RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022



ACTC
Casa do Coração

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022



ACTC
Casa do Coração

Associação de Assistência à Criança e ao Adolescente Cardíacos e aos Transplantados do Coração
Sede: Rua Oscar Freire, 1463 Pinheiros 05409-010 São Paulo SP Telefax (11) 3088-2286/ 3088-7454
Unidade II: Rua Oscar Freire, 2136 Pinheiros 05409-011 São Paulo SP Telefax (11)3062-7307
actc@actc.org.br - www.actc.org.br
/actccasadocoracao / actccasadocoracao

MENSAGEM DA DIRETORIA

Há 28 anos a Associação de Assistência à Criança e ao Adolescente Cardíacos e aos Transplantados do Coração - ACTC – Casa do Coração recebe crianças e adolescentes com doenças cardíacas graves, usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) de todo o Brasil, para tratamentos específicos ou transplante de coração nos principais centros médicos de alta complexidade cardíaco-pediátricos de São Paulo.

Oferecemos apoio extra-hospitalar com hospedagem, alimentação, assistência de profissionais do Serviço Social, suporte psicológico, nutricionista, palestras informativas, apoio educacional, ações recreativas entre outras atividades, como forma de melhorar a adesão ao tratamento das crianças e jovens e tornar este período difícil longe de casa, mais agradável e enriquecedor.

2022 foi o ano de retomada após um longo e difícil período de restrições, em função da pandemia do COVID-19. Gradualmente, e com muita alegria, muitos tratamentos foram retomados pelos hospitais e foi possível recebermos 940 usuários, entre pacientes e acompanhantes, de forma presencial, além de mantermos o suporte remoto para vários outros. Em nossos processos internos, revisamos o funcionamento e as atividades da casa, iniciamos a adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), solidificamos a estrutura do nosso Fundo Patrimonial, promovemos a revisão do Estatuto da Instituição, entre outros ajustes.

Foi possível, ainda, estreitarmos o relacionamento com parceiros antigos e conquistarmos novos, fatos que nos permitiram manter um atendimento de qualidade.

Agradecemos o apoio de nossa Diretoria, Associados, Equipe, Apoiadores, Colaboradores e Amigos que nos ajudaram a dar continuidade ao nosso trabalho. Muito obrigada, de coração, pela confiança e pela colaboração.

Em 2023 a caminhada continua e seguimos convictos no cumprimento da nossa missão...

Contamos com vocês nesta jornada.



ÍNDICE

TERMINOLOGIA UTILIZADA NESTE RELATÓRIO 6

1 SUMÁRIO EXECUTIVO 7

1.1 INDICADORES DE RESULTADO QUANTITATIVOS INSTITUCIONAIS 8

1.2 INDICADORES DE RESULTADO DAS LINHAS DE ATUAÇÃO 8

1.3 CONTROLES FINANCEIROS GERENCIAIS 8

1.3.1 Recursos Financeiros Gerenciais 8

1.3.2 Resultado Financeiro Gerencial 9

1.3.3 Projeto "Reforço do Fundo Patrimonial da ACTC – Casa do Coração" 9

2 CONTEXTO ACTC – CASA DO CORAÇÃO 11

3 DADOS INSTITUCIONAIS 12

3.1. MISSÃO, VISÃO E VALORES 12

3.2. TÍTULOS E RECONHECIMENTOS 12

3.2.1 Títulos 12

3.2.2 Reconhecimentos 13

3.3. RECURSOS HUMANOS, FÍSICOS E FINANCEIROS 14

3.3.1. Recursos Humanos 14

3.3.2. Recursos Físicos 15

3.3.3. Recursos Financeiros 15

4 PÚBLICO ATENDIDO 16

4.1 PERFIL DEMOGRÁFICO E SOCIOECONÔMICO 16

5 INDICADORES DE RESULTADOS 18

5.1 METODOLOGIA ACTC – CASA DO CORAÇÃO 18

5.1.1 Ciclo de Permanência na ACTC – Casa do Coração 18

5.1.2 As mães/acompanhantes 19

5.2 INDICADORES DE RESULTADOS QUANTITATIVOS 19

5.2.1 Indicadores de Resultados Institucionais 19

5.2.2 Indicadores de Resultados das Linhas de Atuação 20

5.3 INDICADORES DE RESULTADOS QUALITATIVOS 21

6 LINHAS DE ATUAÇÃO 22

6.1 HOSPEDAGEM E ALIMENTAÇÃO 24

6.2 SERVIÇO SOCIAL 27

6.3 ATENDIMENTOS TERAPÊUTICOS 30

6.4 DESENVOLVIMENTO PESSOAL E INSERÇÃO SOCIAL - DPIS 33

6.4.1 CRIANÇAS/ADOLESCENTES - Foco Educacional e Inserção Social 33

6.4.1.1 Atividade Brasileirinhos 33

6.4.1.2 Atividade Adolescente Cultural 34





6.4.1.3 Reforço Escolar 35

6.4.1.4 Atividade do Voluntariado 36

6.4.2 Mães/Acompanhantes - Foco educacional e de Geração de Renda 36

6.4.2.1 Atividade Maria Maria 36

7 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL 38

7.1 DIVULGAÇÃO 38

8 CAPTAÇÃO DE RECURSOS 39

8.1 CAMPANHA "DE CORAÇÃO PARA CORAÇÃO" – 2022 39

8.2 EVENTOS E AÇÕES DE CAPTAÇÃO 39

8.3 FUNDO PATRIMONIAL 40

8.4 OUTRAS AÇÕES DE CAPTAÇÃO DE RECURSOS 41

8.4.1 NOTA FISCAL PAULISTA 41

8.4.2 BENEFÍCIOS GOVERNAMENTAL 41

8.4.3 CAPTAÇÃO DE DOAÇÃO DE BENS E SERVIÇOS 42

9 DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS 43

10 ADMINISTRATIVO 44

10.1 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL 44

11 PERSPECTIVAS PARA 2023 46

ANEXOS 46

ANEXO 1 - RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS 47

ANEXO 2 – ESTATUTO SOCIAL CONSOLIDADO 61

ANEXO 3 - DEPOIMENTO DA MÃE/ACOMPANHANTE ANA LUCIA SOUZA SILVA 69

ANEXO 4 - TEXTO EM HOMENAGEM À MÃE/ACOMPANHANTE CLEONICE DA SILVA 70

ANEXO 5 - REGISTRO DE ENTRADA DE PACIENTES/ 2022 71

ANEXO 6 - AMPLITUDE DO ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS/ 2022 71

ANEXO 7 - VOLUME DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS/ 2022 72

ANEXO 8 - PERNOITES/ 2022 72

ANEXO 9 - REFEIÇÕES OFERECIDAS/ 2022 73

ANEXO 10 - RELAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS 74

ANEXO 11 - DOAÇÃO DE BENS, PRODUTOS E SERVIÇOS 74



TERMINOLOGIA UTILIZADA NESTE RELATÓRIO

A ACTC – Casa do Coração utiliza a seguinte terminologia para definição de seu público e dos serviços oferecidos:

Pacientes: crianças e adolescentes encaminhados pelos hospitais.

Usuários: pacientes atendidos e respectivas mães/acompanhantes.

Atendimento integral: a criança, o adolescente e a mãe/acompanhante ficam hospedados na instituição e participam de todas as atividades.

Atendimento-dia: a criança, adolescente e a mãe/acompanhante participam das atividades desenvolvidas, mas não se hospedam na instituição.

Atendimento Híbrido: atividades e atendimentos realizados tanto no modo presencial, como à distância (on-line).

Ciclos: conjunto de quadros clínicos.

Quadro clínico: envolve a nomeação do diagnóstico e do motivo pelo qual a criança/adolescente necessita ficar hospedada na instituição.

Acompanhamentos: sequência de atendimentos interdisciplinares individuais e grupais.

Participações: o termo corresponde a cada adesão de criança, adolescente ou de seu acompanhante a qualquer uma das atividades.

Participantes: o termo refere-se aos usuários que participam das linhas de atuação e/ou das atividades.

Consultas: consulta nutricional.

Teleconsulta: atendimento clínico realizado por meios virtuais, viabilizada por plataformas específicas com recursos para executar uma videochamada.

Registro de Entrada: métrica que contabiliza a quantidade de entradas (ou seja, check-in) de cada paciente.

Amplitude de Atendimento: métrica que contabiliza apenas uma entrada por ano dos usuários atendidos.

Volume de Atendimento: métrica que contabiliza, diariamente, o número de atendimentos nas modalidades atendimento-dia e atendimento integral.

Pernoites: usuários que se hospedam numa das duas unidades ou, em casos excepcionais, em pensões das imediações (quando os leitos da instituição estão todos ocupados, tanto na Sede quanto na Unidade II e/ou nos casos de solicitação de isolamento).

Procedimentos: sequência de atendimentos a serem executados pela equipe técnica, dependendo da demanda apresentada pelo usuário.

Atendimento psicológico: envolve entrevista inicial e atendimentos focalizados em questões ligadas ao processo de adoecimento, hospitalização e estadia na ACTC – Casa do Coração.

Serviço auxiliar: abrange os serviços de terapia corporal e rede externa.

Triagem: avaliação, com levantamento especifico de cada área e, se necessário, posterior acompanhamento individual.

1

SUMÁRIO EXECUTIVO

Apresentamos neste capítulo a síntese dos resultados obtidos em nosso trabalho no ano de 2022. As informações detalhadas encontram-se disponíveis ao longo deste relatório e envolvem os atendimentos realizados na Sede, situada à Rua Oscar Freire 1.463, para crianças e adolescentes de 0 a 18 anos e na Unidade II, situada à Rua Oscar Freire 2.136, para pacientes após completarem 18 anos e/ou com acompanhantes/responsáveis do gênero masculino.

Salientamos que, ainda por conta da pandemia da COVID-19, no primeiro trimestre, as atividades aconteceram de forma híbrida, e, gradativamente, elas retornaram 100% para o presencial. Ainda assim, tivemos um impacto direto nos indicadores de resultados institucionais.

No decorrer do ano, aos poucos, as atividades presenciais foram retomadas: visitas, atuação voluntária, reuniões, eventos internos e externos.

- **De janeiro a março:** seguimos o protocolo de atendimento e distanciamento social elaborado em parceria com equipe do InCor, com o objetivo de evitar ao máximo o fluxo e aglomeração de pessoas na instituição. Nesse protocolo, ficou determinado que os atendimentos integrais poderiam abranger até no máximo 60% da capacidade na Sede e na Unidade II, ou seja, dois pacientes e duas mães/acompanhantes por quarto. Quanto ao atendimento-dia, limitamos a duas refeições por dia, com horários fixos: café da manhã, das 8h às 9h30 e almoço, das 12h às 13h30.
  Ainda no primeiro trimestre, foi iniciado o processo de transição na Coordenação Geral da ACTC – Casa do Coração. Despedimo-nos de Regina Amuri Varga que, efetivamente, se aposenta das atividades e manterá sua contribuição compondo nossa Diretoria. Recebemos, então, Fabiana Lopes Megda, que chegou para somar e dar continuidade ao trabalho.
- **De abril a junho:** a equipe deixou o trabalho híbrido e voltou ao presencial 100%. Todos os atendimentos voltaram de maneira integral e seguimos, ainda, oferecendo alguns encontros online, viabilizando a participação de quem não está hospedado na casa.
- **De julho a setembro:** neste trimestre, tivemos mudanças na equipe de Serviço Social, Desenvolvimento Institucional e Psicologia, sendo que, na psicologia, a profissional passou a atender de segunda a sexta-feira.
  Retornamos presencialmente com a programação da série Concertos Brasileiros, nos quais expoentes da música instrumental brasileira manifestam a sua arte.
- **De outubro a dezembro:** tendo em vista o aumento de casos positivos de COVID-19 em São Paulo nos últimos meses do ano, a tradicional comemoração de aniversário da instituição, programada para o dia 19 de novembro, aberta ao público, foi cancelada. A decisão foi tomada visando a preservar a saúde dos usuários, que estão na categoria grupo de risco.

NOSSOS NÚMEROS:

444
Pacientes atendidos nas duas modalidades, integral e dia, sendo:

243
Pacientes cadastrados na modalidade "atendimento integral" (**55%** dos atendimentos);

148
Pacientes cadastrados na modalidade "atendimento-dia" (**33%** dos atendimentos);

23
Dias foi o tempo médio total de permanência na ACTC – Casa do Coração, com **2** registros de entrada no ano;

53
Pacientes atendidos nas duas modalidades, dia e integral (**12%** dos atendimentos);

496
Mães/acompanhantes (**46** pessoas como segundo acompanhante);

18
Óbitos ocorridos.



1.1 INDICADORES DE RESULTADO QUANTITATIVOS INSTITUCIONAIS

INDICADORES QUANTITATIVOS INSTITUCIONAIS	PLANEJADO	REALIZADO
Registro de Entrada de Pacientes	**868** Entradas	**1.677** Entradas
Amplitude de Atendimento aos Usuários	**674** Usuários	**940** Usuários
Volume de Atendimento aos Usuários	**9.730** Atendimentos	**15.742** Atendimentos

1.2 INDICADORES DE RESULTADO DAS LINHAS DE ATUAÇÃO

Os indicadores quantitativos e qualitativos das diferentes linhas de atuação serão desenvolvidos e detalhados ao longo deste relatório.

1.3 CONTROLES FINANCEIROS GERENCIAIS

As despesas e receitas da Sede e da Unidade II, agrupadas por Centros de Custo, propiciaram o melhor acompanhamento e o amplo controle orçamentário das linhas de atuação, otimizando a concentração dos esforços na captação dos recursos anuais necessários e direcionando-os às necessidades específicas.

1.3.1 Recursos Financeiros Gerenciais

DESPESAS		
CENTROS DE CUSTO	ORÇAMENTO ANUAL	REALIZADO ANUAL
Hospedagem e Alimentação	R$ 1.128.716,79	R$ 1.002.624,75
Serviço Social	R$ 368.891,74	R$ 587.054,49
Atendimentos Terapêuticos	R$ 40.820,00	R$ 67.839,89
DPIS Crianças/Adolescentes	R$ 178.918,00	R$ 208.693,86
DPIS Mães/Acompanhantes	R$ 187.799,00	R$ 149.703,57
Desenvolvimento Institucional	R$ 179.834,27	R$ 172.682,25
PRONAC e Projetos Especiais		R$ 15.567,96
Administrativo	R$ 1.111.825,20	R$ 1.604.886,87
Plano Ação de Cap. e Comunicação	R$ 182.939,00	R$ 63.582.14
TOTAL	**R$ 3.379.744,00**	**R$ 3.872.635,78**

RECEITAS		
FONTES DE RECEITA	PREVISÃO ANUAL	REALIZADO ANUAL
Projetos FUMCAD	R$ 324.780,00	R$ 324.780,00
Associados Mantenedores (PF e PJ)	R$ 277.335,00	R$ 273.425,00
Fundações Zerbini, HCor, Dante	R$ 480.000,00	R$ 505.246,00
Pontuais	R$ 85.322,00	R$ 202.833,74
PRONAC e Projetos Especiais	R$ 153.244,00	R$ 197.849,30
Bazar, Projetos Especiais Maria Maria	R$ 52.918,00	R$ 61.580,00
Plano Ação de Cap. e Comunicação	R$ 161.378,00	R$ 168.090,47
Receitas Rendimentos F. Patrimonial	R$ 162.691,00*	R$ 178.349,00
CAMPANHA DE CAPTAÇÃO	**R$ 1.340.000,00****	**R$ 1.338.250,00**
TOTAL	**R$ 3.037.668,00**	**R$ 3.250.403,51**
RESULTADO GERENCIAL DAS RECEITAS: SUPERÁVIT		**R$ 212.735,51**

* Entradas referentes a rendimentos da conta bancária específica do Fundo Patrimonial.
**O valor da Campanha de Captação foi arredondado para R$ 1.340.000,00, a fim de ter um melhor gerenciamento de sua captação.

1.3.2 Resultado Financeiro Gerencial

RESUMO EXECUTIVO FINANCEIRO	PREVISÃO ANUAL	REALIZADO
DESPESAS TOTAIS	R$ 3.379.744,00	**R$ 3.872.635,78**
RECEITAS TOTAIS	R$ 3.037.668,00	**R$ 3.250.403,51**

Ressaltamos que o Resultado Financeiro Contábil trabalha com regime de "competência" e o Resultado Financeiro Gerencial trabalha com o regime de "fluxo de caixa".

A escrituração contábil da ACTC – Casa do Coração está de acordo com os princípios fundamentais de contabilidade e com as Norma Brasileiras de Contabilidade. Todas as transações financeiras e resultados contábeis estão devidamente registrados e foram auditadas pela SGS Auditores e Consultores Independentes (Anexo 1 - Demonstração Contábil e Parecer do Auditor, pág. 47).

1.3.3 Projeto "Reforço do Fundo Patrimonial da ACTC – Casa do Coração"

Iniciamos o ano de 2022 com a terceira mobilização para o "Reforço do Fundo Patrimonial da ACTC - Casa do Coração", que tem como objetivo garantir a sustentabilidade da instituição e, consequentemente, garantir a continuidade do atendimento às crianças com cardiopatia, atendidas pelo SUS, encaminhadas pelos principais centros hospitalares de referência de alta complexidade.

Encerramos o ano com a captação de R$ 8.990.000,00, e o montante de R$ 20.600.302,34 na conta específica para o Fundo Patrimonial.

Ressaltamos que, ao longo do ano, os advogados que fazem parte da diretoria se reuniram com coordenação e presidente para elaborar os ajustes em nosso Estatuto referentes ao Fundo, para aprovação na Assembleia Geral Ordinária de 2023. A partir do novo Estatuto, será elaborado o guia com as regras de gestão.

A seguir apresentamos o detalhamento das campanhas e das doações específicas destinadas a essa finalidade.

1ª – Mobilização de Captação

***Matchfunding* 1 (2020 a 2024) -** o doador principal se compromete em doar 1 vez e meia o montante captado pela instituição pelo período de 5 anos, até o valor de R$ 450.000,00 (doador principal doa R$450.000,00 desde que a ACTC – Casa do Coração capte R$ 300.000,00).

10 participantes fazem parte desta campanha.

***Matchfunding 2 (2021)* -** o doador principal se compromete em doar 1 vez o montante captado pela instituição até o valor de R$ 100.000,00 (doador principal doa R$100.000,00 desde que a ACTC – Casa do Coração capte outros R$ 100.000,00).

04 participantes fizeram parte desta campanha.

2ª - Mobilização – Reforço do Fundo Patrimonial (2021) - doações específicas, com aportes financeiros dos doadores pessoas físicas, divididos em cotas.

04 participantes fizeram parte desta campanha.

3ª – Mobilização – Reforço do Fundo Patrimonial (2022) - na mobilização realizada este ano, contamos, pela primeira vez, com a doação de pessoas jurídicas, além das doações de pessoa física.

13 participantes fizeram parte desta campanha.



2

CONTEXTO
ACTC – CASA DO CORAÇÃO



A Associação de Assistência à Criança e aos Adolescentes Cardíacos e aos Transplantados do Coração – ACTC – Casa do Coração, constituída para atender crianças e adolescentes que apresentam quadro clínico de cardiopatia grave, oferece hospedagem, alimentação e atendimento interdisciplinar para pacientes não residentes na cidade de São Paulo, beneficiários do Sistema Único de Saúde, em tratamento nos principais centros médicos que atendem casos de alta complexidade.

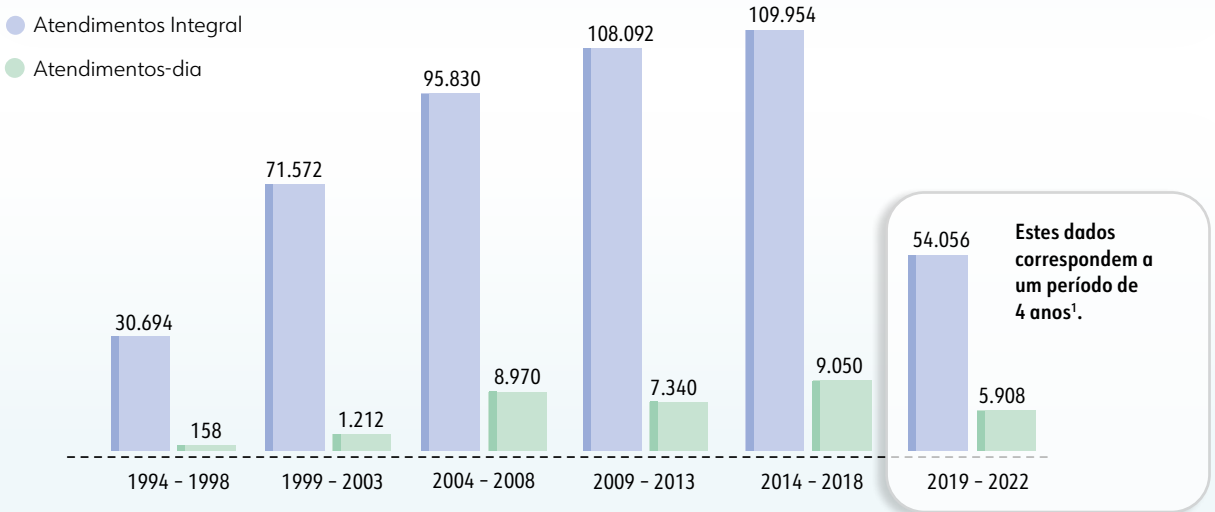
Atualmente, após 28 anos, a ACTC – Casa do Coração tem como hospitais conveniados o InCor, o HCor e o Instituto Dante Pazzanese. Já foram atendidos mais de **4.463** pacientes, que se beneficiaram com o aperfeiçoamento dos tratamentos cardíacos pediátricos e com o suporte oferecido por nós para melhor adesão ao tratamento.

Os usuários, crianças/adolescentes e mães/acompanhantes, recebem atendimentos da equipe interdisciplinar e usufruem dos serviços oferecidos durante todo o tempo de permanência na instituição.

Apresentamos, a seguir, o volume total dos atendimentos oferecidos ao longo dos 28 anos de existência da ACTC – Casa do Coração.

Volume de Atendimentos aos Usuários - De 1994 a 2022

TOTAL:
502.836 atendimentos



[1]Até 2019, a média do volume de atendimento aos usuários foi de mais de 9.000 atendimentos ano, porém, em 2020, 2021 e 2022 houve uma queda significativa devido à pandemia de COVID-19. Para o acompanhamento anual consulte o Anexo 7, pág. 72.

3

DADOS INSTITUCIONAIS

3.1 MISSÃO, VISÃO E VALORES

Missão: Prestar atendimento interdisciplinar às crianças e aos adolescentes portadores de doenças cardíacas, bem como a seus familiares. Proporcionar hospedagem, alimentação, apoio social, psicológico e pedagógico, desenvolvendo uma ação que tem como meta transformar a situação-problema em crescimento e aprendizado.

Visão: O apoio extra-hospitalar é fundamental para possibilitar o acesso, a continuidade e o sucesso do tratamento médico às populações em situação de risco social atendidas pelo SUS. A ACTC – Casa do Coração busca ser modelo de referência como Casa de Apoio, visando à multiplicação de parcerias entre a sociedade civil e o poder público que tenham como foco a Assistência Social voltada à Saúde Pública, otimizando, dessa forma, os recursos investidos pelo Estado.

Valores: A ação da ACTC – Casa do Coração tem como fundamento ético a perspectiva geral da promoção humana, entendida como resultado de relacionamentos que se pautam pela transparência, pela responsabilidade e pelo reconhecimento da capacidade de as pessoas serem agentes de sua própria transformação. O papel da mãe/acompanhante como parceira na organização diária da ACTC – Casa do Coração é a expressão desse compromisso.

3.2 TÍTULOS E RECONHECIMENTOS

3.2.1 Títulos

- CNAS – Certif. de Filantropia – Resol. Nº 33 de 16/04/02 – Publ. no D.O.U. em 26/04/02 – Válido por prazo indeterminado
- CEBAS – Certificado Entidade Beneficente Assistência Social – Portaria 48/2016 de 28/06/16 – Publ. no D.O.U em 31/10/2018 - Válido até 25/04/2025
- COMAS nº 1139/2013 – D.O.M. em 13/11/2014 – Válido por prazo indeterminado. Requer manutenção em março/2025
- DRADS/SEADS/COFAS – nº 5497 – Publ. no D.O.M. em 09/12/02. Válido até 20/05/2023
- CMDCA nº 941/CMDCA/2002 – Publicada no D.O.M. em 02/04/02 - Válido até 27/09/2023
- CONSEAS – Certif. de Inscr. nº 0029/SP/99 – Publ. no D.O.E. em 20/07/00
- Utilidade Pública Estadual – Dec. 47172 de 02/10/02 - Publ. no D.O.E. em 03/12/02 – Válido até 07/04/2023
- Utilidade Pública Municipal – Dec. 38.824 de 16/12/99 - Publ. no D.O.M. em 17/12/99 – Válido até 18/12/2023
- Certificado no Conselho Regional de Psicologia de São Paulo - CRP/SP 3822/J – 21/05/2009 – Válido até 15/05/2023
- Secretaria de Estado dos Negócios da Fazenda – CAT – Declaração de Isenção de ITCMD – Processo ISSO 1310147 – 06/06/2017 – Válido até 02/06/2025
- Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania – SP – Certificado de Reconhecimento de Entidade Promotora de Direitos Humanos – Decreto 46.655/02 – Válido até 05/04/2025
- Certificado de Regularidade Cadastral – CENTS – Válido até 23/11/2027
- Selo Doar – Instituto Doar – Certificado de Gestão e Transparência – Conceito A – Válido até 01/12/2023
- Vetted By CAF America – Elegible for U.S. Tax – Deductible Donation (certificação internacional aprovado pela CAF America - Elegível para impostos Americanos - Doação Dedutível) – Válido até 12/05/2023

3.2.2 Reconhecimentos

- **Selo Municipal de Direitos Humanos e Diversidade 2022 – Publ. no D.O.M. em 23/10/2022** – Organização de Terceiro Setor – Categoria: Transversalidades – Iniciativa Reconhecida: Acompanhamento da Criança e do Adolescente com Cardiopatia.
- **Selo Municipal de Direitos Humanos e Diversidade 2021 – Publ. no D.O.M. em 23/10/2021** – Organização de Terceiro Setor – Categoria: Transversalidades – Iniciativa Reconhecida: Acompanhamento da Criança e do Adolescente com cardiopatia.
- **Selo Municipal de Direitos Humanos e Diversidade 2020 – Publ. no D.O.M. em 16/10/2020** – Organização de Terceiro Setor – Categoria: Infância e Adolescência – Iniciativa Reconhecida: Acompanhamento da Criança e do Adolescente com cardiopatia.
- **100 melhores ONGs 2018** – Entre mais de 2.500 organizações, a ACTC - Casa do Coração foi reconhecida entre as 100 melhores práticas de gestão e transparência no Terceiro Setor do Brasil. A premiação é uma iniciativa do Instituto Doar e Rede Filantropia.
- **Prêmio Criança – ABRINQ – 2014** – O Projeto Qualidade de vida de nossas crianças da ACTC – Casa do Coração foi uma das quatro iniciativas vencedoras do prêmio
- **Prêmio Criança – ABRINQ – 2012** – O Projeto Nutrição Diferenciada classificou-se entre as 10 iniciativas finalistas do prêmio.
- **Prêmio Wizo 2011– Dia Internacional da Mulher** – Homenagem prestada pela Organização Feminina WIZO de São Paulo à Sra. Teresa Cristina Ralston Bracher, membro da diretoria da ACTC – Casa do Coração.
- **Prêmio Criança – ABRINQ – 2009** – Atividade Brasileirinhos classificou-se entre as 10 iniciativas finalistas do prêmio.
- **Certificado de Tecnologia Social – Fundação Banco do Brasil – 2009** – Certificado conferido ao Projeto de Mensuração de Impacto Social, classificando-o como uma Tecnologia Social.
- **Selo Organização Parceira – Centro de Voluntariado de São Paulo – CVSP – 2014/2013 - 2012/2011 - 2010/2009 – 2008/2007** – selo conferido às organizações sociais que mantinham parceria ativa com o CVSP, com um programa de voluntariado organizado.
- **Prêmio Betinho de Cidadania 2006 – Menção Honrosa** – O Projeto Maria Maria recebeu este certificado em solenidade realizada pela Câmara Municipal de São Paulo.
- **Certificado de Livro Altamente Recomendável – FNLIJ – 2005** – O Livro "Linhas da Vida: Bordando as Histórias dos Nossos Corações" recebeu certificação na 12ª Bienal Internacional do Livro no Rio de Janeiro – RJ.
- **Prêmio Bem Eficiente - Kanitz & Associados – 2004** – Premiação bianual creditada às 50 entidades que alcançam reconhecimento pelo trabalho desenvolvido.
- **2º Prêmio Max Feffer de Design Gráfico – Categoria Editorial – 2003** – O Catálogo "De Coração para Coração", produzido pela artista plástica Letícia Moura, do Estúdio Letícia Moura, ganhou o primeiro lugar deste prêmio.
- **Prêmio Criança – ABRINQ – 2000** – A ACTC – Casa do Coração classificou-se entre as vinte finalistas.

3.3 RECURSOS HUMANOS, FÍSICOS E FINANCEIROS

3.3.1 Recursos Humanos

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

PRESIDENTE: Ricardo Pernambuco Backheuser Jr.
VICE-PRESIDENTE: Gustavo Arantes Lanhoso
Anis Chacur Neto
Sandra Regina Mutarelli Setubal
Sônia Soicher Terepins
Teresa Cristina Ralston Bracher

CONSELHO FISCAL

José Eduardo Cintra Laloni
Luis Terepins
Marina Massi (supl.)
Vera Schattan Pereira Coelho (supl.)

DIRETORIA

PRESIDENTE: Gustavo Arantes Lanhoso
VICE-PRESIDENTE: Mônica Pimentel de Vassimon
Anis Chacur Neto
Ezequiel Grin
Fernanda Marinho Aidar Iunes
Luanda Pinto Backheuser
Patrícia Bastos Auerbach
Theotonio Mauricio Monteiro de Barros

ASSOCIADOS FUNDADORES E EFETIVOS

79 membros

ASSOCIADOS FUNDADORES E EFETIVOS – IN MEMORIAN

03 membros

EQUIPE

COORDENAÇÃO:
Fabiana dos Santos Lopes Megda
Regina Amuri Varga – CRESS 22.798

HOSPEDAGEM E ALIMENTAÇÃO:
Nutrição: Rita de Cassia G. de Araripe Bonifácio
Nutrição Clínica: Denise Marco - CRN-7822
Recepção: Elisângela Sousa Dias

Serviço Gerais:
Livani Alves de Souza – Sede
Francisca Vilma Martins Feitosa
Sandra Regina Nakao Goes – Unidade II

SERVIÇO SOCIAL:
Sede: Elaine Baptista – CRESS 45.031;
Marília Marinho de Carvalho – CRESS 51.967
Renata Lourenço Bezerra – CRESS 70.727
Unidade II: Silvana de Martino Fanti – CRESS 14.090
Plantão: Suelen de Albuquerque Neves
Motorista: Jerson de Freitas Brandão

ATENDIMENTOS TERAPÊUTICOS:
Psicologia:
Alexandra Villaça - CRP 06/132.907
Luana Freitas de Oliveira - CRP 06/180924
Estagiários - Psicologia: 12 estagiários

DESENVOLVIMENTO PESSOAL E INSERÇÃO SOCIAL (DPIS):
Crianças/Adolescentes - Educação:
Ariadne Aparecida da Silva Souza,
Bruna Alves e Priscila Mathias
Mães/Acompanhantes - Bordado:
Cristina Macedo
Bazar: Regiane dos Santos Nascimento
Projetos Especiais: Flaviana Oliveira da Silva

ADMINISTRAÇÃO:
Alessandra Gallo Sakurai e Brenda K. de Souza

DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL:
Carolina Mendes, Débora Pinto Carneiro e
Douglas de Souza Ramos Oliveira

ASSESSORIAS
Jurídica: Sandra Alves da Silva – OAB/SP 46.580
Contábil: Seteco Consultoria Contábil
Auditoria: SGS Auditores e Consultores Independentes
Investimentos: Perfin Wealth Management
LGPD: SGS Consultoria e Treinamento Empresarial

VOLUNTÁRIOS

A ACTC – Casa do Coração conta com 28 voluntários que atuam em todas as linhas de atuação desenvolvidas.

3.3.2 Recursos Físicos

A ACTC – Casa do Coração realiza seus atendimentos em duas unidades. A Sede, situada à Rua Oscar Freire 1.463, que possui 1.000m2 e oferece 54 leitos para crianças de até 18 anos e respectivas mães/acompanhantes; e a Unidade II, situada à Rua Oscar Freire, 2.136, que conta com 22 leitos para atendimento de adolescentes após completarem 18 anos e/ou com acompanhantes/responsáveis do gênero masculino.

3.3.3 Recursos Financeiros

A ACTC – Casa do Coração é mantida por uma ampla Rede de Parceiros (Anexo 11 - Rede de Parceiros, pág. 74), que colabora financeiramente e participa das ações desenvolvidas. Os parceiros estão agrupados nas seguintes categorias: Associados Efetivos; Associados Mantenedores; Associados Colaboradores, Apoiadores, Amigos de Coração – Pessoas Físicas e Pessoas Jurídicas e Doações Testamentais.

Os recursos captados e a avaliação financeira encontram-se detalhados no Capítulo 7 - Desenvolvimento Institucional-, no Capítulo 8 - Captação de Recursos e no Anexo 1 – Demonstração Contábil e Parecer da Auditoria.



4

PÚBLICO ATENDIDO



ACTC – Casa do Coração atende crianças e adolescentes de 0 a 18 anos, em situação de vulnerabilidade social, portadores de cardiopatias, procedentes de diversas regiões do Brasil e de países vizinhos, usuários do Sistema Único de Saúde, que vêm acompanhados de suas mães/acompanhantes, para tratamento nos centros médicos que atendem alta complexidade em São Paulo. A condição é que esses pacientes tenham sido encaminhados por rotinas estabelecidas pelos departamentos de Serviço Social dos hospitais parceiros. Estes pacientes são cadastrados na Instituição até 18 anos não completos sendo oferecido suporte a eles, mesmo após a maior idade.

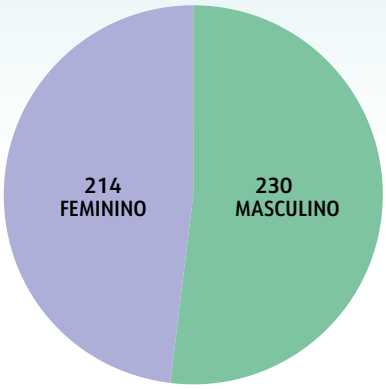
Desde sua fundação até 31/12/2022, a ACTC – Casa do Coração atendeu um total de **4.463** crianças/adolescentes.

4.1 PERFIL DEMOGRÁFICO E SOCIOECONÔMICO

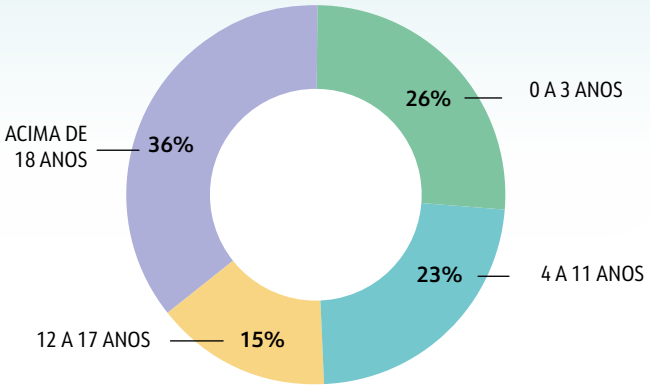
Apresentamos a seguir os dados referentes ao perfil das crianças/adolescentes e das mães/acompanhantes atendidas na instituição no ano de 2022. Estes dados foram levantados dos 444 prontuários das crianças e adolescentes atendidos neste ano.

Pacientes atendidos – 2022

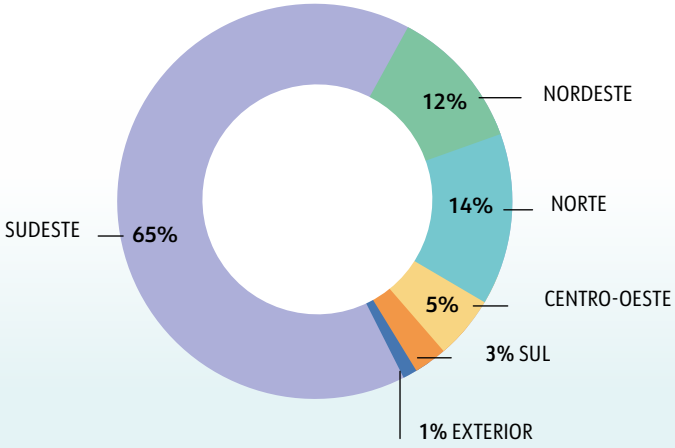
Gênero



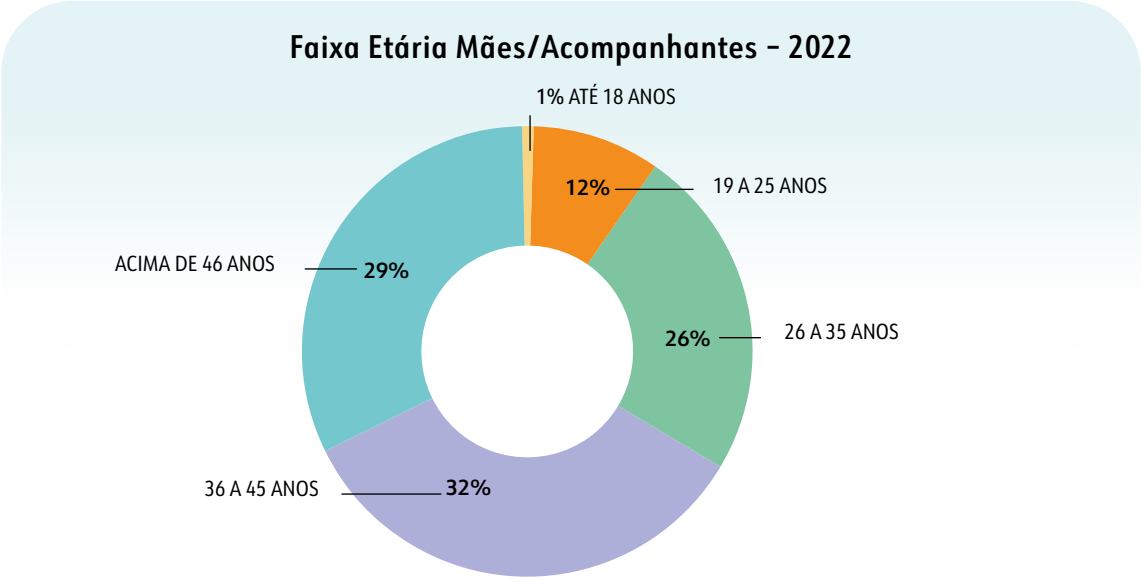
Faixa Etária



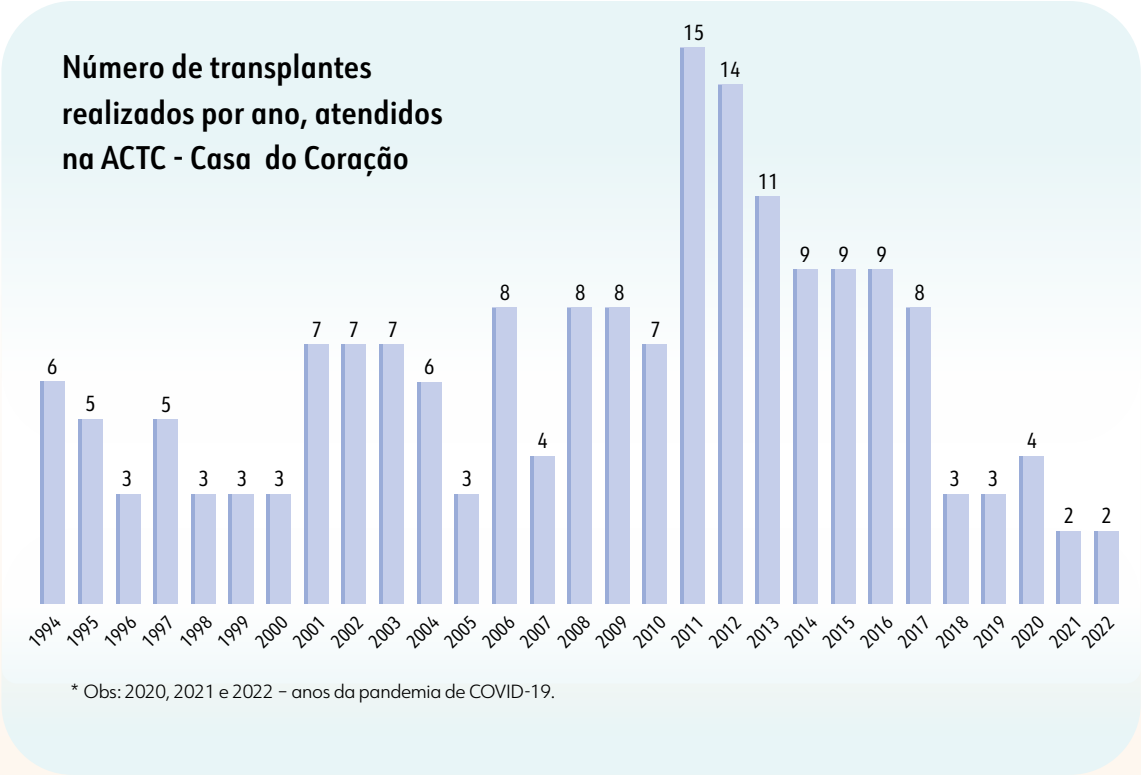
Regiões do País



Os dados coletados a seguir, referem-se às mães/acompanhantes de atendimento integral:



Em 2022 foram realizados 13 transplantes no InCor; destes, 2 transplantados foram atendidos pela ACTC – Casa do Coração.



* Obs: 2020, 2021 e 2022 – anos da pandemia de COVID-19.

5

INDICADORES DE RESULTADOS

5.1 METODOLOGIA ACTC – CASA DO CORAÇÃO

5.1.1 Ciclo de Permanência na ACTC – Casa do Coração

O quadro detalhado a seguir indica os ciclos em que cada criança/adolescente permanece na ACTC – Casa do Coração ou no hospital. Lembramos que, quando a criança/adolescente está internada, sua mãe/acompanhante permanece na instituição.

CICLOS	AMBULATÓRIO	INTERNAÇÃO CIRÚRGICA	INTERNAÇÃO CLÍNICA	AMBULATÓRIO ESPECIALIDADE[1]	PRONTO SOCORRO	TRANSPLANTE	ALTA
ATENDIMENTO HOSPITALAR	• Consulta • Exame • Retorno consulta/ exame • Tratamento médico • Tratamento dentário	• Pré-operatório hospital • Cirurgia • Pós-operatório hospital	• Exame hospitalar • Tratamento hospitalar	• Consulta/ Retorno • Exame • Consulta/ Exame	• Internação • Observação	• Avaliação • Pré-transplante • Transplante • Pós-transplante • Exame • Consulta/ exame/ retornos • Especialidade ambulatorial – consulta/ exame/ retornos • Saída transplante • Tratamento medicamentoso	• Alta hospitalar • Óbito
ATENDIMENTO ACTC – CASA DO CORAÇÃO	• Aguarda 1ª consulta • Aguarda exame • Aguarda retorno consulta • Aguarda retorno consulta/exame • Aguarda internação • Aguarda tratamento dentário • Aguarda tratamento médico			• Aguarda 1ª consulta • Aguarda retorno de consulta • Aguarda internação • Aguarda exame • Aguarda consulta-exame		• Avaliação • Pré-transplante • Aguarda exame/ consulta/ especialidades • Aguarda retorno consulta/ exame • Aguarda Internação • Especialidade ambulatorial – consulta/ retorno/ exame • Aguarda Tratamento medicamentoso	• Saída ACTC – Casa do Coração
ATENDIMENTO ACTC – CASA DO CORAÇÃO ON-LINE	• Atendimentos Multiprofissionais						

[1] Ambulatórios de especialidades como: fisioterapia, fonoaudiologia, ortopedia, nefrologia, etc.

5.1.2 As mães/acompanhantes

O funcionamento da instituição em 2022 contou com a participação e colaboração de 496 mães/acompanhantes atuando como parceiras/os na área de hospedagem e alimentação.

5.2 INDICADORES DE RESULTADOS QUANTITATIVOS

São indicadores de âmbito geral que mensuram a quantidade ou percentual das entradas, saídas, permanências e atividades realizadas pelo público encaminhado e atendido na ACTC – Casa do Coração.

5.2.1 Indicadores de Resultados Institucionais

- **Registro de Entrada de Pacientes - total de 1.677 entradas –** Contabiliza a quantidade de entradas (ou seja, *check-in*) de cada paciente (Anexo 5 - Registro de Entrada de Pacientes/ 2022, pág. 71).
- **Amplitude de Atendimento aos Usuários – total de 940 usuários. –** Contabiliza apenas uma entrada por ano dos usuários atendidos. (Anexo 6 - Amplitude de Atendimento aos Usuários/ 2022, pág. 71). Em 2022 estes são os números:
  - **444** pacientes atendidos (**243** em atendimento integral, **148** em atendimento-dia).
  - **496** mães/acompanhantes (incluindo neste total **46** pessoas como segundo acompanhante)
- **Volume de Atendimento aos Usuários – total de 15.742 atendimentos –** Contabiliza diariamente o número de usuários atendidos nas modalidades atendimento-dia e atendimento integral. (Anexo 7 - Volume de Atendimento aos Usuários/ 2022, pág. 72).
- **Custo Usuário Ano – aproximadamente R$ 4.062,61 por usuário –**Consideraram-se, na composição desse valor, as despesas totais realizadas durante o ano e a amplitude de atendimento (DESPESAS TOTAIS/ AMPLITUDE DE ATENDIMENTO). Além disso, são considerados **USUÁRIOS** o paciente e sua mãe/ acompanhante individualmente.



5.2.2 Indicadores de Resultados das Linhas de Atuação

LINHA DE ATUAÇÃO	ATIVIDADE		MÉTRICA	RESULTADO PLANEJADO[1]	RESULTADO ALCANÇADO
HOSPEDAGEM E ALIMENTAÇÃO	Hospedagem		Pernoites	**7.254**	**11.335**
	Alimentação		Refeições oferecidas	**37.738**	**60.000**
	Culinária		Orientações em grupo.	**381**	**491**
	Nutrição		Atendimento individual – retornos (tele consultas)	**633**	**627**
			Porção de leite especial e de suplemento oral	**36.632**	**31.792**
			Fornecimento de cestas básicas	**118**	**108**
SERVIÇO SOCIAL	Atendimento Social		Atendimento social individual	**3.235**	**3.420**
	Plantão Social	Híbrido	Atendimento	**6.256**	**9.440**
		À distância	Plantões	**365**	**365**
	Reunião Interdisciplinar	ACTC – Casa do Coração	Reuniões interdisciplinares	**49**	**48**
		InCor/ HCor/ Dante Pazzanese/ Albert Einstein	Reuniões interdisciplinares	**7**	**5**
	Acompanhamento Sócio familiar		Acompanhamentos	**300**	**419**
	Acompanhamento de Especialidades	Odontologia	Atendimento	**12**	**47**
		Outras Especialidades	Encaminhamento	**68**	**19**
	Contato TFD		Acompanhamentos	**126**	**176**
	Grupo de Orientação		Reuniões e grupos de convivência	**2**	**8**
	Encontro Informativo	Palestras e Oficinas - ACTC – Casa do Coração	Palestras e Oficinas	**3**	**5**

[1] Os resultados planejados são fixados como uma referência para melhor gestão dos serviços a serem oferecidos e são estabelecidos com base nos resultados do ano anterior. A discrepância entre alguns resultados planejados e resultados alcançados descritos acima, deve-se ao fato de que nossos atendimentos dependem da disponibilidade do encaminhamento hospitalar e do quadro clínico de cada criança/adolescente.

5.2.2 Indicadores de Resultados das Linhas de Atuação (cont.)

LINHA DE ATUAÇÃO	ATIVIDADE			MÉTRICA	RESULTADO PLANEJADO[1]	RESULTADO ALCANÇADO
ATENDIMENTOS TERAPÊUTICOS	Psicologia	Triagem/ Retriagem Psicológica		Entrevistas de anamnese	3	23
		Atendimento Psicológico Individual		Atendimento individual	458	699
		Atendimento Multiprofissional de Grupo		Atendimento Grupal	26	65
		Gerenciamento de Serviços		Acompanhamento das rotinas e supervisão dos casos	201	149
		Serviços Auxiliares	Estagiárias	Observação Psicológica Grupal	13	14
				Supervisão de Campo	75	55
			Rede Externa	Encaminhamentos	15	4
DESENVOLVIMENTO PESSOAL E INSERÇÃO SOCIAL	Crianças/ Adolescentes	Brasileirinhos		Participações	952	504
		Adolescente Cultural		Participações	193	450
		Reforço Escolar	Crianças	Participações	98	76
			Adolescentes	Participações	-	280
		Voluntariado		Horas	514	767
	Mães/Acompanhantes		Maria Maria	Participações	979	1.245

1 Os resultados planejados são fixados como uma referência para melhor gestão dos serviços a serem oferecidos e são estabelecidos com base nos resultados do ano anterior. A discrepância entre alguns resultados planejados e resultados alcançados descritos acima, deve-se ao fato de que nossos atendimentos dependem da disponibilidade do encaminhamento hospitalar e do quadro clínico de cada criança/adolescente.

5.3 INDICADORES DE RESULTADOS QUALITATIVOS

São indicadores que avaliam, sob a percepção do público beneficiado e de forma subjetiva, a qualidade dos serviços e atividades oferecidas pela ACTC – Casa do Coração. Possuem similaridades e permeiam a instituição como um todo, sendo eles:

- Crianças/adolescentes com acesso aos centros médicos de alta complexidade cardíaco pediátrica e em melhores condições para o tratamento cardíaco.
- Atendimento social e acolhimento para todos os usuários encaminhados pelos hospitais parceiros.
- Melhora na capacidade emocional dos usuários em lidar com o tratamento.
- Maior conhecimento e melhora do quadro clínico dos usuários, com acompanhamento de outras especialidades – Nutrição, Odontologia, entre outros.
- Registros e depoimentos dos usuários sobre a importância de receber o serviço.
- Sociabilidade e compartilhamento em espaço coletivo.
- Família mais integrada ao tratamento, com informações e orientações quanto aos seus direitos e deveres, bem como sobre os recursos que podem ser encontrados em sua rede de apoio.
- Aumento no interesse, motivação e capacidade de aprendizado da criança e do adolescente, com adesão voluntária às atividades, o que favorece seu retorno à vida escolar na volta à cidade de origem.
- Melhora na condição financeira dessas famílias, com o ganho de habilidades artesanais por parte das mães/acompanhantes, de modo a obter renda, ao mesmo tempo em que podem permanecer mais tempo ao lado dos filhos.
- Manutenção dos atendimentos de forma on-line, respeitando as regras de distanciamento social.

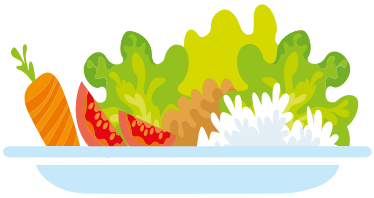
Além disso, quando houver indicadores específicos que tenham servido de referencial para o monitoramento das atividades oferecidas, eles serão citados nas respectivas Linhas de Atuação.

6

LINHAS DE ATUAÇÃO

A ACTC – Casa do Coração, durante todo o ano de 2022, atendeu exclusivamente crianças e adolescentes usuários do Sistema Único de Saúde. Oferecemos as seguintes linhas de atuação:

- **Hospedagem e Alimentação:**
  Hospedagem – para os usuários da modalidade atendimento integral;
  Alimentação – refeições oferecidas para os usuários de atendimento integral e, também, para os de atendimento-dia, além de acompanhamento nutricional clínico, quando necessário.





- **Serviço Social:** A prática do Serviço Social é desenvolvida por meio de ações específicas: (I) Atendimento Social; (II) Plantão Social presencial e à distância; (III) Reuniões Interdiciplinares; (IV) Acompanhamento sócio familiar; (V) Acompanhamento de Especialidades; (VI) contato TFD; (VII) Grupo de Orientação; (VIII) Encontro Informativo: Campanhas, Palestras e Oficinas Informativas.

- **Atendimentos Terapêuticos:** têm como objetivo apoiar emocionalmente todos os usuários, oferecendo suporte e acolhimento, possibilitando, assim, promover benefícios à saúde mental e física da unidade de cuidado, bem como uma melhor adesão ao tratamento cardiológico.





- **Desenvolvimento Pessoal e Inserção Social (DPIS):** Cinco atividades são desenvolvidas para consolidar os ideais de promoção humana e valorização da vida. Essas atividades são agrupadas em função do público atendido – Crianças/Adolescentes e Mães/Acompanhantes - e dos respectivos focos primários: Educação, Geração de Renda e Inserção Social.

GRADE HORÁRIA DOS SERVIÇOS PRESTADOS

A grade horária indicada a seguir foi programada no início do ano e, mediante as regras de distanciamento social e redução do volume de atendimento, sofreu ajustes e adequações. Além disso, consideram-se os horários estipulados para a realização das atividades em caráter híbrido, ou seja, presencial ou on-line, por meio de videoconferência, atendimentos telefônicos ou por WhatsApp.

Todas as terças-feiras aconteceram reuniões de equipe técnica. Mensalmente, na última quarta-feira, com toda a equipe.

LINHAS DE ATUAÇÃO			SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO	DOMINGO
HOSPEDAGEM E ALIMENTAÇÃO	Hospedagem		Das 7h às 17h	Das 7h às 17h	Das 7h às 17h	Das 7h às 17h	Das 7h às 17h		
	Alimentação/ Culinária		24h	24h	24h	24h	24h		
	Nutrição		Das 8h às 16h						
SERVIÇO SOCIAL	Atendimento Social		Das 8h às 18h	Das 8h às 18h	Das 8h às 18h	Das 8h às 18h	Das 8h às 18h	*	*
	Plantão Social	Híbrido	Das 8h às 18h	Das 8h às 18h	Das 8h às 18h	Das 8h às 18h	Das 8h às 18h		
		À distância	24h*	24h*	24h*	24h*	24h*	24h*	24h*
	Reunião Interdisciplinar	ACTC – Casa do Coração		Das 12h às 13h					
		InCor/ HCor/ Dante/ Einstein	**	**	**	**	**		
	Acompanhamento Sócio familiar		Das 8h às 18h	Das 8h às 18h	Das 8h às 18h	Das 8h às 18h	Das 8h às 18h	*	*
	Acompanhamento de Especialidades	Odontologia					Das 16h30 às 17h30		
		Outras	Das 8h às 18h*	Das 8h às 18h*	Das 8h às 18h*	Das 8h às 18h*	Das 8h às 18h*		
	Contato TFD		Das 8h às 18h	Das 8h às 18h	Das 8h às 18h	Das 8h às 18h	Das 8h às 18h	*	*
	Grupo de Orientação		**	**	**	**	**		
	Encontro Informativo	Campanhas	**	**	**	**	**		
		Palestras e Oficinas - ACTC – Casa do Coração	**	**	**	**	**		

*Horários de plantão à distância.
** Esporádico, dependendo do público presente.
*** Quinzenal.
****Atividades complementares desenvolvidas por voluntários, em diversos horários.

LINHAS DE ATUAÇÃO				SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO	DOMINGO
ATENDIMENTOS TERAPÊUTICOS	Psicologia	Triagem Psicológica		Das 9h às 15h	Das 9h às 15h	Das 9h às 15h	Das 9h às 15h	Das 9h às 15h		
		Acompanhamento Psicológico e Orientação Psicológica		Das 9h às 15h	Das 9h às 15h	Das 9h às 15h	Das 9h às 15h	Das 9h às 15h		
		Atendimento Multiprofissional de Grupo		Das 9h às 15h	Das 9h às 15h	Das 9h às 15h	Das 9h às 15h	Das 9h às 15h		
		Gerenciamento de Serviços		Das 9h às 15h	Das 9h às 15h	Das 9h às 15h	Das 9h às 15h	Das 9h às 15h		
		Serviços Auxiliares	Estagiários	****	****	****	****	****		
			Rede externa	**	**	**	**	**		
DESENVOLVIMENTO PESSOAL E INSERÇÃO SOCIAL	Crianças/ Adolescentes	Brasileirinhos		Das 9h às 10h Das 14h às 16h	Das 9h às 10h Das 14h às 16h	Das 9h às 10h Das 14h às 16h	Das 9h às 10h Das 14h às 16h	Das 9h às 10h Das 14h às 16h		
		Adolescente Cultural		Das 14h às 16h	Das 14h às 16h	Das 14h às 16h	Das 14h às 16h	Das 14h às 16h		
		Reforço Escolar	Crianças	Das 8h às 9h	Das 8h às 9h	Das 8h às 9h	Das 8h às 9h	Das 8h às 9h		
			Adolescentes							
		Voluntariado		****	****	****	****	****	****	****
	Mães/ Acompanhantes	Maria Maria		Das 8h às 17h	Das 8h às 17h	Das 8h às 20h***	Das 8h às 17h	Das 8h às 17h		

*Horários de plantão à distância.
** Esporádico, dependendo do público presente.
*** Quinzenal.
****Atividades complementares desenvolvidas por voluntários, em diversos horários.

6.1 HOSPEDAGEM E ALIMENTAÇÃO

"Agradeço a todos da ACTC – Casa do Coração pela ótima hospedagem e dedicação com todos nós. Na parte dos alimentos temos tudo que precisamos para uma alimentação saudável. Somente agradeço a todos que tornam isso possível."

S.M.D.C – 39 anos -Capão Bonito - SP

Hospedagem

Oferecemos acomodação para pernoites aos usuários que recebem tratamento nos hospitais de referência em cardiologia pediátrica, e que estão cadastrados na modalidade de atendimento integral, sendo 54 leitos na Sede (pacientes até 18 anos) e 22 leitos na Unidade II (pacientes maiores de 18 anos). (Anexo 8 – Pernoites/ 2022 – Pág. 72).

	OBJETIVO	ESTRATÉGIA	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
HOSPEDAGEM	Oferecer hospedagem para o paciente e sua mãe/ acompanhante durante o tratamento.	Utilização das dependências da associação (Sede e Unidade II).	**7.254** pernoites sendo: **- 4.667** na Sede (média diária de ocupação de 18% dos leitos disponíveis); **- 2.079** na Unidade II (média diária de ocupação de 36% dos leitos disponíveis); - **508** em pensões externas. **395** mães/acompanhantes orientadas na execução das tarefas.	**11.335** pernoites sendo: **- 7.766** na Sede (média diária de ocupação de 24% dos leitos disponíveis); **- 3.496** na Unidade II (média diária de ocupação de 26% dos leitos disponíveis); - **73** em pensões externas. **496** mães/acompanhantes orientadas na execução das tarefas.
	Concretizar o compromisso da mãe/ acompanhante como parceira.	Realização das tarefas diárias para a manutenção da casa pelas mães/ acompanhantes.	**100%** das tarefas diárias realizadas pelas mães/ acompanhantes.	**100%** das tarefas diárias realizadas pelas mães/ acompanhantes.

Alimentação

Dispomos de cozinha totalmente equipada, insumos e orientação para a preparação de cardápios variados das cinco refeições diárias servidas aos usuários em regime de atendimento integral e até três refeições diárias, no caso de atendimento-dia. É feito o acompanhamento das doações de alimentos bem como da compra dos insumos necessários para complementar as refeições oferecidas.

(Anexo 9 - Refeições Oferecidas/2022 – Pág. 73)

A nutricionista clínica acompanha o estado nutricional dos pacientes, realizando atendimento nutricional personalizado por meio de consultas, triagem, palestras e prescrição de suplementação oral, quando necessário.

		OBJETIVO	ESTRATÉGIA	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
ALIMENTAÇÃO	REFEIÇÕES	Oferecer alimentação adequada para pacientes e mães/ acompanhantes.	Realização de cinco refeições diárias para o atendimento integral e até três refeições diárias para atendimento-dia.	**37.788** refeições oferecidas: - Sede**: 24.230** atendimento integral (**66** refeições por dia); - Unidade II – **12.345** atendimento integral (**34** refeições por dia); **- 1.163** na modalidade atendimento-dia nas duas unidades. (**3** refeições por dia).	**60.000** refeições oferecidas: - Sede**: 38.955** atendimento integral (**107** refeições por dia); - Unidade II – **17.710** atendimento integral (**49** refeições por dia); **- 3.335** na modalidade atendimento-dia nas duas unidades. (**3** refeições por dia).
	CULINÁRIA	Levar os usuários à maior conscientização sobre a importância de uma dieta equilibrada. Comprar e controlar os insumos necessários para preparação das refeições e das doações.	Orientação às mães/ acompanhantes sobre preparo, higiene e escolha dos alimentos a serem ingeridos por crianças e adolescentes.	**381** orientações e participações na preparação das refeições.	**491** orientações e participações na preparação das refeições.

		OBJETIVO	ESTRATÉGIA	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
ALIMENTAÇÃO (CONT.)	NUTRIÇÃO	Oferecer orientação de nutrição personalizada de acordo com a condição clínica da criança/ adolescente, além da orientação sobre educação nutricional com alimentação saudável.	Atendimento Individual – retornos.	**633** consultas.	**627** tele consultas.
			Porção de nutrição enteral/ suplemento oral, leite especial e farináceos.	**36.632** porções totais, sendo: - **20.832** porções de nutrição enteral / suplemento oral; - **14.432** porções lácteas; - **1.368** porções de farináceos.	**31.792** porções totais, sendo: - **22.029** porções de nutrição enteral / suplemento oral; - **9.440** porções lácteas; - **323** Porções de farináceos.
			Fornecimento de cestas básicas.	**118** cestas básicas.	**108** cestas básicas.

Indicador quantitativo – NUTRIÇÃO

- Foram realizadas **627** tele consultas a **98** crianças, sendo que **91** retornaram para dois ou mais atendimentos.
- As tele consultas foram individualizadas com avaliação subjetiva global, análise da ingestão alimentar e da condição clínica para melhor orientação dietética.
- Para melhor acompanhamento do estado nutricional dos pacientes, foram fornecidas **06** balanças portáteis (**5,10%** dos atendimentos).
- O estado nutricional das **98** crianças atendidas pela nutrição foi:

ESTADO NUTRICIONAL	QUANTIDADE - CRIANÇAS
Eutrófico (Normal)	39 (39,80%)
Desnutridos	41 (41,84%)
Baixo peso	12 (12,24%)
Sobrepeso	6 (6,12%)
Obeso	0 (0%)

- Evolução do estado nutricional dos **91** pacientes com histórico nutricional do início e do último atendimento.

ESTADO NUTRICIONAL	INICIAL	ULTIMO ATENDIMENTO
Eutrófico (Normal)	38 (41,76%)	60 (65,93%)
Desnutridos	39 (42,86%)	16 (17,58%)
Baixo peso	9 (9,89%)	11 (12,09%)
Sobrepeso	5 (5,49%)	4 (4,40%)
Obeso	0 (0%)	0 (0%)

- **93%** dos desnutridos atendidos mantiveram acompanhamento com retorno às consultas.
- Houve uma redução de **59%** nos casos de desnutrição que mantiveram acompanhamento.
- Nos casos com indicação de intervenção nutricional, foram fornecidos nutrição enteral/suplementação nutricional, leites especiais ou farináceos (**31.792** porções/ano) e/ou cesta básica (**108** cestas/ano).
- Foram positivos os depoimentos dos usuários quanto à variedade e qualidade do cardápio oferecido e quanto às orientações na higiene e elaboração das refeições.
- Foram realizados ajustes na política de controle de compras dos itens necessários para preparação das refeições, otimizando as doações recebidas e evitando ao máximo os desperdícios.

6.2 SERVIÇO SOCIAL

"O serviço social faz um belo trabalho. Nos dão a assistência que precisamos, desde os agendamentos no hospital, como as declarações que precisamos para liberação de passagens. Outro papel importante que fazem, é sempre acolher a todos que chegam, sempre com um sorriso no rosto. Isso é maravilhoso, ser recebido com alegria pelas pessoas, principalmente quando chegamos em um lugar que muitas vezes estamos tensas, devido as questões médicas. Obrigada."

L.S.F.B – 41 anos – Jataí/GO

O Serviço Social na ACTC – Casa do Coração, é a porta de entrada na instituição. Ele atua diretamente nas questões sociais trazidas pelos usuários e seus familiares durante a permanência na casa quando para o tratamento ou quando em suas cidades de origem.

Aqui recebem atendimento social, orientações gerais e encaminhamentos internos aos serviços oferecidos pela ACTC – Casa do Coração, assim como aos serviços da rede pública.

Nossos usuários são encaminhados pelo Serviço Social dos Hospitais parceiros: Incor, Hcor e Dante Pazzanese.

Durante a permanência deles na instituição, o serviço social, além de oferecer suporte às necessidades apresentadas no decorrer da estadia, também acompanha os agendamentos médicos e viabiliza o atendimento junto aos hospitais, dentro do menor prazo possível, a fim de que os usuários e familiares possam retomar em breve a rotina na cidade natal.

SERVIÇO SOCIAL		OBJETIVO	ESTRATÉGIA	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
ATENDIMENTO SOCIAL		• Realizar procedimentos que garantam a melhor adesão ao tratamento. • Orientar familiares no caso de agravamento dos quadros clínicos e nos óbitos.	Acolhida, entrevista inicial e social: – Por procura espontânea; – Por busca ativa.	**3.235** atendimentos sendo: **– 2.042** presenciais; **– 1.193** à distância.	**3.420** atendimentos sendo: **– 2.548** presenciais; **– 872** à distância.
PLANTÃO SOCIAL	**Híbrido (de janeiro a dezembro)**	• Atender demandas, orientar e encaminhar os usuários. • Orientar os usuários e agilizar a remarcação de consultas e exames, devido ao COVID-19. • Organizar e orientar usuários quanto ao protocolo de higiene, distanciamento social devido a pandemia. • Orientar familiares no caso de agravamento dos quadros clínicos e nos óbitos.	Plantão emergencial diário realizado pelas assistentes sociais.	**6.256** Atendimentos.	**9.440** Atendimentos.
	À distância	Assessorar os usuários frente às demandas espontâneas apresentadas, bem como orientar familiares no caso de agravamento dos quadros clínicos e nos óbitos.	Sistema de plantão à distância no período noturno, finais de semana e feriados.	**365** plantões.	**365** plantões.

SERVIÇO SOCIAL		OBJETIVO	ESTRATÉGIA	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
REUNIÕES INTERDISCIPLINARES	ACTC – Casa do Coração	Alinhar os procedimentos com toda a equipe interdisciplinar da instituição.	Participação nas reuniões técnicas na ACTC – Casa do Coração.	**49** reuniões interdisciplinares.	**48** reuniões interdisciplinares.
	InCor, HCor, Dante Pazzanese e Albert Einstein	Discutir com equipe interdisciplinar dos hospitais os casos atendidos, esclarecendo diagnósticos, para orientar o usuário de acordo com a conduta médica prescrita.	Participação nas reuniões técnicas no InCor, HCor, Dante Pazzanese e Albert Einstein.	Participação em **5** reuniões on-line com a equipe do InCor para criação do protocolo COVID-19; **0** reuniões no HCor; **1** reunião no Dante Pazzanese e **1** reunião do Albert Einstein.	Participação em **5** reuniões on-line com a equipe do InCor para orientação de conduta médica para o usuário.
ACOMPANHAMENTO SÓCIO FAMILIAR		Orientar e acompanhar os usuários sobre a utilização dos recursos sociais existentes em São Paulo e em sua cidade de origem.	Contatos com a rede de apoio e orientações a serem transmitidas às famílias.	**300** acompanhamentos.	**419** acompanhamentos.
ACOMPANHAMENTO DE ESPECIALIDADES	Odontologia	Encaminhar para atendimento em diferentes especialidades que estejam interferindo na recuperação e saúde do paciente.	• Levantamento da necessidade; • Avaliação sócio econômica; • Contato com a rede de apoio.	**12** atendimentos.	**47** atendimentos.
	Outros			**68** encaminhamentos.	**19** encaminhamentos.
CONTATO TFD		Contatar TFD, que é um dos serviços da rede social de apoio.	Contato com o TFD para inclusão, solicitação de passagens e informações sobre os serviços oferecidos na instituição.	**126** acompanhamentos.	**176** acompanhamentos.
GRUPO DE ORIENTAÇÃO		Propiciar o bem-estar dos usuários, seu relacionamento interpessoal e a melhor convivência em grupo.	Grupos de orientação	**2** reuniões de grupos com **32** participações.	**8** reuniões de grupos com **78** participações.
ENCONTRO INFORMATIVO	Campanhas – Palestras - Oficinas	Fortalecer a cidadania dos usuários – pacientes e seus cuidadores por meio de ações socioeducativas e de cuidados preventivos com a saúde.	• Campanhas de Saúde Pública: Dia Nacional da Cardiopatia Congênita; Vacinação; Setembro Vermelho; Outubro Rosa; Novembro Azul; • Outros vídeos educacionais com profissionais abordando os temas: Vacinação e Imunização; Cardiologia; Direito e Deveres Sociais; Doação de Órgãos: Alimentação Saudável.	**12** vídeos para postagem em redes sociais.	**01** palestra online postada em redes sociais (24/02/2022).
				3 palestras.	**5** palestras presenciais (121 participações).

Observações relevantes:

- **Reuniões Interdisciplinares:** foram realizadas online, com o objetivo de otimizar os atendimentos ambulatoriais e as permanências na instituição, em especial com as equipes médicas do InCor, compostas pela Dra. Estela Azeka, Dra. Nana Miura, Dra. Ana Tanaka e Dra. Alessandra Barreto.
- **Ações especiais:** As campanhas sobre saúde e vídeos educacionais com temas diversos mantiveram-se incorporadas à rotina do Serviço Social, por meio das redes sociais (Facebook e Instagram) ou mídias digitais. Os dados detalhados apresentam-se abaixo:

PALESTRAS E GRUPOS:

- 04/03/2022 – Esta foi a única palestra online do ano de 2022- Vacinação da COVID-19 em crianças e adolescente – Dra Vanessa Guimarães
- 09/03/2022 – Dia Internacional da Mulher
- 21/03/2022 – Grupo de Orientação – Serviço Social
- 18/04/2022 – Grupo de Convivência – Serviço Social
- 02/05/2022 – Dia especial da beleza para as mães com a equipe Gabriel Deodato
- 10/05/2022 – Palestra Calendário Nacional de Vacinação
- 22/06/2022 – Palestra Mês da Cardiopatia Congênita com Dra. Alessandra Barreto
- 29/07/2022 – Grupo de orientação – Serviço Social
- 02/09/2022 – Ação especial Dia da Beleza Salão Absolute
- 16/09/2022 - Encontro com Dra. Vanessa Guimarães
- 27/09/2022 – Grupo de Orientação – Serviço Social
- 18/10/2022 – Outubro Rosa – com Dra. Teresa Embiruçu
- 16/11/2022 – Novembro Azul – Palestra com Dr. Mario Mattos
- 07/12/2022 – Confraternização de mães e Serviço Social

6.3 ATENDIMENTOS TERAPÊUTICOS

> "Eu amo fazer atendimento com a psicologia, porque me sinto mais aliviada e com o psicólogo eu posso falar sem ser julgada."
>
> **L.S.G.G – 30 anos – Rio de Janeiro/RJ**

Os atendimentos psicológicos na ACTC – Casa do Coração, têm como objetivo dar todo o suporte e acolhimento necessário para o paciente e sua família que vive na iminência da perda, do medo, da morte.

Ao vir para o mundo entramos em contato com a nossa maior potência que é viver. O sujeito que nasce, traz consigo infinitas possibilidades de ser e existir.

Nessa caminhada do desenvolvimento, entrar em contato com o diagnóstico de uma doença grave é um corte, um trauma para essa criança/adolescente que aspira crescimento.

Lidar com esse problema requer infinitas adaptações de todos os envolvidos, como familiares, amigos e rede ampliada.

O ano de 2022 foi um ano de readaptação. Com os casos de COVID-19 mais estabilizados, os pacientes retomaram os atendimentos presenciais. Assim, voltamos a prestar apoio olhando nos olhos do paciente, agora com a proteção da máscara.

De janeiro a junho, contamos com uma profissional de psicologia atendendo 2 dias por semana com o suporte de um grupo de estagiários. A partir de julho, devido ao aumento na demanda, o atendimento passou a ser realizado de segunda a sexta-feira por uma nova psicóloga. Foi definido retomarmos o apoio com os estagiários apenas em 2023.

Além do atendimento presencial, foi realizado apoio psicológico remoto para alguns pacientes com maior demanda emocional e, quando necessário, orientamos a busca por um profissional na cidade de origem.

Mensalmente, realizamos grupos *online* para as mães e acompanhantes com o objetivo de acolher e oferecer suporte emocional a quem precisar, quando necessário com apoio da psico-educação e com o olhar voltado para o autocuidado e promoção da saúde.

ATENDIMENTOS TERAPÊUTICOS		OBJETIVO	ESTRATÉGIA	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
PSICOLOGIA	**Triagem/ Retriagem Psicológica**	Atender individualmente o usuário para levantar o histórico de vida, de maneira a possibilitar um mapeamento do estado psicológico.	Atendimento individual às mães/ acompanhantes.	**3** entrevistas de anamnese	**23** entrevistas de anamnese
	Atendimento Psicológico Individual	Desenvolver recursos emocionais para o enfrentamento de situações de conflito, auxiliando na superação dos sintomas e problemas apresentados no momento do tratamento.	Atendimento psicoterapêutico individual.	**458** Atendimentos	**699** Atendimentos

ATENDIMENTOS TERAPÊUTICOS			OBJETIVO	ESTRATÉGIA	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
PSICOLOGIA	**Atendimento Multiprofissional de Grupo**		Melhorar a integração e convivência entre os usuários, facilitando o conhecimento sobre si mesmo, descrevendo, por meio da fala ou expressão corporal seus sentimentos.	Atendimento educativo e terapêutico grupal.	**26** Grupos (**70** participantes) sendo: - Aula de participantes; - Grupo de Crianças: **6** grupos – **15** participantes; - Grupo de Adolescentes (de 12 a 18 anos): **7** grupos – **15** participantes; - Grupo de apoio psicológico: **13** grupos – **40** participantes; - Grupo de Convivência: 0 grupos – 0 participantes.	**65** Grupos (**79** participantes) sendo: - Grupo de Crianças: **18** grupos – **18** participantes; - Grupo de Adolescentes (de 12 a 18 anos): **21** grupos – **19** participantes; - Grupo de apoio psicológico: **16** grupos – **16** participantes; - Grupo de Convivência: 5 grupos – 26 participantes.
	Gerenciamento dos Serviços		Articular e integrar as ações dos serviços de psicologia com equipe multiprofissional.	• Definição dos procedimentos padrão; • Acompanhamento das atividades realizadas pelos serviços auxiliares; • Participação em reuniões de equipe multidisciplinar; • Supervisão dos atendimentos de triagem; • Produção de conteúdos interventivos para mídias sociais.	**201** Acompanhamentos das rotinas e supervisão dos casos.	**149** Acompanhamentos das rotinas e supervisão dos casos.
	Serviços auxiliares	Estagiários	Oferecer estágio a estudantes de psicologia com o objetivo de propiciar a vivência profissional em instituição do terceiro setor e ao mesmo tempo compartilhar conhecimentos sobre cardiopatias pediátricas e a atuação do psicólogo neste contexto.	Realização de observação psicológica nos grupos multiprofissionais.	**13** participações nos grupos.	**14** Participações nos grupos.
				Elaboração de relatórios e respectiva discussão em supervisão de campo semanal.	**75** participações em supervisão de campo.	**55** Participações em supervisão de campo.
		Rede Externa	Encaminhar para atendimento psiquiátrico e/ou psicoterapêutico, de acordo com a avaliação do psicólogo.	Carta de encaminhamento.	**15** Encaminhamentos.	**4** Encaminhamentos.

Observações Relevantes:

Com as mudanças ocorridas no segundo semestre, a frequência dos grupos foi modificada e aconteceram de acordo com as necessidades e demandas dos pacientes.

- **Grupo Presencial de Apoio a Gestantes:** acolhimento, psicoeduação e cuidados com as saúdes física e emocional de gestantes de bebês que apresentam cardiopatias.
  Público alvo: gestantes.
- **Grupo de Adolescentes:** aprendizagem e desenvolvimento emocional por meio de dinâmicas e rodas de conversa.
  Público alvo: adolescentes a partir de 12 anos.
- **Grupo Presencial de Apoio Psicológico para Cuidadores:** promoção de acolhimento emocional.
  Público alvo: mães/pais/acompanhantes.
- **Grupo de Crianças:** aprendizagem e desenvolvimento emocional por meio de atividades lúdicas.
  Público alvo: crianças de 4 a 12 anos.
- **Grupo Online de Apoio Psicológico para Cuidadores:** promoção de acolhimento emocional.
  Público alvo: mães/pais/acompanhantes.



6.4 DESENVOLVIMENTO PESSOAL E INSERÇÃO SOCIAL - DPIS

A Linha de Atuação "Desenvolvimento Pessoal e Inserção Social" (DPIS) tem como objetivo oferecer novas oportunidades de crescimento aos usuários, por meio dos focos de atuação: educacional, geração de renda e inserção social.

DESENVOLVIMENTO PESSOAL E INSERÇÃO SOCIAL - DPIS		
FOCO	OBJETIVO	ATIVIDADES
1. CRIANÇAS/ADOLESCENTES Foco Educacional e Inserção Social	Manter o vínculo com a aprendizagem, trabalhando a identidade e a autonomia, descentralizando as questões relacionadas à doença, voltando o foco para saúde e vida.	**1.1 Brasileirinhos**
	Proporcionar ampliação do repertório cultural e pedagógico, oferecendo escuta pedagógica, trazendo experiências educacionais que despertem o senso de responsabilidade para construção de projetos de vida.	**1.2 Adolescente Cultural**
	Oferecer aulas de reforço escolar individuais, a fim de inserir e reinserir crianças e adolescentes na vida educacional, para que seus estudos não sejam interrompidos durante o tratamento.	**1.3 Reforço Escolar Crianças e Adolescentes**
	Lazer e Qualidade de vida.	**1.4 Voluntariado**
2. MÃES/ACOMPANHANTES Foco Educacional e de Geração de Renda	• Proporcionar oportunidades de desenvolvimento do processo criativo e de ampliação de repertório. • Proporcionar aprendizados destinados à geração de renda.	**2.1 Maria Maria**

6.4.1 CRIANÇAS/ADOLESCENTES - Foco Educacional e Inserção Social

6.4.1.1 Atividade Brasileirinhos

> "Só tenho a agradecer por todos que me ajudaram no aprendizado do meu filho, me sinto muito bem assistida e sou muito feliz por isso. Muito obrigada as educadoras por todo carinho e atenção. "
>
> **M. J, 37 anos, mãe de A. L. F. 4 anos, Araguaina/TO**

Atende crianças de 3 a 12 anos de idade e tem como foco central a manutenção do vínculo com a aprendizagem e a manutenção do interesse pela continuidade dos estudos, por meio da escuta pedagógica, trabalhando sua identidade, autonomia e a mudança do foco da doença e tratamento, para o foco na saúde e vida. Assim a criança pode resgatar o universo infantil e educacional de volta à sua rotina de vida.

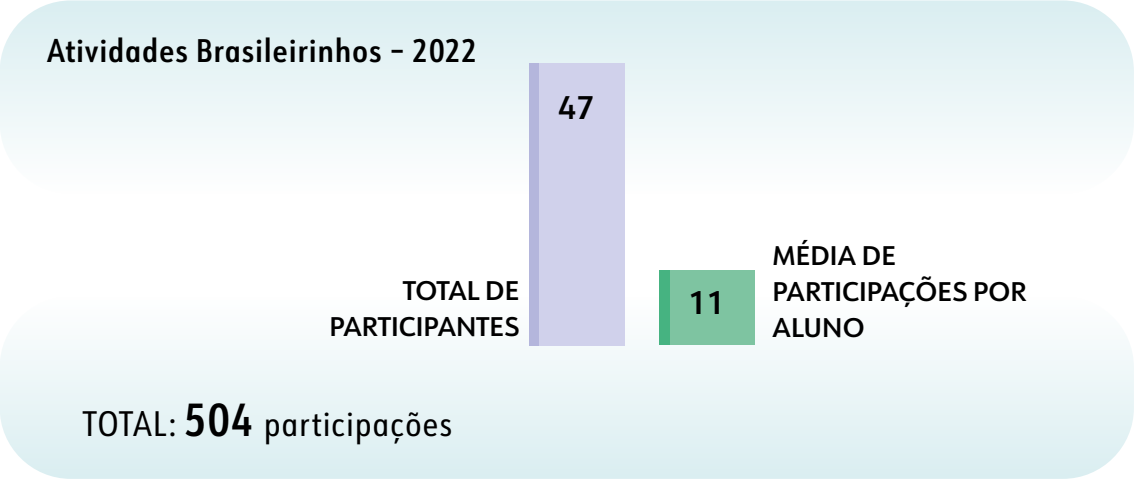
Em 2022 o atendimento foi híbrido, mantendo-se ativa a estrutura das atividades remotas com um novo projeto "Biblioteca Virtual" que atende nossos usuários de maneira integral, utilizando uma gestão participativa, em sintonia com a realidade social e educacional de nossos usuários.

Ao longo dos anos, notamos que a maioria de nossos usuários não tiveram acesso à educação infantil, apresentando defasagens, principalmente em relação à coordenação motora, socialização e vocabulário. Fazemos a avaliação, por meio de um estudo com a participação das mães e um feedback das escolas de origem. Recebemos, mais uma vez, nesse ano, a confirmação da melhora satisfatória das crianças em todos esses aspectos.

O Projeto contou com uma rotina mensal e envio de livros de literatura infantil, Troca e Apoio Pedagógico.

Ressaltamos que em 2021, os atendimentos online possibilitaram que mais crianças participassem dos encontros. Já em 2022, o retorno das atividades presenciais oferecidas a quem estava na instituição, refletiu-se no número de participações.

RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
952 participações **43** participantes	**504** participações **47** participantes



- Parceria: Durante o ano de 2022, a parceria com o Colégio Santa Cruz, que envolve atividades recreativas nas segundas-feiras com crianças e adolescentes, se manteve suspensa até segunda ordem, devido à pandemia da COVID-19.

6.4.1.2 Atividade Adolescente Cultural

Tem por objetivo proporcionar o desenvolvimento cultural e pedagógico dos jovens da ACTC – Casa do Coração, para que, no dia a dia, sua autonomia, autoestima e socialização possam ser ampliadas.

Em 2022, o atendimento voltou a ser presencial com atividades diárias no período da manhã e da tarde. Além disso, durante o ano, três adolescentes tiveram muitas participações, pois estavam em fila de transplantes.

RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
193 participações **47** participantes	**450** participações **40** participantes





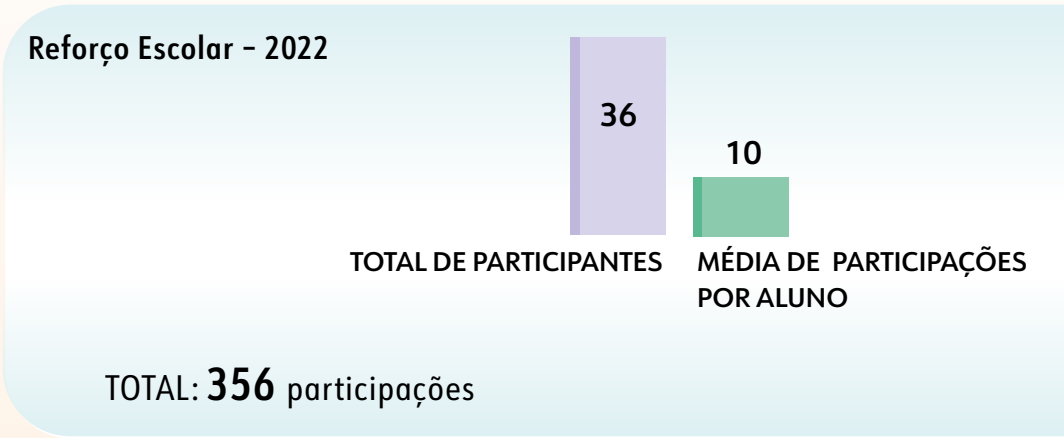
6.4.1.3 Reforço Escolar

Oferece oportunidades de aprimoramento dos conteúdos pedagógicos abordados nas escolas das cidades de origem para aqueles que permanecem mais de 15 dias na associação. As atividades foram direcionadas as crianças e aos adolescentes, usuários da instituição e ministradas de modo remoto e presencial.

No ano de 2022, com as restrições causadas ainda pela pandemia de COVID-19, até o meio do ano, as atividades de reforço escolar continuaram a sofrer perdas, tanto pela impossibilidade de manutenção presencial da ação, quanto pelas dificuldades técnicas muitas vezes apresentadas no acesso dos usuários às atividades remotas. Com a volta para o presencial, conseguimos retomar esse atendimento de forma contínua, com uma leve queda no resultado planejado nas participações das crianças, porém com um aumento significante dos adolescentes.

- Foram contatadas **6** escolas nas cidades de origem, quando solicitamos os conteúdos acadêmicos que estavam sendo seguidos, nas áreas de Português e Matemática.
- Foram entregues **84** kits escolares ao longo do ano, contendo diversos materiais pedagógicos.

REFORÇO ESCOLAR	RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
Crianças	**98** participações **12** participantes	**76** participações **17** participantes
Adolescentes	**231** participações **32** participantes	**280** participações **19** participantes



6.4.1.4 Atividade do Voluntariado

O trabalho voluntário contribui de forma significativa para o melhor desenvolvimento dos serviços e atividades oferecidas pela ACTC – Casa do Coração. Fundamentado no princípio da solidariedade, tem sua atuação em perfeita sintonia com a missão e a rotina institucional.

O voluntário é, principalmente, alguém que contribui com suas habilidades, competências e espírito solidário para o fortalecimento da equipe da instituição. Exerce atividades de recreação durante a semana e externamente, nos finais de semana, além do suporte nos trabalhos administrativos.

(Anexo 10 – Relação de Voluntários, Pág. 74)

RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
514 horas	**767** horas

Em 2022 foram **28** voluntários, que representam uma valoração de trabalho anual de **R$ 11.795,80.**

Foram feitas as parcerias:

- **AAAOC – Associação Atlética Acadêmica Oswaldo Cruz**
  Utilização do parque, bosque e quadra.
- **Jin Shin Jyutsu Fisio-Filosofia** é uma arte ancestral de harmonização da energia vital no corpo.
  Atividade voltada para pacientes, acompanhantes e funcionários.

6.4.2 MÃES/ACOMPANHANTES - Foco Educacional e de Geração de Renda

6.4.2.1 Atividade Maria Maria

> "O Maria Maria abriu as portas para superar minhas limitações com mais tranquilidade e me faz vencer as perdas múltiplas com mais leveza e sabedoria. O bordado me torna capaz de voltar ao meu estado normal, quando em meio aos riscos, linhas e agulhas, resisto e supero as situações adversas com equilíbrio e persistência, gerando paz, saúde e arrimo de vida."
>
> **A.M.MS.- PARAUAPEBAS/ PA**

Nessa atividade temos dois focos de atuação:

1.1 Foco educacional: Proporciona contato com a literatura, ao mesmo tempo em que oferece oportunidade de interação e também de criação, a partir dos conteúdos pedagógicos, por meio das oficinas de desenho, bordado e outros tipos de artesanato.

1.2 Foco de geração de renda: o Artesanato Maria Maria oferece remuneração na condição de bolsa auxílio às participantes, proporciona orientações sobre bordados e finalização dos produtos e comercializa esses itens em diferentes bazares, inclusive no da própria instituição, cujos rendimentos são revertidos para a manutenção da própria atividade.

A Atividade **Maria Maria**, no decorrer de 2022, marcado por perdas importantes, inclusive de uma das bordadeiras, tornou-se abrigo para sustentar emoções, em sua delicada tarefa de agregar e transformar. Fiando juntas nesse espaço compartilhado, foi possível ritualizar e expressar o momento do luto, recompondo esperanças ao lidar com os tênues fios da vida.

As atividades presenciais retornaram a partir de março. A ausência de uma professora de bordado, resquício ainda das mudanças realizadas durante pandemia, refletiu no desenvolvimento do trabalho. Foi fundamental a colaboração das mães no processo de troca e ensino-aprendizagem.

Mantivemos nossos encontros quinzenais virtualmente, comunicando-nos pelo grupo de WhatsApp e via plataforma zoom, oferecendo palestras e conversas com diferentes profissionais. Procurando dialogar com

outras narrativas ligadas a trabalhos com linha e agulha, convidamos a Prof.ª Dra. Sandra Mara Tenchena, que nos apresentou a arte do bordado ucraniano, plena de simbologia e tradição, gerando curiosidade sobre os diferentes elementos ornamentais e religiosos dos bordados.

Mesclando fotografia, bordado e afeto, a artista Mylene Rizzo, com delicadeza e sensibilidade, nos relatou seu percurso e suas aprendizagens. Mylene destacou a relevância na escolha das cores para traduzir emoções e sentimentos.

Dentro da perspectiva de conhecer e trocar com outros grupos de bordado, convidamos Rioco Kayano, bordadeira do grupo Teia de aranha, um coletivo de mulheres de São Paulo, que trouxe um novo panorama, ao narrar sua experiência na relação do bordado com a literatura.

Tendo a diversidade como um dos focos do nosso trabalho, uma vez que esse tema é intrínseco à realidade das nossas mulheres, já que representam a pluralidade cultural e étnica do nosso país, a palestrante, mestre e doutora em educação, Sheila Aragão Caetano, abordou o tema da valorização da mulher na sociedade, feminismo e feminismo negro, assuntos que geraram questionamentos e frutíferas reflexões.

Sendo a literatura nosso fio condutor, compartilhamos com as mães bordadeiras fragmentos da obra *A Odisséia* de Homero, do século VII a. C., já que as mães bordam suas histórias, suas odisséias...

A literatura também se fez presente com o trabalho sobre o livro *Quando me descobri negra*, de Bianca Santana. A leitura e a presença potente e delicada da autora propiciaram um diálogo frutífero sobre o tema do racismo no nosso país.

Na aproximação da arte e do bordado, iniciamos uma parceria com o artista Caetano Almeida. Guiadas pelas mãos das mães, linhas trespassam tecidos preenchendo, compondo e dando vida a pardais e periquitos.

Enfim, nesse percurso, histórias se entrelaçam e experiências e encontros tomam forma. A literatura e a arte dão voz a palavras e dores muitas vezes caladas, em tempos de espera e esperança.

O bordado se transforma, então, em escritura delicada e sagrada, em que luzes e sombras, cores e movimentos compõem, em linguagem única, aquilo que chamamos Vida...

RESULTADO PLANEJADO	RESULTADO ALCANÇADO
979 participações	**1.245** participações

- Controle de Frequência: nas aulas e oficinas presenciais a partir de março, e encontros quinzenais na plataforma Zoom e atendimentos via grupo WhatsApp durante o ano todo, – **200** usuários, que tiveram **1.245** participações.
- A **Atividade Maria Maria** teve a participação ativa da vice-presidente Mônica Pimentel de Vassimon, no acompanhamento do processo de planejamento, execução e avaliação de todos os itens de produção desenvolvidos na atividade.
- Contamos também com a participação Susana Steinbruch, no acompanhamento do processo de planejamento do projeto "Pássaros", com o artista Caetano de Almeida.
- A atividade ofereceu bolsa auxílio para as que participaram dos projetos, perfazendo um total de **46** mães/acompanhantes, com valores variados, em função do interesse e do desenvolvimento de habilidades, entre **R$ 16,00** e **R$ 9.388,00,** por participante, perfazendo um total de **R$ 38.213,43.**



7

DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

7.1 DIVULGAÇÃO

Em 2022 mantivemos o plano de comunicação e divulgação das atividades da ACTC – Casa do Coração de forma integrada e ampla, com base nas ferramentas de comunicação, como o nosso informativo trimestral, redes sociais e site, levando em consideração o público geral da organização, a fim de manter efetivos o relacionamento e os canais de informação.

Apresentamos a seguir os principais resultados:

- **Informativo:** Em 2022 mantivemos o planejamento original, com a produção trimestral desse material, com o envio prioritário por e-mail marketing para os mais de **2.400** contatos registrados em banco de dados, além da divulgação no site e nas redes sociais.

  Como as ações presenciais se mantiveram suspensas, não retomamos a produção impressa.

- **Site:** Foi utilizado de forma recorrente, com integração por meio das Redes Sociais (Facebook/ Instagram) e nas campanhas de doação. Também foi essencial na comunicação das novas rotinas e meios de atendimento aos nossos públicos.

  Mantivemos a parceria com a Cadastra – Google AdWords para a atuação de divulgação, utilizando as ferramentas de busca e de interação desse veículo na web de uma forma geral.

- **Redes Sociais – Facebook, Instagram e YouTube:** Foram fundamentais no processo de comunicação durante todo o ano, pois potencializaram a nossa divulgação, além de contribuir com o processo de interação e engajamento dos públicos da instituição de uma forma geral.

  Foi elaborado um planejamento, com cronogramas de postagens e diferentes tipos de materiais, como vídeos de orientação, depoimentos, frases motivacionais, datas comemorativas e ações de interação com o público e com a rede de parceiros (reposts), ampliando, assim, o alcance de nossas mensagens e o engajamento do público alcançado.

  Também em 2022 foi realizado um controle mensal dos indicadores, a fim de mensurar o impacto e a evolução desses meios, com destaque para:

  - Seguidores/Inscritos: foram **130** seguidores novos pelo Facebook; **339** seguidores novos pelo Instagram e aproximadamente **30** novos inscritos no canal do YouTube.
  - Alcance: entende-se como "Alcance" o número de pessoas que viram o conteúdo da Página ou sobre a Página, incluindo publicações, stories, anúncios, interações, entre outros. Já no Youtube o "Alcance" é medido pelas "Impressões", isto é, quantas vezes as miniaturas dos vídeos da página foram mostradas aos espectadores. Foram **77.000** pessoas pelo Facebook; mais de **41.000** pessoas pelo Instagram e **36.326** impressões no canal do Youtube.
  - Visitas/ Visualizações: tivemos aproximadamente **1.200** visitas à página do Facebook; **3.900** visitas à página do Instagram e mais de **3.042** visualizações no canal do YouTube.

  Vale salientar, ainda, que todos esses resultados são orgânicos, ou seja, conquistados de maneira espontânea, sem a utilização de anúncios ou publicidade paga.

- **Assessoria de Imprensa:** Novamente em 2022, houve a contratação de uma Assessoria de Imprensa específica, devido o retorno do projeto Concertos Brasileiros. Dessa maneira, alcançamos resultados de divulgação do projeto por três meses, e outras divulgações espontâneas, resultantes da atuação e esforço da equipe interna da ACTC – Casa do Coração.

- **Material institucional:** Destaque aqui para as campanhas de e-mail marketing, que deram suporte às ações mencionadas anteriormente. Mantivemos a produção em menor quantidade e frequência de materiais impressos como folder, banners e outros utilizados pontualmente em diversas ações, pois, com a pandemia, os materiais do ano anterior não foram utilizados integralmente.

8

CAPTAÇÃO DE RECURSOS

As principais ações desenvolvidas foram:

8.1 CAMPANHA "DE CORAÇÃO PARA CORAÇÃO" – 2022

A ACTC – Casa Do Coração deu continuidade, pelo décimo sexto ano, à campanha de captação "De Coração para Coração", que tem por objetivo complementar as fontes de receitas fixas da instituição responsáveis pela manutenção das atividades. Na edição de 2022, foi estipulada a meta inicial de **R$ 1.340.000,00**, tendo sido captado o valor de **R$ 1.338.250,00**. Recebemos aportes de 3 pessoas jurídicas e 33 pessoas físicas, como pode ser visto no quadro a seguir:

	PESSOA JURÍDICA	PESSOA FÍSICA
TOTAL DE CAPTAÇÃO	R$ 123.000,00	R$ 1.215.000,00
TOTAL GERAL DE CAPTAÇÃO	R$ 1.338.250,00	
TOTAL PREVISTO PARA CAPTAÇÃO	R$ 1.340.000,00	
VALOR NÃO CAPTADO	R$ 1.750,00	

PARTICIPANTES DA CAMPANHA

- PESSOAS JURÍDICAS
  - Cyrela Brazil Realty
  - Grande Moinho Cearense S/A
  - Instituto Água Viva
- PESSOAS FÍSICAS – 33

8.2 EVENTOS E AÇÕES DE CAPTAÇÃO

- **MARÇO** – LOLLAPALOOZA – a convite da equipe da T4F (Time For Fun) organizadora do evento, participamos do Lollapalooza 2022, realizado no Autódromo de Interlagos em São Paulo, juntamente com outras 5 organizações no espaço Planeta Lolla. Foi-nos oferecido um stand e a equipe ACTC - Casa do Coração organizou o espaço com a venda de produtos bordados pelas mães/acompanhantes na Atividade Maria Maria, entrega de brindes (coração anti-estress e pulseira de couro com pingente ACTC – Casa do Coração) além de uma atividade interativa "Faça um coração bater mais forte" na qual os participantes batiam com um martelo para ativar um coração do topo do totem. Tivemos a oportunidade de abordar um público variado, apresentando nossa causa e notamos uma ótima receptividade. Valor arrecadado **R$ 709,00**.
- **JUNHO** – DRA. VANESSA GUIMARÃES: Lançamento do livro "Receitas do Coração" dia 11, de autoria da médica Vanessa Guimarães. Os direitos autorais foram revertidos para ACTC – Casa do Coração. Valor arrecadado: **R$ 1.003,50**.
- **SETEMBRO** – CAMPANHA DO DIA MUNDIAL DO CORAÇÃO: Em parceria com as concessionárias ViaMobilidade e a ViaQuatro do metrô, iniciamos as comemorações para o Dia Mundial do Coração, celebrado no dia 29 de setembro. Nos quatro dias de ações presenciais, ocorridas entre as estações: Largo Treze da Linha 5-lilás; estação Pinheiros da linha 9 Esmeralda; Luz e Oscar Freire da linha 4-amarela e Lapa da linha



8-diamante; foi possível apresentar o trabalho da ACTC – Casa do Coração para um público diversificado, aumentando a visibilidade e o conhecimento do nosso trabalho a 5.000 pessoas atingidas. Ainda em setembro, tivemos um Anúncio Social publicado na revista TODOS, da Editora MOL, com a divulgação da nossa causa.

- **OUTUBRO** – FESTIVAL POPLOAD: Dia 12, a convite da equipe da T4F – Time For Fun, organizadora do evento, participamos do Popload, festival de música, realizado no Centro Esportivo Tietê, em uma ação de arrecadação de alimentos não perecíveis e agasalhos. Foram arrecadados 100kg em alimentos não perecíveis e 5 peças de roupas. Valor correspondente à **R$ 730,88**.
- **NOVEMBRO** – Dia de Doar – Participamos da Campanha Nacional do Dia de Doar, focando os esforços no dia 28 de novembro, com o objetivo de buscar recursos para a Festa de Natal de nossos usuários. O resultado foi muito positivo e, não apenas realizamos a festa, como foi possível comprar brinquedos de presente para nossas crianças e adolescentes, complementar as cestas básicas distribuídas aos usuários de atendimento dia da grande São Paulo e organizar a ceia de Natal dos usuários presentes conosco na data. Valor arrecadado: **R$ 6.160,00**.

8.3 FUNDO PATRIMONIAL

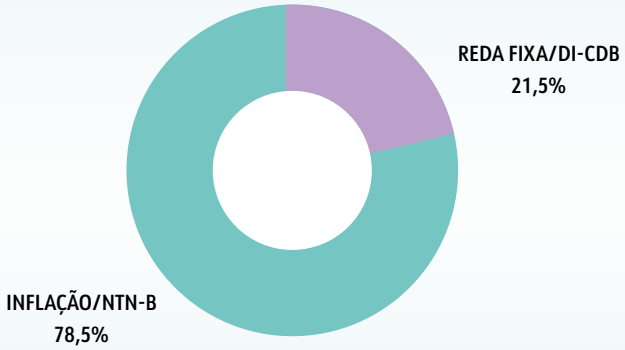
A ACTC – Casa do Coração, há muito tempo vem pensando na sua sustentabilidade de médio e longo prazo. Para isso, vem acumulando uma reserva de caixa, por meio de seus superávits.

Devido às incertezas e instabilidades financeiras decorrentes da pandemia da COVID-19, tornou-se premente acelerarmos o processo de melhora na estruturação do nosso Fundo Patrimonial, de forma a permitir que parte relevante das nossas despesas sejam cobertas pelo rendimento deste Fundo.

Em 2022, demos passos relevantes na consolidação de nosso Fundo Patrimonial. Iniciamos a revisão do nosso Estatuto, reforçamos a governança, intensificamos a busca por novos parceiros e apoiadores, contratamos profissionais na área de captação e continuamos a ter o apoio de uma assessoria financeira* na gestão dos recursos do Fundo Patrimonial, a fim de obter melhores rendimentos e adequar esses recursos às regras definidas pelo Conselho de Administração.

Dos 19 participantes, 11 aderiram a nova mobilização de 2022 e doaram juntos um total de R$ 8.990.000. Somados aos anos anteriores, estes valores nos permitiram atingir o montante de R$ 20.6 MM em nossa conta especifica de Fundo Patrimonial. Este valor está investido em títulos públicos federais, indexados à inflação e CDB´s do Banco Itaú, conforme segue abaixo:

DISTRIBUIÇÃO POR ESTRATÉGIA



* Contamos com a assessoria da Perfin Wealth Management para a gestão do fundo patrimonial e investimentos da organização de maneira pro bono, desde 2020.

A estimativa é que, em 2023, os rendimentos cubram cerca de 28% das nossas despesas anuais.

Em paralelo, continuamos em constante busca de recursos e oportunidades de apoio que permitam o desenvolvimento institucional da organização e o aprimoramento das atividades e serviços.

Prestar contas sobre a aplicação dos recursos oriundos das doações e rendimentos do nosso Fundo é um dos pilares do nosso trabalho na busca de manter parceiros e doadores próximos e comprometidos com a nossa causa.

> "Foi uma grande satisfação ter encerrado o ano de 2022 tendo atingido a nossa meta de 20 milhões de reais no nosso Fundo Patrimonial. Agradeço a todos os que participaram da estruturação e captação desses recursos fundamentais para a continuidade da nossa querida ACTC - Casa do Coração. Agradeço especialmente a todos os parceiros que, com extrema generosidade, doaram recursos para sua formação.
>
> Muito obrigado a todos!"
>
> **Gustavo Lanhoso – Presidente da ACTC – Casa do Coração**

8.4 OUTRAS AÇÕES DE CAPTAÇÃO DE RECURSOS

8.4.1 NOTA FISCAL PAULISTA:

No ano de 2022, começamos a realizar novas mobilizações em torno da estratégia de mobilização de recursos da NF Paulista. Mantivemos o total de 35 doadores automáticos e recebemos o aporte total de R$ 111.042,65.

8.4.2 BENEFÍCIO GOVERNAMENTAL

- INSS Cota Patronal: R$ 223.112,00
  Isenção de 20% do recolhimento de INSS sobre a folha de pagamento.
- INSS RAT: R$ 22.311,00
  Decorrente da isenção de Cota Patronal.
- INSS Terceiros: R$ 50.200,00
  Decorrente da isenção de Cota Patronal.
- Imposto de Renda Pessoa Jurídica: R$ 2.382.459,00
  Isento pela natureza jurídica, conforme CTN-Artigo 14.
- Contribuição Social sobre Lucros: R$ 857.685,00
  Isento por não ter finalidade lucrativa, ser de natureza filantrópica, por ter o CEBAS.
- ISS: R$ 581.501,00
  Isento por força da legislação Municipal por ser de Utilidade Pública Municipal.
- PIS sobre Receitas: R$ 75.595,00
  Isenta por ter o CEBAS, conforme legislação da Receita Federal do Brasil.
- COFINS sobre Receitas: R$ 348.901,00
  Isento por não ter finalidade lucrativa e por ter o CEBAS.
- IPTU: R$ 232.299,00
  Imune por força da legislação Municipal por ser de Utilidade Pública Municipal.

- ITCMD: R$ 386.160,00
  Isento por força de legislação Estadual e por ser Entidade de Direitos Humanos e ter o Certificado.
- SABESP: R$ 37.483,00
  Isenção de 50% sobre a fatura.

  TOTAL: R$ 5.197.706,00

8.4.3 CAPTAÇÃO DE DOAÇÃO DE BENS E SERVIÇOS

- Cadastra: Doação mensal para administração da ferramenta Google AdWords . Valor total: R$ 719,42.
- Google: Doação mensal para utilização da ferramenta Google AdWords. Valor total: R$ 3.027,30.
- Fundação Amor Horizontal: doação de produtos de higiene pessoal, cestas básicas, roupas e produtos diversos. Valor total: R$ 22.286,40.
- Pernambucanas: doação de roupas, calçados, decoração e produtos variados, destinados para distribuição interna ou para o bazar. Valor total: R$ 601,88.
- ONG Banco de Alimentos: Itens de alimentos diversos enviados mensalmente para instituição. Valor total: R$ 11.467,03.
- Perfin Wealth Management: serviço pro bono dedicado à gestão patrimonial, planejamento, concepção de estratégias e soluções personalizadas em investimentos. Valor total: R$ 107.496,00.
- Colégio Global: Doação de produtos de limpeza e higiene pessoal. Valor total: R$ 5.352,81.
- Termoprag: Serviços de dedetização da sede e unidade dois. Valor total: R$ 2.720,00.
- Tecnotemp Climatização: Manutenção de bomba. Valor total: R$ 800,00.
- Toys eventos: aluguel de brinquedos. Valor total: R$ 320,00.

E, também, doações de nove pessoas físicas, perfazendo o valor total de R$ 8.013,10.

LISTA DE VISITAS 2022

Durante os últimos dois anos, devido ao período crítico da Pandemia, as visitas ficaram suspensas. Foi a partir do mês de abril/2022 que elas começaram a ser gradativamente retomadas, mediante agendamento prévio, apresentação de comprovante vacinal e utilização de máscara nas dependências da instituição. Agradecemos imensamente as 44 visitas recebidas.



9

DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS

Foram elaborados projetos relacionados a algumas das atividades desenvolvidas junto às crianças/adolescentes e mães/acompanhantes. Esses projetos tiveram o apoio de instituições públicas e privadas, conforme detalhamento a seguir.

- **GOVERNO FEDERAL**

  ***Status*: Aprovado e Captado - Incentivo Fiscal**

  MINISTÉRIO DO TURISMO – SECRETARIA ESPECIAL DE CULTURA – SECRETARIA NACIONAL DE FOMENTO E INCENTIVO À CULTURA - LEI ROUANET – ART. 18

  - **Projeto CONCERTOS BRASILEIROS 2020-2022 – VALOR CAPTADO – R$ 324.800,00**
    Na sexta edição do Projeto "Concertos Brasileiros – 2020-2022", a captação ocorreu em dezembro de 2020 e as apresentações aconteceram 2022, sendo em agosto com o Trio Corrente; e em setembro, com Hamilton de Holanda e João Bosco. O projeto divulga a nossa cultura, por meio de eventos com artistas de alta qualidade, além de arrecadar fundos à ACTC - Casa do Coração.

  PATROCINADORES:
  Pessoas Jurídicas: Cisa Trading S.A. e Congonhas Minérios S.A. (CSN)
  Pessoa Física: 1 doação.

- **PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO**

  ***Status*: Aprovado convênio anual**

  CMDCA - CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE.
  FUMCAD - FUNDO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE
  SECRETARIA MUNICIPAL DE DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA

  - **Projeto ACOMPANHAMENTO DA CRIANÇA COM CARDIOPATIA - VALOR TOTAL DE REPASSES R$ 64.956,00**
    O projeto tem como objetivo oferecer hospedagem, alimentação e atendimento psico-socioeducacional, para crianças de 0 a 12 anos. Foi aprovado no Edital de Chamamento Público FUMCAD 2017, conforme Termo de Fomento de número 042/2021, assinado em 18/10/2021, com os repasses até outubro/2022.

- **ASSOCIAÇÃO SANATÓRIO SÍRIO – HOSPITAL HCOR**

  ***Status*: Aprovado parceria anual**

  Parceria para cobertura de despesas com pacientes do HCor e acompanhantes.
  Valor total do repasse: **R$ 72.000,00**

- **FUNDAÇÃO ZERBINI**

  ***Status*: Aprovado parceria anual**

  Parceria para cobertura de despesas com pacientes do InCor e acompanhantes.
  Valor total do repasse: **R$ 381.000,00**

- **INSTITUTO DANTE PAZZANESE DE CARDIOLOGIA**

  ***Status*: Aprovado parceria anual**

  Parceria para cobertura de despesas com pacientes do Instituto Dante Pazzanese e acompanhantes. Termo de Parceria Assinado em 18/11/2021, com repasses a serem iniciados em janeiro/2022.
  Valor total do repasse: **R$ 52.246,00**

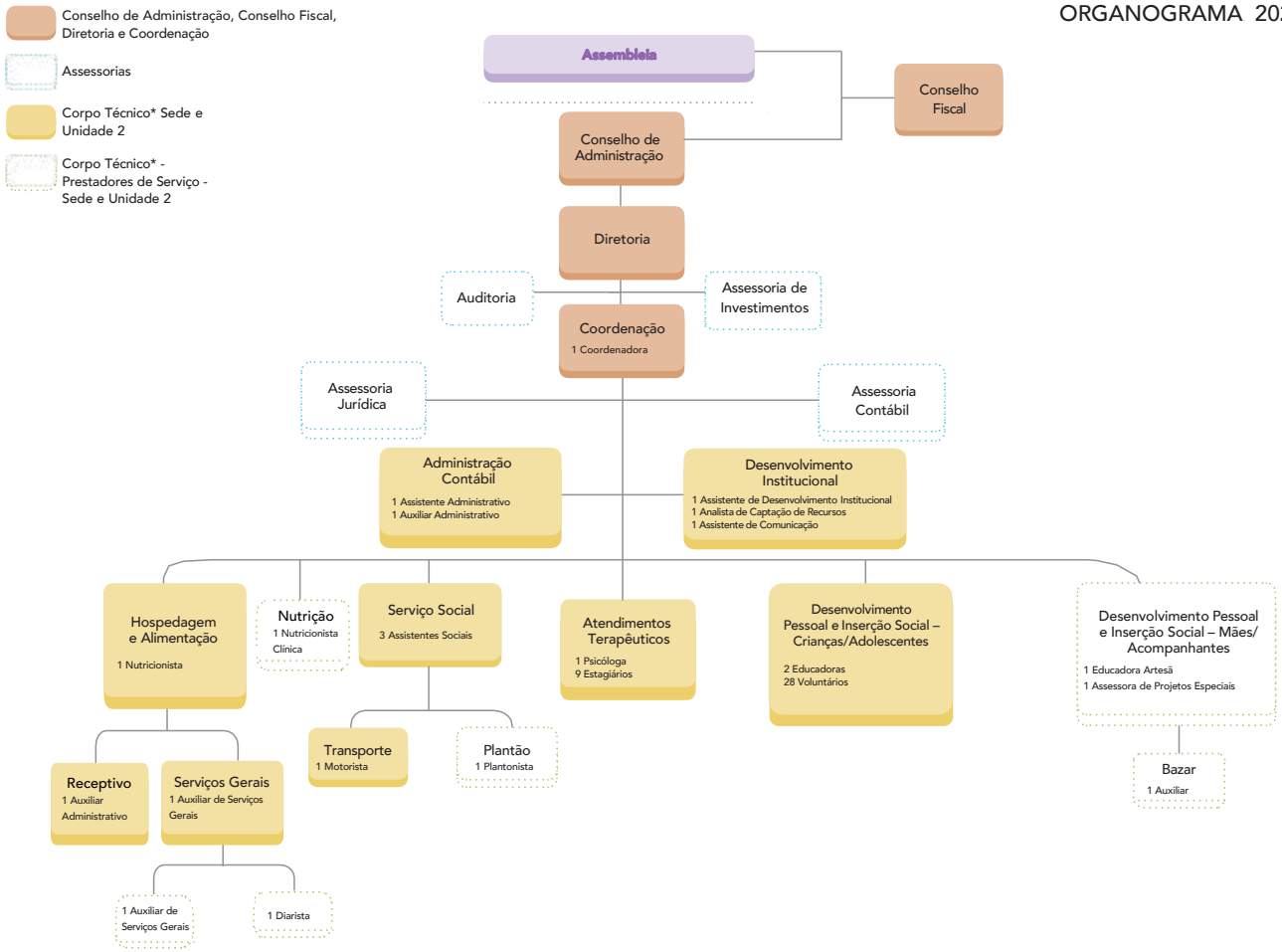
10

ADMINISTRATIVO

10.1 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Equipe com 16 Funcionários em regime de CLT, 9 Estagiários de Psicologia, 7 Prestadores de Serviços, 4 Assessorias* e 1 Consultoria e 28 voluntários.

ACTC – CASA DO CORAÇÃO
ORGANOGRAMA 2022



*Em 2022, contamos também com a Consultoria da SGS Consultoria e Treinamento Empresarial, para a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

11

PERSPECTIVAS PARA 2023

As metas para 2023 envolvem as seguintes ações:

1. Diversificar as frentes de captação de recursos como forma de garantir a perenidade do atendimento prestado pela Instituição.
2. Incrementar o Planejamento Estratégico do Desenvolvimento Institucional com ações de comunicação e eventos, com o intuito de difundir o trabalho da instituição para públicos variados.
3. Desenvolver Campanha de Comunicação em parceria com os Hospitais parceiros.
4. Finalizar a implantação das adequações da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD na instituição.
5. Ampliar as atividades de lazer e bem-estar oferecidas internamente aos usuários.



ANEXOS

ANEXO 1	RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS	**47**
ANEXO 2	ESTATUTO SOCIAL CONSOLIDADO	**61**
ANEXO 3	DEPOIMENTO DA MÃE/ACOMPANHANTE ANA LUCIA SOUZA SILVA	**69**
ANEXO 4	TEXTO EM HOMENAGEM À MÃE/ ACOMPANHANTE CLEONICE DA SILVA	**70**
ANEXO 5	REGISTRO DE ENTRADA DE PACIENTES/ 2022	**71**
ANEXO 6	AMPLITUDE DO ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS/ 2022	**71**
ANEXO 7	VOLUME DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS/ 2022	**72**
ANEXO 8	PERNOITES/ 2022	**72**
ANEXO 9	REFEIÇÕES OFERECIDAS/ 2022	**73**
ANEXO 10	RELAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS	**74**
ANEXO 11	DOAÇÃO DE BENS – PRODUTOS E SERVIÇOS	**74**

ANEXO 1 RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos administradores do

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

São Paulo – SP

OPINIÃO

Examinamos as demonstrações financeiras da ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – Casa do Coração, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2022 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – Casa do Coração em 31 de dezembro de 2022, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

BASE PARA OPINIÃO

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

RESPONSABILIDADE DA ADMINISTRAÇÃO E DA GOVERNANÇA PELAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

RESPONSABILIDADES DO AUDITOR PELA AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.
Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da entidade.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, Não identificamos deficiências nos controles internos e constatações significativas durante nossos trabalhos.

São Paulo, 10 de março de 2023.

SGS excellence in solution

SGS Auditores Independentes
CRC 2 SP 020.277/O-5

Silvio de Jesus
CRC 1 SP 141.676/O-7

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Balanços patrimoniais levantados em 31 de dezembro de 2022 e 2021

Em Reais R$

ATIVO	Nota Explicativa	2022	2021
CIRCULANTE			
Caixa e equivalentes de caixa			
Caixa		2.281	4.934
Bancos – Recursos sem restrição		1.514	8.858
Bancos – Recursos com restrição		121.505	121.505
Aplicações financeiras – com restrição		235.616	551.688
Aplicações financeiras – sem restrição	4	25.848.477	16.182.227
Créditos a receber	5	7.063	14.580
Estoques		1.277	1.437
Total do ativo circulante		**26.217.734**	**16.885.229**
ATIVO NÃO CIRCULANTE			
Bens sem restrição			
Imobilizado	6	1.115.406	1.254.884
Intangível	7	-	167
Total do ativo não circulante		**1.115.406**	**1.255.051**
TOTAL DO ATIVO		**27.333.140**	**18.140.279**

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Balanços patrimoniais levantados em 31 de dezembro de 2022 e de 2021

Em Reais R$

PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	Nota Explicativa	2022	2021
CIRCULANTE			
Fornecedores e contas a pagar		42.485	69.665
Obrigações trabalhistas	8	82.487	82.697
Provisão de férias		128.521	159.395
Obrigações tributárias		27.866	34.340
Recursos governamentais a realizar		172.183	497.563
Total do passivo circulante		**453.542**	**843.661**
NÃO CIRCULANTE			
Patrimônio Líquido			
Patrimônio Social		26.879.598	17.296.618
Total do patrimônio Líquido		**26.879.598**	**17.296.618**
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO		**27.333.140**	**18.140.279**

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Demonstração do Resultado dos períodos findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021

Em Reais R$

RECEITAS OPERACIONAIS	Nota Explicativa	2022	2021
Recursos com restrição			
Programas de assistência social			
PRONAC – Lei Rouanet	12	329.612	116.833
Fumcad	12	328.961	43.130
Subtotal		**658.672**	**159.963**
Trabalho voluntário	14	11.796	7.475
Total de recursos com restrição		**670.368**	**167.438**
Recursos de convênios sem restrição			
Fundação Zerbini	9	381.000	360.000
Hospital do Coração - HCor	9	72.000	78.000
Inst Dante Pazzanese de Cardiologia	9	52.246	
Total de recursos de convênios	9	**505.246**	**438.000**
Recursos próprios – sem restrição			
Promoções e Campanhas		1.343.838	1.414.200
Captação de recursos próprios		257.233	174.869
Contribuições de associados		273.425	277.435
Doações de material de consumo		1.680	118.750
Doações de pessoas físicas	10	199.122	72.843
Doações de pessoas jurídicas	9	61.155	128.452
Doações Matching Funds para o Fundo Patrimonial		1.225.000	954.728
Doações Fundo Patrimonial		7.765.000	2.663.380
Receitas financeiras		1.539.380	836.160
Outras receitas líquidas		-	310
Total de recursos próprios		**12.665.832**	**6.641.127**
Total de receitas		**13.841.446**	**7.246.565**

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Demonstração do Resultado dos períodos findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021

Em Reais R$

CUSTOS E DESPESAS OPERACIONAIS	Nota Explicativa	2022	2021
Programas de assistência social			
Despesas de atendimento ao usuário		(1.468.356)	(1.182.732)
Despesas Convênio PRONAC		(329.612)	(116.833)
Despesas Convênio CONDECA		-	-
Despesas Convênio Fumcad		(328.961)	(43.130)
Despesas com outros convênios		(381.000)	(418.500)
Despesas com pessoal		(650.411)	(1.030.235)
Trabalho voluntário	14	(11.796)	(7.475)
Total das despesas de programas de assistência social		**(3.170.136)**	**(2.798.905)**
Resultado bruto		**10.671.310**	**4.447.660**
Despesas administrativas			
Despesas com pessoal		(882.442)	(146.395)
Depreciações e amortizações		(182.121)	(175.147)
Despesas financeiras		(15.875)	(1.028.414)
Despesas tributárias		(6.012)	(5.756)
Outras despesas		(1.881)	(1.386)
Total das despesas administrativas		**(1.088.331)**	**(1.357.098)**
Total geral dos custos e despesas operacionais		**(4.258.467)**	**(4.156.003)**
Superávit (déficit) do Período antes da reserva técnica	11	**9.582.980**	**3.090.562**
Reserva técnica contábil		(8.624.682)	(2.781.506)
Superávit (déficit) do Período		**958.298**	**309.056**

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

Demonstração do Resultado Abrangente para os períodos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021

Em Reais R$

	2022	2021
Superávit do período	**958.298**	**309.056**
Ajustes patrimoniais	-	-
Resultado abrangente	**958.298**	**309.056**

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Demonstrações das Mutações do Patrimônio Líquido – Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021

Em Reais R$

		Outras Reservas					
	Patrimônio Social	Fundo de Reserva Técnica	Reserva Doações	Outras Reservas	Ajustes	Superávit	Total
Saldo em 31.12.2020	**4.536.749**	**9.634.626**	**34.681**	-	-	-	**14.206.056**
Superávit do período	-	-	-	-	-	309.056	309.056
Ajustes patrimoniais	-	-	-	-	-	-	-
Reserva técnica	-	2.781.506	-	-	-	-	2.781.506
Transferência do superávit	309.056	-	-	-	-	(309.056)	-
Saldo em 31.12.2021	**4.845.805**	**12.416.132**	**34.681**	-	-	-	**17.296.618**
Superávit do período	-	-	-	-	-	958.298	958.298
Ajustes patrimoniais	-	-	-	-	-	-	-
Reserva técnica	-	8.624.682	-	-	-	-	8.624.682
Transferência do superávit	958.298	-	-	-	-	(958.298)	-
Saldo em 31.12.2022	**5.804.103**	**21.040.815**	**34.681**	-	-	-	**26.879.598**

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Demonstração dos Fluxos de Caixa – Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021

Em Reais – R$

ATIVIDADES OPERACIONAIS	2022	2021
Superávit (déficit) do período	**958.298**	**309.056**
Aumento (diminuição) dos itens que não afetam o caixa:		
Depreciação e amortização	171.646	173.947
Ajustes patrimoniais	-	-
Reserva técnica	8.624.682	2.781.506
Redução (aumento) do ativo		
Fundo Patrimonial	**(4.631.950)**	**(3.385.989)**
Créditos a receber	7.517	(9.873)
Estoques	160	1.386
Aumento (redução) do passivo		
Fornecedores e contas a pagar	**(27.180)**	**11.076**
Obrigações trabalhistas	(210)	31.083
Provisão de férias	(30.874)	8.834
Obrigações tributárias	(6.474)	13.447
Recursos governamentais a realizar	(325.216)	(81.894)
Geração (Utilização) de caixa proveniente das atividades operacionais	**4.740.399**	**(147.420)**
ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS		
(Aumento) diminuição de ativos imobilizados	(32.168)	(48.463)
Aumento de ativos Intangíveis	-	-
Geração (Utilização) de caixa em atividades de investimentos	**(32.168)**	**(48.463)**
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS		
Pagamentos de Empréstimos e Financiamentos	-	-
Geração (Utilização) de caixa em atividades de financiamentos	-	-
Aumento (diminuição) no caixa e equivalentes	**4.708.231**	**(195.883)**
Caixa e equivalentes no Início do Período	900.860	1.096.743
Caixa e equivalentes no Fim do Período	5.609.091	900.860
Aumento (diminuição) no caixa e equivalentes	**4.708.231**	**(195.883)**

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Notas Explicativas da Administração às Demonstrações Financeiras em 31 de dezembro de 2022 e de 2021

Em Reais R$

1. CONTEXTO OPERACIONAL

A ACTC – Casa do Coração, fundada em 19 de setembro de 1994, conforme disposto no caput do artigo 1º do Estatuto Social, é uma associação sem finalidade lucrativa, de natureza privada e caráter filantrópico, regida pelo Estatuto Social vigente e demais disposições legais aplicáveis, sendo sua duração por prazo indeterminado.
Conforme parágrafo único do mesmo artigo retro citado, a ACTC – Casa do Coração tem sede social e foro na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Oscar Freire nº. 1463, Pinheiros, CEP 05409-010.
Em 07 de dezembro de 2009, foi constituída uma filial na Rua Oscar Freire nº 2136, para atender os adolescentes de 12 a 17 anos e 11 meses, com o nome-fantasia de Casa do Adolescente, com a mesma missão da sede social.

A finalidade da ACTC – Casa do Coração está assim descrita no caput do artigo 2º do seu Estatuto Social:
Art. 2º - A ACTC – Casa do Coração tem por finalidade precípua promover serviços socioassistenciais, em caráter pessoal ou agregado pelo núcleo familiar através de atendimento multidisciplinar a crianças e adolescentes portadores de doenças cardíacas, encaminhadas em especial pelo Instituto do Coração – InCor, bem como a seus familiares, a fim de transformar a situação-problema em crescimento e aprendizado, mediante a prática dentre outras das ações descritas nas letras de "a" à "f".

2. . APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As demonstrações financeiras foram elaboradas e estão apresentadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil, as quais abrangem a legislação societária brasileira, os pronunciamentos, orientações e interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC PME, e especificamente a ITG 2002 (R1), aplicável a Entidades Sem Finalidade de Lucros e demais disposições complementares.

3. PRINCIPAIS DIRETRIZES CONTÁBEIS

a) Moeda funcional e de apresentação
As Demonstrações financeiras estão apresentadas em Reais (R$), que é a moeda funcional da Entidade.

b) Apuração das receitas e despesas
As receitas e despesas são registradas considerando o regime de competência de exercícios.

c) Apuração das gratuidades, doações, subvenções, contribuições e aplicação dos recursos
Foram reconhecidas conforme a Resolução 1.409 – ITG 2002 (R1) – Entidade sem Finalidade de Lucros do Conselho Federal de Contabilidade.

d) Estimativas contábeis
Na elaboração das demonstrações financeiras é necessário utilizar estimativas para contabilizar certos ativos, passivos, e outras transações. As demonstrações incluem, portanto, estimativas referentes a provisões, créditos a receber e outras similares. Os resultados reais podem apresentar variações em relação às estimativas.

e) Instrumentos financeiros
Instrumentos financeiros não-derivativos incluem caixa e equivalentes de caixa, contas a receber e outros recebíveis, contas a pagar e outras obrigações.

f) Ativos circulantes e não circulantes

Disponibilidades – caixa e equivalentes de caixa
Os valores registrados em disponibilidades referem-se a saldos bancários de livre movimentação e aplicações financeiras de liquidez imediatas com baixo risco de variação no valor de mercado, e consideradas como equivalentes de caixa.

Aplicações financeiras
São registradas pelos valores de custo acrescidos dos rendimentos auferidos até as datas dos balanços, que não excedem o seu valor de mercado ou de realização. Os Fundos de Reservas de custeio e patrimonial são registrados ao custo acrescido das receitas auferidas até a data do balanço e ajustadas ao valor de mercado.

Ativo imobilizado
Correspondem aos direitos que tenham por objeto bens corpóreos destinados à manutenção das atividades ou exercidos com essa finalidade inclusive os decorrentes de operações que transfiram os riscos, benefícios e controles dos bens da entidade.
Demonstrado ao custo de aquisição, líquido das respectivas depreciações acumuladas, calculadas pelo método linear de acordo com a vida útil-econômica estimada dos bens. A administração revisou a vida útil-econômica dos bens, e não houve necessidade de alterações das taxas anuais de depreciações do ativo imobilizado.

Ativo Intangível
Correspondem aos direitos adquiridos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da entidade ou exercidos com essa finalidade. Os ativos intangíveis com vida útil definida são geralmente amortizados de forma linear no decorrer de um período estimado de benefício econômico.

Redução ao valor recuperável
Não houve indicações de perda de valor do ativo imobilizado e ativo intangível. Portanto, a Entidade não identificou qualquer evidência que justifica a necessidade de provisão.

g) Passivos circulantes e não circulantes
São demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos, variações monetárias e/ou cambiais incorridas até a data do balanço patrimonial. Quando aplicável os passivos circulantes e não circulantes são registrados em valor presente, com base em taxas de juros que refletem o prazo, a moeda e o risco de cada transação.

Provisões
As provisões são reconhecidas, quando a Entidade possui uma obrigação legal ou constituída como resultado de um evento passado e é provável que um recurso econômico seja requerido para saldar a obrigação. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

4. APLICAÇÕES FINANCEIRAS – sem restrição

Aplicações para custeio:

	2022	2021
Itaú – Automática Mais	196.787	201.991
Poupança Banco do Brasil	7.537	7.109
Bradesco – Invest. Fácil	5.002	4.775
Itaú – CDB pós fixado	5.038.849	
Total	**5.248.175**	**213.875**

Aplicações – Fundo patrimonial – artigo 35:

	2022	2021
Itaú - Pós-Fixados	4.427.599	5.483.993
Indexados à Inflação - NTN-B	16.172.703	9.608.142
BR Capital Investimentos – LF – (Matchfunding)	-	876.217
Total	**20.600.302**	**15.968.352**
Total geral (custeio + patrimonial)	**25.848.477**	**16.182.227**

Itaú – CDB Pós Fixado:
Fundo Patrimonial
Saldo em 31.12.2022 = R$ 4.427.599
Datas de vencimentos: 2023, 2025, 2027
Taxas dos títulos: CDI 101,00% e 102,00%

Indexados à Inflação - NTN-B:
Fundo Patrimonial
Saldo em 31.12.2022 = R$ 16.172.703
Datas de vencimentos: 2026, 2028, 2030, 2035
Taxas dos títulos: IPCA - média de 4,25%

CDB Pós Fixado Itaú:
Fundo de custeio
Saldo em 31.12.2022 = R$ 5.038.849
Data de vencimento: 2027
Taxas dos títulos: CDI 101,00%, 102,00%

5. CRÉDITOS A RECEBER

	2022	2021
Impostos a Recuperar	3.509	3.509
Adiantamentos a fornecedores	847	10.991
Antecipações diversas e outras contas a receber	668	79
Adiantamentos a funcionários	2.039	-
Total	**7.063**	**14.579**

6. IMOBILIZADO

		2022			2021
	Taxa %	Custo	Depreciação Acumulada	Imobilizado Líquido	Imobilizado Líquido
Imóveis	4%	3.074.315	(2.219.906)	854.410	977.713
Instalações	10%	62.500	(56.754)	5.746	12.013
Móveis e utensílios	10%	188.772	(161.400)	27.372	32.848
Computadores e periféricos	20%	114.389	(47.851)	66.538	35.147
Veículos	20%	154.830	(103.303)	51.527	82.576
Máquinas e equipamentos	10%	38.535	(36.859)	1.677	3.866
Equipamentos de segurança	10%	20.241	(18.656)	1.586	2.211
Equipamentos hospitalares	10%	19.590	(19.590)	-	235
Obras de arte	-	106.552	-	106.552	108.275
Total		**3.779.725**	**(2.664.318)**	**1.115.406**	**1.254.884**

Movimentação do imobilizado

	2021	2022			
	Líquido	Adições	Baixas	Depreciação	Líquido
Imóveis	977.713	-	-	(123.303)	854.410
Instalações	12.013	-	-	(6.267)	5.746
Móveis e utensílios	32.848	-	(830)	(4.646)	27.372
Computadores e periféricos	35.146	44.200	(9.479)	(3.331)	66.537
Veículos	82.576	-	-	(31.049)	51.527
Máquinas e equipamentos	3.866	-	-	(2.189)	1.677
Equipamentos de segurança	2.211	-	-	(626)	1.585
Equipamentos hospitalares	235	-	-	(235)	-
Obras de arte	108.275	-	(1.723)	-	106.552
Total	**1.254.884**	**44.200**	**(12.032)**	**(171.646)**	**1.115.406**

7. INTANGÍVEL

	Taxa %	2022 Custo	2022 Amortização Acumulada	2022 Intangível Líquido	2021 Intangível Líquido
Bens sem restrição					
Softwares e aplicativos	20%	24.089	(24.089)	-	167
Bens com restrição					
Softwares e aplicativos	20%	19.900	(19.900)	-	-
Total		**43.989**	**(43.989)**	**-**	**167**

8. OBRIGAÇÕES TRABALHISTAS

	2022	2021
Salários a Pagar	63.469	58.934
FGTS a recolher	9.912	12.844
INSS a recolher	9.040	10.919
Outros encargos	66	-
Total	**82.487**	**82.697**

9. DOAÇÕES DE PESSOAS JURÍDICAS

	2022	2021
Fundação Zerbini	381.000	360.000
Hospital do Coração - HCor	72.000	78.000
Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia	52.246	-
	505.246	**438.000**
Outras pessoas jurídicas	61.155	128.452
Total geral	**566.401**	**566.452**

10. DOAÇÕES DE PESSOAS FÍSICAS

	2022	2021
Outras doações	199.122	72.843
Total	**199.122**	**72.843**

11. COMPOSIÇÃO DAS GRATUIDADES

A Entidade utiliza integralmente seus recursos em atividades gratuitas.
As gratuidades concedidas pela ACTC – Casa do Coração através de seus Projetos Assistenciais estão demonstradas da seguinte forma:

Período de 2022

	Atendimentos	Recursos	
	Quantidade	R$	%
Despesas de recursos próprios e outros convênios		3.599.895	85%
Despesas de recursos governamentais		658.572	15%
Total geral	**940**	**4.258.467**	**100%**

Período de 2021

	Atendimentos	Recursos	
	Quantidade	R$	%
Despesas de recursos próprios e outros convênios		3.996.040	96%
Despesas de recursos governamentais		159.963	4%
Total geral	**674**	**4.156.003**	**100%**

12. SUBVENÇÕES GOVERNAMENTAIS – Recursos de aplicação restrita

Modalidade e Órgão	Projeto	Responsabilidades Decorrentes	2022	2021
Incentivo Fiscal - Ministério da Cultura – Pronac	Concertos Brasileiros	Apresentar espetáculos musicais com três expoentes da música instrumental Brasileira.	329.612	116.833
Convênio: SMDHC - SP - Recursos do FUMCAD/SP	Atendimento a Criança com Cardiopatia	Oferecer atendimento social, educacional e nutricional, que favoreça o desenvolvimento de 200 (duzentas) crianças e adolescentes de 12 à 18 anos incompletos, atendidos pela ACTC	328.961	43.130
Total			**658.572**	**159.963**

13. APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Os recursos da entidade foram aplicados em suas finalidades institucionais, de conformidade com seu Estatuto Social, demonstrados pelas suas despesas e investimentos patrimoniais.

14. TRABALHO VOLUNTÁRIO

Conforme Resolução 1.409 – ITG 2002 (R1) do Conselho Federal de Contabilidade, no item19, o trabalho voluntário deve ser reconhecido pelo valor justo da prestação do serviço como se tivesse ocorrido o desembolso financeiro. De acordo com o Apêndice "A" desta Resolução, o trabalho voluntário deve ser tratado em receitas e despesas no mesmo valor e não afetando o resultado de superávit e ou déficit.

15. ISENÇÕES USUFRUÍDAS E RENÚNCIA FISCAL

	2022	2021
INSS Cota Patronal	223.112	209.105
INSS RAT	22.311	20.910
INSS Terceiros	50.200	47.049
Imposto de Renda Pessoa Jurídica	2.382.459	723.571
Contribuição Social sobre Lucros	857.685	260.485
ISS	581.501	298.682
PIS Sobre Receitas	75.595	38.829
COFINS Sobre Receitas	348.901	179.209
IPTU	232.299	151.215
ITCMD	386.160	142.055
SABESP	37.483	17.187
Total	**5.197.706**	**2.088.298**

Em decorrência de suas finalidades estatutárias, descritas no artigo 2° do seu Estatuto Social Consolidado e vigente, bem como na nota 1, a ACTC – Casa do Coração, por preencher todos os requisitos legais, possui certificações especificas junto ao Conselho Nacional de Assistência Social – CNAS(Atestado de Registro), Ministério da Cidadania (CEBAS), Secretaria de Desenvolvimento Social do Estado de SP (PRÓ-SOCIAL), Conselho Municipal de Assistência Social – (COMAS-SP) Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente – (CMDCA-SP), Prefeitura Municipal de São Paulo (UPM), Secretaria da Justiça e Cidadania do Estado de SP (UPE), Ministério da Justiça(extinta UPF), Secretaria de Justiça e Cidadania (CDH), Cia de Saneamento Básico do Estado de SP (SABESP) e SEFAZ-SP. Essas certificações são pré-requisitos e facultam à ACTC – Casa do Coração usufruir in totum dos benefícios fiscais legalmente concedidos através de isenções de imunidades tributárias conforme disposto no inciso VI do artigo 150 da CF/1988.

16. COBERTURA DE SEGUROS

A entidade possui seguros para cobrir eventuais prejuízos contra incêndio, lucros cessantes, responsabilidade civil de operações e empregador, Vendaval, ciclone, granizo, e outras coberturas.

17. PROVISÕES PARA CONTINGÊNCIAS

As provisões para contingências são estabelecidas pela Entidade, levando-se em consideração a opinião dos assessores jurídicos, por valores considerados nas estimativas de perdas.
Foi aplicado a norma técnica CPC 25 do Conselho Federal de Contabilidade que determina o seguinte tratamento no reconhecimento das provisões:
Há três tipos principais de estimativas:
(a) Provável - a chance de um ou mais eventos futuros ocorrer é maior do que a de não ocorrer.
(b) Possível - a chance de um ou mais eventos futuros ocorrer é menor que provável, mas maior que remota.
(c) Remota - a chance de um ou mais eventos futuros ocorrer é pequena.

Em 31 de dezembro de 2022, a Entidade não possuía contingências, portanto, não foi necessário constituir provisão.



Gustavo Arantes Lanhoso

Presidente

ANEXO 2 ESTATUTO SOCIAL CONSOLIDADO

ESTATUTO SOCIAL CONSOLIDADO DA: ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – CASA DO CORAÇÃO

TÍTULO I
PERSONALIDADE JURÍDICA

CAPÍTULO I
DENOMINACÃO, OBJETO, SEDE E FORO.

Art. 1º - A **ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE CARDÍACOS E AOS TRANSPLANTADOS DO CORAÇÃO – ACTC – Casa do Coração,** que tem como nome fantasia **ACTC – Casa do Coração,** e doravante assim denominada neste estatuto social, **fundada em 19 de setembro de 1994,** é uma associação, sem finalidade lucrativa, de natureza privada e caráter filantrópico, que será regida pelo presente Estatuto Social e demais disposições legais e vigentes aplicáveis, sendo sua duração por prazo indeterminado.

Parágrafo único - A **ACTC – Casa do Coração** tem sede social e foro na Rua Oscar Freire nº. 1463, Pinheiros, CEP 05409-010 e filial na Rua Oscar Freire nº 2136, Pinheiros, CEP 05409-011 também na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo.

Art. 2º - A **ACTC – Casa do Coração** tem por finalidade precípua promover serviços sócio assistenciais, como casa de apoio em caráter pessoal ou agregado pelo núcleo familiar através de atendimento multidisciplinar a crianças e adolescentes, até completarem 18 (dezoito) anos de idade, portadores de doenças cardíacas, encaminhadas em especial pelo Instituto do Coração – InCor e Hospital do Coração - HCor, bem como a seus familiares, a fim de transformar a situação-problema em crescimento e aprendizado, mediante a prática dentre outras das seguintes ações:

a) Proporcionar hospedagem, alimentação, apoio social, psicológico e pedagógico, abrangendo os períodos pré e pós-cirúrgico e para suportar após a alta hospitalar a recuperação pós-transplante cardíaco, excluindo-se quaisquer procedimentos e/ou suporte médico e/ou paramédico;

b) Promover a integração das crianças e adolescentes bem como seus responsáveis, orientando no sentido de se sentirem apoiadas e instruídas, quanto aos procedimentos a serem adotados em seu convívio na **ACTC – Casa do Coração** ou enquanto durar o tratamento médico;

c) Criar condições para que durante a convivência fora da **ACTC – Casa do Coração**, os pais ou responsáveis possam dar continuidade à prática dos cuidados necessários ao desenvolvimento normal da criança e adolescente cardíacos e transplantados;

d) Acolher e amparar as crianças e adolescentes nos retornos cirúrgicos ou ambulatoriais, que foram cadastrados e acolhidos na **ACTC – Casa do Coração,** por ocasião do tratamento inicial;

e) Promover cursos profissionalizantes, trabalhos artesanais, bazares beneficentes, e demais atividades ocupacionais, para as acompanhantes das crianças e para os adolescentes, durante o período que permanecerem na **ACTC – Casa do Coração;**

f) Realização de pesquisas, estudos, debates, seminários e fóruns em cardiopatia, bem como elaboração de manuais, vídeos e materiais afins, inclusive intercâmbio com entidades congêneres, nacionais e internacionais.

Art. 3º - A **ACTC – Casa do Coração** no âmbito multidisciplinar de sua finalidade e sob os auspícios da Lei nº 8.313, de 23 de dezembro de 1991 e demais legislação pertinente, ou outra que venha substituí-la, também direciona suas ações para:

I - Incentivo à formação artística e cultural, mediante:

a) Instalação e manutenção de cursos de caráter cultural ou artístico, destinados à formação, especialização e aperfeiçoamento de pessoal da área da cultura, em estabelecimentos de ensino sem fins lucrativos;

II - Fomento à produção cultural e artística, mediante:

a) produção de discos, vídeos, obras cinematográficas de curta e média metragem e filmes documentais, preservação do acervo cinematográfico bem assim de outras obras de reprodução videofonográfica de caráter cultural;

b) edição de obras relativas às ciências humanas, às letras e às artes;

c) realização de exposições, festivais de arte, espetáculos de artes cênicas, de música e de folclore;

d) realização de exposições, festivais de arte e espetáculos de artes cênicas ou congêneres.

Parágrafo único - A **ACTC – Casa do Coração** poderá também financiar projetos na área da saúde e de apoio psicológico, observado o público alvo descrito no caput deste artigo e a legislação pertinente.

Art. 4º - A **ACTC – Casa do Coração** presta serviços gratuitos, permanentes e sem qualquer discriminação de clientela, observando no desempenho de seus objetivos os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade, eficiência e eficácia.

Art. 5º - A **ACTC – Casa do Coração** com o objetivo precípuo de obter recursos próprios, poderá vir a comercializar produtos produzidos na associação, devendo obrigatoriamente reverter os recursos na realização de seus objetivos sociais.

Art. 6º - Para realização e sustentação de seus objetivos a **ACTC – Casa do Coração** fará uso de recursos próprios originários de promoções de eventos sociais e culturais, de iniciativa própria ou conjunta, bem como de doações e subvenções, podendo ainda firmar convênios, contratos, intercâmbios, termos de parceria, termos de colaboração e de fomento, nos termos da legislação vigente, bem como promover iniciativas conjuntas com organizações e entidades públicas ou privadas, nacionais ou estrangeiras, como também poderá se filiar ou integrar o quadro de participantes de organizações congêneres.

Art. 7º - No desenvolvimento de suas atividades, a **ACTC – Casa do Coração** não fará qualquer distinção quanto à raça, cor, sexo, condição social, credo político ou religioso.

Art. 8º - A **ACTC – Casa do Coração** poderá adotar Regimento Interno que, sendo aprovado pelo Conselho de Administração disciplinará seu funcionamento.

Art. 9º - A fim de cumprir suas finalidades, a **ACTC – Casa do Coração** poderá organizar-se em tantas unidades de prestação de serviços em todo o território nacional, quantas forem necessárias, podendo a critério da Diretoria abrir ou encerrar filiais, escritórios, galerias, lojas e centros profissionalizantes, em qualquer parte do território nacional.

CAPÍTULO II
DOS ASSOCIADOS.

Art. 10 - A **ACTC – Casa do Coração** é constituída por número ilimitado de associados, distribuídos em 2 (duas) categorias, a seguir descritas, devendo observar as disposições estatutárias e em especial o disposto no Art.18, §§ 2º e 3º:

ASSOCIADOS FUNDADORES, assim considerados aqueles que assinaram a Ata de Fundação da **ACTC em 19 de setembro de 1994;** e

ASSOCIADOS EFETIVOS: assim considerados, aqueles que, em vista de relevantes serviços prestados à **ACTC – Casa do Coração** e contribuição regular de acordo com o que a respeito a Diretoria fixar através de resolução, são por esta aceitos nesta categoria.

§ 1º - Os Associados Fundadores e Efetivos, terão voz e voto nas Assembleias Gerais e poderão ser eleitos para os cargos de Administração da **ACTC – Casa do Coração.**

§ 2º - Os Associados Fundadores e Efetivos poderão se fazer representar nas Assembleias Gerais, quer ordinárias ou extraordinárias, por procurador constituído por instrumento público ou particular.

§ 3º - O pretendente à categoria de Associado Efetivo que desejar integrar o quadro de associados ou retirar-se do mesmo deverá formular o seu pedido por escrito à Diretoria, que o encaminhará ao Conselho de Administração para homologação do pedido de admissão ou demissão.

§ 4º - O Associado Efetivo que não efetuar o pagamento da contribuição no decorrer do exercício social, sem qualquer justificativa formal, estará impedido de participar da Assembleia Geral, imediatamente seguinte, e bem assim de candidatar-se aos cargos de administração da **ACTC – Casa do Coração**, podendo inclusive a critério da Administração da **ACTC – Casa do Coração** ser excluído do quadro de Associados, facultado neste caso interposição de recurso para o Conselho de Administração.

Art. 11 - São deveres dos Associados Fundadores e Efetivos:

I. Respeitar e observar o presente Estatuto Social, as disposições regimentais e as deliberações dos órgãos de

Administração e Assembleia Geral;

II. Prestar à **ACTC – Casa do Coração** cooperação moral, material e intelectual, esforçando-se pelo engrandecimento da mesma;

III. Comparecer às Assembleias Gerais quando convocado, e ainda participar dos grupos designados a promover as atividades patrocinadas pela **ACTC – Casa do Coração**;

IV. Comunicar, por escrito, à Diretoria, suas mudanças cadastrais;

V. Integrar as comissões para as quais for designado, cumprir os mandatos recebidos e os encargos atribuídos pelos órgãos de Administração ou pela Assembleia Geral;

VI. Contribuir com o valor fixado anualmente pela Diretoria.

Art. 12 - São direitos dos Associados Fundadores e Efetivos:

I. Votar e ser votado para os cargos eletivos, observadas as disposições estatutárias;

II. Participar de todos os eventos patrocinados pela **ACTC – Casa do Coração**;

III. Ter voz e voto nas Assembleias Gerais, observadas as disposições estatutárias.

Art. 13 - Os Associados não responderão nem mesmo subsidiariamente, pelos encargos da **ACTC – Casa do Coração,** como também nenhum direito terão no caso de retirada ou exclusão, não recebendo remuneração ou honorários por serviços ou trabalhos realizados.

§ 1º - O título de associado não constitui patrimônio de indivíduo, família, entidade de classe ou organização que não seja de interesse público e sem fins lucrativos.

§ 2º - Os Associados da **ACTC – Casa do Coração**, independentemente da categoria, renunciam no que couber ao disposto no Parágrafo 1º do Art. 61 do Código Civil Brasileiro.

TÍTULO II
GOVERNANÇA

CAPÍTULO I
ASSEMBLÉIA GERAL

Art. 14 - A Assembleia Geral, órgão soberano e deliberativo da **ACTC – Casa do Coração**, constituir-se-á de todos os Associados em pleno gozo de seus direitos legais e estatutários, que poderão ser eleitos para os cargos do Conselho de Administração, da Diretoria e do Conselho Fiscal.

Art. 15 - Compete à Assembleia Geral:

I. Discutir e deliberar sobre todo e qualquer assunto de interesse da **ACTC – Casa do Coração** para o qual for convocada;

II. Decidir pela reforma do Estatuto Social;

III. Decidir sobre a dissolução da **ACTC – Casa do Coração**;

IV. Apreciar o relatório da Diretoria e decidir sobre a aprovação das Demonstrações Financeiras e Contábeis.

IV. Eleger, empossar e destituir os administradores.

V. Designar o Presidente e Vice-Presidente do Conselho de Administração.

Art. 16 - A Assembleia Geral reunir-se-á, **Ordinariamente,** por convocação do Presidente do Conselho de Administração:

I. No **primeiro trimestre de cada ano** para:

a) Apreciar o relatório anual da Diretoria.

b) Discutir e aprovar anualmente as demonstrações financeiras e contábeis.

II. A **cada 2 (dois) anos,** para eleição e posse da Administração da **ACTC – Casa do Coração** e seu Conselho Fiscal.

Art. 17 - A Assembleia Geral reunir-se-á, **Extraordinariamente**, quando convocada:

I. Pelo Conselho de Administração;

II. Por requerimento dirigido à Administração da **ACTC – Casa do Coração**, por 1/5 (um quinto) dos Associados Fundadores e Efetivos;

III. A pedido do Conselho Fiscal, dirigido ao Presidente do Conselho de Administração.

Art. 18- A Assembleia Geral será convocada para fins determinados, mediante prévio e geral anúncio, através de edital

afixado na sede social da **ACTC – Casa do Coração**, por circulares, e-mails, invites ou outros meios adequados, com antecedência mínima de 10 (dez) dias.

§ 1º - Qualquer Assembleia instalar-se-á em primeira convocação com 2/3 (dois terços) dos Associados e, em segunda convocação, decorridos trinta minutos, com qualquer número, exceto nos casos especiais previstos no presente Estatuto Social.

§ 2º - Para as deliberações das matérias a seguir indicadas será necessário o voto concorde de pelo menos 1/3 (um terço) dos Associados:

I. Dissolver a **ACTC – Casa do Coração** e nomear liquidante;
II. Reformar parcial ou totalmente o presente Estatuto;
III. Destituir os administradores.

§ 3º - Quando a Assembleia Geral for solicitada pelos Associados, as deliberações tomadas só serão válidas se o número de participantes da mesma não for inferior ao número de assinaturas contidas na solicitação.

§ 4º - Nos demais casos, as deliberações serão tomadas pela maioria de votos dos Associados presentes.

CAPÍTULO II
DA ADMINISTRAÇÃO

Art. 19 - São órgãos de administração da **ACTC – Casa do Coração:**

I. Conselho de Administração;
II. Diretoria; e,
III. Conselho Fiscal

§ 1º - A **ACTC – Casa do Coração** não remunera sob qualquer forma ou pretexto, os membros do Conselho de Administração, da Diretoria e do Conselho Fiscal, em razão das competências, funções e atividades que lhes são atribuídas no presente Estatuto Social, como também não distribuirá lucro, dividendos, bonificações, participações, ou parcelas de seu patrimônio a nenhum associado, membro do Conselho de Administração, da Diretoria ou do Conselho Fiscal, seja a que título for.

§ 2º - O mandato dos membros do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal será de 02 (dois) anos, podendo ser reeleitos sucessivamente no todo ou individualmente, caso não haja, a cada eleição, outra chapa concorrente.

§ 3º - Os Associados, membros do Conselho de Administração, da Diretoria e do Conselho Fiscal da **ACTC – Casa do Coração,** não poderão obter de forma individual ou coletiva, benefícios ou vantagens pessoais, em decorrência da participação em processos decisórios, devendo para tanto adotarem práticas administrativas eficientes e eficazes, no cumprimento do disposto no presente parágrafo

SEÇÃO I
CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Art. 20 - O Conselho de Administração, órgão supervisor e de administração da **ACTC – Casa do Coração**, será formado de, no mínimo, 2 (dois) e, no máximo, até 9 (nove) membros, eleitos em Assembleia Geral dentre os ASSOCIADOS FUNDADORES e EFETIVOS, sendo um designado Presidente, um Vice-Presidente e os demais conselheiros sem designação específica.

§ 1º - Até 1/3 (um terço) dos membros eleitos do Conselho de Administração poderá compor a Diretoria da **ACTC – Casa do Coração**. O Vice-Presidente do Conselho de Administração será obrigatoriamente o Diretor Presidente da **ACTC – Casa do Coração**.

§ 2º - O Conselho de Administração se reunirá ordinariamente uma vez a cada semestre civil, mediante convocação por escrito do seu Presidente aos demais membros com 10 (dias) de antecedência e, extraordinariamente, quando necessário, ou se requerido pelo Conselho Fiscal. Das reuniões do Conselho de Administração lavrar-se-á a ata em livro próprio.

§ 3º - As deliberações do Conselho de Administração serão tomadas pelo voto da maioria dos conselheiros presentes às reuniões, exceto nas deliberações relativas aos assuntos contidos nos itens XI a XIV do Art. 21 abaixo, às quais será necessário o voto afirmativo de 2/3 dos conselheiros. Em caso de empate nas deliberações do Conselho de Administração, seu Presidente terá o voto de desempate.

§ 4º - As reuniões do Conselho de Administração, em caráter excepcional, poderão ser realizadas por vídeo conferência ou

outros meios de comunicação e, no caso de ausência ou impedimento de algum Conselheiro, poderá o Conselheiro ausente apresentar seu voto por escrito.

Art. 21 - Compete ao Conselho de Administração:

I. Fixar a orientação geral das atividades da **ACTC – Casa do Coração** para a consecução do seu objeto social;

II. Eleger, empossar e destituir diretores, fixando-lhes atribuições, observado o que dispõe este Estatuto;

III. Fiscalizar a gestão dos diretores;

IV. Aprovar e alterar o Regimento Interno da **ACTC – Casa do Coração** conforme sugestão da Diretoria;

V. Convocar Assembleia Geral da **ACTC – Casa do Coração** quando julgar conveniente;

VI. Interpretar este Estatuto e julgar casos omissos;

VII. Deliberar sobre relatórios finais de atividades, prestação de contas e balanço geral da **ACTC – Casa do Coração**;

VIII. Deliberar sobre a criação e funcionamento de Comitês especializados da **ACTC – Casa do Coração**;

IX. Analisar e encaminhar para Assembleia Geral proposta de alteração deste Estatuto;

X. Homologar a admissão, demissão ou exclusão por justa causa de Associados, conforme apresentado pela Diretoria;

XI. Decidir sobre a conveniência de alienar ou onerar bens patrimoniais da **ACTC – Casa do Coração**, concedendo autorização para a Diretoria para esse fim;

XII. Aprovar a aquisição de bens imóveis e aceitar doações com encargos onerosos;

XIII. Aprovar, anualmente, a verba que poderá ser sacada do Fundo Patrimonial da **ACTC – Casa do Coração** para cobrir eventuais déficits de caixa da instituição naquele ano; e,

XIV. Autorizar a Diretoria tomar empréstimos, bem como estabelecer, anualmente, o valor de movimentações financeiras da **ACTC – Casa do Coração** para as quais se exigirá a assinatura de dois diretores em conjunto, ou um de procurador nomeado para esse fim sempre em conjunto com um diretor.

SEÇÃO II
DIRETORIA

Art. 22 - A Diretoria, órgão executor e de administração da **ACTC – Casa do Coração**, será formada por, no mínimo, 2 (dois) e, no máximo, até 9 (nove) membros, eleitos pelo Conselho de Administração em reunião, sendo um Presidente, um Vice-Presidente e os demais Diretores sem designação específica.

§ 1º - O mandato da Diretoria será de 2 (dois) anos, podendo ser reeleita sucessivamente no todo ou individualmente.

Art. 23 - Compete à Diretoria:

I. Administrar a **ACTC – Casa do Coração;**

II. Cumprir e fazer cumprir rigorosamente o Estatuto Social, o Regimento Interno e as decisões do Conselho de Administração e da Assembleia Geral;

III. Aprovar resoluções para melhor dinamizar as atividades da **ACTC – Casa do Coração;**

IV. Elaborar e apresentar ao Conselho de Administração e à Assembleia Geral o relatório anual;

V. Aprovar a tabela de contribuições a ser cobrada dos Associados Efetivos;

VI. Submeter para homologação do Conselho de Administração a admissão, demissão e exclusão de Associados Efetivos;

VII. Tomar empréstimos dentro de sua competência e celebrar contratos;

VIII. Apresentar ao Conselho de Administração e à Assembleia Geral as contas e o balanço anual para apreciação e aprovação.

IX. Abrir e encerrar filiais em todo território nacional.

Art. 24 - A Diretoria reunir-se-á:

I. Ordinariamente, uma vez por mês, exceto nos meses de Janeiro e Julho;

II. Extraordinariamente, sempre que necessário.

§ 1º - As convocações serão feitas pelo Presidente ou pela maioria dos Diretores.

§ 2º - Das Reuniões lavrar-se-á a ata em livro próprio.

Art. 25 - Compete ao **Presidente Da Diretoria**, além do que o Conselho de Administração lhe atribuir:

I. Zelar com dedicação pelo bom andamento, ordem e prosperidade da **ACTC – Casa do Coração;**

II. Cumprir e fazer cumprir este Estatuto Social e o Regimento Interno;

III. Superintender todo o movimento da **ACTC – Casa do Coração**, coordenando o trabalho dos demais Diretores;

IV. Presidir as Assembleias Gerais e as reuniões da Diretoria, subscrevendo respectivamente, com um associado ou um Diretor as respectivas atas; e,

V. Autorizar a execução dos planos de trabalho aprovados pela Diretoria;

Art. 26 - Compete ao **VICE-PRESIDENTE:**

I. Auxiliar o Presidente e substituí-lo em seus impedimentos, ou por delegação de poderes.

Art. 27 - Compete aos demais Diretores sem designação específica**:**

I. substituir o Presidente e o Vice-Presidente nas ausências e impedimento destes, conforme resolução do Conselho de Administração; e

II. auxiliar o Presidente e o Vice-Presidente em suas funções, bem como àquelas a eles atribuídas pelo Conselho de Administração.

Art. 28 - O Diretor que faltar à 3 (três) reuniões sucessivas ou 4 (quatro) alternadas, sem qualquer justificativa, poderá ser destituído do cargo por proposta da Diretoria ao Conselho de Administração.

SEÇÃO III
DO CONSELHO FISCAL

Art. 29 - O Conselho Fiscal, órgão fiscalizador da gestão financeira da Diretoria, é composto de três membros efetivos e três suplentes, eleitos pela Assembleia Geral entre os Associados.

Art. 30 - Compete ao **Conselho Fiscal:**

I. Examinar os livros contábeis e demais documentos relativos à escrituração;

II. Verificar o estado do "caixa" e os valores em depósito;

III. Examinar o relatório da Diretoria e o balanço anual, emitindo parecer para aprovação do Conselho de Administração e da Assembleia Geral;

IV. Expor ao Conselho de Administração e à Assembleia Geral as irregularidades ou erros por ventura encontrados, sugerindo medidas necessárias ao saneamento.

Art. 31 - As contas da Diretoria, cujo mandato se encerra, serão objeto de pareceres do Conselho Fiscal que tem seu mandato vencido na mesma ocasião, mesmo que isso ocorra no primeiro trimestre seguinte.

CAPÍTULO III
REPRESENTAÇÃO DA ACTC – CASA DO CORAÇÃO

Art.32 - A **ACTC – Casa do Coração** será representada em juízo e fora dele, ativa e passivamente, perante terceiros em geral e todas e quaisquer repartições públicas ou instituições privadas por 2 (dois) diretores, que poderão nomear, em conjunto e por escrito, um ou mais procuradores para tal fim.

Parágrafo Único - As movimentações financeiras de **ACTC – Casa do Coração** e assinatura de cheques de valor superior ao estabelecido pelo Conselho de Administração na forma do inciso XIV do Art. 21 acima, deverão ser efetuadas sempre por 2 (dois) diretores em conjunto, ou por um procurador nomeado para esse fim, sempre em conjunto com um diretor.

TÍTULO III
PATRIMÔNIO

CAPÍTULO I
ANO CIVIL E FONTE DE RECURSOS

Art. 33 - O ano social coincidirá com o ano civil, iniciando-se em 1° de janeiro e encerrando-se em 31 dezembro de cada ano.

Art. 34 - O patrimônio da **ACTC – Casa do Coração** compor-se-á dos bens móveis e imóveis a ela pertencentes, ou que vierem

a ser adquiridos por compra, doação ou legado e a fonte de recursos para sua manutenção será oriunda de:

I. Contribuições de associados, pessoas físicas ou jurídicas;
II. Doações de pessoas físicas ou jurídicas, nacionais ou internacionais;
III. Auxílios oficiais ou subvenções de qualquer tipo ou natureza;
IV. Recursos de convênios, termos de parceria, cooperação ou fomento;
V. Rendimentos de aplicações financeiras diversas;
VI. Receitas oriundas de bazares e do comércio de produtos produzidos pelas mães e/ou acompanhantes de seus beneficiários, feiras, exposições e campanhas diversas.

§ 1º: Todas as rendas, recursos e eventual resultado operacional, será aplicado integralmente no território nacional e na manutenção e no desenvolvimento de seus objetivos institucionais.

§ 2º: A **ACTC – Casa do Coração** não distribui resultados, dividendos, bonificações, participações ou parcela do seu patrimônio, sob nenhuma forma ou pretexto, seja a que título for.

§ 3º: As subvenções e doações recebidas, serão integralmente aplicadas nas finalidades a que estejam vinculadas e no estado que originou a mesma.

§ 4º: Os recursos advindos dos poderes públicos deverão ser aplicados dentro do Município ou Estado que originou o mesmo**.**

Art. 35 - As reservas da **ACTC – Casa do Coração** se constituirão em um Fundo Patrimonial, o qual somente poderá ser utilizado nas condições estabelecidas pelo Conselho de Administração em reunião.

CAPÍTULO II
PRESTAÇÃO DE CONTAS

Art. 36 - A ACTC – Casa do Coração, na elaboração das Demonstrações Contábeis, deverá observar rigorosamente os princípios fundamentais de contabilidade e das Normas Brasileiras de Contabilidade.

Art. 37 - Na prestação de contas de eventuais recursos advindos dos Poderes Públicos, será observado o que determina o parágrafo único do Art. 70 da Constituição Federal.

Art. 38 - A ACTC – Casa do Coração ao término de cada exercício social, publicará através do veículo de comunicação viável e de circulação no local onde desenvolve suas atividades, as demonstrações financeiras, bem como as certidões negativas de débito junto ao INSS e FGTS, além de colocar tais documentos à disposição dos interessados.

Art. 39 - As demonstrações financeiras da **ACTC – Casa do Coração** serão auditadas por auditores externos**,** quando a legislação vigente e pertinente assim o exigir e quando receber recursos oriundos de Termo de Parceria, Termo de Cooperação ou Termo de Fomento, firmados com o Poder Público.

CAPÍTULO III
DISPOSIÇÕES GERAIS

Art. 40 - O presente Estatuto Social poderá ser reformado no todo ou em parte, a qualquer tempo pela maioria dos presentes em Assembleia convocada para esse fim, desde que aprovado pelo voto afirmativo de pelo menos 1/3 dos Associados, e entrará em vigor na data de seu registro em cartório.

Art. 41 - Os casos omissos no presente Estatuto Social serão resolvidos pelo Conselho de Administração, "ad referendum" da Assembleia Geral.

Art. 42 - A **ACTC – Casa do Coração** será dissolvida por decisão da Assembleia Geral Extraordinária especialmente convocada para esse fim e instalada na forma do **Art. 18, § 2º**, quando se tornar impossível a continuação de suas atividades.

Art. 43 - Em caso de dissolução ou extinção, a Assembleia Geral, destinará o eventual patrimônio líquido remanescente da **ACTC – Casa do Coração**, a outra associação de igual natureza e que preencha os requisitos da Lei nº 13.019/2014, preferencialmente, com fins congêneres ou a entidade pública.

§ 1º: Caso a **ACTC – Casa do Coração** venha a ser qualificada como uma Organização de Sociedade Civil de Interesse Público – OSCIP, nos termos da Lei nº 9.790/99 e alterações da Lei nº 13.019/2014, na hipótese de sua dissolução, todo o

seu patrimônio líquido será transferido a outra pessoa jurídica qualificada como Organização de Sociedade Civil de Interesse Público, e que, preferencialmente, tenha o mesmo objetivo social da **ACTC – Casa do Coração.**

§ 2º: Caso a **ACTC – Casa do Coração** venha a ser qualificada como uma Organização de Sociedade Civil de Interesse Público – OSCIP, nos termos da Lei nº 9.790/99 e alterações da Lei nº 13.019/2014 e Lei 13.204/2015, e, posteriormente, venha a perder esta qualificação, o acervo patrimonial disponível, adquirido com recursos públicos durante o período em que perdurou a qualificação supracitada, será transferido a outra pessoa jurídica qualificada como Organização de Sociedade Civil de Interesse Público e que, preferencialmente, tenha o mesmo objetivo social da **ACTC – Casa do Coração** ou à entidade pública.

§ 3º: A instituição que receber o patrimônio da **ACTC – Casa do Coração** não poderá distribuir lucros e dividendos a seus associados ou dirigentes.

São Paulo, 30 de março de 2021.

Documento assinado por: Gustavo Arantes Lanhoso – Presidente; Mônica Pimentel de Vassimon - Secretária; Sandra Alves Silva – Advogada - OAB/SP 46.580 e registrado no 6º Oficial de Registros de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica da Capital – São Paulo, 27 de abril de 2021 – eletronicamente sob nº. 183.329, averbado à margem do registro nº 47.492.

ANEXO 3 DEPOIMENTO DA MÃE/ ACOMPANHANTE ANA LUCIA SOUZA SILVA



VIDA, LUTA, DOR E FÉ

Um dos meus sonhos sempre foi escrever um livro, tornar visível a minha história marcada por muitos desafios e lutas... Entre eles, lutar pela vida do filho e vivenciar o luto. Por outro lado, lidar com o fato de me sentir julgada pela cor da pele, por isso, acredito que, ao compartilhar minhas vivências, posso sensibilizar meus interlocutores para essas situações sofridas por outras pessoas.

Nasci em Cornélio Procópio, Paraná, em 1969. Meus pais eram de lá, meu pai trabalhava como saqueiro, carregando sacas de café e minha mãe cuidava da casa. Somos 3 irmãos, tenho uma irmã gêmea com quem sempre mantive uma grande amizade.

Nasci muito doente e fiquei meses internada, mas depois me recuperei. Durante a minha infância, acredito que, por sermos mulheres, minha mãe só permitia a meu irmão brincar com as crianças da rua, por isso, eu e minha irmã inventávamos nossas brincadeiras.

A minha vida escolar me trouxe muito constrangimento e dor, vivi o racismo no meu cotidiano com meus colegas me chamando de negrinha e tive um professor que dizia que eu tinha que voltar para a senzala. Apesar disso, eu me defendia como conseguia e tinha o apoio da minha mãe, e muitas vezes a angústia me impulsionava a reagir e brigar. Me sentia muito solitária, pois nas escolas que frequentei, principalmente em Londrina, a maior parte dos alunos eram brancos. Essas situações sempre me fizeram sentir humilhada, envergonhada, menor. Cresci com trauma do racismo, que marcou as minhas vivências também no trabalho.

Sendo a escola um ambiente pouco acolhedor, aliada à dificuldade financeira dos meus pais, comecei a trabalhar aos 14 anos. Estudar à noite tornou-se muito pesado, acabei não dando continuidade aos estudos. Trabalhei em diferentes lugares, casa de família, mercado, mas ainda pretendo terminar o ensino médio, mas o fato dos meus filhos seguirem estudando, me deixa muito orgulhosa. Meu filho é designer gráfico e minha filha está cursando a faculdade de direito.

Me casei aos 23 anos e tive três filhos: Lucas, Marcos e Debora. O filho mais velho, Lucas, nasceu com problemas cardíacos e em 1999, viemos para São Paulo e, nessa época, ele tinha seis anos. Nesse período tão difícil, Deus sempre esteve junto comigo, tive que deixar minha vida de lado para cuidar dele. Fomos ao INCOR onde ele realizou uma cirurgia e nos hospedamos na ACTC – Casa do Coração. Apesar do apoio das outras mães, companheiras na dor, me sentia muito sozinha, afastada de meus filhos ainda pequenos e de meu esposo.

O tratamento do meu filho foi um tempo de luta, mas de muita fé e esperança. Ainda assim, a vida nos reservaria mais surpresas. Em 2006, meu marido sofreu um acidente de trânsito e não resistiu. Esse acontecimento marcou profundamente a nossa família e principalmente meu filho Lucas, muito ligado ao pai, que se ressentiu muito com a sua ausência e veio a óbito aos 15 anos. Perder um filho é uma dor impossível de descrever. Passados 14 anos de sua ausência, ainda o sinto muito presente em mim. Meu filho lutou muito pela vida, a travessia foi dele, eu apenas o acompanhei.

Em 2016 fui diagnosticada com câncer de mama, mas sempre acreditando que Deus cura e com o acolhimento dos meus filhos, tenho feito todos os tratamentos, inclusive quimioterapia, estou bem.

Quando estava na ACTC – Casa do Coração, por meio da atividade Maria Maria, aperfeiçoei a técnica do bordado que já aprendera anteriormente. Esse fazer artesanal, além de nos ajudar financeiramente, é uma terapia e abre a possibilidade de exercitar a nossa criatividade. Com o bordado pude ampliar meu campo de trabalho e exercer a profissão de cuidadora, atualmente pego encomendas na minha cidade e recebo muitos elogios pelos meus bordados. Ainda acalento o sonho de abrir uma lojinha de bordados.

Nesse momento da minha vida, quero me assumir como mulher negra. Minha filha e minha irmã deixaram os cabelos naturais, cacheados, agora acho bonito, penso em fazer o mesmo.

Apesar de tudo, sou muito grata a Deus por tudo que ele tem feito na minha vida, me guardando e sustentando, cuidando de mim e de meus filhos. As marcas do racismo estão presentes na minha vida, muitas vezes na forma de um olhar, ou pelo menos é assim que eu sinto, mas não me deixo vencer, fortalecida por meus filhos, arrebito o nariz e sigo em frente lutando por meus direitos e acreditando que depoimentos como o meu possam sensibilizar e que possamos juntos nos abrirmos para as diferenças... O mundo é para todos!

ANEXO 4 TEXTO EM HOMENAGEM À MÃE/ACOMPANHANTE CLEONICE DA SILVA

CLÉO, MAIS UMA TRAVESSIA

A vida pode ser vista como um processo artesanal, onde vai se alinhavando fio sobre fio, de maneira cuidadosa e paciente. Na ACTC – Casa do Coração, mãos bordam fios de espera e delas brotam flores, paisagens e corações, criando um lugar possível de sonhos e devaneios.

A consciência da morte é uma marca da humanidade, mas mesmo diante da sua certeza, continuamos nos surpreendendo quando ela surge. Quando o fio da vida é interrompido, nuvens de fé se dissipam e momentaneamente anula-se a esperança. Muitas vezes as partidas são sem adeus. Assim, fomos arrebatados pela ida de Cleonice, a mãe bordadeira que fazia do bordado um lugar de fortalecimento e beleza ímpar.

Guimarães Rosa disse "as pessoas não morrem, ficam encantadas". Nossa querida Cleo se encantou, deixando em nossas memórias seu riso solto e generoso, o gosto pelas cores fortes, pulsantes e vivas, nos bordados cheios de vida e magia.

Cleo, nascida e criada em Arapiraca, interior de Alagoas, acompanhada pelos seus quatro irmãos pôde experimentar, por meio de jogos e brincadeiras, vivências criativas em um território infantil de liberdade e sonhos. Em seu jeito de se relacionar, parecia carregar em si a infância sempre viva.

Mesmo podendo estudar até a 6ª série, adorava aprender, se encantando pela escrita e pela poesia. Havia algo de poético em sua relação com o mundo e com as pessoas.

Aos 12 anos começou a trabalhar em uma fábrica e depois como vendedora de loja. Queria ser independente. Na juventude uma de suas diversões era comprar ficha telefônica para pedir música na rádio e oferecer para os amigos. Considerava-se romântica e passou a ser conhecida como "Cleonice sagitariana apaixonada do cantinho de Alagoas". Nessa época se apaixonou, casou e teve dois filhos.

Seu filho mais novo José Clebson, portador de Síndrome de Down, logo apresentando problemas cardíacos, momento em que, usando sua criatividade, sua força e empenhada no desejo de salvá-lo, fez campanha pelo rádio e internet e conseguiu passagem para vir para o HCOR em São Paulo.

"Penso que haja em cada um de nós um secreto desejo de peraltagens", disse Manoel de Barros. E Cleo era esse misto



Bordado em homenagem à Cleonice, no projeto Travessias.

de alegria e determinação, que invadiu as nossas vidas com seu companheirismo e vontade de ir além.

Cleonice dizia "O meu filho trouxe outro brilho na minha vida, ele me fez vir a São Paulo, conhecer coisas novas, andar de avião, aprender a bordar, fazer novas amizades e em especial conhecer a ACTC".

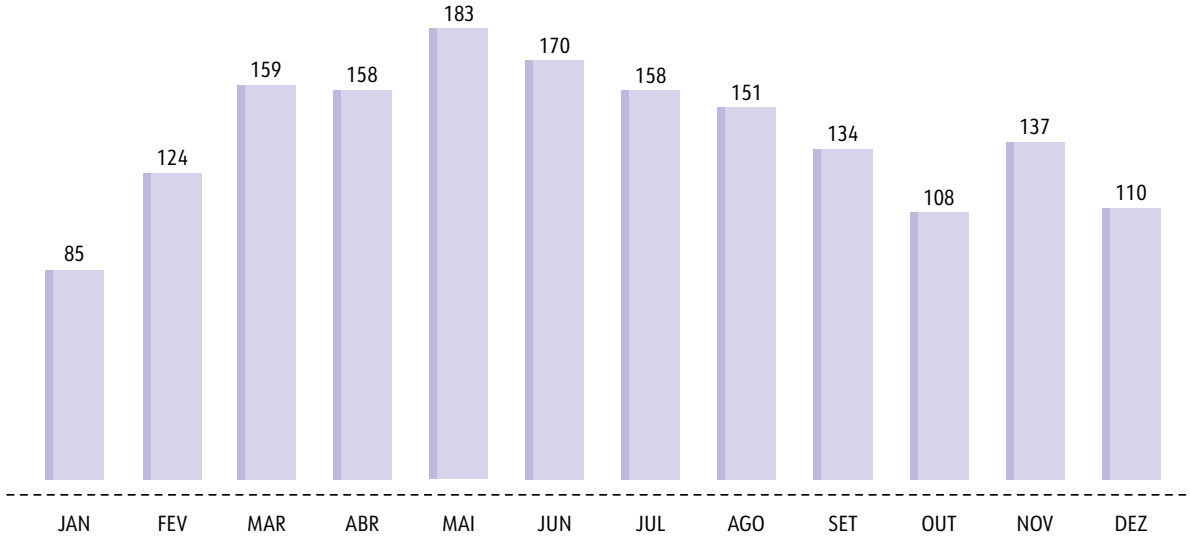
Cleo era capaz de se comover diante da beleza das cores, e dizia: "Esse povo de São Paulo pode ser chique, mas eles gostam de umas cores muito sem graça, não dá destaque... Gosto de muito rosa, vermelho e amarelo brilhante...".

O tecido lhe serviu de suporte para contar histórias e, a partir do tema diversidade humana, com delicadeza e sensibilidade singulares, iluminou crianças que em sua diversidade nem sempre são representadas. A arte com a agulha, possibilitou a criação de um espírito coletivo que tem se expandido na atividade Maria Maria. E é nesse contexto que Cleo deixa sua expressão, um de seus legados, o ponto "casinha de abelha", que chamaremos agora de "ponto da Cleo", pois foi ela que nos ensinou.

Perpetuando suas memórias, criamos o pano de prato Cleo, onde flores e pássaros, seus temas preferidos, devem se transformar numa explosão de cores...

Mas nesse fio que nos une, o fio do bordado como sustentação das emoções, urge inventar e elaborar essa dor e lidar com a angústia da perda. No tempo que ora vivemos, o desejo não emudece e do silêncio surge uma nova tessitura. Ervelinda, inspirando-se nas cores e gestos da companheira, para homenageá-la, trama uma nova história, tornando ainda mais encantada a travessia de Cleo.

ANEXO 5 REGISTRO DE ENTRADA DE PACIENTES/ 2022

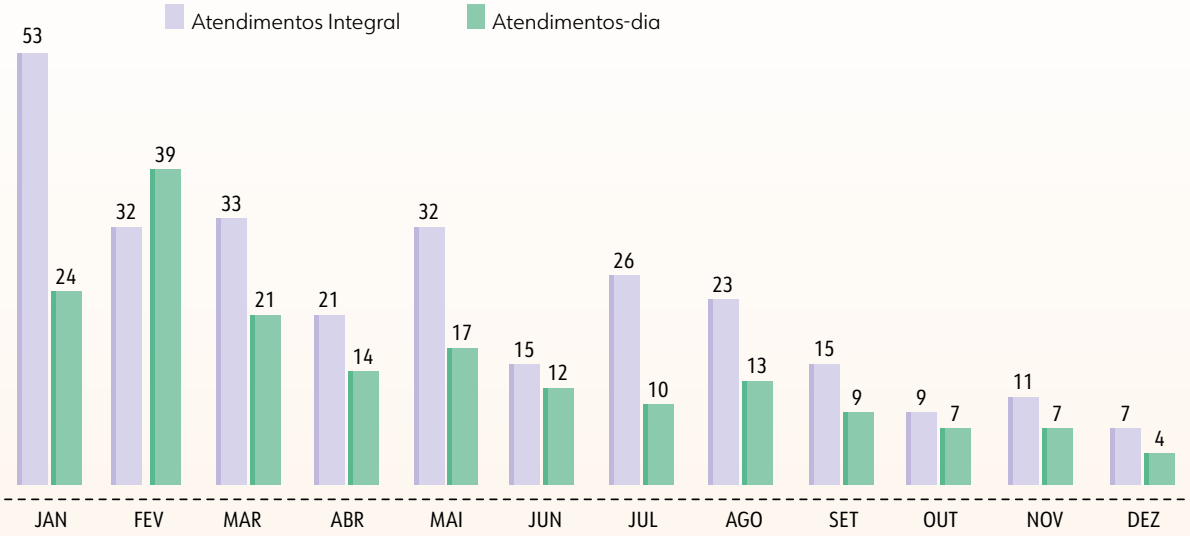


TOTAL: 1.677 REGISTROS DE ENTRADA

PREMISSAS:

1 - Contabiliza a quantidade de entradas (ou seja, check-in) realizadas num mês. Neste indicador, cada paciente será contabilizado toda vez que for registrada sua entrada na ACTC – Casa do Coração, fato que pode ocorrer mais de uma vez ao ano.

ANEXO 6 AMPLITUDE DO ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS/ 2022



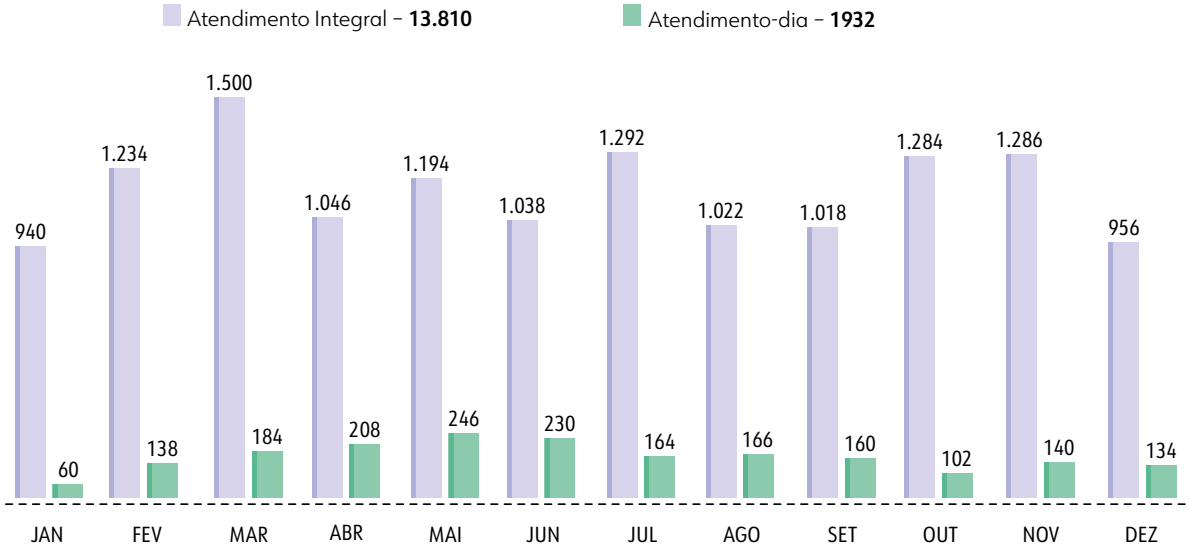
PACIENTES: 444 **MÃES/ACOMPANHANTES: 496** **TOTAL DE USUÁRIOS: 940**

PREMISSAS:

1 - São considerados usuários o paciente e sua mãe/acompanhante. Eles podem vir a realizar uma ou mais entradas num mesmo mês ou ao longo do ano, mas será contabilizada apenas uma entrada no ano, obtendo-se dessa forma o número de usuários individuais atendidos.

2 - No total mães/acompanhantes foram contabilizadas **46** pessoas como segundo acompanhante.

ANEXO 7 VOLUME DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS/ 2022

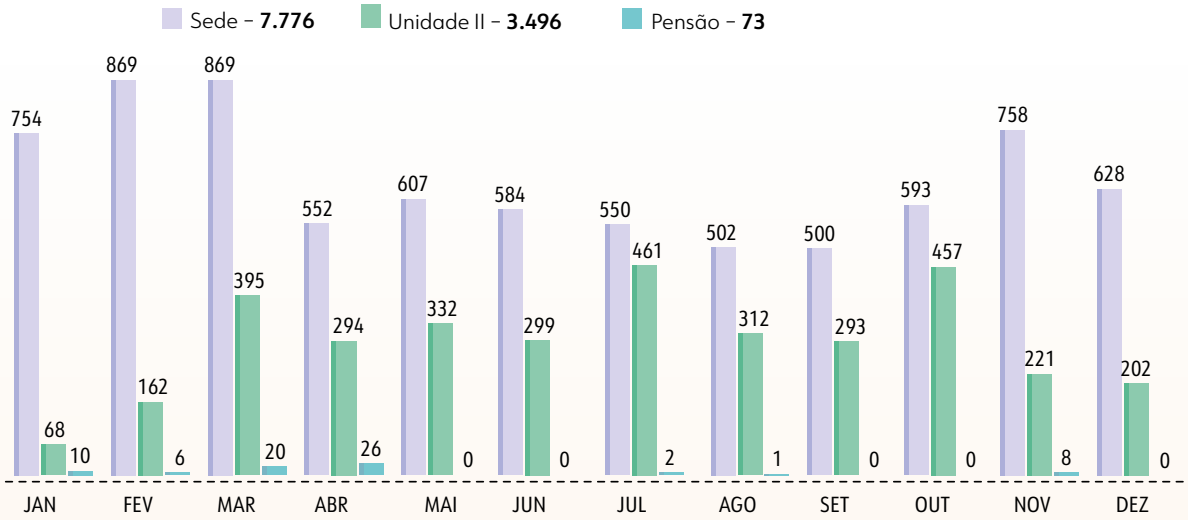


PREMISSAS:

TOTAL: 15.742 ATENDIMENTOS

1 - Contabiliza diariamente o número de usuários atendidos nas modalidades atendimento-dia e atendimento integral.

ANEXO 8 PERNOITES/ 2022

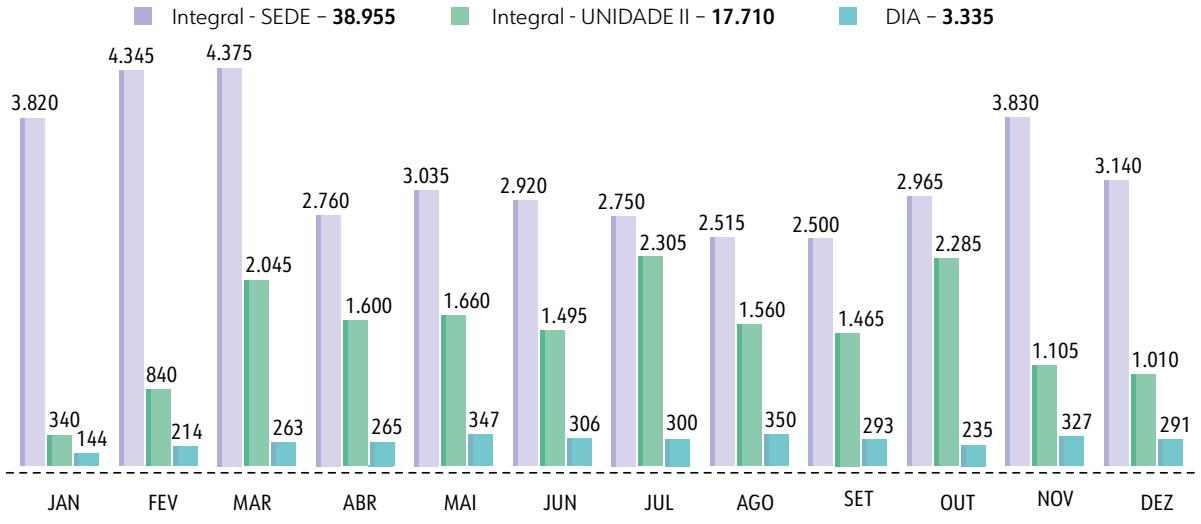


TOTAL: 11.335 PERNOITES

PREMISSAS:

1 - Contabilização de todos os usuários hospedados (paciente + mãe/acompanhante).
2 - Os dados são extraídos da planilha Mapa Diário de Ocupação, que contabiliza também os usuários que estão hospedados em pensão por conta da ACTC – Casa do Coração.
3 - Não são contabilizados os pacientes que estiverem hospitalizados, para esses casos serão computadas somente as mães/ acompanhantes.
- As atividades da Unidade II, "Casa dos Adolescentes" foram iniciadas em 18-02-2010

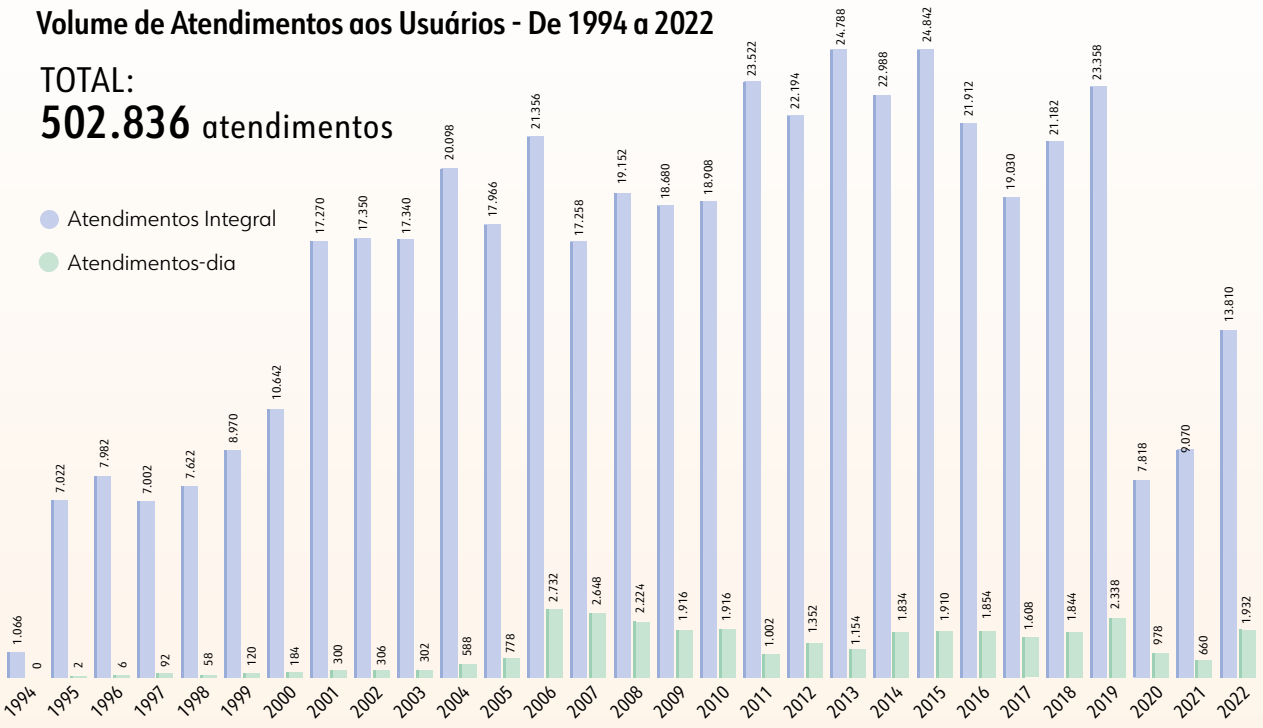
ANEXO 9 REFEIÇÕES OFERECIDAS/ 2022



TOTAL: 60.000 REFEIÇÕES

PREMISSAS:

1 - Contabilização de todos os usuários atendidos (paciente + mãe/acompanhante).
2 - Os dados para o Atendimento Integral foram extraídos da planilha mensal Pernoites da linha de atuação Hospedagem e considerou-se uma média de 5 refeições/dia. O número de refeições do Atendimento Integral está composto pelas refeições realizadas na Sede + Pensão e Unidade II.
3 - Os dados para o atendimento-dia foram extraídos do controle mensal de alimentação.
4 - As atividades da Unidade II, "Casa dos Adolescentes" foram iniciadas em 18-02-2010.



*Até 2019, a média do volume de atendimento aos usuários foi de mais de 9.000 atendimentos por ano, porém 2020 e 2021 houve uma queda significativa devido à pandemia de COVID-19.

ANEXO 10 RELAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS

1 Ana Maria C. Junqueira
2 Anis Chacur Neto
3 Cecilia Godoi (JIN)
4 Cristiane Tavares Lyra
5 Daiane Rodrigues Dauzcuk
6 Ezequiel Grin
7 Fernanda Marinho Aidar Iunes
8 Glaucia Moreira Silva
9 Gustavo Arantes Lanhoso
10 Jose Eduardo Cintra Laloni
11 Laura Menegon
12 Luanda P. Backheuser
13 Lucila Assumpção
14 Luis Terepins
15 Marc Elie Pierre
16 Marcio Roberto Veneroso
17 Marina Massi
18 Mônica Vassimon
19 Norma Goldstein
20 Patricia Bastos Auerbach
21 Ricardo P. Backheuser Jr.
22 Sandra Regina Mutarelli Setubal
23 Simone Castro
24 Sonia Soicher Terepins
25 Susana Steinbruch
26 Teresa Cristina R. Ralston B. Bracher
27 Theotonio Mauricio Monteiro de Barros
28 Vera Schattan Pereira Coelho

ANEXO 11 - DOAÇÃO DE BENS, PRODUTOS E SERVIÇOS

PESSOAS JURÍDICAS

- Action 360°
- Cadastra Marketing Digital Ltda
- Camila Sarpi
- Colégio Global
- CVS Cestas
- Fundação Amor Horizontal
- Infonetware
- Innova Inovações Alimentares Ltda
- Marcenaria da Fazenda
- ONG Banco de Alimentos
- Organização Feminina WIZO de São Paulo
- Perfin Wealth Management
- Pernambucanas (Loja Augusta)
- Safira Tecidos
- Tecnotemp Climatização
- Termoprag Controle de Pragas
- Toys Eventos

CRÉDITOS

COORDENAÇÃO EXECUTIVA

Fabiana dos Santos Lopes Megda

PRODUÇÃO

Carolina Wakiyama Bittar
Flaviana Oliveira da Silva
Natália Maciel Supp

TEXTOS E DEPOIMENTOS

Equipe ACTC – Casa do Coração

REVISÃO

Norma Seltzer Goldstein

PROJETO GRÁFICO

Marcello Araujo e Didier Moraes

EDITORAÇÃO ELETRÔNICA

Marcello Araujo e Didier Moraes

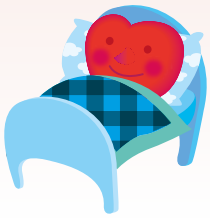
ILUSTRAÇÕES

Carlos Britto

FOTOGRAFIAS

Acervo ACTC – Casa do Coração

ACTC
Casa do Coração



A ACTC – Casa do Coração, Associação de Assistência à Criança e ao Adolescente Cardíacos e aos Transplantados do Coração, é uma organização da sociedade civil sem fins lucrativos que atende Crianças e Adolescentes portadores de doenças cardíacas graves, acompanhados de suas mães/acompanhantes, vindos de todo o Brasil e de países vizinhos, para tratamento nos principais centros médicos que atendam alta complexidade.

Todos recebem a assistência que necessitam durante o tempo em que permanecem em São Paulo para realização de cirurgias e nos retornos periódicos para exames, consultas e reavaliação médica.

Desde a sua fundação, a ACTC – Casa do Coração já realizou 502.836 atendimentos. O serviço é totalmente gratuito e a entidade é mantida graças à contribuição de pessoas físicas e jurídicas.

Com esforço e dedicação de todos os envolvidos com a causa da Entidade realizamos um trabalho com enorme prazer e amor. De coração para coração.



ACTC
Casa do Coração