóstico e do motivo pelo qual a criança/adolescente necessita ficar hospedada na instituição.

Acompanhamentos: sequência de atendimentos interdisciplinares individuais e grupais.

Participações: o termo corresponde a cada adesão de criança, adolescente ou de seu acompanhante a qualquer uma das atividades.

Participantes: o termo refere-se aos usuários que participam das linhas de atuação e/ou das atividades.

Consultas: consulta nutricional.

Pernoites: usuários que se hospedam numa das duas unidades ou, em casos excepcionais, utilizamos as pensões das imediações (quando os leitos da instituição estão todos ocupados, tanto na Sede quanto na Unidade II e/ou nos casos de solicitação de isolamento).

Procedimentos: sequência de atendimentos a serem executados pela equipe técnica, dependendo da demanda apresentada pelo usuário.

Atendimento psicológico: envolve entrevista inicial e atendimentos focalizados em questões ligadas ao processo de adoecimento, hospitalização e estadia na ACTC – Casa do Coração.

Serviço auxiliar: abrange os serviços de terapia corporal e rede externa.

Triagem: avaliação, com levantamento específico de cada área e, se necessário, posterior acompanhamento individual.



1 SUMÁRIO EXECUTIVO

Apresentamos neste capítulo a síntese dos resultados obtidos em nosso trabalho no ano de 2020. As informações detalhadas encontram-se disponíveis ao longo deste relatório e envolvem os atendimentos realizados na Sede, situada à Rua Oscar Freire 1.463, para crianças e adolescentes de 0 a 18 anos e na Unidade II, situada à Rua Oscar Freire 2.136, para pacientes acima de 18 anos.

Salientamos que, por conta da pandemia da COVID-19, tivemos um impacto direto tanto nos indicadores de resultados institucionais, quanto nos resultados financeiros, que de maneira geral, ficaram abaixo do esperado. Isso se justifica pelas seguintes razões:

- De abril a junho: tivemos suspensão dos encaminhamentos feitos pelos hospitais e, consequentemente, redução no número de nossos atendimentos.
- De julho a dezembro: vigorou protocolo de atendimento e distanciamento social elaborado em parceria com equipe do InCor, com o objetivo de evitar ao máximo o fluxo e aglomeração de pessoas na instituição. Neste protocolo ficou determinado que os atendimentos integrais poderiam atender até no máximo 40% de nossa capacidade, ou seja, um paciente e mãe/acompanhante por quarto, mantendo temporariamente suspensos os atendimentos-dia.
- Visitas, atuação presencial voluntária, reuniões, eventos internos e externos ficaram suspensos a partir de março.
- Nesse período, todas as atividades foram desenvolvidas remotamente, com atuação da equipe em *home office* e os atendimentos presenciais foram pontuais, sendo realizados somente em caráter de urgência.

NOSSOS NÚMEROS:

1.1 INDICADORES DE RESULTADO QUANTITATIVOS INSTITUCIONAIS

INDICADORES QUANTITATIVOS INTITUCIONAIS	PLANEJADO	REALIZADO*
Registro de Entrada de Pacientes	**2.224** Entradas	**889** Entradas
Amplitude de Atendimento aos Usuários	**1.316** Usuários	**622** Usuários
Volume de Atendimento aos Usuários	**25.696** Atendimentos	**8.796** Atendimentos

302 Pacientes atendidos nas duas modalidades, integral e dia, sendo:

158

Pacientes cadastrados na modalidade "atendimento integral" (**52%** dos atendimentos);

108

Pacientes cadastrados na modalidade " atendimento-dia" (**36%** dos atendimentos);

36

Pacientes atendidos nas duas modalidades, dia e integral (**12%** dos atendimentos);

320

Mães/ acompanhantes (**22** pessoas como segundo acompanhante);

20

Dias foi o tempo médio total de permanência na ACTC – Casa do Coração, com **2** registros de entrada no ano;

10

Óbitos ocorridos

1.2 INDICADORES DE RESULTADO DAS LINHAS DE ATUAÇÃO

Os indicadores quantitativos e qualitativos das diferentes linhas de atuação serão desenvolvidos e detalhados ao longo deste relatório.

1.3 CONTROLES GERENCIAIS

As despesas e receitas da Sede e da Unidade 2, agrupadas por Centros de Custo, propiciaram o melhor acompanhamento e o amplo controle orçamentário das linhas de atuação, otimizando assim a concentração dos esforços na captação dos recursos anuais necessários e direcionando-os conforme as necessidades específicas.

1.3.1 Recursos Financeiros Gerenciais

DESPESAS		
CENTROS DE CUSTO	**ORÇAMENTO ANUAL**	**REALIZADO ANUAL**
Hospedagem e Alimentação	R$ 1.063.288,00	R$ 835.790,00
Administrativo	R$ 865.000,00	R$ 856.173,00
Desenvolvimento Institucional	R$ 155.650,00	R$ 157.020,00
Atendimentos Terapêuticos	R$ 183.175,00	R$ 207.253,00
Serviço Social	R$ 491.475,00	R$ 464.672,00
DPIS Crianças/Adolescentes	R$ 358.450,00	R$ 467.613,00
DPIS Mães/Acompanhantes	R$ 320.150,00	R$ 263.760,00
PRONAC e Projetos Especiais	-	-
TOTAL	**R$ 3.437.188,00**	**R$ 3.252.281,00**

RECEITAS		
FONTES DE RECEITA	**PREVISÃO ANUAL**	**REALIZADO ANUAL**
Projetos FUMCAD e CONDECA	R$ 303.636,00	**R$ 172.596,00**
Associados Mantenedores (PF e PJ)	R$ 280.167,50	**R$ 306.848,00**
Fundações Zerbini e HCOR	R$ 432.000,00	**R$ 396.000,00**
Pontuais	R$ 905.884,00	**R$ 238.538,00**
Projetos Especiais	R$ 347.410,00	**R$ 165.329,00**
Bazar	R$ 131.440,00	**R$ 26.611,00**
CAMPANHA DE CAPTAÇÃO	R$ 1.296.000,00	**R$ 1.837.916,00**
TOTAL	**R$ 3.437.188,00**	**R$ 3.143.838,00**

1.3.2 Resultado Financeiro Gerencial

RESUMO EXECUTIVO FINANCEIRO	PREVISAO ANUAL	REALIZADO
DESPESAS TOTAIS	R$ 3.437.188,00	**R$ 3.252.281,00**
RECEITAS TOTAIS	R$ 3.437.188,00	**R$ 3.143.838,00**
RESULTADO FINANCEIRO GERENCIAL: DÉFICIT		**- R$ 108.443,00**

Observações relevantes:

- Foram muitos os desafios enfrentados em 2020: a sensível redução na captação de recursos, provocada pelo difícil momento econômico que nosso país enfrenta; a necessidade de ajustes organizacionais causados pela diminuição nos atendimentos e obrigatoriedade no distanciamento social provocados pela COVID-19 e as consequentes reflexões sobre a sustentabilidade da instituição.

  Dentre as ações desenvolvidas para suprir estas lacunas destacamos o projeto formatado na modalidade de *matchfunding* que tem como objetivo o fortalecimento do Fundo Patrimonial, para que se garanta o cumprimento da missão institucional em novos momentos difíceis como os que enfrentamos neste ano.

  O primeiro *match*, realizado com sucesso, captou **R$ 754.000,00**, onde um doador aportou no fundo patrimonial o valor de **R$ 450.000,00**, e a instituição cumpriu sua contrapartida que foi conseguir novas captações no valor de **R$ 300.000,00**.

  Participantes Projeto Matchfunding 2020:

  - Carlos Sawaya Bracher
  - Gustavo Arantes Lanhoso
  - Jean Marc Etlin
  - José Alberto Diniz de Oliveira
  - Luanda e Ricardo Backheuser
  - Mônica e Eduardo de Vassimon
  - Sandra e Jose Luiz Egydio Setubal
  - Susana e Ricardo Steinbruch
  - Teresa Cristina Ralston Bracher

- Ressaltamos que o Resultado Financeiro Contábil trabalha com regime de "competência" e o Resultado Financeiro Gerencial trabalha com o regime de "fluxo de caixa". Este resultado gerencial acima apresentado considerou as demissões realizadas em todas as Linhas de Atuação, mas não incluiu os recursos captados no projeto de *matchfunding*, pois conforme preconizado em sua estruturação, esses valores foram direcionados exclusivamente para o fundo patrimonial da instituição.

- A escrituração contábil da ACTC – Casa do Coração está de acordo com os princípios fundamentais de contabilidade e com as Norma Brasileiras de Contabilidade. Todas as transações financeiras e resultados contábeis estão devidamente registrados e foram auditadas pela SGS Auditores e Consultores Independentes (Anexo 1 - Demonstração Contábil e Parecer do Auditor, pág. 53).



2 CONTEXTO
ACTC – CASA DO CORAÇÃO

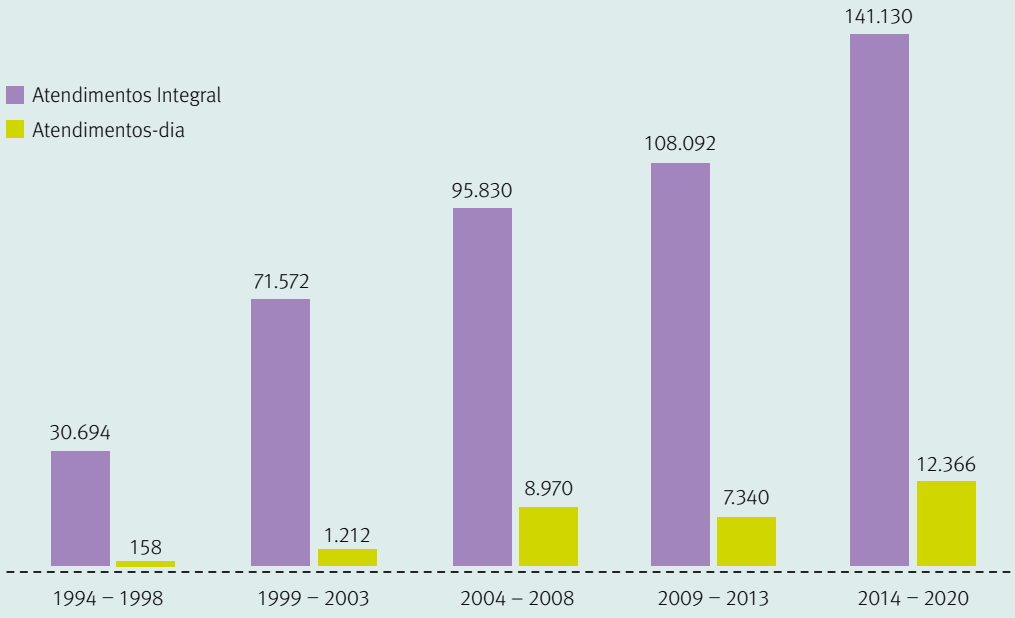
A Associação de Assistência à Criança e aos Adolescentes Cardíacos e aos Transplantados do Coração – ACTC – Casa do Coração -, constituída para atender crianças e adolescentes que apresentam quadro clínico de cardiopatia grave, oferece hospedagem, alimentação e atendimento interdisciplinar para pacientes não residentes na cidade de São Paulo, beneficiários do Sistema Único de Saúde, em tratamento nos principais centros médicos que atendem casos de alta complexidade.

Atualmente, após 26 anos, a ACTC – Casa do Coração tem como hospitais conveniados o InCor e HCor. Já foram atendidos mais de **4.251** pacientes, que se beneficiaram com o aperfeiçoamento dos tratamentos cardíacos pediátricos e com o suporte oferecido para melhor adesão ao tratamento.

Os usuários, crianças/adolescentes e mães/acompanhantes, recebem atendimentos da equipe interdisciplinar e usufruem dos serviços oferecidos durante todo o tempo de permanência na instituição.

Apresentamos o volume total dos atendimentos oferecidos ao longo dos 26 anos de existência da ACTC – Casa do Coração.

Volume de Atendimentos aos Usuários - De 1994 a 2020



TOTAL: 477.364 atendimentos









3 DADOS INSTITUCIONAIS

3.1 MISSÃO, VISÃO E VALORES

Missão: Prestar atendimento interdisciplinar às crianças e aos adolescentes portadores de doenças cardíacas, bem como a seus familiares. Proporcionar hospedagem, alimentação, apoio social, psicológico e pedagógico, desenvolvendo uma ação que tem como meta transformar a situação-problema em crescimento e aprendizado.

Visão: O apoio extra-hospitalar é fundamental para possibilitar o acesso, a continuidade e o sucesso do tratamento médico às populações em situação de risco social atendidas pelo SUS. A ACTC – Casa do Coração busca ser modelo de referência como Casa de Apoio, visando à multiplicação de parcerias entre a sociedade civil e o poder público que tenham como foco a Assistência Social voltada à Saúde Pública, otimizando dessa forma os recursos investidos pelo Estado.

Valores: A ação da ACTC – Casa do Coração tem como fundamento ético a perspectiva geral da promoção humana, entendida como resultado de relacionamentos que se pautam pela transparência, pela responsabilidade e pelo reconhecimento da capacidade de as pessoas serem agentes de sua própria transformação. O papel da mãe/acompanhante como parceira na organização diária da ACTC – Casa do Coração é a expressão desse compromisso.

3.2 TÍTULOS E RECONHECIMENTOS

3.2.1 Títulos

- CNAS– Certif. de Filantropia – Resol. Nº 33 de 16/04/02 – Publ. no D.O.U. em 26/04/02 – Válido por prazo indeterminado.
- CEBAS – Certificado Entidade Beneficente Assistência Social – Portaria 48/2016 de 28/06/16 – Publ. no D.O.U em 31/10/2018 - Válido até 25/04/2022.
- COMAS nº 1139/2013 – D.O.M. em 13/11/2014 – Válido por prazo indeterminado. Requer manutenção em abril/2022.
- DRADS/SEADS/COFAS – nº 5497 – Publ. no D.O.M. em 09/12/02. Válido até 30/06/2021.
- CMDCA nº 941/CMDCA/2002 – Publicada no D.O.M. em 02/04/02 - Válido até 27/09/2023.
- CONSEAS – Certif. de Inscr. nº 0029/SP/99 – Publ. no D.O.E. em 20/07/00.
- Utilidade Pública Estadual – Dec. 47172 de 02/10/02 - Publ. no D.O.E. em 03/12/02 – Em processo de renovação.
- Utilidade Pública Municipal – Dec. 38.824 de 16/12/99 - Publ. no D.O.M. em 17/12/99 – Válido até 18/12/2023.
- Certificado no Conselho Regional de Psicologia de São Paulo - CRP/SP 3822/J – 21/05/2009 – Válido até 15/05/2023.
- Secretaria de Estado dos Negócios da Fazenda – CAT – Declaração de Isenção de ITCMD – Processo ISSO 1310147 – 06/06/2017 – Válido até 02/06/2022.
- Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania – SP – Certificado de Reconhecimento de Entidade Promotora de Direitos Humanos – Decreto 46.655/02 – Válido até 08/04/2022.
- Certificado de Regularidade Cadastral – CENTS – Válido até 26/08/2021.
- Selo Doar – Instituto Doar – Certificado de Gestão e Transparência – Conceito A – Válido até 01/12/2021.
- Vetted By CAF America – Elegible for U.S. Tax – Deductible Donation (certificação internacional aprovado pela CAF America - Elegível para impostos Americanos - Doação Dedutível) – Em processo de renovação.

3.2.2 Reconhecimentos

- **Selo Municipal de Direitos Humanos e Diversidade 2020** – Publ. no D.O.M. em 16/10/2020 - Organização de Terceiro Setor – Categoria: Infância e Adolescência – Iniciativa Reconhecida: Acompanhamento da Criança e do Adolescente com cardiopatia.
- **100 melhores ONGs 2018** – Entre mais de 2.500 organizações, a ACTC - Casa do Coração foi reconhecida entre as 100 melhores práticas de gestão e transparência no Terceiro Setor do Brasil. A premiação é uma iniciativa do Instituto Doar e Rede Filantropia.
- **Prêmio Criança – ABRINQ – 2014** – O Projeto Qualidade de vida de nossas crianças da ACTC – Casa do Coração foi uma das quatro iniciativas vencedoras do prêmio
- **Prêmio Criança – ABRINQ – 2012** – O Projeto Nutrição Diferenciada classificou-se entre as 10 iniciativas finalistas do prêmio.
- **Prêmio Wizo 2011 – Dia Internacional da Mulher** – Homenagem prestada pela Organização Feminina WIZO de São Paulo à Sra. Teresa Cristina Ralston Bracher, membro da diretoria da ACTC – Casa do Coração.
- **Prêmio Criança – ABRINQ – 2009** – Atividade Brasileirinhos classificou-se entre as 10 iniciativas finalistas do prêmio.
- **Certificado de Tecnologia Social – Fundação Banco do Brasil – 2009** – Certificado conferido ao Projeto de Mensuração de Impacto Social, classificando-o como uma Tecnologia Social.
- **Selo Organização Parceira – Centro de Voluntariado de São Paulo – CVSP – 2014/2013 – 2012/2011 – 2010/2009 – 2008/2007** – selo conferido às organizações sociais que mantinham parceria ativa com o CVSP, com um programa de voluntariado organizado.
- **Prêmio Betinho de Cidadania 2006 – Menção Honrosa** – O Projeto Maria Maria recebeu este certificado em solenidade realizada pela Câmara Municipal de São Paulo.
- **Certificado de Livro Altamente Recomendável – FNLIJ – 2005** – O Livro "Linhas da Vida: Bordando as Histórias dos Nossos Corações" recebeu certificação na 12ª Bienal Internacional do Livro no Rio de Janeiro – RJ.
- **Prêmio Bem Eficiente - Kanitz & Associados – 2004** – Premiação bianual creditada às 50 entidades que alcançam reconhecimento pelo trabalho desenvolvido.
- **2º Prêmio Max Feffer de Design Gráfico – Categoria Editorial – 2003** – O Catálogo "De Coração para Coração", produzido pela artista plástica Letícia Moura, do Estúdio Letícia Moura, ganhou o primeiro lugar deste prêmio.
- **Prêmio Criança – ABRINQ – 2000** – A ACTC – Casa do Coração classificou-se entre as vinte finalistas.

3.3 RECURSOS HUMANOS, FÍSICOS E FINANCEIROS

3.3.1 Recursos Humanos

O Conselho de Administração, instituído desde abril de 2015, tem como presidente o Dr. Ezequiel Grin e como Vice-Presidente Mônica Pimentel de Vassimon, com poderes constituídos em Assembleia Geral Extraordinária. O Comitê Financeiro, constituído em 2015, analisa e acompanha as aplicações financeiras da ACTC - Casa do Coração, para melhor preservação do patrimônio e garantia da sustentabilidade da instituição; atualmente é composto pelos Srs. Anis Chacur, José Alberto Diniz de Oliveira e Ricardo Pernambuco Backheuser Jr. (Anexo 2 – Estatuto Social Consolidado, pág. 66)



CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

PRESIDENTE: Ezequiel Grin

VICE-PRESIDENTE: Mônica Pimentel de Vassimon

Anis Chacur Neto

José Alberto Diniz de Oliveira

Ricardo Pernambuco Backheuser Jr.

Sandra Regina Mutarelli Setubal

Sônia Soicher Terepins

CONSELHO FISCAL

José Eduardo Cintra Laloni

Luis Terepins

Vera Schattan Pereira Coelho (supl.)

Marina Massi (supl.)

Maria Tereza Affonso Ionescu (supl.)

DIRETORIA

PRESIDENTE: Mônica Pimentel de Vassimon

VICE-PRESIDENTE: Theotonio Mauricio Monteiro de Barros

Anis Chacur Neto

Ezequiel Grin

Fernanda Marinho Aidar Iunes

Gustavo Arantes Lanhoso

Luanda Pinto Backheuser

Patrícia Bastos Auerbach

Teresa Cristina Ralston Bracher

ASSOCIADOS FUNDADORES E EFETIVOS

Alberto Fernandes

Alexandra Mattmann Gros

Amanda Pinto da Fonseca Tojal

Ana Claudia Luna

Anis Chacur Neto

Antônio Bonfá

Antonio Luís Thomé Gantus

Benjamin Steinbruch

Candido Botelho Bracher

Carlos Jereissati

Claudia Jaguaribe

Cynthia Lanzara Grisólia Gantus

Daniel Auerbach

Dr. Arlindo Riso

Dr. Edmar Atik

Dr. Luis Fernando Caneo

Dr. Marcelo Biscegli Jatene

Dr. Miguel Lorenzo Barbero Marcial

Dr. Renato Assad

Dra. Carla Tanamati

Dra. Estela Azeka

Dra. Nana Miura Ikari

Eduardo Ferraz Malzoni

Eduardo Mazzilli de Vassimon

Elisa Maria R. C. Bonfá

Elisa Ralston Botelho Bracher Meirelles

Elizabeth Infante

Ezequiel Grin

Fernanda Fernandes

Fernanda Marinho Aidar Iunes

Fernando Fontes Iunes

Francisco M. Pereira Coelho

Gilberto Frussa

Gustavo Arantes Lanhoso

Ivete Fátima de Souza

Jean Marc Robert Nogueira Baptista Etlin

Jorge dos Santos Caldeira Neto

José Alberto Diniz de Oliveira

José de Menezes Berenguer Neto

José Eduardo Cintra Laloni

José Luiz Egydio Setubal

Jussara Moritz

Lana Choze Grin

Liane Ralston Bielawski

Lilia Moritz Schwarcz

Luanda Pinto Backheuser

Luisa Ralston Bielawski Carracedo

Luis Terepins

Luiz Antunes Maciel Mussnich

Maguy Etlin

Maria Alice Carvalho Monteiro de Gouvêa

Maria Luiza Carvalho da Silva

Maria Márcia dos Reis

Maria Tereza Affonso Ionescu

Mariana Antibas Atik

Marina Massi

Mônica Pimentel de Vassimon

Patricia Bastos Auerbach

Paulo Sérgio Coutinho Galvão Filho

Regina Beatriz de Freitas Jatene

Regina Lefevre Malzoni de Souza

Renata Vessoni Chacur

Ricardo Pernambuco Backheuser Jr.

Ricardo Steinbruch
Roberto Bielawski
Roberto Eduardo Moritz
Rodrigo Motta Bresser Pereira
Sandra Regina Mutarelli Setubal
Sebastião Botto de Barros Tojal
Sérgio Colombo
Sergio Rabello Tamm Renault
Sonia Soicher Terepins
Susana Steinbruch
Suzi Sólon Arida
Teresa Cristina Ralston Bracher
Theotonio Mauricio Monteiro de Barros
Tito Enrique da Silva Neto
Valeria Wey Barbosa de Oliveira
Vera S. Pereira Coelho

ASSOCIADOS FUNDADORES E EFETIVOS – *IN MEMORIAN*

Alessandra Bresser Pereira
Iside Lanzara Grisólia

EQUIPE

Ao longo do ano tivemos ajustes na composição da equipe de profissionais da instituição com redução em seu quadro funcional. Apresentamos a seguir todos que participaram em algum período do ano.

Coordenação: Regina Amuri Varga – CRESS 22.798

Hospedagem e Alimentação

Nutrição: Rita de Cassia G. de Araripe Bonifácio.

Nutrição Clínica: Denise Marco - CRN-7822.

Recepção: Elisângela Sousa Dias.

Serviço Gerais: Livani Alves de Souza – Sede; Maria do Socorro Gomes – Sede; Francisca Vilma Martins Feitosa – Unidade 2.

Serviço Social

Sede: Elaine Baptista – CRESS 45.031 e Marília Marinho de Carvalho – CRESS 51.967

Unidade 2: Silvana de Martino Fanti – CRESS 14.090

Plantão: Renata Lourenço Bezerra

Motorista: Jerson de Freitas Brandão

Atendimentos Terapêuticos

Psicologia: Julia Inácia Vieira Assunção – CRP 06/140798 e Alexandra Villaça - CRP 06/132.907.

Fonoaudiologia: Elda Conceição Fernandes Engel Ayer - CRFa2 - SP - 1376

Terapia Corporal: Leda Stelmach

Desenvolvimento Pessoal e Inserção Social (DPIS)

Crianças/Adolescentes - Educação: Ariadne Aparecida da Silva Souza, Bruna Alves, Cinthia de Fatima Goulart e Priscila Mathias.

Música: SIM – Escola de Música

Mães/Acompanhantes - Bordado: Cristina Macedo e Bernadete Maria Oliveira Freitas.

Bazar – Administrativo: Regiane dos Santos Nascimento.

Projetos Especiais: Flaviana Oliveira da Silva

Administração

Alessandra Gallo e Brenda Karlla de Souza

Desenvolvimento Institucional

Débora Pinto Carneiro e Ediane Bezerra Santos (Aprendiz).



ASSESSORIAS

Jurídica: Sandra Alves da Silva – OAB/SP 46.580

Contábil: Seteco Consultoria Contábil

Auditoria: SGS Auditores e Consultores Independentes

VOLUNTÁRIOS

A ACTC – Casa do Coração conta com **39** voluntários que atuam em todas as linhas de atuação desenvolvidas.

3.3.2 Recursos Físicos

A ACTC – Casa do Coração realiza seus atendimentos em duas unidades. A Sede, situada à Rua Oscar Freire 1.463, que possui 1.000m² e oferece 54 leitos para crianças de até 18 anos e suas mães/acompanhantes e a Unidade II situada à Rua Oscar Freire, 2.136, que conta com 20 leitos para atendimento de adolescentes acima de 18 anos e suas mães/acompanhantes.

3.3.3 Recursos Financeiros

A ACTC – Casa do Coração é mantida por uma ampla Rede de Parceiros (Anexo 3 - Rede de Parceiros, pág. 72), que colabora financeiramente e participa das ações desenvolvidas. Os parceiros estão agrupados nas categorias: Associados Mantenedores; Associados Colaboradores, Apoiadores, Amigos de Coração – Pessoas Físicas e Pessoas Jurídicas e Doações Testamentais.

Os recursos captados e a avaliação financeira encontram-se detalhados no Capítulo 7 - Desenvolvimento Institucional, Capítulo 8 - Captação de Recursos e no Anexo 1 – Demonstração Contábil e Parecer da Auditoria.





4 PÚBLICO ATENDIDO

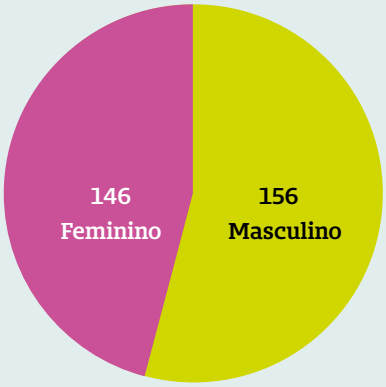
A ACTC – Casa do Coração atende crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social, portadores de cardiopatias, procedentes de diversas regiões do Brasil e de países vizinhos, usuários do Sistema Único de Saúde, que vêm acompanhados de suas mães/acompanhantes, para tratamento nos centros médicos que atendem alta complexidade em São Paulo. A condição é que esses pacientes tenham sido encaminhados por rotinas estabelecidas pelos departamentos de Serviço Social dos hospitais parceiros.

Desde sua fundação até 31/12/2020, a ACTC – Casa do Coração atendeu um total de **4.251** crianças/adolescentes. No período de 2010, quando iniciamos o registro em prontuário eletrônico, até 2019, foram atendidas **2.258** crianças/adolescentes, sendo **1.088** na modalidade de atendimento integral, **471** na modalidade de atendimento-dia e **699** na modalidade integral e dia.

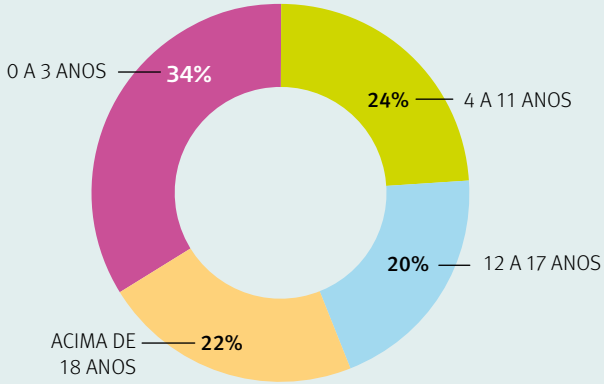
4.1 PERFIL DEMOGRÁFICO E SOCIOECONÔMICO

Apresentamos a seguir os dados referentes ao perfil das crianças/adolescentes e das mães/acompanhantes atendidas na instituição no ano de 2020. Estes dados foram levantados dos **302** prontuários das crianças e adolescentes atendidos neste ano.

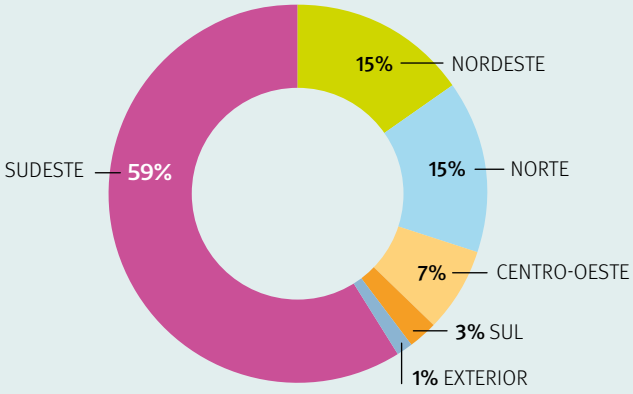
Gênero – 2020



Faixa Etária – 2020

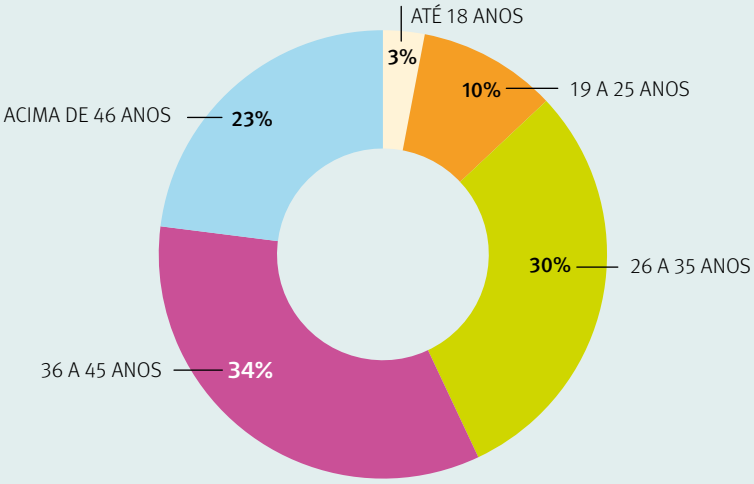


Regiões do País – 2020



Os dados coletados a seguir, referem-se às mães/acompanhantes de atendimento integral:

Faixa Etária Mães/Acompanhantes – 2020



Número de transplantes realizados por ano, atendidos na ACTC - Casa do Coração.





5 INDICADORES DE RESULTADOS

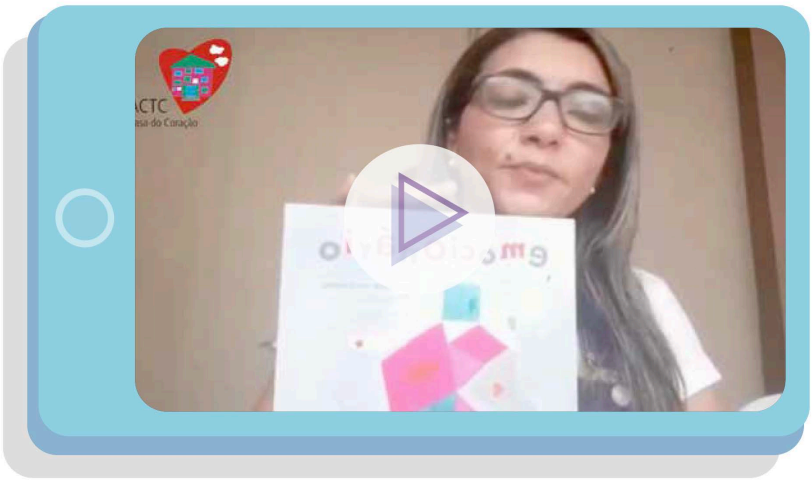
5.1 METODOLOGIA ACTC – CASA DO CORAÇÃO

5.1.1 Ciclo de Permanência na ACTC – Casa do Coração

O quadro detalhado a seguir indica os períodos em que cada criança/adolescente permanece na ACTC – Casa do Coração ou no hospital. Lembramos que, quando a criança/adolescente está internada, sua mãe/acompanhante permanece na instituição.

CICLOS	AMBULATÓRIO	INTERNAÇÃO CIRÚRGICA	INTERNAÇÃO CLÍNICA	AMBULATÓRIO ESPECIALIDADE[1]	PRONTO SOCORRO	TRANSPLANTE	ALTA
ATENDIMENTO HOSPITALAR	• Consulta • Exame • Retorno consulta/exame • Tratamento médico • Tratamento dentário	• Pré-operatório hospital • Cirurgia • Pós-operatório hospital	• Exame hospitalar • Tratamento hospitalar	• Consulta/ Retorno • Exame • Consulta/ Exame	• Internação • Observação	• Avaliação • Pré-transplante • Transplante • Pós-transplante • Exame • Consulta/ exame/ retornos • Especialidade ambulatorial – consulta/ exame/ retornos • Saída transplante • Tratamento medicamentoso	• Alta hospitalar • Óbito
ATENDIMENTO ACTC – CASA DO CORAÇÃO	• Aguarda 1ª consulta • Aguarda exame • Aguarda retorno consulta • Aguarda retorno consulta/exame • Aguarda internação • Aguarda tratamento dentário • Aguarda tratamento médico			• Aguarda 1ª consulta • Aguarda retorno de consulta • Aguarda internação • Aguarda exame • Aguarda consulta-exame		• Avaliação • Pré-transplante • Aguarda exame/ consulta/ especialidades • Aguarda retorno consulta/ exame • Aguarda Internação • Especialidade ambulatorial – consulta/ retorno/ exame • Aguarda Tratamento medicamentoso	• Saída ACTC – Casa do Coração
ATENDIMENTO ACTC – CASA DO CORAÇÃO ON-LINE	• Atendimentos Multiprofissionais						

[1] Ambularórios de especialidades como: fisioterapia, fonoaudiologia, ortopedia, nefrologia, etc.



Depoimento da mãe/acompanhante Glaucy Guimarães, de Teresina| PI, à Educadora Cristina Macedo Tomaz, publicado nas mídias sociais da ACTC - Casa do Coração em 23/09/2020.

5.1.2 As mães/acompanhantes

O funcionamento da instituição em 2020 dependeu, em grande parte, da participação das **320** mães/acompanhantes que atuaram como parceiras na Hospedagem e na Alimentação. (Anexo 4 - Depoimento da mãe/acompanhante Glaucy Guimarães, pág.74).

5.2 INDICADORES DE RESULTADOS QUANTITATIVOS

São indicadores de âmbito geral que mensuram a quantidade ou percentual das entradas, saídas, permanências e atividades realizadas pelo público encaminhado e atendido na ACTC – Casa do Coração.

Excepcionalmente, nesse ano, devido à pandemia da COVID-19 e à necessidade da quarentena imposta desde 23 de março de 2020, os resultados alcançados em todos os indicadores ficaram abaixo do esperado.

5.2.1 Indicadores de Resultados Institucionais

- **Registro de Entrada de Pacientes - total de 899 entradas –** Contabiliza a quantidade de entradas (ou seja, *check-in*) de cada paciente (Anexo 5 - Registro de Entrada de Pacientes/ 2020, pág.75).
- **Amplitude de Atendimento aos Usuários – total de 622 usuários.** Contabiliza apenas uma entrada por ano dos usuários atendidos. (Anexo 6 - Amplitude de Atendimento aos Usuários/ 2020, pág.75). Em 2020 estes são os números:
  - **302** pacientes atendidos (**158** em atendimento integral, **108** em atendimento-dia e integral e **36** em atendimento-dia).
  - **320** mães/acompanhantes (incluindo neste total **22** pessoas como segundo acompanhante)
- **Volume de Atendimento aos Usuários – total de 8.796 atendimentos –** Contabiliza diariamente o número de usuários atendidos nas modalidades atendimento-dia e atendimento integral. (Anexo 7 - Volume de Atendimento aos Usuários/ 2020, pág.76).
- **Custo médio diário – aproximadamente R$ 79,70 (R$ 1.593,90/ 20 dias) –** Consideraram-se, neste caso, as médias dos custos diários e o tempo de permanência nas modalidades atendimento integral, que foi de **20** dias com **2** registros/ano de entrada, índices menores do que os apresentados no ano anterior, o que fez aumentar o valor do custo diário. Não foram considerados os custos relativos a eventos e festas institucionais, captação e divulgação, investimentos e bazar.
- **Custo médio anual – aproximadamente R$ 1.593,90 (pacientes + mães/acompanhantes) –** Consideraram-se, na composição desse valor, os custos usuais (Hospedagem e Alimentação; Atendimentos Terapêuticos; Serviço Social; Desenvolvimento Pessoal e Inserção Social Crianças e Adolescentes) e o volume de atendimentos. **(CUSTOS USUAIS / VOLUME DE ATENDIMENTO)**

5.2.2 Indicadores de Resultados das Linhas de Atuação

LINHA DE ATUAÇÃO	ATIVIDADE		MÉTRICA	RESULTADO PLANEJADO[1]	RESULTADO ALCANÇADO
HOSPEDAGEM E ALIMENTAÇÃO	Hospedagem		Pernoites	**18.243**	**6.702**
	Alimentação		Refeições oferecidas	**96.978**	**33.951**
	Culinária		Orientações em grupo	**795**	**361**
	Nutrição		Atendimento individual - retornos	**496**	**361**
			Porção de leite especial e de suplemento oral	**36.055**	**39.774**
			Fornecimento de cestas básicas	**25**	**80**
SERVIÇO SOCIAL	Atendimento Social		Atendimento social individual	**1.731**	**3.195**
	Plantão Social	Presencial	Atendimento	**5.004**	**1.226**
		Home Office		**Sem referência**	**5.188**
		Híbrido			
		À distância	Plantões	**365**	**365**
	Reunião Interdisciplinar	ACTC – Casa do Coração	Reuniões interdisciplinares	**46**	**34**
		InCor/ HCor	Reuniões interdisciplinares	**19**	**5**
	Acompanhamento Sócio familiar		Acompanhamentos	**95**	**496**
	Acompanhamento de Especialidades	Odontologia	Atendimento	**62**	**13**
		Outras Especialidades	Encaminhamento	**45**	**60**
	Contato TFD		Acompanhamentos	**114**	**137**
	Grupo de Orientação		Reuniões e grupos de convivência	**10**	**5**
	Encontro Informativo	Campanhas	Atividades Externas	**1**	**0**
			Atividades Internas	**4**	**6**
		Palestras e Oficinas - ACTC – Casa do Coração	Palestras e Oficinas	**14**	**3**

[1] Os resultados planejados são fixados como uma referência para melhor gestão dos serviços a serem oferecidos e são estabelecidos com base nos resultados do ano anterior. A discrepância entre alguns resultados planejados e resultados alcançados descritos acima, deve-se ao fato de que nossos atendimentos dependem da disponibilidade do encaminhamento hospitalar e do quadro clínico de cada criança/adolescente.

LINHA DE ATUAÇÃO	ATIVIDADE			MÉTRICA	RESULTADO PLANEJADO[1]	RESULTADO ALCANÇADO
ATENDIMENTOS TERAPÊUTICOS	Psicologia	Triagem/ Retriagem Psicológica		Entrevistas de anamnese	19	3
		Atendimento Psicológico Individual		Atendimento individual	111	204
		Atendimento Multiprofissional de Grupo		Atendimento Grupal	136	34
		Gerenciamento de Serviços		Acompanhamento das rotinas e supervisão dos casos	244	149
		Serviços Auxiliares	Estagiárias	Observação Psicológica Grupal	62	0
				Supervisão de Campo	62	0
			Rede Externa	Encaminhamentos	14	6
	Fonoaudiologia			Atendimento individual	120	50
				Atendimento em Grupo	37	7
				Encaminhamento	6	0
				Reuniões/ Discussões de Caso	101	28
	Terapia Corporal			Atendimento Individual	25	16
				Atendimento Grupal	3	3
				Reuniões/Discussões de Caso	79	24
DESENVOLVIMENTO PESSOAL E INSERÇÃO SOCIAL	Crianças/ Adolescentes	Brasileirinhos		Participações	1.139	849
		Adolescente Cultural		Participações	964	270
		Reforço Escolar	Crianças	Participações	153	78
			Adolescentes	Participações	259	231
		Voluntariado		Horas	1.169	603
	Mães/Acompanhantes		Maria Maria	Participações	688	753

[1] Os resultados planejados são fixados como uma referência para melhor gestão dos serviços a serem oferecidos e são estabelecidos com base nos resultados do ano anterior. A discrepância entre alguns resultados planejados e resultados alcançados descritos acima, deve-se ao fato de que nossos atendimentos dependem da disponibilidade do encaminhamento hospitalar e do quadro clínico de cada criança/adolescente.

5.3 INDICADORES DE RESULTADOS QUALITATIVOS

São indicadores que avaliam, sob a percepção do público beneficiado e de forma subjetiva, a qualidade dos serviços e atividades oferecidas pela ACTC – Casa do Coração e, dessa forma, possuem similaridades e permeiam a instituição como um todo, sendo eles:

- Crianças/adolescentes com acesso aos centros médicos de alta complexidade cardíaco pediátrica e em melhores condições para o tratamento cardíaco.
- Atendimento social e acolhimento para todos os usuários encaminhados pelos hospitais parceiros.
- Melhora na capacidade emocional dos usuários em lidar com o tratamento.
- Maior conhecimento e melhora do quadro nutricional, fonoaudiológico e odontológico dos usuários.
- Registros e depoimentos dos usuários sobre a importância de receber o serviço.
- Sociabilidade e compartilhamento em espaço coletivo.
- Família mais integrada ao tratamento, com informações e orientações quanto aos seus direitos e deveres, bem como sobre os recursos que podem ser encontrados em sua rede de apoio.
- Aumento no interesse, motivação e capacidade de aprendizado da criança e do adolescente, com adesão voluntária às atividades, o que favorece seu retorno à vida escolar na volta à cidade de origem.
- Melhora na condição financeira dessas famílias, com o ganho de habilidades artesanais por parte das mães/acompanhantes, de modo a obter renda, ao mesmo tempo em que podem permanecer mais tempo ao lado dos filhos.
- Manutenção dos atendimentos de forma on-line, respeitando as regras de distanciamento social.

Além disso, quando houver indicadores específicos que tenham servido de referencial para o monitoramento das atividades oferecidas, eles serão citados nas respectivas Linhas de Atuação.



6 LINHAS DE ATUAÇÃO

A ACTC – Casa do Coração, durante todo o ano de 2020, atendeu exclusivamente crianças e adolescentes usuários do Sistema Único de Saúde. Oferecemos as seguintes linhas de atuação:

- **Hospedagem e Alimentação:**
  - Hospedagem – para os usuários da modalidade atendimento integral;
  - Alimentação – refeições oferecidas para os usuários de atendimento integral e para os de atendimento-dia.
- **Serviço Social:**

  A prática do Serviço Social é desenvolvida por meio de ações específicas: (I) Atendimento Social; (II) Plantão Social presencial e à distância; (III) Reunião Interdisciplinar: ACTC – Casa do Coração e ACTC – InCor; (IV) Acompanhamento sócio familiar; (V) Acompanhamento de Especialidades; (VI) Contato TFD; (VII) Grupo de Orientação; (VIII) Encontro Informativo: Campanhas, Palestras e Oficinas Informativas.
- **Atendimentos Terapêuticos:**

  Estabelecem como pontos principais de atuação: (I) Psicologia; (II) Fonoaudiologia; (III) Terapia Corporal.
- **Desenvolvimento Pessoal e Inserção Social (DPIS):**

  Cinco atividades são desenvolvidas para consolidar os ideais de promoção humana e valorização da vida. Essas atividades são agrupadas em função do público atendido – Crianças/Adolescentes e Mães/Acompanhantes - e dos respectivos focos primários: Educação, Geração de Renda e Inserção Social.



GRADE HORÁRIA DOS SERVIÇOS PRESTADOS:

A grade horária indicada a seguir foi programada no início do ano e, mediante as regras de distanciamento social e redução do volume de atendimento, sofreu ajustes e adequações.

Todas as quartas-feiras aconteceram reuniões interdisciplinares on-line com a equipe que atuou ao longo da semana.

LINHAS DE ATUAÇÃO			SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO	DOMINGO
HOSPEDAGEM E ALIMENTAÇÃO	Hospedagem		24h	24h	24h	24h	24h	24h	24h
	Alimentação/ Culinária		24h	24h	24h	24h	24h	24h	24h
	Nutrição		Das 10h às 17h		Das 10h às 17h				
SERVIÇO SOCIAL	Atendimento Social		Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*	*	*
	Plantão Social	Presencial/ Home Office/ Híbrido	Das 8h às 19h	Das 8h às 19h	Das 8h às 19h	Das 8h às 19h	Das 8h às 19h		
		À distância	*	*	*	*	*	*	*
	Reunião Interdisciplinar	ACTC – Casa do Coração			Das 13h às 14h				
		InCor /HCor		Das 8h às 9h					
	Acompanhamento Sócio familiar		Das 8h às 19h *	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h *	Das 8h às 19h *	Das 8h às 19h *	*	*
	Acompanhamento de Especialidades	Odontologia					Das 16h30 às 17h30 *		
		Outras	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*		
	Contato TFD		Das 8h às 19h *	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*	Das 8h às 19h*	*	*
	Grupo de Orientação		**	**	**	**	**		
	Encontro Informativo	Campanhas	**	**	**	**	**		
		Palestras e Oficinas - ACTC – Casa do Coração	**	**	**	**	**		

* Horários de plantão à distância.

** Esporádico, dependendo do público presente.

*** Quinzenal.

**** Atividades complementares desenvolvidas por voluntários, em diversos horários.

LINHAS DE ATUAÇÃO				SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO	DOMINGO
ATENDIMENTOS TERAPÊUTICOS	Psicologia	Triagem Psicológica		Das 9h às 14h	Das 9h às 14h	Das 9h às 14h	Das 9h às 14h	Das 9h às 14h		
		Acompanhamento Psicológico e Orientação Psicológica		Das 9h às 14h	Das 9h às 14h	Das 9h às 14h	Das 9h às 14h	Das 9h às 14h		
		Atendimento Multiprofissional de Grupo		Das 13h às 14h	Das 13h às 14h		Das 12h às 14h			
		Gerenciamento de Serviços		Das 9h às 14h	Das 9h às 14h	Das 9h às 14h	Das 9h às 14h	Das 9h às 14h		
		Serviços Auxiliares	Estagiários	*****	*****	*****	*****	*****		
			Rede externa	Das 9h às 14h	Das 9h às 14h	Das 9h às 14h	Das 9h às 14h	Das 9h às 14h		
	Fonoaudiologia					Das 10h às 16h				
	Terapia Corporal					Das 10h às 16h				
DESENVOLVIMENTO PESSOAL E INSERÇÃO SOCIAL	Crianças/ Adolescentes	Brasileirinhos		Das 10h às 12h e Das 14h às 16h	Das 10h às 12h e Das 14h às 16h	Das 10h às 12h e Das 14h às 16h	Das 10h às 12h e Das 14h às 16h	Das 10h às 12h e Das 14h às 16h		
		Adolescente Cultural		Das 14h às 18h	Das 14h às 18h	Das 14h às 18h	Das 14h às 18h	Das 14h às 18h		
		Reforço Escolar	Crianças	Das 08h às 12	Das 08h às 12	Das 08h às 12	Das 08h às 12	Das 08h às 12		
			Adolescentes							
		Voluntariado		****	****	****	****	****	****	****
	Mães/ Acompanhantes	Maria Maria		Das 8h às 17h	Das 8h às 17h	Das 8h às 17h	Das 8h às 17h	Das 8h às 17h		

*Horários de plantão à distância.

** Esporádico, dependendo do público presente.

*** Quinzenal.

****Atividades complementares desenvolvidas por voluntários, em diversos horários.

6.1 HOSPEDAGEM E ALIMENTAÇÃO

Hospedagem

Oferecemos acomodação para pernoites aos usuários que recebem tratamento nos hospitais de referência em cardiologia pediátrica, e que estão cadastrados na modalidade de atendimento integral, sendo 54 leitos na Sede (pacientes até 18 anos) e 22 leitos na Unidade II (pacientes maiores de 18 anos). (Anexo 8 – Pernoites/ 2020 – Pág. 76).

	OBJETIVO	ESTRATÉGIA	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
HOSPEDAGEM	Oferecer hospedagem para o paciente e sua mãe/ acompanhante durante o tratamento.	Utilização das dependências da associação (Sede e Unidade II).	**18.243** pernoites sendo: • **12.941** na Sede (média diária de ocupação de 66% dos leitos disponíveis); • **5.231** na Unidade II (média diária de ocupação de 65% dos leitos disponíveis). • **71** em pensões externas. **721** mães/acompanhantes orientadas na execução das tarefas.	**6.702** pernoites sendo: • **3.566** na Sede (média diária de ocupação de 18% dos leitos disponíveis); • **2.893** na Unidade II (média diária de ocupação de 36% dos leitos disponíveis). • **243** em pensões externas. **338** mães/acompanhantes orientadas na execução das tarefas.
	Concretizar o compromisso da mãe/ acompanhante como parceira.	Realização das tarefas diárias para a manutenção da casa pelas mães/ acompanhantes.	**100%** das tarefas diárias realizadas pelas mães/ acompanhantes	**100%** das tarefas diárias realizadas pelas mães/ acompanhantes

"Só agradecimentos e gratidão por nos acolherem com toda a atenção e cuidados que se exige numa pandemia como a que estamos todos passando, nos sentimos bem acolhidos e recebidos por esta casa de apoio, vimos que todos os cuidados necessários estão sendo tomados, desde o dia em que chegamos até a nossa saída, muito obrigada pela acolhida, entramos e saímos daqui satisfeitos com o tratamento que temos recebido."

M.F. C. A. – 58 anos - Manaus | AM




Na Ponta da Língua
Na Ponta da Língua



Alimentação

Disponibilizamos cozinha totalmente equipada, insumos e orientação na preparação de cardápios variados das cinco refeições diárias para os usuários em regime de atendimento integral e para até três refeições diárias em regime de atendimento-dia. É feito o acompanhamento das doações de alimentos bem como a compra dos insumos necessários para complementar as refeições oferecidas (Anexo 9 - Refeições Oferecidas/2020 – Pág. 77).

A nutricionista clínica acompanha o estado nutricional dos pacientes, realizando atendimento nutricional personalizado por meio de consultas, triagem, palestras e prescrição de suplementação oral quando necessário.

ALIMENTAÇÃO	OBJETIVO	ESTRATÉGIA	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
REFEIÇÕES	Oferecer alimentação adequada para pacientes e mães/ acompanhantes.	Realização de cinco refeições diárias para o atendimento integral e até três refeições diárias para atendimento-dia.	**96.978** refeições oferecidas: • Sede: **64.705** refeições na modalidade atendimento integral (**177** refeições por dia). • Unidade II – **26.155** refeições no atendimento integral (**71** refeições por dia) • **6.118** na modalidade atendimento-dia nas duas unidades (**17** refeições por dia).	**33.951** refeições oferecidas: • Sede: **17.855** refeições na modalidade atendimento integral (**49** refeições por dia). • Unidade II – **14.460** refeições no atendimento integral (**40** refeições por dia) • **1.636** na modalidade atendimento-dia nas duas unidades (**4** refeições por dia).
CULINÁRIA	• Levar os usuários à maior conscientização sobre a importância de uma dieta equilibrada. • Comprar e controlar os insumos necessários para preparação das refeições e das doações.	Orientação às mães/ acompanhantes sobre preparo, higiene e escolha dos alimentos a serem ingeridos por crianças e adolescentes.	**795** orientações e participações na preparação das refeições.	**361** orientações e participações na preparação das refeições.
NUTRIÇÃO	Oferecer orientação de nutrição personalizada de acordo com a condição clínica da criança/adolescente, além da orientação sobre educação nutricional com alimentação saudável.	Atendimento Individual – retornos	**496** consultas	**361** consultas
		Porção de nutrição enteral/ suplemento oral, leite especial e farináceos.	**36.055** porções totais, sendo: • **15.273** porções de nutrição enteral/ suplemento oral • **18.540** porções lácteas • **2.242** porções de farináceos.	**39.774** porções totais, sendo: • **18.110** porções de nutrição enteral/ suplemento oral • **19.840** porções lácteas • **1.824** porções de farináceos.
		Fornecimento de cestas básicas	**25** cestas básicas	**80** cestas básicas

Indicador quantitativo - NUTRIÇÃO

- Foram realizadas **361** consultas a **68** crianças, sendo que **49** retornaram em dois ou mais atendimentos, com a realização de exame de bioimpedância segmentar associado a exames antropométricos, análise da ingestão alimentar e da condição clínica para melhor orientação da dietética.
- O estado nutricional das **68** crianças atendidas pela nutrição foi:

ESTADO NUTRICIONAL	ESTADO NUTRICIONAL
Eutrófico (Normal)	36 (52,94%)
Desnutridos	19 (27,94%)
Baixo peso	10 (14,71%)
Sobrepeso	3 (4,41%)
Obeso	0 (0%)

- Evolução do estado nutricional dos **49** pacientes com histórico nutricional do início e do último atendimento.

ESTADO NUTRICIONAL	INICIAL	ÚLTIMO ATENDIMENTO
Eutrófico (Normal)	22 (44,9%)	31 (63,26%)
Desnutridos	19 (38,77%)	9 (18,37%)
Baixo peso	6 (12,25%)	9 (18,37%)
Sobrepeso	2 (4,08%)	0 (0%)
Obeso	0 (0%)	0 (0%)

- **100%** dos desnutridos atendidos mantiveram acompanhamento com retorno às consultas
- Houve uma **redução** de **52,63%** nos casos de desnutrição.
- Nos casos em que foram identificados **baixo peso** ou **desnutrição**, foram fornecidos nutrição enteral/ suplementação nutricional, leites especiais ou farináceos (**39.774** porções/ano) e/ou cesta básica (**80** porções /ano).
- Foram positivos os depoimentos dos usuários quanto à variedade e qualidade do cardápio oferecido e quanto às orientações na higiene e elaboração das refeições.
- Foi implementada nova política de controle nas compras dos itens necessários para preparação das refeições, otimizando as doações recebidas e evitando ao máximo os desperdícios.



Trabalho das educadoras na Atividade Brasileirinhos em comemoração do Dia do Nutricionista, no qual as crianças desenharam suas frutas favoritas.

Maria Clara Nunes,
8 anos - Barras| Piauí

6.2 SERVIÇO SOCIAL

O Serviço Social é a porta de entrada na instituição e atua diretamente nas questões sociais vivenciada pelas famílias dos usuários da instituição. Em 2020 ofereceu retaguarda e suporte, presencialmente e à distância, para os usuários em suas cidades de origem.

A proximidade e parceria com a equipe médica do InCor facilitou o fluxo dos pacientes, priorizando e agilizando os atendimentos na fases de Acolhida, Triagem, Entrevista Inicial e Social, nos seguimentos dos casos, inclusive com a rede externa de apoio e os TFDs (Tratamentos Fora do Domicílio).

SERVIÇO SOCIAL		OBJETIVO	ESTRATÉGIA	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
ATENDIMENTO SOCIAL		• Realizar procedimentos que garantam a melhor adesão ao tratamento. • Orientar familiares no caso de agravamento dos quadros clínicos e nos óbitos.	Acolhida, entrevista inicial e social: • Por procura espontânea • Por busca ativa.	**1.731** atendimentos	**3.195** atendimentos sendo: - **2.027** presenciais - **1.168** à distância
PLANTÃO SOCIAL	**Presencial (jan. - mar.)**	• Atender demandas, orientar e encaminhar os usuários. • Orientar os usuários e agilizar a remarcação de consultas e exames, devido ao COVID-19. • Organizar e orientar usuários quanto ao protocolo de higiene, distanciamento social devido a pandemia. • Orientar familiares no caso de agravamento dos quadros clínicos e nos óbitos.	Plantão emergencial diário realizado pelas assistentes sociais.	**5.004** atendimentos	**1.226** atendimentos
	Home Office (mar. - jul.)			**SEM REFERÊNCIA**	**5.188** atendimentos
	Híbrido (ago. - dez.)				
	À distância	Assessorar os usuários frente às demandas espontâneas apresentadas, bem como orientar familiares no caso de agravamento dos quadros clínicos e nos óbitos.	Sistema de plantão à distância no período noturno, finais de semana e feriados.	**365** Plantões	**365** Plantões

"Gratidão é o que tenho pela ACTC. No começo de março, quando começou a pandemia eu e minha filha ficamos três meses na ACTC com todo apoio e cuidado.

O Serviço Social foi de muita importância pra mim, sempre atenciosos e cuidadosos. Obrigada a todos vocês da ACTC pelo carinho e cuidado comigo e com minha filha. "

C.F.B. – 42 anos - Salvador | BA

SERVIÇO SOCIAL		OBJETIVO	ESTRATÉGIA	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
REUNIÃO INTERDISCIPLINARES	**ACTC – Casa do Coração**	Alinhar os procedimentos com toda a equipe interdisciplinar da instituição.	Participação nas reuniões técnicas na ACTC – Casa do Coração.	**46** reuniões interdisciplinares.	**34** reuniões interdisciplinares.
	InCor e Hcor	Discutir em equipe interdisciplinar dos hospitais os casos atendidos, esclarecendo diagnósticos, para orientar o usuário de acordo com a conduta médica prescrita.	Participação das reuniões técnicas no InCor e HCor.	Participação em **19** reuniões no InCor e **3** reuniões no HCor.	Participação em **5** reuniões on-line com a equipe do InCor para criação do protocolo COVID-19 e **0** reuniões no HCor
ACOMPANHAMENTO SÓCIO FAMILIAR		Orientar e acompanhar os usuários sobre a utilização dos recursos sociais existentes em São Paulo e em sua cidade de origem.	Contatos com a rede de apoio e orientações a serem transmitidas às famílias.	**95** acompanhamentos	**496** acompanhamentos
ACOMPANHAMENTO DE ESPECIALIDADES	**Odontologia**	Encaminhar para atendimento em diferentes especialidades que estejam interferindo na recuperação e saúde do paciente.	• Levantamento da necessidade. • Avaliação sócio econômica. • Contato com a rede de apoio.	**62** atendimentos	**13** atendimentos
	Outros			**45** encaminhamentos	**60** encaminhamentos
CONTATO TFD		Contatar TFD, que é um dos serviços da rede social de apoio.	Contato com o TFD para inclusão, solicitação de passagens e informações sobre os serviços oferecidos na instituição.	**114** acompanhamentos	**137** acompanhamentos



Vídeo com depoimentos de diversas mães/acompanhantes sobre o atendimento recebido na ACTC - Casa do Coração durante a pandemia, publicado em nossas mídias sociais em 27/11/2020.

SERVIÇO SOCIAL		OBJETIVO	ESTRATÉGIA	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
GRUPO DE ORIENTAÇÃO		Propiciar o bem-estar dos usuários, a boa convivência em grupo e o esclarecimento de dúvidas quanto às normas e regras institucionais.	Grupos de orientação	**4** reuniões de grupos com **70** participações	**5** reuniões de grupos com **52** participações
ENCONTRO INFORMATIVO	**Campanhas** • **Palestras** • **Oficinas**	Fortalecer a cidadania dos usuários – pacientes e seus cuidadores por meio de ações socioeducativas e de cuidados preventivos com a saúde.	• Campanhas de Saúde Pública: Dia Nacional da Cardiopatia Congênita; Vacinação; Setembro Vermelho; Outubro Rosa; Novembro Azul	**5** atividades internas (**60** participações)	**6** vídeos para postagem em redes sociais.
			• Palestras com profissionais abordando os temas: Vacinação e Imunização; Cardiologia; Direito e Deveres Sociais; Datas	**14** palestras (**212** participações)	**3** palestras (**36** participações)

Observações Relevantes:

- Reuniões Interdisciplinares – foram realizadas on-line, com o objetivo de otimizar os atendimentos ambulatoriais, bem como as permanências na instituição, em especial com as equipes médicas do InCor, compostas pela Dra. Estela Azeka, Dra. Nana Miura, Dra. Ana Tanaka e Dra. Alessandra Barreto. Foram essenciais também para a criação do protocolo de atendimento, levando em consideração a Pandemia de COVID – 19.
- Ações especiais: As campanhas sobre saúde, palestras e oficinas foram incorporadas à rotina de atividades do Serviço Social. Em 2020, somente três eventos ocorreram presencialmente; quanto aos demais, foram produzidos materiais em vídeo para divulgação nas redes sociais (Facebook e Instagram) ou meios digitais. Os dados detalhados apresentam-se abaixo:

PRESENCIAIS:

- 22/01 – Bate-papo Tudo sobre Cardiopatia – Dra. Alessandra Barreto
- 18/02 – Projeto Cidadania – BPC - Benefício de Prestação Continuada com o Dr. Rodrigo Lopes dos Santos – Advogado
- 06/03 – Dia Internacional da Mulher – Oficina Artística em argila “Casulos”

PRODUÇÃO DE VÍDEOS:

- 12/06 – Comemoração Dia Nacional da Cardiopatia Congênita
- 24/07 – Vacinação em tempos de Pandemia – Com Deronice Ferreira de Souza
- 05/08 – Você Sabe o que é Cardiopatia Congênita? – Com Dra. Estela Azeca
- 09/09 – Como manter a saúde em tempo de pandemia? – Com Dra. Alessandra Barreto
- 20/10 – Outubro Rosa – Com Dra. Teresa Embiruçu
- 16/11 – Novembro Azul – Dr. Mário Mattos

6.3 ATENDIMENTOS TERAPÊUTICOS

A família é um todo organizado. Sendo assim, quando um membro adoece, todos adoecem de alguma forma. O diagnóstico de uma doença grave é um evento que acarreta grandes repercussões tanto no mundo daquele que fora diagnosticado, como no dos pais. Surgem sentimentos de incapacidade, raiva, tristeza, bem como uma grande preocupação frente à patologia que se apresenta. Nos filhos, afloram sentimentos de medo, frustração e ansiedade frente aos tratamentos que se seguirão ao diagnóstico.

Os Atendimentos Terapêuticos têm como objetivo apoiar emocionalmente todos os usuários, oferecendo apoio e acolhimento, possibilitando, assim, promover benefícios às saúdes mental e física da unidade de cuidado, bem como uma melhor adesão ao tratamento cardiológico.

Os serviços oferecidos envolveram:

Psicologia

Com o objetivo de acolher e dar continência ao sofrimento; orientar e sensibilizar para a continuidade do autocuidado da pessoa atendida. Quando necessário, foram realizados encaminhamentos para a cidade de origem.

Os atendimentos em grupo aconteceram em maior número e atenderam a um número maior de usuários, o que facilitou a integração das pessoas recém-chegadas à Associação e permitiu fomentar o acolhimento e a rede de apoio mútuo entre os próprios usuários. Posteriormente, os grupos foram realizados de forma remota, o que possibilitou a manutenção do vínculo dos usuários entre si e com os profissionais da instituição, favorecendo a manutenção do trabalho de apoio e acolhimento, mesmo à distância. As parcerias externas com profissionais de outras disciplinas como cardiologistas, pediatras e enfermeiros foram conservadas, ampliando o acesso às informações gerais sobre saúde e, assim, garantindo a integralidade do cuidado que a instituição busca oferecer.

Fonoaudiologia

Os atendimentos em fonoaudiologia incluíram orientações às mães/acompanhantes sobre postura, modo e dosagem da amamentação, no caso de bebês, e da alimentação, no caso de crianças não lactentes. Também foram tratados os distúrbios da linguagem oral e/ou escrita, de leitura, voz, respiração e audição.

Terapia Corporal

Atendeu aos usuários para uma maior consciência corporal, reconhecimento das próprias emoções e melhor expressão diária de sentimentos, propiciando maior relaxamento corporal.

> “Nesse momento onde tudo se tornou conflitante com a pandemia, ter um especialista que nos direcione, nos entenda, foi muito bom. ”
>
> **A.M.T. – 43 anos – Manaus/AM**

	ATENDIMENTOS TERAPÊUTICOS	OBJETIVO	ESTRATÉGIA	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
PSICOLOGIA	**Triagem/ Retriagem Psicológica**	Atender individualmente os usuários para o levantamento de seu histórico de vida, de maneira a possibilitar um mapeamento do estado psicológico.	Atendimento individual às mães/ acompanhantes.	**19** entrevistas de anamnese	**3** entrevistas de anamnese
	Atendimento Psicológico Individual	Desenvolver recursos emocionais para o enfrentamento de situações de conflito, superando assim os sintomas e problemas apresentados no momento do tratamento.	Atendimento psicoterapêutico individual.	**111** Atendimentos	**204** Atendimentos
	Atendimento Multiprofissional de Grupo	Melhorar a integração e convivência entre os usuários, facilitando o conhecimento sobre si mesmo, descrevendo, por meio da fala ou expressão corporal seus sentimentos.	Atendimento educativo e terapêutico grupal.	**136** Grupos (**890** participantes) sendo: • Aula de Estimulação: **41** grupos – **286** participantes • Grupo de Crianças: **33** grupos – **179** participantes • Grupo de Adolescentes (de 12 a 18 anos): **24** grupos – **132** participantes • Grupo de apoio psicológico: **27** grupos – **220** participantes • Grupo de Convivência: **11** grupos – **73** participantes	**34** Grupos (**148** participantes) sendo: • Aula de Estimulação: **7** grupos – **35** participantes • Grupo de Crianças: **7** grupos – **17** participantes • Grupo de Adolescentes (de 12 a 18 anos): **3** grupos – **15** participantes • Grupo de apoio psicológico: **14** grupos – **63** participantes • Grupo de Convivência: **3** grupos – **18** participantes
	Gerenciamento dos Serviços	Articular e integrar as ações dos serviços de psicologia com equipe multiprofissional.	• Definição dos procedimentos padrão; • Acompanhamento das atividades realizadas pelos serviços auxiliares; • Participação em reuniões de equipe multidisciplinar; • Supervisão dos atendimentos de triagem. • Produção de conteúdos interventivos para mídias sociais.	**244** Acompanhamentos das rotinas e supervisão dos casos	**149** Acompanhamentos das rotinas e supervisão dos casos

ATENDIMENTOS TERAPÊUTICOS			OBJETIVO	ESTRATÉGIA	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
PSICOLOGIA (CONT.)	Serviços auxiliares	Estagiários	Oferecer estágio a estudantes de psicologia com o objetivo de propiciar a vivência profissional em instituição do terceiro setor e ao mesmo tempo compartilhar conhecimentos sobre cardiopatias pediátricas e a atuação do psicólogo neste contexto.	Realização de observação psicológica nos grupos multiprofissionais.	**62** participações nos grupos.	**0** participações nos grupos.
				Elaboração de relatórios e respectiva discussão em supervisão de campo semanal.	**62** participações em supervisão de campo.	**0** participações em supervisão de campo.
		Rede Externa	Encaminhar para atendimento psiquiátrico e/ou psicoterapêutico, de acordo com a avaliação do psicólogo.	Carta de encaminhamento.	**14** Encaminhamentos	**6** Encaminhamentos
FONOAUDIOLOGIA			Minimizar os problemas de bebês, crianças e adolescentes, atuando junto às funções básicas neurovegetativas: respirar, sugar, mastigar e engolir, e, junto aos aspectos necessários ao desenvolvimento psicossocial: comunicar, falar, ler e escrever.	• Observação, atedimento, orientação a mães/ acompanhantes ou responsáveis no pós-internação. • Introduzir alimentação VO de forma segura com reabilitação na deglutição. • Encaminhamento a outros profissionais na equipe e nos serviços nas cidades de origem.	**120** Atendimentos Individuais	**50** Atendimentos Individuais
					37 Grupos (**183** participantes)	**7** Grupos (**48** participantes)
					6 Encaminhamentos	**0** Encaminhamentos
					101 reuniões/discussões de caso	**28** reuniões/discussões de caso
TERAPIA CORPORAL			Promover a ampliação da consciência corporal, do equilíbrio energético e do relaxamento.	Intervenções corporais terapêuticas em atendimentos individuais e em grupo.	**25** Atendimentos Individuais	**16** Atendimentos Individuais
					3 Grupos (**28** participantes)	**3** Grupos (**35** participantes)
					79 reuniões/discussões de caso	**24** reuniões/discussões de caso

Observações Relevantes:

- Nossas atividades foram realizadas como estavam previstas até o início do isolamento social em março de 2020. De abril em diante, profissionais e usuários da instituição se adaptaram a uma nova dinâmica de trabalho que tinha que priorizar a segurança, a saúde e o bem-estar de todos na instituição.
- As atividades de Fonoaudiologia e de Terapia Corporal também sofreram adequações e, a partir do segundo semestre de 2020, deixaram de ser fixas na grade horária dos Atendimentos Terapêuticos. Estas intervenções, sendo identificadas como necessárias pela Psicologia e pelo Serviço Social da instituição, serão encaminhadas a profissionais de rede externa ou atuação voluntária.
- As informações abaixo são relativas ao planejamento inicial para o ano de 2020 nas rotinas dos Atendimentos Multiprofissionais de Grupo. Algumas atividades foram interrompidas e outras foram adaptadas para a continuidade do trabalho. Para 2021, pretendemos seguir com as atividades de forma adaptada até que haja segurança para que elas retornem de forma presencial e com maior número de participantes.

GRUPOS SEMANAIS:

- **Grupo de Apoio Psicológico Para Cuidadores:** promoção de acolhimento emocional.Público alvo: mães/pais/acompanhantes.

GRUPOS QUINZENAIS:

- **Aula de Estimulação:** orientações às mães para a educação dos filhos e para os cuidados com a saúde física e emocional. Público alvo: gestantes, crianças de 0 a 4 anos e suas respectivas mães/acompanhantes.
- **Grupo de Crianças:** aprendizagem e desenvolvimento emocional por meio de atividades lúdicas. Público alvo: crianças de 4 a 12 anos.
- **Grupo de Adolescentes:** aprendizagem e desenvolvimento emocional por meio de dinâmicas e rodas de conversa. Público alvo: adolescentes a partir de 12 anos.

GRUPO MENSAL:

- **Grupo de Convivência:** estímulo ao convívio saudável na Casa. Público alvo: mães/acompanhantes.



Vídeo com dicas da Psicóloga Júlia Assunção, sobre a Saúde Emocional e Alimentação durante o período de Pandemia, publicado nas mídias sociais da ACTC - Casa do Coração em 02/09/2020.

6.4 DESENVOLVIMENTO PESSOAL E INSERÇÃO SOCIAL - DPIS

A Linha de Atuação "Desenvolvimento Pessoal e Inserção Social" (DPIS) tem como objetivo oferecer novas oportunidades de crescimento aos usuários, por meio dos focos de atuação: educacional, geração de renda e inserção social.

DESENVOLVIMENTO PESSOAL E INSERÇÃO SOCIAL - DPIS		
FOCO	**OBJETIVO**	**ATIVIDADES**
1 CRIANÇAS/ADOLESCENTES - Foco Educacional e Inserção Social	Manter o vínculo com a aprendizagem, trabalhando a identidade e a autonomia, descentralizando as questões relacionados a doença, voltando o foco para saúde e vida.	**1.1** Brasileirinhos
	Proporcionar ampliação do repertório cultural e pedagógico, oferecendo escuta pedagógica, trazendo experiências educacionais que despertem o senso de responsabilidade para construção de projetos de vida.	**1.2** Adolescente Cultural
	Oferecer aulas de reforço escolar individuais, a fim de inserir e reinserir crianças e adolescentes na vida educacional, para que seus estudos não sejam interrompidos durante o tratamento.	**1.3** Reforço Escolar Crianças e Adolescentes
	Lazer e Qualidade de vida.	**1.4** Voluntariado
2 MÃES/ACOMPANHANTES - Foco Educacional e de Geração de Renda	• Proporcionar oportunidades de desenvolvimento do processo criativo e de ampliação de repertório. • Proporcionar aprendizados destinados à geração de renda.	**2.1** Maria Maria

6.4.1 CRIANÇAS/ADOLESCENTES - Foco Educacional e Inserção Social

6.4.1.1 Atividade Brasileirinhos

Atende crianças de 3 a 12 anos de idade e tem como foco central a manutenção do vínculo com a aprendizagem e a manutenção do interesse pela continuidade dos estudos, por meio da escuta pedagógica, trabalhando sua identidade, autonomia e a mudança do foco na doença e tratamento para o foco na saúde e vida. Assim a criança pode resgatar o universo infantil e educacional de volta a sua rotina de vida.

"O Brasileirinhos tem uma função muito especial na vida das crianças da ACTC pois é nele que elas se divertem aprendendo. Brincam, cantam e esquecem um pouco a rotina de hospital e da saudade de casa. Nós, mães, temos que agradecer pela dedicação e carinho pelas nossas crianças.
Deus abençoe essa equipe!!!"

K.M.M. – 37 anos – Mãe/Acompanhante de D. L. M.T. – 6 anos - Anápolis | GO

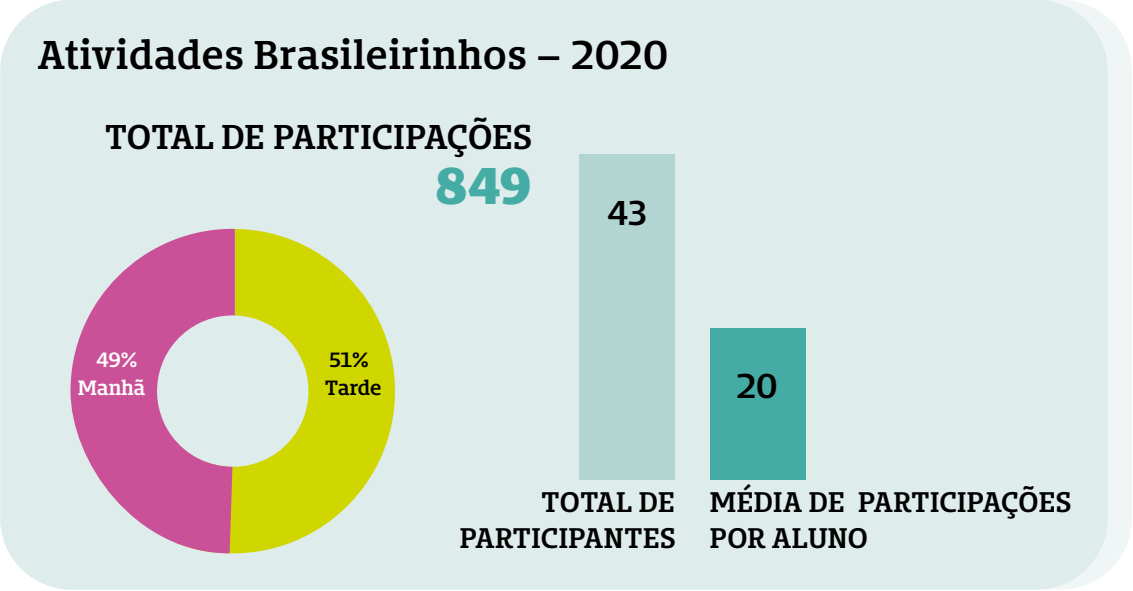
Em 2020 as atividades foram reestruturadas e um novo projeto chamado "Sala Virtual" pode atender aos nossos usuários de maneira integral, utilizando uma gestão mais participativa, com uma melhor sintonia com a realidade social e educacional de nossos usuários.

Ao longo dos anos, notamos que a maioria de nossos usuários não tiveram acesso à educação infantil, apresentando diversas defasagens, principalmente em relação à coordenação motora, socialização e vocabulário. Fazemos a avaliação, por meio de um estudo com a participação das mães e um feedback das escolas de origem. Recebemos a confirmação da melhora satisfatória das crianças em todos esses aspectos.

O Projeto contou com uma rotina semanal: segundas-feiras: Brincar Letrado; terças-feiras: Música; quartas-feiras: A vida como ela é; quintas-feiras: Técnicas Artísticas e sextas-feiras: Troca e Apoio Pedagógico.

RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
1.139 participações **80** Participantes	**849** participações **43** Participantes

Parceria
Durante o ano de 2020, a parceria com o Colégio Santa Cruz, - que envolve atividades recreativas nas segundas-feiras com crianças e adolescentes-, foi suspensa até segunda ordem, devido à pandemia da COVID-19.



6.4.1.2 Atividade Adolescente Cultural

Tem por objetivo proporcionar o desenvolvimento cultural e pedagógico dos jovens da ACTC – Casa do Coração, para que, no dia a dia, sua autonomia, autoestima e socialização possam ser ampliadas.

Desde março de 2020, modificamos o atendimento para aulas online, via aplicativos, ZOOM e WhatsApp.

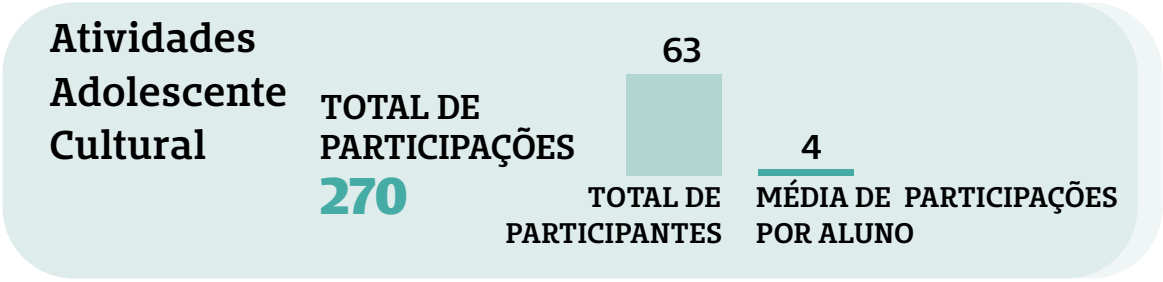
Esbarramos num fator limitante: a falta de acesso às tecnologias, pois muitos jovens não possuem dispositivos eletrônicos ou conexão à internet dentro de casa. Mesmo assim, atendemos **63** adolescentes neste novo formato de trabalho.

RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
964 participações **107** participantes	**270** participações **63** participantes

O projeto de saboaria artesanal dentro do Projeto Essências do Coração manteve oficinas em janeiro e fevereiro de 2020, com o objetivo de comercialização de seus produtos, reforçando, assim, o objetivo de proporcionar atendimento multidisciplinar e dar aos pacientes e respectivas famílias, a oportunidade de transformar a questão de saúde em crescimento e aprendizado.

Parcerias

A Atividade Adolescente Cultural contou com o apoio de algumas parcerias, tais como o Ateliê Peter Paiva.



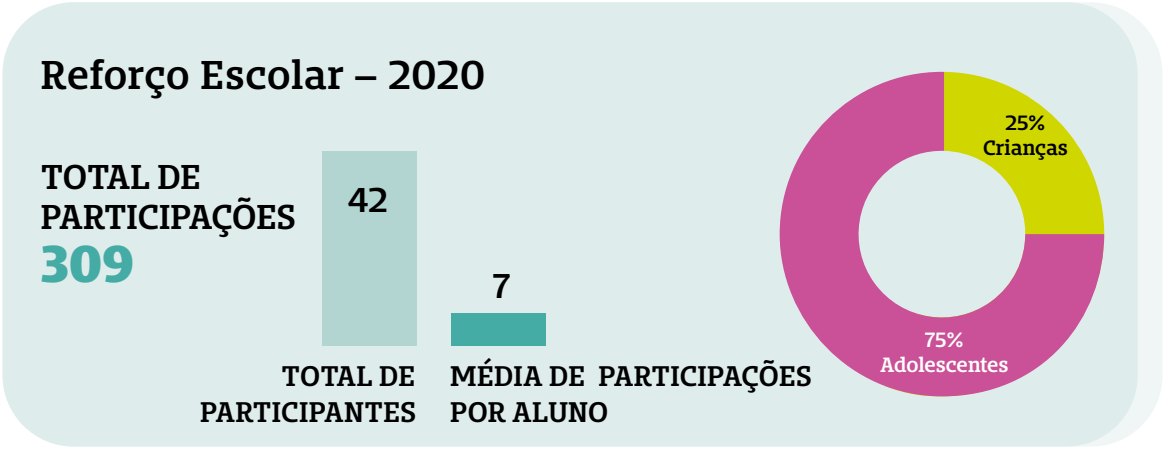
6.4.1.3 Reforço Escolar

Oferece oportunidades de aprimoramento dos conteúdos pedagógicos abordados nas escolas das cidades de origem para aqueles que permanecem mais de 15 dias na associação. As atividades foram direcionadas aos usuários a partir de 4 anos de idade e ministradas no período da manhã.

Desde março de 2020, mudamos o formato de atendimento, as aulas passaram a ser ministradas via aplicativo WhatsApp e ZOOM.

- Foram contatadas **12** escolas nas cidades de origem, quando solicitamos os conteúdos acadêmicos que estavam sendo seguidos, nas áreas de Português e Matemática.
- Foram entregues **75** kits escolares ao longo do ano contendo diversos materiais pedagógicos.

REFORÇO ESCOLAR	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
Crianças	**153** participações – **20** participantes	**78** participações – **10** participantes
Adolescentes	**259** participações – **41** participantes	**231** participações – **32** participantes



"Minha filha estava desde fevereiro sem estudar, Pandemia para lá e pra cá .Quando de repente vejo no Facebook a luz que invadiu minha casa. Sim, a ACTC e seus projetos e preocupações com o futuro de nossos filhos. Usou a ferramenta da internet. Hoje minha filha voltou a ter participação e responsabilidade cultural. Voltou a sonhar com um futuro melhor, através da educação, da ACTC e dos pedagogos que fazem o melhor pelos nossos guerreiros. A distância não é desculpa, internet, amor, educação e carinho, fórmula para vencermos os desafios de 2020. A COVID-19 mostrou que sim, podemos criar novos métodos, desistir jamais."

A.M.T., 43 anos, mãe de I.V.K, 12 anos, 6º Ano do Ensino Fundamental – Manaus | AM

6.4.1.4 Atividade do Voluntariado

O trabalho voluntário contribui de forma significativa para o melhor desenvolvimento dos serviços e atividades oferecidas pela ACTC – Casa do Coração. Fundamentado no princípio da solidariedade, tem sua atuação em perfeita sintonia com a missão e a rotina institucional.

O voluntário é, principalmente, alguém que contribui com suas habilidades, competências e espírito solidário para o fortalecimento da equipe da instituição. Exerce atividades de recreação durante a semana e externamente, nos finais de semana, além do suporte nos trabalhos administrativos. (Anexo 10 – Relação de Voluntários, Pág. 77)

RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
1.169 horas	**603** horas

Indicador quantitativo

- Em 2020 foram **39** voluntários, que representam uma valoração de trabalho anual de **R$ 8.436,42**

Indicador qualitativo

- Visitas a parques, museus e teatros em São Paulo.
- Auxilio em bazares externos e interno da Instituição
- Apoio nas atividades administrativas e educacionais
- Contribuir com palestras e oficinas na Instituição

Parcerias:

- Parceria com o Clube AAAOC (Espaço livre)
- Colégio Santa Cruz - Alunos do 9º ano (Atividades dirigidas para as crianças e adolescestes toda segunda-feira)
- ONG Cia dos Clownáticos (Oficina de Artes para as crianças 1x por mês)
- Jin Shin Jyutsu (Atendimento para mães e funcionários da Instituição)
- ONG Sonhar Acordado (1 sábado por mês atividades recreativas para todos os usuários na Instituição)

6.4.2 MÃES/ACOMPANHANTES - Foco Educacional e de Geração de Renda

6.4.2.1 Atividade Maria Maria

Nessa atividade temos dois focos de atuação:

1. **Foco educacional:** Proporciona contato com a literatura, ao mesmo tempo em que oferece oportunidade de interação e também de criação, a partir dos conteúdos pedagógicos, por meio das oficinas de desenho, bordado e outros tipos de artesanato.
2. **Foco de geração de renda:** o Artesanato Maria Maria oferece remuneração na condição de bolsa auxílio às participantes, proporciona orientações sobre bordados e finalização dos produtos e comercializa esses itens em diferentes bazares, inclusive no da própria instituição.

Os encontros ao redor da mesa, a comunhão da voz e do olhar corporificados, possibilitaram o processo de transformação coletiva por meio do bordado. A ruptura imposta pela pandemia trouxe a necessidade de recompor laços e vínculos às bordadeiras, que tramaram novas e intensas narrativas.

Utilizando inicialmente o grupo de WhatsApp, potencializou-se uma nova forma de comunicação. As nossas bordadeiras foram estimuladas a convocar outras mães, as que não bordavam ou aquelas afastadas da instituição pela perda dos filhos.

Nesse contexto, por meio da plataforma Zoom, iniciamos, quinzenalmente, a partir de abril, encontros à distância, situação que nos colocou frente a uma experiência inusitada. Levamos novos desafios às participantes e, apesar das dificuldades de lidar com os instrumentos midiáticos e do difícil acesso à internet, para a maioria das mães, foi sugerido que escolhessem e reproduzissem uma obra de arte, utilizando a criatividade para elaborar adereços, cenários e luz.

Dialogando com a arte e a literatura, os poemas permearam os nossos encontros. Manoel de Barros nos instiga: "É preciso desinventar os objetos".

Objetos domésticos foram, então, ressignificados e reinventados, por meio do olhar que "desvê" o mundo, como nos sugere a obra manoelina. Nas folhas recolhidas de seus quintais, a palavra bordada dá conta do sentimento do mundo; nos entrelaços das peneiras, elaboram-se edílicas paisagens; mãos hábeis iluminam e dão vida à rigidez da madeira; fotografias antigas ganham novas cores trazidas pelas lembranças; revigoram-se as cores natalinas em cartões. De objetos comuns extraem-se novos significados, com linhas, cores e afetos.

A partir da leitura de Emocionário, o dicionário das emoções, livro que nos coloca em contato com diferentes tipos de sentimentos, nossas bordadeiras têm se dedicado, durante esses tempos de isolamento, a tramar uma manta, elemento tão simbólico, no momento em que nos sentimos desamparados e desprotegidos.

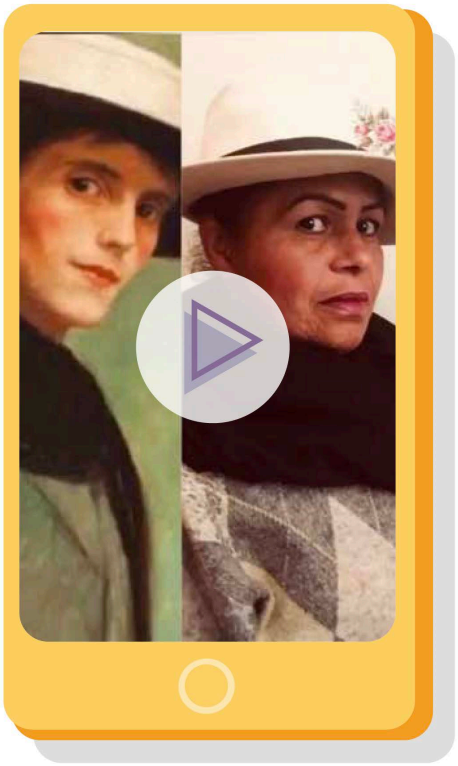
O mundo virtual permitiu a construção de um espaço coletivo com novas possibilidades de convivência que, sustentando a dor e a angústia de se lidar com o desconhecido, abriu novas perspectivas de criação, por meio do bordado. Bordado que traz a beleza das cores do mundo e que proporciona às mãos cansadas e exigidas pela vida a possibilidade de elaboração da dor, em texturas de luz, esperança e recomeços.

RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
688 participações	**753** participações

"Chegar na ACTC e ser recebida por essas mulheres que partilham dessa dor, insegurança e coragem nos dá forças pra ver o colorido em meio as adversidades. Na hora de ir embora, é um misto de alegria e tristeza, por ter que deixar aquelas que se tornaram mais que irmãs. O grupo no WhatsApp vem dar continuidade a essa comunhão que começou presencialmente e, em meio à pandemia, vieram os encontros on line que são maravilhosos. Pude participar do meu primeiro encontro e me trouxe à memória o calor humano da sala de bordados da ACTC com a carinhosa Cris e a querida Bê. Que nossa imaginação trilhe os caminhos mais lindos que as linhas dos bordados possam nos levar. "

A.K.Q.S.S. – João Pessoa | PB

- **Temáticas trabalhadas:** aquarela em tecido; criatividade desenvolvida por meio de desenhos; carimbos criativos; no caminho das pedras e do coração; apresentação do projeto Manta e bordado das máscaras; criação de peças a partir de objetos do cotidiano e reprodução de uma obra de arte; elaborar um cartão de "Bom dia", a partir de cenas do cotidiano; desenvolver bordados em outro suporte: folhas secas; reflexão sobre as emoções – Livro Emocionário; desenvolver bordados em outro suporte: madeira; oficinas: "Ativando a Criatividade'.
- **Controle de Frequência:** nas aulas e oficinas, de janeiro a março; e encontros quinzenais na plataforma Zoom e atendimentos via grupo WhatsApp, de abril a dezembro, – **57** usuários, que tiveram **753** participações.
- A **Atividade Maria Maria** teve a participação ativa da presidente Mônica Pimentel de Vassimon, no acompanhamento de todo processo que envolveu as alterações no decorrer do ano para o planejamento, execução e avaliação de todos os itens de produção desenvolvidos na Atividade Maria Maria.
- A atividade ofereceu bolsa auxílio para as que participaram dos projetos, perfazendo um total de **24** mães/acompanhantes, com valores anuais variados, em função do interesse e do desenvolvimento de habilidades. Foi custeada também a vinda delas para trazer os produtos, para diminuir o custo de transporte: entre **R$ 62,00** e **R$ 5.655,00**, por participante, perfazendo um total de **R$ 18.292,50**.
- Participação em evento virtual no primeiro semestre: Bazar da Praça. E em dezembro, a ceramista Paula Almeida gentilmente manteve em seu atelier alguns produtos para venda.



Mães/Acompanhantes reproduzem obras de arte na Atividade Maria Maria. Narração de Cristina Macedo Tomas, publicado nas mídias sociais da ACTC - Casa do Coração em 03/08/2020.



7 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

7.1 DIVULGAÇÃO

O plano de comunicação e divulgação das atividades da ACTC – Casa do Coração compreendeu atuações específicas que levam em consideração a classificação de seus públicos: Público em Geral; Público Interno; Rede de Relações e Ações institucionais. Porém, mediante ao cenário de pandemia que impossibilitou ações presenciais, foi necessário ajustar também a maneira de reportar tais informações.
Assim, em 2020 o plano seguido foi realizado de forma integrada e ampla, com base nas ferramentas de comunicação: o informativo, as redes sociais, o site etc., levando em consideração o público geral da organização, a fim de sempre manter o relacionamento e os canais de informação efetivos.

Apresentamos a seguir os principais destaques:

- **Informativo:** Com a demanda crescente na produção de materiais digitais mais elaborados – produção de vídeos, postagens em redes sociais e outros - esse material foi produzido somente no primeiro trimestre do ano. Em 2021, será retomado o planejamento original, com a produção de quatro edições anuais e o envio prioritário por e-mail marketing para os mais de 2.300 contatos registrados em banco de dados.

  Quando forem retomadas as ações presenciais, também será avaliada a continuidade da distribuição impressa ao InCor (HC-FMUSP), aos clientes frequentadores do Bazar permanente da instituição, nos eventos internos/externos e nas visitas institucionais recebidas na Associação.

- ***Site*:** foi utilizado de forma mais recorrente, na integração por meio das Redes Sociais (Facebook/ Instagram) e nas campanhas de doação. Também foi essencial na comunicação das novas rotinas e meios de atendimento aos nossos públicos.

  Mantivemos a parceria para a atuação de divulgação, utilizando as ferramentas de busca e de interação desse veículo na web de uma forma geral (parceria Cadastra – Google AdWords).

- **Redes Sociais – Facebook e Instagram:** foram fundamentais no processo de comunicação durante todo o ano, potencializaram a divulgação, além de contribuir com o processo de interação e engajamento dos públicos da instituição de uma forma geral. (Anexo 11 - Resultados Mídias Sociais 2020, pág. 78).

  Foi elaborado um planejamento, com cronogramas de postagens e diferentes tipos de materiais, como vídeos de orientação, depoimentos, frases motivacionais, datas comemorativas e ações de interação com o público e com a rede de parceiros (*reposts*), ampliando, assim, o alcance de nossas mensagens e o engajamento do público alcançado.

  Em 2021, devemos manter essas ações e realizar um acompanhamento efetivo, a fim de conseguir mensurar mais adequadamente os seus impactos e sua evolução.

- **Assessoria de Imprensa:** Em 2020 não houve a contratação de uma Assessoria de Imprensa específica, devido à suspensão dos projetos de incentivo fiscal, que normalmente honram essa despesa. Dessa maneira, alcançamos poucos resultados de divulgação espontânea, obtidos com a atuação e esforço da equipe interna da ACTC – Casa do Coração.

- **Material institucional:** destaque aqui para as campanhas de e-mail marketing, que contribuíram e deram suporte as demais ações mencionadas anteriormente. Mantivemos a produção em menor quantidade e frequência a de materiais impressos como folder, livros e outros, utilizados pontualmente em diversas ações.

Observações Relevantes:

- Com a possível retomada das atividades presenciais em 2021, e respectivos registros, será avaliada, posteriormente, a melhor maneira de reportarmos essas informações, reunindo tanto a classificação do nosso público, como as ferramentas de comunicação utilizadas, a fim de aprimorar os controles e mensurar melhor os impactos, a evolução e os resultados.

8 CAPTAÇÃO DE RECURSOS

As principais ações desenvolvidas foram:

8.1 CAMPANHA "DE CORAÇÃO PARA CORAÇÃO" – 2020

A Associação realizou, pelo décimo quinto ano consecutivo, a Campanha de Captação "De Coração para Coração", que tem como objetivo captar recursos para a manutenção das atividades planejadas para todo o ano de 2020, correspondendo a R$ 1.296.000,00. Tivemos retorno positivo de 6 pessoas jurídicas e 42 pessoas físicas, perfazendo um total de **R$ 1.837.916,20** conforme demonstrativo a seguir.

	PESSOA JURÍDICA	PESSOA FÍSICA
TOTAL DE CAPTAÇÃO	R$ 189.312,00	R$ 1.648.604,20
TOTAL GERAL DE CAPTAÇÃO	**R$ 1.837.916,20**	
TOTAL PREVISTO PARA CAPTAÇÃO	**R$ 1.296.000,00**	
EXCEDENTE DA CAMPANHA	**R$ 541.916,20**	

PARTICIPANTES DA CAMPANHA

PESSOAS JURÍDICAS:

- Banco Safra
- Grande Moinho Cearense S/A
- Instituto Água Viva
- Instituto Cyrela
- UBS Brasil Serviços de Assessoria Financeira
- Vinheria Percussi

PESSOA FÍSICA

- Anis Chacur
- Anna Maria Lessa Backheuser
- Antônio Beltran Martinez
- Antônio Carlos Barbosa de Oliveira
- Ari Weinfeld
- Beatriz Sawaya Botelho Bracher
- Carlos Sawaya Bracher
- Demosthenes Madureira de Pinho Neto
- Eduardo Mazzilli de Vassimon
- Eduardo Sawaya Botelho Bracher
- Elisa Sawaya B. Bracher
- Ezequiel Grin
- Fernanda Marinho Aidar Iunes
- Fernando Iunes
- Gilberto Frussa
- Gustavo Arantes Lanhoso
- José Alberto Diniz de Oliveira
- José de Menezes Berenguer Neto
- José Eduardo Cintra Laloni
- Jussara Moritz
- Luanda Backheuser
- Luis Alberto Pimenta Garcia
- Luis Terepins
- Luiz Fernando Figueiredo
- Maria Alice Setubal
- Maria Luiza Carvalho da Silva
- Mario Luiz Amabile
- Mônica Pimentel de Vassimon
- Nancy Englander
- Renata Chacur
- Ricardo Pernambuco Backheuser Jr.
- Ricardo Steinbruch

- Roberto Bielawski
- Roberto Eduardo Moritz
- Sandra Regina Mutarelli Setubal
- Sergio Lulia Jacob
- Silvia Terepins Weinfeld
- Susana Steinbruch
- Teresa Cristina Ralston Bracher
- Tito Enrique da Silva Neto
- Valéria Wey Barbosa de Oliveira

8.2 EVENTOS E AÇÕES DE CAPTAÇÃO

- **FEVEREIRO –** Edwards Lifesciences - "*Every Heartbeat Matters*" - Evento de integração dos colaboradores da empresa e os atendidos da ACTC – Casa do Coração, além da doação de Kits de Higiene, Materiais Pedagógicos e uma verba específica para compra de suplementação alimentar para a Atividade de Orientação Alimentar. Essa ação faz parte das iniciativas de filantropia da Edwards, que buscará diminuir o impacto global de doenças das válvulas cardíacas, apoiando a educação, o diagnóstico e o tratamento de um milhão de pessoas carentes. O valor arrecadado somou mais de **R$ 25.000,00**.
- **MAIO –** Leilão de Arte Aloisio Cravo – evento beneficente realizado na plataforma online da Aloisio Cravo Arte e Leilões, com a interação pessoal de Aloisio Cravo. Foram 19 obras leiloadas, arrecadando um total de **R$ 8.180,00**.
- **SETEMBRO** – Box Del Cuore – de 14 a 29 de setembro – Ação realizada em comemoração ao Dia Mundial do Coração, em parceria com a Vinheria Percussi, CauChocolates, Toninho Ferragutti e Atelier Paula Almeida. A caixa vendida continha, além dos ingredientes para o preparo do verdadeiro 'spaghetti all'Amatriciana' e vídeo-aula completo com a Chef Silvia Percussi, uma caixa de chocolates CauChocolates, playlist de Toninho Ferragutti e um descanso de talheres da ceramista Paula Almeida. Foram vendidos 220 boxes e o valor arrecadado somou mais de **R$ 61.000,00.**
- **DEZEMBRO** – Dia de Doar – Parceria com a Fundação Amor Horizontal, que forneceu uma plataforma de doação personalizada, durante todo o mês de dezembro, a fim de complementar os esforços de captação de recursos para o ano. Essa ação resultou numa arrecadação de mais de **R$ 1.100,00.**
- **DEZEMBRO** – Corrente do Bem by Antônio Bernardo – Lançado em dezembro, o Anel "Corrente do Bem" terá 100% do lucro da venda revertido para causas sociais. Em São Paulo a organização escolhida para ser beneficiada foi a ACTC – Casa do Coração.

8.3 OUTRAS AÇÕES DE CAPTAÇÃO

8.3.1 Projeto *Matchfunding*

Foram muitos os desafios enfrentados em 2020: a sensível redução na captação de recursos, provocada pelo difícil momento econômico que nosso país enfrenta; a necessidade de ajustes organizacionais causados pela diminuição nos atendimentos e obrigatoriedade no distanciamento social provocados pela COVID-19 e as consequentes reflexões sobre a sustentabilidade da instituição.

Dentre as ações desenvolvidas para suprir estas lacunas destacamos o projeto formatado na modalidade de *matchfunding* que tem como objetivo o fortalecimento do Fundo Patrimonial, para que se garanta o cumprimento da missão institucional em novos momentos difíceis como os que enfrentamos neste ano.

O primeiro *match*, realizado com sucesso, captou **R$ 754.000,00**, onde um doador aportou no fundo patrimonial o valor de R$ 450.000,00, e a instituição cumpriu sua contrapartida que foi conseguir novas captações no valor de R$ 300.000,00.

O Projeto *Matchfunding* permite projetar a construção, em cinco anos, de um fundo de R$ 3.750.000,00

8.3.2 Benefício Governamental

1) INSS Cota Patronal – **R$ 216.261,00**
2) INSS RAT – **R$ 21.626,00**
3) INSS Terceiros – **R$ 48.659,00**
4) Imposto de Renda Pessoa Jurídica – **R$ 312.003,00**
5) Contribuição Social sobre Lucros – **R$ 112.321,00**
6) ISS – **R$ 234.860,00**
7) PIS sobre Receitas – **R$ 30.532,00**
8) COFINS sobre Receitas – **R$ 140.916,00**
9) IPTU – **R$ 151.933,00**
10) ITCMD – **R$ 61.600,00**
11) IPVA – **R$ -**
12) SABESP – **R$ 18.407,00**
13) Nota Fiscal Paulista - Créditos liberados em 2020 – **R$ 97.991,67**

8.3.3 Captação de Doações de Bens e Serviços (Anexo 12 - Doações de Bens, Produtos e Serviços, pág. 90)

1) JANEIRO A DEZEMBRO
   - Cadastra: Doação mensal para administração da ferramenta Google AdWords.
     Valor total: **R$ 1.272,66**.
   - Google: Doação mensal para utilização da ferramenta Google AdWords.
     Valor total: **R$ 6.363,30**.
   - Infonetware: Desconto mensal no serviço de manutenção de informática.
     Valor total: **R$ 5.100,00**.
   - TermoPrag: Desconto mensal no serviço de manutenção de dedetização.
     Valor total: **R$ 1.100,00**.
   - Sra. Suellen Rodrigues Rangel Siqueira: doação para compras de fraldas descartáveis em janeiro e outubro.
     Valor total: **R$ 1.000,00**.
2) 1º SEMESTRE
   - Entreposto: doação por ocasião da comemoração de aniversário da empresa.
     Valor total: **R$ 17.125,00**.
   - Pulso Corretora de Seguros Ltda.: doação da renovação do Seguro Patrimonial.
     Valor total: **R$ 3.864,33**.



3) 2º SEMESTRE

- B3 Social: Campanha #UmSóTime, da B3 - Brasil, Bolsa, Balcão, a bolsa do Brasil, por meio da B3 Social. A iniciativa visou a colaborar com organizações em todo o Brasil no combate aos impactos da COVID-19 em três setores emergenciais: saúde, alimentação e renda. A verba doada foi utilizada na aquisição de insumos alimentares para a elaboração das refeições oferecidas na Associação; na compra de Suplementação Alimentar, distribuídas aos casos acompanhados pela equipe de Nutrição Clínica e; na compra de material pedagógico distribuído para as crianças/adolescentes em nossas atividades, que ocorreram de forma on-line, na maior parte do ano.
  Valor total: **R$ 10.000,00**.
- PayPal Doe: ACTC - Casa do Coração faz parte da plataforma de doação oficial da PayPal, o site "Doe com PayPal", no qual a empresa pré-selecionou dezenas de organizações sem fins lucrativos para receberem doações com tarifas diferenciadas.
  Repasse em 2020 – Valor total: **R$ 9.000,00**.
- Academia Action 360º - Unidades Pinheiros, Alto da Lapa Jd. Paulista, Perdizes e Cerqueira César: doação de itens diversos em alimentação, higiene pessoal e limpeza.
  Valor total: **R$ 2.212,00**.





9 DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS

Foram elaborados projetos relacionados a algumas das atividades desenvolvidas junto às crianças/adolescentes e mães/acompanhantes. Esses projetos tiveram o apoio de instituições públicas e privadas, conforme detalhamento a seguir.

- **GOVERNO FEDERAL**
  Status: Aprovado e Captado - Incentivo Fiscal
  MINISTÉRIO DO TURISMO – SECRETARIA ESPECIAL DE CULTURA – SECRETARIA NACIONAL DE FOMENTO E INCENTIVO À CULTURA - LEI ROUANET – ART. 18

  Projeto CONCERTOS BRASILEIROS 2020/2021 - VALOR CAPTADO: R$ 324.800,00

  Na sexta edição, o Projeto "Concertos Brasileiros – 2020/2021", cuja captação ocorreu em dezembro de 2020 e as apresentações deverão acontecer no decorrer de 2021. Serão dois espetáculos musicais com artistas do segmento instrumental. O projeto divulgará a nossa cultura, por meio de eventos com artistas de alta qualidade, além de arrecadar fundos à ACTC - Casa do Coração.

  A programação contemplará as apresentações dos músicos Hamilton de Holanda e João Bosco; e Yamandu Costa e Renato Borghetti.

  PATROCINADORES:
  Pessoas Jurídicas: Cisa Trading S.A. e Congonhas Mineiros S.A. (CSN)
  Pessoa Física: Eduardo Mazzilli de Vassimon.

- **GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO.**
  Status: Aprovado convênio anual
  CONDECA - CONSELHO ESTADUAL DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE - SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

  Projeto ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO DO ADOLCESCENTE NA ACTC - VALOR TOTAL DE REPASSES: R$ 172.596,00

  Projeto ligado à Linha de Atuação de Hospedagem e Alimentação, Serviço Social, Psicologia e Educação, para atendimento de adolescentes acima de 12 anos. Aprovado com o número 0534/2017 e Termo de Fomento assinado em 26/07/2019, processo número 886/2018, com o repasse até agosto/2020.

- **ASSOCIAÇÃO SANATÓRIO SÍRIO – HOSPITAL HCOR**
  Status: Aprovado parceria anual
  Parceria para cobertura de despesas com pacientes do HCor e acompanhantes

  Valor total do repasse: **R$ 36.000,00**

- **FUNDAÇÃO ZERBINI**
  Status: Aprovado parceria anual
  Parceria para cobertura de despesas com pacientes do InCor e acompanhantes.

  Valor total do repasse: **R$ 360.000,00**

10 ADMINISTRATIVO

10.1 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Em 2020, devido à pandemia e a seus impactos, durante o segundo semestre do ano, a ACTC – Casa do Coração passou por uma restruturação, com o desligamento de alguns colaboradores.

Dessa maneira, fechamos o ano com uma equipe de 14 Funcionários em regime de CLT, 5 Prestadores de Serviços, 3 Assessorias e 39 voluntários (Anexo 13 - Organograma, pág. 91).

10.2 FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DA EQUIPE

A ACTC – Casa do Coração investe na formação técnica de sua equipe, incentivando a participação de seus profissionais em diferentes cursos que ofereçam aprimoramento à qualidade dos serviços prestados.

Detalhamos a seguir, as capacitações realizadas em 2020 pelos membros da equipe, tópico que também apresenta menos registros, devido aos impactos da pandemia:

CURSOS	CARGA HORÁRIA	REALIZADO POR
Curso de Mediação – Instituto Vertus e Fundação Amor Horizontal	20 horas	Assistentes Sociais e Prestadores de Serviços.
Aceleração e Liderança Digital - Cadastra	10 horas	Assistente de Desenvolvimento Institucional



11 PERSPECTIVAS PARA 2021

As metas para 2021 envolvem as seguintes ações:

1) Intensificar as parcerias com os órgãos públicos, em especial com a rede primária de atenção à saúde e com os centros hospitalares, para melhorar o suporte dos usuários em rede de apoio das cidades de origem, em especial em 2021, quando os efeitos da pandemia ainda se mostrarão presentes.
2) Ampliar o Projeto *Matchfunding*, a fim de projetar a construção, em cinco anos, de um fundo de reserva de 3 milhões e 750 mil reais, que cria uma perspectiva real de sustentabilidade e continuação do trabalho.
3) Aprimorar os recursos tecnológicos, com o objetivo de ampliar a rede de comunicação e de apoio financeiro para a instituição, incentivando os associados efetivos a serem agentes de divulgação de nossa causa.
4) Aprimorar os controles contábeis e gerenciais, com o objetivo de mitigar os custos e ampliar os atendimentos.
5) Disseminar o uso da Carteira do Coração – RG do Coração – para todos os usuários de atendimento integral.





ANEXOS

ANEXO 1	RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS	53
ANEXO 2	ESTATUTO SOCIAL CONSOLIDADO	66
ANEXO 3	REDE DE PARCEIROS	72
ANEXO 4	DEPOIMENTO DA MÃE/ACOMPANHANTE GLAUCY GUIMARÃES	74
ANEXO 5	REGISTRO DE ENTRADA DE PACIENTES/ 2020	75
ANEXO 6	AMPLITUDE DO ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS/ 2020	75
ANEXO 7	VOLUME DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS/ 2020	76
ANEXO 8	PERNOITES/ 2020	76
ANEXO 9	REFEIÇÕES OFERECIDAS/ 2020	77
ANEXO 10	RELAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS	77
ANEXO 11	RESULTADOS MÍDIAS SOCIAIS/ 2020	78
ANEXO 12	DOAÇÃO DE BENS, PRODUTOS E SERVIÇOS	90
ANEXO 13	ORGANOGRAMA	91

ANEXO 1 RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos administradores do

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

São Paulo – SP

OPINIÃO

Examinamos as demonstrações financeiras da ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – Casa do Coração, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – Casa do Coração em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

BASE PARA OPINIÃO

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

RESPONSABILIDADE DA ADMINISTRAÇÃO E DA GOVERNANÇA PELAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

RESPONSABILIDADES DO AUDITOR PELA AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante

de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da entidade.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 25 de fevereiro de 2021.

SGS excellence in solution

SGS Auditores Independentes
CRC 2 SP 020.277/O-5

Silvio de Jesus
CRC 1 SP 141.676/O-7

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Balanços patrimoniais levantados em 31 de dezembro de 2020 e de 2019

Em Reais R$

ATIVO	Nota Explicativa	2020	2019
CIRCULANTE			
Caixa e equivalentes de caixa			
Caixa		5.317	8.512
Bancos – Recursos sem restrição		10.036	1.092
Bancos – Recursos com restrição		448.300	1.559
Aplicações fintnceiras – Recursos com restrição		301.482	362.655
Aplicações financeiras – Recursos sem restrição	4	12.913.970	11.652.870
Créditos a receber	5	4.707	8.140
Estoques		2.823	2.933
Total do ativo circulante		**13.686.635**	**12.037.761**
NÃO CIRCULANTE			
Bens sem restrição			
Imobilizado	6	1.380.135	1.539.882
Intangível	7	400	641
Total do ativo não circulante		**1.380.535**	**1.540.523**
TOTAL DO ATIVO		**15.067.170**	**13.578.284**

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Balanços patrimoniais levantados em 31 de dezembro de 2020 e de 2019

Em Reais R$

PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	Nota Explicativa	2020	2019
CIRCULANTE			
Fornecedores e contas a pagar		58.589	74.226
Obrigações trabalhistas	8	51.614	99.855
Provisão de férias		150.561	219.901
Obrigações tributárias		20.893	30.733
Recursos governamentais a realizar		579.457	195.526
Total do passivo circulante		**861.114**	**620.241**
NÃO CIRCULANTE			
Patrimônio Líquido			
Patrimônio Social		14.206.056	12.958.043
Total do patrimônio Líquido		**14.206.056**	**12.958.043**
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO		**15.067.170**	**13.578.284**

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Demonstração do Resultado dos períodos findos em 31 de dezembro de 2020 e de 2019

Em Reais R$

	Nota Explicativa	2020	2019
RECEITAS OPERACIONAIS			
Recursos com restrição			
Programas de assistência social			
Convênio SMDHC		-	102.374
PRONAC – Concertos Brasileiros		2.448	326.580
CONDECA - Secretaria de Des. Social do Estado de São Paulo		104.230	109.837
Subtotal	12	**106.678**	**538.791**
Trabalho voluntário	14	8.436	21.694
Total de recursos com restrição		**115.114**	**560.485**
Recursos de convênios sem restrição			
Fundação Zerbini		360.000	360.000
Hospital do Coração - HCor		36.000	72.000
Total de recursos de convênios	9	**396.000**	**432.000**
Recursos próprios – sem restrição			
Promoções e Campanhas		2.001.806	2.197.644
Captação de recursos próprios		126.896	407.559
Contribuições de associados		306.848	306.718
Doações de material de consumo		10.329	109.535
Doações de pessoas físicas	10	80.118	155.440
Doações de pessoas jurídicas	9	60.073	62.900
Doações *Matchfunding*		754.000	-
Receitas financeiras		845.255	931.823
Outras receitas líquidas		642	31.538
Total de recursos próprios		**4.185.967**	**4.203.157**
Total de receitas		**4.697.081**	**5.195.642**
CUSTOS E DESPESAS OPERACIONAIS			
Programas de assistência social			
Despesas de atendimento ao usuário		(913.015)	(1.335.040)
Despesas Convênio SMDHC		-	(102.374)
Despesas Convênio PRONAC		(2.448)	(326.580)

Demonstração do Resultado dos períodos findos em 31 de dezembro de 2020 e de 2019
Em Reais R$

CUSTOS E DESPESAS OPERACIONAIS (cont.)	Nota Explicativa	2020	2019
Programa de assistência social			
Despesas Convênio CONDECA		(104.230)	(109.837)
Despesas com outros convênios		(525.422)	(360.000)
Despesas com pessoal		(1.334.484)	(1.122.139)
Trabalho voluntário	14	(8.436)	(21.694)
Despesas com Campanha – 25 anos		-	(241.231)
Total das despesas de programas de assistência social		**(2.888.035)**	**(3.618.895)**
Resultado bruto		**1.809.046**	**1.576.747**
Despesas administrativas			
Despesas com pessoal		(372.103)	(436.191)
Depreciações e amortizações		(172.178)	(152.533)
Despesas financeiras		(11.258)	(8.305)
Despesas tributárias		(5.494)	(7.975)
Total das despesas administrativas		**(561.033)**	**(605.004)**
Total geral dos custos e despesas operacionais	12	**(3.449.068)**	**(4.223.899)**
Superávit (déficit) do Período antes da reserva técnica		**1.248.013**	**971.743**
Reserva técnica contábil		(1.123.212)	(874.569)
Superávit (déficit) do Período		**124.801**	**97.174**

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Demonstração do Resultado Abrangente para os períodos em 31 de dezembro de 2020 e de 2019

Em Reais R$

	2020	2019
Superávit do período	**124.801**	**97.174**
Ajustes patrimoniais	-	-
Resultado abrangente	**124.801**	**97.174**

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Demonstrações das Mutações do Patrimônio Líquido – Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e de 2019

Em Reais R$

		Outras Reservas					
	Patrimônio Social	Fundo de Reserva Técnica	Reserva Doações	Outras Reservas	Ajustes	Superávit	Total
Saldo em 31.12.2018	**4.314.774**	**7.636.845**	**34.681**	-	-	-	**11.986.300**
Superávit do período	-	-	-	-	-	97.174	97.174
Ajustes patrimoniais	-	-	-	-	-	-	-
Reserva técnica	-	874.569	-	-	-	-	874.569
Transferência do superávit	97.174			-	-	(97.174)	-
Saldo em 31.12.2019	**4.411.948**	**8.511.414**	**34.681**	-	-	-	**12.958.043**
Superávit do período				-	-	124.801	124.801
Ajustes patrimoniais	-	-	-	-	-	-	-
Reserva técnica	-	1.123.212	-	-	-	-	1.123.212
Transferência do superávit	124.801	-	-	-	-	(124.801)	-
Saldo em 31.12.2020	**4.536.749**	**9.634.626**	**34.681**	-	-	-	**14.206.056**

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Demonstração dos Fluxos de Caixa – Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e de 2019

Em Reais – R$

ATIVIDADES OPERACIONAIS	2020	2019
Superávit (déficit) do período	**124.801**	**97.174**
Aumento (diminuição) dos itens que não afetam o caixa:		
Depreciação e amortização	172.178	152.533
Ajustes patrimoniais	-	-
Reserva técnica	1.123.212	874.568
Redução (aumento) do ativo		
Fundo Patrimonial	(482.129)	(977.927)
Créditos a receber	3.433	3.057
Estoques	110	2
Aumento (redução) do passivo		
Fornecedores e contas a pagar	(15.637)	49.018
Obrigações trabalhistas	(48.241)	311
Provisão de férias	(69.340)	13.738
Obrigações tributárias	(9.840)	10.153
Recursos governamentais a realizar	383.932	(287.182)
Geração (Utilização) de caixa proveniente das atividades operacionais	**1.182.479**	**(64.555)**
ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS		
(Aumento) diminuição de ativos imobilizados	(12.190)	(156.518)
Aumento de ativos Intangíveis		
Geração (Utilização) de caixa em atividades de investimentos	**(12.190)**	**(156.518)**
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS		
Pagamentos de Empréstimos e Financiamentos	-	-
Geração (Utilização) de caixa em atividades de financiamentos	**-**	**-**
Aumento (diminuição) no caixa e equivalentes	**1.170.289**	**(221.073)**
Caixa e equivalentes no Início do Período	588.796	809.869
Caixa e equivalentes no Fim do Período	1.759.085	588.796
Aumento (diminuição) no caixa e equivalentes	**1.170.289**	**(221.073)**

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Notas Explicativas da Administração às Demonstrações Financeiras em 31 de dezembro de 2020 e de 2019

Em Reais R$

1. CONTEXTO OPERACIONAL

A ACTC – Casa do Coração, fundada em 19 de setembro de 1994, conforme disposto no caput do artigo 1º do Estatuto Social, é uma associação sem finalidade lucrativa, de natureza privada e caráter filantrópico, regida pelo Estatuto Social vigente e demais disposições legais aplicáveis, sendo sua duração por prazo indeterminado.

Conforme parágrafo único do mesmo artigo retro citado, a ACTC – Casa do Coração tem sede social e foro na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Oscar Freire nº. 1463, Pinheiros, CEP 05409-010.

Em 07 de dezembro de 2009, foi constituída uma filial na Rua Oscar Freire nº 2136, para atender os adolescentes de 12 a 17 anos e 11 meses, com o nome-fantasia de Casa do Adolescente, com a mesma missão da sede social.

A finalidade da ACTC – Casa do Coração está assim descrita no caput do artigo 2º do seu Estatuto Social:

Art. 2º - A ACTC – Casa do Coração tem por finalidade precípua promover serviços sócio assistenciais, em caráter pessoal ou agregado pelo núcleo familiar através de atendimento multidisciplinar a crianças e adolescentes portadores de doenças cardíacas, encaminhadas em especial pelo Instituto do Coração – InCor, bem como a seus familiares, a fim de transformar a situação-problema em crescimento e aprendizado, mediante a prática dentre outras das ações descritas nas letras de "a" à "f".

2. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As demonstrações financeiras foram elaboradas e estão apresentadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil, as quais abrangem a legislação societária brasileira, os pronunciamentos, orientações e interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC PME, e especificamente a ITG 2002 (R1), aplicável a Entidades Sem Finalidade de Lucros e demais disposições complementares.

3. PRINCIPAIS DIRETRIZES CONTÁBEIS

a) Moeda funcional e de apresentação

As Demonstrações financeiras estão apresentadas em Reais (R$), que é a moeda funcional da Entidade.

b) Apuração das receitas e despesas

As receitas e despesas são registradas considerando o regime de competência de exercícios.

c) Apuração das gratuidades, doações, subvenções, contribuições e aplicação dos recursos

Foram reconhecidas conforme a Resolução 1.409 – ITG 2002 (R1) – Entidade sem Finalidade de Lucros do Conselho Federal de Contabilidade.

d) Estimativas contábeis

Na elaboração das demonstrações financeiras é necessário utilizar estimativas para contabilizar certos ativos, passivos, e outras transações. As demonstrações incluem, portanto, estimativas referentes a provisões, créditos a receber e outras similares. Os resultados reais podem apresentar variações em relação às estimativas.

e) Instrumentos financeiros

Instrumentos financeiros não-derivativos incluem caixa e equivalentes de caixa, contas a receber e outros recebíveis, contas a pagar e outras obrigações.

f) Ativos circulantes e não circulantes

Disponibilidades – caixa e equivalentes de caixa

Os valores registrados em disponibilidades referem-se a saldos bancários de livre movimentação e aplicações financeiras de liquidez imediatas com baixo risco de variação no valor de mercado, e consideradas como equivalentes de caixa.

Aplicações financeiras

São registradas pelos valores de custo acrescidos dos rendimentos auferidos até as datas dos balanços, que não excedem o seu valor de mercado ou de realização. Os Fundos de Reservas de custeio e patrimonial são registrados ao custo acrescido das receitas auferidas até a data do balanço e ajustadas ao valor de mercado.

Ativo imobilizado

Correspondem aos direitos que tenham por objeto bens corpóreos destinados à manutenção das atividades ou exercidos com essa finalidade inclusive os decorrentes de operações que transfiram os riscos, benefícios e controles dos bens da entidade.

Demonstrado ao custo de aquisição, líquido das respectivas depreciações acumuladas, calculadas pelo método linear de acordo com a vida útil-econômica estimada dos bens. A administração revisou a vida útil-econômica dos bens, e não houve necessidade de alterações das taxas anuais de depreciações do ativo imobilizado.

Ativo Intangível

Correspondem aos direitos adquiridos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da entidade ou exercidos com essa finalidade. Os ativos intangíveis com vida útil definida são geralmente amortizados de forma linear no decorrer de um período estimado de benefício econômico.

Redução ao valor recuperável

Não houve indicações de perda de valor do ativo imobilizado e ativo intangível. Portanto, a Entidade não identificou qualquer evidência que justifica a necessidade de provisão.

g) Passivos circulantes e não circulantes

São demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos, variações monetárias e/ou cambiais incorridas até a data do balanço patrimonial. Quando aplicável os passivos circulantes e não circulantes são registrados em valor presente, com base em taxas de juros que refletem o prazo, a moeda e o risco de cada transação.

Provisões

As provisões são reconhecidas, quando a Entidade possui uma obrigação legal ou constituída como resultado de um evento passado e é provável que um recurso econômico seja requerido para saldar a obrigação. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

4. APLICAÇÕES FINANCEIRAS – sem restrição

Aplicações para custeio:

	2020	2019
Itaú – Automática Mais	229.974	207.768
Poupança Banco do Brasil	6.788	6.481
Bradesco – Invest. Fácil	-	729
Total	**236.762**	**214.978**

Aplicações – Fundo patrimonial – artigo 34:

	2020	2019
Itaú - Priv. Exclusive FIC	-	424.871
Itaú - Pós-Fixados	1.513.316	3.144.720
Indexados à Inflação - NTN-B	10.406.705	7.868.301
BR Capital Investimentos – LF – (*Matchfunding*)	757.187	-
Total	**12.677.208**	**11.437.892**

Total geral (custeio + patrimonial)	**12.913.970**	**11.652.870**

5. CRÉDITOS A RECEBER

	2020	2019
Impostos a Recuperar	4.377	2.849
Adiantamentos a funcionários	-	4.912
Antecipações diversas e outras contas a receber	330	379
Total	**4.707**	**8.140**

6.IMOBILIZADO

	Taxa %	2020 Custo	2020 Depreciação Acumulada	2020 Imobilizado Líquido	2019 Imobilizado Líquido
Imóveis	4%	3.074.315	(1.973.630)	1.100.686	1.223.658
Instalações	10%	62.500	(44.237)	18.263	24.513
Móveis e utensílios	10%	168.269	(153.539)	14.730	18.857
Computadores e periféricos	20%	52.538	(39.694)	12.844	1.491
Veículos	20%	154.830	(41.288)	113.542	144.508
Máquinas e equipamentos	10%	38.536	(31.872)	6.664	9.643
Equipamentos de segurança	10%	20.241	(17.255)	2.986	4.833
Equipamentos hospitalares	10%	19.590	(17.445)	2.145	4.104
Obras de arte	-	108.275	-	108.275	108.275
Total		**3.699.094**	**(2.318.960)**	**1.380.135**	**1.539.882**

Movimentação do imobilizado

	2019	2020			
	Líquido	Adições	Baixas	Depreciação	Líquido
Imóveis	1.223.658	-	-	(122.972)	1.100.686
Instalações	24.513	-	-	(6.250)	18.263
Móveis e utensílios	18.857	-	-	(4.127)	14.730
Computadores e periféricos	1.491	12.190	-	(837)	12.844
Veículos	144.508	-	-	(30.966)	113.542
Máquinas e equipamentos	9.643	-	-	(2.979)	6.664
Equipamentos de segurança	4.833	-	-	(1.847)	2.986
Equipamentos hospitalares	4.104	-	-	(1.959)	2.145
Obras de arte	108.275	-	-	-	108.275
Total	**1.539.882**	**12.190**		**(171.937)**	**1.380.135**

7. INTANGÍVEL

	Taxa %	2020 Custo	2020 Amortização Acumulada	2020 Intangível Líquido	2019 Intangível Líquido
Bens sem restrição					
Softwares e aplicativos	20%	24.089	(23.689)	400	641
Bens com restrição					
Softwares e aplicativos	20%	19.900	(19.900)	-	-
Total		**43.989**	**(43.589)**	**400**	**641**

8.OBRIGAÇÕES TRABALHISTAS

	2020	2019
Salários a Pagar	42.439	76.863
FGTS a recolher	4.390	12.752
INSS a recolher	4.785	10.240
Total	**51.614**	**99.855**

9. DOAÇÕES DE PESSOAS JURÍDICAS

	2020	2019
Fundação Zerbini	360.000	360.000
Hospital do Coração - HCor	36.000	72.000
Subtotal – Convênios	**396.00**	**432.000**
Outras pessoas jurídicas	60.073	62.900
Total geral	**456.073**	**494.900**

10. DOAÇÕES DE PESSOAS FÍSICAS

	2020	2019
Outras doações	80.118	155.440
Total	**80.118**	**155.440**

11. COMPOSIÇÃO DAS GRATUIDADES

A Entidade utiliza integralmente seus recursos em atividades gratuitas.
As gratuidades concedidas pela ACTC – Casa do Coração através de seus Projetos Assistenciais estão demonstradas da seguinte forma:

Período de 2020

	Atendimentos	Recursos	
	Quantidade	R$	%
Despesas de recursos próprios e outros convênios		3.342.501	97%
Despesas de recursos governamentais		106.678	3%
Total geral	**622**	**3.449.179**	**100%**

Período de 2019

	Atendimentos	Recursos	
	Quantidade	R$	%
Despesas de recursos próprios e outros convênios		3.750.741	87%
Despesas de recursos governamentais		538.791	13%
Total geral	**1.316**	**4.289.532**	**100%**

12. SUBVENÇÕES GOVERNAMENTAIS – Recursos de aplicação restrita

Modalidade e Órgão	PROJETO	RESPONSABILIDADES DECORRENTES	2020	2019
Incentivo Fiscal – Secretaria Especial da Cultura – Governo Federal – Pronac	Concertos Brasileiros	Apresentar espetáculos musicais com três expoentes da música instrumental Brasileira.	2.448	326.580
Convênio: SMDHC - SP - Recursos do FUMCAD/ SP	Atendimento a Criança com Cardiopatia	Oferecer atendimento social, educacional e nutricional, que favoreça o desenvolvimento de 200 (duzentas) crianças e adolescentes de 12 à 18 anos incompletos, atendidos pela ACTC	-	102.374
Termo de Fomento - Secretaria de Desenvolvimento Social do Estado de São Paulo.	Atendimento e Acompanhamento do Adolescente na ACTC	Emprego de recursos captados pelo Fundo Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente. São responsabilidade e obrigações, cumprir o Termo de Fomento e respectivo plano de trabalho	104.230	109.837
Total			**106.678**	**538.791**

13. APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Os recursos da entidade foram aplicados em suas finalidades institucionais, de conformidade com seu Estatuto Social, demonstrados pelas suas despesas e investimentos patrimoniais.

14. TRABALHO VOLUNTÁRIO

Conforme Resolução 1.409 – ITG 2002 (R1) do Conselho Federal de Contabilidade, no item19, o trabalho voluntário deve ser reconhecido pelo valor justo da prestação do serviço como se tivesse ocorrido o desembolso financeiro. De acordo com o Apêndice "A" desta Resolução, o trabalho voluntário deve ser tratado em receitas e despesas no mesmo valor e não afetando o resultado final de superávit e ou déficit.

15. ISENÇÕES USUFRUÍDAS E RENÚNCIA FISCAL

	2020	2019
INSS Cota Patronal	216.261	282.224
INSS RAT	21.626	28.222
INSS Terceiros	48.659	63.500
Imposto de Renda Pessoa Jurídica	312.003	242.936
Contribuição Social sobre Lucros	112.321	87.457
ISS	234.860	261.787
PIS Sobre Receitas	30.532	34.032
COFINS Sobre Receitas	140.916	157.072
IPTU	151.933	148.981
ITCMD	61.600	23.200
IPVA	-	956
SABESP	18.407	38.649
Total	**1.349.118**	**1.369.016**

16. COBERTURA DE SEGUROS

A entidade possui seguros para cobrir eventuais prejuízos contra incêndio, lucros cessantes, responsabilidade civil de operações e empregador, Vendaval, ciclone, granizo, e outras coberturas.

Mônica Pimentel de Vassimon

Presidente

ANEXO 2 ESTATUTO SOCIAL CONSOLIDADO

ESTATUTO SOCIAL CONSOLIDADO DA:
ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

CAPÍTULO I: DA DENOMINACÃO, SEDE E FINS

Art. 1º– A ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO, que tem como nome fantasia ACTC - Casa do Coração, e doravante assim denominada neste estatuto social, fundada em 19 de setembro de 1994, é uma associação, sem finalidade lucrativa, de natureza privada e caráter filantrópico, que será regida pelo presente Estatuto Social e demais disposições legais aplicáveis, sendo sua duração por prazo indeterminado.

Parágrafo único – A ACTC - Casa do Coração tem sede social e foro na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Oscar Freire nº. 1463, Pinheiros, CEP 05409-010.

Art. 2º - A ACTC - Casa do Coração tem por finalidade precípua promover serviços sócio assistenciais, como casa de apoio em caráter pessoal ou agregado pelo núcleo familiar através de atendimento multidisciplinar a crianças e adolescentes, até completarem 18 (dezoito) anos de idade, portadores de doenças cardíacas, encaminhadas em especial pelo Instituto do Coração – InCor, bem como a seus familiares, a fim de transformar a situação-problema em crescimento e aprendizado, mediante a prática dentre outras das seguintes ações:

- **a)** Proporcionar hospedagem, alimentação, apoio social, psicológico e pedagógico, abrangendo os períodos pré e pós -cirúrgico e para suportar após a alta hospitalar a recuperação pós-transplante cardíaco, excluindo-se quaisquer procedimentos e/ou suporte médico e/ou paramédico;
- **b)** Promover a integração das crianças e adolescentes bem como seus responsáveis, orientando no sentido de se sentirem apoiadas e instruídas, quanto aos procedimentos a serem adotados em seu convívio na **ACTC - Casa do Coração** ou enquanto durar o tratamento médico;
- **c)** Criar condições para que durante a convivência fora da **ACTC - Casa do Coração**, os pais ou responsáveis possam dar continuidade à prática dos cuidados necessários ao desenvolvimento normal da criança e adolescente cardíacos e transplantados;
- **d)** Acolher e amparar as crianças e adolescentes nos retornos cirúrgicos ou ambulatoriais, que foram cadastrados e acolhidos na **ACTC - Casa do Coração**, por ocasião do tratamento inicial;
- **e)** Promover cursos profissionalizantes, trabalhos artesanais, bazares beneficentes, e demais atividades ocupacionais, para as acompanhantes das crianças e para os adolescentes, durante o período que permanecerem na **ACTC - Casa do Coração**;
- **f)** Realização de pesquisas, estudos, debates, seminários e fóruns em cardiopatia, bem como elaboração de manuais, vídeos e materiais afins, inclusive intercâmbio com entidades congêneres, nacionais e internacionais.

Art. 3º - A ACTC - Casa do Coração no âmbito multidisciplinar de sua finalidade e sob os auspícios da Lei nº 8.313, de 23 de dezembro de 1991 e demais legislação pertinente, ou outra que venha substituí-la, também direciona suas ações para:

- **I.** Incentivo à formação artística e cultural, mediante:
  - a) Instalação e manutenção de cursos de caráter cultural ou artístico, destinados à formação, especialização e aperfeiçoamento de pessoal da área da cultura, em estabelecimentos de ensino sem fins lucrativos;
- **II.** Fomento à produção cultural e artística, mediante:
  - a) produção de discos, vídeos, obras cinematográficas de curta e média metragem e filmes documentais, preservação do acervo cinematográfico bem assim de outras obras de reprodução videofonográfica de caráter cultural;
  - b) edição de obras relativas às ciências humanas, às letras e às artes;
  - c) realização de exposições, festivais de arte, espetáculos de artes cênicas, de música e de folclore;
  - d) realização de exposições, festivais de arte e espetáculos de artes cênicas ou congêneres.

Art. 4º - A ACTC - Casa do Coração presta serviços gratuitos, permanentes e sem qualquer discriminação de clientela.

Art. 5º - A ACTC - Casa do Coração com o objetivo precípuo de obter recursos próprios, poderá vir a comercializar produtos produzidos na associação, devendo obrigatoriamente reverter os recursos na realização de seus objetivos sociais.

Art. 6º - Para realização e sustentação de seus objetivos a **ACTC - Casa do Coração** fará uso de recursos próprios originários de promoções de eventos sociais e culturais, de iniciativa própria ou conjunta, bem como de doações e subvenções, podendo ainda firmar convênios, intercâmbios, contratos e parcerias com organismos públicos ou privados, nacionais ou internacionais.

Art. 7º - No desenvolvimento de suas atividades, a **ACTC - Casa do Coração** não fará qualquer distinção quanto à raça, cor, sexo, condição social, credo político ou religioso.

Art. 8º - A **ACTC - Casa do Coração** adotará Regimento Interno que disciplinará seu funcionamento.

Art. 9º - A fim de cumprir suas finalidades, a **ACTC - Casa do Coração** poderá organizar-se em tantas unidades de prestação de serviços em todo o território nacional, quantas forem necessárias, a critério da Diretoria.

CAPÍTULO II: DOS ASSOCIADOS.

Art. 10 - A ACTC - Casa do Coração é constituída por número ilimitado de associados, distribuídos em 2 (duas) categorias, a saber:

- **I. ASSOCIADOS FUNDADORES**, assim considerados aqueles que assinaram a Ata de Fundação da **ACTC em 19 de setembro de 1994**; e
- **II. ASSOCIADOS EFETIVOS:** assim considerados, aqueles que, em vista de relevantes serviços prestados à **ACTC - Casa do Coração** e contribuição regular de acordo com o que a respeito a Diretoria fixar através de resolução, são por esta aceitos nesta categoria.

§ 1º Os Associados Fundadores e Efetivos, terão voz e voto nas Assembleias Gerais e poderão ser eleitos para os cargos de Administração da **ACTC - Casa do Coração**.

§ 2º Os Associados Fundadores e Efetivos poderão se fazer representar nas Assembleias Gerais, quer ordinárias ou extraordinárias, por procurador constituído por instrumento público ou particular.

§ 3º O pretendente à categoria de Associado Efetivo que desejar integrar o quadro de associados ou retirar-se do mesmo deverá formular o seu pedido por escrito à Diretoria, que o encaminhará ao Conselho de Administração para homologação do pedido de admissão ou demissão.

§ 4º O Associado Efetivo que não efetuar o pagamento da contribuição no decorrer do exercício social, sem qualquer justificativa formal, estará impedido de participar da Assembleia Geral, imediatamente seguinte, e bem assim de candidatar-se aos cargos de administração da **ACTC - Casa do Coração**, podendo inclusive a critério da Administração da **ACTC - Casa do Coração** ser excluído do quadro de Associados, facultado neste caso interposição de recurso para o Conselho de Administração.

Art. 11 - São deveres dos Associados Fundadores e Efetivos:

- **I.** Respeitar e observar o presente Estatuto, as disposições regimentais e as deliberações dos órgãos de Administração e Assembleia Geral;
- **II.** Prestar à **ACTC - Casa do Coração** cooperação moral, material e intelectual, esforçando-se pelo engrandecimento da mesma;
- **III.** Comparecer às Assembleias Gerais quando convocado, e ainda participar dos grupos designados a promover as atividades patrocinadas pela **ACTC - Casa do Coração**;
- **IV.** Comunicar, por escrito, à Diretoria, suas mudanças cadastrais;
- **V.** Integrar as comissões para as quais for designado, cumprir os mandatos recebidos e os encargos atribuídos pelos órgãos de Administração e/ou Assembleia Geral;
- **VI.** Contribuir com o valor fixado pela Diretoria.

Art. 12 - São direitos dos Associados Fundadores e Efetivos:

- **I.** Votar e ser votado para os cargos eletivos, observadas as disposições estatutárias;
- **II.** Participar de todos os eventos patrocinados pela **ACTC - Casa do Coração**;
- **III.** Ter voz e voto nas Assembleias Gerais, observadas as disposições estatutárias.

Art. 13 - Os Associados não responderão nem mesmo subsidiariamente, pelos encargos da **ACTC - Casa do Coração**, como também nenhum direito terão no caso de retirada ou exclusão, não recebendo remuneração ou honorários por serviços ou trabalhos realizados.

§ Único: O título de Associado não constitui patrimônio de indivíduo, família, entidade de classe ou instituição sem caráter filantrópico ou não lucrativo.

CAPÍTULO III: DA ASSEMBLÉIA GERAL

Art. 14 - A Assembleia Geral, órgão soberano e deliberativo da **ACTC - Casa do Coração**, constituir-se-á de todos os Associados em pleno gozo de seus direitos legais e estatutários, que poderão ser eleitos para os cargos do Conselho de Administração, da Diretoria e do Conselho Fiscal.

Art. 15 - Compete à Assembleia Geral:

- **I.** Discutir e deliberar sobre todo e qualquer assunto de interesse da **ACTC - Casa do Coração** para o qual for convocada;
- **II.** Decidir pela reforma do Estatuto Social;
- **III.** Decidir sobre a dissolução da **ACTC - Casa do Coração**;
- **IV.** Apreciar o relatório da Diretoria e decidir sobre a aprovação das Demonstrações Financeiras e Contábeis.
- **V.** Eleger, empossar e destituir os administradores.
- **VI.** Designar o Presidente e Vice-Presidente do Conselho de Administração.

Art. 16 - A Assembleia Geral reunir-se-á, **Ordinariamente**, por convocação do Presidente do Conselho de Administração:

I. No **primeiro trimestre de cada ano** para:

a) Apreciar o relatório anual da Diretoria.

b) Discutir e aprovar anualmente as demonstrações financeiras e contábeis.

II. A cada 2 (dois) anos, para eleição e posse da Administração da **ACTC - Casa do Coração** e seu Conselho Fiscal.

Art. 17 - A Assembleia Geral reunir-se-á, **Extraordinariamente**, quando convocada:

I. Pelo Conselho de Administração;

II. Por requerimento dirigido à Administração da **ACTC - Casa do Coração**, por 1/5 (um quinto) dos Associados Fundadores e Efetivos;

III. A pedido do Conselho Fiscal, dirigido ao Presidente do Conselho de Administração.

Art. 18 - A Assembleia Geral será convocada para fins determinados, mediante prévio e geral anúncio, através de edital afixado na sede social da **ACTC - Casa do Coração**, por circulares ou outros meios adequados, com antecedência mínima de 10 (dez) dias.

§ 1º - Qualquer Assembleia instalar-se-á em primeira convocação com 2/3 (dois terços) dos Associados e, em segunda convocação, decorridos trinta minutos, com qualquer número, exceto nos casos especiais previstos no presente Estatuto Social.

§ 2º - Para as deliberações das matérias a seguir indicadas será necessário o voto concorde de pelo menos 1/3 (um terço) dos Associados:

I. Dissolver a ACTC - Casa do Coração e nomear liquidante;

II. Reformar parcial ou totalmente o presente Estatuto;

III. Destituir os administradores.

§ 1º - Quando a Assembleia Geral for solicitada pelos Associados, as deliberações tomadas só serão válidas se o número de participantes da mesma não for inferior ao número de assinaturas contidas na solicitação.

§ 2º - Nos demais casos, as deliberações serão tomadas pela maioria de votos dos Associados presentes.

CAPÍTULO IV: DA ADMINISTRAÇÃO

Art. 19 - São órgãos de administração da **ACTC - Casa do Coração**:

I. Conselho de Administração;

II. Diretoria; e,

III. Conselho Fiscal

§ 1º - Os Diretores, Conselheiros, Associados, Benfeitores ou equivalentes, não perceberão remuneração, vantagens ou benefícios, direta ou indiretamente, por qualquer forma ou título, em razão das competências, funções ou atividades que lhes sejam atribuídas pelos respectivos atos constitutivos.

§ 2º - O mandato dos membros do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal será de 02 (dois) anos, podendo ser reeleitos sucessivamente no todo ou individualmente, caso não haja, a cada eleição, outra chapa concorrente.

I.- CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Art. 20 – O Conselho de Administração, órgão supervisor e de administração da **ACTC - Casa do Coração**, será formado de, no mínimo, 2 (dois) e, no máximo, até 9 (nove) membros, eleitos em Assembleia Geral dentre os ASSOCIADOS FUNDADORES e EFETIVOS, sendo um designado Presidente, um Vice Presidente e os demais conselheiros sem designação específica.

§ 1º - Até 1/3 (um terço) dos membros eleitos do Conselho de Administração poderá compor a Diretoria da **ACTC - Casa do Coração**. O Vice Presidente do Conselho de Administração será obrigatoriamente o Diretor Presidente da **ACTC - Casa do Coração**.

§ 2º - O Conselho de Administração se reunirá ordinariamente uma vez a cada semestre civil, mediante convocação por escrito por seu Presidente aos demais membros com 10 (dias) de antecedência e, extraordinariamente, quando necessário, ou se requerido pelo Conselho Fiscal. Das reuniões do Conselho de Administração lavrar-se-á a ata em livro próprio.

§ 3º - As deliberações do Conselho de Administração serão tomadas pelo voto da maioria dos conselheiros presentes às reuniões, exceto nas deliberações relativas aos assuntos contidos nos itens XI a XIV do Art. 21 abaixo, às quais será necessário o voto afirmativo de 2/3 dos conselheiros. Em caso de empate nas deliberações do Conselho de Administração, seu Presidente terá o voto de desempate.

§ 4º - As reuniões do Conselho de Administração, em caráter excepcional, poderão ser realizadas por telefone ou outros meios de comunicação e, no caso de ausência ou impedimento de algum Conselheiro, poderá o Conselheiro ausente apresentar seu voto por escrito.

Art. 21 – Compete ao Conselho de Administração:

I. - fixar a orientação geral das atividades da **ACTC - Casa do Coração** para a consecução do seu objeto social;

II. - eleger, empossar e destituir diretores, fixando-lhes atribuições, observado o que dispõe este Estatuto;

III. - fiscalizar a gestão dos diretores;

IV. - aprovar e alterar o Regimento Interno da **ACTC - Casa do Coração** conforme sugestão da Diretoria;

V. - convocar Assembleia Geral da **ACTC - Casa do Coração** quando julgar conveniente;

VI. - interpretar este Estatuto e julgar casos omissos;

VII. - deliberar sobre relatórios finais de atividades, prestação de contas e balanço geral da **ACTC - Casa do Coração**;

VIII. - deliberar sobre a criação e funcionamento de Comitês especializados da **ACTC - Casa do Coração**;

IX. - analisar e encaminhar para Assembleia Geral proposta de alteração deste Estatuto;

X. - homologar a admissão, demissão ou exclusão por justa causa de Associados, conforme apresentado pela Diretoria;

XI. - decidir sobre a conveniência de alienar ou onerar bens patrimoniais da **ACTC - Casa do Coração**, concedendo autorização para a Diretoria para esse fim;

XII. - aprovar a aquisição de bens imóveis e aceitar doações com encargos onerosos;

XIII. - aprovar, anualmente, a verba que poderá ser sacada do Fundo Patrimonial da **ACTC - Casa do Coração** para cobrir eventuais déficits de caixa da instituição naquele ano; e

XIV. - autorizar a Diretoria tomar empréstimos, bem como estabelecer, anualmente, o valor de movimentações financeiras da **ACTC - Casa do Coração** para as quais se exigirá a assinatura de dois diretores em conjunto, ou um de procurador nomeado para esse fim sempre em conjunto com um diretor.

II. – DIRETORIA

Art. 22 - A Diretoria, órgão executor e de administração da **ACTC - Casa do Coração**, será formada por, no mínimo, 2 (dois)e, no máximo, até 9 (nove) membros, eleitos pelo Conselho de Administração em reunião, sendo um Presidente, um Vice - Presidente e os demais sem designação específica.

§ 1º - O mandato da Diretoria será de 2 (dois) anos, podendo ser reeleita sucessivamente no todo ou individualmente.

Art. 23 - Compete à Diretoria:

I. - administrar a **ACTC - Casa do Coração**;

II. - cumprir e fazer cumprir rigorosamente o Estatuto, o Regimento Interno e as decisões do Conselho de Administração e da Assembleia Geral;

III. - aprovar resoluções para melhor dinamizar as atividades da **ACTC - Casa do Coração**;

IV. - elaborar e apresentar ao Conselho de Administração e à Assembleia Geral o relatório anual;

V. - aprovar a tabela de contribuições a ser cobrada dos Associados Efetivos;

VI. - submeter para homologação do Conselho de Administração a admissão, demissão e exclusão de Associados Efetivos;

VII. - tomar empréstimos dentro de sua competência e celebrar contratos;

VIII. - apresentar ao Conselho de Administração e à Assembleia Geral as contas e o balanço anual para apreciação e aprovação.

IX. - abrir e encerrar filiais em todo território nacional.

Art. 24 - A Diretoria reunir-se-á:

I. Ordinariamente, uma vez por mês, exceto nos meses de Janeiro e Julho;

II. Extraordinariamente, sempre que necessário.

§ 1º - As convocações serão feitas pelo Presidente ou pela maioria dos Diretores.

§ 2º - Das Reuniões lavrar-se-á a ata em livro próprio.

Art. 25 - Compete ao **PRESIDENTE DA DIRETORIA**, além do que o Conselho de Administração lhe atribuir:

I. Zelar com dedicação pelo bom andamento, ordem e prosperidade da **ACTC - Casa do Coração**;

II. Cumprir e fazer cumprir este Estatuto e o Regimento Interno;

III. Superintender todo o movimento da **ACTC - Casa do Coração**, coordenando o trabalho dos demais Diretores;

IV. Presidir as Assembleias Gerais e as reuniões da Diretoria, subscrevendo respectivamente, com um associado ou um Diretor as respectivas atas; e

V. Autorizar a execução dos planos de trabalho aprovados pela Diretoria;

Art. 26 - Compete ao **VICE-PRESIDENTE**:

I. Auxiliar o Presidente e substituí-lo em seus impedimentos, ou por delegação de poderes.

Art. 27 - Compete aos demais Diretores sem designação específica:

I. Substituir o Presidente e Vice Presidente nas ausências destes, conforme resolução do Conselho de Administração; e

II. Auxiliar o Presidente e Vice Presidente em suas funções, bem como àquelas a eles atribuídas pelo Conselho de Administração.

Art. 28 – O Diretor que faltar à 3 (três) reuniões sucessivas ou 4 (quatro) alternadas, sem qualquer justificativa, poderá ser destituído do cargo por proposta da Diretoria ao Conselho de Administração.

III - DO CONSELHO FISCAL

Art. 29 - O Conselho Fiscal, órgão fiscalizador da gestão financeira da Diretoria, é composto de três membros efetivos e três suplentes, eleitos pela Assembleia Geral entre os Associados.

Art. 30 - Compete ao **Conselho Fiscal**:

I. Examinar os livros contábeis e demais documentos relativos à escrituração;
II. Verificar o estado do "caixa" e os valores em depósito;
III. Examinar o relatório da Diretoria e o balanço anual, emitindo parecer para aprovação do Conselho de Administração e da Assembleia Geral;
IV. Expor ao Conselho de Administração e à Assembleia Geral as irregularidades ou erros por ventura encontrados, sugerindo medidas necessárias ao saneamento.

Art. 31 - As contas da Diretoria, cujo mandato se encerra, serão objeto de pareceres do Conselho Fiscal que tem seu mandato vencido na mesma ocasião, mesmo que isso ocorra no primeiro trimestre seguinte.

CAPÍTULO V: REPRESENTAÇÃO DA ACTC - CASA DO CORAÇÃO

Art.32 - A **ACTC - Casa do Coração** será representada em juízo e fora dele, ativa e passivamente, perante terceiros em geral e todas e quaisquer repartições públicas ou instituições privadas por 2 (dois) diretores, que poderão nomear, em conjunto e por escrito, um ou mais procuradores para tal fim.

§ Único – As movimentações financeiras de **ACTC - Casa do Coração** e assinatura de cheques de valor superior ao estabelecido pelo Conselho de Administração na forma do item XIV do Art. 21 acima, deverão ser efetuadas sempre por 2 (dois) diretores em conjunto, ou por um procurador nomeado para esse fim, sempre em conjunto com um diretor.

CAPÍTULO V: DO PATRIMÔNIO

Art. 33 - O ano social coincidirá com o ano civil, iniciando-se em 1º de janeiro e encerrando-se em 31 dezembro de cada ano.

Art. 34 - O patrimônio da **ACTC - Casa do Coração** compor-se-á dos bens móveis e imóveis a ela pertencentes, ou que vierem a ser adquiridos por compra, doação ou legado e a fonte de recursos para sua manutenção será oriunda de:

I. Contribuições de associados, pessoas físicas ou jurídicas;
II. Doações de pessoas físicas ou jurídicas, nacionais ou internacionais;
III. Auxílios oficiais ou subvenções de qualquer tipo ou natureza;
IV. Receitas oriundas de bazares e do comércio de produtos produzidos pelas mães e/ou acompanhantes de seus beneficiários, feiras, exposições e campanhas diversas.

§ 1º: Todas as rendas, recursos e eventual resultado operacional, será aplicado integralmente no território nacional e na manutenção e no desenvolvimento de seus objetivos institucionais.

§ 2º: A **ACTC - Casa do Coração** não distribui resultados, dividendos, bonificações, participações ou parcela do seu patrimônio, sob nenhuma forma ou pretexto, seja a que título for.

§ 3º: As subvenções e doações recebidas, serão integralmente aplicadas nas finalidades a que estejam vinculadas e no estado que originou a mesma.

Art. 35 - As reservas da **ACTC - Casa do Coração** se constituirão em um Fundo Patrimonial, o qual somente poderá ser utilizado nas condições estabelecidas pelo Conselho de Administração em reunião.

CAPÍTULO VI: DISPOSIÇÕES GERAIS

Art. 36 - O presente Estatuto Social poderá ser reformado no todo ou em parte, a qualquer tempo pela maioria dos presentes em Assembleia convocada para esse fim, desde que aprovado pelo voto afirmativo de pelo menos 1/3 dos Associados, e entrará em vigor na data de seu registro em cartório.

Art. 37 - Os casos omissos no presente Estatuto Social serão resolvidos pelo Conselho de Administração, "ad referendum" da Assembleia Geral.

Art. 38 - A ACTC - Casa do Coração será dissolvida por decisão da Assembleia Geral Extraordinária especialmente convocada para esse fim e instalada na forma do Art. 17, § 2º, quando se tornar impossível a continuação de suas atividades.

Art. 39 - Em caso de dissolução, a Assembleia Geral, destinará o eventual patrimônio líquido remanescente da **ACTC - Casa do Coração**, à outra associação com fins congêneres, personalidade jurídica, com sede e atividades preponderantes no Estado de São Paulo, ou à entidade pública.

CAPÍTULO VII: DISPOSIÇÃO TRANSITÓRIA

Art. 40 – A eleição e posse da Diretoria para o mandato de 2015-2017 serão realizadas pela Assembleia Geral Ordinária de 2015.

São Paulo, 23 de março de 2015.

Documento assinado por: Theotonio Mauricio Monteiro de Barros – Presidente; Eduardo Mazzilli de Vassimon - Secretário; Sandra Alves Silva – Advogada - OAB/SP 46.580 e registrado no 6º Oficial de Registros de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica da Capital – São Paulo, 10 de abril de 2015 – em microfilme sob nº. 155.741, averbado à margem do registro nº 39776.

ANEXO 3 REDE DE PARCEIROS

AMIGOS DE CORAÇÃO
Pessoa Jurídica

Alupar
CSN
Fundação Zerbini – InCor (HC-FMUSP)

Grande Moinho Cearense
HCor
Instituto Cyrela
Klabin S/A

Banco Safra
Cisa Trading
Instituto Água Viva
UBS Brasil Serviços de Assessoria Financeira

BSocial
Cadastra
Google Inc.
O Polen
Origami Laser – Gráfica e Editora
PayPal
Vinheria Percussi

AMIGOS DE CORAÇÃO
Pessoa Física

Alexandre Sedola
Ana Maria F. S. Diniz D'Avila
Anna Maria Lessa Backheuser
Antônio Beltran Martinez
Antônio Carlos Barbosa de Oliveira
Antônio Carlos R. Amaral
Ari Weinfeld
Beatriz Sawaya Botelho Bracher
Carlos Sawaya Bracher
Davi Alves
Demosthenes Madureira de Pinho Neto
Eduardo B. Bracher
Eduardo Backheuser
Elisa Sawaya Bracher
Fabio Schvartsman
Fernão Carlos Botelho Bracher (*in memorian*)
Henrique Lacerda de Camargo
Henrique Padial Ferro Holzhauser
João Pedro Backheuser
Juliene Nigro
Luis Alberto Pimenta Garcia
Luis Fernando Figueiredo
Manoel Francisco Gomes
Maria Alice Setubal
Maria Amália Ribeiro
Maria Cecília Lacerda de Camargo
Mario Luiz Amabile
Nancy Englander
Paulo Roberto A. Vasconcellos
Pedro Vassimon
Renata Simon
Renato Pasqualin Sobrinho
Ricardo Pernambuco Backheuser
Sergio Lulia Jacob
Sérgio Ricardo Borejo
Silvia Terepins Weinfeld

Doações Testamentais

Jorge Uchoa Ralston
Maria Luiza Fagundes

♥♥ Associados Mantenedores

Alexandre Augusto Marcolino
Alvaro Prieto Oliva
Ana Carolina M. Pinto Swansson
Anderson Nakanishi
André Galeazzo
Carlos Alberto Matoso Ciscato
Carlos Alberto Poncio
Clarindo Corazza
Eduardo Ikari
Eduardo Zylberstajn
Fabio Bobrow
Francisco Enrique Carvalho O. da Silva
George Zausner
Helen Shiba Ohara
Jean Claudio Feder
José Martins Costa Filho
Juliano Cordeiro
Lamberto Percussi
Lila Cajsa Johansson Carneiro
Luciana Fenyves Sadalla de Avila
Márcio Bonfiglioli
Maria Ângela Kalil Rizkallah
Maria Angélica de Arruda G. Vido
Maria Helena M. D. Sevilha
Maria Odila Guimarães Curi
Marilena Almeida Bonadio
Mariza Reinz Cintra
Marlene da Silva
Mauricio Franchini
Mayra de Freitas Demarchi
Nature's Farmácia e Laboratórios de Manipulação
Patricia Silveira Cintra
Regina Amuri Varga
Rene Felix
Ricardo de Carvalho Ferreira Alves
Rita de Cássia Ferreira Balota
Roberto Frizzo
Roland Gallbach
Rosalia Tavares Silva
Rosângela Dorazio Brockhausen
Sidnei Souza Muniz
Suellen Rodrigues Rangel Siqueira
Tatiana Iazzetti Figueiredo Lima
Thais Alfaya Carvalho Oliveira da Silva
Therezinha Ribeiro Ralston
Vera Lucia Ivanovs Borges
Vera Lucia Mascarenhas Pires
Vitor Pimentel de Vassimon

♥ Associados Mantenedores

Ariane Guerra
Carlos Henrique Brêtas Paulo
Cilly Issler
Claudia Alvares Navarro
Débora Pinto Carneiro
Elisa de Arruda Botelho Haller
Elisabete Câmara
Fabiana Abbud
Fabio da Costa Monteiro
Fabio Risso Machado
Joice Ruiz
Juliana Oliveira
Marcelo Dominiciano Lunetta
Maria do Rosário Laureano Hipólito
Maria Lucia Guida
Mauricio Luiz Freitas da Silva
Mônica da Mata Medeiro Cruz
Norma Seltzer Goldstein
Renata de Figueiredo R. Jorge
Sebastião Mathias
Thiago Vasconcelos Melo
Vicente Calvo

Associados Colaboradores

Adriana Percussi
Alexandre Berti Junior
Ana Eglobe Stellato Sedola
Andrea Adm.
Anízio Sabino de Paula
Anna Christina Dias Benati
Antônio José Louçã Pargana
Antônio M. Catalan
Bernardo Parodi
Camila Barella
Claudia Fugie Suguimoto
Claudia Mifano
Claudia Seefelder
Cristina Papazian
Cleonice Santos Saraiva
Dalva Teodoro de Souza
Danielle Mattos
Débora Yocida Necchi
Denise Abdala
Dora Acaui
Douglas Watanabe
Eliana Lacerda Abreu
Elizabeth Butlen Rezende
Elizabeth Rudge
Enio Roberto de Andrade
Fabíola de Carvalho Martins
Fabiana Lang Mattos
Fátima Michel
Helena Ratto
Ignez Adler

Irina Kaleda
Iris Kaufmann
Irma Souza
Isamara Flores da Rocha
Izabel Gonçalves Ferreira
José Américo Bonatti
Larissa de Nadai
Lecy Beltran Martinez
Leide Gomes da Mata
Letícia Moura
Lidia Yamamoto
Lilian Morassutti
Lizete Silva Oliveira
Luana Bessa
Luiz Carlos Francisco Jr.
Luiz Carlos Ribeiro da Silva
Malu Bresser Pereira
Maria Regina Tranchesi Zucolo
Marilda Borelli Machado de Almeida
Marizete Gonçalves Ferreira
Mazzô França Pinto
Paola Otero
Patrícia Barros
Paulo César Ferreira Oliveira
Paulo Mercado
Pedro Américo Ponjelupe
Priscila Mathias
Raffaela Daloia Bruno
Ramon Moreno
Raquel da Costa e Silva
Roberto Susuki Veiga
Roceli Silveira Soares
Silvana Fanti
Silvia Uliana
Sônia Cristina Ribeiro Magalhães
Sônia Francis Fakhoury
Sueko Niyama
Tatiana Iazzetti Figueiredo Lima
Tila Durães
Valéria C. Cardoso
Vanessa Daloia Bruno

Apoiadores

Absolutamente Necessaire Confecções Ltda.
Ação Solidária Contra o Câncer Infantil
Além da Mídia
Ambiente Lighting
Armazém Cerealista – Loja Itaim
Armazém Cerealista – Loja Nova Conceição
Armazém Cerealista – Loja Paulista
Associação Amigos do Coração
Associação Atlética Acadêmica Oswaldo Cruz – AAAOC do Bem
Associação para Criança e Adolescentes com Câncer - TUCCA
Atelier Mariza Doces
Atelier Paula Almeida
Banda Biffs Of Hill Valley: Rock Out to Help Out
Barcelona Doces e Pães
Bertha Industrial
Brasil Salomão e Mathes Advogados
Café Web
Casa Santa Luzia
CBE Conservadora de Bombas Ltda.
Central Geral do Dízimo – Pró-Vida
Centro de Apoio Psicosocial Itaim – CAPs Itaim
Centro de Psiquiatria da Lapa – Pronto-socorro Psiquiátrico da Lapa
Centro de Voluntariado do Estado de São Paulo
Cia. dos Clownaáticos
Cj. 31 Design e Comunicação| Letícia Moura
Clementina Fogo e Fogão
Colégio Santa Cruz
Conceição Bem Casados
Confetti Industria e Comércio Ltda.
Cozinha da Mazzô
Cozinha de Afeto
DaCasa Aluguel de Material de Festa
Dona Dêola
Entreposto
Espaço Bacana
Festa Legal Comércio e Kit Para Festas Ltda.
Focus Audiovisual
Fundação Amor Horizontal
Fundação Djalma Guimarães
Galzerano Indústria de Carrinhos e Berços Ltda.
Gianni Coberturas
Grupo Camaradas
Help!Bar
Infonetware Comércio e Serviços Ltda.
Instituto de Psiquiatria – HC-FMUSP
Ipê Clube
Isabella Suplicy
L'Épicerie Produções Culinárias
Las Chicas
Lavanderia Wash Ltda.
Maria Beatriz Andrade Doces
MBO Locações
Meliá Paulista
Montart Esquadrias Metáticas
MR Fit Fast Food Saudável
MR Valet Estacionamentos
Nininha Sigrist
Novalata Embalagens Metálicas
NUBANK
ONG Banco de Alimentos
ONG Sonhar Acordado
Óptica Santa Luz
Óticas Wanny
Pernambucanas – Loja Augusta
Petit Fleur
Pulso Corretora de Seguros
Qualirede
Real e Benemérita Associação Portuguesa de Beneficência – Beneficência Portuguesa
Ruda Restaurante
San Juan Hotel São Paulo Ltda
Sebo Casa do Livro
Sucrier
Suzano Papel e Celulose
TermoPrag Controle de Pragas
Track & Field
Turcatto Estofados
Uemura Flores

ANEXO 4 DEPOIMENTO DA MÃE/ACOMPANHANTE GLAUCY GUIMARÃES

> "Muito obrigada à ACTC, por permitir que a Cris nos enviasse esse livro e outros livros também, e os trabalhos. Muito obrigada Cris, muito obrigada ACTC!"

Quando eu recebi esse livro Emocionário, eu fiquei refletindo sobre esse título. Aí eu fui ler o livro e quando eu terminei de ler, fiquei pensando sobre cada sentimento de que fala esse livro e um deles me chamou muita atenção, a gratidão.

No livro diz que "a gratidão nos ensina a aproveitar melhor a vida, a gratidão é a alma da palavra agradecer, a gratidão é a porta de entrada para a felicidade. "

Fiquei pensando: "a porta de entrada para a felicidade". E não é que é mesmo?

Se eu não tivesse tido um filho cardíaco, eu não conheceria a ACTC, não faria parte do grupo de mães do projeto Maria Maria, não saberia bordar, não teria feito grandes amizades, não seria pedagoga, provavelmente nem conheceria a cidade de São Paulo.

Meu Deus, como eu sou grata por ter um filho cardíaco!

Hoje eu aproveito mais ainda a vida e as coisas, sei dar valor também.

No livro vem a pergunta – Quem agradecer agora?

- Deus, todos os dias;

- À pessoa que me encaminhou para a ACTC;

- À ACTC por me acolher;

- À Bernardete por pegar no meu pé e me colocar pra bordar, quando eu não sabia nem queria;

- À Cris por acreditar em mim, me colocar pra riscar e bordar. Outro desafio, riscar!

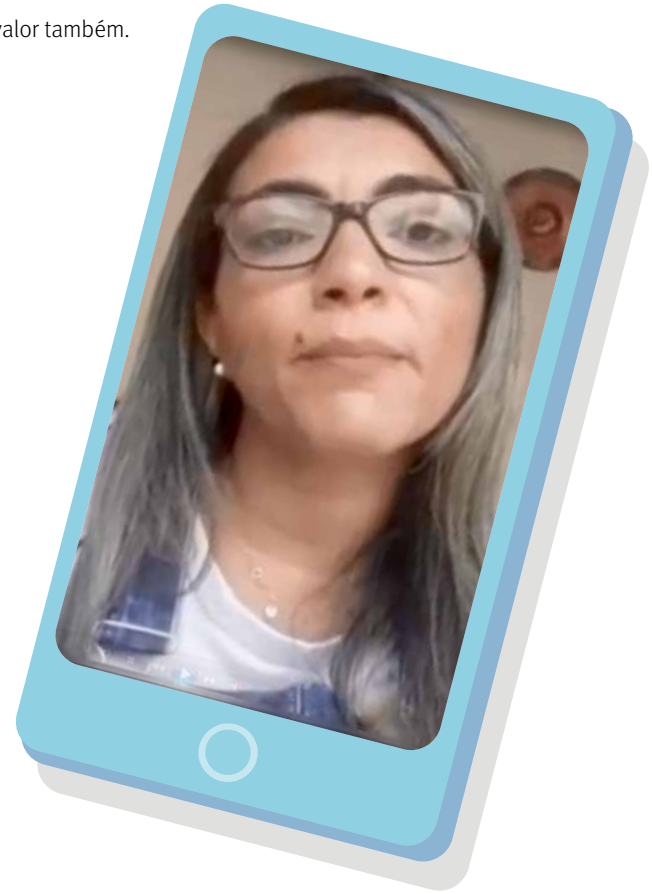
- A várias mães que me ajudaram naquele momento que só nós sabemos, aquele momento de dor.

- E também à pessoa que me enviou esse livro, que me fez refletir sobre esse sentimento.

Meu Deus, como eu sou grata pelo que eu construí nesses 20 anos com um filho cardíaco!

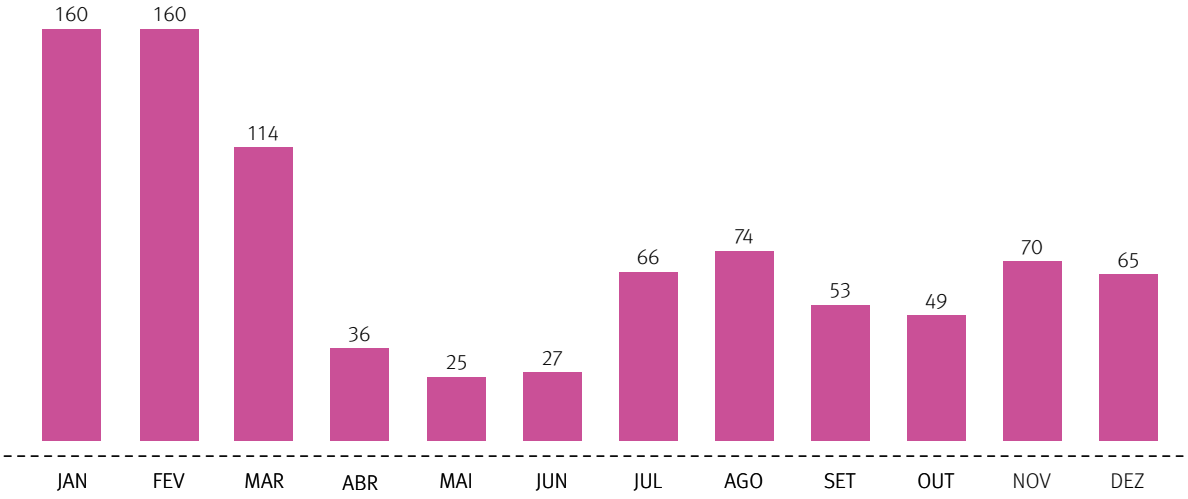
Esse livro veio num momento certo, esse momento tão louco, tão difícil de pandemia, que me fez refletir sobre esse sentimento e outros sentimentos que passam por nós despercebidos.

Muito obrigada à ACTC, por permitir que a Cris nos enviasse esse livro e outros livros também, e os trabalhos. Muito obrigada Cris, muito obrigada ACTC!



Transcrição do depoimento da mãe/acompanhante Glaucy Guimarães, enviado por vídeo à educadora Cristina Macedo Tomaz, publicado nas redes sociais da ACTC – Casa do Coração em 23/09/2020 e nesse relatório na página 20.

ANEXO 5 REGISTRO DE ENTRADA DE PACIENTES/ 2020

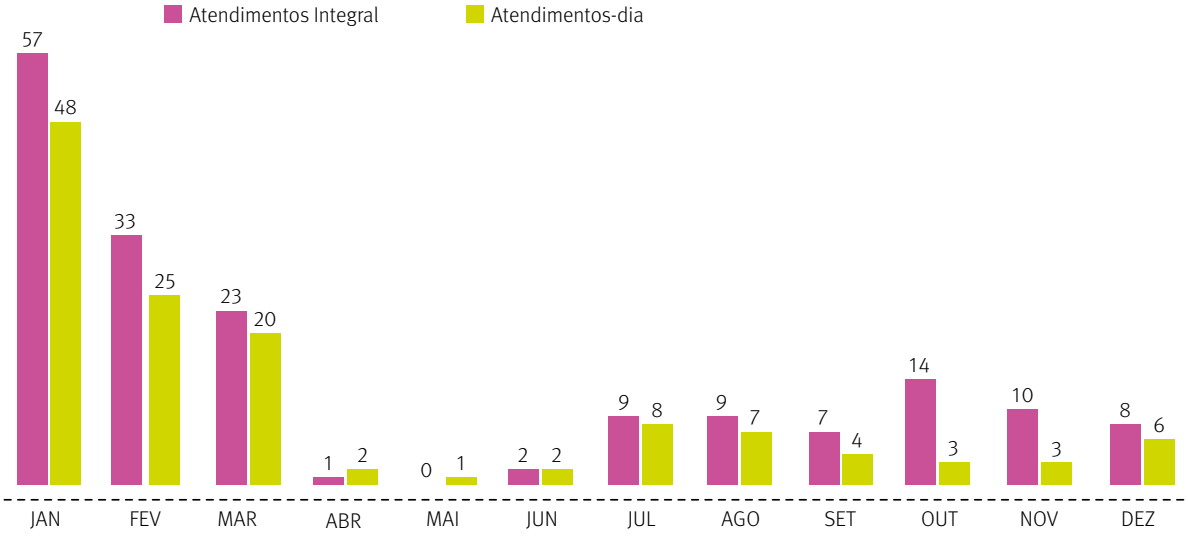


TOTAL: 899 REGISTROS DE ENTRADA

PREMISSAS:

1 - Contabiliza a quantidade de entradas (ou seja, *check-in*) realizadas num mês. Neste indicador, cada paciente será contabilizado toda vez que for registrada sua entrada na ACTC – Casa do Coração, fato que pode ocorrer mais de uma vez ao ano.

ANEXO 6 AMPLITUDE DO ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS/ 2020



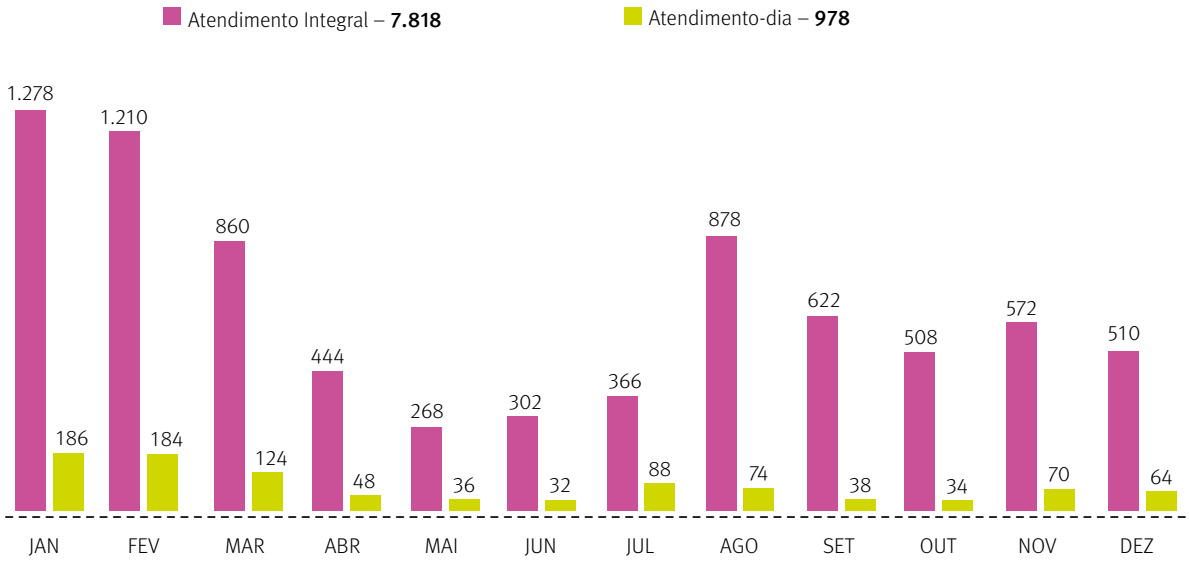
PACIENTES: 302 **MÃES/ACOMPANHANTES: 320** **TOTAL DE USUÁRIOS: 622**

PREMISSAS:

1 - São considerados usuários o paciente e sua mãe/acompanhante. Eles podem vir a realizar uma ou mais entradas num mesmo mês ou ao longo do ano, mas será contabilizada apenas uma entrada no ano, obtendo-se dessa forma o número de usuários individuais atendidos.

2 - No total mães/acompanhantes foram contabilizadas **22** pessoas como segundo acompanhante.

ANEXO 7 VOLUME DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS/ 2020

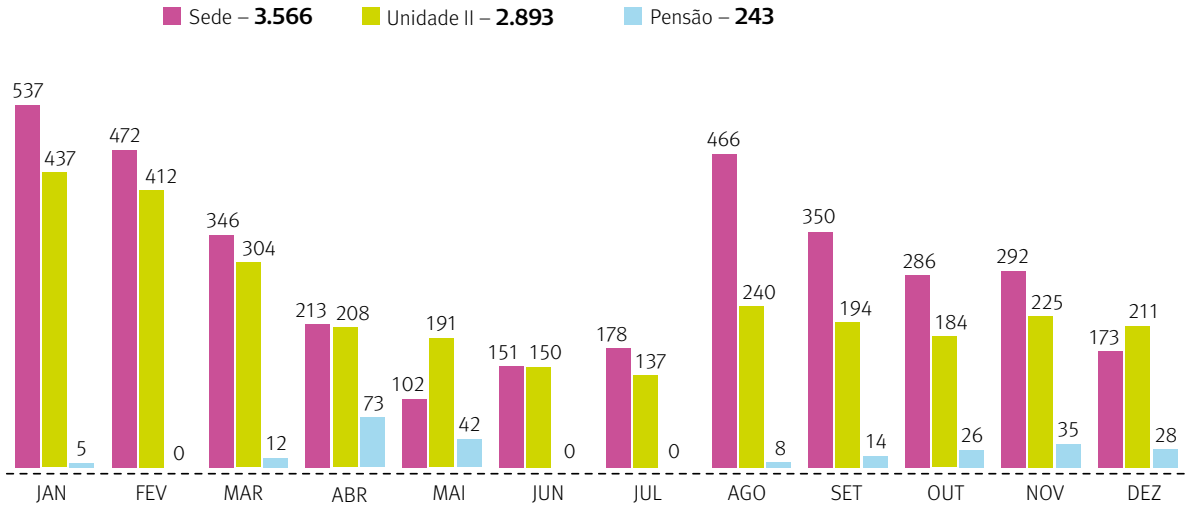


TOTAL: 8.796 ATENDIMENTOS

PREMISSAS:

1 - Contabiliza diariamente o número de usuários atendidos nas modalidades atendimento-dia e atendimento integral.

ANEXO 8 PERNOITES/ 2020

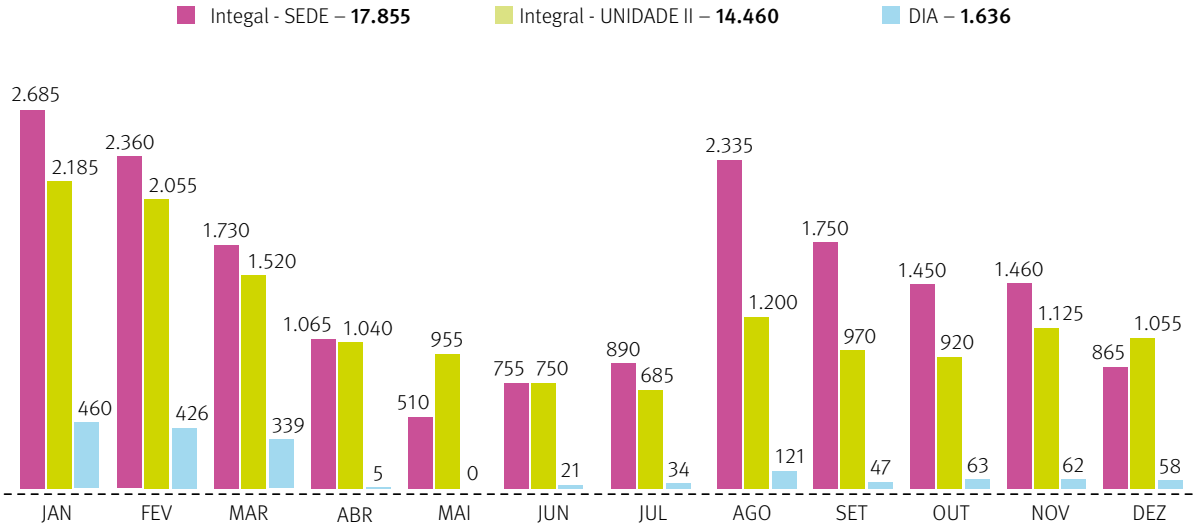


TOTAL: 6.702 PERNOITES

PREMISSAS:

1 - Contabilização de todos os usuários hospedados (paciente + mãe/acompanhante).
2 - Os dados são extraídos da planilha Mapa Diário de Ocupação, que contabiliza também os usuários que estão hospedados em pensão por conta da ACTC – Casa do Coração.
3 - Não são contabilizados os pacientes que estiverem hospitalizados, para esses casos serão computadas somente as mães/acompanhantes.
4 - As atividades da Unidade II, "Casa dos Adolescentes" foram iniciadas em 18-02-2010
5 - Em 2020, devido a pandemia da COVID-19 e a limitação de lotação tanto na Sede como na Unidade 2, utilizamos as pensões das imediações com maior frequência.

ANEXO 9 REFEIÇÕES OFERECIDAS/ 2020



TOTAL: 33.951 REFEIÇÕES

PREMISSAS:

1 - Contabilização de todos os usuários atendidos (paciente + mãe/acompanhante).
2 - Os dados para o Atendimento Integral foram extraídos da planilha mensal Pernoites da linha de atuação Hospedagem e considerou-se uma média de 5 refeições/dia. O número de refeições do Atendimento Integral está composto das refeições realizadas na Sede + Pensão e Unidade II.
3 - Os dados para o atendimento-dia foram extraídos do controle mensal de alimentação.
4 - As atividades da Unidade II, "Casa dos Adolescentes" foram iniciadas em 18-02-2010.

ANEXO 10 RELAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS

1 Alessandra Bresser Pereira
2 Alexandra De Michelli Nolasco
3 Ana Carolina Bertoni
4 Ana Maria C. Junqueira
5 Anis Chacur Neto
6 Anya Cardoso Teixeira
7 Cecilia Godoi
8 Cecilia Prado
9 Christina Alcantara Ribeiro Costa
10 Claudia Nejme
11 Claudia Seefelder Gouvea
12 Cynthia Regina Lazzarini Neves
13 Elisangela Andrade
14 Ezequiel Grin
15 Fernanda Marinho Aidar Iunes
16 Gustavo Arantes Lanhoso
17 João Souza
18 José Alberto Diniz de Oliveira
19 Luanda P. Backheuser
20 Luciana Suzuki
21 Lucila Assunção
22 Luiz Ribeiro
23 Maguy Etlin
24 Marcos Kashiwaya Pinheiro
25 Mônica Pimentel de Vassimon
26 Norma Seltzer Goldstein
27 Patricia Bastos Auerbach
28 Paula Caroline Costa Gonçalves
29 Regina Célia Pereira
30 Ricardo P. Backheuser Jr.
31 Sandra Regina Mutarelli Setubal
32 Sérgio Augusto Pucci
33 Simone Castro
34 Sônia Soicher Terepins
35 Susana Steinbruch
36 Sylvia Pereira
37 Teresa Cristina Ralston Bracher
38 Thais Pizzi
39 Theotonio Mauricio Monteiro de Barros

ANEXO 11 RESULTADOS MÍDIAS SOCIAIS/ 2020

RESULTADOS ALCANÇADOS – PUBLICAÇÕES FACEBOOK

PUBLICAÇÃO	ÁREA	DATA	TIPO DE MATERIAL	ALCANCE - PESSOAS ALCANÇADAS		ENGAJAMENTO			
				TIPO	QUANTIDADE	CLIQUES	REAÇÕES/ CURTIDAS	COMENTÁRIOS	COMPARTILHAMENTOS
Ação SESC - Entremeadas	DPIS - Mães-Acomp.	14/01/2020	Foto	Orgânico	746	33	43	1	8
Palestra Dra. Alessandra Barreto	Serviço Social	23/01/2020	Fotos	Orgânico	934	181	87	2	4
Projeto Educacional “Ocupa São Paulo”	DPIS - Crianças-Adol.	27/01/2020	Fotos	Orgânico	915	33	85	2	5
Informativo Ano 19 - nº4	Des. Inst.	31/01/2020	Fotos	Orgânico	315	10	14	0	0
Divulgação - Evento Edwards	Des. Inst.	18/02/2020	Fotos	Orgânico	932	248	73	4	5
Palestra Dr. Rodrigo Lopes do Santos	Serviço Social	19/02/2020	Fotos	Orgânico	879	112	81	1	2
Festa de Carnaval	DPIS - Crianças-Adol.	27/02/2020	Fotos	Orgânico	1.400	308	104	9	7
Divulgação - Show do Nando Reis	Projetos Especiais	02/03/2020	Fotos	Orgânico	3.100	150	212	19	24
Homenagem - Dia das Mulheres	Des. Inst.	08/03/2020	Fotos	Orgânico	1.500	53	113	14	7
Dia das Mulheres - Oficina Com o Serviço Social	DPIS - Mães-Acomp.	09/03/2020	Fotos	Orgânica	1.311	313	143	6	5
Comunicado - Adiamento Show Nando Reis	Projetos Especiais	13/03/2020	Fotos	Orgânico	928	47	52	1	5
Comunicado 1 - COVID-19	Des. Inst.	20/03/2020	Fotos	Orgânico	1.126	129	62	12	14
Repost - Comunicado InCor	Des. Inst.	26/03/2020	Fotos	Orgânico	657	43	22	0	10
Repost - Vem pra Guerra	Des. Inst.	03/04/2020	Fotos	Orgânico	753	68	42	3	14
Informativo Ano 20 - nº1	Des. Inst.	07/04/2020	Fotos	Orgânico	763	20	68	0	4
Distribuição - Doações Páscoa	DPIS - Crianças-Adol.	11/04/2020	Fotos	Orgânico	2.001	455	233	26	13

Feliz Páscoa	Des. Inst.	12/04/2020	Fotos	Orgânico	759	35	93	12	2
Ação conjunta ACTC - InCor - Captação de Recursos	Des. Inst.	20/04/2020	Fotos	Orgânico	1.902	35	57	0	25
Divulgação Bazar DaPraça	DPIS - Mães-Acomp.	02/05/2020	Fotos	Orgânica	1.171	125	57	4	14
Frase Motivacional	Des. Inst.	04/05/2020	Fotos	Orgânico	714	52	48	7	4
Divulgação Bazar DaPraça 2	DPIS - Mães-Acomp.	04/05/2020	Fotos	Orgânica	577	12	14	0	7
Dia de Doar Agora - Maio	Des. Inst.	05/05/2020	Fotos	Orgânico	866	20	32	0	8
Foto Institucional - Criança	Des. Inst.	08/05/2020	Fotos	Orgânico	1.364	64	111	27	3
Carta para todas as mães	Psicologia	10/05/2020	Imagem/Texto	Orgânico	917	62	54	10	6
Frase Motivacional	Des. Inst.	12/05/2020	Fotos	Orgânico	481	7	30	0	2
Homenagem - Dia do Profissional de Enfermagem	Des. Inst.	12/05/2020	Fotos	Orgânico	634	10	55	1	2
Oficina de Brinquedos - Psicologia e Reforço Escolar	Psicologia e DPIS - Crianças-Adol.	14/05/2020	Fotos	Orgânico	603	40	41	3	3
Homenagem - Dia do Assistente Social	Des. Inst.	15/05/2020	Fotos	Orgânico	1.162	58	91	25	8
Foto Institucional - Criança	Des. Inst.	18/05/2020	Fotos	Orgânico	858	58	101	10	2
Data Comemorativa - Dia do Abraço	Des. Inst.	22/05/2020	Fotos	Orgânico	1.231	83	164	37	4
Leilão de arte - aloisio cravo	Projetos Especiais	26/05/2020	Fotos	Orgânico	526	16	21	0	6
Projeto "O Lenço"	DPIS - Mães-Acomp.	27/05/2020	Fotos	Orgânica	724	24	65	3	6
#tbt - Concertos Brasileiros 2019	Projetos Especiais	28/05/2020	Fotos	Orgânico	354	3	23	0	1
Comunicado 2 - COVID-19 - Funcionamento	Des. Inst.	01/06/2020	Fotos	Orgânico	296	3	16	1	4
Frase Motivacional	Des. Inst.	02/06/2020	Fotos	Orgânico	843	10	55	0	10
Dr. Responde	Des. Inst.	04/06/2020	Fotos	Orgânico	866	27	17	4	1
Foto Institucional - Criança	Des. Inst.	08/06/2020	Fotos	Orgânico	552	17	69	2	2
Resultado - Leilão de Arte Aloisio Cravo	Projetos Especiais	09/06/2020	Fotos	Orgânico	1.221	33	60	11	12

ANEXOS

PUBLICAÇÃO	ÁREA	DATA	TIPO DE MATERIAL	ALCANCE - PESSOAS ALCANÇADAS		ENGAJAMENTO			
				TIPO	QUANTIDADE	CLIQUES	REAÇÕES/ CURTIDAS	COMENTÁRIOS	COMPARTILHAMENTOS
#Repost - Vídeo Social Docs - Ações na Pandemia	Des. Inst.	10/06/2020	Vídeo	Orgânico	932	40	31	5	13
Premiação do Usuário Saulo	DPIS - Crianças-Adol.	11/06/2020	Fotos	Orgânico	1.249	101	104	19	14
Dia Nacional da Cardiopatia Congênita	Serviço Social	12/06/2020	Vídeo	Orgânico	4.300	207	194	35	53
Frase Motivacional	Des. Inst.	15/06/2020	Fotos	Orgânico	713	26	44	6	5
Homenagem aos Profissionais do InCor - Área de Pediatria	Psicologia	17/06/2020	Vídeo	Orgânico	2.600	121	120	31	29
Dr. Responde	Des. Inst.	18/06/2020	Fotos	Orgânico	807	42	25	0	8
Projeto "Emocionário"	DPIS - Mães-Acomp.	19/06/2020	Fotos	Orgânica	1.086	50	67	9	11
Foto Institucional - Adolescente/Criança	Des. Inst.	22/06/2020	Fotos	Orgânico	1.056	51	87	3	6
#tbt - Festa Junina 2019	DPIS - Crianças-Adol.	23/06/2020	Fotos	Orgânico	971	192	82	7	6
Aula de Estimulação - Pote das Emoções/DPIS - Cri-Adol.	Psicologia e DPIS - Crianças-Adol.	24/06/2020	Vídeo	Orgânico	1.200	91	81	18	14
Frase Motivacional	Des. Inst.	25/06/2020	Fotos	Orgânico	727	31	52	3	8
Produção do Pote de Emoções - Usuários/ DPIS - Cri-Adol.	Psicologia e DPIS - Crianças-Adol.	30/06/2020	Fotos	Orgânico	819	59	58	1	7
Convite - Festa Junina 2020 On-line	DPIS - Crianças-Adol.	01/07/2020	Fotos	Orgânico	499	29	35	4	1
O Nosso Arraiá	DPIS - Crianças-Adol.	08/07/2020	Fotos	Orgânico	1.131	73	64	6	6
Frase Motivacional	Des. Inst.	10/07/2020	Fotos	Orgânico	531	6	38	0	5
Divulgação - Live - Dr. Marcelo Jatene	Des. Inst.	15/07/2020	Fotos	Orgânico	4.105	91	150	11	45
Educação à Distância	DPIS - Crianças-Adol.	16/07/2020	Fotos	Orgânico	841	81	56	8	4
Frase Motivacional	Des. Inst.	20/07/2020	Fotos	Orgânico	542	11	41	4	5
Foto Institucional - Mãe/Acompanhante e Criança	Des. Inst.	23/07/2020	Fotos	Orgânico	1.456	115	191	74	4

Vacina – Deronice	Serviço Social	24/07/2020	Vídeo	Orgânico	687	17	32	0	8
O que aprendi durante a quarentena?	DPIS - Crianças-Adol.	30/07/2020	Fotos	Orgânico	1.023	46	50	3	8
Projeto Releitura de Obras de Arte	DPIS - Mães-Acomp.	03/08/2020	Vídeo	Orgânica	1.600	103	103	34	26
Vídeo Dra. Estela - O que é Cardiopatia?	Serviço Social	05/08/2020	Vídeo	Orgânico	7.474	340	220	34	97
Data Comemorativa - Dia dos Profissionais de Educação	Des. Inst.	06/08/2020	Fotos	Orgânico	690	29	51	12	7
Homenagem Dia dos Pais	DPIS - Crianças-Adol.	09/08/2020	Vídeo	Orgânico	2.000	158	125	71	17
Data Comemorativa - Dia Nacional do Cardio-logista	Des. Inst.	14/08/2020	Fotos	Orgânico	909	42	65	20	17
Divulgação - Doação PPAR	Des. Inst.	18/08/2020	Fotos	Orgânico	1.545	131	116	12	12
Foto Institucional - Criança	Des. Inst.	24/08/2020	Fotos	Orgânico	1.892	184	201	53	10
Data Comemorativa - Dia do Psicólogo	Des. Inst.	27/08/2020	Fotos	Orgânico	1.168	37	57	19	5
Dia Nacional do Voluntário	DPIS - Crianças-Adol.	28/08/2020	Fotos	Orgânico	925	32	46	1	7
Data Comemorativa - Dia do Nutricionista	Des. Inst.	31/08/2020	Fotos	Orgânico	716	27	47	28	5
Saúde Emocional e Alimentação na Quaren-tena	Psicologia	02/09/2020	Vídeo	Orgânico	782	39	31	9	12
Comunicado 3 - COVID-19 - Atendimento-dia Suspensão	Des. Inst.	04/09/2020	Fotos	Orgânico	733	86	33	6	6
Setembro Vermelho – Dra Alessandra Barreto	Serviço Social	09/09/2020	Vídeo	Orgânico	969	51	45	3	14
Divulgação - Box Del Cuore	Projetos Especiais	11/09/2020	Fotos	Orgânico	1.297	19	38	2	17
Distribuição dos Kits	DPIS - Crianças-Adol.	16/09/2020	Fotos	Orgânico	781	105	73	6	4
Depoimento mãe Glaucy sobre o projeto Emocionário	DPIS - Mães-Acomp.	23/09/2020	Vídeo	Orgânica	996	66	71	16	7
Semana da Atividade Brasileirinhos	DPIS - Crianças-Adol.	25/09/2020	Fotos	Orgânico	1.621	254	135	12	7
Atualização de Telefone	Des. Inst.	28/09/2020	Informações	Orgânico	560	53	45	4	0
Data Comemorativa - Dia Mundial do Coração	Des. Inst.	29/09/2020	Vídeo	Orgânico	638	21	52	6	13
Resultado - Box Del Cuore	Projetos Especiais	02/10/2020	Fotos	Orgânico	529	17	41	4	3

ANEXOS

PUBLICAÇÃO	ÁREA	DATA	TIPO DE MATERIAL	ALCANCE - PESSOAS ALCANÇADAS		ENGAJAMENTO			
				TIPO	QUANTIDADE	CLIQUES	REAÇÕES/ CURTIDAS	COMENTÁRIOS	COMPARTILHAMENTOS
Divulgação NFP	Des. Inst.	08/10/2020	Fotos	Orgânico	776	15	40	0	14
Data Comemorativa - Dia das Crianças	Des. Inst.	12/10/2020	Fotos	Orgânico	615	8	35	0	6
Homenagem ao Dia dos Professores	DPIS - Crianças-Adol.	15/10/2020	Vídeo	Orgânico	634	71	81	33	4
Data Comemorativa - Dia do Médico	Des. Inst.	18/10/2020	Fotos	Orgânico	1.514	40	79	15	15
Outubro Rosa – Dra Teresa Embiruçu	Serviço Social	20/10/2020	Vídeo	Orgânico	469	27	23	0	7
Frase Motivacional	Des. Inst.	23/10/2020	Vídeo	Orgânico	192	7	22	1	3
Data Comemorativa - Dia do Dentista	Des. Inst.	25/10/2020	Fotos	Orgânico	604	27	38	6	3
Data Comemorativa - Dia Nacional do Livro	Des. Inst.	29/10/2020	Fotos	Orgânico	334	15	30	0	3
Data Comemorativa - Hallowenn - Dia do Saci	Des. Inst.	31/10/2020	Fotos	Orgânico	878	4	37	0	11
Atualização da Foto do Perfil - Novembro Azul	Des. Inst.	03/11/2020	Fotos	Orgânico	97	2	77	0	2
#tbt - Atividades Brasileirinhos em Casa - Atividades de Outubro	DPIS - Crianças-Adol.	05/11/2020	Vídeo	Orgânico	779	31	37	5	7
Data Comemorativa - Dia Nacional da Prevenção às Arritmias Cardíacas e Morte Súbita	Des. Inst.	12/11/2020	Fotos	Orgânico	611	6	34	0	12
Data Comemorativa - Dia Mundial da Gentileza	Des. Inst.	13/11/2020	Vídeo	Orgânico	1.400	64	73	8	37
Data Comemorativa - Dia Nacional da Alfabetização	Des. Inst.	14/11/2020	Fotos	Orgânico	290	4	18	0	3
Data Comemorativa - Dia Nacional de Combate a Diabetes	Des. Inst.	14/11/2020	Fotos	Orgânico	288	0	6	0	1
Novembro Azul – Dr Mario	Serviço Social	16/11/2020	Vídeo	Orgânico	653	31	49	2	9
Data Comemorativa - Dia da Concientização Negra	Des. Inst.	20/11/2020	Fotos	Orgânico	585	2	45	1	7
Está mais fácil falar com ACTC - Casa do Coração - Atualização	Des. Inst.	20/11/2020	Informações	Orgânico	233	11	15	0	0

Data Comemorativa - Dia do Músico	Des. Inst.	22/11/2020	Fotos	Orgânico	330	6	25	0	3
Data Comemorativa - Dia Nacional do Doador de Sangue	Des. Inst.	25/11/2020	Fotos	Orgânico	631	4	43	2	10
Divulgação - Doação McDia Feliz	Des. Inst.	26/11/2020	Fotos	Orgânico	400	5	27	0	2
Depoimentos - Atuação a Distância	Serviço Social	27/11/2020	Vídeo	Orgânico	470	52	42	11	3
Contagem Regressiva - Dia de Doar	Des. Inst.	29/11/2020	Fotos	Orgânico	572	5	23	0	5
Atualização da Foto do Perfil - Dia de Doar	Des. Inst.	01/12/2020	Fotos	Orgânico	604	0	90	3	13
Campanha Dia de Doar	Des. Inst.	01/12/2020	Fotos	Orgânico	2.202	50	99	6	38
Agradecimento - Dia de Doar	Des. Inst.	03/12/2020	Fotos	Orgânico	775	6	46	0	8
Atualização da Foto do Perfil	Des. Inst.	03/12/2020	Fotos	Orgânico	8	0	28	0	1
Data Comemorativa - Dia Internacional do Voluntário	DPIS - Crianças-Adol.	05/12/2020	Fotos	Orgânico	494	2	27	0	5
Importância da Rotina/DPIS - Cri-Adol.	Psicologia e DPIS - Crianças-Adol.	08/12/2020	Vídeo	Orgânico	324	19	20	1	3
Data Comemorativa - Dia do Fonoaudiólogo	Des. Inst.	09/12/2020	Fotos	Orgânico	435	9	39	4	4
Data Comemorativa - Dia da Criança com Deficiência	Des. Inst.	09/12/2020	Fotos	Orgânico	559	7	32	2	6
Data Comemorativa - Dia Internacional dos Direitos Humanos	Des. Inst.	10/12/2020	Fotos	Orgânico	455	0	25	0	7
Corrente do Bem - Antonio Bernardo	Projetos Especiais	10/12/2020	Fotos	Orgânico	327	13	12	1	6
Seu Imposto de Renda pode ajudar	Projetos Especiais	15/12/2020	Fotos	Orgânico	834	1	33	0	11
Divulgação - Doação B3	Des. Inst.	16/12/2020	Fotos	Orgânico	704	23	34	4	6
Boas Festas	Des. Inst.	22/12/2020	Fotos	Orgânico	904	44	76	18	4
Divulgação - Doações Action 360º	Des. Inst.	23/12/2020	Fotos	Orgânico	756	53	74	6	1
#Repost @crispovas - Corrente do Bem - Antonio Bernardo	Projetos Especiais	23/12/2020	Fotos	Orgânico	209	14	11	0	2
Vem 2021!	Des. Inst.	30/12/2020	Fotos	Orgânico	597	25	49	14	3

RESULTADOS ALCANÇADOS - PUBLICAÇÕES INSTAGRAM

PUBLICAÇÃO	ÁREA	DATA	TIPO	VISUALIZ. / ALCANCE	CURTIDAS	COMENT.	COMPART.	SALVAMENTOS	RETENÇÃO DE PÚBLICO*
Ação SESC - Entremeadas	DPIS - Mães-Acomp.	14/01/2020	Foto	605	29	2	1	0	Sem inf.
Palestra Dra. Alessandra Barreto	Serviço Social	23/01/2020	Foto	577	70	2	1	0	Sem inf.
Projeto Educacional "Ocupa São Paulo"	DPIS - Crianças-Adol.	27/01/2020	Fotos	556	80	3	1	1	Sem inf.
Informativo Ano 19 - nº4	Des. Inst.	31/01/2020	Fotos	524	33	0	1	1	Sem inf.
Divulgação - Evento Edwards	Des. Inst.	18/02/2020	Fotos	521	56	0	0	0	Sem inf.
Palestra Dr. Rodrigo Lopes do Santos	Serviço Social	19/02/2020	Foto	539	48	8	1	1	Sem inf.
Festa de Carnaval	DPIS - Crianças-Adol.	27/02/2020	Fotos	595	74	3	1	0	Sem inf.
Divulgação - Show do Nando Reis	Projetos Especiais	02/03/2020	Fotos	846	83	8	18	3	Sem inf.
Homenagem - Dia das Mulheres	Des. Inst.	08/03/2020	Fotos	539	51	0	1	0	Sem inf.
Dia das Mulheres - Oficina Com o Serviço Social	DPIS - Mães-Acomp.	09/03/2020	Fotos	620	76	5	8	1	Sem inf.
Comunicado - Adiamento Show Nando Reis	Projetos Especiais	13/03/2020	Fotos	870	60	1	6	2	Sem inf.
Comunicado 1 - COVID-19	Des. Inst.	20/03/2020	Fotos	521	50	1	2	0	Sem inf.
Repost - Comunicado InCor	Des. Inst.	26/03/2020	Fotos	540	36	1	0	0	Sem inf.
Repost - Vem pra Guerra	Des. Inst.	03/04/2020	Fotos	620	65	0	5	0	Sem inf.
Informativo Ano 20 - nº1	Des. Inst.	07/04/2020	Fotos	552	32	1	0	0	Sem inf.
Distribuição - Doações Páscoa	DPIS - Crianças-Adol.	11/04/2020	Fotos	617	117	11	2	1	Sem inf.
Feliz Páscoa	Des. Inst.	12/04/2020	Fotos	573	52	2	1	1	Sem inf.
Ação conjunta ACTC - InCor - Captação de Recursos	Des. Inst.	20/04/2020	Fotos	372	24	0	1	0	Sem inf.

*Este conjunto de informações mostra por quanto tempo as pessoas assistiram ao conteúdo do IGTV. Porcentagem média assistida - o cálculo é uma média de todas as reproduções, que representa a porcentagem do vídeo assistida pelas pessoas.

Divulgação Bazar DaPraça	DPIS - Mães-Acomp.	02/05/2020	Fotos	409	31	1	0	0	Sem inf.
Frase Motivacional	Des. Inst.	04/05/2020	Fotos	333	36	2	0	0	Sem inf.
Dia de Doar Agora - Maio	Des. Inst.	05/05/2020	Fotos	307	21	0	6	1	Sem inf.
Divulgação Projeto Coisas do Coração	DPIS - Mães-Acomp.	07/05/2020	Fotos	540	92	4	1	2	Sem inf.
Foto Institucional - Criança	Des. Inst.	08/05/2020	Fotos	418	70	11	2	0	Sem inf.
Carta para todas as mães	Psicologia	10/05/2020	Imagem/Texto	338	44	3	1	0	Sem inf.
Frase Motivacional	Des. Inst.	12/05/2020	Fotos	435	48	2	0	0	Sem inf.
Homenagem - Dia do Profissional de Enfermagem	Des. Inst.	12/05/2020	Fotos	365	43	0	0	0	Sem inf.
Oficina de Brinquedos	Psicologia e DPIS - Crian-ças-Adol	14/05/2020	Fotos	336	31	0	0	0	Sem inf.
Homenagem - Dia do Assistente Social	Des. Inst.	15/05/2020	Fotos	422	42	2	1	0	Sem inf.
Foto Institucional - Criança	Des. Inst.	18/05/2020	Fotos	417	69	2	0	1	Sem inf.
Data Comemorativa - Dia do Abraço	Des. Inst.	22/05/2020	Fotos	478	82	7	0	0	Sem inf.
Leilão de Arte - Aloisio Cravo	Projetos Especiais	26/05/2020	Fotos	423	33	0	5	0	Sem inf.
Projeto "O Lenço"	DPIS - Mães-Acomp.	27/05/2020	Fotos	385	33	4	3	1	Sem inf.
#tbt - Concertos Brasileiros 2019	Projetos Especiais	28/05/2020	Fotos	307	30	1	2	0	Sem inf.
Comunicado 2 - COVID-19 - Funcionamento	Des. Inst.	01/06/2020	Fotos	292	28	0	1	0	Sem inf.
Frase Motivacional	Des. Inst.	02/06/2020	Fotos	295	37	1	0	2	Sem inf.
Dr. Responde	Des. Inst.	04/06/2020	Fotos	310	33	4	4	0	Sem inf.
Foto Institucional - Criança	Des. Inst.	08/06/2020	Fotos	515	78	7	2	0	Sem inf.
Foto Institucional - Criança	Des. Inst.	08/06/2020	Fotos	338	51	1	0	0	Sem inf.
Resultado - Leilão de Arte Aloisio Cravo	Projetos Especiais	09/06/2020	Fotos	518	61	6	0	0	Sem inf.
#Repost - Vídeo Social Docs - Ações na Pandemia	Des. Inst.	10/06/2020	Vídeo - IGTV	234	30	5	5	0	4%

ANEXOS

PUBLICAÇÃO	ÁREA	DATA	TIPO	VISUALIZ. / ALCANCE	CURTIDAS	COMENT.	COMPART.	SALVAMENTOS	RETENÇÃO DE PÚBLICO*
Premiação do Usuário Saulo	DPIS - Crianças-Adol.	11/06/2020	Fotos	457	57	6	2	0	Sem inf.
Dia Nacional da Cardiopatia Congênita	Serviço Social	12/06/2020	Vídeo	429	76	15	25	1	6%
Frase Motivacional	Des. Inst.	15/06/2020	Fotos	377	40	3	1	0	Sem inf.
Homenagem aos Profissionais do InCor - Área de Pediatria	Psicologia	17/06/2020	Vídeo - IGTV	260	50	12	20	2	8%
Dr. Responde	Des. Inst.	18/06/2020	Fotos	347	39	1	2	0	Sem inf.
Projeto "Emocionário"	DPIS - Mães-Acomp.	19/06/2020	Fotos	359	47	4	0	3	Sem inf.
Foto Institucional - Adolescente/Criança	Des. Inst.	22/06/2020	Fotos	397	52	1	1	0	Sem inf.
#tbt - Festa Junina 2019	DPIS - Crianças-Adol.	23/06/2020	Fotos	506	75	7	2	0	Sem inf.
Aula de Estimulação - Pote das Emoções/ DPIS - Cri-Adol.	Psicologia e DPIS - Crian-ças-Adol.	24/06/2020	Vídeo - IGTV	186	34	4	4	1	6%
Frase Motivacional	Des. Inst.	25/06/2020	Fotos	299	36	1	2	0	Sem inf.
Produção do Pote de Emoções - Usuários/ DPIS - Cri-Adol.	Psicologia e DPIS - Crian-ças-Adol.	30/06/2020	Fotos	366	52	2	1	0	Sem inf.
Convite - Festa Junina 2020 On-line	DPIS - Crianças-Adol.	01/07/2020	Fotos	331	40	3	4	0	Sem inf.
O Nosso Arraiá	DPIS - Crianças-Adol.	08/07/2020	Fotos	403	56	13	1	0	Sem inf.
Frase Motivacional	Des. Inst.	10/07/2020	Fotos	293	33	0	1	0	Sem inf.
Divulgação - Live - Dr. Marcelo Jatene	Des. Inst.	15/07/2020	Fotos	580	57	7	6	2	Sem inf.
Educação à Distância	DPIS - Crianças-Adol.	16/07/2020	Fotos	359	43	7	2	0	Sem inf.
Frase Motivacional	Des. Inst.	20/07/2020	Fotos	330	41	0	2	1	Sem inf.
Foto Institucional - Mãe/Acompanhante e Criança	Des. Inst.	23/07/2020	Fotos	354	52	5	0	0	Sem inf.
Vacina – Deronice	Serviço Social	24/07/2020	Vídeo - IGTV	120	21	1	2	0	9%
O que aprendi durante a quarentena?	DPIS - Crianças-Adol.	30/07/2020	Fotos	353	52	11	2	0	Sem inf.

Projeto Releitura de Obras de Arte	DPIS - Mães-Acomp.	03/08/2020	Vídeo - IGTV	322	54	25	20	0	14%
Vídeo Dra. Estela - O que é Cardiopatia?	Serviço Social	05/08/2020	Vídeo - IGTV	276	76	9	6	3	5%
Data Comemorativa - Dia dos Profissionais de Educação	Des. Inst.	06/08/2020	Fotos	314	42	2	4	0	Sem inf.
Homenagem Dia dos Pais	DPIS - Crianças-Adol.	09/08/2020	Vídeo - IGTV	195	27	12	3	0	4%
Data Comemorativa - Dia Nacional do Cardiologista	Des. Inst.	14/08/2020	Fotos	387	48	9	6	0	Sem inf.
Divulgação - Doação PPAR	Des. Inst.	18/08/2020	Fotos	465	62	3	1	0	Sem inf.
Foto Institucional - Criança	Des. Inst.	24/08/2020	Fotos	367	49	1	0	0	Sem inf.
Data Comemorativa - Dia do Psicólogo	Des. Inst.	27/08/2020	Fotos	337	39	8	1	0	Sem inf.
Dia Nacional do Voluntário	DPIS - Crianças-Adol.	28/08/2020	Fotos	328	36	2	0	0	Sem inf.
Data Comemorativa - Dia do Nutricionista	Des. Inst.	31/08/2020	Fotos	328	38	4	1	0	Sem inf.
Saúde Emocional e Alimentação na Quarentena	Psicologia	02/09/2020	Vídeo - IGTV	162	35	4	2	0	5%
Comunicado 3 - COVID-19 - Atendimento-dia Suspensão	Des. Inst.	04/09/2020	Fotos	321	28	1	0	0	Sem inf.
Setembro Vermelho – Dra Alessandra Barreto	Serviço Social	09/09/2020	Vídeo - IGTV	176	29	0	1	1	10%
Divulgação - Box Del Cuore	Projetos Especiais	11/09/2020	Fotos	431	49	19	6	0	Sem inf.
Distribuição dos Kits	DPIS - Crianças-Adol.	16/09/2020	Fotos	436	69	8	1	0	Sem inf.
Depoimento mãe Glaucy sobre o projeto Emocionário	DPIS - Mães-Acomp.	23/09/2020	Vídeo - IGTV	191	34	8	3	0	5%
Semana da Atividade Brasileirinhos	DPIS - Crianças-Adol.	25/09/2020	Fotos	492	79	13	3	1	Sem inf.
Data Comemorativa - Dia Mundial do Coração	Des. Inst.	29/09/2020	Vídeo - IGTV	430	76	15	25	1	6%
Resultado - Box Del Cuore	Projetos Especiais	02/10/2020	Fotos	350	21	6	1	1	Sem inf.
Divulgação NFP	Des. Inst.	08/10/2020	Fotos/ Vídeo	330	28	0	1	0	Sem inf.
Data Comemorativa - Dia das Crianças	Des. Inst.	12/10/2020	Fotos	362	42	0	2	0	Sem inf.

ANEXOS

PUBLICAÇÃO	ÁREA	DATA	TIPO	VISUALIZ. / ALCANCE	CURTIDAS	COMENT.	COMPART.	SALVAMENTOS	RETENÇÃO DE PÚBLICO*
Homenagem ao Dia dos Professores	DPIS - Crianças-Adol.	15/10/2020	Vídeo	158	33	3	1	1	Sem inf.
Data Comemorativa - Dia do Médico	Des. Inst.	18/10/2020	Fotos	471	53	1	4	0	Sem inf.
Outubro Rosa – Dra Teresa Embiruçu	Serviço Social	20/10/2020	Vídeo - IGTV	115	18	0	6	0	4%
Frase Motivacional	Des. Inst.	23/10/2020	Vídeo	377	45	3	4	1	Sem inf.
Data Comemorativa - Dia do Dentista	Des. Inst.	25/10/2020	Fotos	365	25	1	1	0	Sem inf.
Data Comemorativa - Dia Nacional do Livro	Des. Inst.	29/10/2020	Fotos	285	33	3	3	0	Sem inf.
Data Comemorativa - Hallowenn - Dia do Saci	Des. Inst.	31/10/2020	Fotos	454	42	3	1	1	Sem inf.
#tbt - Atividades Brasileirinhos em Casa - Atividades de Outubro	DPIS - Crianças-Adol.	05/11/2020	Vídeo	320	33	1	2	0	Sem inf.
Data Comemorativa - Dia Nacional da Prevenção às Arritmias Cardíacas e Morte Súbita	Des. Inst.	12/11/2020	Fotos	377	58	1	9	1	Sem inf.
Data Comemorativa - Dia Mundial da Gentileza	Des. Inst.	13/11/2020	Vídeo	348	37	2	3	0	Sem inf.
Data Comemorativa - Dia Nacional da Alfabetização	Des. Inst.	14/11/2020	Fotos	379	42	3	3	0	Sem inf.
Data Comemorativa - Dia Nacional de Combate a Diabetes	Des. Inst.	14/11/2020	Fotos	291	22	0	1	0	Sem inf.
Novembro Azul – Dr Mario	Serviço Social	16/11/2020	Vídeo - IGTV	83	20	3	0	0	5%
Data Comemorativa - Dia da Concientização Negra	Des. Inst.	20/11/2020	Fotos	362	40	3	17	1	Sem inf.
Data Comemorativa - Dia do Músico	Des. Inst.	22/11/2020	Fotos	374	37	1	5	0	Sem inf.
Data Comemorativa - Dia Nacional do Doador de Sangue	Des. Inst.	25/11/2020	Fotos	294	33	1	8	1	Sem inf.
Divulgação - Doação McDia Feliz	Des. Inst.	26/11/2020	Fotos	517	77	3	4	0	Sem inf.
Contagem Regressiva - Dia de Doar	Des. Inst.	29/11/2020	Fotos	267	19	0	2	0	Sem inf.
Campanha Dia de Doar	Des. Inst.	01/12/2020	Fotos	461	54	2	19	1	Sem inf.

Agradecimento - Dia de Doar	Des. Inst.	03/12/2020	Fotos	396	44	2	1	1	Sem inf.
Divulgação - Ação Action 360	Des. Inst.	03/12/2020	Fotos	306	35	2	0	0	Sem inf.
Data Comemorativa - Dia Internacional do Voluntário	DPIS - Crianças-Adol.	05/12/2020	Fotos	281	20	0	2	0	Sem inf.
Importância da Rotina	Psicologia e DPIS - Crianças-Adol.	08/12/2020	Vídeo - IGTV	166	30	3	5	1	6%
Data Comemorativa - Dia do Fonoaudiólogo	Des. Inst.	09/12/2020	Fotos	301	26	0	1	1	Sem inf.
Data Comemorativa - Dia da Criança com Deficiência	Des. Inst.	09/12/2020	Fotos	303	31	0	0	0	Sem inf.
Data Comemorativa - Dia Internacional dos Direitos Humanos	Des. Inst.	10/12/2020	Fotos	283	22	1	1	0	Sem inf.
Corrente do Bem - Antonio Bernardo	Projetos Especiais	10/12/2020	Fotos	264	21	0	4	0	Sem inf.
Seu Imposto de Renda pode ajudar	Projetos Especiais	15/12/2020	Fotos	273	19	1	5	1	Sem inf.
Divulgação - Doação B3	Des. Inst.	16/12/2020	Fotos	288	30	2	0	0	Sem inf.
Boas Festas	Des. Inst.	22/12/2020	Fotos	329	46	0	0	2	Sem inf.
Divulgação - Doações Action 360º	Des. Inst.	23/12/2020	Fotos	513	75	6	0	1	Sem inf.
#Repost @crispovas - Corrente do Bem - Antonio Bernardo	Projetos Especiais	23/12/2020	Fotos	298	24	1	0	0	Sem inf.
Vem 2021!	Des. Inst.	30/12/2020	Fotos	326	33	1	0	0	Sem inf.

ANEXO 12 DOAÇÃO DE BENS, PRODUTOS E SERVIÇOS

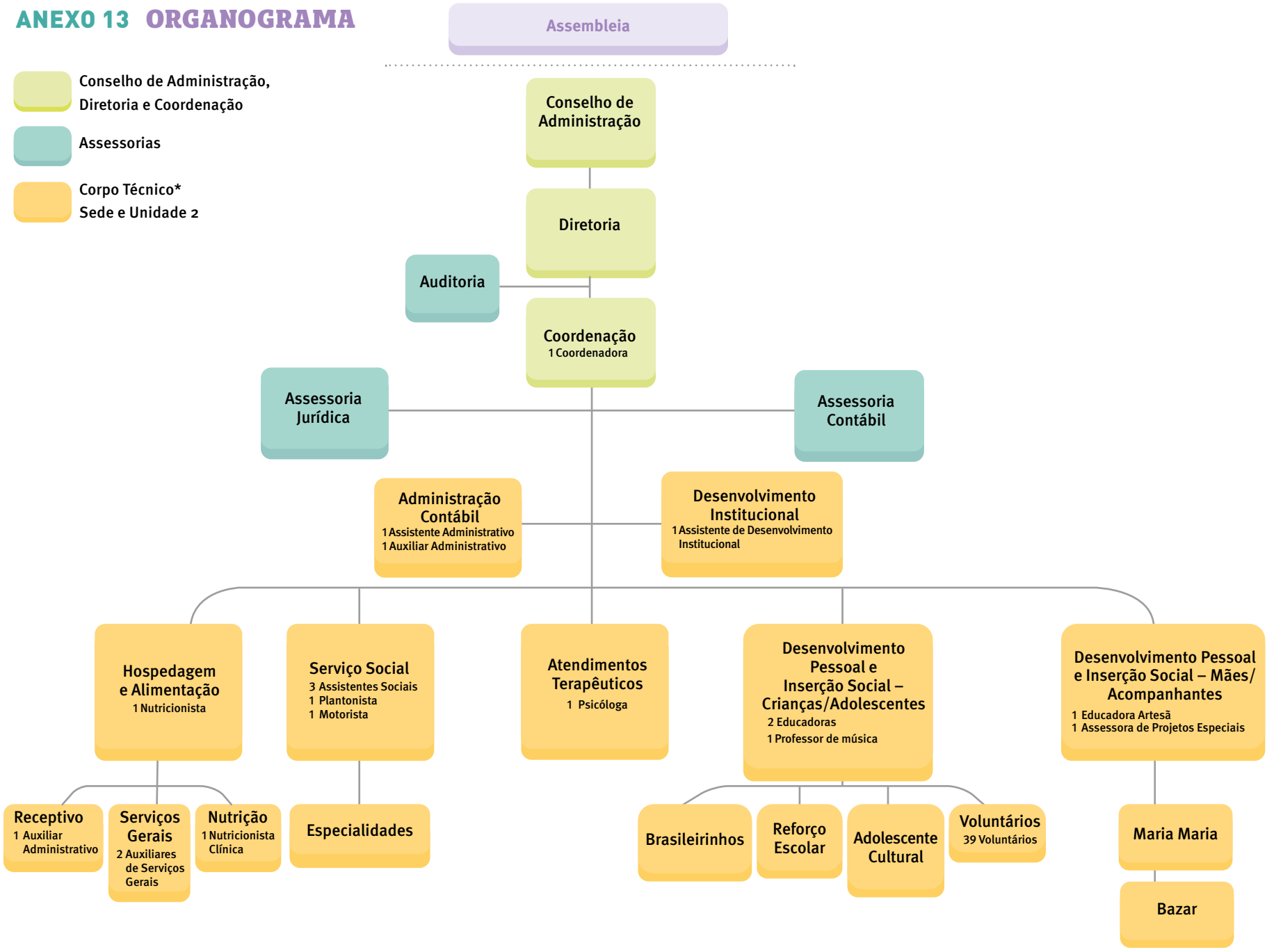
PESSOAS JURÍDICAS

Action 360º - Unidades Pinheiros, Alto da Lapa, Jd. Paulista, Perdizes e Cerqueira César
Associação Amigos de Coração
Associação Maria Helen Drexel
Ateliê do Doce
Atelier Paula Almeida
B3 Social
Banco de Alimentos Associação Civil
BASF
Beauty Day Cosmética
Cadastra Marketing Digital
CauChocolates
Cia. dos Clownáticos
Cj. 31 Design e Comunicação Ltda. EPP.
Edwards Lifesciences
Empório Santa Luzia
Enough
Entreposto
Fábrica de Heróis
Flor de Amendoa Moda Feminina
Fox Geeks
Fundação Amor Horizontal
GMinerais
Google
HCor
Infonetware
Lazzuli Jóias
Matueté - Brazil Travel Design
ONG Sonhar Acordado
ONOM Design
PBKids - Loja Rebouças
Pernambucanas – Loja Augusta
Projeto Mundo Mais Feliz
Projeto STEPS
Pulso Corretora
Rudá Restaurante
SolGroup, PPAR, Global Care, UnitCare, DN Global, Vivisol Brasil e Relief.
TermoPrag Controle de Pragas
Turma de Yoga Condomínio Alto da Mata
Vinheria Percussi

PESSOAS FÍSICAS

Adriana Percussi
Alexandra Henriques V. R. Villaça
Alexandre Sedola
Alice Alves De Moraes
Aloisio Cravo
Alunos UNINOVE
Amanda Patteri
Ana Egloge Stellato Sedola
Ana Teresa Rebouças
Andrea Adm
Anízio Sabino de Paula
Anna Zarzur
Cecilia Valente de Mattos Queiroz
Christian Lindblael
Cristina Papazian
Debora Yocida Necchi
Dirceu
Dorothy Tayar Abla
Enio Roberto de Andrade
Fabiana Lambert Zayat
Fabiana Lang de Mattos
Fatima Cristina Jorge Michel
Fernanda Martins Fontes Rossi
Guilherme Sampaio
Irma Souza
Isamara Flores da Rocha
Larissa Ghanem de Nadai
Lidia Yamamoto
Lilian Morassutti
Lolita Hannud
Luciana A. Dacar
Marcos Mariutti
Maria do Carmo de Oliveira Gaya
Maria José Freitas
Marie Louise Siemens
Marilda Borelli Machado de Almeida
Marina Valente
Mariza Testa
Marjorie Sladen
Nadia Antibas Ferreira de Barros
Nelson Hervey
Paola Otero
Priscila Mathias
Raphael Rizzo
Renata S. M. Moraes
Rita De Cassia Bezerra
Roberto Tonani
Roceli Soares
Sandra Cabral
Sueko Niyama
Suellen Rodrigues Rangel Siqueira
Tania Rubia Flores da Rocha
Ubirajara Gaya Filho
Valéria Cardoso
Vivien Mori
Wilson Rodrigues Sampaio Melo
Zuleide Santana Pinto

ANEXO 13 ORGANOGRAMA



CRÉDITOS

COORDENADORA EXECUTIVA

Regina Amuri Varga

ASSISTENTE

Débora Pinto Carneiro

TEXTOS E DEPOIMENTOS

Equipe ACTC – Casa do Coração

REVISÃO

Norma Seltzer Goldstein

PROJETO GRÁFICO E EDITORAÇÃO ELETRÔNICA

Amaiscom

FOTOGRAFIAS

Acervo ACTC – Casa do Coração

ACTC
Casa do Coração

ACTC
Casa do Coração

A ACTC – Casa do Coração, Associação de Assistência à Criança e ao Adolescente Cardíacos e aos Transplantados do Coração, é uma organização da sociedade civil sem fins lucrativos que atende crianças e adolescentes portadores de doenças cardíacas graves, acompanhados de suas mães/acompanhantes, beneficiários do Sistema Único de Saúde (SUS), vindos de todo o Brasil e de países vizinhos, para tratamento nos principais centros médicos que atendam alta complexidade.

Todos recebem a assistência que necessitam durante o tempo em que permanecem em São Paulo para realização de cirurgias e nos retornos periódicos para exames, consultas e reavaliação médica.

Desde a sua fundação, a ACTC – Casa do Coração já realizou mais de **477.000** atendimentos. O serviço é totalmente gratuito e a entidade é mantida graças à contribuição de pessoas físicas e jurídicas.

Com esforço e dedicação de todos os envolvidos com a causa da Entidade realizamos um trabalho com enorme prazer e amor. De coração para coração.









